

Sesgos de la evaluación docente y su relación con el desarrollo profesional en docentes de pregrado en enfermería

Duitama Adame, Oscar¹, Niño Rincón, Paola², Domínguez Luisa³

Resumen

Objetivo: determinar qué sesgos están presentes en la evaluación de los docentes y cuáles son las consecuencias de sus resultados en el desarrollo profesional de los profesores de una facultad de enfermería de Bogotá. DC.

Metodología: investigación de tipo cualitativo, con enfoque hermenéutico y diseño etnográfico descriptivo, basado en el análisis discursivo de los docentes y estudiantes de una facultad de enfermería de Bogotá.

Resultados: se identificó que los sesgos que más afectan la objetividad de un estudiante en el proceso de evaluación de sus docentes son los que hacen referencia a la personalidad del docente y las relaciones interpersonales con sus estudiantes, y en segundo lugar la calificación recibida al finalizar el semestre o la rotación académica.

Conclusiones: como conclusión se establece que la evaluación docente, realizado por estudiantes, presenta una serie de sesgos que influyen en sus resultados. Además, la concepción de desarrollo profesional que tienen los docentes no es clara, por lo tanto, los resultados de esta evaluación no impactan de forma adecuada en el desarrollo profesional.

Palabras clave: evaluación docente, sesgo, desarrollo profesional.

Fecha de recibido: septiembre 25 de 2017, aprobado para publicación: enero 17 de 2018

Duitama Adame O. Niño Rincón P. Domínguez L. Sesgos de la evaluación docente y su relación con el desarrollo profesional en docentes de pregrado en enfermería. Rev. Cultura del cuidado. 2018; 15(1) 5-14.

1 Profesor de Química, Magister en docencia, licenciado en química, Colegio San José, oscar.duitama@gmail.com

2 Docente Programa de Enfermería, Magister en docencia, especialista en cuidado crítico pediátrico, enfermera, Universidad Popular de Cesar. paolaninor@unicesar.edu.co

3 Docente Programa de Enfermería, Magister en docencia, especialista en cuidado crítico pediátrico, enfermera docente en la Universidad del Bosque ludoka29@hotmail.com

Bias of teacher evaluation and its relationship with professional development in undergraduate teaching in nursing

Abstract

Objective: To determine which biases are present in the evaluation of the teachers and what are the consequences of their results in the professional development of the teachers of a faculty of nursing in Bogotá. DC.

Methods: Qualitative research, with a hermeneutic approach and descriptive ethnographic design, based on the discursive analysis of the teachers and students of a school of nursing in Bogotá.

Results: It was identified that the biases that most affect the objectivity of a student in the process of evaluation of their teachers are those that refer to the personality of the teacher and interpersonal relationships with their students and secondly the grade received at the end of the semester or academic rotation.

Conclusions: As a conclusion, it can be stated that teacher evaluation, performed by students, has a number of biases that affect their objectivity. Also, the perception of professional development that teachers have is unclear; therefore, the results of this assessment do not impact properly in professional development.

Key words: teaching evaluation, biases, professional development.

Introducción

La génesis de la investigación se establece, en el deseo de analizar los procesos evaluativos a los que son sometidos los docentes de una Facultad de enfermería, de Bogotá DC, teniendo en cuenta la importancia que estos procesos marcan en el mejoramiento de la calidad educativa; del mismo modo es importante señalar que se estableció la necesidad de determinar además de lo anterior, la influencia de esa evaluación docente en el proceso de desarrollo profesional del profesorado en esta institución de educación superior.

Al finalizar el trabajo y gracias a los resultados del mismo, esta facultad de enfermería tiene herramientas de juicio suficientes para hacer una meta-evaluación de los procesos evaluativos que aplican a sus docentes. Del mismo modo al establecer la relación entre la evaluación docente y el desarrollo profesional, se presentan argumentos directamente a los docentes, para ampliar su visión sobre este proceso y efectuar los planes de mejoramiento a los que haya lugar.

Como principales conclusiones se encuentra que los procesos de evaluación docente que desarrollan los estudiantes en la Facultad de Enfermería de una institución de educación superior de Bogotá presentan sesgos, los cuales están directamente relacionados con los resultados del mencionado proceso. En segundo lugar, que los docentes conocen algunos de esos sesgos y manifiestan como estos intervienen en los procesos de evaluación. Se encuentra que el uso que se da a los procesos de evaluación no

responde a las expectativas de estudiantes y docentes, y que los resultados de esa evaluación influyen de manera muy superficial en el proceso de desarrollo profesional de los profesores.

Metodología

Esta investigación se sustenta desde una perspectiva de tipo cualitativo, basado en los postulados de Vasilachis¹, a través de ella, se pudo conocer la realidad de los procesos de evaluación docente que se llevan a cabo en la facultad de enfermería de una institución de educación superior de Bogotá.

Los sujetos de investigación con el que se trabajó, fueron docentes y estudiantes de enfermería, y se basó en el análisis discursivo de los mismos, con el fin de generar descripciones sobre el proceso de evaluación docente.

El enfoque hermenéutico, definido como interpretar o comprender, según Sandín², permitió determinar los sesgos presentes en la evaluación docente, teniendo en cuenta el contexto social en el que se encontraban inmersos los sujetos de investigación y reflexionando sobre la naturaleza de su práctica evaluativa y el desarrollo profesional del profesorado.

El método etnográfico, permitió describir la población estudiada, sus acciones, comprender el significado de sucesos, teniendo en cuenta el punto de vista de quienes la viven. Se analizó y comprendió el proceso de la evaluación docente

realizada por los estudiantes y la influencia de esa evaluación sesgada en el desarrollo profesional de este grupo de docentes.

A través de la observación participante se obtuvo una serie de información de manera interactiva y fundamental, ya que uno de los investigadores se encontraba inmerso en el contexto estudiado, permitiendo analizar sus modos de comportamiento e interactuar de una manera más cercana, estableciendo percepciones sobre la situación estudiada.

De acuerdo con Cifuentes³, con la elaboración del Diario de campo, se hizo énfasis en varios aspectos fundamentales para la investigación, en la que se incluyeron: descripción tanto de la población de la investigación estudiantes y docentes de enfermería de una institución de educación superior de Bogotá DC, como de las características de la institución escogida para el estudio, además de las experiencias como investigadores en el proceso de recolección de información, análisis, percepciones y emociones.

Teniendo en cuenta que la entrevista es uno de los medios para acceder al conocimiento, las creencias, los rituales, la vida de esa sociedad o cultura, obteniendo datos en el propio lenguaje de los sujetos, según Rodríguez Gil, y García Jiménez⁴, La entrevista en Profundidad, se desarrolló a partir de dos guiones, el primero permitió analizar el proceso de evaluación de desempeño docente, determinar los sesgos manifestados por parte de los estudiantes, por su parte el segundo permitió además de determinar que sesgos son percibidos por los docentes, establecer tanto la concepción

del proceso evaluativo como cuáles son las consecuencias de los resultados de la evaluación en el desarrollo profesional del profesorado.

Análisis de la información

El método de interpretación que se utilizó se basó en dos momentos, uno descriptivo y otro interpretativo, teniendo en cuenta la triangulación argumentación expuesta por De Tezanos⁵, estos dos momentos se aplicaron de la siguiente manera:

Análisis y elaboración de un texto descriptivo: en él se identificó que los sesgos que más afectan la objetividad de un estudiante en el proceso de evaluación de sus docentes son los que hacen referencia a la personalidad del docente y las relaciones interpersonales con sus estudiantes, y en segundo lugar la calificación recibida al finalizar el semestre o la rotación académica.

Triangulación Interpretativa: Partiendo del texto descriptivo, se somete esta información a un análisis hermenéutico, que consiste en el reconocimiento del otro, en el conocimiento mediado por los textos, y a la comprensión y la relación entre el concepto de la situación estudiada y el horizonte.

Resultados y discusión

Las categorías que se obtuvieron fueron:

Sesgos que manifiestan los estudiantes en la evaluación de sus docentes: La

imagen que genera el docente, es una de las más importantes ya que los rasgos de personalidad son bien documentados como sesgos en la percepción del desempeño de los docentes según Páramo⁶, sustentados en discursos como:

” ...digamos si tiene una buena actitud frente al estudiante, si fuera del aula puedo tener una charla con él o ella independientemente del género del docente, por ejemplo, si me cayó bien el docente pues no le voy a dar una mala calificación, la actitud influye mucho...” (EA1.S1. R27). “Si llega haciendo mala cara, aunque sea un buen profesor también le puede bajar (calificación) por eso” (EA1.S1. R27).

La edad de los docentes es otra característica que presentan un decaimiento conforme avanza la edad de los docentes, afirmación que es confirmada por Matoz y Crouch⁷, y cuestionable en el caso de los estudiantes de la Facultad de Enfermería, ya que no existe una posición unánime sobre la influencia de la edad de los docentes en los resultados de la evaluación, esto se puede ejemplificar en posiciones contradictorias como:

“la edad no influye, pero si es un profesor que no sabe, si es inseguro, si titubea...” (EA3.S1. R20).

Páramo⁶ establece la existencia de una relación entre la presentación personal y los resultados de la evaluación de los estudiantes, los estudiantes explican como la presentación personal de los docentes es altamente influyente dado el estatus de ejemplo que encierra la labor docente. Al respecto tenemos

“La apariencia física no tanto, pero si la presentación personal porque en la carrera nos exigen mucho la presentación personal, uniforme, zapatos, uñas, aretes, cabello, no esmalte; estas cosas uno se las mira a las profesoras, porque la mayoría vienen del trabajo o van para el trabajo, entonces uno se los detalla para ver si lo que nos exigen a nosotros lo hacen ellos, si una persona que exige algo o no lo hace pierde la autoridad para exigirle a los demás que lo hagan.” (EA3.S1. R19).

Las relaciones de amistad entre estudiantes pueden marcar una tendencia en los resultados de la evaluación, autores como Casero⁸ afirman que más que el comentario previo influye la experiencia personal con el docente. El saber o no saber por parte del profesor es un factor tenido en cuenta por los estudiantes en los resultados positivos de la evaluación, por otra parte, Escudero⁹, resalta que en el manejo de la disciplina del curso los estudiantes consideran que aquellos profesores más experimentados tienen métodos acordes que permiten controlar dicha disciplina.

“...al ser evaluado es otra de las variables que influye bastante, porque la mayoría en esta universidad, (no sé si en esta carrera no tengamos conciencia) hay docentes que son muy cerrados que son hola, y punto, pero entonces los estudiantes: no me dijo cómo estoy, qué estoy haciendo, cómo amanecí, ese profesor es muy cerrado. Yo creería al contrario que es una persona muy neutra, porque la mayoría de los docentes son muy buenos días y ya, entonces si no me preguntó por qué estoy así, triste, no me respondió, me miró mal, entonces “pongámosle cero” porque de relación no sabe nada, y en el ítem donde

dice respeto y responsabilidad, no sé, la mayoría ponen 3.0, yo les pregunto por qué les ponen esta nota, las trató mal: no, es que muchas veces le pregunté alguna cosa y no me respondía, entonces él le decía estudie y mañana me cuenta. Para mi influye bastante” (EA8.S1. R24).

Otro sesgo es el manejo adecuado de las temáticas de clase entendido como el saber o no saber por parte del profesor es un factor tenido en cuenta por los estudiantes en la generación de resultados positivos de la evaluación Escudero⁹; esta afirmación es confirmada por los estudiantes para quienes el demostrar que sabe es garantía de buenos resultados en la evaluación de los docentes. Expuesto por algunos como

“eso también influye harto, uno como estudiante ve si el profesor está bien preparado o no, los títulos pesan harto, si un docente no tiene ningún otro estudio uno piensa que no sabe todo y no va a tener la capacidad de enseñar bien” (EA9.S1. R33).

Teniendo en cuenta la afirmación, en la cual se mencionaba cómo el género de los docentes no era una variable para los procesos de evaluación, pero sí lo era el de los estudiantes, se puede establecer que en concordancia con (Martínez S, Martínez G, Sánchez M, & Buquet C, 2010)¹⁰ el género de los estudiantes si marca una fuerte tendencia en los resultados de la evaluación, expresiones como

“Las mujeres en algunos casos tienden a ser más críticas que los hombres, un hombre se basa más en un docente más respetado, me ha escuchado y me ha

exigido, en cambio las mujeres tienden a ser un poquitico más subjetivos: tal docente, mire como viene vestida, aspectos más subjetivos que podrían variar, en cambio los hombres según la experiencia que he visto los hombres se centran más que el docente lo respete, que tenga buen diálogo y que tenga buena metodología, de resto no les interesa en realidad mucho en cambio las mujeres tienden a ser más subjetivas y a catalogar más a exigir más.” (EA5.S2.R32)

Sesgos que presentan los estudiantes y que son percibidos por los docentes:

los docentes consideran que los sesgos se pueden clasificar en tres subcategorías que son: la relación de tipo académico, las relaciones interpersonales y las relaciones basadas en el recorrido académico de los estudiantes, en donde variables como la nota, la exigencia, la cercanía al docente y el grado de madurez son las que en mayor medida generan una visión sesgada de lo que debe ser una evaluación de la práctica docente. Fundamentado en autores como García¹¹, quien la define como la lenidad en la asignación de las notas, y quien establece que el sesgo relacionado a la personalidad del docente, es un sesgo que ha demostrado tener gran relevancia en los resultados de las evaluaciones de docentes. Expuestas por los estudiantes en comentarios como

” Los que les va mal, evalúan mal, los que evalúan bien evalúan aparte” (EA3.S1.R29), “...porque si me rajan yo para que le voy a dar buena nota...” (EA8.S1.R17).

.,”.... Existen estudiantes que evalúan muy bien al docente cuando no les exige nada, cuando ni siquiera se dan cuenta

si llego a la práctica o no fue...” (ED5.S2.R8A)

”... Al docente que es buena gente, que comparte con él, de pronto toma tinto con ellos ese docente es mejor evaluado...” (ED4.S1.R5D), ”... Al docente que es más parche con ellos que es de su generación y que tiene la misma experiencia de pronto pueden lograr mejor empatía y es mejor evaluado...” (ED4.S1.R14)

Concepción del proceso evaluativo por parte del docente: se puede asegurar que no se tiene claridad sobre qué es lo que se evalúa en realidad. No hay retroalimentación, Se infiere entonces que la búsqueda de resultados positivos en la evaluación, más que responder a un deseo de mejoramiento en la práctica de los docentes, pretende la consecución de algún tipo de estímulo o premiación y mantener la ubicación laboral. Los docentes de la Facultad de Enfermería presentan una concepción sobre el proceso evaluativo reduccionista y que se limita a la aplicación de un instrumento de asignación de estímulos y control administrativo. Expuesto de la siguiente manera

“...Los docentes le tienen miedo a la evaluación”, ” ...Por la necesidad, por la forma de contratación ya no hay estabilidad laboral de las instituciones ya es todo por prestación de servicios, ya son contratos de meses o anuales...” (ED6.S2.R3).

Desarrollo profesional y su relación con la evaluación docente: Para llegar al desarrollo profesional, uno de los pasos es buscar el máximo de herramientas

que permitan optimizar el proceso de enseñanza aprendizaje según Imbernón¹² Es importante señalar que estos procesos de DPP no solo afectan al profesor, por otra parte Marcelo¹³ e Imbernón¹⁴ establecen en sus modelos de desarrollo curricular y desarrollo con mejora, desde que exista una planificación adecuada estos son procesos que pueden impactar en toda la comunidad. los docentes de la Facultad de Enfermería, son conscientes que un buen maestro no es solo aquel que está formado como un experto en lo disciplinar (perennialista), o como un auxiliar que domina a cabalidad los procedimientos de la profesión (Racional técnica), remarcan la importancia de la formación pedagógica (progresista), como factor de mejoramiento en el desarrollo de la práctica docente, pero dejan de lado el avance en las destrezas relacionadas con lo investigativo, y como profesionales capaces de construir conocimiento (Práctica reflexiva analítica).

“...Porque en esto de la docencia es importante mirar qué hay de nuevo, como voy hacer, lo importante es la innovación docente, uno analiza y reflexiona sobre su quehacer docente, y que no teniendo muchas estrategias para que el proceso de aprendizaje sea eficiente, mirar que esas generaciones nuevas queden con una formación ideal...” (ED4.S2.R13B), “...Lo que veo es que la persona que está formada en el área pedagógica o el licenciado en educación pues tiene más herramientas para desarrollar su ejercicio educativo...” (ED1.S1.R16),

Concepción del proceso evaluativo por parte de los estudiantes: Se puede enunciar en esta categoría, que la ausencia de una verdadera capacitación hacia los

estudiantes sobre el significado de la evaluación de los docentes genera que éste sea un proceso que no es productivo ni para ellos ni para los docentes, ya que aunque se conocen los propósitos de que teoría debe buscar cualquier proceso de evaluación estos se quedan solo en el papel. Los estudiantes de la Facultad de Enfermería reconocen en la evaluación, la oportunidad para detectar y expresar aquellos errores que, a su parecer, cometen los docentes en el desarrollo de la práctica, pero que es algo que está muy lejos de la realidad.

“Uno lo hace por obligación, toca evaluar a los docentes porque si no pueden subirle a uno las notas...” (EA3.S1.R23), “...pero esa amenaza de que si no, no hay notas no hay parcial no hay nada, entonces como que si no evalúan ya, eso es una presión de que si uno no evalúa” (EA8.S2.R14).

Conclusiones:

Teniendo en cuenta la pregunta y los objetivos de la investigación se plantearon las siguientes conclusiones:

Se identificaron sesgos que están presentes en el proceso de evaluación de los docentes de la Facultad de enfermería, por parte de los estudiantes, dentro de los cuales aquellos relacionados con la nota obtenida al final del semestre y con el establecimiento de relaciones interpersonales basadas en las características de personalidad de los docentes son los que más influyen. Del mismo modo muchos de estos sesgos son identificados por parte de los docentes, quienes son conscientes a su vez de su influencia en los resultados de su evaluación.

Se establecieron cuáles son los sesgos que los estudiantes presentan al evaluar a sus docentes y que son percibidos por éstos, se encuentra que factores como la nota, la exigencia y las relaciones interpersonales son considerados como muy influyentes dentro de este proceso, coincidiendo de esta manera con lo que expresan los estudiantes.

Aunque los estudiantes manifiestan que la evaluación de los docentes tiene como fin detectar errores para formular planes de mejoramiento encaminados a superarlos, este es un propósito que no se cumple debido a que los estudiantes ven el proceso de evaluación como un procedimiento obligatorio que se hace por cumplir con un parámetro institucional, usando un instrumento incompleto el cual se desarrolla sin tener conciencia de las implicaciones que podría acarrear.

La percepción del proceso evaluativo por parte de los docentes oscila entre lo punitivo y la asignación de bonificaciones de tipo salarial. Consideran que es un proceso subjetivo que no tiene claramente establecidos los criterios son evaluados por sus estudiantes y por sus superiores. Afirman que es un proceso que se ve influenciado por variables como la relación con los estudiantes y con los superiores, más que con la labor dentro de las aulas.

Los procesos de evaluación de los docentes de una Facultad de Enfermería de la ciudad de Bogotá DC son utilizados como un insumo para el mejoramiento de la práctica académica, pero, sólo desde la reflexión de tipo personal, debido a esto es un proceso que no es

cien por ciento objetivo, además no tiene retroalimentación por parte de sus superiores sobre los resultados; por lo tanto, la elaboración de planes de mejoramiento se limita al accionar de cada docente.

No se tiene un concepto claro sobre lo que es el desarrollo profesional por parte de los docentes, esto se ve reflejado en que se considera sólo como proceso de mejoramiento personal, pero se desconocen todas las variables que intervienen en este proceso, a causa de lo anterior los resultados de la evaluación de los docentes no impactan de forma adecuada dichos procesos de desarrollo profesional.

Prospectiva

De acuerdo con los resultados de esta investigación, y motivados a contribuir con mejorar el proceso evaluativo, el cual sea una herramienta fundamental que cumpla con los objetivos para los que fue diseñada, se plantean las siguientes propuestas investigativas.

- ¿La orientación académica sobre el proceso evaluativo en el que se determine su objetivo y su finalidad, mejorará la utilización de la evaluación como herramienta que contribuye al mejoramiento de la práctica académica de los docentes?
- ¿Cuál sería la técnica adecuada para que el estudiante reconozca la evaluación del desempeño docente, como una fuente de mejoramiento de la práctica académica y como participante de su proceso de aprendizaje?
- ¿Por qué el concepto de desarrollo profesional de los docentes está enmarcado en las características del desarrollo personal?
- ¿Por qué los procesos de evaluación docente responden más a requerimientos legales y normativos que al establecimiento de planes de mejoramiento para los profesores?

Referentes bibliográficos

1. Vasilachis, I. Estrategias de la investigación cualitativa. Ed. Gedisa. Vol. 1. 2006.
2. Sandín, M. P. Investigación cualitativa en educación fundamentos y tradiciones. Madrid: Mc Graw Hill. 2003.
3. Cifuentes, R. M. Diseño de proyectos de investigación cualitativa. Argentina, Noveduc. 2011.
4. Rodrigo Gil Y Garcia Jimenez Rodríguez Gómez, G., Gil Flórez, J., & García Jiménez, E. Metodología de la investigación cualitativa. Málaga: Aljibe. (1999).
5. De Tezanos, A. Una etnografía de la etnografía. Bogotá. Ed. Antropos. 2001
6. Páramo, P. Factores psicosociales asociados a la evaluación docente. [Revista educación y educadores]. Vol. 11. 2008. pp. 11-30. Disponible en: <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/rt/printerFriendly/715/1693>
7. Matoz, H., & Crouch, A. ¿Es sesgada la evaluación estudiantil? el caso de la

- universidad de Puerto rico en Bayamon. Revista de economía institucional, 241 - 260. 2008.
8. Casero, A. Factores moduladores a la percepción docente. [Revista electrónica de investigación y evaluación educativa]. Vol. 16. 2010, N. 2. pp. 1-17. Disponible en: http://www.uv.es/RELIEVE/v16n2/RELIEVEv16n2_3.htm
 9. Escudero, T. Los estudiantes como evaluadores de la docencia y de los profesores: nuestra experiencia. [Revista interuniversitaria de formación del profesorado]. N. 34. 1999 pp. 69-86. Disponible en: file:///C:/Users/docentes_5/Downloads/Dialnet-LosEstudiantesComoEvaluadoresDeLaDocenciaYDeLosPro-118006.pdf
 10. Martínez S, J., Martínez G, A., Sánchez M, M., & Buquet C, A. El género de los docentes y estudiantes como un posible factor de sesgo en la evaluación del desempeño docente. Buenos Aires. 2010.
 11. García, J. ¿Qué factores extraclase o sesgos afectan la evaluación del docente en la educación superior? [Revista Mexicana de investigación educativa]. Vol. 5. N. 10. 2010 pp. 303-325. Disponible en: http://www.quadernsdigitals.net/datos_web/hemeroteca/r_54/nr_596/a_8174/8174.pdf
 12. Imbernón, f. La formación del profesorado. Barcelona. Paidós Ibérica. 1997.
 13. García, M. formación del profesorado para el cambio educativo. 1ª edición. Barcelona. 1994.
 14. Imbernón, F. La formación y el desarrollo profesional del profesorado. Hacia una cultura profesional. Barcelona. Ed. Graó. 1998.