

FACTORES PERSONALES VINCULADOS AL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS EN SAN LUIS POTOSÍ

PERSONAL FACTORS RELATED TO ACADEMIC PERFORMANCE IN UNIVERSITY STUDENTS IN SAN LUIS POTOSI

Norma Judith Belmares Olvera¹

Fecha de recepción del texto: 5 de febrero de 2017

Dictamen 1:

Envío: 9 de febrero de 2017

Recepción: 2 de marzo de 2017

Dictamen 2:

Envío: 9 de febrero de 2017

Recepción: 17 de marzo de 2017

RESUMEN

Los indicadores que maneja la Universidad Tecnológica (UTSLP), para evaluar el desempeño de los estudiantes no son suficientes. Debido a que existe un elevado índice de reprobación en asignaturas básicas, abandono escolar o no les agrada el modelo de la UTSLP, esto es atribuido a diferentes causas ya identificadas. El objetivo fue describir y analizar los factores personales, que influyen en el desempeño académico de estudiantes de la UTSLP. La investigación se realizó mediante un estudio mixto, en estudiantes, del 3º cuatrimestre del nivel TSU. El método cualitativo se aplicó la técnica de grupo focal, utilizando una guía de preguntas. Para el método cuantitativo, se realizó mediante, la aplicación de una entrevista mixta. Después de realizar el análisis de los resultados indican que los factores personales son los que predicen en mayor medida el desempeño académico que se manifiesta en las actitudes, la motivación y el autoconcepto.

Palabras clave: Motivación, actitudes, desempeño académico, autoconcepto.

ABSTRACT

The indicators used in UTSLP to evaluate performance of the students are not good enough. There are high failure and dropout rates with different causes. The objective was to describe and analyze the personal factors that have an impact in the UTSLP's students academic achievements. The research was made with a mixed survey with students of third quarter level TSU. The qualitative method consisted of the technique of focus group with guiding questions. The quantitative method consisted of a mixed interview. After the analysis was made, the results indicated that the personal factors predicted a higher measure in the academic achievements showed in attitudes, motivation and selfconcept.

Keys words: Motivation, attitudes, academic achievements, autoconcept.

¹ Universidad Tecnológica de San Luis Potosí. Correo electrónico: beta_normabelmares@hotmail.com

INTRODUCCIÓN

La presente investigación se fundamenta en el estudio y análisis de los factores que influyen en el desempeño académico de los estudiantes, que cursaron el tercer cuatrimestre en la Universidad Tecnológica de San Luis Potosí, cabe mencionar que continuación se describirán los factores que comprenden en dicha investigación: El desempeño académico es un proceso cognitivo conductual que incluye de manera secuencial y simultánea la sensación, percepción, atención, memoria, pensamiento y actuación con miras a conseguir un objetivo. (Frade, 2009).

En el contexto actual es ampliamente reconocida la necesidad y así mismo la importancia de fortalecer la formación integral de los estudiantes implementando una variedad de estrategias educativas. Con el objetivo de favorecer el desarrollo de los conocimientos, habilidades, hábitos, actitudes que permanezcan a lo largo de su vida, se realizan en la Universidad Tecnológica las actividades de tutoría grupal e individual.

Es un propósito que se realiza en acciones concretas que tienen resultados, e involucra la adquisición de conocimientos, habilidades de pensamiento, destrezas y actitudes que se traducen en actividades con resultados o productos específicos. Cuando se evalúa por desempeño se observa un proceso más integral, pues no sólo se identifica qué aprendió o no una persona, sino cómo se desempeña o desenvuelve con lo aprendido. (Frade, 2009).

Así para definir el nivel de desempeño de la competencia elegiremos:

Conocimiento + habilidad del pensamiento + destrezas + contexto + actitud (Frade, 2009). Es necesario fundamentar con la teoría de desempeño académico la forma de llevar a cabo la evaluación, se mide con los aspectos anteriormente mencionados, en la UTSLP. Son los factores personales, el objetivo de estudio, considerando como dimensiones de estudio a estos factores son: las actitudes, la motivación y el autoconcepto, los tienen una incidencia directa relevante al desempeño académico, digna de considerar en una investigación educativa.

Los factores que influyen directamente en el desempeño académico de los estudiantes pueden ser múltiples, sin embargo en este estudio se identificarán y analizarán los siguientes:

Factores personales: se incluyen aquellos factores de índole personal, cuyas interrelaciones se pueden producir en función de variables subjetivas, sociales e institucionales, también algunos factores asociados al rendimiento académico. (Garbanzo, 2007). En estudiantes universitarios, además se involucran aspectos de gran relevancia como se puede mencionar las actitudes de los estudiantes, que derivan de los sentimientos y percepciones que son de índole racional y otras emocionales. Bajo este concepto se basa en la reafirmación al propio yo de los alumnos, es decir, si no les agrada algo se alejan o apartan de ello; lo cual conlleva al interés que manifiesta en las actividades de la vida académica, además se expresa en su actuar en el aula.

En las determinantes personales, señaladas por Garbanzo (2007), se incluyen aquellos factores de índole personal, cuyas interrelaciones se pueden producir en función de variables subjetivas, sociales e institucionales, también algunos factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios.

Otro aspecto de vital importancia que se manifiesta de forma constante es la motivación, que es un elemento clave en la satisfacción de las actividades de los estudiantes universitarios puede actuar sobre la base de la motivación de competencia intrínseca y depende de sí misma en sus resultados y tiene más posibilidades de dar control de las situaciones que si depende del control e incentivo externo. La necesidad de la competencia se puede decir que influye el deseo de destacar, y al mismo tiempo de alcanzar altos niveles, de hacer algo mejor que otros. Así que esta también puede modificar las situaciones insatisfactorias. La motivación se relaciona con el interés del estudiante; la teoría de Atkinson sobre la importancia de tener éxito y de evitar un fracaso y lograr los cambios de actitud.

Por otra parte, la teoría de Maslow y de Herzberg sobre la jerarquización de las necesidades básicas y la autorrealización están presentes. (Woolfolk, 2010). Los estudiantes tratan de evitar el fracaso que anteriormente han experimentado, pero aún no se han formado un firme sentimiento de aptitud y autoestima. Si el fracaso se acentúa acaba por derrotarlos bajando su capacidad, atención, interés y su reacción es de apatía. (Woolfolk, 2010)

Se entiende por autoconcepto académico, como el concepto que tiene el individuo de sí mismo, como persona. Hace referencia a la imagen que impregna su funcionamiento individual y su comportamiento social. El autoconcepto se va formando sobre las bases de las descripciones y evaluaciones que el sujeto realiza sobre sí mismo y su comportamiento ante las personas que se relaciona. (Díaz-Atienza 2003).

METODOLOGÍA

La investigación se desarrolló bajo una metodología con un enfoque mixto, los factores fueron analizados tanto cualitativa como cuantitativamente, para integración e interpretación de resultados. Para el método cuantitativo se utilizó una técnica mediante la realización de un solo grupo focal, conformado por 10 alumnos de UTSLP, 5 de alto desempeño y 5 de bajo desempeño, se aplicó un instrumento el cual fue una guía de 10 preguntas, previamente diseñadas. Con lo cual se obtuvo 10 entrevistas. Cabe mencionar que para la selección de los alumnos se realizó, bajo criterios de inclusión y exclusión.

Para el método cuantitativo se realizó una encuesta al total de la población estudiantil del 3º. Cuatrimestre de la UTSLP, con un total de 583 alumnos, con preguntas estructuradas, mediante la escala de lickert, previamente validadas por la aplicación de una prueba piloto. En la investigación que se realizó referente a factores que influyen en el desempeño de los alumnos en la UTSLP, no existe estudio alguno sobre esta problemática que actualmente presenta la institución,

es por ello que se ve una oportunidad para aplicar una investigación educativa formal. La investigación fue tipo descriptivo con la finalidad de analizar de manera específica los factores involucrados en el desempeño académico de los estudiantes universitarios.

La temporalidad de la investigación fue transversal, porque se pretendió conocer cómo influyeron las variables de estudio y cómo se interrelacionaron desde un punto de partida, el bajo desempeño de los alumnos.

Los resultados de la investigación serán de gran utilidad para:

- a) Los directivos, ya que se realizará un análisis profundo de la problemática del desempeño escolar, que permite establecer estrategias preventivas y correctivas, reconocer en ella una herramienta para responder a las exigencias y demandas educativas en el contexto institucional.
- b) Los maestros, para atender las necesidades de la población estudiantil, hacer mejoras que logren consolidar en los alumnos las competencias que les permitan el éxito académico, aprendizajes significativos, enriquecer la práctica docente. Además, para formular, diseñar y aplicar estrategias didácticas adecuadas a las necesidades de los alumnos.
- c) Los estudiantes, para que reciban una mejor formación integral, mejorando su desempeño académico y que les permita continuar su desarrollo con un alto grado de autonomía dentro y fuera de la Institución, también para que sean conscientes y responsables en su proceso de aprendizaje. Por otra parte contribuir a desarrollar las características deseables en un Técnico Superior Universitario (TSU), tales como responsabilidad, creatividad, autonomía, flexibilidad en los ejes del modelo educativo en el marco de la comunidad que lo rodea.
- d) Los tutores, ya que con esta investigación conocerán qué factores influyen en el bajo desempeño de los alumnos a su cargo, con lo que tendrá elementos para tomar decisiones más adecuadas para realizar un seguimiento oportuno de las áreas más vulnerables, así como canalizar al alumno con personal especializado.
- e) El Departamento de Psicología, ya que, a través de ésta, podrá determinar los factores que influyen en el bajo desempeño de los estudiantes y posibilitará brindar a ellos un acompañamiento adecuado.

RESULTADOS

Dentro de los resultados relevantes de esta investigación educativa, el factor personal, es sumamente determinante al desempeño académico en los estudiantes del nivel de TSU en la UTSLP, como la motivación, las actitudes personales, además de la relación maestro alumno, cabe destacar que la familia es un factor de motivación y el apoyo recibido es indispensable para los alumnos para alcanzar sus metas. Respecto al modelo de evaluación de la UTSLP, favorece la capacidad del logro del estudiante, así como percepción en el autoconcepto. Considerando qué factores inciden de manera significativa en el desempeño académico de los estudiantes. Así mismo las actitudes que manifiestan los alumnos en el aula, están fuertemente vinculadas al desempeño académico, donde

se pueden asociar a experiencias placenteras, respecto al aprendizaje, de tal forma el desarrollo en la construcción de las actitudes positivas es un reto continuo en los docentes. También es necesario considerar que los alumnos que se esfuerzan por alcanzar sus metas, la excelencia académica, están altamente motivados, a tomar riesgos o bien a dar solución a los problemas que se les presente. De tal forma que se desempeñan en sus actividades académicas de forma más competitiva, aprenden más rápido, asumen sus responsabilidades y tienen más tolerancia a la frustración.

Por otra parte los alumnos, que están poco motivados y tienen un bajo autoconcepto, son más conformistas, se dan por vencidos, se convierten en estudiantes que pueden aceptar el fracaso, y esto se debe a que su desempeño en actividades académicas es malo o nulo, demostrando actitudes poco proactivas y también apáticas.

A continuación, se exponen algunos de los hallazgos encontrados utilizando el método cualitativo. Lo manifestaron los alumnos al responder a la pregunta número 4, de la guía de preguntas del grupo focal, la cual fue la siguiente:

¿Describe que te motiva a aprobar tus materias?, a lo cual respondieron lo que a continuación se cita.

Alumno 4

“Mi motivación para aprobar mis materias es el querer salir adelante como profesionista”.

Alumno 5

“Me motiva terminar mi carrera y ser un profesionista además de superarme personalmente”.

Alumno 7

“Ser un profesionista además de superarme personalmente”.

¿Describe que te motiva a aprobar tus materias?

Alumno 2

En lo personal me agrada mi carrera por las prácticas realizadas en los laboratorios y también las oportunidades de beca que da la escuela.

Alumno 3

Otro factor que en lo personal me motiva mucho es poder continuar con mi programa de movilidad la beca a Francia para continuar requiero buen promedio.

Alumno 5

Mi motivación para aprobar mis materias es el querer salir adelante como profesionista.

De las actividades realizadas por tus profesores, describe qué tanto te motivan estas para pasar tus materias.

Alumno 3

De alguna manera lo que me llega a motivar son las pláticas sobre algún tema de clase aplicado a la industria, estas pláticas hacen que te enfoques mucho en el tema para que en un futuro puedas aplicarlo en tu trabajo.

Alumno 5

En ocasiones las actividades que realizan son motivantes ya que vas descubriendo y le vas teniendo cariño a la materia, me motivan.

Alumno 6

La actitud de los profesores te contagia esas ganas de aprender.

Como se puede observar la motivación extrínseca favoreció el desempeño de los alumnos, quienes también buscan obtener otros beneficios, no solo está el querer aprender, sino el obtener recompensas que satisfagan otro tipo de necesidades.

De acuerdo a lo encontrado en el grupo focal, a los alumnos les motiva mantener un promedio alto, ya que la recompensa sería obtener el pago de alguna beca PRONABES (Programa Nacional de Becas para la Educación Superior) o la que otorga la universidad. Además, poder solicitar la beca de movilidad estudiantil ya sea a Francia o a Canadá.

Los alumnos expresan su autoconcepto demostrando cómo se perciben así mismos, para poder obtener información se les pidió que describieran **cómo se perciben como estudiantes**, a continuación se hace referencia de lo que respondieron los alumnos:

Alumno 2

“Como un buen estudiante y que siempre tengo un desempeño satisfactorio”.

Alumno 4

“Soy una persona competente y puedo competir con quien sea”.

Alumno 10

“Me percibo como un estudiante regular”.

Alumno 7

“Me percibo como una persona responsable, comprometida conmigo misma, perseverante, que me gustan los retos y que realizó todo lo que me propongo”.

Como se observa el alumno tiene una definición concreta de su autoconcepto académico, es decir identifica si es un buen, regular o mal estudiante. También cabe comentar que esto es un reflejo que se percibe en su desenvolvimiento en el salón de clases, es decir lo limita. El autoconcepto lo determina el propio alumno de acuerdo como el percibe su desempeño, con referencia a las experiencias académicas que inciden en su éxito o su fracaso académico. Respecto a la autorrealización, se cuestionó a los alumnos en la pregunta número 11, que era, **¿Hasta el momento te sientes satisfecho con tus resultados académicos? Si o no. ¿Y por qué?**, los alumnos mencionaron lo siguiente:

Alumno 3

“Si, ya que en mi estancia dentro de la Universidad nunca he reprobado y siento que he aprendido mucho. También por el apoyo que se me brinda me refiero a la beca de desempeño”.

Alumno 5

“Digamos que estás en un rango medio porque mis calificaciones no son muy altas, pero tampoco son muy bajas. Dentro de lo que cabe no, ya que se fondo a mí mismo y no estoy a gusto con mi promedio”.

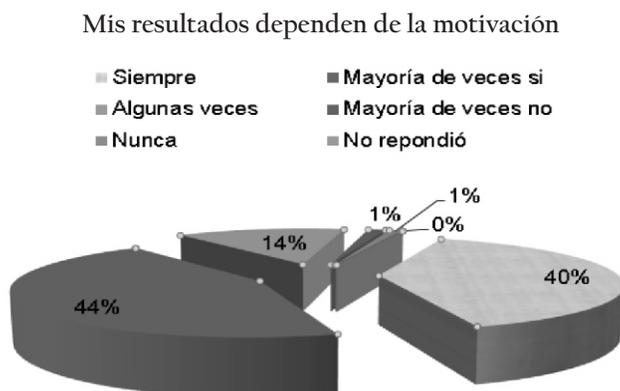
Alumno 6

“Si estoy satisfecho, porque sé que todo mi esfuerzo, desveladas y dedicación a valido la pena no por nada estoy en la beca de movilidad a Francia que es un gran logro”.

Alumno 8

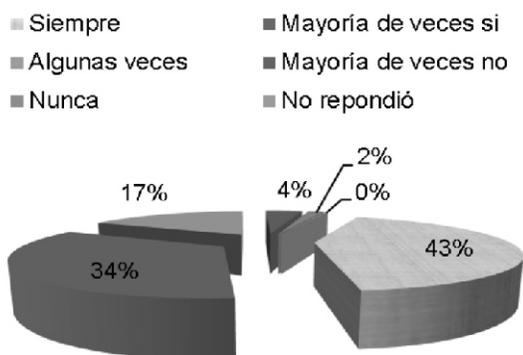
“Mis capacidades dan para más, aun así, me siento satisfecho hasta ahora, se me hace que, con mi desarrollo académico, creo que estoy aprendiendo más de lo que me imaginaba”.

En nuestro papel de docentes, hemos visto en ocasiones al informarles a los alumnos alguna calificación aprobatoria sus caras de felicidad, tranquilidad y/o satisfacción de que lograron un objetivo, esto los impulsa a esforzarse, pero en otras ocasiones observamos algunas caras algo tristes, molestos o incluso insatisfechos por no alcanzar su meta, que era aprobar la materia, y sabe que debe prepararse mejor para obtener un mejor desempeño. A continuación, se exponen algunas gráficas, realizadas por el método cuantitativo:



De acuerdo con lo que los alumnos manifestaron lo que los motiva a aprobar sus materias es su familia, la necesidad de superación en su calidad o condición de vida actual y la existencia de proyectos personales a futuro, entre sus proyectos a corto plazo se encuentra la obtención de becas de movilidad. Lo cual quedó de manifiesto en sus respuestas, aquí algunas.

Mis resultados dependen de mis actitudes



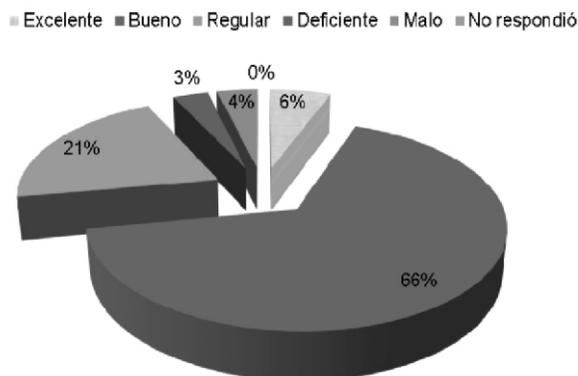
Al comparar las respuestas de manera cuantitativa y cualitativa, nos percatamos que la actitud es un factor determinante en el desempeño de los alumnos y que el comportamiento que tenga el alumno siempre está ligado a los resultados que obtendrá en sus calificaciones, ya sean o no aprobatorias.

Mis Actitudes y la relación maestro alumno



Considerando los datos cuantitativos más de la mayoría de los alumnos respondieron que influyen la actitud en la relación maestro alumno. Un mal comportamiento en el salón de clase si afecta en el desempeño, porque también se considera un criterio en la evaluación.

Cómo consideras tu desempeño académico



Realizando un análisis entre los datos cuantitativos y cualitativos, se observa y coinciden en que en la mayoría de los alumnos su desempeño es bueno, casi una cuarta parte manifiesta que es regular o satisfactorio, tomando en cuenta experiencias anteriores de éxitos y fracasos, sin embargo, una minoría comenta que su desempeño es excelente, debido a que están esforzándose en sus resultados para alcanzar sus objetivos, buscando una autorrealización en su plan de vida.

DISCUSIÓN

Los factores personales: motivación intrínseca, motivación extrínseca, auto concepto, actitudes y relación maestro alumno.

Se manifiesta de manera evidente que los factores personales, tienen un mayor valor, vinculado al desempeño académico, ya que son en número mayor que los otros aspectos y en importancia desde la perspectiva de los alumnos muy significativos, además se pudo observar un factor que en principio de la investigación no se había tomado en cuenta y que tanto en la encuesta como en el grupo focal los alumnos manifiestan como algo determinante en el resultado que obtienen, este es la relación maestro- alumno, se observa muy importante que este factor sea tomado en cuenta para futuras investigaciones, y que se considere al plantear posibles propuestas para dar solución a la problemática observada en el desempeño académico de los estudiantes de la UTSLP.

Se llega a la conclusión de que los factores personales son un factor decisivo y fundamental que influyen de forma sobresaliente en el desempeño académico de los alumnos de la UTSLP, considerando los resultados obtenidos mediante los métodos utilizados cualitativo y cuantitativo, tomando en consideración la motivación, la mayoría de los alumnos manifestaron que sus resultados dependen en gran medida de la motivación de ellos mismos, así mismo, los investigadores, coincidimos que la motivación es una de las tareas fundamentales de la enseñanza, el alumno al estar motivado, presenta un estado emocional de entusiasmo para alcanzar y lograr sus metas y objetivos planteados, busca vencer los obstáculos, conforme persigue sus propios intereses al hacer uso de sus conocimientos, habilidades y destrezas.

Así cuando el alumno está desmotivado, presenta apatía, un desgano y en las actividades realizadas en algunas materias, se muestra poco interés y en ocasiones sólo le interesa la calificación final.

Comparando las respuestas de los alumnos obtenidas del grupo focal y de la encuesta, referidas a la relación existente entre motivación y resultados académicos en la encuesta y en el grupo focal se pone de manifiesto que en ambas existen factores variables pero que son persistentes como son: la familia, la necesidad de una mejor calidad de vida, los proyectos personales y el tener la posibilidad de ir a otros lugares a enriquecer su preparación. Todos estos factores forman parte la motivación intrínseca, que es relevante según lo manifiestan ellos mismos.

Es evidente que como parte importante en el desempeño académico está la motivación y que el docente es un actor fundamental en el desarrollo de la misma, ella es parte de la motivación extrínseca, es decir que lo que el profesor lleva a cabo no solo en el aspecto académico sino también con sus actitudes y trato con los alumnos es un factor fundamental en el desempeño académico, los datos recogidos en los análisis cualitativo y cuantitativo ratifican lo anterior. Se hace necesario considerar la motivación que el profesor puede transmitir a sus alumnos como un factor digno de ser tomado en cuenta a la hora de pretender determinar el porqué del desempeño académico estudiantil.

Al comparar las respuestas de los alumnos en el grupo focal y la encuesta se encuentra que los alumnos manifiestan estar satisfechos con sus resultados académicos aunque consideran que hay puntos de mejora, lo cual se ratifica en ambos análisis, lo que evidencia que el alumno tiene clara su capacidad, es decir, se conoce a sí mismo.

Al comparar las respuestas de manera cuantitativa y cualitativa, nos percatamos que la actitud es un factor determinante en el desempeño de los alumnos y que el comportamiento que tenga el alumno siempre está ligado a los resultados que obtendrá en sus calificaciones, ya sean o no aprobatorias. Como se ha dicho anteriormente las actitudes en los alumnos son indispensables en el desempeño académico, ya que si él tiene una actitud positiva, está abierto a aprender y conocer nuevos conocimientos, los cuales pondrán en práctica en su vida diaria.

En cuanto a los datos cuantitativos más de la mayoría de los alumnos respondieron que influyen la actitud en la relación maestro-alumno. Por lo que, tres cuartas partes de los alumnos coinciden que las actitudes si influyen en la relación maestro-alumno. Si los alumnos manifiestan actitudes favorables para el proceso enseñanza-aprendizaje, existirá un clima más agradable en el salón de clase y las clases no serán aburridas o tediosas.

Es importante destacar que los alumnos manifiestan que la actitud del maestro es un factor determinante en el proceso de enseñanza pues es necesario crear los espacios propicios en el aula. Un mal comportamiento en el salón de clase afecta en el desempeño, porque también se considera un criterio en la evaluación.

El análisis entre los datos cuantitativos y cualitativos, coinciden en que la mayoría de los alumnos tiene desempeño bueno, casi una cuarta parte manifiesta que es regular o satisfactorio, tomando en cuenta experiencias anteriores de éxitos y fracasos, sin embargo, una minoría comenta que su desempeño es excelente, debido a que están esforzándose en sus resultados para alcanzar sus objetivos, buscando una autorrealización en su plan de vida.

Por lo cual cabe mencionar que hay que conectar la motivación intrínseca, con la motivación extrínseca en el proceso de enseñanza aprendizaje de tal forma que los intereses de los alumnos, se vean fomentados en el desarrollo de sus habilidades y conocimientos. El reto para los profesores es estimular la motivación intrínseca y que la motivación extrínseca fomente el aprendizaje y el desempeño académico.

BIBLIOGRAFÍA

- Blanco, F. A. (2009). *Desarrollo y evaluación de competencias en educación superior*. 2º. Edición. España. Editorial Narcea.
- Craig, G. J, y Woolfolk, A. (1999). *Manual de psicología y desarrollo educativo*. 6º Edición. México. Editorial Prentice-Hall. Hispanoamérica.
- Díaz-Atienza, J. (2003). *Síntomas depresivos, auto concepto y rendimiento académico en una muestra representativa de adolescentes*. Tesis de doctorado en Neurociencias, Universidad de Granada, España. Recuperado: 29 de Mayo de 2014.
- Frade, R. L. (2009). *Desarrollo de las competencias en la educación básica*. México 2º Edición. Editorial Inteligencia educativa.
- Garbanzo, G. M. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista Educación*. 31 (1), 43-63. Recuperado: 01 de Marzo de 2013.
- Salonova, M., Cifre, Eva, Grau, R. Martínez M. I. (2005). Antecedentes de la autoeficiencia en profesores y estudiantes universitarios: un modelo causal. En *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*. 1-2(21). 159-176.
- Tejedor. T .F. (2007). Causas del bajo rendimiento del estudiante universitario (en opinión de los profesores y alumnos). Propuesta de mejora en el marco del EES. *Revista de Educación*.
- Woolfolk, A. (2010). *Psicología educativa*. México. 11º Edición. Editorial. Pearson.
- Zarzar, Ch. C. (2001). *Temas de didáctica*. México. 2º. Edición. Editorial Progreso.