

Bienestar Psicológico en Migrantes latinos en la ciudad de Temuco.

Psychological Wellbeing in Latino Migrants and Chilean Natives in the City of Temuco

Alexis Soto Salcedo¹, María Iris Olave², Alex Véliz Burgos³, Marcela Andrade Pérez⁴

Resumen

El objetivo del estudio fue determinar el nivel de bienestar psicológico durante el primer semestre del año 2019 en migrantes latinos de la ciudad de Temuco Chile (59,3% mujeres, y 40,7 % hombres). Se aplicó la escala de bienestar psicológico de Ryff con técnica muestral bola de nieve usando un sistema de contacto a través de redes y medios electrónicos, cautelando todas las dimensiones éticas siendo certificado por un comité acreditado. Como resultado relevante se pueda indicar que existe un nivel de bienestar más alto en mujeres que en hombres, que el bienestar pareciera estar asociado a la empleabilidad y que las dimensiones más sensibles en esta población son el dominio del entorno y las relaciones positivas. Este estudio permite tener claridad respecto de las dificultades de integración que han tenido los migrantes y la urgente necesidad de definir programas de inclusión y apoyo social.

Palabras clave: Bienestar psicológico, inventario de burnout, migrantes.

Abstract

The objective of the study was to determine the level of psychological well-being during the first semester of 2019 in Latino migrants from the city of Temuco, Chile (59.3% women, and 40.7% men). The psychological well-being scale of Ryff was applied with a snowball sampling technique using a contact system through networks and electronic means, safeguarding all the ethical dimensions being certified by an accredited committee. As a relevant result, it can be indicated that there is a higher level of well-being in women than in men, that welfare seems to be associated with employability and that the most sensitive dimensions in this population are the domain of the environment and positive relationships. This study

makes it possible to be clear about the integration difficulties that migrants have had and the urgent need to define inclusion and social support programs.

Keywords: Psychological well-being, burnout Inventory, migrants.

Introducción

El tema de la migración ha tomado mayor realce durante los últimos años por efectos de movilidad forzada que se ha producido en diversos lugares del mundo en donde debido a problemas políticos, conflictos bélicos o dificultades económicas las personas parecieran tender a desplazarse a lugares que son percibidos con mejores indicadores de calidad de vida.

Las migraciones internacionales son un barómetro de las condiciones económicas, sociales y políticas de los países. Las economías prósperas, que crecen, generan empleo, en un ambiente de razonable estabilidad económica y política, son generalmente atractivas para los inmigrantes de otros países. En la misma lógica, los incentivos para emigrar de naciones que ofrecen mejores oportunidades económicas y libertad política disminuyen (Solimano & Tokman, 2006).

En este contexto, estamos ante un fenómeno complejo y multidimensional, que por una parte viene determinado por factores históricos, y por otra, cada migración es un movimiento social que responde a presiones sociales relacionadas tanto con las oportunidades vitales de desarrollo como con problemas económicos, sociales, políticos y religiosos (Maya, García & Martínez, 1999; Norero, 2018).

El fenómeno migratorio no es nuevo en Chile, en cifras se puede señalar que el porcentaje

¹ Psicólogo, Magister en Educación, Académico Facultad de Ciencias Escuela de Psicología, Universidad Mayor, Temuco, Chile.

² Psicóloga, Escuela de Psicología Universidad Mayor Sede Temuco.

³ Psicólogo, Doctor en Psicología, Académico Departamento de Ciencias Sociales, Universidad de Los Lagos.

⁴ Trabajadora Social, Magister en Psicología Universidad de Aconcagua.

de la población de inmigrantes ha crecido en el tiempo. En el Censo de 2002, 1,27% de la población residente era inmigrante; 15 años después, el 2017, es un 4,35% del total de la población residente (INE, 2018). En las cifras de la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional de Chile (CASEN), hay 777.407 mil extranjeros residentes en el país, provenientes principalmente de países limítrofes (CASEN, 2017), generando una serie de desafíos para las políticas públicas en las áreas laboral, salud, educación, por mencionar algunas.

Considerando lo anterior el tema de la inmigración en el Sur de Chile resulta un tema relevante toda vez que es un proceso de integración cultural nuevo que demanda comprensiones distintas en un territorio en donde la integración cultural del pueblo mapuche, sigue siendo un tema pendiente y en donde fenómenos de violencia y discriminación han estado presentes durante mucho tiempo, por lo que fácilmente podrían darse con grupos inmigrantes que recién se han desplazado a la región. La población migrante se expone a enfrentar obstáculos, desafíos, están expuestos una serie de acontecimientos traumáticos como riesgos de abusos, discriminación, dificultades de acceso a los servicios sanitarios, educacionales y sociales, falta de redes de apoyo y articulación social, lo que puede impactar en la salud física y mental de las poblaciones migratorias (Urzúa, Heredia & Caqueo-Urizar, 2016).

Una breve historia de la migración en Chile señala que a comienzos de los 50s, el 56 por ciento de los inmigrantes provenía de Europa, mientras que el 23,4 por ciento se originaba en países latinoamericanos (Solimano & Tokman, 2006). La mayoría correspondía al movimiento histórico de inmigrantes europeos, acrecentado por las migraciones, voluntarios y forzados, que se produjeron a partir de la segunda guerra mundial y sus efectos posteriores. En 1960 los inmigrantes de origen europeo alcanzaban al 61 por ciento del total de inmigrantes en Chile. Esta sustitución de origen se mantiene y profundiza hasta el presente. En 2002 (último año censal) sólo 17,2 por ciento de los inmigrantes eran de origen europeo,

mientras que cerca del 72 por ciento provenía de países latinoamericanos.

El incremento de las migraciones es un fenómeno mundial, que dentro de América Latina, Chile sobresale por ser un país en el cual el número de extranjeros ha tenido un aumento muy importante en los últimos 5 años, principalmente provenientes de países como Perú, Argentina, Bolivia, Ecuador y Colombia y más recientemente de Palestina (Vásquez-De Kartzow, 2018). Estos últimos cinco años ha aumentado la cantidad de personas del continente que trasladaron su domicilio a Chile en búsqueda de trabajo y mejores condiciones. Los procesos migratorios masivos se habían dado principalmente en la región metropolitana y en la zona norte por la cercanía existente con países vecinos como Perú y Bolivia con quienes se compartía incluso ciertas expresiones culturales. En este sentido un estudio realizado por Yañez & Cárdenas (2010) desde la Universidad Católica del Norte da cuenta de fenómenos antropológicos y psicológicos que se han dado en el proceso de integración de culturas y que relacionan el bienestar de las personas con el éxito en el proceso de integración.

En la actualidad los procesos de inmigración han ido avanzando desde la zona norte y centro hasta la zona sur del país donde no necesariamente existía un proceso de integración masivo posterior a los programas del siglo XIX que promovieron la llegada de ciudadanos alemanes. Es así como principalmente durante el último año ha llegado un número importante de ciudadanos principalmente venezolanos y haitianos a la Región de la Araucanía integrándose en distintos ámbitos del quehacer regional.

Considerando lo anterior y centrando el análisis en desafíos del fenómeno migratorio, es posible señalar que este desplazamiento territorial ha develado especialmente en Chile, la inexistencia de políticas migratorias o una condición desactualizada y poco moderna de las mismas, por lo que existe una escasez de mecanismos que apunten a regular el nuevo escenario político, social y cultural que se ha presentado.

Desde la Psicología social se comprenden procesos de influencia social desde grupos mayoritarios a grupos minoritarios. Respecto de este tema López (2016) aclara, que el intragrupo o endogrupo es aquel al que el sujeto pertenece y está formado por un número de personas con las que el individuo mantiene expectativas y experiencias en común. Tienen una gran importancia, puesto que en ellos se desarrollan conceptos que resultarán claves, como los de “nosotros” y “lo nuestro”, mientras que el extragrupo o exogrupo está constituido por un número de personas con las que el individuo no se identifica y tiene escasos o nulos intereses en común, e incluso pueden aparecer sentimientos de rechazo. El sujeto no tiene lazos de pertenencia y, en muchas ocasiones, su percepción de ellos está influenciada por estereotipos (López, 2016).

En esta comprensión que el endogrupo hace o no hace del quehacer del exogrupo pueden presentarse situaciones de violencia, discriminación o agresión, cuando no logran establecerse de manera fluida, o cuando existen ciertos estereotipos que pueden dificultar dicha integración, en este sentido Tijoux (2016) señala que en el proceso de integración de inmigrantes toma cuerpo en Chile una violencia simbólica y material que contempla una “distinción entre ‘inmigrante’ y ‘extranjero’”, que va más allá de la figura del afrodescendiente, pues se expresa en la discriminación de inmigrantes procedentes principalmente de seis países latinoamericanos con fuerte raíz indígena y negra (los ‘inmigrantes’ vienen de Perú, Bolivia, Ecuador, Colombia, República Dominicana y Haití) y no se expresa en contra de los provenientes de otros países a quienes se les considera “extranjeros”.

Esta preocupación social de violencia y discriminación que pudiese surgir en contra del inmigrante principalmente latino, afectaría de sobremanera su calidad de vida (CV) y por ende su bienestar psicológico. Aun cuando no se ha podido encontrar literatura que describa de manera específica los efectos de la migración en la calidad de vida de quienes viven esta experiencia, se han encontrado reportes que describen cómo se comportan en población migrante variables

altamente relacionadas con la CV como lo son el bienestar y la satisfacción con la vida (Urzúa, Vega, Jara, Trujillo, Muñoz, & Caqueo-Urizar, 2015).

En este mismo sentido un estudio realizado en la ciudad de Antofagasta en el norte de Chile, reveló que para quienes logran integrarse se reportan mejores indicadores en todas las dimensiones de bienestar psicológico. Del mismo modo, quienes se asimilan presentan los menores niveles de bienestar. Lo anterior, permite imaginar las repercusiones que puede tener la superposición de la cultura mayoritaria sobre la que se configuró en el ciclo de vida previo a la llegada (Yañez & Cárdenas, 2010). El proceso de integración social y su relación con el bienestar psicosocial es particularmente importante entre inmigrantes, especialmente para los recién llegados a la comunidad (Herrero, García, Fuente & Lila, 2012).

Otro estudio realizado también en el norte de Chile, para medir la calidad de vida de inmigrantes sudamericanos, determinó que la actividad económica fue una de las variables socioeconómicas que más afecta la Calidad de vida de los inmigrantes encuestados. Es esperable que quienes se mantienen activos laboralmente o tienen proyectos para comenzar actividades laborales remuneradas como los estudiantes, tengan una mejor percepción de apoyo social tanto del contacto con las personas que se encuentran en estos contextos como de compañeros o colegas, autoridades o agentes de servicios como directores de escuela, jefes, gerentes, AFPs, servicios de salud y otros beneficios que mejorarían la percepción tanto de protección social, apoyo y compañía. No así en quienes no realizan una actividad constante o segura y están en riesgo de dificultades económicas por falta de ingresos, salir de Chile por no tener un trabajo con contrato, o no cumplir con las expectativas de económicas que se tenían (Urzúa et al 2015).

Por lo mismo resulta interesante evaluar la calidad de vida que reportan los inmigrantes principalmente latinos a objeto de proponer acciones específicas que permitan generar o formalizar programas de acompañamiento a grupos

de migrantes que buscan a través de alguna organización establecer redes de apoyo que les permita integrarse al mundo laboral (en este aspecto existen grupos informales vinculados a juntas de vecinos, iglesias o instituciones de educación que proveen de espacios irregulares de reunión y coordinación que les dan herramientas para sortear barreras legales e idiomáticas que favorezcan su inclusión social). Cuando estas acciones no logran concretarse es posible evidenciar afectaciones en su respuesta conductual asociada principalmente a cuadros ansiosos o de estrés (Trucco, 2002). Los migrantes pueden experimentar así las características del *estrés aculturativo* si la adaptación no se alcanza. Esto ocurre cuando las personas experimentan reacciones físicas y emocionales adversas como resultado del complejo ajuste que deben realizar en un contexto cultural poco familiar (Castro, 2011).

Considerando lo anterior el objetivo del estudio fue describir el nivel bienestar psicológico de un grupo de inmigrantes en la ciudad de Temuco.

Materiales y métodos

El estudio está dentro del Paradigma cuantitativo, de diseño no experimental de corte transaccional (Hernández, Fernández & Baptista, 2010).

Población y muestra

No existe un catastro específico de inmigrantes en la región de estudio ni en la ciudad de Temuco, el Censo 2002 indicaba que existía un número cercano a las 8000 personas en calidad de inmigrantes por lo que se estima que luego de los desplazamientos territoriales ocurridos durante los últimos años esta cifra ha aumentado fuertemente. Por esta razón se trabajó con un muestreo incidental.

Se usó como criterio de inclusión que sean residentes en la ciudad de Temuco, que logren comprender español y que deseen participar

voluntariamente del estudio. El contacto con los participantes se realizó trabajando con agentes claves vinculados con organizaciones laicas que están brindando ayuda a inmigrantes.

A través de ese medio se inició el proceso de contacto a través de correo electrónico en donde se les invitó a participar del estudio. Se usó técnica bola de nieve para poder obtener el número muestral, para lo que fue necesario realizar tres convocatorias electrónicas. Se trabajó finalmente con una muestra de 42 sujetos, de los cuales un 59,3% mujeres, y 40,7 % hombres, con edad promedio de 32,2 años ($dt=1,54$).

Recolección de datos

Se realizó un sistema de recolección de datos vía on line, se construyó un consentimiento informado digital y se utilizó la escala de bienestar psicológico de Ryff (1989), versión, adaptada en Chile por Véliz (2012), en formato digital a objeto que las personas pudieran responderlo en línea.

El procesamiento de datos se realizó usando Software SPSS versión 20, el cual ofrece un uso sencillo de las opciones, acceso rápido a datos y características de las variables, procedimientos de análisis, generación de gráficos, y es el más usado en las ciencias sociales (Hueso & Cascant, 2012).

La versión utilizada de la escala de bienestar psicológico contiene 39 ítems y seis subescalas: Autoaceptación, 6 ítems; Relaciones Positivas, 6 ítems; Autonomía, 8 ítems; Dominio del entorno, 6 ítems; Propósito en la vida, 7 ítems; Crecimiento Personal, 6 ítems. La confiabilidad de las subescalas va de 0,66 a 0,79. La escala además presenta una estructura factorial consistente con la teoría en población adulta chilena. Los índices de bondad de ajuste de la escala en población universitaria chilena fueron $\chi^2 = 2569.15$, error cuadrático medio de aproximación (RMSEA) = 0.07, índice de ajuste Comparativo (CFI) = 0.95, índice no normalizado de ajuste (NNFI) = 0.94 y raíz cuadrada estandarizada de la media de las diferencias residuales (SRMR) = 0.06 (Véliz-Burgos, 2012).

Declaración de ética y conflictos de interés

Este estudio con población inmigrante tiene un alto valor social toda vez que permite considerar su propio proceso de incorporación a una cultura nueva dando posibilidades a la cultura dominante para establecer propuestas que hagan más llevadero este proceso. Esta investigación no presenta riesgos, consideró la firma de consentimiento informado y en todo momento se cauteló el respeto y dignidad de los/las participantes. Para ello, se siguieron los principios éticos básicos de investigación en seres humanos de Exequiel Emanuel y se contó con la aprobación del estudio por un comité ético científico de la Universidad

Mayor sede Temuco acreditado por el servicio de Salud Araucanía Sur de Chile.

Resultados

A nivel de bienestar psicológico general, al observar los resultados y realizar un análisis descriptivo se puede apreciar considerando la Tabla 1 que en el caso de los migrantes existe principalmente un nivel alto de bienestar psicológico (59,3%), mientras que el nivel bajo de bienestar alcanza un 7,4% (tabla 1). Llama la atención que este porcentaje es exclusivamente de los hombres mientras en las mujeres se aprecia un bienestar adecuado y alto.

Tabla 1. Nivel de bienestar psicológico inmigrantes latinos según género

	Femenino	Masculino	Total
Bajo	0,0%	7,4%	7,4%
Adecuado	29,6%	3,7%	33,3%
Alto	29,6%	29,6%	59,3%
Total	59,3%	40,7%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Ahora bien, al diferenciar el nivel de bienestar psicológico global considerando la nacionalidad de los inmigrantes se observan diferencias entre los grupos, el grupo de ciudadanos venezolanos y haitianos presentan algunas personas con bajo nivel de bienestar,

mientras que en los otros países se aprecia un bienestar que se distribuye entre un alto nivel y un nivel adecuado. En términos particulares el grupo de venezolanos es el que presenta el nivel más alto de bienestar con un 29,6% de los casos (tabla 2).

Tabla 2. Nivel de bienestar psicológico inmigrantes latinos según país de procedencia

	Venezuela	Colombia	Perú	México	Argentina	Haití	Total
Bajo	3,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,7%	7,4%
Adecuado	3,7%	14,8%	3,7%	0,0%	3,7%	7,4%	33,3%
Alto	29,6%	7,4%	3,7%	7,4%	7,4%	3,7%	59,3%
Total	37,0%	22,2%	7,4%	7,4%	11,1%	14,8%	100,0%

Fuente: Elaboración propia

Cuando se compara a las personas por tiempo de empleo, se observa que un 29,6% de las personas con empleo de tiempo completo presentan un alto nivel de bienestar psicológico. A su vez, un

3,7% de las personas con empleo parcial y sin empleo presentan un nivel bajo de bienestar psicológico (tabla 3).

Tabla 3. Nivel de bienestar psicológico inmigrantes latinos según jornada de trabajo

	Bajo nivel	Nivel adecuado	Alto nivel	Total
Empleo tiempo completo	0,0%	3,7%	29,6%	33,3%
Empleo tiempo parcial	3,7%	25,9%	18,5%	48,1%
Sin empleo	3,7%	3,7%	11,1%	18,5%
Total	7,4%	33,3%	59,3%	100,0%

Fuente: Elaboración propi

Al realizar un análisis por dimensión, se observa que la dimensión dominio del entorno presenta el nivel más bajo de bienestar con un 59,3% de los casos, seguida por la dimensión relaciones positivas en las que un 22,2% de los

casos presenta un nivel bajo. Por otra parte, la dimensión crecimiento personal es la que presenta el nivel más alto con un 22,2% de los casos (tabla 4).

Tabla 4. Nivel de bienestar por dimensión en migrantes latinos

Dimensiones	Bajo	Adecuado	Alto
Autoaceptación	18,5%	66,7%	14,8%
Autonomía	18,5%	66,7%	14,8%
Propósito en la vida	18,5%	63,0%	18,5%
Dominio del entorno	59,3%	22,2%	18,5%
Relaciones positivas	22,2%	59,3%	18,5%
Crecimiento personal	14,8%	63,0%	22,2%

Fuente: Elaboración propia

Discusiones y conclusiones

Es posible apreciar diferencias importantes en los resultados obtenidos toda vez que parece ser que los inmigrantes se comportan de distinta forma en cuanto a la declaración de su estado de bienestar. Es visible establecer que se concentran en una lógica de perseverancia y propósito de vida que les moviliza a permanecer y perseverar independiente de que el nivel de bienestar en relaciones positivas sea bajo.

Solo para contextualizar es relevante recoger algunas de las ideas expuestas por Bauman (2015) que hacen referencia a la necesidad de una construcción individual y endémica lejos de los grupos de referencia pre asignados, desplazándose

hacia una era de la comparación universal en la que se pretende alcanzar como único final verdadero, el final de la vida del individuo. Esta búsqueda no está dada y tiende a pasar por numerosos y profundos cambios en donde escasean los antiguos códigos y conductas que eran posibles de observar como puntos estables en la orientación de la vida. Pareciera que el inmigrante latino asume que esta es una condición del proceso de integración y se adapta como proceso endoculturativo que se expresa como sumisión a la cultura dominante.

Este énfasis en lo individual también es visto como respuesta a un modelo capitalista que impulsa la competencia en un mundo de consumo en donde el ser está asociado principalmente a la adquisición de cosas, espacios y relaciones. Este

sistema de dominación señala Han (2014) en lugar de emplear el poder opresor, utiliza un poder seductor, inteligente que consigue que los hombres se sometan por sí mismos al entramado de dominación.

Ahora bien surge la pregunta también respecto de cómo cada uno espera encontrar ese estado de bienestar y si verdaderamente existe un tipo de bienestar que sea común, pareciera ser complejo presentar una propuesta de esta naturaleza, un paradigma integrador que muestre un camino para avanzar en el desarrollo de las personas, la calidad de vida y el bienestar común, puesto que parecieran existir tantas formas como individuos existen, la tendencia apunta a hacer énfasis en la diferencia y en la distinción y no necesariamente en aspectos sociales comunes (Véliz et al, 2017; Véliz, et al, 2018).

La situación que los hombres presenten un nivel más bajo de bienestar que las mujeres, y que las personas con trabajo a tiempo completo

presenten un nivel más alto de bienestar nos mueven hacia una reflexión respecto de roles tradicionales de protección y mantención que podrían presentarse en muchas de las culturas latinas y que influyen en la percepción de sentirse tranquilo e integrado.

Además de lo anterior existe un desafío importante con aspectos como inclusión e integración de inmigrantes situación que se ve reflejado en el bajo puntaje de dominio del entorno y relaciones positivas y que podría mejorarse en la medida que se entregan herramientas legales y de adaptación para mejorar este proceso.

El tema del bienestar es importante puesto que al estar vinculado a la calidad de vida influye en varios aspectos de la expresión conductual, puesto que es importante poder no sólo estudiarlo sino generar acciones para apoyar el trabajo con este tema, más aún cuando las barreras culturales e idiosincráticas influyen en este aspecto.

Referencias Bibliográficas

- Bauman, Z. (2015). *Modernidad líquida*. México: Fondo de cultura económica.
- CASEN (2017). Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional Minuta resultados Casen migrantes. 2017. Disponible en: https://es.scribd.com/document/395977942/Los-datos-de-la-encuesta-CASEN-2017#from_embed.
- Castro Solano, A. (2011). Estrategias de aculturación y adaptación psicológica y sociocultural de estudiantes extranjeros en la Argentina. *Interdisciplinaria*, 28(1), 115-130.
- Chile. Instituto Nacional de Estadísticas, INE (2018). *Síntesis resultados Censo 2017*. Instituto Nacional de Estadísticas de Chile.
- Han, B. C. (2014). *Psicopolítica*. Barcelona: Herder.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación* (Tercera edición). México: Mc Graw Hill.
- Herrero, J., Gracia, E., Fuente, A., & Lila, M. (2012). Desorden social, integración social y bienestar subjetivo en inmigrantes latinoamericanos en España. *Anales de psicología*, 28(2), 505-514.
- Hueso, A. y Cascant, M. J. (2012). *Metodología y técnicas cuantitativas de investigación*. España: Universidad Politécnica de Valencia.
- López, J. L. (2016). La activación de identidades. La redefinición de endogrupos y exogrupos. *Télos*, 20(2), 105-125.
- Maya Jariego, I., García Ramírez, M., & Martínez García, M. F. (1999). El papel de los recursos

- sociales naturales en el proceso migratorio. *Intervención psicosocial*, 8(2), 221-232.
- Norero-V., C. (2018). Migración y Pediatría en Chile. *Revista chilena de pediatría*, 89(4), 430-431. <https://dx.doi.org/10.4067/S0370-41062018005000609>
- Ryff, C. D. (1989) Happiness is everything: or is it? Explorations on the meaning of psychological well-being. *Journal of Personality and Social Psychology*, 57(6): 1069-108.
- Solimano, A., & Tokman, V. E. (2006). *Migraciones internacionales en un contexto de crecimiento económico: el caso de Chile*. CEPAL.
- Tijoux, M. E. (2016). *Racismo en Chile. La piel como marca de la inmigración*. Santiago: Editorial Universitaria, Universidad de Chile.
- Trucco, M. (2002). Estrés y trastornos mentales: aspectos neurobiológicos y psicosociales. *Revista chilena de neuro-psiquiatría*, 40(Supl.2):8-19. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-92272002000600002>.
- Urzúa, A., Vega, M., Jara, A., Trujillo, S., Muñoz, R., & Caqueo-Urizar, A. (2015). Calidad de vida percibida en inmigrantes sudamericanos en el norte de Chile. *Terapia psicológica*, 33(2), 139-156.
- Urzúa, A., Heredia, O. & Caqueo-Urizar A. (2016). Salud mental y estrés por aculturación en inmigrantes sudamericanos en el norte de Chile. *Rev. méd. Chile*, 144(5), 563-570.
- Vásquez-De Kartzow, Rodrigo (2018). La nueva ola de inmigración en Chile. Oportunidad para crecer como país. *Revista chilena de pediatría*, 89(3), 307-309. <https://dx.doi.org/10.4067/S0370-41062018005000301>.
- Véliz Burgos, Alex. (2012) Propiedades Psicométricas de la Escala de Bienestar Psicológico y su Estructura Factorial en Universitarios Chilenos. *Psicoperspectivas*, 11(2), 143-163. <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol11-Issue2-fulltext-196>.
- Véliz Burgos, Alex; Soto Salcedo, Alexis y Dörner Paris, Anita (2017). Una propuesta multidisciplinaria para abordar salud colectiva y bienestar humano en comunidades vulnerables del sur de Chile. *Rev. Incl.*, 4(2), 179-187
- Veliz Burgos, A. L., Dörner Paris, A. P., Soto Salcedo, A. G., & Arriagada, A. (2018). Bienestar psicológico y burnout en profesionales de atención primaria de salud en la región de Los Lagos, Chile. *Acta Universitaria*, 28 (3), 56-64. doi: 10.15174/ au.2018.1895.
- Yañez, S y Cárdenas, M; (2010). Estrategias de Aculturación, Indicadores de Salud Mental y Bienestar Psicológico en un grupo de inmigrantes sudamericanos en Chile. *Salud & Sociedad*, 1(1), 51-70. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=439742462006>.

Fecha de recepción: 16 de abril 2019

Fecha de aceptación: 20 de mayo de 2019