



Libros

Auditoría y control de gestión de procesos de capacitación

Jorge Sánchez Henríquez

ISBN: 978-956-346-169-5

Editorial Abeledo Perrot Chile

Primera edición, abril 2012

420 páginas

PRESENTACIÓN

Si Ud. trabaja en el área de Auditoría o en el área de Recursos Humanos, o si es estudiante de estas áreas, sin duda, este libro debiera estar sobre su escritorio, y con varias páginas marcadas y releídas. Quizás si uno de los procesos más importantes en la gestión moderna, es el que tiene que ver con el capital humano y su desarrollo. Una de las diferencias esenciales entre países desarrollados y los emergentes, está radicada en los procesos a través de los cuales se potencia la creatividad, conocimiento, habilidades, y por ende, la productividad de las personas de esos países. La diferencia de preocupación y de calidad en los procesos de capacitación es similar a la que se observa entre una empresa latina común y una empresas multinacional. En estas últimas, tanto los gerentes de línea como la organización entera tienen una dedicada y genuina preocupación por el desarrollo de su gente, a través de procesos sistemáticos de evaluación y mejoramiento, que finalmente redundan en organizaciones más productivas y más sustentables.

En este tercer libro del profesor Jorge Sánchez se aprecia la preocupación y la dedicación a los estudiantes y a la docencia. Escribir material para la docencia y en particular un libro tiene un impacto en la formación y actualización de ejecutivos, y es parte esencial de las tareas de un profesor. Sin embargo, un buen libro implica compatibilizar la profundidad y corrección del conocimiento entregado, con la claridad, simplicidad y atractivo para entregar el mensaje. En este sentido, un tema que puede ser complejo y un tanto árido, es presentado en este libro de una manera que puede ser consultado de manera fácil y comprensible, con los tecnicismos estrictamente necesarios. Destaco la obra de Jorge Sánchez, pues el área de Contabilidad y Auditoría, es central en la formación de contadores auditores, ingenieros comerciales, administradores de empresas y otras carreras vinculadas a la gestión, y se requiere de manera muy particular el contar con textos adaptados a las realidades locales. De partida, estas disciplinas, pese a seguir principios más universales, siempre requieren de adaptaciones y actualizaciones a las legislaciones vigentes incluyendo nomenclaturas, cuentas y formularios, disposiciones y reglamentos, que no traen los libros internacionales, generalmente escritos en Estados Unidos. En este sentido, el impacto de los libros de Jorge Sánchez, particularmente en esta área, son muy relevantes y tienen un impacto muy grande en la formación de profesionales en el área.

Este libro tiene otras dos importantes virtudes que son importantes de destacar. Primero es un libro multidisciplinario, pues incorpora conceptos de la auditoría pero también de la gestión de personas, logrando un muy adecuado balance entre ambas. La segunda es que busca un equilibrio entre la rigurosidad conceptual y la practicidad o la aplicabilidad, cuestión crítica para cualquier lector de un libro técnico o especializado. Cuantas veces Ud. ha leído un libro de negocios, y se queda con muy

buenas ideas, pero nada concreto como para partir la implementación de las mismas. O al revés, un libro que parece recetario, pero que tiene muy poco argumento conceptual, y que por ende Ud. tiende a desconfiar de dichas recetas. Pues este libro aporta las dos cosas, conceptos y elementos prácticos, que pueden con un poco de esfuerzo de su parte o de las personas que trabajan con Ud., mejorar los procesos de formación y de auditoría y control de gestión de los mismos en su empresa.

Los invito a leer este libro y a aprender acerca de una de las tareas más nobles y con mayores externalidades para la sociedad de la administración de empresas como es la de la formación y capacitación de personas!!!

Sergio Olavarrieta Soto, Ph.D.
Director Escuela de Postgrado Economía y Negocios- Universidad de Chile
Presidente ASFAE Chile