

Bibliotecas Universitarias

La Biblioteca de Bolsillo

Gregorio García-Reche / Coordinador de Bibliotecas de la Universidad de Málaga

La biblioteca universitaria ha sido pionera y ha liderado muchos proyectos de innovación tecnológica que han favorecido su acercamiento al usuario y la prestación de nuevos servicios o servicios tradicionales mejorados. En este momento, con la tecnología actual, es una oportunidad que se está aprovechando para profundizar en ello y que posiblemente se podrá llegar mucho más allá. Con dispositivos como el Smartphone se tiene la oportunidad de que la biblioteca esté siempre con el usuario y éste siempre conectado a ella y en constante comunicación.



No cabe duda que la tecnología ha cambiado el mundo, también a la biblioteca universitaria. Sobre todo, por ese “demonio” que llevamos en el bolso o en el bolsillo, sin forma ya de teléfono tradicional, que nos controla continuamente todos nuestros movimientos y que nos permite realizar gran número de nuestras actividades cotidianas a través de él.

Puede que el 100% del estudiante disponga de un móvil, que

lo use todos los días y tenga instaladas múltiples aplicaciones que le facilitan el contacto y la comunicación con otros compañeros, la obtención de información a la que recurre habitualmente, la gestión de determinados asuntos, sus compras on line...

Es posible que se presenten porcentajes y usos similares en el profesorado e investigadores de la universidad, también en el personal de administración y servicios.

Pero, ¿y para el uso de su biblioteca? Es importante esta pregunta.

Si el usuario no va a la Biblioteca, la Biblioteca va al usuario

El inicio del proceso de automatización en las bibliotecas y la conexión a redes de datos representó la oportunidad de salir más allá de sus puertas y el comienzo de su expansión, aproximó servicios al usuario que estaba alejado físicamente de sus instalaciones y trajo



Bibliotecas Universitarias

a éstas otros servicios externos. Ir en busca del usuario.

Antes, sólo algunas iniciativas puntuales como la publicación de catálogos especializados, proyectos de catálogos colectivos o el préstamo interbibliotecario propiciaban ese acercamiento.

Pero ese proceso de automatización y conexión supuso el arranque de una nueva etapa donde los elementos protagonistas son, en orden cronológico, los OPAC en terminales, OPAC-Telnet y OPAC-Web, que pronto iban quedando desfasados y a los que al mismo ritmo se fueron sumando otros recursos: bases de datos referenciales, catálogos colectivos, formularios para peticiones o consultas, mensajería...

No obstante, de alguna manera, la característica que aún se mantenía era que el usuario tenía que ir, física o virtualmente, a la biblioteca. Es cierto que se rompía la limitación temporal y se estaban sentando las bases para la comunicación con él y no sólo para potenciar el servicio de información unidireccional.

“El inicio del proceso de automatización en las bibliotecas y la conexión a redes de datos representó la oportunidad de salir más allá de sus puertas”

En esa evolución de la que venimos hablando, en relativamente poco tiempo, vimos aparecer y desaparecer tecnología aplicada en la biblioteca (microformas, terminales de teletexto, CD-ROM como soporte de bases de datos o catálogos, redes locales que facilitaban su consulta...), sacrificada finalmente en pro de otra que la venía a superar con creces.

La Biblioteca en el bolsillo

Unos hitos que nos parecen de especial relevancia son la aparición de móviles que permitían el uso de navegadores, la extensión de su uso, así como que este tipo de dispositivos se hayan convertido en superordenadores con una capacidad que puede llegar a ser equiparable a cualquier otro de sobremesa o portátil. Pero que, con la ventaja de su tamaño y polivalencia, favorecieron que pronto la ciudadanía se acostumbrara a llevarlos siempre consigo, hasta convertirse en imprescindibles.

Pongamos por caso el alumno que próximamente será estudiante de nuestra universidad. Le ha podido permitir seguir su proceso de preinscripción, pagar la matrícula, reservar el medio de transporte que le lleve al campus, localizar exactamente donde se encuentra su facultad, orientarle hasta llegar a ella el primer día de clase... O al ya veterano, que aún se encuentra de vacaciones en un lugar remoto, renovar los libros que tiene

en préstamo, leer el último artículo de su interés publicado en Nature, consultar los puestos que puede haber disponibles en un horario determinado en la biblioteca donde irá a estudiar dentro de unos días, consultar al bibliotecario una duda puntual para que le responda en menos de 60 segundos a pesar de la diferencia horaria desde donde se encuentra... La biblioteca está en su bolsillo.

Nos encontramos varios ejemplos de aplicaciones que han desarrollado este concepto, no sólo en el sector de universitarias, también en el de públicas (Diputación de Barcelona, Bibliotecas Públicas de Navarra...), de manera más o menos completa. Van desde aquellas diseñadas para la búsqueda, préstamo-descarga y renovación de libros digitales; a aquellas otras con más funciones, como el acceso y consulta al catálogo o a bases de datos, la localización de bibliotecas, información de servicios, acceso a noticias y referencias y remisión por distintas vías, o la gestión de un área privada para renovación o reservas de préstamos.

REBIUN (Red de Bibliotecas Universitarias Españolas) cuenta con un Directorio de web móvil y APPs, actualizado periódicamente, donde están presentes prácticamente todas las bibliotecas universitarias del país y recopila los servicios que ofrecen a través de estos medios, donde a los mencionados anteriormente se suman otros



Bibliotecas Universitarias

como utilización de plataformas de descubrimiento, repositorios, formación en línea, reservas de salas de trabajo en grupo, realización de algunos trámites, geolocalización de colecciones, comunicación instantánea... Centrémonos en algunos para verlos con más detenimiento.

Según este directorio, son nueve las bibliotecas universitarias que cuentan con WhatsApp para el servicio de comunicación instantánea, con el objeto de facilitarla con los usuarios al tratarse de una herramienta común para ellos. En algunos casos se trata de la evolución de un sistema existente previamente de chat o complementario al mismo (presente en tres de ellas, en dos simultaneado con WhatsApp) y disponible en algún caso durante prácticamente las 24 horas al día, los siete días de la semana.

“Nos imaginamos esa aplicación integral con las características de otras que se usan en diferentes contextos, que genera mensajes emergentes y que sin entrar en ella “adivinará” lo que se necesita de la biblioteca y de sus servicios. Todo ello configurable”

El mismo número, nueve, utiliza un portal específico de libros elec-

trónicos para su lectura en línea o para descargar a distintos dispositivos, incluido el móvil, por un periodo de tiempo determinado, como si se tratase de un préstamo.

Más común entre los servicios ofrecidos en versión para móvil o en APP está el buscador, descubridor o herramienta de descubrimiento; basado en distintas tecnologías y marcas, pero con el mismo propósito y como evolución del catálogo con la integración de los contenidos de las bases de datos y otros recursos.

También, como vemos en el directorio, van apareciendo otros entre dichos servicios como el de geolocalización de colecciones, realidad aumentada...

La Biblioteca de Bolsillo

Aunque no todas las funcionalidades aparecen integradas en una sola aplicación de la biblioteca o en la de la universidad, que seguro es lo que buscaría un usuario y convendría a la institución.

Quizás exista y no hayamos sido capaces de dar con ella. La tecnología evoluciona de manera sorprendente y cuesta estar al día de todo. Si es que no, seguro que es una buena idea para desarrollar con previsión de éxito y seguimiento. Nos imaginamos esa aplicación integral con las características de

otras que se usan en diferentes contextos, que generara mensajes emergentes y que sin entrar en ella “adivinará” lo que se necesita de la biblioteca y de sus servicios. Todo ello configurable y a elección de cada cual. (Figura 1)

Sería muy útil que avisara a nuestros usuarios mediante una notificación en la pantalla de bloqueo de sus préstamos próximos a cumplir, y que presionando sobre ella permitiera llevarle a una alternativa donde renovar los ejemplares en cuestión, si es posible y no hay usuarios que hayan reservado.



Figura 1. Supuesto de App de la biblioteca de bolsillo.



Bibliotecas Universitarias

Seguro que a nuestros estudiantes que acuden puntualmente a las salas de consulta en época de exámenes les resultaría de gran interés que le mostrara el tiempo para llegar a la biblioteca utilizada frecuentemente y recorrido alternativo en caso de incidencia de tráfico.

O que se complementara con otro aviso si esa biblioteca habitual se va a encontrar con una ocupación saturada en el horario que él suele acudir y que le informe de la alternativa más próxima con disponibilidad.

O bien para un investigador que, sin necesidad de entrar en el Discovery ni a sus opciones de consulta, la aplicación le mostrara las novedades de los libros que se acaban de catalogar o artículos recientemente publicados, relacionados todos ellos con búsquedas anteriores o vinculados a sus proyectos de investigación.

En el mismo sentido, obtener de forma personalizada y actualizada informes de métricas de su producción científica que les pudieran resultar de utilidad para la gestión de solicitudes de sexenios de investigación u otros aspectos de su currículum o carrera profesional.

Que cualquier usuario pudiera disponer de la mensajería instantánea integrada en la aplicación para atender sus consultas y conectada con otras funciones, de tal manera que en cuestión de segundos se re-

suelva la duda que le ha llevado a utilizarla y que pueda ser redirigido a otra sección donde encuentre o solucione lo que necesita.

Pensamos en la posibilidad de configurar preinscripciones en cursos según un perfil definido por el usuario registrado, sólo a falta de confirmar la matriculación cuando aparezca la notificación emergente. Que los textos, videos, ejercicios, etc. de los mismos puedan ser seguidos desde el mismo dispositivo. O que, a su conclusión, el certificado de asistencia le sea enviado, o el reconocimiento de créditos confirmado, en el mismo contexto. Son sólo algunas ideas, producto de la reflexión ante el estado de la cuestión de lo que ya hay implementado para otras aplicaciones, y que seguro será posible completar con otras que tienen que ver con las funciones que son, o pudieran ser, propias de las bibliotecas universitarias.

Un nuevo concepto

Es decir, no sólo adaptar la web tradicional a la pantalla del móvil, tampoco nos referimos a adaptar el OPAC al MOPAC, ni a leer en la pantalla lo que antes se leía impreso o más tarde en la pantalla del ordenador... Sino más bien a crear una plataforma integral de biblioteca (o incluida en la aplicación de la universidad) para los teléfonos inteligentes, aprovechando toda la tecnología desarrollada para éstos.

Imaginamos un mundo bibliotecario activo para un futuro a medio plazo, cambiante, repleto de nuevos servicios o servicios transformados, pero todo encauzado hacia el hábitat virtual en el que principalmente se encuentran ahora los usuarios, como es el del teléfono que llevamos encima, donde no sería difícil ni extraño aparecer para reconvertirla en la biblioteca de bolsillo.

“...crear una plataforma integral de biblioteca (o incluida en la aplicación de la universidad) para los teléfonos inteligentes”

Selección de recursos sobre web y APPs móvil:

- **Apps de las Bibliotecas Públicas de Navarra:** https://www.navarra.es/home_es/Temas/Turismo+ocio+y+cultura/Bibliotecas/Bibliotecas+publicas/apps_bibliotecasnavarra.htm
- **Bibliotecas de la Diputación de Barcelona:** <https://bibliotecavirtual.diba.cat/es/app>
- **CRUE - Red de Bibliotecas REBIUN. Directorio de web móvil y APPs:** <https://renoir.upc.edu/rebiunmovil/>
- **Instituto Cervantes:** https://www.cervantes.es/bibliotecas_documentacion_espanol/biblioteca_electronica/biblioteca-electronica-aplicaciones-para-moviles.htm

