

Elaboración del perfil general del tutor en las Universidades Tecnológicas

MPsC. Susana Ivonne Bueno Carlos ¹, MDCD. Cristina Barba Martínez ¹, Dra. Raquel Alejandra Castro Cuesta ¹, L.E.S. Manuel Antonio Hernández Carmona¹

¹Universidad Tecnológica de Chihuahua

Resumen

Este artículo muestra la conformación del perfil general del tutor a través de la aplicación del Test Psicométrico Multidimensional TURBORIENTA, aplicado a un total de 34 tutores de la Universidad Tecnológica de Chihuahua. Además incluye una propuesta de evaluación del perfil general del tutor en el Subsistema de Universidades Tecnológicas por medio de la aplicación de la prueba CLEAVER, describiendo las características deseables en el mismo.

Palabras clave: tutor, perfil, test psicométrico.

Introducción

El modelo educativo de las Universidades Tecnológicas, por ser un modelo de vanguardia, contempla que se debe practicar un sistema de “tutoría de alumnos” como estrategia de trabajo que permita al docente entrar en contacto personalizado con un grupo determinado de alumnos. Este sistema consiste en la puesta en práctica de acciones de orientación, consejo y apoyo al estudiante realizadas por el tutor, además de, y en forma paralela, a su labor de profesor de tiempo completo. (Castro Cuesta, 2011)

En aras de definir un perfil de tutores con base en las necesidades de desarrollo académico, profesional y primordialmente desarrollo personal, detectadas en los alumnos de la Universidad Tecnológica de Chihuahua se elabora el presente estudio a

una muestra de 34 profesores tutores durante el periodo septiembre-diciembre 2011 con una antigüedad de 1 a 4 años ejerciendo la tutoría.

A continuación se muestran las características de los instrumentos empleados, los resultados obtenidos; además se incluye una propuesta de evaluación del perfil general del tutor a través de la aplicación del test psicométrico CLEAVER, destinado a establecer una descripción acerca del tipo de comportamiento necesario para satisfacer los requerimientos de un puesto; así como el estilo de comportamiento de la persona evaluada para poder hacer una comparación y determinar si existe compatibilidad o no.

El perfil del tutor

Se define el perfil como un conjunto de rasgos peculiares que caracterizan una persona, y dentro del ámbito de la educación superior, el perfil del profesor-tutor, es difícil de objetivar. Sin embargo, varios autores coinciden en que éste debe tener:

Sólida formación profesional.

Comprensión del contexto de la universidad en que se desarrolla.

Amplio conocimiento de la filosofía subyacente al ciclo y a la modalidad educativa y curricular del área disciplinar en la que efectúe la práctica tutorial.

Conocimiento de planteamientos teóricos y prácticos acerca de los estilos de aprendizaje de los estudiantes, características del desarrollo de habilidades cognitivas y metacognitivas.

Habilidad para identificar problemas de actitudes o comportamientos que pudiesen obstaculizar el desempeño y la trayectoria escolar del estudiante.

Son deseables los siguientes atributos personales:

Generar confianza y mostrar empatía.

Propiciar la comunicación.

Demostrar liderazgo.

Tener equilibrio emocional.

Ser orientador, mediador y tener buen humor.

Gallego, (mencionado en Gairín, 2004), propone el siguiente perfil ideal del tutor, dividido en diferentes saberes.

| | | | |
|----------------------|---------------------------|--------------------------|-------------------------|
| Cognitivo (Saber) | Técnico (Saber- Hacer) | Afectivo (Saber- Ser) | Social (Saber estar) |
|----------------------|---------------------------|--------------------------|-------------------------|

| | | | |
|--|---|---|--|
| <p>Conocer el proyecto de la universidad y estar de acuerdo con sus presupuestos.</p> <p>Identificarse con la historia de la institución y sus ideas fundamentales.</p> <p>Conocer las políticas generales y las específicas referidas a la titulación de los alumnos.</p> <p>Conocer las relaciones entre el contexto y los factores socio-culturales.</p> <p>Comprender la influencia en el desarrollo humano y elaborar programaciones de la acción tutorial.</p> | <p>Conocer técnicas a utilizar en la acción tutorial (observación, entrevista, dinámicas de grupos, etc.).</p> <p>Poseer habilidades de comunicación efectiva.</p> <p>confrontación de opiniones.</p> <p>pensamiento reflexivo.</p> <p>desarrollo de programaciones hechas.</p> <p>Mantener contactos con el servicio de orientación y con otros compañeros</p> <p>Conocer estrategias de seguimiento efectivas</p> | <p>Buen autoconocimiento y capacidad para expresar las propias necesidades.</p> <p>Identificar las propias expectativas de vida.</p> <p>Ser tolerante con la propia frustración y estrés.</p> <p>Respetar la individualidad de cada estudiante.</p> <p>Conocer los criterios éticos y códigos deontológicos.</p> <p>Auto-aceptación como persona y como profesional.</p> <p>Tener estabilidad emocional.</p> <p>Poseer seguridad en sí mismo.</p> <p>Aceptar las propias limitaciones y las de los demás.</p> <p>Mostrar respeto hacia los demás y uno mismo.</p> <p>Valorar la dignidad de la persona.</p> <p>Demostrar empatía hacia los estudiantes.</p> | <p>Presentar conductas de calma y valor ante las circunstancias difíciles.</p> <p>Saber reír en momentos apropiados.</p> <p>Reflejar un estado de ánimo apropiado para cada circunstancia.</p> |
|--|---|---|--|

Con este perfil se puede concluir que, realizar la función de tutoría es un proceso en construcción que implica enormes obstáculos, derivados de una educación tradicional, basada en el proceso de enseñanza más que en el del aprendizaje.

A partir de estas referencias se realiza el siguiente análisis.

Características de los Instrumentos utilizados

Test Psicométrico Multidimensional TURBORIENTA

Es un instrumento de evaluación psicométrica orgullosamente mexicano, cuya tecnología multidimensional con base en las neurociencias y algoritmos de inteligencia artificial ha merecido reconocimientos en congresos nacionales e internacionales.

Evalúa más de 140 factores de personalidad, inteligencia, competencias y factores de riesgo de manera integral y congruente.

(Turborienta, 1991)

Los factores evaluados son:

Cociente intelectual.

Inteligencia emocional.

Hemisferios cerebrales.

Inteligencias múltiples.

Programación mental.

Competencias intelectuales, académicas o laborales.

Personalidad y temperamento.

Competencias afectivas y éticas.

36 valores (incluyendo físicos, morales, humanos y socioculturales).

Factores de riesgo y estabilidad.

Estilos de aprendizaje y trabajo.

Entrevista Estructurada

Conformada por 14 preguntas abiertas divididas en dos bloques: análisis laboral-personal y soporte familiar, social, laboral y personal. Además de un bloque de escala con 22 proposiciones dirigidas a identificar su percepción de la función tutorial, preferencias, capacitación y apoyos institucionales.

Características de la muestra

De los 34 tutores evaluados, 18 son de sexo masculino y 16 de sexo femenino como se observa en la figura 1.

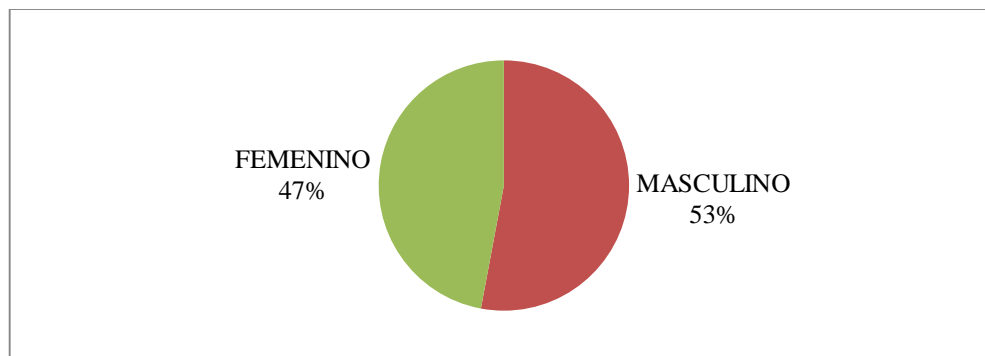


Figura 1 Distribución de la muestra en referencia al sexo

En la muestra se incluyen tutores de las cinco carreras: Mantenimiento Industrial (MI), Desarrollo de Negocios (DN), Mecatrónica

(MT), Mantenimiento Industrial (MI) y Procesos Industriales (PI); en la Figura 2 se puede observar la distribución.

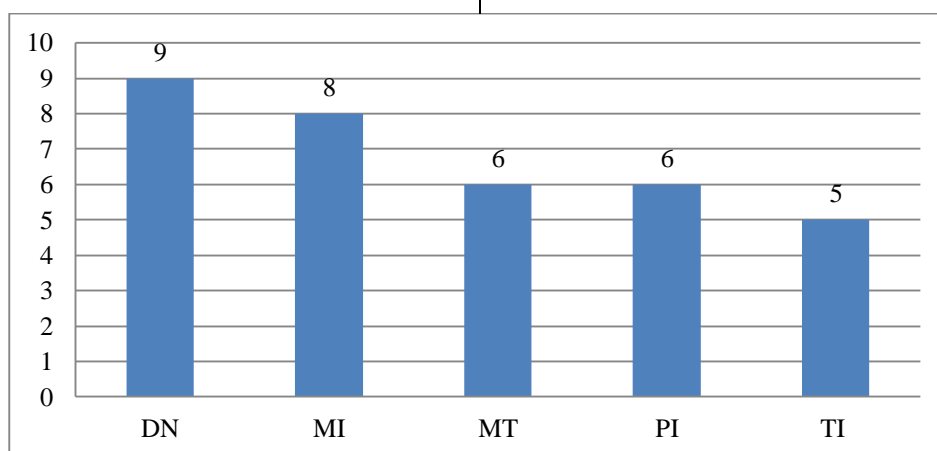


Figura 2 Distribución de tutores por carrera

La antigüedad en años ejerciendo la tutoría va desde uno a 9 años. En la figura 3 se observa la distribución.

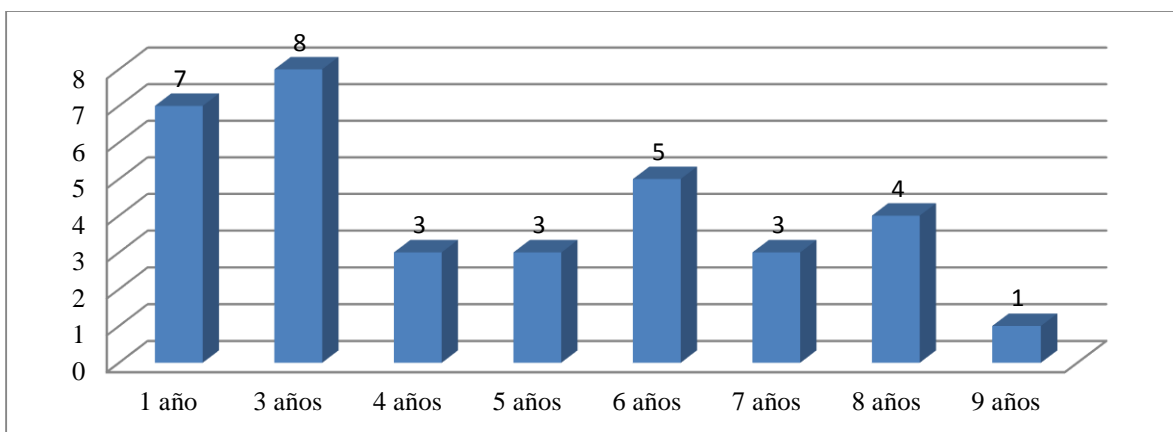


Figura 3 Antigüedad en el puesto

Resultados obtenidos

De acuerdo a la entrevista inicial y el Test Psicométrico Multidimensional (TURBORIENTA), luego de analizar el perfil de cada uno de los tutores observados; se demuestra que el perfil general es el siguiente:

El tutor presenta habilidades y actitudes que le permiten entender, manejar, controlar y comunicar sus emociones y sentimientos adecuadamente, así como escuchar y comprender los sentimientos y opiniones de otros. Involucra la capacidad de controlar sus reacciones y temperamento ante situaciones de conflicto, manteniendo una comunicación asertiva y negociación inteligente.

Posee habilidad para conocer y manejar el dialogo y el contacto con la vida afectiva interna así como para entender y controlarse a sí mismo, contando con una actitud positiva hacia la vida y los retos, tiende a percibir y juzgar las cosas desde su perspectiva.

Presenta una actitud valorativa hacia la vida y la muerte, incluyendo el respeto en general, además de considerar el grado de conciencia

de lo que esto significa. La importancia que le da a su persona a partir del auto concepto y de la autoestima, lo cual favorece el proceso de maduración y la congruencia entre lo que dice, hace y piensa, fortalece la seguridad en sí mismo, la ética, el autocontrol, el poder de voluntad, por ende, la adecuada interacción y control de sus tres cerebros: límbico (almacena nuestras emociones y recuerdos, miedo, ira, rabia, amor, relaciones sociales, celos, etc.), reptiliano (responsable e nuestros reflejos-respuesta, funciones fisiológicas como el hambre, la motivación, respiración, etc.), y el racional (es la parte consciente de la persona, memoriza, concentración, habilidades para escoger el comportamiento, auto reflexión, resolución de problemas, etc.).

Mantiene valor hacia la solidaridad, por su liderazgo positivo y el ejercicio de sus competencias sociales, incluye la inclinación a interactuar, respetar y fomentar las prácticas, normas y las buenas costumbres establecidas en su entorno social.

En su estilo de aprendizaje tiende a validar la calidad de los procesos y comunicación a través de sus sensaciones, movimientos y sentimientos, manteniendo un alto nivel de retención. Se sustenta principalmente en la información percibida por los cinco sentidos, refleja un estilo estructurado, alerta y objetivo.

Se dedica a razonar detalladamente los elementos y actividades en que se involucra. Muestra interés en los contenidos para comprender, dominar y aplicar los conceptos en su trabajo, su comprensión y retención de información está basada en un estilo espontáneo, original y creativo (imágenes mentales y recuerdos).

Propuesta de Evaluación del Perfil General del Tutor Apoyado en Criterios de Factor Humano de la prueba CLEAVER

La prueba CLEAVER mide la compatibilidad entre el perfil del puesto y el estilo personal del evaluado en 4 factores:

1. Dominancia o empuje (drive).
2. Influencia, relación o interés por la gente (influence).

3. Constancia o permanencia en una tarea (steadiness).

4. Apego, cumplimiento de normas o conciencia del deber (consciousness).

El Estudio de Factor Humano fue diseñado para que el jefe inmediato del puesto vacante pueda realizar una adecuada descripción de puesto y cuente con una gráfica estándar del comportamiento requerido en el mismo. Con la jerarquización de 24 frases se definen los elementos necesarios para la descripción del puesto.

El Estudio de Factor Humano nos presenta, a su vez, ocho estilos de trabajo que pueden ayudarnos a clasificar y describir mejor los puestos de la empresa.

En el tutor se busca:

1. Como actúa diariamente, cómo tiende a hacer su trabajo, a reaccionar ante diferentes situaciones y como se relaciona diariamente.
2. el estilo que la persona piensa que le va a dar éxito en su profesión, qué le motiva y qué necesita.
3. Conducta que presenta bajo presión o cuando piensa que está descuidado

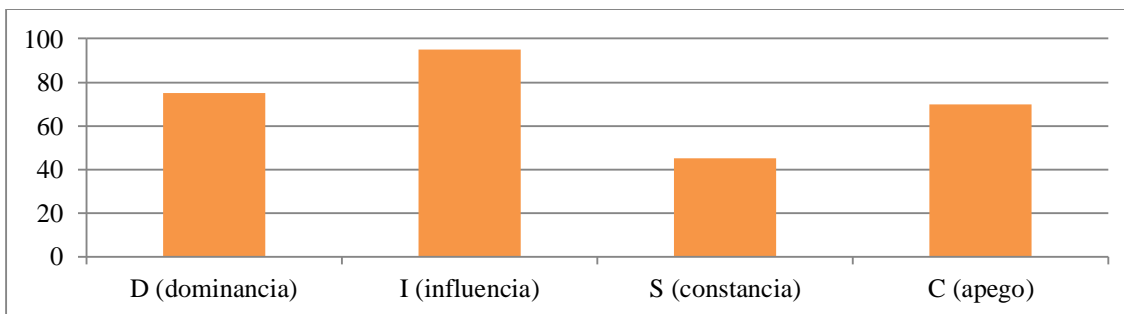


Figura 4 Perfil del tutor

En la Figura 4, se observa el gráfico del perfil deseado para el tutor y en la Tabla 1 se describen las características incluidas en el perfil.

Tabla 1 Características del Perfil

| | | | |
|-----------------------|---|---|--|
| Creativo | D | I | Es crítico, incisivo y lógico; es crítico con la gente y gusta de los retos en cuanto análisis y originalidad |
| Empuje | D | S | Responde a los retos con prontitud, es flexible, tiende a ser iniciador, responde rápidamente a la competencia. |
| Confianza en sí mismo | I | C | Lucha por ganarse a la gente, pero suele ser terco en cuanto a su punto de vista, se cree capaz de actuar adecuadamente de forma exitosa en cualquier situación. |
| Habilidad de contacto | I | S | Busca gente entusiasta y con chispa, es abierto y optimista, se gana a la gente a través de la persuasión y el acercamiento emotivo. |

En conclusión, en este puesto se necesita una persona:

Que responda a retos y metas altas. Que muestre velocidad, movilidad y flexibilidad en sus enfoques. Que procure y corrija si es necesario rápidamente con tal de aproximarse a las metas fijadas. Debe ser un iniciador versátil que responde rápidamente a la competencia.

El ambiente de trabajo requiere influencia y motivar de una manera positiva a una variedad de gente en situaciones cambiantes.

En los contactos con la gente, se requiere de la motivación y la influencia en situaciones en las que existe poco protocolo o precedentes que sirva como guía.

Puede ser requisito el que se comprometa a mantener posiciones controvertidas.

Debe ser capaz de manejar por sí mismo cualquier situación en la que exista contacto con la gente.

Sin embargo debe tener habilidades para ser diplomático y cooperativo.

La prueba CLEAVER es una excelente herramienta para evaluar a la persona en concordancia con el puesto a ocupar.

Sin embargo es necesario comprender que solamente es una herramienta y debe ser complementada con la entrevista como principal factor y la experiencia de la persona entrevistada.

Referencias Bibliográficas

Castro Cuesta, R. A. (2011). *Manual de Tutoría y Plan de Acción Tutorial Basado en Competencias Profesionales*. Chihuahua: Universidad Tecnológica de Chihuahua.

Turborienta. (1991). *Turborienta Orientación Vocacional*. Recuperado el Julio de 2014, de <http://www.turborienta.com.mx/>

Gairín, J., Feixas M., Franch J., Guillamón C. y Quinquer, D.(2004).La tutoría académica en el escenario europeo de la educación superior, revista de formación de formadores UAB.