

Evelín Leal

**La gestión comunitaria en el consejo comunal “Santa Paula Unida”**  
**Community management in the "santa paula unida" communal council**

Evelín Leal

[lealevelin@hotmail.com](mailto:lealevelin@hotmail.com)

Universidad Bolivariana de Venezuela

Venezuela

Recibido: 15 de junio de 2017

Aprobado: 25 de julio de 2017

## RESUMEN

En este artículo se presenta el diagnóstico del Consejo Comunal “Santa Paula Unida”, sobre gestión comunitaria, mediante la matriz DOFA Ander-Egg, E. (2000), se detectó como debilidades el desconocimiento sobre Gestión Comunitaria, como oportunidades resaltan el inicio del plan de formación, la articulación de los voceros que se desempeñan en instituciones, como fortalezas: disponibilidad de espacios para la formación, disponibilidad de profesionales de la UNEFM y la UBV; como amenazas: la preeminencia del individualismo, la falta de iniciativas para la conformación de cooperativas. Se aplicó un patrón de observación para obtener información sobre las actividades socioeconómicas de los miembros del referido Consejo. Los temas que se abordarán en la formación requerida serán: Gestión Social y Gestión Comunitaria, Procedimientos a seguir para la conformación de una red de Empresas de Producción Social. Se asume el método del materialismo-dialéctico, (Barreras, F. 2008), (Cerezal y Fiallo, 2004). Se realizó la observación participante y una entrevista semi-estructurada. La población está constituida los 17 miembros de los del Consejo Comunal, se empleó el muestreo teórico, (Salamanca y otros, 2007). Se han seguido los aportes de Guisan (2000), y de Córdoba, M (2008), para quienes el diagnóstico resulta de la integración de datos procedentes de fuentes informativas (sujetos, contexto, acciones y resultados) recogidos con diferentes técnicas; en interacción entre evaluador, evaluado y marco situacional. Lázaro, A. (2002). Este diagnóstico sustenta y justifica la elaboración de una estrategia educativa para la transformación de la gestión comunitaria en el consejo comunal “Santa Paula Unida”.

Evelín Leal

**Palabras Claves:** Diagnóstico, Gestión Comunitaria, Consejo Comunal “Santa Paula Unida”

### **ABSTRACT**

This article presents the diagnostic of the communal Council "Santa Paula Unida", about community management, by the matrix SWOT Ander-Egg, e. (2000), was detected as weaknesses lack of knowledge about community management, as opportunities to highlight the start of the training programme, the articulation of spokesmen who work in institutions such as fortresses: availability of spaces for training, availability of the UNEFM and the UBV professionals; as threats: the preeminence of individualism, lack of initiatives for the establishment of cooperatives. Applied a pattern of observation for information on socio-economic activities of the members of the Council concerned. The topics that will be addressed in the required training will be: Social management and community management, procedures to be followed for the creation of a network of Social production companies. The method of the materialismo-dialectico (barriers, f. 2008), it is assumed (Cerezal and Fiallo, 2004). He was participant observation and semi-structured interview. The population is made up the 17 members of the communal Council, was employed theoretical sampling, (Salamanca and others) 2007. We have followed the contributions of Guisan (2000), and Córdoba, M (2008), for whom the diagnosis is the integration of data from sources of information (subjects, context, actions and results) collected with different techniques; in interaction between evaluation, evaluated and situational context. Lazarus, a. (2002). This diagnosis based and "Santa Paula United" justifies the development of an educational strategy for the transformation of community management in the communal Council.

**Keywords:** Diagnosis, community management, communal Council "Santa Paula United

### **INTRODUCCIÓN**

En el ámbito de la investigación, el sistema de conocimientos, las habilidades, los modos de actuación, procedimientos, la actividad creadora, las vías y los métodos, el

Evelín Leal

uso de métodos científicos transmiten y ponen en evidencia de manera efectiva el reflejo de la realidad sociocultural. La interdisciplinariedad como principio de integración metodológica de los contenidos, tiene su base en la concatenación de los fenómenos y los procesos de la naturaleza, la sociedad y el pensamiento como requisitos necesarios en el proceso de formación de los voceros del Consejo Comunal “Santa Paula Unida”.

Por tanto, es consideración de la autora el asumir que, el participante de este consejo comunal que se forma en este proceso ameritaría desarrollar su sensibilidad para lograr una concepción integral que contribuya a consolidar su conciencia mediante el diseño conjunto, la apropiación y la puesta en práctica de un sistema de contenidos y conocimientos. En este sentido, la vinculación afectiva con el medio, basada en la lectura, la apropiación y el análisis de fragmentos de la obra de Ander-Egg, E. (2002), de Véliz (2004), Cerda, H (2000), en orden a obtener aprestamiento para la elaboración de proyectos socioproductivos, sobre administración y organización comunitaria, así como los planes de gestión social y gestión comunitaria, el suscitar del disfrute de la lectura, el conocimiento de las tradiciones, costumbres, creencias, la historia local, nacional y universal, en un espacio sociocultural para la comunicación, la experiencia y la vivencia cotidiana de la realidad es menester en el seno de este Consejo Comunal.

En ese orden y con respecto a los modos de actuación del vocero del Consejo Comunal “Santa Paula Unida”, se considera menester lograr el desarrollo de las habilidades para la búsqueda de la solución de los problemas de su comunidad, así como el levantamiento y procesamiento de datos, la activación política, social y comunitaria, la creación de ideas, la interacción con los vecinos; el manejo y empleo de materiales audiovisuales, la observación del contexto natural y social en la comprensión, el análisis y producción de diferentes tipos de proyectos sociales y comunitarios.

Es pertinente trabajar progresivamente para generar la participación protagónica de los actores sociales que hacen vida en las comunidades, en este sentido, (Chirino y Lamus de Rodríguez, 2017, p. 113), plantean que “Es opinión de las autoras considerar que usando el pensamiento crítico como herramienta de educación popular se puede

Evelín Leal

fortalecer la participación de la comunidad en la toma de decisiones”, siendo pertinente tener en consideración lo planteado, con la finalidad de fomentar una visión crítica sobre posibles alternativas que permitan contribuir en articular la participación ciudadana en la gestión comunitaria.

Es así que, en este artículo se presentan los resultados del diagnóstico hecho en este consejo comunal relativo al estado actual de la gestión comunitaria a lo interno del referido consejo, lo cual dio cuenta de la necesidad sentida por los miembros de esta comunidad de llevar a efecto un proceso de formación sobre la materia de gestión comunitaria en orden de coadyuvar hacia la satisfacción de sus propias necesidades y requerimientos.

### **RESULTADOS DE LA EXPERIMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA INTERNA Y EXTERNA MATRIZ DAFO EN EL CONSEJO COMUNAL “SANTA PAULA UNIDA”**

Esta matriz se encuentra estructurada atendiendo a la correlación de cuatro vertientes de la misma. Así, el primer cuadrante comprende las **DEBILIDADES** que a juicio de los voceros comunales posee el CC, las mismas se mencionan a continuación: falta de comunicación entre voceros y comunidad, falta de formación en cada una de las vocerías, falta de apoyo institucional por parte del Estado; desconocimiento sobre los documentos sobre Gestión Comunitaria y falta de emprendimiento para tomar iniciativas de ideas innovadoras para el abordaje de proyectos socioproductivos. Seguidamente, el tercer cuadrante muestra las **AMENAZAS**. Dentro de éstas cabe mencionar: la preeminencia del individualismo, la falta de iniciativas para la conformación de cooperativas, existencia de burocratismo, el temor a los riesgos y falta de toma de decisiones. Por su parte, el segundo cuadrante muestra las **FORTALEZAS**, entre estas destacan: disponibilidad de espacios para la formación, disponibilidad de profesionales de la UNEFM y la UBV, la UPTAG y FUNDACITE Falcón, entre otros. Finalmente, se encuentran las **OPORTUNIDADES**, las cuales forman parte del cuarto y último cuadrante. En este renglón resaltan el inicio del plan de formación, la articulación

Evelín Leal

de los voceros que se desempeñan en instituciones, estudiantes desarrollando proyectos y disposición para la formación, tal como se muestra en el siguiente cuadro a saber:

**Cuadro N° 01**  
**Perspectiva interna y externa de la Matriz DAFO en CC “Santa Paula Unida”**

Perspectiva interna	
Debilidades	Fortalezas
<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Falta de comunicación</li> <li>✚ Falta de formación</li> <li>✚ Falta de apoyo institucional</li> <li>✚ Desconocimiento de documentos sobre Gestión Comunitaria</li> <li>✚ Falta de emprendimiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Disponibilidad de espacios para la formación</li> <li>✚ Disponibilidad de profesionales de la UNEFM y de la UBV</li> <li>✚ Existencia de documentos guías</li> <li>✚ Ejemplos de organización de Gestión Comunitaria en otras comunidades</li> </ul>
Amenazas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Individualismo</li> <li>✚ Falta de Proyectos Socioproductivos</li> <li>✚ Burocratismo</li> <li>✚ Temor a los riesgos</li> <li>✚ Falta de toma de decisiones</li> <li>✚ Apatía</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Inicio del plan de formación</li> <li>✚ Articulación con voceros que trabajan en instituciones del Estado de diversa índole</li> <li>✚ Estudiantes que desarrollan proyectos</li> <li>✚ Disposición hacia la formación</li> </ul>

**Perspectiva Externa**

**Fuente:** datos proporcionados por los voceros del CC Santa Paula Unida”. **Elaboración** Leal, 2016.

A la luz de este resultado y con base en las consideraciones expuestas y a las categorías emergentes del diagnóstico inicial preliminar, la investigadora en conjunto con los voceros comunales y algunos miembros de las comunidades que integran el CC Santa Paula Unida, realizaron una priorización tomando en cuenta la recurrencia de las debilidades y amenazas. A tales efectos, se extrajeron los ejes temáticos que guiaron el proceso formativo, donde destacan: La normativa para la Gestión Comunitaria, la Comunicación Alternativa, Los Proyectos Socioproductivos, la

Evelín Leal

Organización, planificación y diseño de planes y programas de desarrollo y las formas de financiamiento para su puesta en práctica.

Desde este escenario, y una vez culminada la intervención de la investigadora se concluyó con la socialización de la planificación de las actividades previstas en el modelo de intervención a realizar posteriormente. Esta participación se llevó a cabo con los voceros comunales, en la casa de la Profa. Ramos, con el objetivo de sistematizar la información recabada con la aplicación anterior de la matriz DAFO, vale mencionar, que en dicha reunión la Profa. Ramos tomó la palabra para dar muestras de agradecimiento por la presencia y acción en la comunidad por parte de las profesoras del Programa de Formación Avanzada de la UBV, quienes han tenido a bien la realización de este proyecto en este Consejo Comunal.

Por esa razón la referida profesora hizo mención a la necesidad de brindar apoyo y respaldo para la realización de esta investigación; así se hizo alusión a la forma tan dinámica como se realizó la matriz DAFO, con la participación de todos y todas mediante una lluvia de ideas y el método de la pregunta generadora.

Aunado a todo ello, también se aplicó un patrón de observación, el cual fue asentado en el Registro del Cuaderno de Notas de Campo. En síntesis, en la observación se denotó que los voceros del Consejo Comunal “Santa Paula Unida” se mostraron muy receptivos para la realización de estas sesiones de observación diagnóstica, que se expresan en el siguiente fragmento:

#### **Cuadro N° 02**

#### **Sistematización de la 1ra sesión de Observación Participante en el Consejo Comunal “Santa Paula Unida”**

---

**Fecha: 17-01-17**

---

**Hora: 5:00 pm de Inicio**    **Hora de culminación 06. 30 pm.**

Evelín Leal

**Propósito:** Obtener información sobre las actividades socioeconómicas y de gestión comunitaria de los miembros del Consejo Comunal “Santa Paula Unida”

**Lugar:** de Residencia de habitación de la Profa. Oberto, S.

**contacto**

---

**Fuente:** Planificación Diagnóstica de la investigadora. Elaboración Leal, 2017

Esta observación-participante fue realizada por la investigadora: el propósito fue obtener información sobre las actividades socioeconómicas y referidas a la gestión comunitaria de los miembros del Consejo Comunal “Santa Paula Unida” con la finalidad de obtener información sobre esta materia y constituir una diagnosis comunitaria preliminar. La técnica empleada por la investigadora fue la observación participativa, empleando un patrón de observación, en conjunto con el Diario de Campo para describir todo lo ocurrido. La vocera de contraloría social informó al grupo colaborador de la investigación: conformado por los distintos voceros, quienes suministraron información sobre la misión y visión del consejo, los estatutos y los límites geográficos del mismo; así como sobre sus actividades y diligencias relativas a sus vocerías.

Como parte del diagnóstico, también se obtuvo información en lo referente a sus actividades sociales se pudo constatar que la Profa. Romero, Y., se desempeñaba como docente de Educación Primaria, ejerciendo su profesión es una Escuela Bolivariana, adscrita al Sistema Educativo venezolano del cual se halla jubilada en la actualidad, también hay vecinos que poseen residencias estudiantiles, hay una tienda de productos de limpieza del hogar, otra de repuestos para vehículos, una papelería - quincallería, hay un abasto de venta de víveres, chucherías, que a su vez funciona como una ferretería, dados los implementos que posee a la venta, hay ventas de frutas y verduras, hay varios comerciantes dedicados al denominado bachaqueo, que implica la venta de víveres a precios especulativos, y en algunas viviendas tienen a la venta masa para la cocción de la criolla arepa pelada.

Evelín Leal

Entre los vecinos hay algunos profesionales, hay trabajadores universitarios como profesores, secretarías, enfermeras, mujeres que prestan servicio doméstico, residencias estudiantiles, amas de casa, obreros, mesoneros, personas que trabajan en CORPOELEC, en tiendas, abogados en ejercicio a instituciones públicas y privadas, maestros de educación inicial, primaria y secundaria; jóvenes desempleados y otros que no han culminado sus estudios, entre otros. Los voceros principales mostraron mucha receptividad ante la solicitud de información a los efectos de la investigación.

En la siguiente semana, se realizó una revisión del censo que se hizo en 2012, en aras de actualizarlo, enmarcado en una jornada de sensibilización en compañía de los voceros comunales Morles, E., Medina, L., Oberto, S.; Reyes, Ana, Lázaro, Yosmany y Pérez, J.; quienes facilitaron sus documentos, sus actas constitutivas, el censo, su misión y su visión. Los miembros de la comunidad se mostraron dispuestos y con gran receptividad al momento de ser entrevistados por la investigadora.

Posteriormente a ello, se realizarán nuevas reuniones y se dará inicio de actividades de sensibilización y formación, tales como conversatorios, talleres, mesas de trabajo y foros, aplicación de instrumentos, entre otros; a tenor de ir evaluando el nivel de aprestamiento que van a adquiriendo los miembros de este consejo comunal, con el propósito de identificar las necesidades tanto económicas como sociales presentes en el seno del parlamento comunal; así como revisar y reorientar la planificación hacia la atención y satisfacción de sus propias necesidades y requerimientos.

A tales efectos, se elaborarán volantes para hacer las respectivas convocatorias para esta y todas las reuniones y actividades que están previstas en el marco del modelo de intervención aquí propuesto. Las reuniones se realizaron en forma itinerante en las distintas viviendas de los miembros del consejo. En estas reuniones y actividades se contó con la participación activa de facilitadores y profesores de la UNEFM, UBV y FUNDACOMUNAL así como el acompañamiento y participación sustantiva por parte de los voceros del referido consejo.

Evelín Leal

En el transcurrir de todas estas actividades se ha realizado el diseño de una estrategia de formación que se cumplirá en varias etapas, a saber: organización-planificación, ejecución, evaluación y seguimiento. En este sentido, cabe referir que, se diseñó un programa de formación denominado “Formación en gestión comunitaria”. Amén de todo ello, se planificó detalladamente las fechas de aplicación y desarrollo de los conversatorios y talleres propuestos en la presente investigación que se realizarán en los venideros meses de junio. Julio, agosto y septiembre de 2017. Los temas que se abordarán serán los que siguen a continuación:

- ✚ Taller realización de Proyectos Socioproductivos
- ✚ Taller sobre instancias de financiación de proyectos
- ✚ Taller sobre elaboración de planes de desarrollo
- ✚ Taller sobre gestión Social y Gestión Comunitaria
- ✚ Realización de Mesas de Trabajo
- ✚ Explicación sobre los procedimientos a seguir para la conformación de una red de Empresas de Producción Social (EPS) y cooperativas comunitarias
- ✚ Taller sobre la elaboración y diseño de un plan de EPS

Seguidamente se hizo una jornada de socialización del Plan de EPS diseñado ante la comunidad. Se aspira que los voceros se distribuyan en grupos para realizar trabajos colaborativos, y que lean y analicen los fragmentos de las obras de los autores como Véliz, Ander Egg, Cerda, entre otros sobre proyectos comunitarios, entre otras temáticas sobre gestión social y comunitaria, como se presenta en el siguiente fragmento del plan de formación:

**Cuadro N° 03**  
**Fragmento del Plan de Formación dirigido a los voceros del Consejo Comunal**  
**“Santa Paula Unida**

Evelín Leal

**Propósito General:**

**Fomentar el emprendimiento empleando un plan de formación sobre Gestión Comunitaria en el Consejo Comunal Santa Paula Unida, parroquia San Antonio, municipio Miranda en el estado Falcón.**

<b>Propósitos Específicos</b>	<b>Actividades</b>	<b>Recursos</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Producto Esperado</b>
Proporcionar formación sobre gestión comunitaria a los miembros de la comunidad y del Consejo Comunal Santa Paula Unida, parroquia San Antonio, municipio Miranda en el estado Falcón.	- Aplicación de instrumentos	Cuadernillo	09 horas en 03 sesiones de 02 horas cada una.	Personas formadas y con inquietudes e ideas sobre la gestión social y comunitaria mediante la asunción de planificación, organización y acción social y comunitaria.
	- Realización de los talleres de formación sobre Gestión Comunitaria.	Guion de observación Papel Bond Rotafolio Refrigerios		Habitantes actualizados en temas de de Empresas de Producción Social.
	- Taller sobre instancias de financiación	Registros Papel bond Cuadernos Lápices Laptop Video beam Refrigerios	09 horas en 03 sesiones de 02 horas cada una.	Habitantes actualizados en temas de emprendimiento y de empresas de producción social.
Socializar modelos y ejemplos de empresas de producción social ante los miembros del Consejo Comunal Santa Paula Unida, parroquia San Antonio, municipio Miranda en el estado Falcón.	- Taller sobre Emprendimiento	Registros Papel bond Cuadernos Lápices Laptop Video beam Refrigerios	09 horas en 03 sesiones de 02 horas cada una.	Habitantes actualizados en temas de emprendimiento y de empresas de producción social.
	- Mesas de trabajo	Registros Cuadernos Papel bond Marcadores Laptop video beam	01 semana 04 horas 04 horas	Conocimiento de la Normativa para la aplicación de EPS
	- Procedimiento para la Conformación de una red de EPS en cooperativas	Tablet Teléfonos		Ideas de empresas.
	- Diseñar la planificación de una EPS y socializarla ante			

Evelín Leal

la colectividad  
como ejemplo de  
idea de  
emprendimiento

Divulgación

---

**Fuente: Planificación de la Intervención. Elaboración Leal, E. 2016.**

### **ELEMENTOS BÁSICOS REFERENCIALES SOBRE LOS PROCEDIMIENTOS METODOLÓGICOS A SEGUIR EN ESTA INVESTIGACIÓN DESDE UN ENFOQUE DE MATERIALISMO - DIALÉCTICO.**

En atención a la búsqueda de respuestas y soluciones educativas e innovadoras se presenta la siguiente interrogante ¿Cuál es el estado actual de la formación en gestión comunitaria en el seno del CC “Santa Paula Unida? En virtud de esta interrogante, la investigadora propone la realización de la tarea científica de la siguiente guisa: Diagnóstico del estado actual de la formación en gestión comunitaria en el seno del CC “Santa Paula Unida. En esta dirección y para el logro de la tarea arriba referida, la investigadora asume el método del materialismo-dialéctico, el cual permite la imbricación de métodos teóricos, empíricos y estadísticos.

En correspondencia con lo expuesto por (Barreras, F. 2008), los diversos métodos teóricos en el proceso investigativo son los siguientes: El análisis y la síntesis, el primero facilita el estudio del comportamiento de cada una de las partes de las categorías de estudio, así como construir conceptos y definiciones de los aspectos que ejercen una influencia decisiva en las otras partes del objeto de investigación y determinan su comportamiento, en tanto que el segundo método permite el abordaje de las características definidas como producto del análisis, así mismo, coadyuva a la formulación de teorías que exponen la conducta del objeto de investigación. Así, este método servirá como orientación para determinar cuáles serán las categorías de

Evelín Leal

análisis, sus dimensiones e indicadores, para el procesamiento de los datos obtenidos a partir del sistema de instrumentos que se diseñarán para tales efectos.

Otro de los métodos teóricos considerados serán la inducción y deducción. Los cuales se complementan en el proceso del conocimiento científico. A partir del estudio de numerosos casos particulares, por el método inductivo se llega a determinadas generalizaciones, lo cual constituye un relevante punto de partida para inferir o confirmar formulaciones teóricas (Cerezal y Fiallo, 2004). En este sentido, este método será útil en la conformación de la estrategia educativa, ya que por su propia naturaleza de ir de lo singular a lo general y a la inversa, permitirá la generación de conceptos y definiciones de los componentes generales que conformarán la estrategia.

Aunado a ello, se empleará el método histórico lógico, el cual, según Barreras, F (Op cit), este método está vinculado con el estudio de la trayectoria real de los fenómenos y acontecimientos en el devenir de una etapa o fase. Lo lógico se ocupa de investigar las leyes generales del funcionamiento y desarrollo del fenómeno porque estudia su esencia. Es así como, el referido método se conformará en el fundamento base para seleccionar los estudios previos del proyecto y para establecer episteme de las categorías de la investigación analizando cómo se ha estudiado la formación para la gestión comunitaria, a través de la historia para adentrarse en la lógica de su decursar en el tiempo.

En lo que respecta a los métodos empíricos se considera necesario experimentar la aplicación de los siguientes: la observación participante en las asambleas de ciudadanos y ciudadanas, la entrevista semi-estructurada, la encuesta a los voceros y voceras que conforman los comités del CC “Santa Paula Unida” sujeto/objeto de estudio y escalas valorativas con el propósito de obtener información acerca del proceso de la formación para la gestión comunitaria, lo cual permitirá ahondar en la contextualización de la situación problemática y establecer algunas bases para la elaboración de la estrategia educativa que se propondrá.

Evelín Leal

La población estará constituida por los miembros de los comités que componen el Consejo Comunal “Santa Paula Unida”, el cual está integrado por 17 miembros distribuidos de la siguiente guisa a saber: 02 en el comité de tierras, 03 en el comité de cultura, 05 en el comité de educación, 02 enlaces del Claps, 01 en el comité de cultura, 02 en el comité de comunicación, 02 en la mesa técnica de agua y gas.

Las estrategias que se utilizaron para seleccionar la muestra se exponen a continuación: En primera instancia, el muestreo por conveniencia, se consideró porque este método coadyuvaría a que los sujetos participaran voluntariamente en el estudio y fueran capaces de expresar libremente sus opiniones acerca de la formación para la gestión comunitaria, a tenor del éxito de los proyectos y problemas acaecidos en su contexto social. En segundo lugar, se empleó el muestreo teórico, también conocido como muestreo intencionado. (Salamanca y otros, 2007). En ese tenor, en la muestra intencional se determinaron una serie de criterios que se consideraron relevantes para su selección. Así, en esa investigación se tomaron en cuenta los siguientes criterios para seleccionar la muestra:

- Cordialidad, trato y conocimiento entre el entrevistador-entrevistado. Este criterio garantiza el clima de cordialidad requerido en el intercambio comunicacional, para que los informantes clave no expresen ningún tipo de cohibiciones al ser entrevistados.
- Que los sujetos hayan tenido alguna experiencia sobre el tema de la formación para la gestión comunitaria.
- Accesibilidad a la muestra por parte de la investigadora. En este sentido, la autora del estudio reside en las adyacencias a la zona territorial donde se desarrolla la investigación y conoce a los miembros del Comité de Educación y Cultura del referido consejo.

En ese contexto, la autora ha seguido los aportes de Guisan (2000), y de Córdoba, M (2008), para quienes el diagnóstico es el resultado de la integración simultánea de múltiples datos procedentes de diversas fuentes informativas (sujetos, contexto,

Evelín Leal

acciones y resultados) y recogido con diferentes técnicas; en el que deben interactuar el evaluador, el sujeto evaluador y el marco situacional contextual. Lázaro, A. (2002). En el marco de ese contexto y según estos referentes, deben existir las siguientes condicionantes de diagnóstico:

- Descripción del contexto donde ocurre la situación a diagnosticar.
- Planificación de la forma de la recogida de datos.
- Recogida de datos.
- Comprobación de los datos.
- Realización de la interpretación de la información obtenida
- Informe de resultados / Recomendaciones para las acciones correctivas.

En ese orden y a los efectos del presente estudio, la autora ha asumido parte de este procedimiento, el cual ha servido para obtener la información requerida en la elaboración diagnóstica y obtener resultados, toda vez que se ha realizado la aplicación de estrategias como la matriz DOFA, sesiones de observación participante y entrevistas semiestructuradas, desde cuyos análisis y resultados preliminares permiten a su vez, proceder a la planificación de un sistema de acciones formativas y se dará inicio, a posteriori, el proceso concreto de formación.

## **CONSIDERACIONES FINALES**

Este estudio es de actualidad porque está enmarcado dentro de los procesos de cambios revolucionarios que se están suscitando en Venezuela y en América Latina a tenor de generar nuevos conocimientos en el área de la gestión comunitaria y en la nueva geometría del poder, en orden a ofrecer propuestas y experiencias exitosas que favorezcan la transformación de las comunidades. En cuanto que, su novedad se sustenta en que es uno de los trabajos de diagnosis que sustentan y justifican la elaboración de una estrategia educativa para la transformación de la gestión comunitaria en el seno del consejo comunal “Santa Paula Unida”, desde el contexto del Programa de Formación Avanzada de la Universidad Bolivariana de Venezuela, en la

Evelín Leal

parroquia San Antonio del municipio Miranda del estado Falcón, que pretende afianzar el fortalecimiento de las comunas en construcción, mediante la consolidación de sus procesos en el seno de los consejos comunales que las integran. Aunado a ello, este trabajo se dirige en pos de vincular de forma orgánica a la universidad con la comunidad y otras instituciones encargadas de propiciar la organización comunitaria. Por otra parte, esta investigación involucra una transformación cultural en la manera como los voceros comunales conciben, actúan y se sienten respecto a la gestión comunitaria. Así, el conocimiento derivado a partir de la estrategia educativa que se genere, ofrece una posibilidad que pudiera ser implementada en los consejos comunales y en otro tipo de organizaciones sociales de la misma naturaleza, en forma contextualizada contribuyendo de manera sustancial a la formación y transformación de las comunidades.

## **REFERENCIAS CONSULTADAS**

1. Ander-Egg, E. (2000) Metodología y Práctica del desarrollo de la Comunidad. Grupo Editorial Lumen, Buenos Aires. República Argentina.
2. Barreras, F. (2008) Concepción de la Actividad Científica. Material Mimeografiado. UCP “Juan Marinello Vidaurreta ” Matanzas, Cuba. 2009.
3. Cerezal, J. y Fiallo, J. (2004). Cómo Investigar en Pedagogía. Ciudad de la Habana. Editorial Pueblo y Educación
4. Chávez, H. (2007). Las comunas y los cinco frentes para la construcción del socialismo. Aló presidente teórico N°1, 11 de junio de 2009. Teatro Teresa Carreño, Caracas. En: Documentos históricos del legado de Chávez, ENS
5. Chirino, C., & Lamus de Rodríguez, T. (2017). Modelo educativo para la participación comunitaria mediante el pensamiento crítico en la construcción de las comunas. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 2(4), 110-131.

Evelín Leal

Recuperado de  
<http://fundacionkoinonia.com.ve/ojs/index.php/revistakoinonia/article/view/72/59>

6. Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) Gaceta oficial extraordinaria n° 5.453 de la República Bolivariana de Venezuela. Publicaciones de la Asamblea Nacional, Caracas, Venezuela.
7. Elliott, J. (2000). *La investigación-acción en educación*. Madrid: Morata.
8. Fernández, G y Escribano, M (s/f:) *Psicodiagnóstico*. Madrid. Cincel-Kapelusz. *Evaluación de contextos*, Murcia, Publicaciones de la Universidad.
9. Guisan (2000) en Córdoba, M (2008) *La dinámica del examen psicológico*, Madrid, Magisterio Español
10. Lázaro, A. (2002) La acción tutorial de la función docente universitaria. En V. Álvarez y A. Madrid, Espasa.
11. LEY DE REFORMA PARCIAL DE LOS CONSEJOS LOCALES DE PLANIFICACIÓN PÚBLICA. Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela (2010). Caracas
12. LEY ORGÁNICA DE LAS COMUNAS. Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela (2010). Caracas.
13. LEY ORGÁNICA DE LOS CONSEJOS COMUNALES. Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela (2009). Caracas.
14. LEY ORGÁNICA DE LOS CONSEJOS LOCALES DE PLANIFICACIÓN. Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela (2010). Caracas.
15. LEY ORGÁNICA DEL PODER POPULAR. Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela (2010). Caracas.
16. Salamanca, A. y Martín-Crespo, C. (2007). El muestreo en la investigación cualitativa. *Nure Investigación*, N° 27, Marzo-Abril 07
17. Universidad Bolivariana de Venezuela (2003) Documento Rector. Publicaciones UBV, Caracas, Venezuela

Evelín Leal

18. Veliz, A (2004) *Proyectos Comunitarios e Investigación Cualitativa*. Sexta edición.

©2019 por el autor. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).