
**APLICACIÓN DE EJES DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA PARA LA
RECUPERACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS EN LA COLONIA AMPLIACIÓN
PLUTARCO ELÍAS CALLES (PARQUE HAWAI) DE CIUDAD JUÁREZ**

Olga Rosa Ortiz Gutiérrez, Violeta González Gil, Nora Loreto Quintana, Martha Griselda Solís
Moreno

Universidad Autónoma de Ciudad Juárez

RESUMEN

A pesar de la inseguridad que se vive en Ciudad Juárez Chihuahua México, la Secretaría de Desarrollo Social en conjunción con la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, y dentro de la estrategia “*Todos Somos Juárez, Reconstruyamos la ciudad*”, llevaron a cabo el Programa de Rescate de Espacios Públicos, que consta en acercarse a la comunidad de la colonia Ampliación Plutarco Elías Calles y recuperar el parque denominado “Hawai”. La estrategia consta de cuatro ejes de intervención: el eje de *Organización y gestión comunitaria* el cual consta de ampliar la capacidad de gestión de los grupos comunitarios conformados, afianzando acciones en redes externas e internas; el eje de *Arte, Cultura y Recreación* implica el desarrollo de eventos al aire libre como formas de socializar, reflexionar y fomentar nuevas formas de convivencia pacíficas y seguras en torno al espacio público a través de presentaciones artísticas y talleres; el eje de *Deporte y Activación Física* busca lograr que la comunidad se active físicamente encaminándose a su salud física, tanto en niños, jóvenes y personas adultas; y el eje de *Prevención de conductas antisociales y equidad de género* el cual pretende que la comunidad cuente con salud mental y emocional para prevenir conductas de riesgo. Los ejes se llevaron a cabo por medio de cursos, talleres y eventos en un periodo de x meses. A pesar de la vulnerabilidad que sienten los vecinos de la colonia y de los diferentes horarios de descanso de los padres de familia, las actividades se llevaron a cabo teniendo como actores en su mayoría a los niños y a los jóvenes de la comunidad. A pesar de la falta de interés, la apatía y la falta de credibilidad por una parte de la comunidad, hubo disponibilidad y disposición por otra parte de la misma.

Palabras Clave: Participación social, inseguridad, Ciudad Juárez. Relaciones interpersonales, organización y gestión comunitaria.

INTRODUCCIÓN

La colonia Ampliación Plutarco Elías Calles, situada al sur poniente de Ciudad Juárez Chihuahua México, ubicada en una de las partes más antiguas de nuestra localidad, es considerada como una zona de alta marginación social en materia de salud, educación, vivienda e infraestructura; se tiene déficits de pavimentación, de señalamientos viales, de control vehicular, de alumbrado y transporte público, la zona carece de la canalización de arroyos y el

servicio de drenaje público es limitado teniendo como resultado condiciones de riesgo en la salud de los habitantes. La colonia también es reconocida como una zona de alta vulnerabilidad social; la población señala la existencia de personas sin hogar, pandillas, riñas, robo a transeúntes, robo a casa habitación, robo de vehículos total o parcial, secuestros, delitos sexuales y violencia familiar; la definen como una zona insegura.

La intervención y acercamiento comunitario tiene como principal objetivo el de asistir al mejoramiento de las condiciones de vida de las personas y su comunidad (Alayón, 2010). La práctica del desarrollo comunitario busca la unión de gente previamente desorganizada en grupos y coaliciones efectivas, busca el fortalecimiento de la familia, los vecindarios y la comunidad y busca servir a los pobres de una manera efectiva (Estes, 1997). Se busca la forma de superar la pobreza mediante acciones diversas dirigidas a implementar cambios en la persona, la familia y la comunidad (Ferrer et al., 2005).

En esta instancia la intervención está dirigido al rescate del espacio público a través de la promoción social como forma de dinamizar a la comunidad para hacer de sus calles, parques, banquetas y todo aquello que es común un lugar de encuentro para todas y todos y que en esta apropiación encuentren nodos que lleven a redescubrir, fomentar o construir la historia, sus tradiciones, valores de identidad y pertenencia así como nuevas formas de convivencia pacífica y segura (López, 1979). Hablamos de ir a la reconstrucción del tejido social (Beristain, 1999) revalorando la relación interpersonal, fortaleciendo las principales redes comunitarias, así como el despliegue de acciones que generen confianza y solidaridad como valores que propician la cohesión social (CEPAL, 2007).

Se pretende desarrollar habilidades que nos permitan saber actuar de forma asertiva, evitando la actuación agresiva como norma mínima de convivencia, proponiendo y participando en la acción por el bien común mediante la formación de liderazgos. La generación de puentes de comunicación, confianza y solidaridad en este proceso representa el reto para incidir

en la cohesión social, por tal situamos a los habitantes como actores sociales (Pérez, 1995) intentando potenciar sus habilidades, actitudes y aptitudes a través del servicio y representación. El desarrollo de las habilidades sociales habrá de irse reflejando a partir de las intervenciones grupales en los talleres y reuniones que se desarrollaran en torno a la organización y participación comunitaria; fortaleciendo además su capacidad de gestión apoyando la canalización a instancias pertinentes para la futura resolución de problemáticas específicas, apoyándose en “otras organizaciones o en nuestra organización” para dicha resolución.

El trabajo en red intersectorial, el intercambio de necesidades y recursos o la circulación de la información que promueva acciones en común (Delrío, 2011), es otro componente central en esta participación comunitaria y lo creemos como proceso deliberado para la intervención y acercamiento comunitario que genera sinergia, confianza y compromiso. Así mismo supone una mayor movilización de recursos tangibles e intangibles en la atención de las necesidades de la población. Otro elemento importante en el desarrollo del modelo es la participación de estudiantes de los diversos programas educativos de la universidad, que a partir de servicio social, prácticas profesionales y ejercicios académicos se incorporan en acciones profesionalizantes, dentro de los ejes establecidos en el modelo. La acción y reflexión que se obtiene en el proceso de intervención nos permite contribuir en la formación, desarrollando competencias y compromiso social en los estudiantes; de igual forma planteamos una universidad cercana a la gente. Esto es, la educación superior como un bien público y

responsabilidad pública que contribuye con sus medios a reducir la desigualdad social.

El presente trabajo muestra de manera Global las actividades que se están emprendiendo por equipos estratégicos de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (UACJ) en coordinación con la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL) del gobierno federal Mexicano, sumando esfuerzos en beneficio de la comunidad juarense como parte de la estrategia “*Todos Somos Juárez, Reconstruyamos la ciudad*”. En específico el Programa de Rescate de Espacios Públicos (PREP) llevado a cabo en la colonia Ampliación Plutarco Elías Calles en el espacio Público denominado *Parque Hawaii*, en donde por medio de la acción oportuna de grupos de vecinos decidieron ir en busca de ese espacio para el provecho de su colonia beneficiando a un aproximado de ocho mil habitantes. En esta intervención se planea organizar a la comunidad por ejes de interés, a fin de que aborden y activen tareas en beneficio de su propia comunidad y den sustento al rescate del espacio público; se trata de tareas que fomenten el deporte, la cultura, el arte y recreación; así mismo aquellas que se encaminen al cuidado y el mantenimiento del espacio público y las que garanticen el acceso a los niños, niñas jóvenes, adultos mayores hombre y mujeres.

METODOLOGÍA

El objetivo es brindar herramientas sociales a la comunidad para la apropiación de espacios públicos por medio de la participación ciudadana y gestión comunitaria, destinando proyectos en las áreas educativa y deportiva, siendo los beneficiarios primordiales jóvenes y niños, para su rescate familiar y social, donde obtendrán la orientación oportuna por medio de actividades en donde se beneficien física

y mentalmente con talleres en las áreas antes mencionadas. Para la intervención y desarrollo de programas sociales es de suma importancia contar con iglesias de diferentes credos, centros comunitarios del gobierno Municipal y el apoyo de las Asociaciones Civiles que contribuyan a la reconstrucción, fortalecimiento y organización del tejido social.

La UACJ ha diseñado una estrategia comunitaria que brinda la oportunidad de conocer física y socialmente a la comunidad de esta zona, permitiéndonos identificar líderes natos y establecidos, logrando así un trabajo dentro del PREP a través del equipo operativo de la UACJ y la comunidad. Para llevar esto a cabo fue necesario la implementación de una Contraloría Social (SEDESOL, 2006) siendo esta una red integrada por vecinos que habitan en el entorno de cada uno de los espacios públicos, promoviendo acciones de difusión, mantenimiento, conservación, cuidado del medio ambiente y gestión comunitaria, para posteriormente dar pie a la formación de una Red Vecinal la cual está constituida por promotores comunitarios y vecinos interesados por el bien común de la colonia para trabajar en conjunto con el Equipo Operativo de la UACJ, vinculando el ejercicio del comité de Contraloría Social mediante la supervisión y observación de los ejes arquitectónicos y sociales.

La tarea del Equipo Operativo de la UACJ está enfocada en la formación de redes con el fin de promover la gestión comunitaria a través de comités de contraloría social, promotores comunitarios y redes vecinales para que demanden acciones en beneficio de la comunidad. En esta ocasión se convocó e invito a instituciones y grupos de los cuales la Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez,

el Comedor “Gaycas”, el Centro comunitario Plutarco Elías Calles, la Primaria Juan de la Barrera turno vespertino y un Grupo de baile de adolescentes formaron parte de las actividades realizadas dentro de los eventos.

Dentro del plan de trabajo con el PREP SEDESOL–UACJ se busca Identificar, integrar y capacitar a los líderes comunitarios por ejes de intervención tales como: organización comunitaria, deporte, arte, cultura, recreación y prevención de adicciones. Para dar cumplimiento a dichos objetivos se realizaron Eventos Culturales propios de la comunidad en donde ellos se dieron a la tarea de planear, organizar y convocar a los vecinos.

Ejes de Intervención

- **Organización y gestión comunitaria:**
El PREP SEDESOL–UACJ busca Identificar, integrar y capacitar a los líderes comunitarios. La tarea del Equipo Operativo de la UACJ ha consistido en detonar la red comunitaria para ampliar la capacidad de gestión para que la comunidad demande acciones para su beneficio.
- **Arte, Cultura y Recreación:**
Este es uno de los ejes que se han desarrollado a través de eventos al aire libre como formas de socializar, reflexionar y fomentar la convivencia pacífica y segura en torno al espacio público, de lo cual se ha obtenido una gran respuesta de los habitantes para participar en las presentaciones, números artísticos y elaboración de artesanías. Es importante destacar que a través de

dichas actividades las instituciones educativas han mostrado interés en unirse a este programa por medio de la promoción de actividades dirigidas a jóvenes y niños.

- **Deporte y Activación Física:**
Para fomentar el deporte se implementaron actividades como Zumba, Salsa, Yoga y Aeróbicos, con el objetivo de mejorar las condiciones físicas de los adultos. Al igual se hicieron participe a los niños con actividades como Danza, Box, Karate, Básquetbol y Fútbol.
- **Prevención de conductas antisociales, equidad de género:**
Preocupados por los problemas que viven los habitantes de la colonia se impartieron talleres que proporcionaron herramientas como una alternativa de solución para las familias y su entorno, la actividad a realizar fue por medio de talleres interactivos (Tabla 1) en donde los niños y adolescentes participaban a través de aclaración de dudas o inquietudes personales o familiares.

Tabla 1. Talleres impartidos

Talleres
Auto cuidado, autoconocimiento y autoestima.
Promoción de una cultura con equidad de género.
Fortalecimiento de Valores.
Taller de Prevención de Embarazo para Adolescentes
Taller de Prevención de Adicciones.

RESULTADOS

Cualitativos

La implementación del análisis FODA (fig. 1), el cual tiene sus raíces en Harvard Business School alrededor de los años sesenta según *Hill y Westbrook (1997)*,

nos permitió identificar los aciertos y la problemática que se han presentado en el desarrollo del programa durante la intervención comunitaria.

	Útil para alcanzar el objetivo	Perjudicial para alcanzar el objetivo
Atributos Internos	<p>Disponibilidad de promotores comunitarios para trabajar en la orientación y promoción de las actividades.</p> <p>Excelente disposición de los habitantes para participar en las actividades de los diferentes ejes de intervención del programa.</p> <p>Existen instituciones educativas de la sociedad civil, abiertas a la comunidad.</p> <p>Existe un Centro de Salud y centros comunitarios.</p> <p>Reuniones periódicas con el Comité de Contraloría Social.</p>	<p>Falta de interés por no recibir algún incentivo por parte de los vecinos.</p> <p>Apatía e indiferencia de la gente a participar en la solución de los problemas de la comunidad.</p> <p>Falta de promoción e información de las acciones realizadas de las instituciones y espacios.</p> <p>Promoción continua de sus servicios y cursos hacia la comunidad e implementación de actividades.</p> <p>Falta de interés de las instituciones gubernamentales para la atención de propuestas y quejas de la comunidad y por consecuencia se da la apatía de los vecinos.</p>
Atributos Externos	<p>Apropiación del espacio público por parte de la comunidad.</p> <p>Crecimiento comunitario de los promotores para la activación de cursos y talleres para el beneficio de la comunidad.</p> <p>Gestión comunitaria permanente en cada zona por parte de los promotores comunitarios.</p>	<p>Apropiación de los líderes ajenos al proyecto o bien asociaciones civiles.</p> <p>Falta de información oportuna para el momento de la intervención comunitaria para los promotores comunitarios.</p> <p>Falta de credibilidad de la comunidad, grupos de vecinos ajenos y asociaciones civiles.</p>

Fig. 1. Representación grafica del análisis FODA.

Fortalezas y Debilidades: Son internas o propias de la comunidad y por lo tanto se puede actuar sobre ellas con mayor facilidad (fig. 1).

Oportunidades y Amenazas: Estas pueden prever y actuar para aprovecharlas,

sobretudo erradicar las problemáticas respectivamente (fig. 1).

Cuantitativos

La tabla 2 muestra las actividades artísticas, deportivas, de organización social educativa y comunitaria que se llevaron a cabo durante el programa.

Tabla 2. Actividades y Metas Alcanzadas durante el PREP.

PROGRAMACIÓN	META COMPROMETIDA DEL PROYECTO				META ALCANZADA DEL PROYECTO		
	Actividad	Curso/Taller/Evento	No. de sesiones	No. de horas	Beneficiarios		
					Hombres	Mujeres	Hombres
Futbol	Curso	24	24	24	24	34	29
Torneo de Basquetbol	Curso	72	72	20	20	22	16
Curso de Salsa	Curso	36	36	15	15	1	32
Curso de Zumba	Curso	36	36	10	20	0	10
Curso de Yoga	Curso	15	15	10	10	3	16
Curso de Aerobics	Curso	12	12	0	25	0	30
Torneo de Box	Curso	24	24	15	10	48	33
Torneo de karate	Curso	11	11	10	5	21	17
Evento cultural	Evento	3	3	150	150	232	247
Taller de Promoción de una cultura de genero	Taller	25	25	15	15	13	9
Taller de Auto cuidado, autoconocimiento y autoestima	Taller	12	12	15	15	2	16
Taller de prevención de embarazo en adolescentes	Taller	12	25	15	15	22	30
Taller de prevención de adicciones	Taller	12	25	15	15	33	30
Taller Fortalecimiento de Valores	Taller	25	25	15	15	43	56
Taller de Gelatina	Taller	3	6	0	60	0	40
Totales						489	586

La mayor participación se vio en los eventos culturales. El taller de fortalecimiento de valores tuvo un número considerable de beneficiarios. Le siguieron los cursos de box y futbol. Los talleres de prevención de adicciones y prevención de embarazos tuvieron un total de 63 y 52 beneficiarios. El torneo de basquetbol, el de karate, el curso de salsa y el curso de aerobics tuvieron aproximadamente 35 beneficiarios. Con menor asistencia la comunidad acudió al taller de promoción de una cultura de género, los cursos de yoga, el

taller de auto cuidado, autoconocimiento y autoestima; por último, con el menor número de beneficiarios estuvieron los cursos de zumba.

A través del equipo de Promotores Comunitarios de la Zona se llevó a cabo la aplicación de una encuesta para la obtención de resultados del Programa de Rescate de Espacios Públicos, la cual fue aplicada a 100 personas, las cuales externaron algunas observaciones a las acciones ya aplicadas. Las respuestas se pueden apreciar en las figs. 2 y 3.

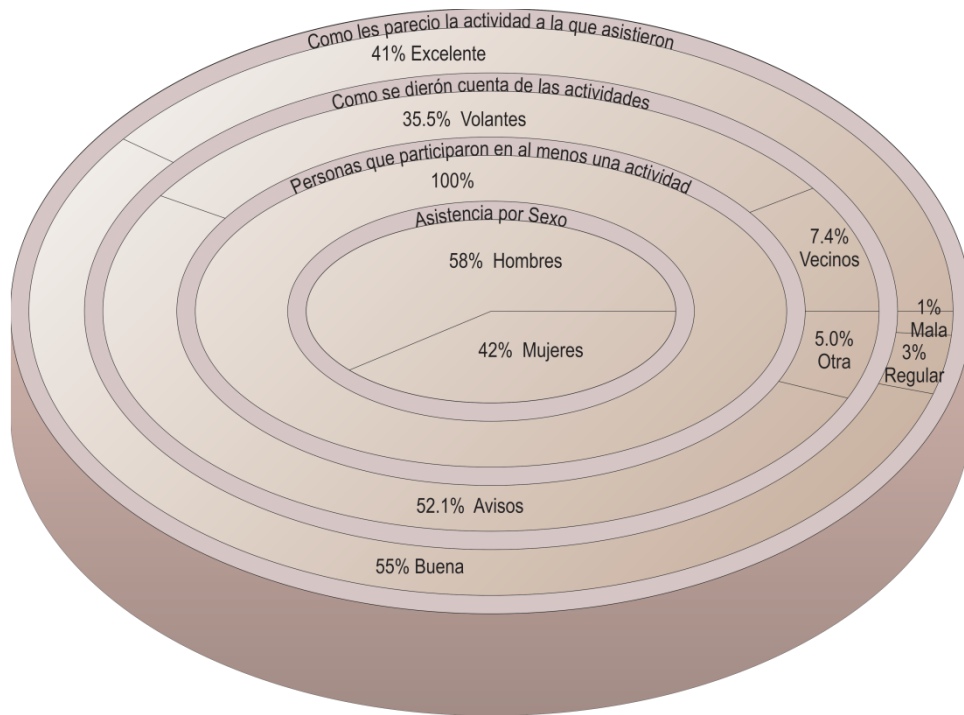


Fig. 2. Encuesta de resultados.

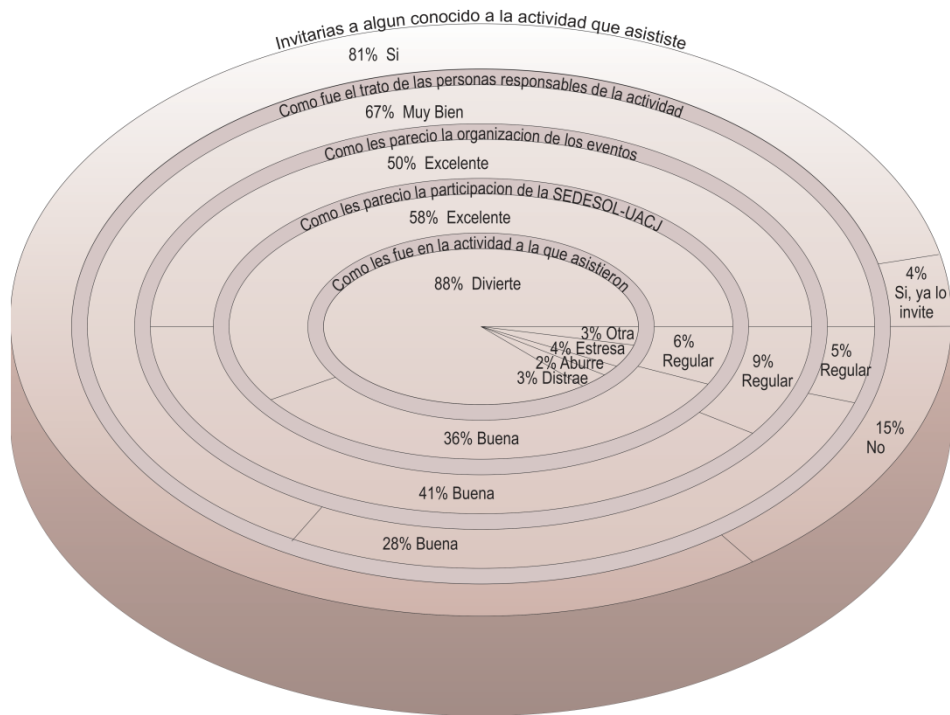


Fig. 3. Encuesta de resultados.

De las personas encuestadas, 42 % fueron mujeres, más de la mitad de las personas se enteraron de las actividades por medio de avisos y el 100 % participaron al menos en una actividad. A la gran mayoría les pareció que las actividades fueron excelentes o buenas y también salieron divertidos. El 94 % de los encuestados piensan que la participación de la SEDESOL y la UACJ fue excelente o buena, el 91 % pensó lo mismo sobre la organización y el 95 % se sintió bien o muy bien tratado; el Comité y los Promotores comunitarios expusieron que este tipo de acciones son totalmente benéficas para la comunidad. Finalmente, el 85 % invitaría a un amigo a participar en las actividades del programa.

DISCUSIÓN

La zona Ampliación Plutarco Elías Calles fue beneficiada con el PREP de SEDESOL a través de la UACJ, no obstante las dificultades que se presentaron durante el desarrollo de las actividades dentro de la colonia fueron diversas pero atendidas.

Otra afectación importante para el desarrollo de las actividades fue el horario, ya que tuvimos que adaptarnos a los horarios de las diferentes empresas maquiladoras a las cuales pertenecen la mayoría de los vecinos que participaban con nosotros.

La comunidad no contaba con un lugar cerrado para llevar a cabo los talleres o cursos de activación física. Dichos cursos, tuvieron que ser llevados a la primaria *Juan de la Barrera* en el turno vespertino que se encuentra dentro de la colonia; desafortunadamente no se obtuvo el resultado buscado por las cuestiones antes

mencionadas (los horarios de trabajo de los padres de familia).

Algunas de las actividades fueron llevadas a cabo en las viviendas de algunas familias. Debido al espacio reducido en estas viviendas, en ocasiones era necesario desocupar algunos cuartos para la realización de dichas actividades. En otras ocasiones si el clima lo permitía, las actividades se llevaban a cabo a la intemperie en los patios de estas viviendas.

Lamentablemente la colonia es una zona de alta inseguridad y esto ocasiono mas apatía en la participación ya que gran parte de los vecinos que trabajan en la industria maquiladora en los diferentes turnos que esta ofrece disponían de poco tiempo y el tiempo disponible era por la tarde y la noche y debido a la inseguridad, ni los vecinos ni los instructores accedían a acercarse a los lugares por el temor a que algo pudiera ocurrir. Y fue así que talleres y cursos no alcanzaran su meta al presentarse esta situación.

Otro de los puntos a resaltar es el trabajo con niños y adolescentes; es necesario que se implementen proyectos en donde se les brinde cierta disciplina y atención a sus valores para que los lleven a su hogar, ya que la mayoría de ellos cuentan con padres de familias que trabajan en la industria maquiladora y pasan largas horas del día en el espacio público o dentro de lugares inapropiados para su edad como es viviendas, tapias o el arroyo que se encuentra en la zona.

CONCLUSIÓN

Las acciones que se han realizado por parte de la SEDESOL y la UACJ comprenden aspectos de suma importancia para el fortalecimiento del tejido social. Al

apropiarse del espacio público, la comunidad trata de alejar y prevenir la formación de futuras/os “pandillas o grupos antisociales.” capturando la atención de las nuevas generaciones.

Se necesita una mayor organización comunitaria, en donde exista la planeación y la comunicación positiva y la visión de obtener en un futuro nuevos recursos para el beneficio de su comunidad, llevando a cabo este trabajo a través de equipos conformados por vecinos enfocados en distintos ejes y convencidos de la importancia de dichos recursos, logrando que la comunidad tenga una voz, y pueda gestionar ante las autoridades correspondientes las necesidades que vaya teniendo.

Es importante mencionar que antes de que se llegara a esta colonia los vecinos no conocían ciertas disciplinas que se ofrecían, sin embargo se fueron dando a conocer por medio de los promotores comunitarios en una invitación extrema de entrega personal de volantes, posters y otro tipo de información; aunque fueran recibidos de una forma apática y desinteresada por los mismos vecinos.

Al realizar un análisis con el comité de contraloría social y promotores comunitarios, hacen mención el agradecimiento por los eventos culturales llevados a cabo durante el desarrollo del PREP de la SEDESOL-UACJ, y hacen resaltar que para que esto tenga una mejor aceptación es muy necesario otorgarles beneficios o recursos de forma gratuita para que la gente se acerque y se logren las metas del programa y la necesidad de seguir esforzándose para seguir trabajando por un mismo fin en beneficio de su comunidad.

REFERENCIAS

Alayón, N. (2010). *Acerca de la caracterización de la Política Social y la práctica del Trabajo Social*. Trabajo Social UNAM. No 01: VI Época.

Beristain, C. (1999). *Reconstruir el tejido social. Un enfoque crítico de la ayuda humanitaria*. Editorial Icaria, Barcelona.

CEPAL (Comisión Económica de las Naciones Unidas para América Latina y el Caribe). (2007). *Cohesión Social. Inclusión y sentido de pertenencia en América Latina y el Caribe*. Publicación de las Naciones Unidas LC/G.2335. Santiago de Chile. (En línea): <http://www.eclac.org/publicaciones/xml/4/27814/2007-382-Cohesion-social-REV1-web.pdf>. (Consulta): Abril 17, 2011.

Delrío, V. Lobo, A. Spataro, G. (2011). *Intersectorialidad y participación social: los procesos de tomas de decisiones en una red territorial*. 3^{er} Congreso de Atención Primaria de la Salud Argentina. Buenos Aires Argentina.

Estes, R.J. (1997). *Social Work, Social Development and Community Welfare Centers in International Perspective*. International Social Work 40(1):43-55.

Ferrer, M. Monje, P. y Urzúa R. (2005). *El rol de las ONGs en la reducción de la pobreza en América Latina*. París. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO).

Hill T. y Westbrook R. (1997). *SWOT Analysis: It's Time for a Product Recall*. Long Range Planning 30(1): 46-52.

López, A. (1979). *Un camino hacia el desarrollo: la estructuración social*. Edicol, México.

Pérez, P. (1995). *Actores sociales y gestión de la ciudad*. En: *Ciudades*. Red Nacional de Investigación Urbana. Año 7, No. 28, octubre-diciembre, México.

SEDESOL. (2006). *Acuerdo por el que se emite y publica el Manual de Organización Social del Programa de Atención a Jornaleros Agrícolas*. Diario Oficial de la Federación (México). 633(1):1