

EL ENCUENTRO DE LOS DESENCUENTROS: PAUTAS DE CRIANZA PRESENTES EN LAS FAMILIAS DE NIÑOS MENORES DE LA CALLE INSTITUCIONALIZADOS

LIDA ESTELLA BUILES TEJADA*, PAULA CRISTINA MÚNERA FRANCO**,
CLAUDIA JIMENA SALAZAR TRUJILLO***, MÓNICA SCHNITZER CASTELLANOS****

Abstract

The present paper is an account of a hermeneutic research. In depth interviews were conducted with five mothers of street children, living in Ciudad Don Bosco (institution for street children), in Medellín, Colombia. The main category refers to the history of encounters on many missed encounters arising from factors related to the history of affective bonding. In the process of bonding there are disturbing factors from the beginning: unplanned and unwanted children, pregnancies lived with resignation by the mothers, child's gender is not what mother desired, and the situation worsens when the mother leaves the mothering function to multiple caregivers, and in last instance to a child protection agency. Most significant findings are: negative rearing practices, (hitting, verbal and physical abuse, and lack of norms) and the use of money as a means of buying the desired behaviour, distorting the affective bonds, because at the same time the parents try to buy the child's love. This fact generates a direct connection or bridge with living in the streets, promoting the opportunity to beg for money, establish delinquent associations or antisocial behaviours. It is important to notice that the attachment process of these children have some peculiarities observed in their behaviours and interactions with the street way of life.

* Psicóloga de la Universidad de San Buenaventura, Medellín. **Dirección del autor:** pcmunera@gmail.com

** Psicóloga de la Universidad de San Buenaventura, Medellín. **Dirección del autor:** pcmunera@gmail.com

*** Magister en Psicología. Miembro del Grupo de Investigación Estudios Clínicos y Sociales de la Universidad de San Buenaventura. Docente Universidad de Antioquia.

**** Magister en Psicología. Directora de Línea del Grupo de Investigación Estudios Clínicos y Sociales, Facultad de Psicología, Universidad de San Buenaventura, Medellín. **Dirección del Autor:** monicas@une.net.co

Key words: Street Children, Rearing Practices, Child Abuse, Affective Bonding And Attachment.

Resumen

El presente artículo da cuenta de un trabajo de investigación de enfoque cualitativo, desde la perspectiva fenomenológica hermenéutica, siguiendo el proceso analítico de la teoría fundada. El objetivo que se busca es describir las experiencias en pautas de crianza presentes en las familias de niños menores de la calle institucionalizados. Para ello se realizaron entrevistas a profundidad a cinco madres de familia de niños institucionalizados en Ciudad Don Bosco Medellín. Los hallazgos tienen que ver con la historia del encuentro de muchos desencuentros que parten de factores en el proceso de vinculación afectiva. En el proceso de vinculación intervienen factores perturbadores desde el inicio (hijos no planeados ni deseados, embarazos vivenciados con resignación por las madres, el nacimiento del niño (a) de sexo no esperado por la madre), y se agudiza con el hecho de no asumir el maternaje, delegando la función a múltiples cuidadores, y en última instancia a una entidad de protección. Los hallazgos más significativos son: la implementación de prácticas de crianza de tipo negativo (golpes, gritos, insultos, ausencia de normas, entre otras) y la utilización del dinero como forma de compra del comportamiento deseado, afectando los vínculos afectivos, ya que a la vez se intenta a través de ello comprar el amor de los hijos. Este hecho genera una conexión directa o de puente con la calle, lo que se convierte en una oportunidad para pedir limosna, establecer vínculos delictivos o conductas antisociales. El proceso de vinculación de estos niños tiene particularidades que se observan en sus acciones y en la elección de su interacción con la calle.

Palabras clave: Niños de la Calle, Pautas de Crianza, Maltrato Infantil, Vinculación Afectiva.

INTRODUCCIÓN

No hay peor trauma que el producido dentro de la propia familia: sus consecuencias tan graves están asociadas al significado de las relaciones intrafamiliares, a la situación paradójica en la que los niños son maltratados por quienes se supone que tienen que cuidarles, protegerles y educarles. Barudy (2005)

En el maltrato infantil interactúan gran cantidad de factores. Castañeda (2000) menciona, por ejemplo, que la historia personal de los padres tiene mucha relación con la crianza de los hijos, puesto que las experiencias negativas tales como castigos, golpes, gritos, humillaciones, desprecios, críticas destructivas, entre otros, influyen en dicha crianza, y esas experiencias se trasladan a la educación

El encuentro de los desencuentros:

Pautas de crianza presentes en las familias de niños menores de la calle institucionalizados

de los hijos. Los padres llegan a la edad adulta con una experiencia propia de vida que los ha llevado a adquirir determinados patrones de personalidad; además, algunos de ellos llegan a esta edad con pobre concepto de sí mismos, características impulsivas, dificultades para resolver sus problemas, para planear y proyectarse hacia el futuro, con expectativas poco razonables y exigencias más allá del alcance de los niños. Este bagaje interno influye en los patrones de crianza.

Por su parte, el contexto social (condiciones de pobreza, escasas oportunidades laborales, marginalidad, analfabetismo, conflicto armado, inseguridad, drogadicción) constituye un peso adicional en la educación y desarrollo de las relaciones y vínculos familiares, ya que pueden generar en los padres sentimientos de ansiedad, preocupación, estrés y depresión, que en un momento determinado se convierten en desencadenantes para el maltrato de los hijos.

Otros elementos generadores de tensión tienen que ver específicamente con la familia: vidas familiares desorganizadas, inestables, dificultades en la relación de pareja, desintegración familiar, comunicación inadecuada, hijos no deseados, embarazos productos de violencia hacia la mujer, son elementos que provocan en muchos casos el aumento de la tensión y el aumento del riesgo de que sean los hijos los que paguen las consecuencias, evidenciadas en maltrato físico, verbal o psicológico.

Unas prácticas de crianza adecuadas o positivas orientadas hacia el buen trato constituyen un factor de protección importante en la relación de los niños con la familia y la sociedad, y por el contrario, una crianza negativa basada en el maltrato se convierte poco a poco en un factor excluyente que propicia que los niños se vinculen a la calle o a que los padres busquen para sus hijos instituciones de protección. El trabajo de investigación se centró en la exploración de los vínculos que establecen los niños con sus madres en condiciones de maltrato y que se asocian a la situación de calle. Las madres participantes del estudio se seleccionaron del grupo perteneciente a la institución de protección a menores Don Bosco, en la ciudad de Medellín.

REFERENTE CONCEPTUAL

Para el desarrollo conceptual del presente trabajo se articularon perspectivas sobre la psicología del desarrollo que permiten comprender el fenómeno de las pautas de crianza en familias de niños de la calle institucionalizados. Se retoman teorías y estudios sobre la infancia de autores como Bowlby (1982), López (1984), Cuadros (1995a, 1995b), Gómez, Posada y Ramírez (2000), Kersey (1984) y Puerta (2002). La contextualización social de la situación Colombiana para esta investigación fue retomada a partir de varios estudios que han sido realizados por diferentes autores, entre ellos: Contreras (1998), Ruiz (2001) y Aguirre (2002).

MÉTODO

Teniendo en cuenta que el interés de la investigación radica en la experiencia que las familias han tenido en cuanto a la crianza, se asume que la modalidad del presente trabajo es de carácter fenomenológico hermenéutico. Según Sandoval (1996), la fenomenología propone como alternativa para el análisis, las categorías de sujeto, subjetividad y significación, cuya mutua filiación se irá a encontrar en los conceptos de interioridad y vivencia. Desde el punto de vista del conocimiento, lo que interesa desarrollar es aquello que desde las percepciones, sentimientos y acciones de las familias de los niños de la calle institucionalizados aparece como pertinente y significativo en el proceso de crianza. La hermenéutica, por su parte, hace explícita y directa la interpretación como proceso que acompaña de principio a fin el trabajo investigativo y tiene como propósito describir los significados de las cosas, interpretar las palabras, los escritos, los textos, los gustos, así como cualquier otro acto, pero conservando su singularidad en el contexto de que forma parte. Es, por tanto, un enfoque general de comprensión - indagación, concebido y diseñado especialmente para el descubrimiento y la explicación de las estructuras o sistemas dinámicos que se dan en los seres humanos o en la organización o dinámica de los grupos de personas, étnicos o sociales. Por lo tanto, en este trabajo se ofrece una interpretación en la que se retoma de los vínculos madre-hijos en situación de calle, a partir de teorías de pautas de crianza.

Sandoval (1996) plantea que "la teoría se va desarrollando durante la investigación en curso mediante el continuo interjuego entre los procesos de análisis y recolección de datos" (p.71). Un rasgo básico de esta aproximación analítica, representada por la teoría fundada, es el empleo de un método general denominado *análisis comparativo constante* y hace énfasis en la construcción de teoría o de identificación de patrones y la relación existente entre esos patrones.

Al emplear el método de análisis de la teoría fundada, la recolección de información y su análisis tienen lugar de manera simultánea. La generación de la teoría se basa en los análisis comparativos entre o a partir de grupos en el interior de un área sustantiva mediante el uso de métodos de investigación de campo para la captura de datos. Mediante el uso de la teoría fundada, el investigador trata de identificar patrones y relaciones entre esos patrones (Glaser, 1978, 1992, citado por Sandoval, 1996, p.84)

El proceso de investigación ocurre en dos fases:

La primera fase corresponde a la recolección de información que consiste en:

- Observación directa o participante: La cual, según Vélez y Galeano (2002) hace posible obtener la información del comportamiento tal como ocurre y proporciona información que de otra manera sería imposible de obtener.

El encuentro de los desencuentros:

Pautas de crianza presentes en las familias de niños menores de la calle institucionalizados

- Entrevista a profundidad: Según Sandoval (1996) es un instrumento básico de la investigación. Su empleo implica la realización de varias sesiones con la misma persona (p, 145). Las entrevistas se transcriben y se realiza con ellas la reducción de datos posterior a la codificación.

En esta fase se empieza también el proceso de codificación que es concurrente con la recolección de información y el cual se desarrolla en tres niveles: abierta, axial y selectiva.

La segunda fase corresponde al nivel interpretativo, donde se construye un significado de la experiencia narrada en relación con los referentes teóricos del trabajo. El fin de este proceso es producir una interpretación fenomenológica a partir del análisis de los emergentes.

Estudio de investigación

El presente estudio se desarrolló en el transcurso de 18 meses entre 2005 y 2006, Participaron cinco madres, las cuales cumplían con las siguientes características: Ser adultos mayores de 18 años y tener hijos institucionalizados en Ciudad Don Bosco (Medellín -Antioquia) que hayan tenido experiencia de vivir en la calle.

Los datos se obtuvieron por medio de entrevistas en profundidad y observación participante; a las informantes se les presentó un consentimiento informado, donde se aclaraban aspectos como la confidencialidad y el anonimato, la libre participación y los riesgos mínimos. Luego a partir de la información recolectada, se llevaron a cabo los distintos niveles de codificación y análisis, y se identificaron los emergentes, organizados en categorías que quedaron definidas de la siguiente forma:

La categoría nuclear *El encuentro de los desencuentros* está apoyada por cuatro categorías axiales: *Embarazo, Apoyo social, Contexto Social y Crianza*, las cuales a su vez cuentan con 21 categorías descriptivas producto del análisis abierto.

HALLAZGOS

La categoría principal que emerge de los datos recibe el nombre de *EL ENCUENTRO DE LOS DESENCUENTROS*, de esta manera se hace alusión a un vínculo afectado negativamente desde el inicio, marcado por los embarazos no deseados, la ausencia de sueños, planes, deseos, por el rechazo, por el abandono emocional, por el advenimiento de un hijo que no cumple las expectativas del género que desea la madre, por las agresiones de la pareja, los duelos no resueltos de la madre, estados emocionales, experiencia de vida y aprendizajes en la familia de origen, entre otros. Aparece en estas familias el establecimiento de un vínculo afectivo entre la madre y su hijo herido desde el principio por la ambivalencia,

el distanciamiento y el abandono, que genera alrededor de las relaciones un patrón con una organización particular a estos vínculos, cabe resaltar que ese patrón que inicia al interior de la vida familiar irá haciendo parte también del mundo social e individual del niño. Luego de ese primer desencuentro, lo que sigue a continuación para los hijos es un historial de muchos desencuentros, por lo tanto comienza una cadena que se repite y que va desde la ausencia de una figura paterna, la ausencia de apoyos de la familia extensa, hasta los múltiples desencuentros con los cuidadores.

La crianza, por su parte, se halla además atravesada por factores sociales, económicos y culturales desventajosos que hacen que la relación entre padres e hijos esté mediada por lazos afectivos frágiles, las normas y pautas que pretenden sustentar la crianza no encuentran en qué fundamentarse, generando ambivalencia en el ejercicio de la autoridad donde se presenta la agresión, la tendencia al maltrato, al abandono físico, emocional y afectivo, pero también la permisividad y la indiferencia como medidas extremas en la búsqueda del establecimiento de la norma.

Las relaciones familiares y el establecimiento de los vínculos afectivos se ven también influenciados por un contexto social que está constituido por la pobreza, los conflictos armados, la inestabilidad laboral, la falta de recursos y la marginalidad, entre otros.

La categoría nuclear **EL ENCUENTRO DE LOS DESENCUENTROS** emerge de las cuatro categorías axiales **Embarazo, Apoyo Social, Contexto Social y Crianza**, las cuales a su vez cuentan con subcategorías. A continuación se presenta una descripción de cada categoría.

La categoría **Embarazo** está conformada por dos subcategorías descriptivas: **Conocimiento - Darse cuenta y Anhelos y Deseos**. Esta categoría surge de la información relacionada con el proceso de gestación: se incluyen los deseos y anhelos que se presentan antes y durante el embarazo, el sexo esperado por las madres, los conocimientos de éstas acerca del proceso, los síntomas experimentados, sentimientos y emociones que se generaron.

En el proceso de reconocimiento del estado de gestación era más difícil **Darse cuenta** tempranamente. De cinco madres entrevistadas sólo dos de ellas lograron relacionar la ausencia del período menstrual con su estado prenatal; las otras tres madres "no se dieron cuenta" de su estado. También se evidenciaron síntomas excesivos que en la mayoría de ellas fueron persistentes durante todo el embarazo: los síntomas manifestados son vómitos, mareos, dolor de cabeza, inapetencia, y en términos generales llama la atención el hecho de que ellas daban a esos síntomas el apelativo de **enfermedad**; incluso una de ellas - quién no se dio cuenta de su embarazo sino hasta que fue a tener al bebé a la

El encuentro de los desencuentros:

Pautas de crianza presentes en las familias de niños menores de la calle institucionalizados

clínica- lo cataloga como un embarazo “muy lindo”, por el hecho mismo de no presentar síntomas y de no haberse dado cuenta de éste.

Para Videla (1963), el vínculo es un proceso que inicia desde el momento en que un bebé empieza a ser soñado y pensado dentro de una familia. En las entrevistas realizadas, ese primer momento en el que empieza a darse el vínculo afectivo, éste ya se encuentra afectado, ya que se encontró que solo una de las madres había soñado, buscado y planeado la llegada de un nuevo ser. Las otras madres no reportaron ningún tipo de deseo o fantasía. Se encontró también en una de las madres una experiencia particular, en la que el embarazo es producto de una violación; este hecho genera en la madre sentimientos encontrados de rechazo, manifestado en intentos de aborto, resignación y culpa, seguidos de desespero por la situación vivida y arrepentimiento manifestado en la comunicación con el hijo.

Continuando en esta línea de **Deseos y Anhelos**, se encontró también que en tres de las familias donde los bebés no fueron planeados, después de enterarse del embarazo surge el deseo de tener una hija mujer, la posterior noticia del nacimiento de un niño genera también, al parecer en éstas madres, sentimientos de resignación expresados en las siguientes citas: “Pues a mí siempre me han gustado las niñas, pero cuando me dijo el doctor que era un niño, ¡ahl qué más se va a hacer”, “Quería mujer [ríe] como él era el tercero, pues desde ahí empecé con unas ganas de una mujer y me quedé con las ganas”.

Ahora bien, dadas las características de los informantes que tienen que ver específicamente con una inestabilidad general económica, laboral, afectiva y social, entre otras, y debido a los déficit en ese primer proceso de vinculación en el cual no existe una planeación, ni un sueño, ni deseo sobre ese hijo, puede decirse que estas madres experimentan de alguna manera un **rechazo**, malestar o sorpresa en el momento en que se dan cuenta de su estado de embarazo; incluso las madres manifiestan el hecho como un accidente, se destacan expresiones como “metí las patas”, “qué más se va a hacer”.

Este **rechazo** influye a su vez en la acentuación de los **síntomas** en la relación que ellas hacen de éstos con la **enfermedad**, de esta manera el embarazo se compara entonces con el malestar, enfermedad y emergen sentimientos de resignación. Una de las madres ansiaba el momento del parto -según ella- para aliviarse. Así queda claro que estas mujeres no vivenciaron su embarazo como un momento de felicidad y de plenitud. Aparece además un elemento de corte cultural, en donde los dichos populares como “cada hijo trae su pan en el sobaco”, “después de un gusto que venga el susto”, influyen también en la no planeación de los hijos.

La categoría **Crianza** cuenta con las siguientes categorías descriptivas: **Acuerdos entre los padres, o aprendizaje de los padres, lo aprendido**

de otros, relación con los hijos y normas (Premios, Castigos). Se encuentran registradas aquí las **ambivalencias** en las pautas ocasionadas por la falta de acuerdos entre los padres en aquellos casos donde la madre convive con una pareja, la ausencia de normas claras, la escasa fundamentación sobre la cual se pueda soportar una sana disciplina y la presencia del maltrato verbal, físico y psicológico como opción en la contención de comportamientos no deseados. Las categorías descriptivas se explican a continuación:

Acuerdos entre los padres: Se registra aquí la falta de existencia de esos acuerdos, la no vinculación del padre en la crianza de los hijos, el abandono de éste y su falta de apoyo para con la familia.

Lo aprendido de los padres: La información que contiene esta subcategoría tiene que ver con los aprendizajes que han influenciado directamente en la crianza, específicamente con las experiencias vividas en la familia de origen. Se registran recuerdos relacionados con maltrato físico, verbal y agresiones sexuales.

Lo aprendido de otros: En esta subcategoría se agruparon los aprendizajes sistemáticos recibidos por parte de agentes o personas externas a la familia extensa. Dado que las redes de apoyo sociales son débiles, este tipo de aprendizaje resultó igualmente pobre.

Relación con los hijos: Se evidencia que el déficit en el vínculo afectivo inicia con la no planeación del hijo, continúan con el advenimiento de un sexo no esperado por la madre, se acentúan con la delegación de la maternidad a múltiples cuidadores y se agravan con la escasa demostración de afecto y la ambivalencia y normas contradictorias.

Normas: Se incluyen los códigos descriptivos denominados **Premios y Castigos**. Aquí se evidencian normas difusas, un tipo de crianza negativo en el que impera el castigo físico, el maltrato verbal y la utilización del dinero como forma de compensar las conductas deseadas por los padres.

La categoría **Apoyo Social** da cuenta del apoyo recibido y continúa relatando historias en las que los vínculos a nivel de pareja, con la familia extensa y con otros cuidadores, persisten en la fragilidad y en el desencuentro. Familias monoparentales donde las madres son quienes sostienen la economía del hogar, la falta de apoyo de la familia extensa y la difícil situación económica, propician el abandono de las madres hacia sus hijos, un abandono tanto físico como emocional que continúa con la búsqueda de múltiples cuidadores para los niños y finaliza con la institucionalización de éstos.

El encuentro de los desencuentros:

Pautas de crianza presentes en las familias de niños menores de la calle institucionalizados

En la categoría **Contexto Social** se inscribe la información acerca del panorama social en el cual se encuentran inmersas estas familias: se evidencia una inestabilidad general en torno a temas como el económico, situación laboral, vivienda, seguridad social, robo de los hijos para utilizarlos en la mendicidad y entornos con alto consumo de sustancias como el licor y las drogas. Este contexto afecta la vida familiar en tanto que genera en los padres estados emocionales conflictuados, preocupaciones y ansiedades, que a su vez tienen influencia en las relaciones al interior de las familias.

Lo anteriormente expuesto da cuenta de que en estas familias se presentan déficit significativos en la relación vincular que no ofrecen soporte a un sistema funcional en la relación con el otro, es por esto que de los mismos datos emerge como categoría nuclear para este trabajo **EL ENCUENTRO DE LOS DESENCUENTROS**.

CONCLUSIONES

En estas familias se encuentra déficit en el proceso de establecimiento de un vínculo afectivo, lo que dificulta que los niños institucionalizados (en situación de calle) puedan establecer relaciones adecuadas con ellos mismos y con la sociedad. Se encontró que el proceso de vinculación posee falencias desde su inicio, que empiezan desde la concepción con un hijo no planeado ni deseado, continúan con el embarazo - vivenciado por las madres como una cadena de resignaciones-, sigue con el nacimiento que enfrenta a la madre con un bebé del sexo no deseado, y se agudiza con el hecho de poseer pocos recursos emocionales para la maternidad, delegando dicha función en múltiples cuidadores y en última instancia a una entidad de protección.

Se encontró también que cuatro de las cinco madres entrevistadas no deseaban hijos varones; esto puede tener relación con una figura masculina cargada de aspectos negativos -dos mujeres abusadas sexualmente por sus padres, violencia intrafamiliar, hijo producto de violación, falta de apoyo y abandono de los padres de los hijos-. Este hecho también está relacionado con la creencia de las madres de que las hijas mujeres son más *corregibles* y *dóciles*. Las anteriores situaciones generan mayor condición de vulnerabilidad en cuanto al vínculo con hijos varones, esto se evidencia en que las madres optaron por la institucionalización como alternativa de solución al conflicto con los hijos, mientras que las hijas mujeres aún permanecen bajo el cuidado materno.

Por otro lado, las relaciones familiares se ven afectadas por la ausencia de apoyo de una pareja, la falta de redes sociales sólidas, inestabilidad en viviendas y en empleos y la situación social de los barrios en los que habitan.

En cuanto a pautas de crianza, se encontró que las familias utilizan un tipo de crianza negativo, aprendido de las familias de origen, donde son frecuentes las agresiones físicas y los malos tratos; en algunos casos se evidencia también la existencia de normas difusas por la ambivalencia entre la autoridad y la permisividad, es una disciplina de extremos, pasando de castigos severos que al no dar resultados positivos se abandonan, dando paso a la tolerancia indiscriminada de conductas, deseos e impulsos en los hijos.

Se encontró como pauta de crianza disfuncional en estas familias la utilización del dinero como forma de *comprar* el comportamiento deseado, distorsionando los vínculos afectivos, ya que a la vez se intenta -a través de ello- comprar el amor de los hijos. Este hecho genera una conexión directa o de *punteo* con la calle, convirtiéndose en una oportunidad para pedir limosna, conectarse con vínculos delictivos o conductas antisociales. Si se tienen en cuenta aspectos como la situación social de los barrios, la cultura de la calle a la cual se van adscribiendo los hijos y las situaciones de robo que también desembocaron en la utilización de los niños para pedir limosna, esta pauta de crianza disfuncional representa un mayor riesgo para la vinculación de los menores a la calle.

En la historia de vida de tres de las madres con su familia de origen se evidencia un vínculo disfuncional corroborado por la temprana salida de las casas maternas debido a maltrato y a situaciones de abuso sexual. Lo que estas mujeres han aprendido a nivel relacional es el resultado de un proceso de vinculación con grandes déficit que les genera incapacidad para acompañar a los hijos en el proceso de desarrollo y para brindarles afecto.

Como se explicitó en el análisis, la historia de estas familias tiene sus raíces en el desencuentro, en el abandono, en la pobreza de afectos y de las relaciones, desde estas bases poco sólidas las madres estructuran la crianza de los hijos, para la cual utilizan unos patrones negativos en los que sobresalen el maltrato, la ausencia de normas y la ambivalencia, representada ésta en extremos de rigidez y permisividad, dando paso al castigo físico en unas ocasiones y a la indiferencia en otras tantas. Se evidencia, entonces, además de la fragilidad en las redes sociales, la ausencia de programas de promoción y prevención por parte de los organismos de salud y también la falta de programas orientados a realizar intervenciones a nivel familiar que apunten a construir nuevas pautas de crianza que posibiliten cambiar esos patrones negativos por patrones positivos, de esta manera se ayudaría a la promoción de procesos resilientes y por ende a la transformación de las relaciones interpersonales.

El encuentro de los desencuentros:

Pautas de crianza presentes en las familias de niños menores de la calle institucionalizados

REFERENCIAS

- Aguirre, E. (2002). Prácticas de crianza y pobreza. En: Diálogos. Discusiones en la psicología contemporánea. Santafé de Bogotá: Editorial Universidad Nacional de Colombia.
- Barudy, J. & Dantagnan, M. (2005). Los buenos tratos a la infancia. Parentalidad, apego y resiliencia. Barcelona: Gedisa.
- Bowlby, J. (1982). Los cuidados maternos y la salud mental. (4a ed.). Buenos Aires: Humanitas.
- Castañeda, F. (2000, Septiembre). Qué es el maltrato. Alborada. La revista de padres y educadores, 321, p.
- Contreras D. (1998). Propuesta del estado para el trabajo con familia de los niños/as en protección. En: Memorias. La familia en el entorno social de la niñez en protección. Medellín: Escuela taller de artes gráficas de Ciudad Don Bosco.
- Cuadros, I. (1995a) Vinculación afectiva entre padres e hijos. En: El drama de la niñez maltratada en Colombia. Santafé de Bogotá: Asociación afecto contra el maltrato infantil.
- Cuadros, I. (1995b). El maltrato infantil en Colombia. Alternativas de solución. En: El drama de la niñez maltratada en Colombia. Santafé de Bogotá: Asociación afecto contra el maltrato infantil.
- Gómez Ramírez, J. F., Posada Díaz, A., Ramírez Gómez, H. (2000). Puericultura el arte de la crianza. Bogotá: Panamericana,
- Kersey, K. (1987). Ser padres con sensatez. España: Plaza & Janes.
- López, F. (1984). El apego. En: J. Palacios. Psicología Evolutiva. Madrid: Alianza.
- Puerta de Kinkert, M. P. (2002). Resiliencia. La estimulación del niño para enfrentar desafíos. Argentina: Lumen.
- Ruiz, J. O. (2001) Atención y prevención sobre factores que llevan a niños y adolescentes a vivir en situación de calle. En: Memorias séptimo seminario institucional Ciudad Don Bosco. Intervención con niñez y juventud en situaciones de especial vulnerabilidad. Ciudad: Editorial
- Sandoval, C. (1996). Programa de especialización en teoría métodos y técnicas de investigación social. (pp. 70-150). Bogotá: ICFES.
- Vélez, O. & Galeano, M. E. (2002). Investigación cualitativa. Estado del arte. Medellín: Centro de investigaciones sociales y humanas Universidad de Antioquia.
- Videla, M. (1963). Maternidad, mito y realidad. Argentina: Nueva Visión.

Recibido, Junio 29/2006

Revisión recibida, Julio 31/2006

Aceptado, Septiembre 21/2006