

BRASIL. PARA ALCANÇAR EFICIÊNCIA DE PROCESSOS E METAS PLANEJADAS, ASSIM COMO OBTER A TOTALIDADE DA MELHORIA CONTÍNUA

Utilização do ciclo PDCA e melhoria contínua como ferramentas de gerenciamento escolar no distrito federal

CONHECER E ANALISAR COMO O CICLO PDCA ESTÁ PRESENTE NA GESTÃO ESCOLAR DA INSTITUIÇÃO



Silvia María Aparecida Vitorino

Universidade Federal de Uberlândia
silviavitorino2006@yahoo.com.br

O presente texto decorre de um estudo contínuo e em aperfeiçoamento, apoia-se na análise do ciclo PDCA como ferramenta de melhoria contínua e mecanismo para auxiliar processos administrativos, além da eficiência organizacional de uma instituição escolar no Distrito Federal do Brasil. Conhecer e analisar como o ciclo PDCA está presente na gestão escolar da instituição, trata-se do objetivo geral deste trabalho. O estudo foi norteador pela busca à resposta da seguinte indagação: Em que medida o ciclo PDCA têm sido utilizado na escola para o desenvolvimento de processos, contribuindo para a eficiência operacional? Para responder adequadamente ao problema de pesquisa e alcançar os objetivos pretendidos, foi desenvolvido um estudo exploratório cuja base metodológica é a revisão bibliográfica, através do trabalho in loco, tendo como fontes documentos escolares e a entrevista individual. Através desses recursos busca-se conhecer o alcance do ciclo PDCA na instituição, além de propor ações de melhoria para a escola. Nessa perspectiva, a análise qualitativa, apresentou como resultado que o gestor não tem utilizado de forma plena a ferramenta para solucionar pro-

blemas, melhorar a eficiência operacional e a tomada de decisão. Fica como sugestão para a escola a aplicação da ferramenta na instituição de forma geral, para alcançar eficiência de processos e metas planejadas, assim como obter a totalidade da melhoria contínua.

Teorizando a ferramenta e a experiência

E a partir de um problema, de uma indagação que surge a necessidade de resolvê-lo, assim acrescenta os mecanismos de melhoria contínua para tal processo, aliado ao ciclo PDCA. O ciclo PDCA trata-se de uma ferramenta essencial para melhoria de processo, pois possibilita um estudo específico, verificar falhas e construir resultados mais aproximados com o esperado. Ao tratar de crescimento seja em escolas ou em instituições de forma geral, é necessário pautar-se na melhoria contínua, caracterizado como um processo de contínuo aperfeiçoamento para produtos e processos na direção do desenvolvimento pleno (MELLO, 2004), para cumprir o que foi exposto no planejamento e alcançar de forma cabal os objetivos, metas da instituição, é preciso utilizar-se de ferramentas como o ciclo PDCA, aliado a melhoria

contínua. Para Toledo (2013, p. 53) a melhoria contínua procura melhorar continuamente os equipamentos, os materiais, a utilização do pessoal e os métodos de produção, por meio da aplicação de sugestões e ideias dos integrantes das equipes de trabalho (TOLEDO,p.53,2013 apud ROCHA, DUARTE;p.2, 2015).

O ciclo PDCA e o processo de melhoria contínua

Em meio ao cenário econômico atual, onde uma das principais metas é reduzir os custos, e alinhadas com a necessidade de aperfeiçoar os processos para aumentar a eficiência operacional das instituições escolares, entregando serviços de melhor qualidade aos educandos, as escolas buscam cada vez mais ferramentas e recursos que possam auxiliá-las neste processo.

Os dados desta sessão foram retirados da página da Vanderhulst belt solutions (2018), que afirma dentro deste contexto, um planejamento estratégico torna-se fundamental, aliando o ciclo PDCA de forma contínua. O ciclo PDCA é uma ferramenta de ges-

tão que tem por objetivo controlar e melhorar os processos de uma forma contínua. Muito utilizado por empresas de todo o mundo, também é conhecido como Ciclo de Shewhart ou Ciclo de Deming (JURAN,2002). Ao tratar destas ferramentas, estamos lidando com uma característica importante para as organizações escolares, a qualidade, seja ela de produtos ou serviços como processo de padronização, pois pressupõe a busca constante por melhoria, e isto pode dar-se através desta ferramenta vislumbrada abaixo, conforme figura 01:

Em todas as organizações é crescente a necessidade de resolver problemas e tomar decisões. Isso não é diferente nas escolas, sejam elas públicas ou privadas. Dessa forma, para que a melhoria seja alcançada é necessário o envolvimento de todas as partes da organização, o pensamento por melhoramento deve ser desenvolvido em cada funcionário em um processo de aprendizagem (SLACK,2007). Os gestores devem se preocupar com os esforços pela melhoria, além disso é necessário que a cultura organizacional esteja envolvida no processo (GEORGE,2004).



■ **Figura 1.** Ciclo PDCA. Fonte: Google imagens – 2018

Sugestões para realizarem na escola

No que tange aos resultados, foi identificado que os gestores não fazem uso da ferramenta do Ciclo PDCA de maneira direta, para o auxílio na solução de problemas e tomada de decisão na escola, mas ficou claro que a organização desenvolve, mesmo que parcialmente, todas as etapas da ferramenta, ficando como sugestão a implantação do Ciclo para que os resultados sejam obtidos e analisados de maneira mais completa, auxiliando a organização a fazer um replanejamento das metas que não foram alcançadas em sua totalidade e alcançar a melhoria contínua.

Considerações finais

Conhecer e analisar como o ciclo PDCA está presente na gestão escolar da instituição, trata-se do objetivo geral deste trabalho. Assim pode concluir que

o objetivo foi atingido, na medida em que pode verificar que a instituição não tem feito uso da ferramenta de forma direta, porém as etapas do seu ciclo são utilizadas de forma indireta. O planejamento é feito pela divisão de tarefas, a execução dá-se pelas práticas de capacitação diárias, mesmo que de forma parcial, onde são executadas as tarefas estabelecidas no planejamento. Os dados observados na verificação servem de suporte para tomadas de decisões futuras. A ação corretiva ocorre na medida em que a organização vislumbra o que não deu certo no ano anterior e aproveita esse resultado para tomada de decisões futuras, no sentido de fazer sempre o correto, além de replanear e girar o ciclo novamente.

Bibliografia

- GEORGE, M. L. Lean Seis Sigma para Serviços. São Paulo: Qualitymark, 2004.
- GIL, Antônio Carlos. Como Elaborar Projetos de Pesquisa. São Paulo: Atlas, 2002.
- Google Imagens. Disponível em: <<https://www.google.com.br/searchq=ciclo+pdca&source>>. Acesso em 05 de Mar. 2018.
- JURAN, J. M. Qualidade desde o Projeto. São Paulo: Ed. Thomson, 2002.
- MARCONI, M.A.; LAKATOS, E.M. Fundamentos da Metodologia Científica. São Paulo: Atlas, 5ª ed. 2003.
- MELLO, C. H. P.; SILVA, C. E. S. da; TURRIONI, J. B.; SOUZA, L. G. M. ISO 9001: 2008: Sistema de gestão da qualidade para operações de produção e serviços. São Paulo: Atlas, 2004.
- OLIVEIRA, Otávio J. (Org.). Gestão da Qualidade: Tópicos Avançados. São Paulo: Pioneira, 2004.
- PALADINI, E.P. Gestão da Qualidade: Teoria e Prática. São Paulo: Atlas, 2012
- ROCHA, E.L.; DUARTE, E.N. MELHORIA CONTINUA E CICLO PDCA NA GESTÃO ESCOLAR: um estudo de caso em uma escola municipal da mesorregião do Agreste Paraibano. In XXIX Encontro da ANPAD – Belo Horizonte, 2015.
- SLACK, N.; CHAMBERS, S.; JOHNSTON, R. Administração da Produção. 2 ed. São Paulo: Atlas, 2007.
- TOLEDO, J. C. de; BORRÁS, M. A. A.; MERGULHÃO, R. C.; MENDES, G. H. S. Qualidade: Gestão e Métodos. Rio de Janeiro: LTC, 2013.
- VANDERHULST BELT SOLUTIONS. PDCA: Uma Ferramenta no Processo de Melhoria Contínua para a sua Empresa. Disponível em: <<https://vanderhulst.com.br/blog/2017/05/05/pdca-uma-ferramenta-no-processo-de-melhoria-continua-para-a-sua-empresa/>>. Acesso em Fev. de 2018.
- WERKEMA, C. Lean Seis Sigma – Introdução às ferramentas do Lean Manufacturing. São Paulo: Werkema Ed. 2006.



