

Una aproximación a la estrategia para la formación de competencias blandas desde la Educación Primaria **An approach to Primary Education soft skills training strategy**

Carlos Ernesto Ortega Santos, MSc.

ceortega@ecotec.edu.ec

ECOTEC, Guayaquil

Vivian Estrada Sentí, PhD.

vivian@uci.cu

Universidad de las Ciencias Informáticas. La Habana

Juan Pedro Febles Rodríguez, PhD.

febles@uci.cu

Universidad de las Ciencias Informáticas. La Habana

RESUMEN

Se presenta un estudio preliminar sobre los conceptos básicos de competencias blandas su importancia y la necesidad de atenderla desde edades tempranas. Aplicando métodos de investigación cualitativos se determinan los desafíos fundamentales que tiene la escuela de hoy para formar competencias necesarias en un futuro profesional. Se enfoca en el conectivismo como estrategia pedagógica que se corresponde con la época actual donde las redes de computación influyen en la vida económica y social de toda la humanidad. Con datos obtenidos mediante análisis documental, la observación participante, entrevistas a especialistas y la experiencia de los autores se logra una propuesta fundamentada sobre las posibilidades de utilizar el aprendizaje informal para potenciar la formación de competencias blandas en la escuela primaria, cuando se combina el aula con los conocimientos que ofrecen los planes de estudio y se toma en consideración los nodos de información de la actual red que caracteriza la sociedad del siglo XXI. Los autores concluyen que es posible establecer pasos concretos para que los alumnos desarrollen sus propias maneras de aprendizaje, logrando que se conviertan en aprendices informales eficientes y efectivos de una escuela insertada en una red de conocimientos globales, que caracteriza la actual época.

PALABRAS CLAVE: Competencias blandas, Aprendizaje informal, Conectivismo.

ABSTRACT

A preliminary study on the basic concepts of soft skills of its importance and the need to attend to from an early age is presented. Applying qualitative research methods fundamental challenges facing today's school skills necessary to form a professional future are determined. It focuses on conectivismo as a pedagogical strategy that corresponds to the current age where computer networks influence economic and social life of all mankind. With data obtained through documentary analysis, participant observation, interviews with experts and authors experience a proposal based on the possibilities of using informal learning for enhancing the training of soft skills in elementary school is achieved when combined classroom with the knowledge that offer curricula and take into consideration the information nodes of the current network that characterizes the XXI century. The authors conclude that it is possible to set concrete steps for the students to develop their own ways of learning, getting them to become

Recibido: Abril 2015. **Aceptado:** Junio 2015

Universidad Regional Autónoma de los Andes UNIANDES

efficient and effective informal learners one inserted in a network of global knowledge, which characterizes the present era school.

KEYWORDS: Soft skills, Informal learning, Connectivism

INTRODUCCIÓN

Enseñar hoy implica usar inteligentemente las nuevas tecnologías para lograr una sinergia entre lo que el estudiante aprende en los ambientes formales y los conocimientos que puede construir en los entornos sociales y familiares en que se desenvuelve, conocidos como aprendizaje informal. Varias preguntas están planteadas en la actualidad y las respuestas no siempre son evidentes, tienen un alto grado de complejidad por lo que requieren de investigaciones que favorezcan el proceso de enseñanza-aprendizaje en cualquier nivel de enseñanza que se trate.

Desde la enseñanza primaria es importante la formación de la personalidad de los alumnos. Trabajar en la creación de correctos hábitos de comportamiento es una responsabilidad, no solo del claustro y los directivos de las escuelas sino también de los investigadores que indagan maneras de realizar estudios profundos que permitan hacer propuestas científicamente fundamentadas que exploten todas las posibilidades que se presenten, para lograr los objetivos formativos de esta etapa.

El Liceo Panamericano de la ciudad de Guayaquil, seleccionado para esta investigación, fue sometido a un diagnóstico profundo que sirviera de base para la investigación. Realizar un diagnóstico significa focalizar y evaluar un conjunto de variables que juegan un importante papel en la investigación que se lleva a cabo y posibilita la predicción y control del comportamiento de un fenómeno determinado. Se realiza teniendo en cuenta los elementos teóricos que fundamentan este proceso tales como plante en las publicaciones de varios autores (Shull et al., 2008).

Para el diagnóstico de la presente investigación se efectuaron entrevistas, se aplicaron encuestas y se utilizaron técnicas de escalamiento, para extraer el conocimiento de varios especialistas con experiencia con el trabajo en la educación primaria, maestros con larga experiencia, ejecutivos, profesionales y técnicos relacionados con el variable objeto de estudio. Debido a que la estrategia que se pretende establecer, está dirigida a la formación de habilidades blandas desde la enseñanza primaria para su posterior comportamiento en la sociedad, se incluyeron en el estudio, empleadores de la ciudad de Guayaquil.

DESARROLLO

Competencias

Las competencias profesionales han sido desarrolladas desde hace más de 15 años en la literatura científica y es en el campo de la cualificación profesional y la gestión de recursos humanos donde se centra parte del estudio de este concepto.

Las competencias son conocimientos, aptitudes y habilidades que tiene una persona para resolver problemas en un ambiente tecnológico e interactuar con sus pares tanto dentro de un ambiente laboral o de otro tipo. Estas últimas se denominan,

frecuentemente habilidades blandas e incluyen: actitud ante situaciones específicas; habilidades comunicacionales: manejo del tiempo; pensamiento crítico y otros aspectos que no necesariamente están relacionadas con lo que tradicionalmente se conoce como inteligencia. Tampoco aparecen siempre claramente incluidos en los diseños curriculares.

En cualquier caso, las habilidades blandas como las competencias profesionales pueden ser desarrolladas, si se formulan estrategias adecuadas. En el caso de las habilidades duras el asunto es evidente - por ejemplo basta con leer el manual de funcionamiento de una máquina o dispositivo para desarrollarlas en un cierto ámbito- mientras que las habilidades blandas requerirán de la voluntad para poner más atención en la forma en que nos relacionamos con los demás, e incluso de entrenamiento formal mediante talleres, o buscando el ponernos en situaciones que nos permitan desarrollar nuestras habilidades respecto a las relaciones interpersonales.

Las competencias blandas han adquirido una gran relevancia en el actual siglo, por la necesidad de formar a la persona en cuestiones laborales de orden “transversal” y por el alto nivel de comunicación que se establece en las redes sociales y otras tecnologías que convierten al entorno en un constante trasiego de datos, información y conocimiento.

Rosa María Flores Araoz Cedrón Gerente General Adjunto de Kallpa Generación encabeza una entrevista con la afirmación “Adquirir habilidades blandas influye en el éxito laboral” Las empresas necesitan personal que además de la formación académica, posea habilidades sociales como paciencia, tolerancia, capacidad de adaptarse rápidamente a los cambios y que sepan administrar el estrés y comunicarse. Más adelante afirma:

“Si no desarrollamos estas habilidades en la infancia, difícilmente lo haremos en la vida adulta” (Flores, 2012). Este es el objetivo principal de la investigación que se desarrolla.

Aprendizaje informal

Se han atendido cuatro interrogantes planteadas por Cobo y Moravec, en la introducción de su libro “Aprendizaje invisible, una nueva ecología de la educación”. (Cobo Romani & Moravec, 2011), las que constituyen referencia o guía para este trabajo.

- ¿Cómo aprender en tiempos de una globalización hiperconectada y en red?
- ¿Qué ocurre con el aprendizaje cuando se mueve desde la estructura estable del siglo XX hacia infraestructuras líquidas del siglo XXI?
- ¿Qué papel juegan la escuela y la universidad cuando se puede aprender en todo contexto y momento?
- ¿Cuál es la tarea de las escuelas: darle formalidad al aprendizaje invisible o invisibilizar el aprendizaje formal?

Los autores de la investigación, parte de cuyos resultados se exponen en este artículo, han aplicado varios experimentos para intentar dar respuesta a las anteriores interrogantes, tomando como base para el análisis los resultados obtenidos y el estado actual del Liceo Panamericano de la ciudad de Guayaquil, lo que permite hacer algunas valoraciones preliminares para tomar decisiones asociados a la formación de competencias desde edades tempranas.

Esta propuesta conceptual, que significa el aprendizaje invisible, surgió como resultado de varios años de investigación y procura integrar diversas perspectivas en relación con un nuevo paradigma de aprendizaje y desarrollo del capital humano, particularmente importante para la etapa en que tocó cumplir este fascinante rol de educadores de las nuevas generaciones.

En la tesis defendida por el Dr. C. Carlos Ortega Maldonado, Rector de la universidad UEES, de Guayaquil, Ecuador, ante el tribunal de Ciencias de la Educación, de la Universidad de la Habana, Cuba (2014) se recomienda:

“Proponer el modelo de uso de tabletas digitales en la enseñanza primaria como política de estado para su uso en la Educación Pública con vistas a acortar la diferencia en los resultados cualitativos en los estudiantes de diferentes niveles adquisitivos.” Ortega M. (2014). Al coincidir con lo planteado por este autor, agregamos que hay que profundizar no solo en “qué” sino en “cómo” y “para qué” se introduce una tecnología en un plan de estudio. Preguntar qué competencia se necesita formar y como interactúa la tecnología introducida con lo que el alumno ve y utiliza en el entorno familiar y social.

Un aspecto interesante resulta investigar cómo integrar este resultado en una estrategia educativa general, que incorpore en esta política, las facetas y principios del aprendizaje informal.

“La escuela ha dejado de ser el único lugar de legitimación del saber, pues hay una multiplicidad de saberes que circulan por otros canales y no le piden permiso a la escuela para expandirse socialmente”. (Barbero, 2002).

Teniendo esta aseveración como punto de partida, es posible fundamentar las ventajas y desventajas del aprendizaje informal que Cobo y Moravec llaman aprendizaje Invisible, denominación que los autores aceptan en el sentido de que no se está refiriendo a lo que visiblemente se hace en la escuela.

Entre las **ventajas** de esta concepción del aprendizaje se pueden destacar:

1. Siendo la familia el principal grupo social en el que se desarrollan este tipo de aprendizaje, puede realizarse de manera orientada en forma de tarea dirigida hacia un objetivo determinado con un objeto también definido.
2. Posee amplias formas y medios de presentación e influye sobre varios aspectos y personajes simultáneamente.
3. No exige condiciones especiales para ejercer su influencia en el aprendizaje.

4. Se estimula la socialización del conocimiento.
5. Se potencia el interés por la gestión de la información y el conocimiento.

Entre las **desventajas** comprobadas se encuentran:

1. Puede influir negativamente en la formación del alumno si no se establece un control sobre el mensaje que recibe del entorno social y/o familiar.
2. No se pueden emplear los medios tradicionales en la evaluación del conocimiento. Se necesita mayor tiempo y nuevas formas de evaluación especialmente diseñadas para este propósito.
3. Las diferencias en las influencias que reciben los alumnos no siempre puede ser controladas por la institución escolar
4. Falsa creencia de que el desarrollo tecnológico es el causante de estas desventajas, por lo que tratan de limitar el uso de la tecnología en los ambientes escolares.

El conectivismo como estrategia de aprendizaje.

En esta etapa de un mundo conectado aparece un planteamiento de introducir una nueva teoría pedagógica. En tal sentido varios autores consideran que las teorías más extendidas en cuanto a estrategias pedagógicas, a saber: el conductismo; el cognitivismo y el constructivismo, no satisfacen las características de la etapa actual de desarrollo de la sociedad, donde es un requerimiento el aprendizaje durante toda la vida, el aprendizaje colaborativo, la educación online, el aprendizaje ubicuo, el aprendizaje basado en problemas, la conexión de nodos de conocimiento, etc. Todo ello presupone un estudiante que no solo consuma conocimiento sino que produzca conocimiento.

(Driscoll, 2000) define el aprendizaje como “un cambio persistente en el desempeño humano o en el desempeño potencial que debe producirse como resultado de la experiencia del aprendiz y su interacción con el mundo” (p.11). Esta definición abarca muchos de los atributos asociados comúnmente con el conductismo, el cognitivismo y el constructivismo, un aprendizaje obtenido como resultado de las experiencias e interacciones con contenidos o con otras personas.

Aunque el conectivismo no está universalmente reconocido como estrategia pedagógica, varios autores toman como base los principios definidos por (Siemens,2004), que se transcriben a continuación.

- El aprendizaje y el conocimiento dependen de la diversidad de opiniones.
- El aprendizaje es un proceso de conectar nodos o fuentes de información especializados.
- El aprendizaje puede residir en dispositivos no humanos.
- La alimentación y mantenimiento de las conexiones es necesaria para facilitar el aprendizaje continuo.

- La habilidad de ver conexiones entre áreas, ideas y conceptos es una habilidad clave.
- La actualización (conocimiento preciso y actual) es la intención de todas las actividades conectivistas de aprendizaje.
- La toma de decisiones es, en sí misma, un proceso de aprendizaje. El acto de escoger qué aprender y el significado de la información que se recibe, es visto a través del lente de una realidad cambiante.

Sobre el diagnóstico realizado a los padres

Resulta fundamental conocer la opinión de los padres con respecto a lo que piensan sobre la adquisición de habilidades de sus hijos. Se preguntó a los 26 padres encuestados su opinión sobre el lugar preferente donde el hijo adquiriría determinadas habilidades dentro de las que se encuentran las que fueron señaladas como importantes por los empleadores encuestados y cuyos datos se muestran en la anexo 1. El resultado es una evidente confirmación de la necesidad de asumir un grupo de acciones en la estrategia didáctica que contemple el aprendizaje invisible, señalada por Cobo y Moravec (2011).

Tabla 1. Resumen sobre la opinión de los padres sobre el lugar preferente de adquisición de algunas habilidades por sus hijos.

Habilidad	% adquirido en la escuela	% adquirido en el entorno familiar y/o social
Espíritu colaborativo	48	52
La comunicación	34,8	65,2
Dominio de idiomas extranjeros	23,8	76,2
Seguridad personal	5	95
Flexibilidad y adaptabilidad	25	75

Los datos que se exponen son realmente los más significativos con relación a la percepción que tienen los padres del aprendizaje informal. Ratifica la necesidad de su atención y se corresponde con otros análisis realizados por varios profesionales que han estudiado este fenómeno de la etapa contemporánea.

David Álvarez (2012) citando a Cross plantea “ Según Cross las personas aprendemos de manera informal la mayor parte de lo que necesitamos para hacer nuestras tareas. Aunque cada situación es diferente se puede afirmar que por lo general el ochenta por ciento del aprendizaje en las organizaciones es informal. Esta cifra, según recoge Jay Cross (2006) en *Informal Learning: Rediscovering the Natural Pathways That Inspire Innovation and Performance*, está respaldada por investigaciones del [Institute for](#)

Recibido: Abril 2015. **Aceptado:** Junio 2015

Universidad Regional Autónoma de los Andes UNIANDES

Research on Learning o el Education Development Center de Massachusetts. Irónicamente, es para el 20% restante de aprendizajes formales donde se invierten la mayor parte de los recursos de las organizaciones”.

Elementos de la estrategia propuesta.

Los autores del artículo coinciden con los trabajos de Patiño (2013) y en particular lo planteado en el artículo “Estrategias mediadas por la tecnología” que contribuyen al desarrollo y socialización del conocimiento. En este caso se formula para lograr sinergia entre el aprendizaje informal y el aprendizaje formal dirigidos a fortalecer la formación de competencias.

Durante la investigación han propuesto introducir algunos aspectos que ya han sido debidamente valorados y que se incorporarán a una estrategia general para utilizar el aprendizaje informal en la formación de competencias, lo cual forma parte de proyectos de tesis doctorales en ciencias de la educación.

- a) **Aprender en equipos.** Combinar contenidos de las clases con aspectos que se aprendidos en el entorno familiar o social. Se propone formar grupos de 4 alumnos que semanalmente proponen y analizan aspectos aprendidos durante la semana anterior: Cada grupo explica un día de la semana lo más relevante de lo aprendido.
- b) **Crear mapas de conocimiento** (mapas mentales) que ayudan a conocer las pautas estructuradas de relación y transmisión de conocimientos universales. Estos mapas los crea el profesor y se los explica a los alumnos. En ellos se introduce elementos de las competencias blandas que se están tratando.
- c) **Incorporar los conceptos de las organizaciones inteligentes en el desarrollo del curso.** Este ejercicio se realizará entre los profesores una vez al mes, quienes harán una evaluación de lo que la escuela ha aprendido en el período y su trasmisión en la formación de las competencias blandas de los alumnos.
- d) Seleccionar semanalmente la mejor experiencia narrada por los alumnos en la **adquisición de habilidades transversales** en su interacción con el entorno.

El estudio teórico preliminar realizado, las entrevistas a profundidad que se hicieron a profesores de experiencias y a especialistas en tecnología educativa, las encuestas realizadas, la experiencia personal del autor de la tesis y las características de la educación en la ciudad de Guayaquil, permitieron establecer los 8 aspectos principales que deben tenerse en cuenta para introducir el aprendizaje invisible en la educación primaria de la ciudad de Guayaquil. Estos son:

1. Se requiere de un núcleo básico de maestros y profesores preparados e interesados en tecnología educativa, desde el punto de vista de la segunda brecha digital. Es decir no sólo sobre el acceso, que fue la primera brecha, sino para qué y cómo es usada la tecnología.
2. El propósito de mejorar la educación, requiere tiempo, meditación y validación permanente para que las conclusiones sean las esperadas.
3. Todos los espacios donde puede aprenderse de manera invisible que resulten un apoyo a la preparación general del alumno, deben quedar claramente establecidos y aprovechados.

Recibido: Abril 2015. **Aceptado:** Junio 2015
Universidad Regional Autónoma de los Andes UNIANDES

4. Los currículos deben ser lo suficientemente flexibles para que estos no constituyan una limitación en el proceso de aprender y desaprender, que es un principio básico de nuevos conceptos educativos.
5. El significado de las competencias blandas deben estar claramente determinados, así como la manera de validarlos.
6. Las instituciones docentes deberán poseer instrumentos para reconocer los conocimientos y habilidades alcanzados por vía no formal.
7. Establecer estrategias para la introducción de la tecnología que tengan en cuenta el aprendizaje no formal y las competencias blandas adquiridas y evaluadas.

CONCLUSIONES

- Es evidente la necesidad de aplicar una estrategia nueva que incluya actividades específicas para la formación de competencias transversales en los alumnos de enseñanza primaria, y ello pasa indiscutiblemente por la incorporación de la educación informal y la clara conceptualización de las competencias blandas.
- Los estudios preliminares muestran dos resultados de alto valor para las ciencias de la educación: a) las competencias llamadas blandas constituyen una alta prioridad para los empleadores contemporáneos, b) estas competencias deben ser formadas desde edades tempranas.
- La estrategia que se aplique debe contemplar el desarrollo tecnológico acompañado de las nuevas estrategias de aprendizaje que el mundo moderno impone.

REFERENCIAS

- Álvarez, D. (2011). Los docentes como proveedores de PLEs e-aprendizaje. Recuperado en enero de 2015 a partir de <http://e-aprendizaje.es/2011/05/04/los-docentes-como-proveedores-de-ple/>.
- Cobo Romani, Cristóbal; Moravec, John W. (2011). Aprendizaje Invisible. Hacia una nueva ecología de la educación. Colección Transmedia XXI. Laboratorio de Mitjans Interactius/ Publicacions Edicions de la Universitat de Barcelona.
- Cobo, C. (2009), Nuevas Arquitecturas de la Información, usabilidad e Internet: Estrategias, instrumentos y metodologías para optimizar la interacción entre las personas y las tecnologías digitales, VDM Verlag, Alemania.
- Conner, M (2008), Informal learning. Recuperado el 20 de enero de 2015 a partir de <http://marciaconner.com/intros/informal.html>
- Cross, J. (2006). Informal Learning: Rediscovering the Natural Pathways That Inspire Innovation and Performance. Essential Knowledge Resource. Jossey-Bass Inc.
- Flores R.M. (2012). Entrevista. UNICEF. Recuperado en febrero de 2015 a partir de <http://www.unicef.org/peru/spanish/Entrevista-Rosa-Maria-Flores-Araoz-Adquirir-habilidades-blandas-influye-en-exito-laboral.pdf>

- Siemens, George, 2004. Conectivismo, una teoría del aprendizaje en la era digital. Recuperado 15 de enero de 2015 a partir de <http://es.scribd.com/doc/201419/Conectivismo-una-teoria-del-aprendizaje-para-la-era-digital> ,
- Ortega, C. (2014) Uso de tabletas digitales en la enseñanza primaria, en el estado de Guayaquil. Tesis doctoral defendida en el tribunal de Ciencias de la Educación, Universidad de La Habana.
- Pardo, H. (2010) Un radar para producir el postdigitalismo. Geekonomía. Recuperado el 20 de enero de 2015 a partir de http://www.lmi.ub.edu/transmedia21/pdf/1_Geekonomia.pdf.
- Patiño, N., Bárcenas, S., Fernández, J. (2013) Estrategias mediadas por la tecnología que contribuyen al desarrollo y socialización del conocimiento en el área de matemáticas de nivel básico. Revista Zona Próxima, No. 19, 2013. Barranquilla, Colombia.

ANEXO

Anexo 1: Datos de la encuesta aplicada a los empleadores

Habilidad	Nivel de importancia atribuida a la habilidad				
	Nada	Poco	Importante	Muy importante	Súper importante
Ética de trabajo					12
Trabajo en equipo				4	8
Comunicación				2	10
Flexibilidad				5	7
Liderazgo y motivación				3	9
Conocimientos técnicos	2			8	2
Espíritu colaborativo					12
Dominio de idiomas extranjeros			3	4	5
Competencias en TIC	1			6	5
Seguridad Personal	1			2	9
Capacidad de relacionarse					12
Gestión de información y conocimiento				4	8
Actitud positiva					12