

ARTÍCULO CIENTÍFICO
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**Competencias del docente universitario y programa de apoyo
para su desarrollo en Uniandes**

***Skills of the professors and support program to development at
Uniandes***

Urrutia Guevara, Jeannette Amparito ^I; Yancha Villacis, Mario Marcelo ^{II}

^I jeannetturrutia@hotmail.com, Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Ecuador.

^{II} yanchavi@hotmail.com, Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Ecuador.

Recibido: 04/05/2018

Aprobado: 17/05/2018

RESUMEN

Las competencias se definen como las capacidades, habilidades y actitudes que el docente universitario debe desarrollar frente a su clase. De igual forma algunos autores coinciden en que la calidad de la educación universitaria inicia con la calidad de la planta docente: manejo hábil de procedimientos, información, actitud, pensamiento, gestión e investigación. Los paradigmas vigentes se han desgastado y resultan disfuncionales para este propósito, las deficiencias en la formación de profesionales demuestran una desarticulación entre la oferta académica y los requerimientos de la sociedad. El desafío es cómo dar respuestas y optar por nuevas representaciones teórico-conceptuales en los campos filosófico, epistemológico, social y pedagógico que tributen a la construcción del horizonte de los profesionales como docentes universitarios. El resultado final persigue ofrecer alternativas que posibiliten una educación con mayor calidad. Diversos estudios al respecto de los programas de formación, capacitación o actualización de profesores, tienen una incidencia en la calidad de los servicios educativos, lo cual implica que para elevar la calidad de la educación universitaria, es importante instrumentar un vigoroso programa de formación de profesores que manifieste perseverancia e interés en el logro de los objetivos programados por Uniandes.

PALABRAS CLAVE: Programa educativo; Competencias; Competencias didácticas

ABSTRACT

Competencies is defined as the abilities, skills and attitude that the professor must develop in front of his class. In the same way, some authors agree that the quality of university education

starts with the quality of the teaching staff: business management procedures, information, attitude, thought, management and investigation. The existing paradigms have worn away and are dysfunctional for this purpose, deficiencies in the training of professionals demonstrate a disarticulation between the academic offer and the requirements of the society. The challenge is how to give answers and opt for new theoretical representations in the philosophical, epistemological, social and pedagogical fields that tribute to the construction of the horizon of the professionals such as professors. The final result aims to offer alternatives that allow a higher quality of education. Some studies of training programs, training or updating of teachers, have an impact on the quality of educational services, which implies that to raise the quality of college education, is of utmost importance implement a vigorous program of training of teachers: manifest perseverance and interest in the achievement of the objectives scheduled by Uniandes.

KEYWORDS: Educational program; Skills; Teaching skills

INTRODUCCIÓN

En la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior de la Unesco (1998), se aprobaron documentos que insisten en la necesidad de la educación permanente del profesorado universitario y su formación pedagógica. Uno de estos documentos aprobados fue la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y Acción, donde se especifica:

Deberían tomarse medidas adecuadas en materia de investigación, así como de actualización y mejora de sus competencias pedagógicas mediante programas adecuados de formación del personal, que estimulen la innovación permanente de los planes de estudio y los métodos de enseñanza aprendizaje, y que aseguren condiciones profesionales y financieras apropiadas a los docentes a fin de garantizar la excelencia de la investigación y la enseñanza (Unesco, 1998: Artículo 10, inciso a).

De igual modo, este organismo reconoce el papel fundamental del maestro en todo proceso de mejora al interno de la universidad. Al respecto se señala en el texto que los maestros son el “marco de acción prioritaria para el cambio y el desarrollo de la educación superior”. Sin el maestro cualquier política de mejora no será posible de realizar. Siendo así, para la Unesco esto “exige que el personal docente actualice y mejore sus capacidades didácticas y sus métodos de enseñanza, incluso más que en los sistemas actuales, que se basan principalmente en periodos cortos de enseñanza superior y en establecer estructuras, mecanismos y programas adecuados de formación del personal docente” (Unesco, 1998: Punto 1. 6, inciso h).

Sin embargo, pese a la importancia atribuida al maestro universitario por la Unesco, al evaluar las políticas universitarias quedan en evidencia una serie de situaciones que dificulta su labor cotidiana. Algunos de estos problemas que se reconocen en la actual institución universitaria son:

- a. El sistema universitario favorece más la investigación y el dominio profesional de la especialidad que la docencia. Así, las actividades pedagógicas tienen escaso valor en la selección y promoción del docente, y aun no se evalúan las competencias didácticas.
- b. Existe una escasa implicación institucional de la universidad en la formación pedagógica de sus docentes y en el desarrollo de competencias didácticas, evidenciándose en la poca importancia en la formación magisterial.
- c. La excesiva carga horaria que tiene el profesorado con clases a nivel de pre y pos grado, dificulta su interés por adquirir formación pedagógica especializada.
- d. El predominio de indicadores administrativos asociados a una gestión exitosa no permite discutir una auténtica calidad de enseñanza, sino en función de dichas tasas que frecuentemente se asocian a la certificación o acreditación de la calidad propiciada por agentes interesados externos.
- e. La crisis del financiamiento de la universidad está significando la transformación de una universidad de mercado, en la cual el profesor debe estar permanentemente preocupado por obtener recursos para su propio desarrollo profesional e investigativo y no se ha planteado la importancia de aplicar programas para el desarrollo de competencias didácticas.
- f. En algunos casos, la explosión de la matrícula universitaria y la posterior masificación de sus egresados ha originado dudas sobre la calidad de la enseñanza recibida y, por tanto, ha afectado la imagen del profesor universitario respecto a su idoneidad y experticia profesional.
- g. Predominio del individualismo y el aislamiento en el ejercicio profesional del docente universitario, lo cual dificulta el trabajo en equipo, la coordinación institucional y las iniciativas de transformación docente, al no existir cooperación, comunicación y criterios comunes para la formación de competencias docentes.
- h. La clase frontal y expositiva como respuesta a la masificación del aula, impide un trabajo personalizado y una práctica reflexiva en los estudiantes. De igual forma, la precariedad de medios didácticos y tecnológicos favorece la práctica de una pedagogía tradicional en la formación superior.
- i. La resistencia al cambio en los docentes es el resultado de diversos factores, como por ejemplo: ausencia de motivación para cambiar su gestión didáctica, falta de identificación con su rol de profesor, dificultad para entender las propuestas de cambio

por falta de una formación pedagógica inicial, creencia que la formación teórica es la mejor formación posible, la falta de desarrollo de competencias didácticas, entre otras. (Unesco, 2009).

En síntesis, todos los obstáculos y problemas expuestos que tienden a afectar el desarrollo pedagógico del profesorado universitario han determinado la actual identidad docente que tiene el profesor universitario en su contexto cotidiano. De este modo, se puede entender la insatisfacción docente frente a la carrera académica, el status profesional, las competencias docentes, el sistema retributivo salarial, el clima laboral, el contexto laboral, etcétera. (Peñaloza, 2005).

Una docencia de calidad, sin duda, implica poner énfasis en la figura del docente, en sus métodos de enseñanza, en las destrezas pedagógicas que debe dominar, el desarrollo de competencias didácticas. En este sentido, más allá de las conductas eficaces del docente, investigaciones más recientes en el campo de la pedagogía universitaria aconsejan vincular, la enseñanza de los profesores con el aprendizaje de los estudiantes, tanto a nivel teórico como a nivel práctico. De este modo, la formación de competencias didácticas del docente cobra sentido, al relacionarla con su objetivo primordial: la calidad del aprendizaje (Muñoz San Roque, y otros, 2016).

Los paradigmas vigentes se han desgastado y resultan disfuncionales para este propósito, las deficiencias en la formación de profesionales demuestran una desarticulación entre la oferta académica y los requerimientos de la sociedad. El desafío es cómo dar respuestas y optar por nuevas representaciones teórico-conceptuales en los campos filosófico, epistemológico, social y pedagógico que tributen a la construcción del horizonte de los profesionales como docentes universitarios, utopía que orienta el diseño de la hoja de ruta para conducir la formación de los profesionales al acceso de los códigos de la modernidad científicos, tecnológicos y sociales con los cuales se desarrolla la propuesta de programa para desarrollar las competencias didácticas de los docentes universitarios. (Peñaloza, 2003).

Uniandes, una universidad con visión a ser una institución reconocida a nivel nacional e internacional por su calidad, manteniendo entre sus fortalezas un cuerpo docente de alto nivel académico, no ha alcanzado esta meta en su totalidad de formar docentes cuya tarea de enseñar posea formación pedagógica de manera que su labor e interrelación con los alumnos resulte beneficiosa.

Entonces surge la necesidad en Uniandes de mejorar sus metas a través del desarrollo de un programa educativo para fortalecer al docente universitario en el desarrollo de sus competencias didácticas.

Esta investigación se justifica en el hecho de que la gran mayoría de los docentes universitarios y en el caso de Uniandes, su formación profesional no ha incursionado en el área académica, más aun en el proceso de desarrollo de competencias didácticas para los

docentes. La investigación permitirá establecer de qué manera se contribuirá al proceso de desarrollo de las competencias didácticas para los docentes, y en qué medida estas competencias corresponderán con los intereses del docente universitario; que arroje resultados en la formación y competencia del alumno de la Universidad Regional Autónoma de los Andes - Uniandes.

El **objetivo general** es aplicar un programa para desarrollar las competencias didácticas de los docentes universitarios de la Universidad Regional Autónoma de los Andes - Uniandes.

MÉTODOS

Tipo de investigación:

- **De acuerdo al propósito.** La presente investigación es de tipo aplicada, pues el propósito es diseñar un programa para el desarrollo de competencias didácticas y luego aplicarla experimentalmente en Uniandes.
- **De acuerdo al diseño de contrastación.** La contrastación de la hipótesis es de tipo pre-experimental, es decir se planea hacer un análisis previo del nivel académico antes de la aplicación del programa de desarrollo de competencias didácticas y luego de la aplicación volver a realizar una valoración de dicho nivel académico, finalmente se contrastará dichos resultados y ello coadyuvará a la demostración de la hipótesis planteada. El esquema del diseño es:
 $Y_1 \rightarrow X \rightarrow Y_2$: Donde Y_1 es de iniciar el proceso experimental y Y_2 es después de aplicar la experimentación correspondiente.

Análisis de las variables: del tema se desprenden las variables siguientes:

- **Variable independiente:** redefiniendo las competencias
- **Variable dependiente:** del discurso de la posmodernidad humanística de la formación integral.

Métodos de nivel teórico:

- **Analítico – sintético.** Utilizado para la elaboración del fundamento científico, se lo aplicó en el momento de hacer un análisis y síntesis de la información recopilada y presentada en el marco teórico.
- **Histórico – lógico.** La utilización de este método permitió conocer en forma detallada cuales son las consecuencias en el estudio del problema. Desarrollar una descripción de la evolución de la formación del docente y las diferentes posturas, paradigmas en las que se ha desarrollado.
 - Se ha encontrado como información que durante los últimos dos años la universidad dispone de un cronograma anual de capacitación continua al docente

en distintas áreas como son: investigación, vinculación, el curso obligatorio de formación docente.

- Esto ha permitido que suba los índices de evaluación al docente en todos sus aspectos: formación académica, dominio del tema, desarrollo de habilidades, destrezas y manejo del aula.
- **Hipotético – deductivo.** Se utilizó para la formulación y operacionalización de la hipótesis como una alternativa para el desarrollo de las competencias didácticas.

Métodos de nivel experimental:

Utilizado en el momento en que se aplica el programa de desarrollo de competencias didácticas para el docente universitario con los estudiantes en un determinado ciclo académico y luego se lo contrasta con un curso que utilice otro programa de desarrollo de competencias didácticas.

Técnicas:

- **La encuesta.** Orientada a los docentes de Uniandes Ambato, que permitirá ratificar la problemática descrita en la sección inicial de este trabajo. También dichas encuestas permitirán orientarnos a la solución de la problemática.
- **La entrevista.** Se aplicará a las autoridades para reconocer las dificultades que poseen en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Dichos datos nos ayudarán en la planificación del programa.
- **La observación.** Se utilizará para identificar las actividades desarrolladas durante el proceso de la planeación a nivel de sílabos y de las sesiones para la enseñanza – aprendizaje, del uso de las metodologías y técnicas, el uso de los materiales y la aplicación de evaluación de la enseñanza – aprendizaje.

Instrumentos de investigación:

- **Cuestionario.** Se utilizará tanto para la encuesta como para el test de investigación.
- **Guía de entrevista.** Diseñada como instrumento de apoyo para la determinar las dificultades del proceso de enseñanza – aprendizaje.
- **Guía de observación.** Usado para evaluar el desempeño en la planificación y durante las sesiones para la enseñanza – aprendizaje.

Población. Son todos los maestros de la Universidad Regional Autónoma de los Andes - Uniandes, extensión Ambato, los cuales son un total de 195 personas, entre varones y mujeres.

De acuerdo al estudio realizado a los docentes de la UNIANDES, la mayoría de los docentes, el 83% relaciona sus contenidos que desarrolla con otras disciplinas. Así como transdisciplinariedad en los procesos de enseñanza – aprendizaje no se considera como un aspecto muy relevante en la labor docente, por lo que existe un conocimiento al asumir que

el proceso de enseñanza aprendizaje es un proceso. La totalidad de los docentes encuestados manifiestan que el proceso de enseñanza aprendizaje busca la formación integral del individuo, por lo que el 89% manifiestan que el sujeto estudiante aparece como sujeto activo. El 67%, la mayoría, no implementa el desarrollo de los procesos lógicos de la complejidad, con respecto a la pregunta si se busca desarrollar las aptitudes, competencias en los estudiantes y profesores. La mayoría de los encuestados, el 67% no permite el desarrollo integral en la formación tanto de los estudiantes como de los profesores.

RESULTADOS

Como resultado de la investigación se propone un programa para desarrollar las competencias didácticas de los docentes en Uniandes, que describe el plan de formación para el dominio de las competencias docentes del profesor universitario.

El programa se basa en las experiencias derivadas de la actividad del docente universitario sin experiencia en educación, como es la formación de personas integrales y el desarrollo de las competencias didácticas.

El programa es la versión de un proceso activo y comprometido con su propio aprendizaje, las técnicas didácticas con las que el docente debe impartir su clase, manteniendo el uso de la tecnología de la información y comunicación, así como el apoyo al proceso de enseñanza y el enriquecimiento del aprendizaje.

El contenido del programa seguirá actualizándose y enriqueciéndose con base en las experiencias adquiridas y la innovación en el ámbito educativo universitario acorde con las tendencias educativas mundiales universitarias.

Este documento ayudará a tener una visión integral de la labor del docente como una guía que oriente sobre acciones a llevar a cabo para mejorar el desarrollo de las competencias del docente universitario.

Los pasos para el desarrollo del programa son:

1. Perfil del docente universitario y programas que apoyan su desarrollo
2. Descripción del programa para desarrollar las competencias didácticas de los docentes universitarios
3. Rol del docente
4. Desarrollo de competencias
5. Administración del programa
6. Modelos de formación
7. Normas generales de operación
8. Talleres de apoyo al desarrollo de competencias
9. Recursos de apoyo

La filosofía de mejoramiento continuo que caracteriza a la Universidad Regional Autónoma de los Andes, lleva a reflexionar sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje, con el fin de asegurar la aplicación de las mejores prácticas educativas en la formación de los estudiantes y por ende el mejoramiento de las competencias de su planta docente.

Con base en la filosofía propuesta, para el desarrollo del programa, en su versión 2017, bajo el modelo Rector de Uniandes, se tomaron en cuenta las fuentes siguientes:

- Misión, visión y otros documentos institucionales.
- La información sobre las fortalezas y áreas de oportunidad de las experiencias previas, derivadas de consultas hechas a docentes, Directores de Carrera y Autoridades Académicas.
- Los resultados de estudios sobre la implantación del Programa para Desarrollar las Competencias Didactas de los Docentes Universitarios.
- Está orientado a desarrollar en el docente universitario las competencias requeridas para cumplir con el perfil del docente, las cuales, a su vez, están en consonancia con las tendencias internacionales de funciones relevantes en la educación superior.
- Incorpora nuevas opciones de formación para el docente, derivadas de las necesidades presentadas de mejorar y formar las competencias docentes del docente universitario en la implantación del programa.
- Mantiene la base del programa rector de Uniandes:
 - La formación de un programa para desarrollar las competencias didácticas de los docentes.
 - La aplicación de las técnicas didácticas basadas en los problemas, aprendizaje basado en proyectos, el método de casos y variedad de técnicas de aprendizaje colaborativo.
 - El uso de plataformas tecnológicas virtuales, como requisito obligatorio para todos los docentes.
 - Está organizado de acuerdo a la metodología de formación docente auto gestionada por el propio profesor y ofrece la información y los recursos humanos y académicos necesarios para el logro de los objetivos.
 - El programa es dinámico, de revisión que permite la actualización y enriquecimiento de los contenidos de formación permanente del docente universitario.
 - Reconoce la formación y experiencia del docente mediante equivalencias. (Cortés, 1998).

A continuación, se describen cada uno de los pasos propuestos.

1. Perfil del Docente universitario y programas que apoyan su desarrollo

En la figura 1 se muestran las Competencias del docente universitario y programas de apoyo para su desarrollo.

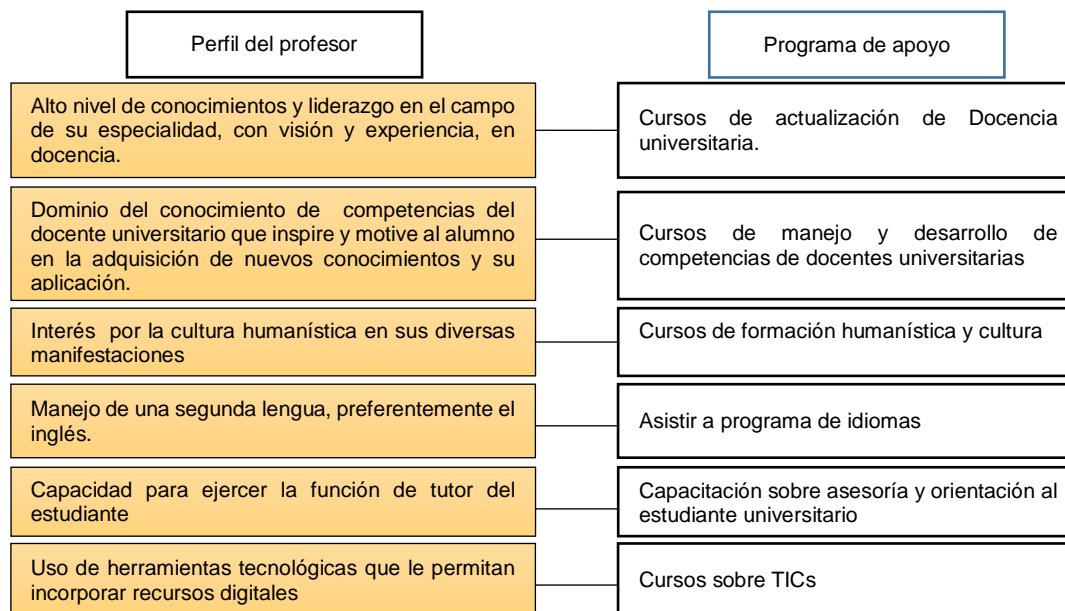


Figura 1. Competencias del docente universitario y programas de apoyo para su desarrollo.

Fuente: Tecnológico Monterrey Tec21 (2015).

2. Descripción del programa para desarrollar las Competencias Didácticas de los Docentes Universitarios

En este marco de competencias del docente, se encuentran aquellas relacionadas con la docencia, el programa tiene por objetivo lograr que el docente universitario lleve a cabo una acción docente universitaria efectiva y de calidad en la que demuestre conocimientos pedagógicos, habilidades y destrezas didácticas, dominio de recursos tecnológicos y actitud de compromiso con el aprendizaje del estudiante y las metas en el aula. (Abraham, 2013).

El programa está estructurado por competencias didácticas directamente vinculadas a las diversas funciones y su papel de docente universitario (Figuras 2 y 3).

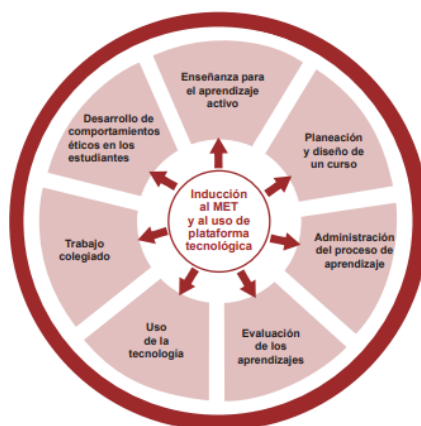


Figura 2. Perfil del docente.

Fuente: Tecnológico Monterrey Tec21 (2015)



Figura 3. Competencias del docente universitario.

Fuente: Tecnológico Monterrey tec21 (2015)

Características del programa:

- ✓ El programa responde a las necesidades del perfil del docente establecido en la Misión de Uniandes.
- ✓ Incorpora las funciones que son significativas para el ejercicio de su docencia.
- ✓ Hace evidente el desempeño esperado en el ejercicio de la práctica.

La competencia profesional se define como el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para desempeñar con éxito una ocupación dada en un contexto determinado. Una competencia incluye una serie de cualidades personales, una caracterización de las funciones y de las tareas donde se pondrán en acción las cualidades; y una serie de condiciones para su realización. (Arenas, 2009).

Desde esta perspectiva, el docente competente se conoce a sí mismo, conoce las funciones que tiene que cumplir, las condiciones con las que debe desarrollar la clase, y le permita regular el proceso de cumplimiento de la actividad docente en el aula. (Barriga, 2000).

Por lo tanto, el programa para desarrollar las competencias didácticas de los docentes universitarios implica un cambio de paradigma, donde el docente asume un papel activo en su proceso de formación.

El proceso de formación tradicional o ninguna formación como docente, se ha venido desarrollando, el programa trata de:

- ✓ Reflexionar de forma sistemática sobre sus propias acciones.
- ✓ Reinterpretar las situaciones en las que se desempeña.
- ✓ Autoevaluar de forma continua su proceso de formación.
- ✓ Mantener una actitud de apertura a diferentes métodos y perspectivas.
- ✓ Comprobar la validez de su formación en situaciones prácticas. (Barrón, 2015).

El programa para desarrollar las competencias didácticas de los docentes universitarios en consonancia con este paradigma centrado en el profesor ofrece:

- ✓ Diversos esquemas de formación que el profesor puede seleccionar en función de sus circunstancias.
- ✓ Instrumentos y criterios para que el docente pueda autoevaluarse y establecer sus propios compromisos de formación tanto en lo profesional como su formación docente.
- ✓ Talleres asociados a cada competencia orientados a desarrollar en el docente las capacidades requeridas para su desempeño.
- ✓ Un avance flexible no lineal de acuerdo con las necesidades de formación del docente y en concordancia con el plan de capacitación del área académica, investigación, vinculación y recursos humanos. (Contreras, 2016).

3. Rol del docente

El programa requiere del docente una participación activa y comprometida que lleve a cabo a través de las acciones siguientes:

- a. Autoevalúa el nivel de dominio de sus competencias utilizando el instrumento de autodiagnóstico, documenta los resultados y, con base en ellos, y en coordinación con su director de departamento, establece sus compromisos de formación.
- b. Se compromete a ir avanzando en el dominio de las competencias requeridas para su desempeño de acuerdo con las políticas de capacitación.
- c. Documenta, guarda y administra los resultados y evidencias del avance en su formación, en archivos denominados portafolio docente y portafolio estudiantil.
- d. Publica en espacios apropiados sus mejores prácticas para que puedan ser consultadas y/o reutilizadas por colegas y otros docentes universitarios.
- e. Conoce y respeta las normas generales de operación del programa para desarrollar las competencias didácticas de los docentes universitarios. (Collazo, 2013).

4. Desarrollo de competencias

La situación de los profesionales en cuanto a su experiencia como docentes y el nivel de dominio de competencias son diversas, tomando esto en consideración, se ofrece las siguientes pautas para su desarrollo:

- Los profesionales que inician su trabajo docente en la institución, con o sin experiencia, tomarán el taller de formación docente y el programa para el desarrollo de las competencias didácticas (Figura 4).
- Los docentes sin experiencia docente, iniciarán la formación de las competencias de: enseñanza para el aprendizaje, trabajo colectivo, evaluación de los aprendizajes, uso de tecnologías como principales. (Santiváñez, 2013).

- Los docentes con experiencia docente, podrán seleccionar la competencia que necesitan desarrollar o en la que desean profundizar, de acuerdo con los resultados de su autodiagnóstico y con las políticas de Uniandes.

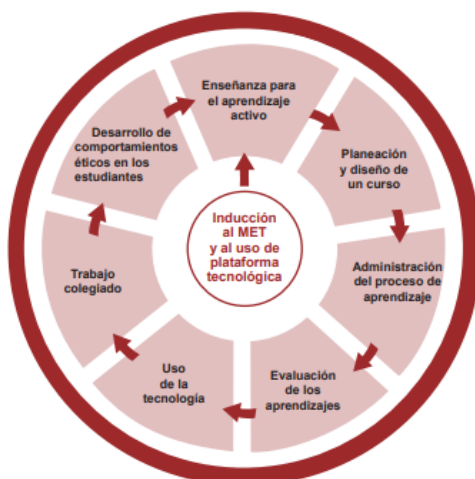


Figura 4. Ruta sugerida para el desarrollo de competencias en un profesor sin experiencia.

Fuente: Tecnológico Monterrey Tec21 (2015)

Para la gestión del programa el docente sigue los pasos del proceso que se indican a continuación:

| | |
|----------------|---|
| Paso 1. | Asistir a las capacitaciones para el desarrollo de las competencias didácticas de los docentes universitarios. |
| Paso 2. | Llevar a cabo la evaluación inicial de sus competencias docentes, con la participación de la Dirección Académica, Dirección de Carrera y Dirección de Recursos Humanos; este informe debe ser parte de su portafolio docente. |
| Paso 3. | Certificarse en todas las competencias. |
| Paso 4. | Una retroalimentación al nuevo docente. Capacitación sobre el requerimiento mínimo de Uniandes para acreditar las competencias para ejercer la docencia. |
| Paso 5. | Actualizar su portafolio, con los cursos, y capacitaciones de las competencias, hasta lograr todas las estrategias del programa. |

Fuente: Uniandes

DISCUSIÓN

De acuerdo a Zubiría Zamper (2014), los elementos fundamentales de todo modelo pedagógico responde a cuatro preguntas básicas: para qué enseñar; qué enseñar; cómo enseñar; qué, cuándo y cómo evaluar. Gracias a las respuestas pertinentes a estas preguntas se podrán determinar: los fines de la educación, los propósitos educativos, los contenidos, la secuencia en la organización de los contenidos, las metodologías y el sistema de evaluación. A continuación se muestran las preguntas desagregadas, de manera individualizada y las respuestas que implican:

- a. ¿Para qué enseñar? → Fines de la educación. El tipo del hombre deseable, los objetivos formativos, la formación integral. Esta pregunta se ha respondido en los fundamentos filosóficos, pero a los cuales debemos retornar para orientar los procesos formativos.
- b. ¿Qué enseñar? → Los mensajes de la educación seleccionados según su importancia: teorías, técnicas, actitudes (valores y normas), competencias y desarrollo de capacidades.
- c. ¿Cuándo enseñar? → Ordenamiento sistemático temporal, psicológico y lógico de los mensajes de la enseñanza.
- d. ¿Cómo y con que enseñar? → Métodos, técnicas, procedimientos, estrategias y mediadores diversos para el proceso de enseñanza – aprendizaje.
- e. ¿Qué, cómo y cuándo evaluar? → Evaluación integral durante el proceso formativo y de los resultados para obtener información a través de determinados instrumentos de evaluación.
- f. ¿Cómo ordenar estos elementos formativos dentro de un sistema coherente? → El currículo y el plan de estudios. (Flores Rosas, 2015).

Estas preguntas se relacionan con los siguientes componentes de todo modelo pedagógico:

- los fines de la educación de un proceso educativo (el ideal de “persona bien educada” que se pretende formar, según las aspiraciones de una sociedad determinada),
- el reconocimiento de las necesidades y problemas de una sociedad determinada,
- la concepción educativa y pedagógica asumida,
- los objetivos formativos,
- las metodologías para la enseñanza–aprendizaje a utilizarse,
- la plataforma virtual para desarrollar los procesos educativos,
- los contenidos académicos y culturales a impartirse,
- las experiencias educativas concretas para fomentar el aprendizaje,
- los ritmos y niveles de los educandos con quienes se desarrolla el proceso formativo,
- quién dirige el proceso formativo y en quién se centra el mismo (educador y educando),

- los objetivos educacionales,
- el sistema de evaluación,
- el tipo de institución educativa,
- el sistema de gestión de la institución educativa y del proceso educativo,
- los recursos informáticos y comunicativos electrónicos, la evaluación y la tutoría virtual (Villar, 2011).

También es parte del modelo el contexto socio – histórico en el cual se desenvuelve, la finalidad de la educación superior es la calidad en su planta docente y la excelencia en sus educandos. Esto se logra solo con la educación y formación de la planta docente mejorando sus habilidades, destrezas y su parte profesional para la que fue formado. (Moreno, 2007).

CONCLUSIONES

El concepto competencia llegó a América Latina por la década de los 90 como una respuesta al asfixiante enciclopedismo y teoricismo de la educación denominada tradicional; fue una antípoda que no valoró a la teoría en su rol orientador de la práctica. En realidad ambos conceptos son fundamentales e interdependientes en el proceso de la formación humana.

El concepto competencia ha incursionado en la Pedagogía como consecuencia del modelo político y económico neoliberal, el cual busca imponer un determinado sistema educativo, acorde a sus intereses socioeconómicos.

Algunos teóricos eliminaron de la lengua el término “objetivo” como una forma de oponerse al conductismo, reemplazándola por el término “competencia” en un error manifiesto por el cual se supone que cambiando la lengua se cambia la realidad. El término objetivo es apropiado para señalar los propósitos o fines educativos.

Las definiciones acerca de las competencias se centran particularmente en sobredimensionar la práctica como medida de la competencia. Alrededor de esta idea los diferentes conceptos han ido variando sustancialmente hasta enfocar a la misma en términos del desarrollo integral del ser humano, lo cual es una antiquísima aspiración de la Pedagogía. Lo importante de estas disquisiciones es que se reconoce la integración entre la teoría y la práctica en la formación humana.

Se concluye que las competencias al ser un saber actuar en un contexto particular en función de un objetivo y/o la solución de un problema teórico o práctico, individual o social. Este saber actuar debe ser transversal en el tiempo y pertinente a las circunstancias de la situación y a la finalidad de nuestra acción, diferenciadas por la participación del conocimiento, la inteligencia y los afectos.

Para contribuir a mejorar el desarrollo de las competencias de los docentes, se selecciona o se pone en acción las diversas capacidades o aptitudes y recursos que se dispone para cada docente, aprovechando la tecnología y los avances en la evaluación del docente universitario.

REFERENCIAS

- Abraham, M. y Kirsanou, E. (2013). *Formación profesional docente*. Argentina: Editorial Bonum.
- Álvarez de Zayas, C. (2014). *Didáctica de la educación superior*. (1ra ed.) Perú: Editorial ACHS.
- Arenas Castellanos, M. V y Fernández de Juan, T. (2009). Formación pedagógica docente y desempeño académico de alumnos en la facultad de Ciencias Administrativas de la UABC. *Revista de la Educación Superior*. 38(150), 7-18.
- Barriga Hernández, C. (2000). Objetivos versus Competencias: una oposición imposible. *Revista Educación Superior de la Unidad de Post Grado de la Facultad de Educación de la UNMSM*. II (2), 35-58.
- Barrón Tirado, M. (2015). Concepciones Epistemológicas y práctica docente. Una revisión. *Revista de Docencia Universitaria*. (13)1, 35-56.
- Contreras, J. (2016). *Tensiones Fructíferas: explorando el saber pedagógica en la formación del profesorado*. Madrid, España: Editorial Octaedro.
- Collazo, M. y Otros (2013). *Proyecto institucional de formación didáctica de los docentes universitarios*. Montevideo, Uruguay: Editorial Udelar.
- Cortés, H. (1998). *Gerencia efectiva*. Venezuela: Editorial HC Consulting.
- Flores Rosas, R. (2015). *Didáctica transdisciplinaria*. Lima: Editores Maraucano.
- Moreno, J. (2007). *Propuesta didáctica de enseñanza a través del juego en las actividades acuáticas*. Universidad de Murcia. España, disponible en <http://www.um.es/univefd/prodidac.pdf>.
- Muñoz San Roque, I; Martín Alonso, J. F.; Prieto Navarro, L.; Uros Sanz, B. (2016). *Autopercepción del nivel de desarrollo de la competencia de aprender a aprender en el contexto universitario*. Revista de Investigación Educativa Universidad Ppontificia de Madrid. RIE 0212-4068, vol. 2. España.
- Peñaloza Ramella, W. (2003). *Los propósitos de la educación. Conocimientos; capacitación para el trabajo y otras competencias; actitudes; vivencias valorativas*. Lima, Perú: Fondo Editorial del Pedagógico San Marcos.
- Peñaloza Ramella, W. (2005). *Currículo por objetivos, competencias o por capacidades*. En: Pedagógico San Marcos. Educación y globalización. Una visión desde el Perú y Latinoamérica. Lima, Perú: Fondo Editorial del Pedagógico San Marcos.

- Santiváñez Limas, V. (2013). *Diseño curricular a partir de competencias*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Tecnológico Monterrey, (2015). *Modelo Educativo Tec21*. México.
- Unesco. (1998): “Declaración sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe”, en Informe Final: Conferencia Mundial sobre la Educación Superior.
- Unesco. (2009): “La Nueva Dinámica de la Educación Superior y la búsqueda del cambio social y el Desarrollo”. Conferencia mundial de educación superior, París, Comunicado final, 05 – 08 de Julio de 2009.
- Villar, Gabriela (2011). *Propuesta de un curso virtual. Propuesta de un modelo*. Universidad Nacional de General San Martín (UNSAM). Argentina.
- Zubiría Zamper, Julián (2014). *Los modelos pedagógicos*. (2da ed). Bogotá, Colombia: Cooperativa Editorial Magisterio.