

Las estrategias andragógicas para la eficiencia en el aprendizaje en el sistema semipresencial de la UNIANDES

MSc. Rosalía Ordóñez Coello
rossyordonezc@gmail.com

Universidad Regional Autónoma de Los Andes UNIANDES, Ecuador.

RESUMEN

Las bases andragógicas en las Instituciones de Educación Superior buscan desarrollar dentro de las salas universitarias el crecimiento intelectual, personal, y humano a partir de una relación horizontal, cercana, participativa que destruya paradigmas liberando sus procesos académicos de criterios imponentes, involucrando a los actores institucionales, facilitadores, participantes, Consejos Universitarios, rectores, decanos, directores y demás integrantes de la pirámide institucional con una cultura de evaluación, de revisión permanente, pertinente, eficaz y efectiva que se congreguen en una Misión y Visión universitaria que corresponda a la realidad nacional e internacional, formando profesionales integrales. Con el estudio y análisis realizado a través de la observación, encuestas a docentes y estudiantes del proceso enseñanza aprendizaje en las Instituciones de Educación Superior, se obtuvo un diagnóstico que permitió establecer las bases de la propuesta de estrategias que se presentan como resultado de este trabajo.

PALABRAS CLAVE: Andragogía, Educación Superior, Educación a Distancia, Enseñanza Semipresencial, Aprendizaje y Autoaprendizaje.

ABSTRACT

The andragogical bases in Higher Education Institutions seeking to develop within university halls intellectual, personal, and human growth from a horizontal, close, participatory paradigms relationship destroys releasing processes impressive academic criteria, involving institutional actors , facilitators, participants, college Council, rectors, deans, directors and other members of the institutional pyramid with a culture of evaluation, ongoing review, relevant, efficient and effective to congregate in a university Mission and Vision appropriate to national circumstances and international, forming integral professionals. The study and analysis through observation, surveys of teachers and students teaching and learning process in higher education institutions, a diagnosis which allowed to establish the basis of the proposed strategies presented as

a result of this work was obtained.

KEYWORDS: Andragogy, Higher Education, Distance Learning, Blended Teaching, Learning and Self learning.

INTRODUCCIÓN

La Universidad Regional Autónoma de Los Andes –UNIANDES-, en su Extensión ubicada en la ciudad de Babahoyo, ha evolucionado mucho en su modelo educativo y se encuentra siempre a la vanguardia de los avances tecnológicos apegada siempre a los requerimientos necesarios para atender cada una de las modalidades que esta maneja.

Sin embargo, toda evolución arrastra consigo transformaciones y en el caso de las instituciones los cambios involucran infraestructura, herramientas, medios, técnicas, estrategias, entre otros, de tal manera que es necesario fortalecer en cada una de las modalidades los requerimientos esenciales para el completo funcionamiento de estas, y en la modalidad semipresencial es necesario fortalecer en los docentes las estrategias que deben utilizar para cumplir los objetivos académicos que exige esta Institución de formación superior.

El Estado Ecuatoriano, reconoce a la educación a distancia “Como una tecnología que posibilitará la ampliación y mejoramiento de la calidad de la educación, en especial la básica, hacia aquellos grupos de población que no tienen la posibilidad de acceder a la educación presencial y la capacitación de la población en general, en el marco de la educación popular” (Consejo Nacional de Desarrollo, CONADE, 1989).

No obstante la extensión de esta práctica ha ido aumentando en las últimas décadas y los esfuerzos que se hacen en todas las instituciones que llevan a cabo esta modalidad de enseñanza, aún persisten debilidades que no por evidentes y conocidas por todos, dejan de impactar en la calidad y eficiencia de estas prácticas.

Se aprecia en la literatura y se evidencia en la práctica, el efecto que se produce en el Aprendizaje como consecuencia de estas debilidades.

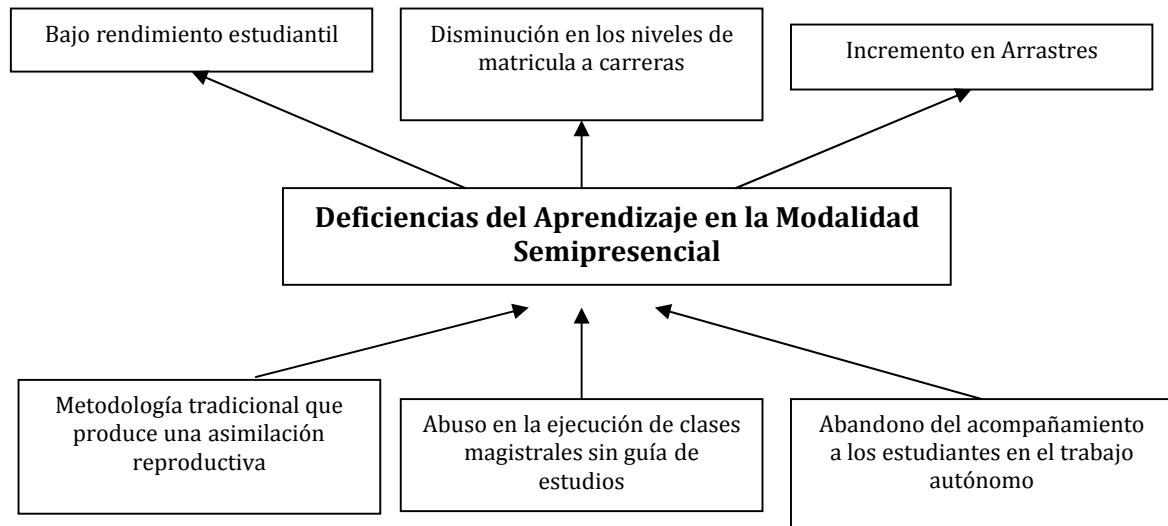


Figura 1. Debilidades de la Modalidad Semipresencial.
Fuente: Elaboración Propia.

En este trabajo se presenta el diseño de un Sistema de Estrategias Andragógicas para coadyuvar a lograr eficiencia del aprendizaje en los estudiantes de la Modalidad Semipresencial de la UNIANDES extensión Babahoyo.

Para ello, se realizó un estudio, mediante la aplicación de herramientas de recopilación de información para determinar el estado actual de esta actividad.

“Desde lo presencial a lo virtual se pueden encontrar diversos modelos docentes en función del grado de interacción de las TIC. Una integración curricular de la red, de forma más o menos significativa nos hace hablar de diferentes modelos de lo que se entiende por *Blended Learning*, lo que habitualmente podemos conocer como enseñanza semipresencial. También permite hablar de una flexibilización de los modelos tradicionales de enseñanza a distancia”. (Sánchez, 2012)

Para autores como Taylor la evolución generacional no se detiene y al Modelo de Aprendizaje flexible le propone una quinta generación que denomina, del Aprendizaje flexible inteligente. (Taylor, 2001)

| Generación | Modelo | Algunos recursos |
|---------------------|--|--|
| 1 generación | Modelo de correspondencia | Materiales impresos |
| 2 generación | Modelo multimedia | Materiales impresos, cintas de audio, video |
| 3 generación | Modelo de telelearning | Comunicación mediante satélite, videoconferencia, broadcast |
| 4 generación | Modelo de aprendizaje flexible | Multimedia interactiva, internet de www, comunicación <i>online</i> |
| 5 generación | Modelo de inteligencia flexible | comunicación <i>on-line</i> , campus virtuales, portales institucionales |
| 6 generación | Modelo de avance del entorno interactivo | Web 2.0, Software social (wikis, blogs), entornos personalizados |

Figura 1. Generaciones en la educación a distancia. A partir de Taylor (1995, 2001), Fozdar y Kuma (2007) y Caladine (2008)

Figura 2. Generaciones en la Educación a Distancia.

Fuente: (Sánchez, 2012). "Diseño de recursos digitales para entornos de e-learning en la enseñanza universitaria".

En la referida quinta generación se inscribe la Corporación UNIANDES. Se destaca la concepción de la Educación a Distancia diseñada por la Universidad Regional Autónoma de los Andes (1998), como experiencia planificada. La Corporación utiliza una gran variedad de medios y tecnologías de avanzada, que permite a esta institución educativa privada de Ambato, provincia del Tungurahua, llegar a quienes desean aprender a distancia y no puedan acceder a la presencial y se propone no solo satisfacer esta necesidad para el 3ro. y 4to. Este sistema de estudio, se extiende a los lugares más remotos del territorio ecuatoriano, y constituyen un mensaje y una realidad educativa orientada a formar los profesionales de calidad y excelencia que habrán de hacer el nuevo Ecuador. Se requiere que las Instituciones educativas que ofrecen la modalidad, diseñen modelos educativos cuyas bases filosóficas, sociales y andragógicas sean de dominio de todos los actores.

La teoría y la práctica Andragógica promueven el desarrollo de un ser humano capacitado y sensibilizado a los cambios que demanda constantemente el mundo globalizado, lleno de competencias y estrategias nuevas a la cual el adulto debe adecuarse y desarrollarse eficazmente. (Jarquín, 2014)

Según (Yturralde, 2014) se inscriben dentro de las llamadas **Ciencias Agógicas** a:

- La **Paidagogía**, estudia la educación de niños en su etapa de preescolar de 3 hasta 6 años de edad.
- La **Pedagogía** estudia la educación del niño en su etapa de Educación Básica.
- La **Hebegogía** estudia la educación del adolescente en su etapa de Educación Media y Diversificada.
- La **Andragogía** estudia la educación de las personas adultas hasta la madurez.
- La **Gerontogogía** estudia la educación de adultos mayores.

El estudio bibliográfico realizado permitió sintetizar la relación e integración de diferentes enfoques andragógicos y la educación a distancia. Esto se puede observar en la siguiente figura.

| TECNOLÓGICO | HERMENEUTICO | CRITICO |
|---|--|---|
| Aprendizaje Profesional | El profesional asume una función: <ul style="list-style-type: none"> - Interpretativa - Contextual - Comprensiva e integradora | El aprendizaje se da porque el profesional asume el reto de la creatividad, y de la interacción social, en busca del desarrollo profesional y personal. |
| El profesional diseña los materiales y produce resultados | La investigación debe ser: <ul style="list-style-type: none"> - Intencional y dirigida a un propósito. - Interpretativa. - En busca de conocimientos relevantes | El currículo va en correspondencia con la necesidad de la sociedad, la realidad. |
| Metodología activa que evidencia cómo hacer para aprender | <ul style="list-style-type: none"> - La teoría debe aportar a estructurar reglas - La teoría se convierte en proceso de interacción social, horizontal y que permite el diálogo. | <ul style="list-style-type: none"> - La investigación está en correspondencia directa con la solución a problemas reales, es decir que va desde la práctica a la acción. - El fenómeno es participativo, totalmente crítico y constructivo. - La teoría va en correspondencia directa a la |

| | | |
|--|--|---|
| | | necesidad de la práctica, da las pautas para la acción y la dirige. |
|--|--|---|

Figura 3. Integración de enfoques andragógicos vigentes para el aprendizaje a distancia Fuente: Elaboración Propia

La relación profesor-estudiante potencia, como en ninguna otra modalidad, el protagonismo del estudiante, como sujeto de aprendizaje, quien ha de desplegar todas sus potencialidades, para la autodirección, el autoaprendizaje, el autodesarrollo y la autoevaluación. La figura del profesor(a) se eleva en esta modalidad, la cual le exige un dominio del contenido de la disciplina, por encima del propio de la asignatura, y la generación de materiales de estudio y trabajo tutorial al más alto nivel de desarrollo científico-tecnológico, propio de ese contenido en sí y del orden psicopedagógico.

El estudiante en cualquiera de sus variantes espacio-temporales más o menos frecuente, deviene máximo responsable de su desarrollo y avance personal en el programa académico propuesto. Desarrolla su aprendizaje como proceso que fomenta el fortalecimiento de aptitudes intelectuales, verbales, motrices y profesionales, con gran aprovechamiento de su experiencia y las oportunidades del ambiente, por lo que se tendrán muy en cuenta los motivos y necesidades de aprendizaje de los cursantes. El programa de educación a distancia es personalizado, aunque va dirigido a un número elevado de destinatarios. (Álvarez, 2005)

MÉTODOS

La investigación cualitativa permitió hacer registros narrativos de las dificultades de enseñanza y aprendizaje, se identificaron los componentes esenciales de la diversidad, llegándose a la naturaleza profunda del contexto.

Fueron utilizados procesos exploratorios, inductivos y descriptivos tomando en cuenta la dinamicidad y complejidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje, las diferencias individuales y todas las estrategias que un sistema de tutorías puede ofrecer para solucionar el problema.

Se realizaron sesiones de trabajo con los docentes para compartir vivencias, experiencias, analizar e interpretar la información obtenida. Se ahondó en la

problemática del estudio, lo que permitió conocer la perspectiva de su quehacer docente en relación con el diseño de un sistema de estrategias.

Observación: Se aplicó una ficha de observación del proceso de enseñanza a aprendizaje durante los encuentros presenciales en la modalidad semipresencial con el objetivo de obtener información que fundamente este proceso investigativo.

Los aspectos a evaluar se establecieron según los siguientes indicadores:

1. Aprendizaje Efectivo
2. Confianza
3. Motivación
4. Entendimiento de los contenidos
5. Dominio de la asignatura
6. Utilidad de los contenidos
7. Actualización constante

Encuestas: Se aplicaron dos cuestionarios que en esencia tocan los mismos aspectos, pero con enfoques diferentes a los estudiantes y los docentes.

Las preguntas más representativas son las siguientes.

1.- Evalúe su desempeño en la modalidad, (marque con una “x” la opción):

Siempre Nunca En ocasiones

Fomenta el diálogo y estimula el trabajo crítico y reflexivo.

Fomenta el auto aprendizaje en el proceso educativo

Predomina el carácter expositivo en los encuentros

Construye el conocimiento con procesos activos, y creativos

2.- Usted incentiva y ejercita la capacidad de tomar decisiones en sus estudiantes, (marque con una “x”):

Siempre Nunca En ocasiones

3.- En sus clases desarrolla temas que resuelven problemas que para los estudiantes son de utilidad, puede aplicarlos y ejecutarlos en su vida práctica y profesional, (marque con una “x”):

Siempre Nunca En ocasiones

4.- Promueve usted el trabajo colaborativo, (marque con una "x"):

Siempre Nunca En ocasiones

9.- Identifique cinco causas del deficiente rendimiento del aprendizaje de los estudiantes en la modalidad.

- 1.- ----- 2.- -----
3.- ----- 4.- -----
5.- -----

10.- ¿En cuáles de los siguientes aspectos considera Ud. que es necesario fortalecer con orientaciones precisas para mejorar su desempeño en la modalidad semipresencial?

- Estrategias metodológicas;
Uso de las TIC;
Elaboración de guías de estudio;
Sistemas de evaluación;
Asesoría y acompañamiento en el trabajo autónomo;
Otras ----- Cuáles-----

El **universo** de trabajo de la investigación, está enmarcado en la modalidad semipresencial y se resume en la siguiente tabla:

| CARRERA | CANT CURSOS | ESTUDIANTES | DOCENTES |
|--------------------------|------------------------|--------------------|-----------------|
| Administración | 5 | 112 | 20 |
| Sistemas | 1 | 5 | 4 |
| Contabilidad y Auditoría | 5 | 65 | 20 |
| Derecho | 8 | 200 | 32 |
| TOTAL | 19 | 384 | 76 |

Tabla 1. Universo de trabajo de la investigación

El tamaño de muestra obtenido fue: n = 191 para los estudiantes, n = 69 para los docentes.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Observación del proceso de enseñanza a aprendizaje durante los encuentros presenciales en la modalidad semipresencial.



Gráfico 1: Resultados de la Observación

Resultados de la aplicación del cuestionario a docentes y estudiantes:



Gráfico 2: Pregunta 1, aplicada a docentes.

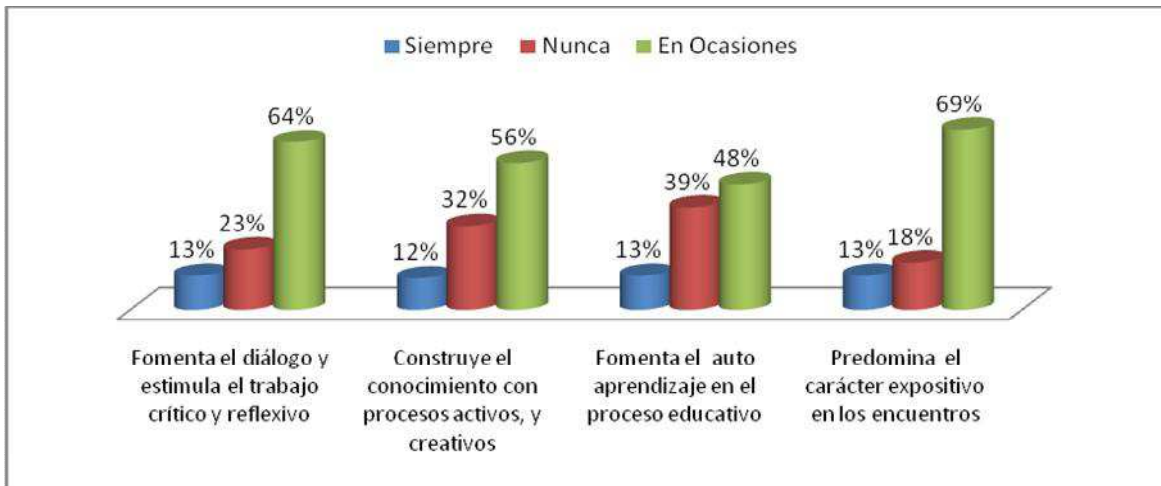


Gráfico 3: Preguntar 1, aplicada a estudiantes



Gráfico 4: Preguntar 9, aplicada a docentes

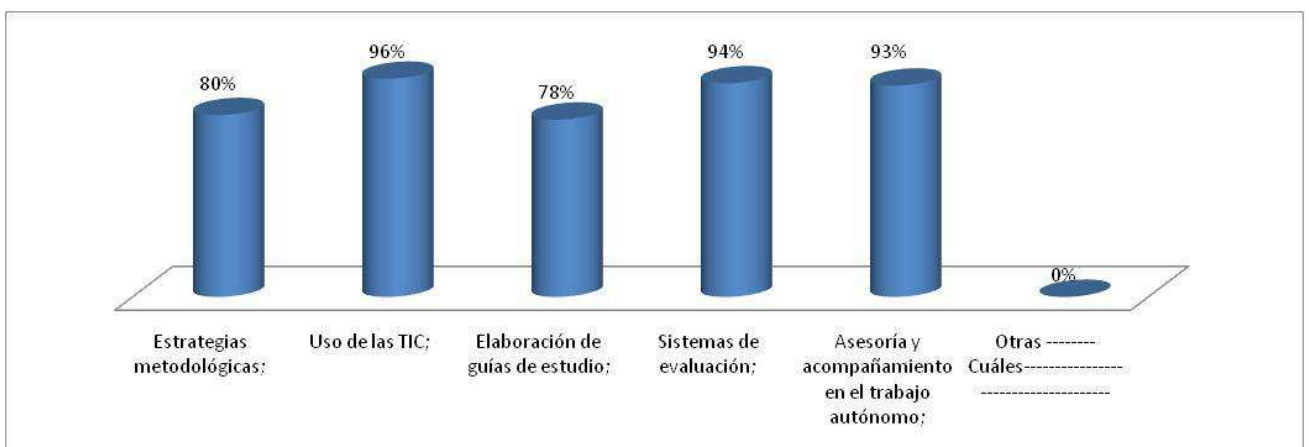


Gráfico 5: Preguntar 9, aplicada a estudiantes

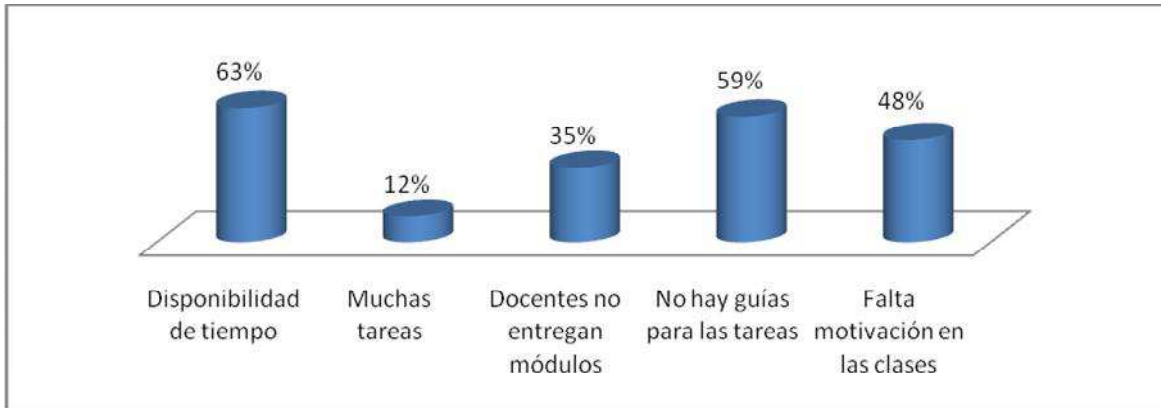


Gráfico 5: Pregunta 10, aplicada a docentes.

Con respecto al resultado del diagnóstico realizado, podemos inferir que:

- Coinciden los informantes en que el nivel de aprendizaje de los estudiantes en la modalidad semipresencial es deficiente.
- Según el criterio de los informantes, las principales causas están radicadas en la orientación y seguimiento de las tareas que realizan los estudiantes en su trabajo autónomo, mediante guías de estudio y el uso de los recursos basados en las TIC.
- Coinciden los docentes en aceptar que requieren de asesoría en la aplicación de estrategias para el acompañamiento en el trabajo autónomo en la modalidad semipresencial.
- Para la incorporación de la virtualidad de la modalidad online en la modalidad semipresencial, para el fortalecimiento del Acompañamiento de los Estudiantes en su trabajo autónomo, es necesario la capacitación de los docentes y las estrategias en el uso.

De acuerdo a estas conclusiones, se diseñó la siguiente **Propuesta de Sistema de Estrategias Andragógicas, para la modalidad semipresencial.**

El sistema está integrado por los siguientes componentes:

- Estrategia de aplicación del sistema tutorial desde el encuentro presencial;
- Estrategia de diseño y ejecución de guías de estudio en cada Módulo de Estudio, que armonicen la preparación teórico-práctica de los estudiantes con su profesión;
- Estrategia para el acompañamiento del trabajo autónomo de los estudiantes, mediante la plataforma virtual.

A continuación se presentan las principales acciones a realizar en cada una de las estrategias, que integran el sistema.

➤ **Estrategia de aplicación del sistema tutorial desde el encuentro presencial.**

Acciones a Realizar:

- Organizar las tutorías en dos fases en cada encuentro semanal.
- Organizar la primera fase en función de:
 - Aclaración de dudas;
 - Consolidación de los conocimientos que requieren las competencias en formación;
 - Evaluación del aprendizaje sobre el contenido estudiado, con fines de logro, de acuerdo a los objetivos de los temas;
- Organizar la segunda fase en función de:
 - Orientación del nuevo contenido a aprender;
 - Presentación de los contenidos mediante exposición sintética del docente acerca de sus fundamentos esenciales; y, orientación a los estudiantes sobre las tareas a realizar en su trabajo autónomo en el tiempo que media entre encuentros.

➤ **Estrategia de diseño y ejecución de guías de estudio en cada Módulo de Estudio, que armonicen la preparación teórico-práctica de los estudiantes con su profesión.**

- Diseñar el módulo de estudios de acuerdo con el esquema actualizado por la Dirección de teleducación de la UNIANDES, de acuerdo al sistema de créditos/ horas y ajustado a la normativa establecida por el Sistema Nacional de Educación Superior Ciencia y Tecnología.,
- Elaborar guías de estudio para cada tema que contengan actividades reproductivas del conocimiento y actividades que preparen al estudiante para la solución de problemas profesionales.

Para que estas tengan calidad deben de tener implícitos los siguientes parámetros:

- **Elementos introductorios**, que lleva la introducción al tema y los objetivos, pudiéndosele adicionar el esquema conceptual del mismo.

- **Elementos de contenido**, el contenido y la tarea docente a realizar, o sea las actividades de aprendizaje.
- **Elementos retroalimentadores**, como la bibliografía básica complementaria y algunas preguntas de autoevaluación o ejercicios.
- **Estrategia para el acompañamiento del trabajo autónomo de los estudiantes, mediante la plataforma virtual.**

PLATAFORMA VIRTUAL UNIANDES.

Es un espacio virtual de la UNIANDES que requiere la disponibilidad de Internet y permite el desarrollo de actividades académicas y comunicacionales entre estudiantes y tutores de las modalidades a distancia y abierta, y semipresencial.

Como tutores, debemos conocer los procedimientos a seguir para ingresar a este medio y realizar las actividades correspondientes al módulo asignado.



Figura 2: Pantalla principal de la plataforma UNIANDES en una de sus extensiones.

Fuente: Web UNIANDES.

CONCLUSIONES

Se ha alcanzado en el estudio científico realizado establecer la correspondencia que con carácter de Ley tiene la relación entre el problema, el objeto de estudio el objetivo y el resultado. El problema ha sido constatado como una realidad que afecta la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje en la modalidad semipresencial y su reconocimiento social, aspecto en el que estamos comprometidos en nuestra institución. El resultado obtenido crea las condiciones para el cambio en la concepción de la calidad de la modalidad.

La propuesta ha sido orientada hacia el desempeño docente y requiere de su aplicación inmediata a través de un Sistema de Estrategias accesibles y asequibles para el claustro de cada una de las carreras. El uso de las TIC moviliza el Sistema de Tutorías tradicional y obsoleto hacia un cambio prospectivo de aplicación que incluye la vía de la plataforma virtual como un medio sincrónico y asincrónico de comunicación y acompañamiento no solo del trabajo autónomo, sino del fortalecimiento de valores y motivaciones, que el estudiante a distancia necesita de manera continua.

REFERENCIAS

- Álvarez Gavilanes, Gustavo. (2005). *El ser y el hacer de la educación abierta y a distancia*. Ecuador.
- Colectivos de Autores. (2009). *Los métodos participativos ¿una nueva concepción de la enseñanza* (Editorial Universitaria.). La Habana.
- Jarquín Mejía, Jany Mary. (2013). La Andragogía y el Uso de las TIC en la Educación Superior a Distancia. *III Congreso Nacional de Información UNAN*. Recuperado a partir de <http://revistacatedra.unan.edu.ni/index.php/Congreso/article/viewfile/318/288>
- Martí González, Yhomara. (2010). *Educación y nuevas tecnologías. Su incidencia dentro de la Educación Superior a distancia*. La Habana: Editorial Universitaria.
- Sánchez Vera, M. (2014). Diseño de Recursos Digitales para entornos de e-learning en la Enseñanza Universitaria. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, Vol. 15*(No. 2). Recuperado a partir de <http://www.eumed.net>
- Taylor, J. (2001). *Fifth generation distance education. Higher Education*. Australia: Universidad Regional Autónoma de los Andes UNIANDES
-

Department of Education.

Tedesco, Alicia. (2009). *Educación a distancia: entre los saberes y las prácticas*.

España: CID.

UNIANDES. (2009). Plataforma interactiva para cursos a distancia [Recursos de aprendizaje]. Recuperado 29 de septiembre de 2014, a partir de <https://www.uniandes.edu.ec>