

LOS PROBLEMAS SOCIALES Y EL IMPACTO EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO: ESTUDIO DE CASO DE ESTUDIANTES EN LENGUA INGLESA

SOCIAL PROBLEMS AND THE IMPACT ON ACADEMIC PERFORMANCE: STUDY CASE OF STUDENTS IN ENGLISH LANGUAGE

Pacheco Balam Gina del Pilar¹
Bautista Maldonado Salvador²
Ferrer Méndez Rafael³

SUMARIO 1.1 Introducción; 1.2 Problemas sociales y el desempeño académico; 1.3 Algunos problemas sociales de estudiantes en la UNACAR; 1.4 Casos de estudiantes de Lengua Inglesa; 1.5 Desempeño académico de estudiantes que viven problemas sociales; 1.6 Atención a las situaciones presentadas; 1.7 Conclusiones.

ABSTRACT: This paper presents the impact that some social problems have on the performance

1 Mtra. Gina del Pilar Pacheco Balam – Universidad Autónoma del Carmen gpacheco@delfin.unacar.mx

2 Dr. Salvador Bautista Maldonado – Universidad Autónoma del Carmen sbautista@pampano.unacar.mx
SCOPUS AUTHOR ID: 35884727400 ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9816-1299>

3 Mtro. Rafael Ferrer Méndez – Universidad Autónoma del Carmen rferrer@pampano.unacar.mx

of university students, particularly when those problems affect emotions. The social problems detected in four students of the English Language Degree are mentioned. Likewise, the follow-up given to the students during different stages of their university studies, from the first two years, the first three years and those who are about to conclude the educational program. It also highlights the academic performance, the care provided through tutoring and the impressions of students in this regard.

Keywords: counseling, grades, academic development, family support, motivation.

RESUMEN

El presente trabajo presenta el impacto que algunos problemas sociales provocan en el rendimiento de estudiantes universitarios,

particularmente cuando afectan las emociones. Se mencionan los problemas sociales detectados en cuatro estudiantes de la Licenciatura en Lengua Inglesa. Asimismo, el seguimiento dado a los estudiantes durante diferentes etapas de sus estudios universitarios, desde los dos primeros años, los tres primeros años y quienes están por concluir el programa educativo. Además se destaca el rendimiento académico, la atención brindada a través de la tutoría y las impresiones de los estudiantes al respecto.

Palabras clave: tutoría, calificaciones, desempeño académico, apoyo familiar, motivación.

1.1 INTRODUCCIÓN

Una de las grandes problemáticas que enfrentan los jóvenes universitarios, son los problemas sociales. Estos problemas sociales pueden ser la violencia, el abuso de sustancias, la situación económica, los embarazos no deseados a edades tempranas, entre otros y al mismo tiempo ocasionar problemas emocionales, físicos, de abuso o bullying en los contextos educativos. Nunca antes, como ahora la sociedad ha estado influenciada por las redes sociales, las cuales se han convertido en el medio preferido de los jóvenes y adultos para mantenerse informado. Por este motivo, las problemáticas sociales y el impacto que tienen al interior de las escuelas y universidades es cada vez más notorio, no solamente en cuanto al rendimiento académico, sino también en cuanto al manejo de las emociones y particularmente de la resiliencia.

Una de las problemáticas sociales que se ha manifestado y magnificado en los colegios es la violencia. La violencia que puede ser física, verbal, psicológica, emocional y que se ha transformado en bullying. Muchas veces esa violencia, no solamente se vive fuera del hogar, sino que su origen mismo se encuentra dentro del seno familiar. Cuando la violencia es visible

porque deja rastros en quien la padece, las personas alrededor de la víctima pueden acudir en su apoyo. No obstante, cuando la violencia es psicológica, no visible, tiene que ser la víctima quien decida pedir ayuda. Ya sea física o verbal, la violencia impacta de tal manera que ocasiona pérdida de autoestima en quien la padece y por consecuencia, en ocasiones, tristeza, enojo, frustración, o depresión.

El abuso de sustancias tóxicas, sean éstas de uso permitido o prohibido (tabaco y alcohol) o bien de uso ilegal (marihuana, cocaína, pseudoefedrina o cualquier sustancia psicotrópica), en ocasiones se usan por primera vez por individuo para sentir placer o bienestar. Sucede que antes de que el individuo decidiera consumir alguna sustancia es porque necesita sentirse aceptado, amado y olvidarse de problemas más graves que acosan su persona. El uso de sustancias tóxicas definitivamente afectan al individuo no solamente en su aspecto físico, sino mental y emocional. En los contextos escolares se manifiesta por el abstencionismo, el desinterés en las labores educativas, o en el aislamiento de la persona, entre otras cuestiones.

La situación económica nunca ha estado tan difícil para todos los mexicanos como lo está ahora. Particularmente, en el contexto carmelita, debido al cierre de compañías extranjeras y nacionales, muchas familias se quedaron sin un sustento de un momento a otro. Esta situación ha provocado que las familias y cada uno de sus miembros tengan que adaptarse a vivir en condiciones precarias. En algunos casos, esta situación ha sido sobrellevada por el joven universitario y él mismo ha procurado una fuente de sustento, sin abandonar los estudios. No obstante, en otros casos, ha provocado la desertión para procurar un ingreso económico, o bien, la reprobación porque el joven exhausto cuando termina una jornada laboral, lo último que tiene en mente es sentarse a estudiar.

Otra situación que sin duda afecta el rendimiento académico y que está vinculado a los problemas de la sociedad actual, son los embarazos no deseados a edades tempranas. A pesar de la evolución que tienen los jóvenes en cuanto al despertar a la sexualidad, cuando no toman las precauciones necesarias para tener relaciones sexuales seguras, pueden venir lo embarazos no deseados, o bien, situaciones más graves tales como las enfermedades de transmisión sexual. Los embarazos no deseados afectan sin duda el desempeño académico de los jóvenes involucrados en la situación. Por una parte, la joven embarazada, en ocasiones, tiene que interrumpir los estudios porque la fecha de nacimiento del bebé no coincide con el calendario escolar. Por otra parte, el joven, que se hace responsable de su pareja y el futuro recién nacido, debe procurar el sustento de los tres miembros de la nueva familia.

Todos los problemas señalados con anterioridad afectan la vida del individuo que se encuentra inmerso en alguno de ellos. El estar repentinamente o no en alguna situación, como las mencionadas con anterioridad, provoca problemas emocionales y psicológicos. Uno de los primeros aspectos que afecta a las víctimas de violencia es la autoestima. Quien abusa de sustancias tóxicas puede sentir un estado de placidez y bienestar momentáneo, pero cuando el efecto de la sustancia ha pasado, el individuo vuelve a su realidad y es precisamente ahí cuando los problemas y las emociones se acrecientan. Quienes se ven repentinamente obligados a tomar una responsabilidad para la cual no estaban preparados, también sufren emocional y psicológicamente. Por ello, para que un joven pueda transitar por etapas de cambio tan sustancial, es necesario que tenga un nivel altamente desarrollado de resiliencia. La capacidad que tenga para enfrentar situaciones adversas y tener la convicción de que podrá salir de ellas, es lo que sin duda lo ayudará a lograr el éxito.

En el presente trabajo, se presentan los casos de cuatro estudiantes de la licenciatura en Lengua Inglesa, quienes han demostrado que, a pesar de las situaciones adversas que han vivido, continúan con ese mismo ímpetu y deseo de concluir los estudios universitarios. Sin duda, se ha generado en cada uno de ellos la conciencia de que el contar con un título universitario es un primer paso para cambiar la situación por la que han atravesado. Lo más importante es que aunque han tenido altibajos en cuanto a su rendimiento académico, no han desertado o siquiera pensado en abandonar los estudios, lo que demuestra su nivel de compromiso, pero sobre todo, un alto nivel de resiliencia.

1.2 PROBLEMAS SOCIALES Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO

De acuerdo con Horton y Leslie (1995), una condición que afecta a un número significativamente considerable de personas, de un modo considerado inconveniente y que según se cree debe corregirse mediante la acción social colectiva. Por lo tanto, son situaciones que impiden el desarrollo o el progreso de una comunidad o uno de sus sectores. En los años más recientes, se ha hablado de un sin número de problemas que afectan a la sociedad y que en décadas pasadas no se habían percibido por la sociedad como problemas sociales. Dado que estos problemas afectan a la sociedad o a un sector de ella, se consideran también dentro de este rubro, la violencia familiar, la pobreza, los embarazos en edades tempranas y las adicciones, tales como el alcoholismo y la drogadicción.

Cabe mencionar que estos problemas, dado estudios recientes, no se pueden considerar privativos de un género o una clase social, salvo la cuestión de pobreza, que por la situación económica tan difícil que atraviesa el país, ha afectado no solamente a quien viven en situación de pobreza o pobreza extrema. Esto debido a

que la clase media, o clase trabajadora también ha tenido que ajustar gastos y presupuestos para dar a la familia una vida digna. Las personas más vulnerables, cuando se presentan cualquiera de los problemas mencionados, son los niños y los jóvenes. Por citar un ejemplo, en ocasiones cuando la familia sufre un descenso en el ingreso familiar, los jóvenes recurren al empleo o subempleo para poder continuar los estudios o para apoyar a la familia.

Los problemas sociales no están desligados del rendimiento académico de los niños y jóvenes. Un niño o un joven que acude a la escuela con una alimentación inadecuada porque los padres no cuentan con el ingreso suficiente, pues no podrá rendir lo suficiente en las actividades académicas. Si un joven atiende clases matutinas, pero un día antes de su clase regular tiene que trabajar hasta altas horas de la noche, o bien, debe apoyar a su pareja a cuidar a un recién nacido, tampoco podrá poner la atención debida a las clases; no solamente porque probablemente se ha desvelado, sino porque además el cansancio puede hacer presa de él.

Por lo que respecta al rendimiento académico, existen diversos autores que han definido este concepto desde diferentes dimensiones, por un lado, la social, la educativa-institucional y la económica. Para efectos de este trabajo, hemos considerado la definición de Gimeno, J. (1976) quien entiende el rendimiento académico como lo que los alumnos obtienen en un curso tal como queda reflejado en las notas o calificaciones escolares. Consideramos que la propuesta anterior es la más acertada para este escrito ya que son precisamente las calificaciones obtenidas a lo largo de los semestres cursados por los estudiantes, lo que nos indica qué tanto han “rendido” en las actividades académicas.

1.3 ALGUNOS PROBLEMAS SOCIALES DE ESTUDIANTES EN LA UNACAR.

La Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR) no ha sido ajena a los problemas sociales que aquejan a la sociedad mexicana. En primer lugar las políticas gubernamentales, tales como las reformas energética y educativa han afectado a la sociedad de la entidad. Una de las principales cuestiones que más ocasionó cambios en la sociedad fue el cambio de sede de las compañías internacionales que operaban en Ciudad del Carmen, debido a la reforma y la baja en los precios del petróleo. Es innegable que debido al despido masivo de empleados de compañías y de la misma paraestatal Petróleos Mexicanos (PEMEX), padres y madres de familia emigraron a otras ciudades en busca de oportunidades de empleo. Como consecuencia, los hijos también emigraron aunque fueran mayores de edad y estuvieran realizando estudios universitarios.

En otra dinámica, jóvenes que dependían enteramente de sus padres para mantenerse estudiando o para iniciar estudios, también se han visto en la necesidad de emplearse, ya sea por unas horas, y en casos extremos de tiempo completo. Esta dinámica familiar y social ha tenido repercusiones en el desempeño académico de los jóvenes universitarios. Por lo tanto, un problema social tal como la situación económica y el modo de subsistencia de las familias carmelitas, ha provocado que los jóvenes universitarios no cuenten con la seguridad de poder concluir sus estudios, o bien, no puedan hacerlo porque deben resolver necesidades básicas tal como la alimentación; ya que es más importante, para estos jóvenes resolver carencias económicas antes de preocuparse por los estudios.

La situación económica se agudiza aún más cuando los jóvenes se enfrentan a problemas tales como los embarazos no deseados. El

tener una responsabilidad repentina tal como ser padres, sin haber concluido los estudios universitarios, es una situación que lleva a los jóvenes a tomar decisiones que repercuten en sus estudios. En primer lugar, deben procurar el sustento de un nuevo ser. Para ello, deberán encontrar empleo o subempleo que les permita proveer a su hijo (a) de lo necesario para vivir. En segundo lugar, el cuidado de un niño no es tarea fácil y se deberá lidiar con situaciones inesperadas tales como las enfermedades de los infantes, acostumbrarse tener pocas horas de sueño para dar atención al menor, aprender a compartir responsabilidades (cuando la pareja decide vivir bajo un mismo techo) o bien sortear la responsabilidad en solitario.

Por otra parte, también los jóvenes universitarios sufren de problemas tales como las adicciones, ya sea de sustancias legales o ilegales. Como es bien sabido, las adicciones, cualquiera que éstas sean, provocan cambios en la personalidad y forma de comportarse de las personas. Quienes se ven inmersos en alguna adicción, en primer lugar deben aceptar que la sufren para poder hacerle frente y empezar un proceso de recuperación. Muchas veces las adicciones, particularmente al alcohol, no se ven como una adicción, especialmente cuando dentro del seno familiar, se acostumbra cada fin de semana consumir bebidas alcohólicas. O bien, cuando el círculo social (amigos o parientes) tienen como costumbre reunirse para beber.

Otro problema social, uno que es más sutil, pero que tiene repercusiones en la conducta y en el rendimiento del estudiante es la violencia. Muchas veces quienes sufren de violencia, ya sea dentro del seno familiar, o en una relación de pareja; no se atreven a denunciarla. Las razones para no hacer una denuncia pueden ser muchas y entre ellas se pueden mencionar el miedo, el desconocimiento de las leyes existentes, la dependencia económica de la persona que ejerce la violencia sobre la víctima,

entre muchas otras. Las víctimas de violencia, generalmente son personas que se muestran inseguras, con falta de confianza en sí mismas, o con baja autoestima. Ya que muchas veces, antes de violencia física, lo que el victimario ejerce es violencia psicológica.

Problemas sociales hay muchos y si se realizaran estudios serios al respecto, al interior de las universidades y centros educativos, se podría contar con un censo que permitiera conocer cuáles son los más comunes, cuáles son los que provocan mayor repercusión en el rendimiento académico de los y las jóvenes universitarios, o de cualquier otro nivel educativo. A partir de ahí, las áreas correspondientes podrían tomar las medidas necesarias para apoyar a quienes están inmersos en problemáticas sociales que les impiden atender adecuadamente la escuela. Esta atención podría ser más efectiva ya que los esfuerzos que se hacen en las universidades, a través de programas como las becas, se enfocarían eficientemente a los necesitados de apoyo.

1.4 CASOS DE ESTUDIANTES DE LENGUA INGLESA

A lo largo de nuestra labor académica en la universidad, hemos tenido la oportunidad de fungir como tutores de jóvenes adscritos al programa educativo en Lengua Inglesa. Para efectos de este trabajo, hemos dado seguimiento a cuatro jóvenes que han tenido, a lo largo de su formación, alguno de los problemas sociales que afectan a los universitarios de la UNACAR. En este sentido y con el objetivo de conservar el anonimato de los participantes en este estudio de corte cualitativo se han identificado a los jóvenes con seudónimos de algunos personajes de superhéroes, tales como Mujer maravilla, Thor, Iron Man y Capitán América.

Para realizar el estudio se tomaron en consideración las calificaciones obtenidas

durante los semestres regulares y también se sostuvo una entrevista en la que se hicieron entre 12 y 15 preguntas, dependiendo del problema que se tratara. No obstante, para efectos de este trabajo se considerarán solamente las preguntas más relevantes, vinculadas al rendimiento académico. Por un lado, hay jóvenes que han vivido situaciones de violencia intrafamiliar, otro caso presentó una situación económica difícil y en el último caso trata de un joven no solamente con una problemática económica, sino que también un embarazo no deseado, con una demanda legal de por medio de contribuir con la pensión alimenticia del menor.

Se ha dado seguimiento a los jóvenes porque a pesar de los ajustes que se hacen cada semestre, hemos sido afortunados de poder continuar siendo sus tutores y tener un acercamiento con ellos, lo cual nos ha permitido conocer su situación más de cerca. Asimismo, hemos escuchado y orientado, cuando nos han solicitado, acerca de su problemática. Cabe mencionar que también, en su oportunidad han sido canalizados al departamento psicopedagógico o al departamento de servicio social y becas.

1.4.1 RESULTADOS

En la primera reunión que se sostuvo con tutorados, participantes en este estudio, y el resto de sus compañeros, se aplicó un cuestionario denominado HELFA. Este cuestionario se empleó en otra investigación relacionada con las Funciones ejecutivas y el rendimiento académico de los estudiantes. El cuestionario permite detectar el desarrollo de las funciones ejecutivas de los jóvenes y fue tomado, con el consentimiento del investigador Jorge Amaya, del libro “Vicios y virtudes del fracaso y el éxito académico”.

Este cuestionario mide 18 funciones ejecutivas, tales como la priorización, las metas, la

anticipación, la autoestima, el control de la impulsividad, el autocontrol, la flexibilidad, la administración del aburrimiento, la resiliencia, el inicio de tareas, la constancia, la inhibición de distractores, la metacognición, la atención, la memoria, la organización y la transferencia. Los resultados del cuestionario permitieron observar qué funciones se encontraban en pleno desarrollo y cuáles eran de llamar la atención por el nivel de desarrollo observado. Cabe mencionar que de acuerdo con Rosselli, Jurado & Matute (2008), las funciones ejecutivas se desarrollan a partir de los 4 años de edad, hasta la edad adulta. No obstante, al ingreso a la universidad, se espera que los jóvenes tengan, al menos, el 75% de desarrollo de cada una de las funciones.

En el caso de la Mujer Maravilla se ha destacado por ser una estudiante de alto rendimiento, ya que durante su formación académica ha mantenido un promedio cercano o superior a 95. La Mujer Maravilla fue atendida por primera vez como tutorada en 2014. Cuando se aplicó el cuestionario HELFA, pudo detectarse que una de las funciones ejecutivas menos desarrolladas fue la autoestima. Esta situación llamó la atención del tutor porque la joven demostraba contar con talento y con alto grado de desarrollo en cuanto a las metas, la anticipación, la constancia, la atención, la organización, entre otras. Entonces ¿cómo era posible que una joven con un alto potencial pudiera tener tan baja autoestima y motivación? Esto llevó al tutor a sostener una charla a solas con ella. Fue precisamente ahí cuando la joven habló de la situación que vivía en casa: violencia intrafamiliar.

La joven en la entrevista realizada indicó que vivió episodios de violencia psicológica y también de violencia física. Cabe señalar que la violencia psicológica si iba dirigida a ella, pero la violencia física era a su madre. Esta situación se repitió a lo largo de su formación con tres episodios particularmente violentos que fueron

el detonante para acudir a sesiones de terapia, apoyar a sus padres a buscar una solución a la problemática en casa, así como para mantener relaciones más sanas con ambos progenitores. Es importante mencionar, que a pesar de haber vivido una situación tan difícil que la afectaba emocionalmente, nunca se dejó vencer y trató en todo momento de llegar a su meta: concluir los estudios universitarios. Cabe mencionar que demostró en todo momento un alto nivel de resiliencia ya que logró vencer la adversidad.

Otro caso que se presentó de un problema social, fue el caso de Thor. Este joven fue atendido como tutor por primera vez en agosto 2016. Durante la primera charla se pudo notar que el joven tenía ciertas dificultades de expresión que impedían comprender lo que decía. Se le invitó a hacer el cuestionario HELFA y con la aplicación del cuestionario pudo notarse que el joven tenía de las 18 funciones ejecutivas, 8 en riesgo y 5 con problemas. Esta situación representa un foco de atención, ya que de acuerdo a los resultados, el joven tiene problemas para manejar los distractores, particularmente cuando se encuentra estudiando. Asimismo, es un problema la memoria, ya sea porque no se ha trabajado lo suficiente en ella, o bien, podría ser una consecuencia del abuso de sustancias tóxicas. Otra cuestión que llama la atención es la organización con una puntuación de apenas 16%, cuando el mínimo esperado debía ser de 75%. Además, el resultado indica que no hay esfuerzo para hacer las actividades con el mayor empeño posible y lograr la excelencia en la entrega de trabajos, proyectos o tareas.

Indicadores tales como la definición de metas, la autoestima, el autocontrol, la resiliencia, y el inicio de las tareas se encuentran en el 52%, cuando lo esperado es, al menos, 75%. La resiliencia y la autoestima son los indicadores que más llaman la atención. La resiliencia considerada como la capacidad de recuperarse frente a la adversidad, de acuerdo a los resultados del cuestionario

indica que el joven tiene dificultades para lidiar con situaciones adversas. Por ejemplo, dejar de asistir a clases cuando las cosas van mal, o darse por vencido fácilmente. Por otra parte, la autoestima se denota en el porcentaje obtenido en el cuestionario ya que de acuerdo con los resultados, el joven no se siente seguro de aprender aquello que le cuesta trabajo, o no tener confianza en lograr el éxito con lo que hace, por mencionar algunos ejemplos.

Siguiendo en la misma línea, se presenta el caso del Capitán América que de acuerdo a su resultados del cuestionario HELFA que se le aplicó al inicio de su carrera, presenta 3, de las 18 funciones ejecutivas, en situación problemática con un porcentaje por debajo del 50%, y 6 de las funciones ejecutivas en calidad de riesgo con un porcentaje por debajo del 75%. Lo que hay que notar del capitán América es que presenta el 50% de las 18 funciones ejecutivas con un porcentaje positivo, ya que según sus resultados 9 de las 18 funciones están por arriba del 75% lo que conlleva a predecir que este estudiante tiene muy en claro sus prioridades académicas con un porcentaje del 100% y así como también sabe cómo lidiar con la resiliencia obteniendo un porcentaje de 100%. Aunque su organización del tiempo, motivación, control de impulsividad y constancia, funciones ejecutivas donde obtuvo el nivel de porcentaje más bajo, estén en problemas con un porcentaje de 40%, 48%, 56% y 52% respectivamente. La situación de Capitán América, de acuerdo a la entrevista, es que básicamente tiene que trabajar por su cuenta para poder subsistir y así poder pagarse sus estudios de licenciatura y como consecuencia le dedica más tiempo al trabajo que a la escuela lo cual repercute en su promedio en los cursos que toma durante el ciclo académico. No obstante tiene bien definidas sus metas y menciona que pretende terminar la licenciatura en un lapso no menor a 6 años de los 8 años como máximo que puede tomar.

Por otra parte, el caso de Iron Man está para un análisis más exhaustivo ya que la mayoría de las funciones ejecutivas detectadas durante la aplicación del HELFA están muy por debajo de lo esperado, y muy por debajo de los tres estudiantes reportados en este mismo artículo. Este estudiante obtuvo el 50% de las funciones ejecutivas por debajo de la media esperada, es decir que 15 de las 18 funciones que contiene el instrumento, están en situación de problema. Tanto así que de esas 18, en situación de problema, 9 están con un porcentaje de menos de 25% en sus respuestas. Solamente se detectaron 3 de las 18 funciones ejecutivas en riesgo (priorización con un porcentaje de 52%, metas con un porcentaje de 68% y motivación con un porcentaje de 68%) siendo estas tres funciones las más altas que se detectaron en este estudiante. Se observa, de acuerdo a sus resultados, que ninguna de las 18 funciones está por arriba del 75%. La situación personal de este estudiante se debe a que es un padre de familia y que tiene que pasar una pensión mensual para la manutención de su hijo de 5 años. Eso lo ha orillado a trabajar y estudiar al mismo tiempo. Esto es consecuencia de un embarazo no planeado que sucedió antes del inicio de la licenciatura. Este estudiante menciona que sus padres lo apoyan con los pagos de sus estudios pero no lo apoyan con las obligaciones con su hijo.

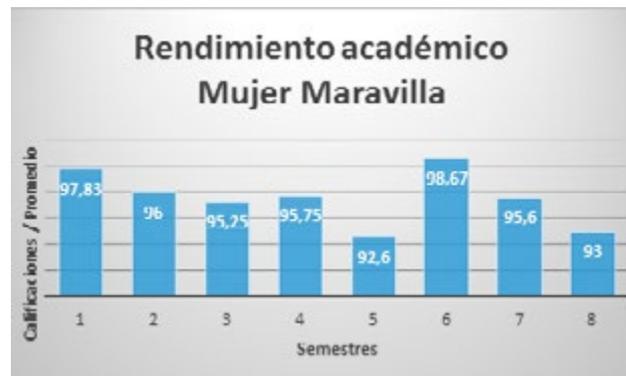
1.5 DESEMPEÑO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES QUE PRESENTAN PROBLEMAS SOCIALES

No todos los seres humanos actuamos de la misma manera ante una situación determinada. Particularmente, cuando se trata de situaciones que pueden llegar a ser, incluso para un adulto, difícil de manejar y controlar. Por ello, cada uno de los estudiantes, a quienes se les ha dado seguimiento, han seguido una trayectoria distinta y se comportan de diferente manera dentro del aula y ante los retos que representa el

continuar y concluir los estudios universitarios. A continuación, se presentan las gráficas de cada uno de los jóvenes y su rendimiento académico en la Licenciatura en Lengua Inglesa.

LA MUJER MARAVILLA

La gráfica siguiente muestra que la Mujer Maravilla, a pesar de tener una baja de rendimiento académico en el quinto semestre, donde su promedio descendió a 92.60, tuvo un repunte en el semestre siguiente donde obtuvo el promedio más alto de calificación que fue de 98.67. Esto confirma que de acuerdo al cuestionario HELFA de funciones ejecutivas, su alto nivel de resiliencia, así como la búsqueda de apoyo fueron los aspectos que contribuyeron a que lograra superar la situación adversa por la que estaba atravesando.

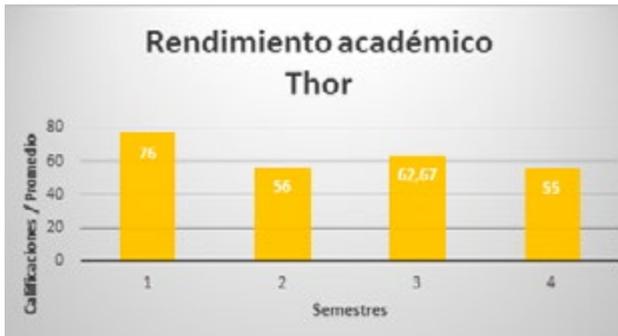


Gráfica 1. Rendimiento académico de la Mujer Maravilla

Thor

En el caso de Thor, la situación ha resultado menos fructífera en cuanto a los resultados de rendimiento académico. La siguiente gráfica muestra que el joven ha tenido altibajos. Particularmente, tuvo un descenso en su rendimiento en el segundo semestre y a pesar de que en el tercer semestre repuntó favorablemente, su promedio general no alcanza siquiera el 70. Aunado a ello, en el semestre más reciente (4º) sus calificaciones volvieron a ser desfavorables. Esto confirma

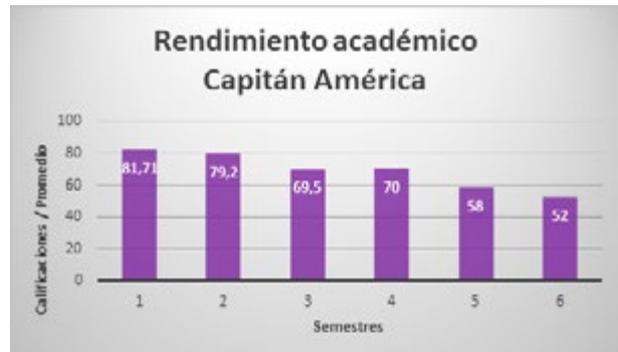
que de acuerdo a los resultados del cuestionario HELFA, las funciones ejecutivas que aún no han sido desarrolladas en su máximo potencial, particularmente la resiliencia, indica que el joven tiene dificultades para superar las situaciones adversas y si a eso se le añade la baja autoestima, la situación se recrudece.



Gráfica 2. Rendimiento académico de Thor

Capitán América

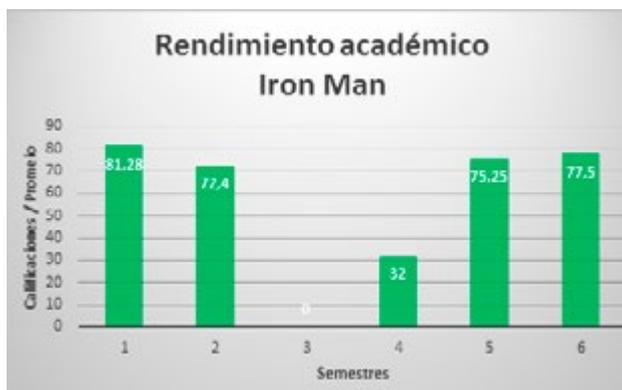
En el caso del Capitán América, como puede observarse en la siguiente gráfica, las calificaciones han ido de menos a más. El joven tuvo una baja de promedio en el tercer semestre, pero recuperó medio punto porcentual para alcanzar un promedio de 70. No obstante, puede notarse que la calificación en el quinto semestre es de apenas 58 y en el semestre que recién acaba de concluir es de 52. Aunado a ello, los resultados del cuestionario HELFA indican que aunque sus metas están bien claras su organización del tiempo está muy baja y principalmente esta última función ejecutiva es la que lo está afectando en su desempeño académico tal y como se muestra en la gráfica, hay un índice de promedio semestral muy bajo desde el segundo semestre y sigue bajando conforme avanza en sus semestres.



Gráfica 3. Rendimiento académico del Capitán América

Iron Man

Por lo que respecta a Iron Man, como puede notarse en la siguiente gráfica, inició con un promedio aceptable superior a 80. No obstante, en el segundo semestre bajó su promedio a 72,4, pero ello no afectó considerablemente. Cabe mencionar que precisamente por problemas económicos y legales se dio de baja temporal en el tercer semestre y por ello la calificación del semestre es de 0. Cuando se reincorporó al semestre siguiente, el hecho de haber estado fuera, aunado a su situación, afectó su rendimiento, ya que su promedio fue de apenas 32. Sin embargo, ha mantenido calificaciones aceptables con promedio superiores a 75 en los semestres más recientes. En el semestre que acaba de concluir, su promedio fue superior al del semestre anterior. En cuanto al desarrollo de las funciones ejecutivas, los resultados del cuestionario HELFA indican que este estudiante tiene casi todas las funciones ejecutivas en situación de problema. Sus porcentajes de las 18 funciones ejecutivas, 15 están en situación de problema y solamente tiene 3 funciones ejecutivas en riesgo. Lo cual indica que su situación emotiva no está del todo bien. No obstante, en el último semestre, y según la entrevista que se le hizo, ya está consciente de su situación y está en busca de una mejor calificación tal y como lo demuestra en el último semestre (77.5 de promedio).



Gráfica 4. Rendimiento académico de Iron Man

1.6 ATENCIÓN A LAS SITUACIONES PRESENTADAS

Una de las primeras acciones emprendidas por el tutor, con la Mujer Maravilla, fue canalizar a la estudiante al departamento psicopedagógico. La experiencia de la joven con el departamento fue, en sus propias palabras la siguiente:

“...para ser sincera, en un principio sentí que no me ayudó. No sé si era yo o mi actitud, porque iba con ese miedo o dudas de si iba a poder ayudarme. Así que cuando salí sentí que no iba a poder ayudarme. Pasó un tiempo y volví a ser canalizada y esa segunda vez, sí sentí que iba a ser de gran ayuda para mí y encontrar una respuesta a las preguntas que me estaba haciendo... fue la misma persona la que me atendió la primera y la segunda vez, pero fui con una actitud diferente porque sentía que ya no podía más con la situación. Así que sí sentí el apoyo y la preocupación...”

Por las palabras expresadas por la Mujer Maravilla, puede notarse que esperó hasta que sintió que la situación era insostenible y cuando se presentó un episodio de violencia que le hizo recurrir al tutor y aceptar la canalización que se le ofrecía. A partir de ahí, hubo un mayor acercamiento al tutor, así como con el departamento psicopedagógico. La persona

encargada de atender los casos de la facultad, le brindó asesoramiento no solamente a ella, sino también aconsejó la atención de la familia.

Otra atención que se brindó a la estudiante fue el asesoramiento legal, a través del departamento jurídico que atienden profesores y jóvenes de la facultad de Derecho. Era importante también hacerle saber que la violencia que sufrían tanto ella, como sus hermanos y su madre, se encuentra tipificada en el Código Penal Federal artículo 343 bis que a la letra dice:

“Por violencia familiar se considera el uso de la fuerza física o moral así como la omisión grave, que de manera reiterada se ejerce en contra de un miembro de la familia por otro integrante de la misma contra su integridad física, psíquica o ambas, independientemente de que pueda producir o no lesiones.

Comete el delito de violencia familiar el cónyuge, concubina o concubinario; pariente consanguíneo en línea recta ascendente o descendente sin limitación de grado; pariente colateral consanguíneo o afín hasta el cuarto grado, adoptante o adoptado, que habite en la misma casa de la víctima.

A quien comete el delito de violencia familiar se le impondrá de seis meses a cuatro años de prisión y perderá el derecho de pensión alimenticia. Asimismo se le sujetará a tratamiento psicológico especializado.

Este delito se perseguirá por querrela de la parte ofendida, salvo que la víctima sea menor de edad o incapaz, en que se perseguirá de oficio”.

Por lo tanto, es importante que se brinde información a los tutorados para que puedan tomar una decisión acertada de cómo sortear o salir adelante de situaciones que parecen complicadas y que lo único que requieren es

tomar decisiones que mejoren o erradiquen, en casos extremos, la situación por la que atraviesan.

Aunado a ello, la Mujer Maravilla considera que la tutoría ha sido de mucha ayuda ya que después de su primera visita al tutor, sintió que había encontrado a alguien que podía entender su situación y un alivio porque sintió que podía tener a alguien que la escuchara. Incluye que la tutoría ha sido de ayuda no solamente cuando se trabaja de manera personal o grupal. Le ha permitido ver que el problema es real y que no le sucede solamente a ella. Comenta que aconseja a sus compañeros que sufren de esa misma situación, busquen ayuda profesional o alguien de su confianza de cómo salir de la situación y podría apoyar el tutor. Finaliza diciendo que la resolución del cuestionario HELFA y conocer sus resultados es una herramienta de ayuda para conocerse mejor y darse cuenta de que la situación que están viviendo no es normal. Sugiere que es necesario hacer sentir a los estudiantes la confianza para hablar y que la situación se puede solucionar.

En el caso de Thor, al igual que con la Mujer Maravilla, se canalizó al departamento psicopedagógico porque se notó una situación de desganado y abandono de los cursos porque su nivel de resiliencia no se encuentra en nivel óptimo de desarrollo. El joven manifiesta que tuvo episodios de violencia intrafamiliar y ello lo llevó a no rendir en la escuela porque tuvo problemas con compañeros y buscaba resolverlos a los golpes. También sufrió violencia psicológica en casa porque los padres consideraban que ello lo podría ayudar a sentirse motivado para ser mejor. Esa violencia psicológica sufrida le ha creado complejos y le han dicho que tiene falta de confianza en sí mismo, incluso llevándolo a la depresión y por ello recurría a estimulantes legales e ilegales. Afortunadamente, manifiesta que se dio cuenta de que su dependencia a los estimulantes no lo llevaría a ningún lugar.

Cuando inició con las sesiones de tutoría, su tutor le dio la confianza para abrirse y le demostró que se preocupaba por su situación. Después de que visitó al tutor por primera vez se preguntó qué para qué iba, sin embargo, al darse cuenta de que los temas trabajados se relacionaban con la motivación y después de su sesión se sintió motivado. Al principio cuando se le canalizó al psicopedagógico, lo primero que quiso hacer es sentirse con la confianza con el psicólogo. Piensa que la tutoría es un apoyo que le ha servido de forma académica y personal ya que ha seguido consejos que el tutor le ha dado. Considera que los estudiantes no deberían ser tan cerrados y tener más confianza en el tutor ya que puede ser de ayuda a algunos de los problemas. Finaliza manifestando que el tutor debe invertir tiempo y estimular a los estudiantes para que el estudiante se relacione de mejor manera con él y que exista mayor empatía y acercamiento.

La situación que presenta Capitán América más que nada es de índole económico, ya que para seguir estudiando él requiere tener un soporte económico que sus padres no le pueden apoyar en un 100%, y por ende capitán América decide primero estudiar una carrera universitaria en la ciudad de Campeche, a la cual tuvo que desertar por situaciones económicas y mudarse a Ciudad del Carmen para iniciar otra carrera universitaria, pero la situación económica de sus padres no le permitían solventar los gastos de renta, alimentación y de servicios básicos como luz, agua, internet en Ciudad del Carmen, eso lo llevó a iniciar un negocio personal de ventas de alimentos, de la cual no se queja que le ha ido muy bien en lo económico pero ha bajado su rendimiento en lo académico y él está muy consciente de eso ya que los resultados del HELFA así lo demuestran al tener evidencia de que tiene sus metas bien fijadas, es decir una de sus prioridades es terminar la licenciatura en un máximo de 6 años. No obstante su situación económica le está afectando de manera

significante en el avance de sus cursos y calificaciones muy bajas. Capitán América está consciente de su situación:

“De mis padres tengo el apoyo moral, y ellos solo me apoyan con el pasaje de ida y vuelta a Champotón, pero de lo demás yo tengo que hacerme cargo, yo tengo que pagar luz, agua y mi inscripción al semestre y en caso de reprobación algún curso, yo también tengo que pagar el intersemestral”

También se nota que su organización del tiempo, de acuerdo al resultado del HELFA (40%), no está bien programado ya que sus actividades fuera de la institución no le permiten disponer de tiempo para realizar trabajos en equipo, o llevar a cabo los proyectos correspondientes a las secuencias y para realizar tareas, inclusive los fines de semana tiene que preparar el producto en Champotón para poder comercialarlo durante la semana siguiente en la universidad. Por otra parte su motivación está muy alta ya que manifiesta que:

“Al momento de inscribirme a la universidad yo tendría que ver la manera de subsistir y pues no me quedó de otra que buscar una manera de solventar mis gastos y es por eso que decidí emprender el negocio de ventas y esto me ha quitado tiempo para mis estudios y algunas veces llego tarde a clases o no entro ya que el negocio de ventas me absorbe más tiempo, no obstante yo mismo me motivo diciéndome que yo puedo solventarme por mi mismo y quiero demostrarme que si se puede salir adelante, y como me va bien en el negocio pues yo quiero reflejarlo que también puedo hacerlo a nivel académico, mi inspiración viene de mis padres y familia ya que ellos siempre que emprenden un oficio salen adelante en lo que se propongan, y eso mismo me motiva a mí”

En el tiempo que tiene en la universidad Capitán América conoce perfectamente cómo funciona el rol del tutor y los departamentos que apoyan a los estudiantes, en este caso el departamento de servicio estudiantiles de la UNACAR, y manifiesta que el tutor ha sido de gran apoyo para él, ya que esa figura no existía en la primera universidad en la que estuvo estudiando en la capital del estado:

“Al principio pensé que la tutoría era otra clase más, pero ya después me di cuenta que era otra cosa, y mi tutor me ha apoyado en la selección de materias y específicamente en mi formación académica, mi tutor ha repercutido bastante en la selección de materias y que no me vaya atrasando más”.

También menciona que faltan otras cosas que el departamento de tutorías institucional debe enfocar se para detectar a estudiantes en situaciones de riesgo:

“considero que se deben detectar a los estudiantes que tengan problemas personales, no solo económicos, sino problemas de índole motivacional, como que creo que los tutores deben de aplicar más instrumentos para detectar a esos alumnos, que aunque tengan el apoyo económico, pueden tener algún problema motivacional y eso no se puede ver a simple vista”

Y basado en su experiencia como estudiante enfatiza que:

“Mi consejo para mis compañeros es que si los estudiantes tiene el apoyo moral y económico de sus padres pues que lo aprovechen y que valoren lo que les provee sus padres y que se esfuercen en obtener buenas calificaciones”

Iron Man enfatiza que sus problemas familiares los viene acarreado desde que realizaba estudios de preparatoria y aunque los ha estado solventando siempre salen más problemas los cuales tiene que ir enfrentando:

“Podría mezclar que son problemas familiares con personales los que están afectando mi entorno académico y es que efectivamente desde la prepa he tenido problemas familiares y poco a poco se han ido solucionando pero como van, vienen más problemas”

El apoyo que tiene Iron Man proviene de su familia ya que sus padres, y su cónyuge, aún lo siguen apoyando en cuestiones académicas, no obstante los trabajos o empleos que ha tenido son de más de 8 horas y eso le tomaba más tiempo en el trabajo que en el estudio. Y también durante un semestre se tuvo que dar de baja ya que el trabajo lo comisionó a otra ciudad, aparentemente sólo por un mes, pero después le dijeron que era por más tiempo y eso lo llevo a solicitar su baja temporal. Sin embargo, decidió renunciar a esa empresa ya que se dio cuenta que sin un título no iba a avanzar más en su trabajo y decidió renunciar a ese trabajo y reintegrarse a sus estudios universitarios y conseguir otro trabajo de medio tiempo para poder seguir dando la pensión a su hijo y a la vez seguir en la licenciatura.

La motivación que le dio a Iron Man a reintegrarse a sus estudios universitarios fue que consiguió un trabajo por horas en una escuela y probó dar clases de inglés lo cual le gustó bastante y se dio cuenta por el mismo que la docencia era su fuerte, y eso lo motivó para tomar cursos enfocados a la docencia del idioma inglés y lo cual tuvo como resultado el aumento de su promedio de una forma radical comparado con semestres anteriores y en un futuro desea certificarse en la docencia del idioma inglés, preferentemente en la enseñanza del idioma

inglés a adolescentes.

Para Iron Man la tutoría que ha tenido por parte del tutor es muy significativa:

“Primero fue muy difícil para mí adaptarme a un tutor ya que me cambiaron de tutor por tres veces y fue hasta el segundo semestre que me asignaron un tutor de manera fija, pero estuvo muy bien mi adaptación al nuevo tutor, yo pienso que la tutoría es muy importante para los estudiantes ya que uno puede decir que se “siente” bien pero en realidad uno puede decir eso y una cosa es sentirse bien y otra cosa es “estar” bien. Yo he asistido a la tutoría, principalmente con el departamento psicopedagógico, desde la prepa, cuando tuve mi situación de embarazo no planeado y aún sigo asistiendo porque reconozco que anímicamente no ando bien”

Además enfatiza que el departamento de servicios estudiantiles de la institución está disponible para todos y cada uno de los estudiantes de la universidad, no obstante los compañeros no toman ventaja de este servicio:

“la tutoría es una opción que tenemos como estudiantes pero que la mayoría de los estudiantes no asisten o no sacan provecho de los servicios disponibles, personalmente para mí era difícil asistir a la tutoría ya que no me daban tiempo o una hora libre en el trabajo, aunque cuando ya le agarré el modo me di cuenta que podemos agendar una cita para semanas siguientes y no al instante”

“Yo recomiendo a mis compañeros que hablen con sus maestros, que vayan al psicopedagógico ya que a veces nos estamos ahogando y no pedimos ayuda y es necesario hablar para que nos ayuden, ya que si no lo pedimos no nos escuchan, y es ahí donde debemos aprovechar

los servicios que nos ofrecen en el departamento de tutorías”

Y concluye:

“Actualmente me siento bien con el apoyo psicopedagógico, con decirle que ya voy al gym, hago más ejercicio y me doy mi tiempo para realizar las tareas de manera más puntual y pues eso se puede notar en las calificaciones que obtuve en mi último semestre en la cual no reprobé ninguna y también subí mi promedio”

Por lo anterior mencionado, tanto La Mujer Maravilla, Thory y Iron Man, al igual que capitán América, no tuvieron problemas académicos, al principio, con los cursos básicos de la carrera del primer ciclo académico, y su promedio es evidencia de eso, no obstante los últimos tres estudiantes bajaron su promedio en el segundo ciclo académico ya que los cursos están más enfocados al área de la enseñanza aprendizaje del idioma inglés aunado a sus problemas personales, pero con el apoyo del tutor y las sesiones del psicopedagógico, los tres estudiantes se mantienen en la institución y planean terminar sus estudios ya que ya se dieron cuenta de las posibilidades de trabajo que hay en la sociedad, pero para eso deben de tener el título universitario y alcanzar las certificaciones pertinentes para así poder lograr un mejor trabajo y por ende un mejor estilo de vida.

CONCLUSIONES

La aplicación del cuestionario HELFA, el cual permite detectar el nivel de desarrollo de las funciones ejecutivas en los jóvenes universitarios, ha sido el instrumento que nos ha permitido detectar situaciones problemáticas que viven los estudiantes cuando ingresan a la universidad. Si a estas problemáticas se añade la situación de enfrentarse a un nuevo modelo,

en el cual deben tomar la responsabilidad de su aprendizaje, nuevos compañeros, desarrollo de tareas y actividades académicas, no resulta poco común que los estudiantes se sientan, en ocasiones, abrumados por todo aquello con lo que deben lidiar cada día.

En este sentido, la tutoría (tanto grupal como individual) ha demostrado ser un medio a través del cual se puede brindar al estudiante mayor confianza en que podrá realizar satisfactoriamente las tareas encomendadas durante su formación académica. Además de que el simple hecho de escuchar lo que los estudiantes tienen que decir representa la oportunidad a la persona. La tutoría ofrece al tutor y tutorado la oportunidad de conocer a otro ser humano, con el cual se puede ser afín o no, pero quien vive o ha vivido situaciones que causan preocupación y en ocasiones desaliento para seguir adelante.

En palabras de los entrevistados, se debe generar un ambiente de confianza y empatía entre tutor y tutorado para que ambos puedan entablar una comunicación que será vital a lo largo de la formación académica. Por ello, no queda más que continuar, mediante la tutoría, propiciando el acercamiento con esos chicos que llegan a las universidades, en ocasiones, llenos de entusiasmo, energía, metas claras y definidas. En otras, será necesario que el tutor contribuya a que el tutorado logre definir su propósito de vida y lo lleve a feliz término. Por ello, concluimos agradeciendo a los tutorados que nos han permitido aprender de ellos y con ellos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Amaya G, J. (2010). *Vicios y virtudes del fracaso y del éxito académico*. Editorial Trillas, S.A. de C.V. México.
- Alvaro Page, M. (1990). *Hacia un modelo*

causal del rendimiento académico. Centro de Publicaciones del Ministerio de Educación y Ciencia: C.I.D.E. Madrid, España-

Edel Navarro, R. (2003). *El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo*. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. 2003, 1 (julio-diciembre). Consultado en: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55110208>> ISSN

Horton, P. & Leslie, G. (1995). *The Sociology of Social Problems*. Appleton Century Crofts. New York. USA.

Gimeno Sacristán, J (1976). *Autoconcepto, sociabilidad y rendimiento escolar*. Servicio de Publicaciones del MEC. Madrid, España.

Rosselli, Jurado & Matute (2008). *Las funciones ejecutivas a través de la vida*. Revista Neuropsicología, Neuropsiquiatría y Neurociencias, Abril, Vol.8, No.1, pp. 23-46.