

Editorial

El valor de las organizaciones radica en la habilidad para la mejora continua y la innovación en sus productos y servicios. Esto puede lograrse si las organizaciones cuentan con capacidades para brindar soluciones creativas a los requerimientos de sus clientes, y para crear nuevas necesidades en las poblaciones. Lo anterior implica que las organizaciones y sus líderes influyan en las dimensiones clave de los sistemas de gestión y de sus procesos. En otras palabras, es imperante que las organizaciones propendan por la innovación en su gestión, lo que implica generar, rescatar, analizar, madurar y aprovechar ideas divergentes y convergentes de las partes interesadas relevantes.

En este contexto, se espera que los procesos de investigación aporten un nuevo conocimiento y productos de desarrollo tecnológico que contribuyan a la innovación de la gestión, de procesos y procedimientos en las organizaciones en los ámbitos global, regional, nacional y local. Atendiendo a la responsabilidad social de la academia en cuanto a la divulgación y visibilización de este conocimiento y aportes tecnológicos, *SIGNOS - Investigación en Sistemas de Gestión*, presenta un nuevo número en el que se describen los resultados de 10 investigaciones.

En primer lugar, se presentan dos artículos que proporcionan orientación para la integración de los sistemas de gestión en el sector público colombiano. Los investigadores Claudia Patricia Cruz Amézquita, Luis Antonio Sarmiento Melo, Jairo Alonso Sáenz Gómez y Ximena Lucía Pedraza Nájara en su artículo *Correlación de requisitos para la integración de la gestión en las entidades públicas colombianas*, indican que la gestión pública en Colombia exige una transformación gerencial que le facilite al Estado implementar políticas focalizadas hacia el mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos. Fue esta necesidad la que impulsó a los investigadores a plantear una metodología para la integración de la gestión, para ello, plantearon la correlación entre los requisitos de las normas técnicas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y los modelos normativos Decreto 1072 de 2015 (SG-SST), Decreto 943 de 2014 (MECI, 2014) y Decreto 2482 de 2012 (MIPG, 2012), dichas relaciones fueron soportadas a través de estadísticos, entre ellos, el coeficiente de correlación de Spearman y la confiabilidad de los datos mediante el alfa de Cronbach, validando así el contenido de la matriz, que se constituye en referente orientador para la integración de sistemas de gestión en las entidades públicas.

En este mismo ámbito de la gestión pública, Daissy Carolina Peralta Cruz y Schneider Guataquí Cervera en su artículo titulado *Integración del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo en el sistema de gestión de calidad en las entidades públicas colombianas de orden nacional*, describen la metodología de integración del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo en el Sistema de Gestión de Calidad (SGC), propuesta para entidades públicas colombianas de orden nacional. Esta investigación surgió a partir de la necesidad de implementar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, de acuerdo con los requisitos contemplados en el Decreto 1072 de 2015 y la Ley 872 de 2003 que establece el SGC en los organismos y entidades por servicios de la Rama Ejecutiva del Poder Público del Orden Nacional, entre otras. La metodología presenta una serie de herramientas, estrategias y referentes teóricos de integración. Esta fue estructurada con base en las directrices de la ILO-OSH-2001 y validada con 24 expertos; y se constituye en una herramienta orientadora que brinda beneficios en la gestión institucional como controles integrados, mejora en la prestación del servicio, reducción de las interrupciones en el trabajo, prevención de sobrecostos y sanciones administrativas.

En segundo lugar, se presentan cinco artículos que brindan soluciones al sector cosmético colombiano, a tres organizaciones específicas y a las instituciones de educación superior para la integración de diferentes referentes normativos y sistemas de gestión. En cuanto al sector cosmético se encontró que ha cobrado importancia, puesto que los productores colombianos se enfrentan a un entorno cada vez más competitivo y exigente, de acuerdo con lo que expresa Sandra Milena Rodríguez Labrador en su artículo *Propuesta integral del sistema de gestión para las buenas prácticas de manufactura del sector cosmético colombiano*. Las empresas de este sector para comercializar sus productos en territorio nacional y países de la Comunidad Andina

de Naciones deben implementar y cumplir con lo establecido en la legislación, Decisión 516 del 2002 y Resolución 3773 del 2004, pero si desean llegar a países de la Comunidad Europea deben cumplir con las Buenas Prácticas de Manufactura (ISO 22716:2007). Atendiendo a esta exigencia, Labrador plantea una propuesta integral entre la legislación y las normas sobre las Buenas Prácticas de Manufactura del sector cosmético en Colombia, la cual fue validada con expertos y como resultado final se generó una guía de verificación.

Por su parte, Ana María Estrada Tordecilla en el artículo denominado *Guía para la implementación de un sistema de gestión integral en la empresa Óptima de Urabá S. A. E.S.P.* presenta una guía para la implementación de un sistema de gestión integral en la empresa Óptima de Urabá, con base a las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y OSHAS18001:2007, como respuesta al fortalecimiento de las políticas estratégicas en materia de gestión que garanticen un desarrollo eficaz y sostenible dentro de la organización. Con los resultados de la investigación, se ratifica la necesidad de implementar un sistema de gestión ambiental y de seguridad y salud en el trabajo dentro de la organización, para abordar un esquema integral en el sistema de gestión actual.

Por otro lado, Alba Bernarda Porras Santiago en su artículo *Integración de las normas CWA 15793:2008, NTC-ISO 9001:2008, NTC-ISO 17025:2005 y NTC OHSAS 18001:2007 en el Laboratorio Nacional de Diagnóstico Veterinario del Instituto Colombiano Agropecuario (ICA)*, plantea una propuesta de integración de las normas internacionales mencionadas con la norma para gestión del bioriesgo teniendo en cuenta los lineamientos dados por la Organización Mundial de Salud Animal (OIE), y adoptados en la Asamblea Mundial en mayo de 2015, además complementa las medidas ya adoptadas en el laboratorio analizado y proporciona

herramientas para el trabajo adecuado dentro de las instalaciones, teniendo en cuenta el ambiente y la comunidad circundante.

En esta misma dimensión de integración de la gestión, Ingrid Carolina Moreno Rodríguez en su artículo *Estrategias para la integración de Sistemas de Gestión de Calidad y Sistemas de Gestión Documental, en una institución de educación superior*, muestra la integración y trabajo colaborativo que puede existir desde las dos áreas que gestionan información en una IES, Sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001) y Gestión Documental, facilitando la integración de metodologías, el cumplimiento de la normativa tanto interna como externa, optimización de recursos y consolidación de planes de mejoramiento.

De igual manera, Yenith Cristina Ortiz González, Julián Efraín Rincón Laverde, Jorge Mario García Santa y Mariela Gallo Montenegro en su artículo titulado *El sistema de gestión ambiental bajo NTC-ISO 14001:2015 para una institución de educación superior desde la planificación y control operacional*, describen los principales cambios de la NTC-ISO 14001:2015 frente a la versión 2004 (la estructura de alto nivel, el concepto de ciclo de vida del producto, la comunicación externa de los impactos ambientales y el control de los cambios planificados del sistema), y proponer las actividades necesarias para dar cumplimiento a los cambios contenidos en el numeral 8.1: “Planificación y control operacional”.

En tercer lugar, se relacionan dos artículos orientados al análisis de la percepción de diferentes actores frente a integración de sistemas de gestión y a los estándares de acreditación en salud como un insumo para la creación de política en relación con los incentivos. En el estudio de Gloria del Pilar León Velásquez presentado en el artículo *Análisis de percepción de la integración de sistemas de gestión*, se da a conocer la percepción de la

integración de sistemas de gestión de diferentes tipos de actores que han participado o tienen formación en la integración, específicamente el alcance se desarrolla sobre las siguientes normas: NTC-ISO 9001, OHSAS 18001 y NTC-ISO 14001. Se encontró que la mayoría de los actores participantes no acogen por un enfoque de integración por requisitos de una norma, por el contrario, aprueban la integración basada en la gestión particular que realiza cada organización, sin embargo, se espera que la estructura de alto nivel facilite esta labor.

En el artículo presentado por Jerson Alexander Rodríguez Vera y Óscar Antonio Aznate Puello, *Propuesta de una política de incentivos para la acreditación de las IPS en Colombia*, se ratifica que los usuarios que acceden a los servicios de salud en Colombia buscan que las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS) atiendan sus necesidades y expectativas, mediante un servicio humanizado y seguro; cuando tales características no se perciben, sobrevienen las quejas por insatisfacción ante los entes gubernamentales. Con el ánimo de dar respuesta a esta necesidad, los investigadores plantean una propuesta de política de incentivos para la acreditación de IPS en Colombia, a partir del análisis de los factores que inciden en la decisión de acreditarse y de la evaluación de los incentivos dispuestos por el gobierno para ello. Esta propuesta fue inspirada en la opinión de 254 IPS y de un grupo de expertos en acreditación.

En cuarto lugar, se presenta un artículo que corresponde a una revisión sistemática desarrollada por Angélica Malagón Medina, *Revisión sistemática de teorías de integración de sistemas de gestión normalizados*. La autora efectuó una revisión en Scopus, EBSCOhost y Unbis Thesaurus (*United Nations Bibliographical Information System*) y e-libro de textos publicados entre el 2000 y el 2016. Se identificaron 998 documentos, de los cuales 39 cumplieron con los criterios de inclusión y se detectó que el 2014 es el año con mayor producción

relacionada. En términos generales, Malagón indica que los resultados de investigación en este ámbito son escasos, por ende, existen vacíos y dificultades para el análisis e interpretación de los elementos comunes de los aportes de teorías de integración de sistemas de gestión normalizados como ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001.

En síntesis, los 10 artículos presentados contribuyen en la implementación y mejora de los diferentes sistemas de gestión y a su integración en organizaciones de diferentes sectores colombianos, entre ellos, el

público, de cosméticos, educativo y de salud. Se espera que este nuevo conocimiento contribuya en el fortalecimiento de las capacidades organizacionales y se convierta en una guía para mejorar su forma de operar a partir de la identificación de fortalezas, debilidades y oportunidades. Asimismo, el interés de *SIGNOS*, revista especializada en la investigación en sistemas de gestión, es compartir este conocimiento con las organizaciones para que creen y anticipen caminos lógicos que las lleven de un estado inicial a un nivel superior de madurez en su gestión, y por consiguiente a un mayor desarrollo organizacional.

Yuber Liliana Rodríguez Rojas, Ph.D.
Editora

Editorial

The value of organizations lies in the ability for continuous improvement and innovation in their products and services. This can be achieved if organizations have the capacity to provide creative solutions to their clients' requirements and to create new needs in the populations. This implies that organizations and their leaders influence the key dimensions of management systems and their processes. In other words, it is imperative that organizations strive for innovation in their management, which entails generating, rescuing, analyzing, maturing and taking advantage of divergent and convergent ideas of the relevant stakeholders.

In this context, it is expected that the research processes will bring new knowledge and technological development products that contribute to the innovation of management, processes and procedures in organizations at the global, regional, national and local levels. In response to the social responsibility of the academy in terms of dissemination and visibility of this knowledge and technological contributions, SIGNOS - research in management systems presents a new issue in which the results of 10 researches are described.

First, two articles that provide guidance for the integration of management systems in the Colombian public sector are presented. Researchers *Claudia Patricia Cruz Amézquita*, *Luis Antonio Sarmiento Melo*, *Jairo Alonso Sáenz Gómez* and *Ximena Lucía Pedraza Nájjar* in their article "*Correlation of requirements for management integration in Colombian public entities*" indicate that public management in Colombia requires a managerial transformation that facilitates the State to implement policies focused on improving the quality of life of citizens. It was this need that prompted researchers to propose a methodology for management integration. To do so, they proposed the correlation between the requirements of the technical standards ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 and normative models Decree 1072 of 2015 (OHSMS), Decree 943 of 2014 (Internal Control Standard Model MECI: 2014) and Decree 2482 of 2012 (Planning and Management Integrated Model MIPG:2012). These relationships were supported through statistics, among them, the Spearman correlation coefficient and the reliability of the data through Cronbach's alpha, thus validating the content of the matrix, which becomes a guiding reference for the integration of management systems in public entities.

In this same field of public management, *Daiissy Carolina Peralta Cruz* and *Schneider Guataquí Cervera* in their article entitled “*Integration of occupational health and safety management system in the quality management system in Colombian public entities of national level*” describe the methodology for integrating occupational health and safety management system into the quality management system (QMS), proposed for Colombian public entities of national level. This research arose from the need to implement the occupational health and safety management system in accordance with the requirements contemplated in Decree 1072 of 2015 and Law 872 of 2003 that establishes the QMS in organizations and entities for services of the Executive Branch of the Public Power of the National level, among others. The methodology presents a series of tools, strategies and theoretical integration references. This was structured based on the ILO-OSH-2001 guidelines and validated with 24 experts; and it constitutes a guiding tool that provides benefits in institutional management such as integrated controls, improvement in service provision, reduction of work interruptions, prevention of over costs and administrative penalties.

Secondly, five articles are presented that provide solutions to the Colombian cosmetic sector, to three specific organizations and to the Higher Education Institutions for the integration of different normative referents and management systems. Regarding the cosmetic sector, it was found to have gained importance, since Colombian producers are facing an increasingly competitive and demanding environment, according to what *Sandra Milena Rodríguez Labrador* expresses in her article “*Comprehensive proposal of the management system for good manufacturing practices in the Colombian cosmetic sector*”. The companies in this sector must implement and comply with the provisions of the legislation, Decision 516 of 2002 and Resolution 3773 of 2004 to market their products in the national territory and countries of the Andean Community of Nations, but if they wish

to reach the countries of the European Community they must comply with the Good Manufacturing Practices (ISO 22716: 2007). In response to this requirement, Labrador proposes a comprehensive proposal between the legislation and the standards on Good Manufacturing Practices of the cosmetic sector in Colombia, which was validated with experts and as a final result a verification guide was produced.

For her part, *Ana María Estrada Tordecilla* in the article entitled “*Guide for the implementation of a comprehensive management system in the company Óptima de Urabá S.A. E.S.P.*” presents a guide for the implementation of a comprehensive management system in the company Óptima de Urabá, based on the ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 and OSHAS18001:2007 standards, in response to the strengthening of strategic management policies that ensure an effective and sustainable development within the organization. The results of the research confirm the need to implement an environmental and occupational health and safety management system within the organization, to address a comprehensive scheme in the current management system.

On the other hand, *Alba Bernarda Porras Santiago* in her article “*Integration of the standards CWA 15793:2008, NTC-ISO 9001:2008, NTC-ISO 17025:2005 and NTC OHSAS 18001:2007 in the National Veterinary Diagnostic Laboratory of the Colombian Agricultural and Livestock Institute (ICA)*” presents a proposal to integrate the aforementioned international standards with the biorisk management standard, taking into account the guidelines given by the World Organization for Animal Health (OIE) and adopted at the World Assembly in May 2015, and also complements the measures already adopted in the laboratory analyzed and provides tools for proper work within the facilities, taking into account the environment and the surrounding community.

In this same dimension of management integration, *Ingrid Carolina Moreno Rodríguez* in her article

“Strategies for the integration of quality management systems and document management systems, in a Higher Education Institution” shows the integration and collaborative work that can exist from the two areas that manage information in a Higher Education Institution, Quality Management System (ISO 9001) and Document Management, facilitating the integration of methodologies, compliance with internal and external regulations, resource optimization and consolidation of improvement plans.

Similarly, *Yenith Cristina Ortiz González, Julian Efraín Rincón Laverde, Jorge Mario García Santa and Mariela Gallo Montenegro* in their article entitled *“The environmental management system under NTC-ISO 14001:2015 for a higher education institution from the operational planning and control”* describe the main changes of the NTC-ISO 14001:2015 compared to the 2004 version (the high-level structure, the concept of the product life cycle, the external communication of environmental impacts and the control of planned changes in the system), and propose the necessary activities to comply with the changes contained in paragraph 8.1, “Operational planning and control”.

In the third place, two articles included aimed at the perception analysis of different actors on the integration of management systems and health accreditation standards as an input for the creation of policies in relation to incentives. In the study of *Gloria del Pilar León Velásquez* presented in the article *“Perception analysis of the integration of management systems”*, the perception of the integration of management systems of different types of actors that have participated or have training in integration, specifically the scope is developed on the following standards NTC-ISO 9001, OHSAS 18001 and NTC-ISO 14001. It was found that most of the participating actors do not adopt an integration approach by requirements of a standard, on the contrary, they approve the integration based on the particular management

carried out by each organization, however, it is expected that the High Level Structure will facilitate this task.

In the article presented by *Jerson Alexander Rodríguez Vera and Oscar Antonio Aznate Puello* *“Proposal of an incentive policy for the accreditation of Health Care Providing Institutions in Colombia”*, is confirmed that users who access health services in Colombia seek that the Health Care Providing Institutions attend to their needs and expectations, through a humane and safe service; when such characteristics are not perceived, complaints about dissatisfaction come about before the governmental bodies. With the purpose of responding to this need, the researchers propose an incentives policy for the accreditation of Health Care Providing Institutions in Colombia, based on the analysis of the factors that influence the decision to be accredited and the evaluation of the incentives provided by the Government for this purpose. This proposal was inspired by the opinion of 254 Health Care Providing Institutions and a group of experts in accreditation.

Fourth, an article that corresponds to a systematic review developed by *Angelica Malagón Medina* *“Systematic review of integration theories of standardized management systems”* is presented. The author carried out a review in *Scopus, EBSCOhost and Unbis Thesaurus (United Nations Bibliographical Information System)* and e-book of texts published between 2000 and 2016. 998 documents were identified, of which 39 met the inclusion criteria and it was identified that 2014 is the year with the highest related production. In general terms, Malagón indicates that the research results in this area are scarce, therefore, there are gaps and difficulties for the analysis and interpretation of the common elements of the contributions of integration theories of standardized management systems such as ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001.

In summary, the 10 articles presented contribute to the implementation and improvement of the different

management systems and their integration in organizations from different Colombian sectors, including the public, cosmetics, education and health. It is expected that this new knowledge will contribute to the strengthening of organizational capacities and becomes a guide to improve their way of operating based on the identification of strengths, weaknesses

and opportunities. Likewise, the interest of SIGNOS, a journal specialized in research in management systems, is to share this knowledge with organizations to create and anticipate logical paths that take them from an initial state to a higher level of maturity in their management and therefore to a greater organizational development.

Ph.D Yuber Liliana Rodríguez-Rojas
Editor

Editorial

O valor das organizações reside na capacidade de melhoria contínua e a inovação em seus produtos e serviços. Isto pode ser alcançado se as organizações contam com capacidades para brindar de soluções criativas aos requerimentos de seus clientes e para criar novas necessidades nas populações. O que implica que as organizações e seus líderes influenciam nas principais dimensões chave dos sistemas de gestão e de seus processos. Em outras palavras, é imperativo que as organizações propendam pela inovação em sua gestão, o que implica gerar, resgatar, analisar, amadurecer e aproveitar ideias divergentes e convergentes das partes interessadas relevantes.

Neste contexto, espera-se que os processos de investigação aportem novos conhecimentos e produtos de desenvolvimento tecnológico que contribuam para à inovação da gestão, de processos e procedimentos nas organizações nos âmbitos global, regional, nacional e local. Atendendo à responsabilidade social da academia em termos de divulgação e visibilidade desse conhecimento e aportes tecnológicos, SIGNOS – investigação em sistemas de gestão apresenta um novo número em que são descritos os resultados de 10 investigações.

Em primeiro lugar, se apresentam dois artigos que fornecem orientação para a integração dos sistemas de gestão no setor público colombiano. Os pesquisadores *Claudia Patricia Cruz Amezquita, Luis Antonio Sarmiento Melo, Jairo Alonso Saenz Gomez e Ximena Lucia Pedraza Najjar* em seu artigo “*Correlação de requisitos para a integração da gestão nas entidades públicas colombianas*” indicam que a gestão pública na Colômbia requer uma transformação que lhe forneça ao Estado a implementar de políticas focadas em direção a uma melhoria da qualidade de vida dos cidadãos. Foi essa necessidade que levou aos pesquisadores a propor uma metodologia para a integração da gestão, para isso levantaram a correlação entre os requisitos das normas técnicas ISO 9001: 2015, ISO 14001: 2015 e Decreto 1072 de 2015 (SG-SST), Decreto 943 de 2014 (MECI:2014) e Decreto 2482 de 2012 (MIPG: 2012), essas relações foram apoiadas através de estatísticos, incluindo o coeficiente de correlação de Spearman e a confiabilidade dos dados através o alfa de Cronbach, validando assim o conteúdo da matriz, que é uma referência norteadora para a integração dos sistemas de gestão nas entidades públicas.

Neste mesmo âmbito da gestão pública, *Daiissy Carolina Peralta Cruz e Schneider Guataquí Cervera* em seu artigo

intitulado “*Integração do Sistemas de gestão da segurança e saúde no trabalho no sistema de gestão da qualidade em entidades públicas colombianas de ordem nacional*” descrevem a metodologia de integração do sistema de gestão da seguridade e saúde no trabalho no sistema de gestão da qualidade (SGQ), proposta para entidades públicas colombianas de ordem nacional. Esta investigação surgiu da necessidade de implementar o sistema gestão de seguridade e saúde no trabalho de acordo com os requisitos previstos no Decreto 1072 de 2015 e na Lei 872 de 2003 que estabelece o SCG nos organismos e entidades de serviços do ramo executivo do Poder Público da Ordem Nacional, entre outros. A metodologia apresenta uma série de ferramentas, estratégias e referências teóricas de integração. Esta foi estruturada com base nas diretrizes do ILO-OSH-2001 e validada com 24 especialistas; e constitui-se em uma ferramenta norteadora que proporciona benefícios na gestão institucional como controles integrados, melhora na prestação de serviço, redução das interrupções no trabalho, prevenção de sobre custos e sanções administrativas.

Em segundo lugar, se apresentam cinco artigos que oferecem soluções ao setor cosmético colombiano, para três organizações específicas e as instituições de ensino superior para a integração de diferentes requisitos normativos e sistemas de gestão. En quanto ao setor cosmético se encontrou que tem adquirida importância, já que aos produtores colombianos enfrentam um ambiente cada vez mais competitivo e exigente, de acordo com o que diz Sandra Milena Rodríguez Labrador em seu artigo “*Proposta integral do sistema de gestão para as boas práticas de manufatura no setor cosmético colombiano*”. As empresas do setor para comercializar os seus produtos no território nacional e países da Comunidade Andina de Nações devem implementar e cumprir com as disposições da legislação, a Decisão 516 de 2002 e Resolução 3773 de 2004, mas se desejam chegar a países da Comunidade Europeia deve cumprir as boas práticas de manufatura, (ISO 22716: 2007).

Em resposta a esta exigência, Labrador apresenta uma proposta integral sobre as Boas Práticas de manufatura no setor no setor cosmético na Colômbia, que foi validada por especialistas e como resultado final foi gerada um guia de verificação.

Por sua parte, *Ana María Estrada Tordecilla* no artigo chamado “*Guia para a implementação de um sistema de gestão integral na empresa Óptima de Úraba S.A E.S.P*” apresenta um guia para a implementação de um sistema de gestão integral na empresa Óptima de Urabá, com base nas normas ISO 9001: 2015, ISO 14001: 2015 e OSHAS18001: 2007, em resposta ao fortalecimento de as políticas de estratégicas em matéria de gestão que garantam eficaz e sustentável dentro da organização. Com os resultados da pesquisa confirmam a necessidade de implementar um sistema de gestão ambiental de seguridade e saúde no trabalho dentro de uma organização, para abordar um esquema integral no atual sistema de gestão.

Por outro lado, *Alba Bernarda Porras Santiago* em seu artigo “*Integração das normas CWA 15793: 2008, NTC-ISO 9001: 2008, NTC-ISO 17025: 2005 e NTC OHSAS 18001: 2007 no Laboratório Nacional de Diagnóstico Veterinário do Instituto Colombiano agropecuário (ICA)*” apresenta uma proposta de integração das normas internacionais acima mencionadas com a norma para gestão do biorisco, tendo em conta as diretrizes dadas pela Organização Mundial de Saúde Animal (OIE) e adotadas na Assembleia Mundial em maio de 2015, além Complementa as medidas já adotadas no laboratório analisado e fornece ferramentas para o trabalho adequado dentro das instalações, levando em conta o ambiente e a comunidade do entorno.

Nessa mesma dimensão de integração de gestão, *Ingrid Carolina Moreno Rodríguez*, em seu artigo “*Estratégias para a integração de sistemas de gestão de qualidade e sistemas de gestão de documental em uma Instituição de Ensino*

Superior (IES)”, mostra a integração e o trabalho colaborativo que pode existir a partir das duas áreas que geram informação em uma IES, Sistema de Gestão de Qualidade (ISO 9001) e Gestão Documental, facilitando a integração de metodologias, ao cumprimento com a normativa tanto interna como externa, otimização de recursos e consolidação de planos de melhoria.

Da mesma forma, *Yenith Cristina Ortiz González, Julian Efraim Rincon Laverde, Jorge Mário Garcia Santa e Mariela Gallo Montenegro* em seu artigo intitulado “*O sistema de gestão ambiental sob NTC-ISO 14001: 2015 para uma instituição de ensino superior desde a planificação e controle operacional*” descrevem as principais mudanças da NTC-ISO 14001: 2015 em relação à versão 2004 (a estrutura de alto nível, o conceito de ciclo de vida do produto, a comunicação externa dos impactos ambientais e o controle das mudanças planejadas do sistema), e propor as atividades necessárias para cumprir as mudanças contidas no numeral 8.1, “Planejamento e controle operacional”.

Em terceiro lugar, dois artigos estão orientados à análise da percepção de diferentes atores frente a integração de sistemas de gestão e aos padrões de acreditação em saúde como um insumo para a criação de política em relação com os incentivos. No estudo de *Gloria del Pilar León Velásquez* apresentado no artigo “*Análise da percepção da integração de sistemas de gestão*” se dá a conhecer a percepção da integração de sistemas de diferentes tipos de atores que participaram de gestão ou têm formação na integração, especificamente o alcance é desenvolvido nas seguintes normas NTC-ISO-9001, OHSAS 18001 e NTC-ISO 14001. Foi encontrado que a maioria dos atores participantes não acolhem por uma abordagem da integração por requisitos de uma norma, pelo contrário, aprovam a integração baseada na gestão particular que realiza cada organização, no entanto, espera-se que a Estrutura de Alto Nível facilite este labor.

No artigo apresentado por *Jerson Alexander Rodríguez Vera e Oscar Antonio Aznate Puello* “*Proposta de uma política de incentivos para a acreditação das IPS na Colômbia*”, confirma-se que os usuários que acessam os serviços de saúde na Colômbia buscam que as instituições prestadoras de Serviços de Saúde (IPS) atendem suas necessidades e expectativas, através de um serviço humanizado e seguro; quando tais características não são percebidas, surgem queixas de insatisfação com os órgãos governamentais. Com o objetivo de responder a essa necessidade, os pesquisadores propõem uma política de incentivos para a acreditação de IPS na Colômbia, com base na análise dos fatores que afetam a decisão de serem acreditadas e da avaliação dos incentivos dispostos pelo governo para isso. Esta proposta foi inspirada na opinião do 254 IPS e de um grupo de especialistas em acreditação.

Em quarto lugar, se apresenta um artigo que corresponde a uma revisão sistemática desenvolvida por *Angelica Malagón Medina* “*Revisão sistemática de teorias de integração de sistemas de gestão normalizados*”. O autor realizou uma revisão no *Scopus, EBSCOhost e Unbis Thesaurus (United Nations Bibliographical Information System)* e e-livro de de textos publicados entre o 2000 e o 2016. Foram identificados 998 documentos, dos quais 39 cumpriram com os critérios de inclusão e foi detectado que o 2014 é o ano com a maior produção relacionada. Em termos gerais, Malagón indica que os resultados de investigação nesta área são escassos, portanto, existem vazios e dificuldades para a análise e interpretação dos elementos comuns das contribuições de teorias de integração de sistemas de gestão normalizados como ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001.

Em resumo, os 10 artigos apresentados contribuem para a implementação e melhoria dos diferentes sistemas de gestão e sua integração em organizações de diferentes setores colombianos, incluindo o público, cosméticos, educação e saúde. Espera-se que esse novo

conhecimento contribua para o fortalecimento das capacidades organizacionais e seja convertido num guia para melhorar a forma de operar a partir da identificação de fortalezas, debilidades e oportunidades. Da mesma forma, o interesse de SIGNOS, revista especializada na investigação em sistemas de gestão, é compartilhar esse conhecimento com as organizações

para que creiam e antecipem caminhos lógicos que as levam de um estado inicial a um nível superior de maturidade em sua gestão e, portanto, para um maior desenvolvimento organizacional.

Ph.D Yuber Liliana Rodríguez-Rojas

Editor