

Editorial

Al observar el segundo número de la Revista SIGNOS es posible identificar algunos de los rasgos distintivos del campo de conocimiento sobre el que se desarrollan los programas del convenio académico entre la Universidad Santo Tomás y el ICONTEC. Programas que, en general, tratan sobre los “sistemas de gestión”, término acuñado en los últimos veinte años y cuyo auge se debe al impulso que han recibido dichos sistemas al convertirse en estándares universales de reconocimiento y aplicación para organizaciones de toda índole.

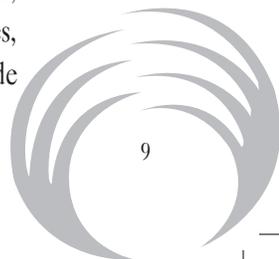
Uno de esos rasgos hace referencia al contexto de aplicación de los sistemas de gestión; dicho contexto puede referirse tanto a organizaciones de servicios (turismo, salud, publicidad) como del sector manufacturero (alimentos, farmacéutico), o puede ser de carácter sectorial (hotelería) o de aplicación en organizaciones específicas. Incluso puede referirse a aspectos puntuales dentro de una organización, como un proceso (caso Vitrofarma) o a alguno de los requisitos de un modelo en particular (como la planificación frente al cambio en Mejía S.A. o el control de productos no conformes en una planta torrefactora de café). Se puede apreciar entonces la diversidad de contextos en los cuales es posible aplicar los sistemas de gestión.

La selección de los modelos de sistema de gestión normalizado es otro rasgo distintivo relevante. En este número de la revista se tratan dos de ellos: el sistema

de gestión de la calidad según la ampliamente difundida norma NTC-ISO 9001 y el sistema de inocuidad para alimentos según la NTC-ISO 22000; sin embargo la lista de sistemas de gestión normalizados es mucho más amplia. La NTC (Norma Técnica Colombiana) 5254 se relaciona con la gestión del riesgo; la NTC-ISO 140001 con la gestión ambiental; la norma OH-SAS 18001 guarda relación con la gestión en seguridad y salud ocupacional; y la NTC-ISO 27001 con los sistemas de gestión de seguridad de la información. La producción de sistemas de gestión normalizados sigue en aumento en temas como la responsabilidad social y las normas de gestión de la investigación, desarrollo e innovación, entre otros.

Existe otro rasgo distintivo relacionado con las acciones que se llevarán a cabo con el modelo de gestión seleccionado y su contexto de aplicación; estas acciones tienen que ver, por ejemplo, con la interpretación que en un sector particular se debe dar a los requerimientos genéricos y abstractos de un modelo o con la aplicación de metodologías específicas para implementar o para mejorar un aspecto concreto de un sistema de gestión; incluso, con la discusión o la evaluación del efecto real que tienen los sistemas de gestión sobre el desempeño de las organizaciones.

El análisis de estos tres rasgos distintivos (contexto, modelo de gestión y acciones) y de sus relaciones, muestra tanto la complejidad como la importancia de



estudiar, validar en la práctica e innovar en los sistemas de gestión.

Los artículos del presente número de SIGNOS no sólo revelan algunos de esos rasgos distintivos sino que también permiten una mirada a los vacíos, de conocimiento y de validación práctica, que es necesario resolver en las circunstancias actuales de nuestras organizaciones.

También cabe hacer mención en este número a la conformación del Comité Científico de la revista, el cual reúne a personalidades nacionales e internacionales de gran prestancia, que le imprimen un carácter de rigor académico y de visión pragmática a la publicación. Cabe destacar el interés por participar en este comi-

té, de la Dra Sonia Cruz Ros y el Dr, César Camisón Zornoza, coautores del libro “Gestión de la Calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas” el cual se ha constituido en piedra angular del conocimiento en este campo.

Con seguridad, este comité contribuirá a que la orientación de la revista sea pertinente ante las necesidades de las organizaciones, los investigadores y todas las personas que tienen interés en los sistemas de gestión. Un agradecimiento muy especial a los miembros de nuestro Comité Científico y una cordial bienvenida a todos ellos.

Guillermo Peña Guarín
Editor

Editorial

If you look into the second issue of Signos magazine, it is possible to identify some of the distinctive features from the field of knowledge over the academic agreement programs between Universidad Santo Tomás and ICONTEC are being developed. The main topic of this programs is the Management Systems; a term that was mentioned 20 years ago for the first time and that it is being used a lot more nowadays due to the boost given to those systems since they became recognition and application standards for every organization type.

One of these features refers to the Management Systems application context; this context may refer to services organizations (tourism, health, advertising) as well as to manufacturer organizations (food, pharmaceutical), or they can even refer to no sector in particular (hotels) or they can be applied in specific activity organizations. They can also refer to specific aspects within an organization: a process (Vitrofarma case) or to some of the requirements from a particular model (like the plan made to face changes in Mejía S.A. or the non-conforming products control in the roaster coffee factory). It appreciates the diversity of contexts in which it is possible to implement management systems.

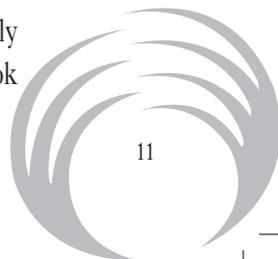
The normalized Management Systems models selection is another relevant feature; two of them are present in this issue: the Quality Management System according to the wide spread NTC-ISO 9001 Standard

and the Food Harmlessness System according to the NTC-ISO 22000 Standard; but the list does not end here. The NTC 5254 is related to risk management; the NTC-ISO 140001 Standard to environmental management; OHSAS 18001 Standard to security management and occupational health; and the NTC-ISO 27001 Standard to the information security management systems. The list is still growing in some topics like social responsibility and research, development and innovation management.

These distinctive features are also related to the actions that will be executed in the selected management model according to its application context; these actions have to do, for example, with the interpretation of generic and abstract requirements that is given within a particular sector; with the adoption of specific methodologies to improve a concrete feature from a Management System, or even to evaluate or discuss the real effect that the Management Systems could have over the organizations performance.

The analysis of these three distinctive features (context, management model and shares) and their relationships, shows both the complexity and the importance of studying, validating in practice and innovating in management systems.

The articles included in this issue of SIGNOS not only reveal some of these features, but also allow to look



the gaps, of knowledge and practical validation, that need to be resolved under the actual circumstances of our organizations.

It is good to mention in this issue that the magazine Scientific Committee was constituted and that is gets together excellent local and international figures that give academic character and practical vision to the magazine. We thank Dr. Sonia Cruz Ros and Dr. César Camisón Zomoza, co-authors of the book “Quality Management: Concepts, Approaches and Systems”

for their interest in being part of the team and provide some of the fundamentals in this field.

We are sure about the guidance the Committee will provide to the magazine so it could be useful according to the needs of organizations, researchers and everyone who is interested in Management Systems. We want to welcome and thank all the Committee Members.

Guillermo Peña Guarín
Editor

