

Análise do código de conduta das instituições financeiras da BM&FBovespa à luz das recomendações do instituto brasileiro de governança corporativa

The code of conduct analysis of financial companies listed on the BM&FBovespa based on recommendations issued by the Brazilian institute of corporate governance

Análisis del código de conducta de las instituciones financieras de la BM&FBovespa a la luz de las recomendaciones del instituto brasileño de gobierno corporativo

Aline Oliveira Araújo

Bacharel em Ciências Contábeis pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul
Endereço: Av. João Pessoa, nº 52, Bairro Campus Centro
CEP: 90040-000 – Porto Alegre/RS - Brasil
E-mail: alinearaujo55@gmail.com
Telefone: (51) 3308.3502

Ariel Behr

Doutor em Administração pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul
Professor na Universidade Federal do Rio Grande do Sul
Endereço: Av. João Pessoa, nº 52, Bairro Campus Centro
CEP: 90040-000 – Porto Alegre/RS - Brasil
E-mail: ariel.behr@ufrgs.br
Telefone: (51) 3308.3502

Fernanda da Silva Momo

Mestre em Administração pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul
Endereço: Av. João Pessoa, nº 52, Bairro Campus Centro
CEP: 90040-000 – Porto Alegre/RS - Brasil
E-mail: fernandamomo@yahoo.com.br
Telefone: (51) 3308.3502

Artigo recebido em 21/08/2016. Revisado por pares em 26/06/2017. Reformulado em 26/10/2017. Recomendado para publicação em 08/03/2018 por Carlos Eduardo Facin Lavarda (Editor-Chefe). Publicado em 28/03/2018.

Resumo

O código de conduta e ética das organizações é um instrumento que objetiva estruturar políticas e normas claras em relação ao comprometimento com os diferentes *stakeholders*. Nesse contexto, o objetivo desta pesquisa é analisar a estrutura e conteúdo dos temas dos códigos de conduta das empresas do setor de atuação financeiro listadas na BM&FBovespa à luz das recomendações feitas pelo Instituto Brasileiro Governança Corporativa (IBGC). Quanto aos procedimentos metodológicos, esta pesquisa é classificada como quantitativa e qualitativa, descritiva e documental. No mês de abril de 2016, coletou-se os códigos de conduta divulgados pelos 20 bancos listados no setor de atuação financeiro da BM&FBovespa em seus *websites*. Os resultados demonstram que, em relação à aderência dos códigos, os bancos têm um índice médio de 62% de adesão às recomendações feitas pelo IBGC. Assim, confirmou-se a hipótese da pesquisa de que houve aumento da aderência dos códigos ao longo dos últimos anos.

Palavras-chave: Código de conduta; Código de ética; Governança corporativa

Abstract

The organizations' code of conduct and ethics is an instrument with the purpose of structuring internal policies and clear rules in regards to the commitment with all stakeholders. In this context, the objective of this research is to analyze the structure and content of the themes of the codes of conduct for financial companies listed on the Brazilian stock market, the BM&FBovespa, based on recommendations issued by the IBGC. Regarding the methodological procedures, the research is classified as qualitative and quantitative, descriptive and documentary. In April of 2016, the codes of conduct published by the main 20 listed banks of the BM&FBovespa were gathered from their websites. Obtained results demonstrate the adherence to the codes. Banks that were the subject of this study have an average adherence rate of 62% in regards to the recommendations made by the IBGC. Data analysis confirms the hypothesis of an adherence increase over the last years.

Keywords: Code of conduct; Code of ethics; Corporate governance

Resumen

El código de conducta y ética de las organizaciones es un instrumento que tiene como objetivo estructurar las políticas y normas claras en relación con el compromiso con los diferentes actores. En este contexto, el objetivo de esta investigación es analizar la estructura y contenido de los temas de los códigos de conducta de las empresas del sector de actuación financiero listados en la BM&FBovespa a la luz de las recomendaciones formuladas por el Instituto Brasileño de Gobierno Corporativo (IBGC). En cuanto a los procedimientos metodológicos, esta investigación se clasifica como cualitativa y cuantitativa, descriptiva y documental. En abril de 2016, recogido los códigos de conducta publicados por los 20 bancos que figuran en el sector financiero de la BM&FBovespa en sus sitios web. Los resultados muestran que, en relación con el cumplimiento de los códigos, los bancos tienen una tasa promedio de 62% de adherencia a las recomendaciones formuladas por el IBGC. Por lo tanto, la hipótesis de la investigación se confirmó que hubo un aumento de la adhesión de códigos durante los últimos años.

Palabras clave: Código de conducta; Código de ética; Gobierno corporativo

1 Introdução

Em tempos nos quais a atual legislação de combate à corrupção se encontra em voga, um instrumento que pode ganhar maior importância e ser tido como aliado positivo das organizações é o código de conduta e ética. Esse tem como objetivo estruturar políticas e regras

claras a respeito do comprometimento com os diferentes *stakeholders*, tanto internos como externos à organização. Assim, apresenta-se, segundo o Instituto Brasileiro de Ética nos Negócios (2014), como “um registro que configura ou pressupõe relações de seriedade e responsabilidade, condições para bons negócios”.

Antes da promulgação da Lei Anticorrupção, Lei nº 12.846/2013, os atos de corrupção ocorridos numa empresa resultavam sanções isoladas, enquanto as entidades poderiam não ser penalizadas. O que muda após a promulgação da lei em janeiro de 2014 é que a mesma prevê punição das empresas envolvidas em atos de corrupção (BRASIL, 2013). Além disso, essa lei, em seu art. 7º, parágrafo 8º, prevê “a existência de mecanismos e procedimentos internos de integridade, auditoria e incentivo à denúncia de irregularidades e a aplicação efetiva de códigos de ética e de conduta no âmbito da pessoa jurídica” (BRASIL, 2013, p. 3).

Nesse sentido, pode-se visualizar a existência de instrumentos como o código de conduta como uma forma de limitar a ação dos gestores, algo destacado como relevante para as organizações conforme Simons (1994) e de teorias como a da agência (EISENHARDT, 1989). Entretanto, cabe destacar que esses mecanismos não estão restritos ao que está prescrito em lei conforme exemplificou-se anteriormente. Portanto, identifica-se a importância desses mecanismos como forma de fomentar relações organizacionais que sejam fundamentadas na reciprocidade e justiça (BRIDOUX; STOELHORST, 2014).

Assim, de acordo com Andrade e Rosseti (2009) mudanças no cenário de negócios do ponto de vista externo, como o surgimento de mercados globalizados, contribuíram para levar a governança corporativa a uma posição de grande relevância dentre as práticas mais modernas de alta gestão. No Brasil, o Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC), principal referência nacional para o desenvolvimento das melhores práticas sobre esse tema, define que o código de conduta deve ser criado pela diretoria conforme os princípios e políticas determinados pelo Conselho de Administração e por esse aprovado. Além disso, também deve determinar responsabilidades ambientais e sociais e ter claro e expresso os princípios nos quais está fundamentado, além de refletir de maneira adequada a cultura da empresa (IBGC, 2009).

Tendo em vista a relevância da Governança Corporativa e sua abrangência que perpassa a legislação objetivando influenciar os agentes da sociedade no sentido de mais transparência, justiça e responsabilidade, opta-se nesse estudo por focar as instituições financeiras. Essas instituições possuem grande impacto na sociedade e maior regulação por meio do BACEN (Banco Central do Brasil), uma das principais autoridades monetárias do país.

Nesse setor, espera-se, naturalmente, que os códigos de conduta das instituições sejam completos o suficiente para contemplar os elementos de Governança Corporativa. Entretanto, como constatado por Azevedo (2010) em seu estudo, é possível afirmar apenas de forma parcial que os setores regulados possuem maior grau de adesão ao IBGC quando comparados com setores não regulados. Além disso, esse autor identificou que segmentos diferenciados de governança da BM&FBovespa não apresentam necessariamente um maior grau de adesão às práticas recomendadas pelo IBGC quando comparadas com menor nível de exigência (AZEVEDO, 2010).

Nesse sentido, torna-se relevante entender não apenas em que grau as organizações financeiras listadas na BM&FBovespa aderem ao IBCG, mas de que forma abordam os assuntos recomendados pelo IBGC em mecanismos como os códigos de conduta das organizações. Portanto, levando em conta a relação entre as questões éticas e de conduta nas organizações e as boas práticas de governança corporativa, esta pesquisa visa atender à seguinte questão: Como as instituições financeiras listadas na BM&FBovespa abordam os assuntos recomendados pelo IBGC a constarem nos códigos de conduta das organizações? Desta forma o objetivo do estudo

é analisar a estrutura e conteúdo dos temas dos códigos de conduta das empresas do setor de atuação financeiro listadas na BM&FBovespa à luz das recomendações feitas pelo IBGC.

A partir desta pesquisa há o interesse em identificar a estrutura temática dos códigos e verificar se houve evolução em relação à pesquisa de Azevedo (2010) no que se refere a adesão às recomendações do IBGC sobre o código de conduta por parte das instituições financeiras listadas na BM&FBovespa. Além de conhecer a forma como as empresas abordam as recomendações do IBGC em seus códigos de conduta, e como estes assuntos são tratados. A partir desse conhecimento, a criação de um código de ética pode ser subsidiada nesta pesquisa.

O estudo está organizado, além desta introdução, destinada à contextualização do tema e introdução da questão problema que motiva a pesquisa, em uma base teórica envolvendo Ética Empresarial e Código de Conduta, Governança Corporativa e o IBGC, Diretrizes de Conduta, além de outros estudos relacionados. Na terceira seção, são relatados os procedimentos metodológicos utilizados e, na seção quatro, são descritos e analisados os dados obtidos. Por fim, na quinta seção, são apresentadas as considerações finais acerca do que foi estudado e sugeridas abordagens para estudos futuros.

2 Referencial Teórico

Inicialmente descreve-se a ética empresarial e o código de conduta, conceituando os principais termos como ética, código de conduta, etc. E em seguida define-se governança corporativa, o Instituto Brasileiro de Governança Corporativa e suas diretrizes de conduta do código das melhores práticas de governança corporativa do IBGC.

2.1 Ética Empresarial e Código de Conduta

O termo ética, segundo Srour (2014, p.29), “origina-se do grego *ethos*, que vem a ser o caráter distintivo, os costumes, hábitos e valores de uma determinada coletividade ou pessoa”. De acordo com Arruda, Whitaker e Ramos (2009, p.82), “A ética é a parte da filosofia que estuda a moralidade dos atos humanos, enquanto livres e ordenados ao seu fim último”. Para o Instituto Brasileiro de Ética nos Negócios (2014, p.21), “Todas as noções que se tem de ética, normativas ou não, baseiam-se em uma teoria que sustenta a racionalidade, a liberdade e a responsabilidade das pessoas, individualmente e entre si”.

Em um recorte histórico, destaca-se que, segundo Stevens (2008, p.601), “após Watergate e a renúncia do presidente Nixon em 1974, escândalos corporativos e atos de comportamentos inapropriados proliferaram nos Estados Unidos e continuaram por várias décadas”, comprometendo os padrões éticos das organizações. Para melhorar sua imagem, as empresas recorreram aos códigos de ética, por meio dos quais procuravam tornar públicas suas virtudes e criar uma impressão melhor dos investidores (AZEVEDO 2010).

Assim, é possível vislumbrar o esse instrumento como uma forma de conseguir estabelecer um relacionamento baseado na confiança, tratamento justo com os stakeholders. Destaca-se que existência desse tipo de relacionamento entre organização e stakeholders leva a um conhecimento maior sobre a função e utilidade desses atores de forma a permitir a obtenção de vantagens e maior geração de valor para os *stakeholders* ao passo que a organização entende como esses desejam ser tratados (SARTURI, 2016; FREEMAN; HARRISON; WICKS, 2007).

Nesse sentido, o Código de Ética pode ser definido, conforme o Instituto Brasileiro de Ética nos Negócios (2014, p.21) como:

a declaração do conjunto de direitos, deveres e responsabilidades empresariais para com os *Stakeholders*, refletindo a cultura, os princípios e os valores, a atuação

socioambiental e o conjunto das normas de conduta para dirigentes, executivos e colaboradores bem como para as empresas integrantes da cadeia produtivas, mediante os quais atuam as premissas que enriquecem os processos decisórios da empresa e orientam o seu comportamento. Além disto, deve ser o principal instrumento da Governança Corporativa e da gestão estratégica para se tornar um aliado das empresas no caminho que levará ao Desenvolvimento Sustentável.

Segundo Arruda, Whitaker e Ramos (2009), o código de ética concretiza e deixa formalizada a expectativa da organização quanto à conduta esperada por parte de seus executivos e funcionários. O seu alicerce está nos princípios e filosofia da empresa, amparado em sua missão e valores. Aqui, enfatiza-se que o conhecimento por parte da organização de quem são os seus stakeholders permitirá um melhor alinhamento de expectativas nesse relacionamento. Nesse sentido, tem-se que, conforme a teoria dos stakeholders, há uma relação positiva entre a justiça em relação aos stakeholders e o desempenho organizacional. Entretanto, cabe ressaltar que não todos os stakeholders estarão preocupados com questões de justiça organizacional conforme argumentam Bridoux e Stoelhorst (2014), de forma a ser ainda mais relevante o conhecimento de quem são esses stakeholders e quais seus interesses para uma gestão das ações empresariais tendo em vista esses interesses.

Existem diversas vantagens – e desvantagens também – em adotar o código de ética na organização. Para Arruda, Whitaker e Ramos (2009), dentre as vantagens, as principais são: Prover critérios ou diretrizes para que as pessoas conheçam formas éticas de se conduzir; garantir tratamento igualitário na forma de encaminhamento de questões específicas; estimular comprometimento por parte de todos os colaboradores; assegurar interesses públicos e de profissionais que colaboram para a organização; e agregar valor à imagem da empresa.

Dentre as desvantagens, as principais são: haver inconsistências e incoerências entre o que está presente no código de conduta e o que se vive na organização. Além disso, implantar um código de ética encomendado e engavetado, que não seja vivido na prática pelas pessoas (ARRUDA; WHITAKER; RAMOS, 2009). Assim, compreendendo algumas questões relativas a ética empresarial e o código de conduta das organizações, apresenta-se na próxima subseção conceitos relativos a governança corporativa (GC) e o Instituto Brasileiro de GC (IBGC).

2.2 Governança Corporativa na Visão do IBGC

O Instituto Brasileiro de Governança Corporativa “é uma organização exclusivamente dedicada à promoção da Governança Corporativa no Brasil e o principal fomentador das práticas e discussões sobre o tema no país, tendo alcançado reconhecimento nacional e internacional” (IBGC, 2009. p.4). A presença do IBGC como fomentador das boas práticas de governança é nítida no momento atual corporativo do país (AZEVEDO 2010).

Segundo o IBGC (2009, p.19) a governança corporativa é “o sistema pelo qual as organizações são dirigidas, monitoradas e incentivadas, envolvendo os relacionamentos entre proprietários, conselho de administração, diretoria e órgãos de controle”. Ainda, as boas práticas de governança transformam princípios em indicações objetivas, alinhando interesses com a finalidade de resguardar e otimizar o valor da organização, facilitando seu acesso a recursos e colaborando para sua longevidade.

Na apresentação de seu Código de Melhores Práticas de Governança Corporativa, o Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (2009) afirma que mudanças no ambiente organizacional brasileiro, como o renascimento do mercado de capitais, reforçaram a necessidade da implantação de mecanismos de controle pela Governança Corporativa. Nesse sentido, destacam-se alguns capítulos abordados no Código do IBGC como Propriedade,

Conselho de Administração, Gestão, Auditoria Independente, Conselho Fiscal e Conduta e Conflito de Interesses (IBGC, 2009).

Segundo o Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (2009), cada capítulo trata das práticas e recomendações para cada um dos órgãos citados anteriormente, pertencentes ao sistema de governança das organizações. Ainda, traz o último capítulo que “trata de padrões de conduta e comportamento, aplicáveis a um ou mais agentes, além de propor políticas e práticas para evitar conflitos de interesses e mau uso dos ativos e informações relativas à organização” (IBGC, 2009, p.15). Aqui cabe ressaltar a Teoria da Agência, ao passo que o gestor é autointeressado o código de conduta pode ser vislumbrado como uma forma de limitar atuação desse gestor.

2.3 Diretrizes de Conduta

O IBGC (2009) determina no Código das Melhores Práticas de Governança Corporativa que o código de conduta deve compreender a relação entre conselheiros, diretores, sócios, colaboradores, e demais partes interessadas (*stakeholders*). Também afirma que conselheiros e executivos não devem praticar sua autoridade em benefício próprio ou de terceiros. Sendo assim, o código “deve refletir adequadamente a cultura da empresa e enunciar, com total clareza, os princípios em que está fundamentado. Deve ainda apresentar caminhos para denúncias ou resolução de dilemas de ordem ética” (IBGC, 2009, p.66). Esse conceito reforça, a relevância desse mecanismo como um mediador dos conflitos de interesses existentes nas organizações conforme prediz a Teoria da Agência.

A seguir, apresenta-se a definição sobre cada um dos temas relacionados pelo IBGC que devem constar no código de conduta de uma organização, à luz de alguns autores e normas.

Quadro 1 – Assuntos do Código de Conduta e suas definições

Assunto	Definição	Fonte
Cumprimento das leis e pagamento de tributos	“Espera-se de uma organização que aplica as boas práticas de governança corporativa o estrito cumprimento das leis e o pagamento de seus tributos, contribuindo para o desenvolvimento da sociedade e do seu país”.	AZEVEDO, 2010 p. 64
Operações com partes relacionadas	Compete aos membros do Conselho de Administração o dever de monitorar e gerir potenciais conflitos de interesses dos sócios, dos executivos da entidade e dos membros do Conselho de modo a prevenir abusos em transações entre partes relacionadas. “O conselheiro deve zelar para que essas transações sejam conduzidas dentro de parâmetros de mercado, em termos de prazos, taxas e garantias, e que estejam claramente refletidas nos relatórios da organização”.	IBGC, 2009, p.68
Uso de ativos da organização	“Os ativos, tangíveis e intangíveis fazem parte do patrimônio da organização e se destinam a auxiliar na realização dos objetivos dessa. Assim, o uso desses bens deve se restringir ao estrito interesse do serviço. Com esse escopo, os regulamentos internos da organização devem contemplar orientações específicas sobre o uso, as responsabilidades e as exceções admitidas”.	AZEVEDO, 2010 p. 64
Conflito de interesses	“Há conflito de interesses quando alguém não é independente em relação à matéria em discussão e pode influenciar ou tomar decisões motivadas por interesses distintos daqueles da organização”.	IBGC, 2009, p.67

Informações privilegiadas	Segundo o Manual das Políticas de Divulgação e de Negociação de Valores Mobiliários, informação privilegiada é “relativa a Atos ou Fatos relevantes até que sejam divulgados aos órgãos reguladores, às Bolsas de Valores e outras entidades similares e, simultaneamente, aos acionistas e investidores em geral”. “O Código deve enquadrar como violação ao princípio básico da equidade o uso de informações privilegiadas para benefício próprio ou de terceiros. A organização deve também dispor, em documento específico, sobre os procedimentos a serem observados para evitar ou punir o uso indevido dessas informações”.	BM&FBOVESPA, 2015, p.3 IBGC, 2009, p.68
Política de negociação das ações da empresa	“A companhia aberta deve adotar, por deliberação do seu Conselho de Administração, uma política de negociação de valores mobiliários de sua emissão”. “Assim, o código deve detalhar todas as condições aplicáveis às negociações de seus ativos mobiliários de modo a propiciar total transparência e ampla abrangência da respectiva informação”.	IBGC, 2009 p.69 AZEVEDO, 2010, p.66
Processos judiciais e arbitragem	É recomendado que caso conflitos entre sócios e administradores e entre estes e a entidade não tenham uma negociação bem-sucedida, haja resolução, preferencialmente, por meio de mediação e, na ausência de acordo, por arbitragem.	IBGC, 2009
Whistle-blower	“Pessoa que informa as instâncias competentes sobre atividades ilegais ou desvios de conduta por parte de pessoas relacionadas com a organização e que tenham potencial de afetar a organização. As denúncias podem ser efetuadas às pessoas competentes dentro da organização ou aos reguladores, imprensa ou entidades públicas”.	IBGC, 2009, p.66
Prevenção e tratamento de fraudes	“A organização deve estabelecer uma política com conceitos e as diretrizes para a prevenção e o combate a atos ilícitos”.	IBGC, 2009, p.70
Pagamentos ou recebimentos questionáveis	Deve-se haver uma colocação formal sobre qual comportamento espera-se em relação a pagamentos e recebimentos anormais aos negócios. Essa política evita decisões pessoais e possíveis comprometimentos à imagem da organização.	AZEVEDO,2010
Recebimento de presentes e favorecimentos	“A orientação geral deve ser a de que tanto a empresa quanto seus funcionários recusem o recebimento de presentes e outros favorecimentos passíveis de questionamento do ponto de vista moral. Outras situações que possam configurar favorecimento pessoal, como, por exemplo, o custeio de refeições e viagens precisam ser detalhadamente reguladas no código de conduta da organização de forma a não deixar margens para interpretações dúbias”.	AZEVEDO, 2010 p. 68
Doações	“A fim de assegurar maior transparência sobre a utilização dos recursos dos seus sócios, as organizações devem elaborar uma política sobre suas contribuições voluntárias, inclusive políticas. Anualmente, a organização deve divulgar, de forma transparente, todos os custos oriundos de suas atividades voluntárias”.	IBGC, 2009, p.69
Atividades políticas	“Algumas organizações costumam efetuar contribuições políticas a partidos e candidatos. Permitem ainda que, em época de campanha eleitoral, candidatos possam comparecer a suas plantas para apresentação de planos e solicitação de votos dos funcionários. Cabe ao Conselho de Administração traçar as diretrizes de como serão conduzidas as doações e contribuições, observada a legislação pertinente, e de como deve se portar o público interno em relação às atividades políticas no ambiente de trabalho”.	AZEVEDO, 2010 p. 69
Direito à privacidade	Segundo a CF/88 “São invioláveis, a vida privada, a honra e a imagem das pessoas”. “O código de conduta deve informar, objetivamente, qual é a política da empresa em relação ao	BRASIL, 1988. AZEVEDO, 2010 p. 69

	tratamento de dados pessoais, as responsabilidades que assume perante as pessoas da organização assim como qual o tratamento a ser dado em casos de inobservância das regras internas”.	
Nepotismo	“Nepotismo é o favorecimento dos vínculos de parentesco nas relações de trabalho ou emprego. As práticas de nepotismo substituem a avaliação de mérito para o exercício da função pela valorização de laços de parentesco”.	CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA, 2015.
Meio ambiente	Segundo a ISSO 14001:2015 “um sistema de gestão ambiental auxilia as organizações a identificar, monitorar, gerenciar e controlar suas questões de uma forma holística. Ela requer que uma organização considere questões ambientais relevantes às suas operações, tais como a poluição do ar, questões de água e esgoto, gestão de resíduos contaminação do solo, atenuação das alterações climáticas e adaptação e utilização de recursos e eficiência”.	ISO, 2015.
Discriminação no ambiente de trabalho	Segundo o Art. 5º da Constituição “Todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza [...]”. “Em consonância com as determinações legais e com os princípios éticos e de governança corporativa (respeito às demais partes interessadas), os códigos devem conter o posicionamento da organização e o tratamento a ser dispensado para os casos em que se configurem a discriminação no emprego”.	BRASIL, 1988. AZEVEDO, 2010 p. 71
Assédio moral ou sexual	Assédio Sexual “É a abordagem, não consentida, com intenção sexual ou a insistência inoportuna de alguém que se encontre em situação privilegiada na hierarquia, formalizada ou não, e que se utiliza dessa ascendência com vistas a obter favores sexuais de subalternos ou dependentes. Assédio sexual é crime tipificado no art. 216-A, do Código Penal Brasileiro, com redação dada pela Lei nº10.224, de 15 de maio de 1991”. “Assédio moral é toda e qualquer conduta abusiva (gesto, palavra, comportamento, atitude, etc.) que, intencional e frequentemente, atinja a dignidade ou fira a integridade física ou psíquica de uma pessoa, ameaçando o emprego ou degradando o ambiente de trabalho”.	MANUAL EMPREGADOR URBANO, 2006 p.30
Segurança no trabalho	De acordo com a Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) em seu artigo 154: “Cabe às empresas: I - cumprir e fazer cumprir as normas de segurança e medicina do trabalho [...]”.	BRASIL, 1977
Exploração de trabalho adulto ou infantil	Segundo a CLT nos artigos 402 e seguintes. “Art. 402. Considera-se menor para os efeitos desta Consolidação o trabalhador de quatorze até dezoito anos”. “Art. 403. É proibido qualquer trabalho a menores de dezesseis anos de idade, salvo na condição de aprendiz, a partir dos quatorze anos”.	BRASIL, 1943
Relações com a comunidade	“A inserção do tema comunidade no código de conduta da organização, além de servir como um orientador para ações quer sejam institucionais, quer sejam pessoais (seus membros) em relação à comunidade do entorno, serve para demonstrar para o mercado como um todo e para aquela comunidade, em específico, a importância e o valor que ela representa para a organização”.	AZEVEDO, 2010 p. 74
Uso de álcool e drogas	Segundo a CLT, em seu artigo 482, configura justa causa para rompimento do contrato de trabalho, dentre outros motivos, a embriaguez habitual ou em serviço.	BRASIL, 1943

Fonte: Elaborado pelos autores (2016)

Assim, após a apresentação das diretrizes de conduta, na próxima subseção, serão apresentados os estudos relacionados as temáticas abordadas nessa pesquisa.

2.4 Estudos Relacionados

Ao analisarem 600 códigos de ética de empresas europeias e contrastarem esses códigos com empresas americanas similares, Langlois e Schlegelmilch (1990) identificaram que as empresas europeias adotavam menos esse mecanismo do que as empresas americanas. Além disso, havia indícios que os códigos se encaminharam para a Europa através de subsidiárias de empresas americanas. Entretanto os autores destacaram a existência de diferenças no conteúdo dos códigos desses dois locais tendo em vista a abordagem dada a ética em cada localidade (LANGLOIS; SCHLEGELMILCH, 1990).

A relação entre os códigos de ética e comportamento foi realizada no estudo de Schwartz (2001). Para isso, o autor realizou 57 entrevistas com funcionários, gerentes e diretores de ética de quatro empresas canadenses. Como resultado, o autor identificou que os códigos de ética influenciam potencialmente o comportamento dos agentes corporativos (SCHWARTZ, 2001).

Estudos de códigos de ética corporativos desde 2000 foram revisados por Stevens (2008) que concluiu que os mesmos podem ser instrumentos eficazes para moldar o comportamento ético e orientar a tomada de decisão dos funcionários. Ele defende que a cultura e a comunicação eficaz são fatores essenciais para um código de sucesso. Além disso, afirma que se os códigos forem incorporados na cultura e abraçados por seus líderes estarão suscetíveis ao êxito.

As principais abordagens usadas nos códigos de conduta de uma amostra de doze empresas internacionalizadas foram analisadas por Silva e Gomes (2008) que, também, verificaram o uso do mesmo como instrumento de controle gerencial. Identificaram que apenas duas das doze entidades analisadas atenderam ou exibiram maior proximidade às premissas descritas pelos principais autores e normas discutidos no estudo.

Whitaker e Ramos (2010) analisaram o relacionamento entre a Ética e as melhores práticas de Governança Corporativa e, também, os princípios e valores éticos, bem como as linhas mestras das melhores práticas da Governança Corporativa adotadas pelo IBGC. Ambos defendem que uma empresa não deve se envolver com a Governança Corporativa apenas para atrair investimentos e ser bem-sucedida, mas também estar preocupada com adoção de critérios éticos para atingir seu fim (WHITAKER; RAMOS, 2010).

Uma investigação do grau de adesão às recomendações do IBGC pelas empresas listadas na BM&FBovespa na preparação de seus códigos de ética empresarial foi realizada por Azevedo (2010). Através dos websites, coletou 166 códigos disponíveis e aplicou testes estatísticos para apurar a associação entre o grau de adesão ao código do IBGC e o segmento de listagem das empresas e a associação entre o grau de adesão ao código do IBGC e seu setor de atuação. Ao final do estudo identificou-se que segmentos diferenciados de governança da BM&FBovespa não apresentam necessariamente um maior grau de adesão às práticas recomendadas pelo IBGC quando comparadas com menor nível de exigência. Além disso, confirmou-se apenas de forma parcial que os setores regulados possuem maior grau de adesão ao IBGC quando comparados com setores não regulados (AZEVEDO, 2010).

Erwin (2011) estudou a importância do conteúdo do código de conduta na determinação da eficácia desse código, examinando a relação entre a qualidade do código de conduta e o desempenho ético. Como resultado, esse autor identificou que as organizações que possuem códigos de conduta de alta qualidade foram significativamente mais representadas entre os principais sistemas de classificação em relação a temas como cidadania corporativa, sustentabilidade, comportamento ético e percepção pública. Nesse sentido, os resultados sugerem que “a qualidade do código pode desempenhar um papel crucial na eficácia dos

códigos de conduta e sua capacidade de transformar culturas organizacionais” (ERWIN, 2011, p. 535).

Baseado em uma pesquisa das maiores corporações do Canadá, Singh (2011, p. 385), buscou “avaliar empiricamente os determinantes da eficácia dos códigos de ética corporativos, regredindo as percepções dos gerentes sobre a eficácia do código contra diversos elementos dos programas de ética”. Como resultados, o autor identificou, a partir de um modelo estatístico significativo, cinco variáveis independentes explicam 43,8% da variação na efetividade percebida dos códigos corporativos de ética, sendo essas variáveis: propósito do código; implementação do código; código interno de comunicação/execução; comunicação externa do código e utilidade do código (SINGH, 2011).

O código de ética foi estudado por Davidson e Stevens (2013) como um mecanismo efetivo da governança corporativa de forma a estudar a eficácia de um código de ética em uma configuração experimental. Nesse estudo, os autores tiveram como resultado que um código de ética só melhora o comportamento do gerente e a confiança do investidor quando o código incorpora uma escolha de certificação pública pelo gerente, caso não haja essa certificação pública o comportamento do gerente não melhora e a confiança dos investidores se deteriora ao longo do tempo (DAVIDSON; STEVENS, 2013).

3 Procedimentos Metodológicos

A pesquisa realizada pode ser classificada quanto a três aspectos: quanto à abordagem do problema; quanto aos seus objetivos; e quanto aos procedimentos técnicos utilizados. No que tange à abordagem do problema, esta pesquisa se classifica em quantitativa e qualitativa, pois traduz em números o nível de adesão às recomendações do IBGC pelas empresas listadas na BM&FBovespa e busca conhecer na essência a forma como as mesmas abordam esses assuntos recomendados em seus códigos de conduta. Segundo Raupp e Beuren (2013, p. 92), “a abordagem quantitativa caracteriza-se pelo emprego de instrumentos estatísticos, tanto na coleta quanto no tratamento dos dados”. Segundo Oliveira (2011, p.82) “as pesquisas que possuem abordagem qualitativa podem apresentar a complexidade de certo problema, avaliar como suas variáveis interagem entre si e com o todo”.

De acordo com seus objetivos, a pesquisa é caracterizada como descritiva, pois tem o intuito de descrever a forma como as empresas listadas na BM&FBovespa abordam os assuntos recomendados pelo IBGC em seus respectivos códigos de conduta. Gil (2008, p. 28) afirma que “as pesquisas deste tipo têm como objetivo primordial a descrição das características de determinada população ou fenômeno ou estabelecimento de relações entre variáveis”.

Com base nos procedimentos técnicos utilizados, o estudo pode ser classificado como pesquisa documental. Gil (2008, p. 157) define esse tipo de pesquisa como aquela em que “a fonte de coleta de dados está restrita a documentos, escritos ou não, constituindo o que se denomina de fontes primárias”. Para realização do estudo, foram utilizados os códigos de conduta disponibilizados pelas empresas em seus *websites*, caracterizados, portanto, como fontes primárias.

A população definida na pesquisa são as 28 empresas listadas na BM&FBovespa, no setor de atuação Financeiro, subsetor Intermediários Financeiros, segmento Bancos em 30/09/2015. A amostra utilizada corresponde às empresas, dentro da população da pesquisa, que divulgavam em seus *websites* seus códigos de conduta/ética (posição em setembro de 2015). Sendo assim, fazem parte da amostra 20 empresas.

O trabalho de coleta foi realizado em duas etapas, sendo a coleta dos códigos de condutas disponibilizados nos *websites*, e a conferência dos dados de coleta. Também foram armazenados todos os códigos pesquisados, além de uma pesquisa realizada em abril de 2016 para conferir se houve atualização nos mesmos, transcorridos sete meses da primeira coleta. Constatou-se que cinco empresas revisaram e apresentaram novos códigos em seus *websites*, sendo os mesmos substituídos na coleta.

Ainda, revisou-se nesta segunda coleta a lista de empresas. Foi constatado na lista de Bancos da BM&FBovespa que não constava uma empresa presente na amostra, tendo sido verificado ainda em abril de 2016 que a mesma foi vendida, sendo assim suas operações foram incorporadas por outra instituição financeira. O banco foi substituído na amostra por outra instituição que divulgava seu código de conduta em *website* em abril de 2016.

Os dados coletados foram classificados com base nos 22 assuntos recomendados pelo IBGC, presentes no quadro 1 (seção 2.3). Foi realizada a leitura dos 20 códigos para identificar as menções aos assuntos recomendados pelo IBGC (existência ou não) no item 6.1.1 da 4ª edição do Código de Melhores Práticas de Governança Corporativa. Todos os assuntos presentes nos 20 códigos foram transcritos em planilha de Excel e categorizados por assunto recomendado pelo IBGC.

Para análise dos dados, foi utilizada a análise documental, que segundo Teixeira (2003, p.194) “a maioria das técnicas de análise (...) tem o propósito de contar a frequência de um fenômeno e procurar identificar relações entre os fenômenos, com a interpretação dos dados recorrendo a modelos conceituais definidos *a priori*”. Portanto, foi feita análise de essência dos códigos, buscando além de encontrar a menção ou não dos assuntos em seu texto, a forma de abordagem da empresa referente aos mesmos e como são tratados dentro da organização, como valores, princípios, condutas mandatórias ou inaceitáveis.

No que tange a análise da estrutura de apresentação de todos os documentos, foi realizada uma tabulação em Excel da estrutura de cada um dos códigos analisados de forma a permitir identificar diferenças ou padrões na forma como os bancos compõem seus códigos de conduta e ética. Ainda, avaliou-se essência dos códigos em que se optou intencionalmente, devido a uma restrição de espaço, por apresentar na análise dos dados (subseção 4.3) os tópicos que mais se destacaram dentre os bancos em cada item analisado. Para essa última análise, utilizou-se como base categórica dos tópicos os assuntos recomendados pelo IBGC a constarem no código de conduta. Assim, os dados foram novamente tabulados em planilha Excel em que cada linha da planilha correspondia a um tópico do IBGC e cada coluna uma empresa permitindo assim uma análise da essência dos códigos em relação a cada item recomendado pelo IBGC. Além disso, para essa análise utilizou-se o software Nvivo11 para tratamento e codificação dos dados, bem como para a produção de nuvens de frequência de palavras. As nuvens criadas restringem-se somente aos assuntos recomendados pelo IBGC a constarem no código de conduta que estavam presentes em mais de 50% dos códigos analisados. Além disso, as nuvens visam apresentar ao leitor um panorama dos termos mais utilizados pelos códigos de conduta para representar os assuntos recomendados pelo IBGC.

4 Análise dos Dados

Para cumprir o objetivo proposto, serão apresentados neste capítulo os resultados alcançados através da análise dos dados coletados. O mesmo foi segredado em três seções, sendo a primeira destinada à análise de aderência dos códigos, a segunda referente à estrutura

na qual os códigos são apresentados, e por fim, na terceira seção, será analisada a essência dos assuntos presentes nos mesmos.

4.1 Análise de aderência dos Códigos

O objetivo desta ação é apresentar uma visão geral do nível de aderência das empresas aos assuntos recomendados a constarem no código de conduta, pelo IBGC. Para isso, foi elaborada a Tabela 1, na qual foram relacionados os temas e suas menções (existência ou não), nos respectivos códigos.

Tabela 1 – Assuntos constantes nos códigos das vinte instituições financeiras da BM&FBovespa

	Amazônia	ABC	B. Brasil	B. Nordeste	Banorte	Banestes	BANPARA	Banrisul	Bradesco	BRB	BTG Pactual	G. Dreyfus	Itaú Unibanco	Itaú SA	Mercantil	PAN	Pine	Santander	Sofisa	Total	
Leis e Tributos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20
Part. Relacion													1	1							2
Uso de ativos	1		1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
C. Interesses	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18
Inf. Privilegiada	1	1	1		1			1		1	1		1		1	1	1	1	1	1	13
Neg. Ações		1			1			1					1			1	1	1			7
Arbitragem																					0
Whistle-blower	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1		1			1	1	1	1	1	16
Fraudes	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20
Pagts. e Receb.		1			1			1	1	1	1	1	1		1		1	1	1	1	12
Rec. Presentes		1	1	1	1	1		1		1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	15
Doações													1	1		1	1				4
Ativ. Política			1		1	1		1			1	1	1	1		1	1	1	1	1	12
Privacidade	1		1		1		1	1	1				1	1	1	1		1			10
Nepotismo				1		1					1	1	1		1	1	1	1	1	1	10
Meio Ambiente	1		1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	16
Discriminação	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20
Assédio	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18
Seg. Trabalho			1	1	1		1	1	1	1	1	1	1		1			1	1	1	13
Trab. Escravo			1	1				1	1			1	1	1				1	1	1	9
Comunidade	1		1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	15
Alcool/Drogas			1						1			1	1	1		1	1	1			7
% Total	11	9	16	13	15	13	7	9	16	13	9	15	15	20	12	15	15	17	18	15	273
	50	41	73	59	68	59	32	41	73	59	41	68	68	91	55	68	68	77	82	68	

Fonte: Elaborado pelos autores (2016).

Legenda: Consta = 1; não consta = vazio.

A partir da Tabela 1 é possível observar que a menção total dos assuntos presentes nos códigos dos bancos varia entre 32% e 91%, sendo o Itaú Unibanco o destaque e o BANPARA o banco com menor adesão. Quando comparados com a adesão dos códigos estudados por Azevedo (2010), os quais foram coletados em julho de 2010, os resultados apresentados na podem ser considerados satisfatórios, dado o aumento na adesão geral aos assuntos recomendados pelo IBGC.

Todos os bancos revisaram e atualizaram seus códigos de conduta, tendo acrescido uma média de cinco assuntos por código, além de quatro bancos, incluindo o BANPARA, BTG Pactual, Itaú SA e Mercantil do Brasil, terem divulgado os mesmos em seus *websites*, fato que não ocorria em 2010. Isso demonstra maior transparência por parte dos bancos e, principalmente, comprometimento e atenção com as questões éticas pertinentes à organização.

Além disso, cabe ressaltar que a revisão dos códigos de conduta representa, de alguma forma, que as organizações estão atentas para que esses códigos representem de forma mais verossimilhante suas expectativas em relação aos seus executivos e funcionários (WHITAKER;

RAMOS, 2009). Esse alinhamento entre código (em que consta a expectativa da organização) e prática é importante para um melhor alinhamento de expectativas nesse relacionamento e diminuindo possíveis conflitos como o da agência, sendo necessário para isso o conhecimento de quem são esses stakeholders e quais seus interesses para uma gestão das ações empresariais tendo em vista esses interesses (BRIDOUX; STOELHORST, 2014).

Ainda em relação a esse fato constatado, destaca-se que mesmo que os códigos de ética se apresentam como potenciais instrumentos para moldar o comportamento e tomada de decisão dos atores organizacionais, isso só será possível quando esse foram incorporados na cultura da organização (SCHWARTZ, 2001; STEVENS 2008). Portanto, a revisão desses códigos representa até certo grau a validação desses códigos pelos gerentes, conforme defendido por Davidson e Stevens (2013). Isso ocorre, pois, a certificação pública do gerente é possível quando os códigos são constantemente revistos para representares exatamente as expectativas da organização tendo em vista o olhar dos executores.

Em relação a adesão dos códigos, em uma comparação à pesquisa realizada por Azevedo (2010), bancos como Amazônia, Sofisa e Itaú Unibanco aumentaram sua adesão em mais de 100% na menção dos assuntos recomendados pelo IBGC. Já outros cinco bancos – Banco do Brasil, Banestes, BRB, Indusval e Mercantil do Brasil – atualizaram seus códigos de conduta entre setembro de 2015, quando foi realizada a coleta dos dados e abril de 2016, quando os mesmos foram revisados. Houve uma média de aumento na adesão dos mesmos em 92%.

Na tabela 2 foram relacionados os resultados e seus respectivos percentuais das respostas positivas referentes aos 22 assuntos recomendados pelo IBGC.

Tabela 2 – Quantidades e percentuais de adesões aos assuntos recomendados pelo IBGC (2009)

	Assuntos recomendados pelo IBGC	Sim	%	Não
1	Cumprimento das leis e pagamentos de tributos	20	100%	0
2	Operações com partes relacionadas	2	10%	18
3	Uso de ativos da organização	16	80%	4
4	Conflito de interesses	18	90%	2
5	Informações privilegiadas	13	65%	7
6	Política de negociação das ações da empresa	7	35%	13
7	Processos judiciais e arbitragem	0	0%	20
8	<i>Whistle-blower</i>	16	80%	4
9	Prevenção e tratamento de fraudes	20	100%	0
10	Pagamentos ou recebimentos questionáveis	12	60%	8
11	Recebimento de presentes e favorecimentos	15	75%	5
12	Doações	4	20%	16
13	Atividades políticas	12	60%	8
14	Direito à privacidade	10	50%	10
15	Nepotismo	10	50%	10
16	Meio ambiente	16	80%	16
17	Discriminação no ambiente de trabalho	20	100%	0
18	Assédio moral ou sexual	18	90%	2
19	Segurança no trabalho	13	65%	7
20	Exploração de trabalho adulto ou infantil	9	45%	11
21	Relações com a comunidade	15	75%	5
22	Uso de álcool e drogas	7	35%	13
		273	62%	167

Fonte: Elaborado pelos autores (2016).

A partir da Tabela 3 é possível observar que pouco mais da metade dos bancos, em geral, seguem uma mesma forma na estruturação de seus códigos. Tópicos como Princípios e Valores da organização, Relacionamento com Clientes, com Fornecedores, com Poder Público e com Concorrentes estão presentes em mais de 80% dos códigos o que demonstra um certo padrão no arcabouço dos mesmos.

Além disso, os principais grupos de relações internas e externa de uma organização (*stakeholders*), são abordados por, em média, mais da metade dos bancos analisados. Em seu tópico de abrangência o Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (2009, p.66) afirma que “o código de conduta deve abranger o relacionamento entre conselheiros, diretores, sócios, funcionários, fornecedores e demais partes interessadas (*stakeholders*)”.

Nesse sentido, foi possível identificar que os tópicos mais abordados em relação aos stakeholders foram: Clientes, Fornecedores, Poder Público e Concorrentes. Nesse sentido, destaca-se que essas são, naturalmente as partes mais interessadas em relação as atividades desse setor. Em relação ao Poder Público, esse aparece nos códigos como um dos stakeholders mais abordados por se tratar de um setor regulamentado.

Também tópicos como Conduta Esperada pela organização, assim como condutas consideradas inaceitáveis são temas de estrutura, o que corrobora que segundo Arruda, Whitaker e Ramos (2009), o código concretiza e deixa formalizada a expectativa da organização quanto à conduta esperada por parte de seus executivos e funcionários. O seu alicerce está nos princípios e filosofia da empresa, amparado em sua missão e valores.

Além disso, a similaridade dos tópicos abordados tem relação com o fato dessas organizações pertencerem ao mesmo setor econômico destacando assim similaridades referente ao ambiente organizacional ao qual estão expostas. Ou seja, da mesma forma com que Langlois e Schlegelmilch (1990) destacaram a existência de diferenças no conteúdo dos códigos de locais diferentes tendo em vista a abordagem dada a ética em cada localidade, pode-se transpor esse resultado de forma que a localidade represente também o setor econômico estudado. Assim, empresas do mesmo setor econômico tendem a ter padrões similares na estrutura de seus códigos de ética, ainda mais quando esse setor é regulamentado.

4.3 Análise da Essência dos Códigos

Nesta seção busca-se apresentar como os bancos tratam, na essência, os assuntos recomendados pelo IBGC a constarem no código de conduta, em consonância com as normas e legislação vigentes.

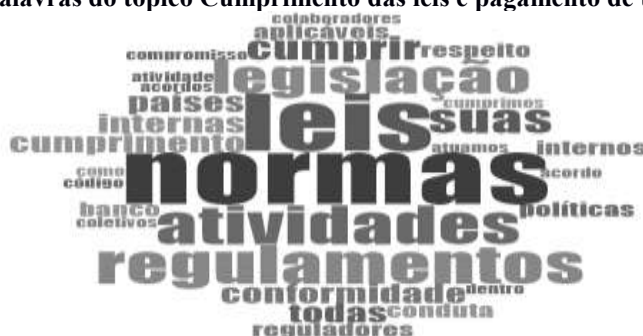
1) Cumprimento das leis e pagamento de tributos

Este assunto foi abordado por todos os bancos presentes nessa amostra, o que mostra a importância do cumprimento da legislação vigente como um todo. O banco BRB trata o assunto como mandatória: “Todo o corpo funcional deverá: Cumprir a legislação vigente no país, bem como as políticas e normas internas do Banco na realização de suas atividades”.

O banco Itaú SA aborda o tema como compromisso do banco: “Cidadania corporativa: Cumprimos de forma exemplar as leis, normas e regulamentos dos países em que operamos em todas as instâncias do direito: administrativo, ambiental, cível, comercial, trabalhista, tributário etc.”, o que demonstra compromisso dos bancos em geral, atendendo “o estrito cumprimento das leis e o pagamento de seus tributos, contribuindo para o desenvolvimento da sociedade e do seu país” (AZEVEDO 2010, p.64).

Ressalta-se que a presença desse tópico em todos os códigos pode ser justificada também pela alta regulação desse setor. A nuvem das 30 palavras mais frequentes nos códigos de todas as empresas analisadas reforça a ligação desse tópico do código com normas, leis, atividades, legislação e regulamentos.

Figura 1 – Nuvem de palavras do tópico Cumprimento das leis e pagamento de tributos



Fonte: Elaborada pelos autores (2016).

2) Operações com partes relacionadas

Temática tratada por apenas dois bancos, o que representa apenas 10% da amostra estudada. O Itaú Unibanco determina como conduta esperada “Ater-se às regras preestabelecidas, aprovadas em assembleia e previamente informadas ao mercado, para realizar negócios ou operações com as partes relacionadas, para que se mantenham a equidade e o cumprimento das políticas e procedimentos do Itaú Unibanco”, a fim de obter-se maior transparência e preservar o princípio da independência.

Já o Itaú SA Investimentos trata o assunto com um rol de condutas com os públicos de relacionamentos, dentre elas: “Nenhuma operação ou negócio com as partes relacionadas é realizado visando atender interesses pessoais de acionistas, administradores ou de terceiros”. Ambas as abordagens em convergência com o que o IBGC recomenda, que devem ser monitorados e geridos conflitos de interesses de modo a prevenir abusos em transações entre partes relacionadas (IBGC, 2009).

Aqui ressalta-se a relevância desse tópico na mediação de interesses entre as partes que se relacionam com as instituições financeiras. Mesmo assim, a aderência dessas organizações a esse tópico no código de ética é pequena. Nesse sentido, destaca-se que uma atenção maior a esse assunto poderia impactar em um melhor relacionamento com os stakeholders, ampliando ainda mais a qualidade dos códigos, tornando-os mais eficazes, conforme destacado por Erwin (2011).

3) Uso dos ativos da organização

Assunto abordado pela maioria dos bancos, compreendendo 80% da amostra. Em geral, como sendo uma conduta proibitiva o uso de ativos para fins pessoais. O banco Amazônia trata das condutas inaceitáveis: “utilizar o patrimônio e instalações do banco ou de seus recursos humanos para fins particulares e/ou escusos”. Já o banco Mercantil aborda em seu capítulo de responsabilidades: “É nosso dever utilizar corretamente, manter e proteger o patrimônio físico (instalações, equipamentos, materiais, etc.) e o patrimônio abstrato (pesquisas, processos, patentes, marcas, etc.) do banco.

Em forma de recomendação ou mandatória, todos os bancos definem norma de uso desses bens, pois “os regulamentos internos da organização devem contemplar orientações

específicas sobre a utilização, as responsabilidades e as exceções admitidas. Assim, o uso desses bens deve se restringir ao estrito interesse do serviço” (AZEVEDO 2010, p.64).

Nesse tópico, ressalta-se que as organizações, ao deixarem explícito as normativas em relação ao uso dos ativos da organização, demonstram não estarem se envolvendo com a Governança apenas para atrair investimentos, mas também se preocupa com adoção de critérios éticos para atingir seu objetivo como organização (WHITAKER; RAMOS, 2010). Assim, essa atenção dada pelas instituições financeiras a esse tópico pode ser contatada também nas palavras mais frequentes utilizadas nesse tópico que remetem a diversos ativos e comportamentos em relação a esses ativos das organizações.

Figura 2 – Nuvem de palavras do tópico uso dos ativos da organização



Fonte: Elaborada pelos autores (2016).

4) Conflito de interesses

Este tema é tratado por quase toda a amostra, representando 90% da mesma. O Santander trata em capítulo específico, como regra geral, que “Os Sujeitos ao Código deverão atuar sempre de forma que seus interesses particulares, os de seus familiares ou de outras pessoas a eles vinculadas não prevaleçam sobre os interesses do banco ou de seus clientes”.

Já o Pine dispõe que: “Todos os profissionais no exercício de suas funções devem estar atentos à ocorrência de situações de conflito de interesses, comunicando em caso afirmativo seu superior, à área de *Compliance* ou o Comitê de Ética”. Essas regras estão em linhas com o que o IBGC discorre que “quando alguém não é independente em relação à matéria em discussão [...], essa pessoa deve manifestar, tempestivamente, seu conflito de interesses. Caso não o faça, outra pessoa poderá manifestar o conflito” (IBGC, 2009, p.67).

Além disso, a existência desse tópico vai ao encontro da mediação de possíveis conflitos como os descritos pela Teoria da Agência. Nesse sentido, o código nesse tópico pode ser visto como um limitador da ação do gestor. A seguir, a Figura 3 apresenta as palavras mais frequentes utilizadas pelas organizações nesse tópico, reforçando assim as análises anteriores.

Figura 3 – Nuvem de palavras do tópico conflito de interesses



Fonte: Elaborada pelos autores (2016).

5) Informações privilegiadas

Assunto tratado por pouco mais da metade dos códigos, resultando em 65% da amostra total. O BTG Pactual, dispõe que: “Identificamos, compreendemos e protegemos a confidencialidade das "informações materiais não públicas", ou seja, informações confidenciais que, se divulgadas, provavelmente afetariam o preço de ativos financeiros”.

O PAN determina que “É considerado crime negociar ou divulgar informações relevantes ainda não disponibilizadas ao mercado (i) para proveito próprio ou de terceiros; e (ii) cuja divulgação provavelmente influenciaria nas decisões de investimento e o preço dos títulos e valores mobiliários”. Em seu código, o IBGC esclarece que “o Código de Conduta deve enquadrar como violação [...] o uso de informações privilegiadas para benefício próprio ou de terceiros” (IBGC, 2009, p.68). A Figura 4 a seguir apresenta as palavras mais frequentes nos códigos das organizações.

Figura 4 – Nuvem de palavras do tópico informações privilegiadas



Fonte: Elaborada pelos autores (2016).

6) Política de negociação das ações da empresa

Tema abordado por pouco mais de um terço da amostra deste estudo. O banco Bradesco dispõe: "Os administradores, funcionários e/ou colaboradores, devem cumprir rigorosamente as políticas de divulgação de ato ou fato relevante e de negociação de valores mobiliários de emissão do Banco Bradesco S.A., aprovadas pelo Conselho de Administração do Banco". O banco Pine determina que se deve “Aderir e cumprir a Política de Investimentos Pessoais do PINE, observando as regras vigentes sobre a negociação de ações no mercado, respeitando os períodos de vedação”.

O banco PAN orienta que “Todos devem tomar conhecimento e aderir às Políticas de Divulgação de Ato ou Fato Relevante e de Negociação de Valores Mobiliários do banco”. Essas regras estão em consonância com a recomendação do IBGC que “A companhia aberta deve adotar, por deliberação do seu Conselho de Administração, uma política de negociação de valores mobiliários de sua emissão” (IBGC, 2009, p.69). Sendo, portanto, um tópico relevante para propiciar “total transparência e abrangência da respectiva informação” (AZEVEDO 2010, p.66).

7) Processos judiciais e arbitragem

Único assunto presente nas recomendações que não foi abordado por nenhum dos vinte bancos. O IBGC dispõe que “Caso não seja possível uma negociação bem-sucedida entre as partes, os conflitos entre sócios e administradores e entre estes e a organização devem ser resolvidos, preferencialmente, por meio de mediação e, se não houver acordo, arbitragem” (IBGC, 2009, p.27). Ainda, o Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (2009) recomenda

presentes e outros favorecimentos passíveis de questionamento do ponto de vista moral” (AZEVEDO 2010, p.68). Essa premissa pode ser identificada na Figura 8 a seguir.

Figura 8 – Nuvem de palavras do tópico recebimento de presentes e favorecimento



Fonte: Elaborada pelos autores (2016).

12) Doações

Assunto constante em apenas 20% dos códigos, o tema Doações foi regulado nos quatro bancos analisados. O banco Pine determina que “Doações em nome do banco devem ser obrigatoriamente avaliadas pela Alta Administração e pela área de *Compliance*, a qual obterá as aprovações necessárias conforme regras internas e legislação em vigor”.

O banco PAN trata que “Apenas a Diretoria pode autorizar doações para caridade em nome do banco. Colaboradores não podem levantar fundos e/ou pedir doações de colegas, clientes e fornecedores”. O IBGC recomenda que “O Conselho de Administração deve ser o órgão responsável pela aprovação de todos os desembolsos relacionados às atividades políticas” (IBGC, 2009, p.69).

13) Atividades Políticas

Tópico abordado por pouco mais de metade da amostra dos códigos, representando 60% do total. O Banco do Brasil dispõe que “Não financiamos partidos políticos ou candidatos a cargos públicos, no Brasil e nos países em que atuamos. É dever do funcionário zelar para que no exercício de seus direitos políticos não haja envolvimento do nome da Empresa”. Todos os bancos valorizam o caráter pessoal e individual das atividades políticas, quando permitidas.

O Bradesco trata que “A Organização não tem restrições quanto ao exercício, por parte dos funcionários, de seus direitos político-partidários, desde que em caráter estritamente pessoal e sem prejuízo para o banco”. Nesse sentido, destaca-se que os códigos, ao tratarem desse assunto, traçam “diretrizes de como serão conduzidas as doações e contribuições, observada a legislação, e de como deve se portar o público interno em relação às atividades políticas no ambiente de trabalho” (AZEVEDO 2010, p.68) como é possível identificar na nuvem de palavras a seguir.

e punir qualquer procedimento que possa configurar assédio de qualquer natureza, seja de caráter físico, moral ou psicológico”.

O Banco do Brasil dispõe que “Repudiamos condutas que possam caracterizar assédio de qualquer natureza”. Nesse sentido, destaca-se que há a perspectiva da coibição e punição caso seja identificado algum comportamento nesse sentido. A seguir apresenta-se na Figura 12 com as palavras mais frequentes em relação ao tópico de assédio moral ou sexual, destacando que é considerado nesse tópico qualquer procedimento que possa configurar assédio.

Figura 12 – Nuvem de palavras do tópico assédio moral ou sexual



Fonte: Elaborada pelos autores (2016).

19) Segurança no trabalho

Tópico abordado por treze códigos, representando 65% do total da amostra estudada. O Sofisa trata que “O banco diligencia pela segurança e saúde no ambiente de trabalho, cumprindo de forma rigorosa o disposto pela Legislação Trabalhista, e busca assegurar aos colaboradores condições [...] de saúde que propiciem melhoria da qualidade de vida e do desempenho profissional.

Já o banco do Nordeste, determina que “está comprometido com a melhoria das condições de saúde, segurança e higiene, de modo a favorecer o equilíbrio harmônico no ambiente de trabalho”. De acordo com a Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) em seu artigo 154: “Cabe às empresas: I - cumprir e fazer cumprir as normas de segurança e medicina do trabalho[...]” (BRASIL, 1977). A Figura 13 destaca as palavras mais frequentes nesse tópico.

Figura 13 – Nuvem de palavras do tópico segurança no trabalho



Fonte: Elaborada pelos autores (2016).

20) Exploração de trabalho adulto ou infantil

Matéria abordada por pouco menos da metade dos códigos, representando 45% do total da amostra. O banco Santander dispõe que “apoia, protege e preserva os Direitos Humanos,

5 Considerações Finais

Esta pesquisa buscou verificar a estrutura e conteúdo dos temas dos códigos de conduta das empresas do setor de atuação financeiro listadas na BM&FBovespa à luz das recomendações feitas pelo Instituto Brasileiro Governança Corporativa (IBGC). Para isso, foram analisadas as informações dos códigos de conduta disponíveis nos *websites* de vinte instituições financeiras do setor de atuação financeiro da BM&FBovespa pertencentes à amostra, a partir recomendações do IBGC.

Em relação à aderência dos códigos, observou-se um índice médio geral de adesão de 62%, número pouco expressivo, mas relevante quando comparado ao resultado da mesma pesquisa realizada por Azevedo (2010), na qual esse índice era de 40%. Também é possível verificar que todos os bancos revisaram e atualizaram seus códigos de conduta no espaço de tempo que compreende as duas pesquisas, tendo sido o aumento médio de cinco assuntos por código. Além disso, quatro bancos que em 2010 não divulgavam seus respectivos códigos de conduta, em 2016 apresentam em seus *websites* os mesmos disponíveis, demonstrando maior transparência e comprometimento em relação ao tema ética.

Com base na análise de estrutura dos códigos, pode-se verificar que pouco mais da metade dos bancos presentes nessa amostra segue uma forma similar de estruturação de seus códigos. Tópicos como Valores e Princípios da organização estão delineados em mais de 80% dos mesmos. Também se percebe que, em média, metade dos bancos contemplam os principais grupos de relações internas e externas, seus *stakeholders*, como acionistas, clientes, fornecedores, poder público, entidades de classe, etc. Além disso, temas como Conduta Esperada pela organização, assim como Condutas Inaceitáveis, também são contemplados, demonstrando a expectativa da empresa em relação ao comportamento de seus membros.

A partir da essência dos códigos e análise realizada nos mesmos, é possível perceber que cada banco aborda e trata de forma particular cada assunto presente em seu código. Seja como conduta mandatória, ou como expectativa de postura de seus membros frente a certas situações. Mas todos alicerçam em seus princípios e valores qual deve ser a conduta que rege as relações de trabalho. Além disso, de forma mais rasa ou aprofundada, todos os assuntos, com exceção de arbitragem, são abordados pelos bancos dessa amostra.

Pode-se inferir, de modo geral, que o compromisso com a ética e transparência por parte das organizações vem crescendo ao longo dos anos, ainda que aquém de um nível satisfatório. Assim, destaca-se que este estudo contribui, tendo focado nas instituições financeiras, setor regulado que impacta economicamente o país, para a literatura de Governança Corporativa de forma a demonstrar o crescimento de uma consciência ética a partir do aumento da adoção aos códigos de conduta. Além disso, destaca-se que a presença dos códigos formaliza diversos aspectos comportamentais de forma a mediar as relações entre os stakeholders e até limitar a ação dos gestores. Portanto, tendo em vista os temas abordados nesse código é possível destacar a relevância desse mecanismo como um mediador dos conflitos de interesses existentes nas organizações conforme prediz a Teoria da Agência.

Como limitação, destaca-se que o presente estudo está focado somente em instituições financeiras. Assim, estudos futuros poderiam abordar outros tipos de setores. Além disso, sugere-se que outros estudos enfoquem o papel da regulação em um setor econômico para a adoção de códigos de conduta. Outra possibilidade de estudo futuro, tendo em vista que este estudo se limitou a analisar a estrutura e conteúdo dos temas dos códigos de conduta, propõe-se que estudos futuros investiguem a forma de apresentação desses códigos aos membros das organizações, seja em treinamento, apresentação no momento de contratação, ou uma simples

distribuição, além de saber se os mesmos são conhecidos por todos. E ainda, outro tema a ser proposto é a forma como as entidades tratam os dilemas e conflitos éticos e quais canais são disponibilizados para denúncias.

Referências

ANDRADE, A.; ROSSETTI, J. P. **Governança corporativa: fundamentos, desenvolvimento e tendências**. 4. ed., São Paulo, Atlas, 2009.

ARRUDA, Maria Cecília Coutinho; WHITAKER, Maria do Carmo; RAMOS, José Maria Rodriguez. **Fundamentos de Ética Empresarial e Econômica**. 4. ed., São Paulo, Atlas, 2009.

AZEVEDO, H. **Código de Conduta: grau de adesão às recomendações do IBGC pelas empresas listadas na BM&FBovespa**. 2010. 132 f. Dissertação (Mestrado Profissional em Administração e Controladoria) – Curso de Pós-Graduação em Administração e Controladoria da Universidade Federal do Ceará, Fortaleza, 2010.

BM&FBOVESPA. Relações com Investidores. Governança Corporativa. Estatutos, Códigos e Políticas. Política de Divulgação de Informações e Negociação de Valores Mobiliários. **Manual das Políticas de Divulgação e Negociação de Valores Mobiliários**. 2015. Disponível em: <http://ri.bmfbovespa.com.br/fck_temp/26_72/file/Manual%20das%20Pol%C3%ADticas%20de%20Divulga%C3%A7%C3%A3o%20e%20de%20Negocia%C3%A7%C3%A3o_2015_02_26.pdf>. Acesso em: 20/10/2017

BRASIL **Constituição (1988)**. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Constituicao/Constituicao.htm>. Acesso em 10 out. 2017.

BRASIL **Lei 5.452 de 1 de Maio de 1943**. Dispõe sobre a Consolidação das Leis de Trabalho. Disponível em <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto-lei/Del5452.htm>. Acesso em 02 out. 2017.

BRASIL **Lei 6.514 de 22 de Dezembro de 1977**. Dispõe sobre alterações no Capítulo V do Título II da Consolidação das Leis do Trabalho, relativo a segurança e medicina do trabalho e dá outras providências. Disponível em <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/16514.htm>. Acesso em 02 out. 2017.

BRASIL. **Lei 12.846 de 1 de Agosto de 2013**. Dispõe sobre a responsabilização administrativa e civil de pessoas jurídicas pela prática de atos contra a administração pública, nacional ou estrangeira, e dá outras providências. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2013/lei/112846.htm>. Acesso em: 10 set. 2017.

BRIDOUX, F.; STOELHORST, J. W. Microfoundations for stakeholder theory: Managing stakeholders with heterogeneous motives. **Strategic Management Journal**, v. 35, n. 1, p. 107-125, 2014. <https://doi.org/10.1002/smj.2089>

CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA-CNJ. **Nepotismo**. Disponível em:<<http://www.cnj.jus.br/356-geral/13253-o-que-e-nepotismo>>. Acesso em: 12 out. 2017.

DAVIDSON, B. I.; STEVENS, D. E. Can a code of ethics improve manager behavior and investor confidence? An experimental study. **The Accounting Review**, v. 88, n. 1, p. 51-74, 2013. <https://doi.org/10.2308/accr-50272>

EISENHARDT, K. M. Agency theory: An assessment and review. **Academy of Management**, v. 14, n. 1, p. 57-74, 1989. <https://doi.org/10.2307/258191>

ERWIN, P. M. Corporate codes of conduct: the effects of code content and quality on ethical performance. **Journal of Business Ethics**, v. 99, n. 4, p. 535-548, 2011. <https://doi.org/10.1007/s10551-010-0667-y>

FREEMAN, R. E.; HARRISON, J. S.; WICKS, A. C. **Managing for Stakeholders: Survival, Reputation, and Success**. New Haven: Yale University Press. 2007.

GIL, A. C. **Métodos e Técnicas de Pesquisa Social**. 6 ed. São Paulo: Atlas, 2008.

INSTITUTO BRASILEIRO DE ÉTICA NOS NEGÓCIOS. **Pesquisa código de ética corporativo 2014**. Disponível em: <<http://www.pesquisacodigodeetica.org.br>>. Acesso em 15 out. 2017.

INSTITUTO BRASILEIRO DE GOVERNANÇA CORPORATIVA (IBGC). **Código das melhores práticas de governança corporativa**. 4. ed., São Paulo: IBGC, 2009.

ISO-International Organization for Standardization. Management standards **ISO 1401:2015**. Disponível em: <<https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:14001:ed-3:v1:en>>. Acesso em 02 out. 2017.

LANGLOIS, C. C.; SCHLEGELMILCH, B. B. Do corporate codes of ethics reflect national character? Evidence from Europe and the United States. **Journal of International Business Studies**, v. 21, n. 4, p. 519-539, 1990.

MANUAL EMPREGADOR URBANO. **Assédio Moral e Sexual** Disponível em: <http://acesso.mte.gov.br/data/files/FF8080812CD2239D012CE0B8674478C6/manual_empregador_port.pdf>. Acesso em 02 out. 2017.

OLIVEIRA, A. B. S. **Métodos da Pesquisa Contábil**. São Paulo: Atlas, 2011.

RAUPP, F. M.; BEUREN, I. M. Metodologia da Pesquisa Aplicável às Ciências Sociais. In: BEUREN, Ilse Maria (Org.) **Como Elaborar Trabalhos Monográficos em Contabilidade: Teoria e Prática**. 3 ed. São Paulo: Atlas, 2013, p. 76-97.

SARTURI, G. **Distribuição de valor para o stakeholder funcionário e desempenho organizacional**. 2016. Tese (Doutorado em Administração) – Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade, Universidade de São Paulo, São Paulo.

SCHWARTZ, M. The nature of the relationship between corporate codes of ethics and behaviour. **Journal of Business Ethics**, v. 32, n. 3, p. 247-262, 2001. <https://doi.org/10.1023/A:1010787607771>

SILVA, V.G.; GOMES, J.S. O uso do código de conduta ética como instrumento de controle gerencial: estudo de casos em empresas internacionalizadas. **Revista Contemporânea em Contabilidade**, v. 10, p. 111-127, 2008. <http://dx.doi.org/10.5007/2175-8069.2008v5n10p111>

SIMONS, R. How new top managers use control systems as levers of strategic renewal. **Strategic Management Journal**, v. 15, n. 3, p. 169-189, 1994. <https://doi.org/10.1002/smj.4250150301>

SINGH, J. B. Determinants of the effectiveness of corporate codes of ethics: an empirical study. **Journal of Business Ethics**, v. 101, n. 3, p. 385-395, 2011. <https://doi.org/10.1007/s10551-010-0727-3>

SROUR, R. H. 2014. **Ética empresarial**. 4. ed., São Paulo, Atlas, p. 29

STEVENS, B. Corporate Ethical Codes: effective instruments for influencing behavior. **Journal of Business Ethics**, v. 78, n.4, p. 601-609, 2008. <http://dx.doi.org/10.1007/s10551-007-9370-z>

TEIXEIRA, E. B. A Análise de Dados na Pesquisa Científica: Importância e Desafios em Estudos Organizacionais. **Revista Desenvolvimento em Questão**, Ijuí, v. 1, n. 2, p. 177-201, 2003.

WHITAKER, M. C.; RAMOS, J. M. R. **Ética e as linhas mestras do Código das Melhores Práticas de Governança Corporativa do IBGC – Instituto Brasileiro de Governança Corporativa**. Disponível em: <http://www.eticaempresarial.com.br/site/pg.asp?pagina=detalhe_artigo&codigo=401&tit_pagina=MONOGRAFIAS&nomeart=s&nomecat=n>. Acesso em: 23/10/2017