

## La gestión del agua potable a través del capital social en colonias marginales: caso Jardines del Verde, Lomas del Verde Ejidal, Lomas de San Juan; El Salto, Jalisco 1995-2012

*The management of drinking water through social capital in marginal colonies: case Jardines del Verde, Lomas del Verde Ejidal, Lomas de San Juan; El Salto, Jalisco 1995-2012*

*Enrique Castillo Figueroa*  
Universidad de Guadalajara  
Guadalajara, México  
enrisland@gmail.com

**Resumen** — La ciudad se considera una unidad político-administrativa, promotora del desarrollo económico, social y cultural para sus habitantes. En contraparte, los espacios periurbanos son configurados por la voluntad política en dotación de los servicios básicos. El caso de las colonias de origen ejidal: Lomas del Verde Ejidal, Jardines del Verde y Lomas de San Juan, en El Salto, Jalisco, México, muestra cómo la gestión hídrica, a través del capital social de sus habitantes, redujo la marginación a la que sus pobladores fueron sometidos durante 15 años, en acceso al agua potable.

**Abstract** — *The city is considered a political-administrative unit, promoter of the economic, social and cultural development for its inhabitants. In contrast, peri-urban spaces are configured by the political will in provision of basic services. The case of the colonies: Lomas del Verde Ejidal, Jardines del Verde y Lomas de San Juan, in El Salto, Jalisco, Mexico, shows how water management, through the social capital of its inhabitants, reduced the marginalization to which its settlers were subjected for along 15 years, in access to drinking water.*

---

**Palabras clave:** Gestión hídrica, Marginalidad, Capital social  
**Keywords:** Water management, Marginality, Social capital

**Información Artículo:**

Recibido: 7 febrero 2017

Revisado: 16 junio 2017

Aceptado: 5 octubre 2017

## INTRODUCCIÓN

La concentración de población en áreas urbanas es un fenómeno cuyo origen se remonta a la década de 1970. En la actualidad se reproduce en las principales ciudades del país. El modelo “sustitución de importaciones” fue soporte de la producción industrial en México posterior a la segunda Guerra Mundial. El denominado “milagro mexicano” se dio a mediados del siglo pasado y generó estabilidad económica y política en el país, hasta la crisis de la década de 1980. Tal situación provocó concentración urbana por el desplazamiento de la población rural a la ciudad en búsqueda de mejores condiciones de vida. Muchos se asentaron en la periferia.

El crecimiento urbano en zonas periféricas ha sido estudiado por diversos autores a desde 1970. Sobre todo cercanías a la ciudad de México<sup>1</sup>. Sus trabajos revelaron la forma en que se reproducía la ciudad en sus márgenes, en donde la participación ciudadana se daba en medio de luchas de intereses, relaciones clientelares, corporativismo, compadrazgos, entre otras subordinaciones en el acceso a los servicios públicos. El crecimiento acelerado de las ciudades hacia las periferias ha generado una desigualdad política, económica, social y cultural en sus pobladores. Por lo tanto, aunque no se hable de dotación de agua en sí, los autores mencionados otorgan un panorama del dominio de las élites de poder en dotación de servicios básicos.

Los estudios referidos a la gestión del agua se enfocan a áreas urbanas. Existen diversos trabajos en el que los autores<sup>2</sup> sostienen que el problema no es la falta del líquido, sino la falta de gobernabilidad dentro del modelo de gestión de la oferta. No obstante, dicho sistema no ha logrado resolver el problema del desabasto de agua en la población urbana, por lo que, los habitantes de la periferia se encuentran expuestos a la marginalidad en cuanto al acceso al líquido. Por otra parte, el fenómeno del crecimiento en áreas suburbanas o periféricas, es resultado del crecimiento urbano-industrial y la expansión del mismo. En la actualidad dicha conglomeración continúa reproduciéndose en las principales ciudades del país, agudizándose después de la reforma al artículo 27 de la constitución mexicana, en 1992<sup>3</sup>.

El presente trabajo se dirige al estudio de las relaciones surgidas entre los diversos actores locales en la gestión del agua potable, en colonias de origen ejidal como: Lomas del Verde Ejidal, Jardines del Verde y Lomas de San Juan, en el municipio de El Salto, Jalisco, México. Municipio considerado parte de la Zona Metropolitana de Guadalajara (ZMG), y en donde se

concentra más de 200 empresas, entre ellas: Honda, IBM, Ford, Bayer, Dodge, Hitachi, etc. Este complejo industrial ha sido señalado por la Comisión Estatal del Agua, como una fuente de contaminación del río Santiago, causante de una serie de enfermedades y muertes (no reconocidas por la propia autoridad) en localidades cercanas a las colonias investigadas.

## METODOLOGÍA

El objetivo general de la investigación presente, fue analizar la organización social a través del sistema de actores locales en la problemática del desabasto de agua en colonias de origen ejidal. Con base en revisión documental, hemerográfica y bibliográfica, se formuló la siguiente pregunta de investigación: ¿De qué forma la participación social para abastecer de agua a las colonias periféricas es condicionada por las relaciones establecidas entre diversos actores locales sujetos a vínculos clientelares y la conformación de su territorio? La perspectiva de investigación es de corte cualitativo y bajo dicho enfoque metodológico se utilizaron tres herramientas de análisis: entrevistas, observación participante y encuesta.

a) Las entrevistas a profundidad se aplicaron a los actores principales, tal es el caso de Jesús Ruvalcaba Lozano, dirigente de la Asociación Civil de Colonos Unidos por El Salto (ACCUES); las hermanas Gloria y Lourdes González, voceras del Comité Vecinal de la colonia Lomas del Verde Ejidal (CLV); y el servidor público Ramón Solórzano, director del Sistema Municipal de Agua Potable de El Salto.

b) La observación participante se concentró en el análisis de prácticas y discursos de distintos actores locales en gestión hídrica. En notas de las observaciones generales, se registró fecha, hora, duración de la observación, lugar, personas presentes y su función. Se utilizó, en algunas ocasiones, grabadora de voz para obtener diálogos y conversaciones para su posterior análisis. Se estuvo presente en más de 30 reuniones vecinales, convocadas por el director de la ACCUES. Como también en el cierre de la carretera y en el plantón encabezado por dicho dirigente a las afueras del Ayuntamiento de El Salto.

c) La encuesta estaba dirigida a los jefes de familia; aunque también se consideró a la población mayor de 18 años, quienes respondieron al no estar presente alguno de los anteriores. Se aplicaron un total de 90 encuestas entre las tres colonias. El instrumento constaba de 60 preguntas divididas en 10 apartados: datos generales, antecedentes, abastecimiento, consumo, gestión, identificación de actores locales, estrategias de abastecimiento, drenaje, calidad de agua y contaminación.

## MARCO TEÓRICO: GESTIÓN HÍDRICA, MARGINALIDAD Y CAPITAL SOCIAL

La administración y distribución del agua potable en el mundo se fundamenta en el derecho humano al agua y saneamiento<sup>4</sup>. No obstante, la disposición de agua dulce, la contaminación de los distintos cuerpos de agua, las condiciones climáticas y los conflictos, pueden poner en entredicho el abastecimiento de la población mundial. A continuación se describen dos propuestas recientes en la

<sup>1</sup> Durand, 1983. Davis y Rodríguez, 1999. Vélez, 1991. Hiernaux, 1991. Massolo, 1994. Scheteingart y Sáenz, 1991.

<sup>2</sup> Barkin, 2006. Duran y Torres, 2006. Peniche Camps, S, Ávila García, P. y Guzmán Arroyo, M., 2012.

<sup>3</sup> La reforma al Artículo 27 Constitucional mediante la nueva Ley Agraria de 1992, tenía como propósito la modernización del campo para que éste fuera más productivo. La certeza jurídica en la tenencia de la tierra, la asociación entre productores y la inversión privada. Sin embargo, el desarrollo rural se vio afectado por una serie de inconsistencias: el minifundismo, la baja productividad, la falta de subsidios, así como la venta y renta de tierras ejidales y la pobreza de la población rural. La reforma llevó a la transformación del suelo rural a suelo urbanizable, lo que provocó la expansión desordenada de las ciudades. Olivera, 2002, 174 y 715.

<sup>4</sup> ONU, 2010.

gestión hídrica: la Nueva Cultura del Agua y la gobernanza del agua. Las dos proposiciones hablan de la inclusión de los distintos sectores de la sociedad para garantizar la sustentabilidad y la equidad en la distribución del recurso hídrico.

#### *La nueva cultura del agua*

De acuerdo con Pedro Arrojo, el término Nueva Cultura del Agua (NCA) surgió de don Javier Martínez Gil, dando título a un ideario fundacional de un movimiento denominado Coordinadora de Afectados por Grandes Embalses y Trasvases (COAGRET) en Tortosa, década de 1990. El movimiento se fortaleció tras una serie de manifestaciones por parte de los afectados de Aragón y Cataluña en contra del Plan Hidrológico Nacional, que pretendía la construcción de grandes embalses en perjuicio de pueblos y valles<sup>5</sup>.

Para Arrojo, el modelo de gestión tradicional está en crisis debido a una serie de factores. En primer lugar, la ineficiencia económica de dichos modelos, en un contexto de cambios profundos en estructuras económicas a lo largo del siglo XX. En segundo lugar, la crisis generalizada de insostenibilidad de los ecosistemas acuáticos, con sus correspondientes impactos socio-económicos y ambientales. Y por último, la falta de transparencia y participación ciudadana, desde enfoques tecnocráticos bajo intereses de grupos de presión que inducen ineficiencias y problemas de corrupción, tras largas décadas de autoritarismo y falta de libertades<sup>6</sup>.

En el año 2000, la Unión Europea aprobó la nueva Ley de Aguas en donde se retoman los fundamentos del movimiento por una NCA. En el 2003, año mundial del agua, cien expertos abordaron un debate que culminaría en 2005 con la firma de la Declaración Europea por la NCA; en ella se expresa el reto de la sostenibilidad que exige cambios en las escalas de valor, en la concepción de la naturaleza y en el modelo de vida. Exige un cambio cultural en materia de aguas<sup>7</sup>. En América Latina se realizó en Brasil un encuentro en donde se mostró interés por tal propuesta. Sus objetivos buscaban el acercamiento de los movimientos sociales y la comunidad científico-académica, para propiciar una gestión democrática del agua a través de principios de equidad, solidaridad y sustentabilidad.

La aplicación de dichos aspectos dentro de la gestión hídrica, tendrá su impacto favorable en participación y coordinación democrática entre los diversos actores locales. Con ello, se podrá contemplar una sustentabilidad y una valorización del agua, al romper con esa lógica ingenieril: construcción de presas e importar el líquido de grandes distancias y de otras poblaciones. Cuando quizás la solución tenga que ver con un consumo racional del líquido, reutilización de aguas grises, captación de agua pluvial, baños secos, entre otras alternativas.

#### *La gobernanza del agua*

El problema del manejo del líquido, no radica en la disposición de agua dulce existente a nivel mundial, más bien se relaciona con acceso, control, beneficios y

perjuicios ocasionados por el hombre. La propuesta del tema sobre la gobernanza del agua, surgió a partir del II Foro Mundial del Agua en La Haya, Holanda, año 2000. En la Declaración Ministerial se acordó que: “Se gobernará sabiamente el agua para asegurar una gobernabilidad eficiente, de manera que la participación del público y los intereses de todos los colaboradores sean incluidos en el manejo de los recursos hídricos”<sup>8</sup>.

La propuesta conceptual es la interacción de todos los sectores de la sociedad en acceso y manejo valorativo del recurso. Existen cuatro dimensiones de análisis: política, social, económica y ambiental. La primera habla de la creación de plataformas de actores sociales, foros de discusión, donde existieran competencias por los recursos hídricos, pero también, la descentralización de la toma de decisiones hacia otros niveles, que revelen la realidad sociocultural, y la incorporación de las competencias a otros niveles de gobierno<sup>9</sup>.

La segunda cubre la parte social referida a acceso equitativo al agua, desigualdades sociales, que se reflejan en la pobreza de agua que sufren algunos sectores de la población. La tercera implicaría ofrecer incentivos para desarrollar prácticas sostenibles de uso y aprovechamiento de agua. Además de atender las necesidades de financiamiento del sector a largo plazo, utilizando diversos instrumentos económicos: pago por servicios ambientales, impuestos ambientales, compensaciones, subsidios, precios<sup>10</sup>.

La cuarta y última, obliga a adoptar un enfoque integrado, en donde se reconoce que los “sistemas hídricos” forman parte del “sistema ambiental” que interactúa con los “sistemas sociales” en términos de administración y gestión coordinada<sup>11</sup>. Las cuatro dimensiones de gobernanza del agua implican integración de actores sociales, privados y políticos. Sin embargo, el papel central lo ejercerá el sector político por el hecho de administrar las leyes y recursos de un límite sociopolítico. El desafío que debe enfrentar la autoridad estatal, es ejercer mecanismos democráticos en que se pugne por un equilibrio e integración de los otros sectores: social, económico y ambiental en acceso a servicios de primera necesidad, como el agua potable.

En 2005, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), el Instituto Internacional de Agua en Estocolmo, y el Centro de la gobernabilidad del agua, promovieron reformas para el manejo del recurso hídrico. El PNUD define la gobernanza del agua como “el conjunto de sistemas políticos, sociales, económicos y administrativos encargados de desarrollar y gestionar los recursos hídricos y su distribución”. Por tanto, la gobernanza del agua contempla las necesidades ambientales, económicas, sociales y políticas del Estado, con una integración de todos los agentes sociales<sup>12</sup>. Y a la vez, la participación efectiva en las decisiones y el reconocimiento de los contextos socio-culturales para generar nuevos marcos institucionales<sup>13</sup>.

<sup>5</sup> Arrojo, 2006, 163.

<sup>6</sup> Gómez, 2012, 102.

<sup>7</sup> Arrojo, 2006, 163.

<sup>8</sup> Domínguez, 2012, 11.

<sup>9</sup> Idem.

<sup>10</sup> Ibidem, 13.

<sup>11</sup> Idem.

<sup>12</sup> Domínguez, 2012, 11.

<sup>13</sup> Idem.

Los esquemas legislativos parecen establecer garantías individuales y colectivas en el acceso al agua como derecho humano. Sin embargo, existen desigualdades tanto en su distribución, cantidad, calidad y precio. Por lo regular, son las poblaciones asentadas en periferias las que carecen de servicios básicos y se alejan más del derecho a la ciudad. Barkin sugiere una reforma en el esquema de gobernanza del agua, con una redistribución de competencias y responsabilidades para mejorar y ampliar los servicios, dar prioridad a los sectores más desprotegidos y a quienes carecen del recurso, lograr la sustentabilidad y aumentar la seguridad hídrica<sup>14</sup>.

#### *La marginalidad en México*

La estructura social mexicana según Lomnitz es integrada por dos sectores: formal e informal. El formal se distribuye en los sectores “público”, “privado” y “laboral”. Aquellos que no entren en ninguna de tales categorías se consideran parte del sector “informal” y así, son vistos como poblaciones “marginalizadas”<sup>15</sup>. Por consiguiente, las clases sociales tienen que escalar a otros sectores para poder entablar una relación que pueda resultar una dependencia o una gestión “transparente” y libre de amistades políticas.

De acuerdo a Vélez, para que una persona en México obtenga algún beneficio, debe establecer un vínculo estrecho con otros individuos dentro de su misma clase. La relación se sujeta a ciertos valores, como la confianza, el parentesco, el compadrazgo y la amistad o “amistad ficticia”. Dicha reciprocidad se lleva a cabo dentro de la estratificación social en México<sup>16</sup>. Prácticas que el individuo por sí solo no puede beneficiarse a menos que busque establecer un vínculo basado en los valores antes mencionados. En algún momento la participación ciudadana encuentra las condiciones propicias para establecer una relación con los sectores superiores en búsqueda de satisfacción de sus demandas, se generan ciertas “amistades”. De acuerdo con Vélez esto se traduce como:

“La creación de obligaciones y relaciones que enredan a los líderes locales informales. Con el tiempo, estas relaciones limitan las probabilidades de éxito para todas las actividades políticas, de tal manera que las élites públicas y privadas de los sectores formales vienen a controlar eventualmente no sólo el liderazgo de la organización local sino también el manejo de sus integrantes”<sup>17</sup>.

Las élites buscan fortalecerse a través de la valoración de grupos vulnerables y que los mismos se sientan estimados e identificados por los grupos de poder dentro de la participación ciudadana. Una de las acciones recurrentes en la reproducción de las élites de poder es la cooptación de voluntades sociales.

“El cooptar es una estrategia empleada por el PRI, pero, lo que es más importante, arguye que la naturaleza jerárquica de la estructura social mexicana requiere la absorción de los líderes locales que se encuentran en los márgenes de los dominios de poder, en los que las élites

controlan el acceso a los recursos que reclaman las poblaciones locales”<sup>18</sup>.

Dichas prácticas se observan en el partido arriba mencionado, pero no significa que sean de su exclusividad. Las élites de poder se “alimentan” de necesidades sociales, en mucho de los casos de aquellas que carecen de una estructura social y se instituye un paradigma de estructura vertical en el establecimiento de relaciones sociopolíticas.

El mito central en México y que subyace a todos los sectores formales es la proposición de que, en un sistema jerárquico y estratificado, todos tienen igual acceso a los recursos económicos, o están políticamente representados, sin importar su status<sup>19</sup>.

La expresión “rituales de marginalidad,” refiere a la manifestación de patrones fijos de relaciones sociales basadas en la escasez, en la desigualdad entre individuos, grupos y organizaciones<sup>20</sup>. Por lo tanto, se generan relaciones políticas y brechas de desigualdad.

#### *El capital social*

Para Durston y López el capital social no es una receta, ni siquiera un marco teórico consensuado, sino un debate. Por su parte Bebbington manifiesta que el capital social funciona:

“Si toda persona, y los grupos son actores que tratan de llevar a cabo proyectos y emprendimientos con diversos objetivos, para realizarlos requieren de activos, incluidos los activos intangibles”<sup>21</sup>.

La CEPAL define capital social como el conjunto de relaciones sociales y de instituciones que establecen vínculos de reciprocidad y se concretizan a través de prácticas repetidas de cooperación en la generación de confianza<sup>22</sup>. Los valores integrados en el capital social son parte esencial de la concertación en la organización social, el discurso, la presencia y los acuerdos, deben sostenerse en un objetivo claro que reditúe en el bienestar colectivo. Para Putnam el capital social es: “El grado de confianza entre actores sociales de una sociedad, las normas de comportamiento cívico practicadas y el nivel de asociatividad que caracteriza a esa sociedad”<sup>23</sup>.

El conjunto de valores desarrollados dentro de la formación del capital social, serán fundamentales en la consolidación del grupo, pero si alguno de los miembros no cumple con éstos, es probable que el resto de los integrantes pongan en “tela de juicio” su participación, por ende, la desarticulación de dicha organización. Por lo tanto, el capital social es la suma de la voluntad social en la transformación de la realidad, donde cada integrante realiza una acción referida al resto de la organización que establece los valores que dicta su funcionamiento en el desarrollo social.

#### **CONTEXTUALIZACIÓN DE LA MARGINALIDAD Y LA GESTIÓN HÍDRICA EN LAS COLONIAS OBJETO DE ESTUDIO**

Las colonias Lomas del Verde Ejidal, Jardines del Verde y Lomas de San Juan, se encuentran al sur-oriente de la ZMG (véase la Ilustración 1) y pertenecen al

<sup>14</sup> Barkin, 2006, 20.

<sup>15</sup> Vélez, 1991, 40.

<sup>16</sup> Idem.

<sup>17</sup> Ibidem., 41.

<sup>18</sup> Vélez, 1991, 42.

<sup>19</sup> Ibidem., 44.

<sup>20</sup> Vélez, 1991, 46.

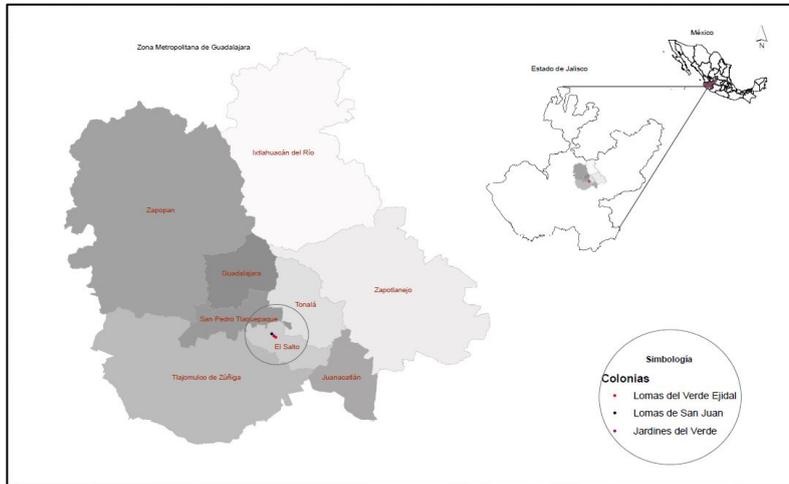
<sup>21</sup> Citado en Durston y López, 2006, 106.

<sup>22</sup> Durston, 2000, 7.

<sup>23</sup> Citado en Kliksberg, 2000, 28.

municipio de El Salto, Jalisco, México. Las viviendas son de autoconstrucción y no existe un proceso de regularización de los predios. Tienen 15 años de formación y su población proviene de la ZMG (76%); del mismo municipio (17%); de otros estados del país (3%), y del interior del estado de Jalisco (2%).

Ilustración 1. Localización geográfica de las colonias objeto de estudio dentro de la ZMG y el estado de Jalisco, México



Fuente: edición propia con base a google earth, 2015.

Su asentamiento se dio en un entorno rural de origen agrícola-industrial. El grupo de campesinos que conformaban el ejido El Verde, decidió fraccionar sus parcelas (con base al artículo 27) a inicios de la década de 1990 y así, ofrecieron terrenos a bajo costo entre los pobladores provenientes de la ZMG. En consecuencia, encontraron un espacio rural sin servicios públicos como alumbrado de calles, energía eléctrica, agua potable y drenaje. Se localizan en las inmediaciones del corredor industrial de El Salto, conformado por 223 empresas de acuerdo al Sistema de Información Empresarial Mexicano<sup>24</sup> y su instalación se dio a partir de de 1970. Existen diversos ramos fabriles: metal-mecánico, agroquímico, farmacéutico, textil, electrónico y alimenticio. En el corredor se encuentran empresas nacionales e internacionales (Honda, IBM, Ford, Bayer, Dodge, Hitachi, Herseys, etc).

El impacto ambiental de la industria se refleja en la contaminación de los cuerpos de agua superficiales<sup>25</sup>. La Comisión Estatal del Agua ha monitoreado la calidad del agua en esta zona<sup>26</sup> y sus resultados muestran la presencia de metales pesados: bario, cromo, hierro, mercurio, zinc y arsénico<sup>27</sup>. Las poblaciones cercanas<sup>28</sup>, incluyendo las

colonias investigadas, se exponen a contraer enfermedades gastrointestinales, epidérmicas o respiratorias, según lo asegura la organización ambientalista Greenpeace<sup>29</sup>.

La actividad industrial instalada dentro del municipio de El Salto, no fue una condición para que los pobladores se asentaran en dichas colonias. El 89% de los encuestados manifestó que ningún miembro de la familia labora en empresas del corredor industrial de El Salto. El 11% restante, manifestó tener un pariente o integrante familiar dentro de la actividad industrial. A continuación se muestra la conformación de estas colonias y la desigualdad en el acceso al agua potable.

A inicios de 1995, acceder al agua implicaba caminar tres kilómetros a una fuente de abastecimiento, acción realizada por cerca de 200 habitantes. Para el 2005, la población aumentó a más de 1,000 habitantes; la distribución del agua comenzó a ser un problema para los habitantes, por depender del abastecimiento del municipio a través de camiones con cisterna de agua<sup>30</sup>. En el 2010, la población se incrementó a 1.899 habitantes<sup>31</sup>. Se tuvo que comprar pipas de

agua a particulares o esperar el abastecimiento del municipio. Ante la ineficiencia en la distribución del agua potable a cargo de la autoridad municipal, los habitantes buscaban otras formas de acceder al líquido. Una de ellas, el contrato de pipas de agua a particulares, práctica realizada por el 50% de la población, mientras 35% de la misma recurría al contrato de pipas ofrecidas por el ayuntamiento municipal, y el 15% restante, dependía en su totalidad del abastecimiento del municipio.

El gasto de los pobladores que contrataban el servicio de agua a particulares, oscilaba entre los 200 y 300 pesos por el servicio, lo que representaba un egreso cercano a los 2.000 pesos anuales<sup>32</sup>. El desembolso era excesivo, y además, se desconocía la procedencia y calidad del agua recibida. Los pobladores (sobre todo mujeres) tenían que establecer tres tipos de amistades políticas con la autoridad municipal para acceder al servicio de agua “gratis” que ofrecía la autoridad municipal. La primera era acudir a la delegación de El Verde (tres kilómetros de distancia) para solicitar el servicios de pipa. Sin embargo, la demanda no se cubría sino hasta un mes después y

<sup>24</sup> <http://www.siem.gob.mx/siem/portal/estadisticas/xmun.asp?edo=14> consultado el 26 de septiembre de 2016.

<sup>25</sup> González, 1987. Durán y Torres, 2009. Mc Culligh y Martínez, 2012. Ochoa, 2012.

<sup>26</sup> Los monitoreos sobre la calidad de agua superficial se han realizado en los años 2006 y 2008, en la presa El Ahogado, en donde la industria vierte sus aguas residuales.

<sup>27</sup> De acuerdo al Dr. Juan Armendáriz (UdeG) éstos pueden provocar estrés oxidativo, insuficiencia renal y variedades de cáncer. Entrevista para la cadena de radio notisistema realizada el día 19 de septiembre de 2016. [www.notisistema.com/noticias/entrevista-con-juan-armendariz](http://www.notisistema.com/noticias/entrevista-con-juan-armendariz).

<sup>28</sup> La población que vive en las cabeceras municipales de El Salto y Juanacatlán han denunciado públicamente las muertes y enfermedades padecidas por la contaminación industrial. Esto ha sido del conocimiento de instituciones internacionales: Tribunal Latinoamericano del Agua, Greenpeace, ONU. Además de instancias nacionales como la Comisión Nacional del Agua, Comisión Nacional de los Derechos Humanos, entre otras.

<sup>29</sup> Arellano et al, 2012.

<sup>30</sup> A partir de este momento nos referiremos a este medio de transporte como “pipas de agua”, como lo identificaban los pobladores.

<sup>31</sup> De acuerdo al Instituto Nacional de Estadística Geografía e informática (INEGI), 2010.

<sup>32</sup> Los habitantes de estas colonias estaban pagando más por el servicio que un habitante de la ZMG, que paga entre los 600 y 1200 pesos anuales. Además, éstos tienen un abasto garantizado casi todos los 365 días del año.

además obtenían una parcialidad del llenado de sus aljibes<sup>33</sup> (86% de las viviendas cuentan con dicha infraestructura).

La segunda era esperar al paso del pipero<sup>34</sup> municipal y solicitarle el servicio. Dicha acción producía una disputa entre los propios vecinos por el hecho de acaparar el agua, y una relación clientelar entre habitante y servidor público. Tal situación conllevaba a establecer un arreglo económico u “propina” por parte de los pobladores con los empleados municipales.

La tercera y última forma del establecimiento de amistades políticas por parte de los pobladores con la autoridad municipal, era a través de la solicitud del servicio de agua por vía telefónica con el director del Sistema Municipal de Agua Potable de El Salto (SIMAPES). Tal tipo de gestión es realizada por un grupo de personas cercanas los comités vecinales<sup>35</sup>.

Dichas maneras de distribución hídrica, lejos de generar cohesión social entre los habitantes, provocaba un individualismo en el acceso al agua. Por lo tanto, creaba una dependencia entre la población y las decisiones políticas en la dotación parcial del servicio. Sin embargo, el 66% de los habitantes recurría a la captación de agua de lluvia y la reutilización de las aguas grises. Esta forma de aprovechamiento pluvial abastecía de agua a los pobladores durante tres meses y reducía las relaciones clientelares con la autoridad municipal. Véase la Ilustración 2.

En las imágenes observamos cómo los pobladores recolectan agua de lluvia, captada a través de los techos de sus viviendas para conducirla por medio de tubos a los

Ilustración 2. Estrategias de la población en la captación de agua de lluvia



Fuente: Enrique Castillo Figueroa.

aljibes de almacenamiento. A pesar de tales esfuerzos por reducir condiciones marginales en acceso al agua potable, no se lograba el propósito. Así, su intento de resolver su

<sup>33</sup> Depósito de agua construido a base de ladrillos y cemento. Ante la falta del recurso, los habitantes edificaban dicha estructura para administrar su consumo.

<sup>34</sup> Es la persona encargada de operar un camión cisterna con agua y que a su vez distribuye el contenido entre la población.

<sup>35</sup> Forma de organización social reconocida por la propia autoridad municipal. La estructura del comité es de índole vertical: presidencia de colonos, tesorería, secretaría de acuerdos y vocales.

problemática continúa dependiendo de la voluntad política.

En tales circunstancias, surgieron dos actores locales (en dos momentos distintos) que propiciaron un capital social entre los pobladores en gestión hídrica. El primer intento, lo encabezó el Comité Vecinal de Lomas del Verde Ejidal (CLV), representado por las hermanas Gloria y Lourdes González, quienes encabezan la comisión desde el 2003. Respecto a la formación de capital social por parte del grupo, tomó relevancia cuando establecieron una amistad política con los hermanos, Joel y Gerardo González Díaz (el CLV acataba las ordenes de dichos actores políticos, sin cuestionarlas), quienes ocuparon la presidencia municipal de El Salto, de 2007 a 2015. Dicha amistad política se tradujo en la perforación de un pozo profundo.

Por otra parte, en el 2011 surgió la Asociación Civil denominada “Colonos Unidos por El Salto” (ACCUES), que a través de su dirigente, Jesús Ruvalcaba, pugnó por un capital social que respondía a la presión social (manifestación pública, cierre de vialidades y toma de la presidencia municipal) como mecanismo de coerción política de los actores señalados. Tal organización logró romper con el tipo de clientelismo político al que los pobladores habían sido sometidos bajo el CLV. El capital social se tradujo en la construcción de una cisterna, una red de agua (mangueras agrícolas), pago de fontaneros y máquinas de excavación; accedieron al agua potable.

A continuación se hace un análisis a detalle de las dos formas de organización social, en que el capital social fue dirigido en tiempos y formas distintas por parte de los actores locales (CLV y ACCUES) en

relación directa con los presidentes municipales, en este caso, los hermanos González Díaz, quienes son reconocidos por la opinión pública como los “Caciques de El Salto”.

#### PRIMERA GESTIÓN HÍDRICA Y CAPITAL SOCIAL DIRIGIDO POR EL COMITÉ VECINAL DE LOMAS DEL VERDE (CLV)

El motivo principal de la organización social del grupo, se centró en la cobertura de servicios básicos para su colonia. El enfoque prioritario del CLV, era obtener el reconocimiento de la autoridad municipal y depender de las disposiciones de los actores políticos en búsqueda de soluciones a sus demandas. La junta vecinal se

fortaleció gracias al reconocimiento y amistad política obtenida con el presidente municipal de El Salto, Joel González Díaz (2007-2009) iniciada durante la campaña electoral del 2006. El actor político reconoció en público el papel principal del CLV en toda gestión social. Con el reconocimiento por parte de la autoridad municipal y la comunidad, el grupo obtuvo poder de convocatoria respecto a la gestión del agua entre los pobladores. En 2008, la junta estableció, como base participativa en gestión hídrica, la conformación de dos comités vecinales: Lomas de San Juan y Jardines del Verde.

El objetivo, en la gestión hídrica del CLV, era contar con red de agua “tecnificada”. A fin de lograrlo, solicitaron el apoyo económico de los habitantes<sup>36</sup>, que calificaban de “simbólico” (consideraban costosa la obra hidráulica y la autoridad municipal no podía solventarla). Además, pidió a los habitantes favorecer con su voto, las candidaturas de los hermanos “González Díaz” en diversas ocasiones. Con ello, la amistad política se fundaba en la carencia de los servicios básicos.

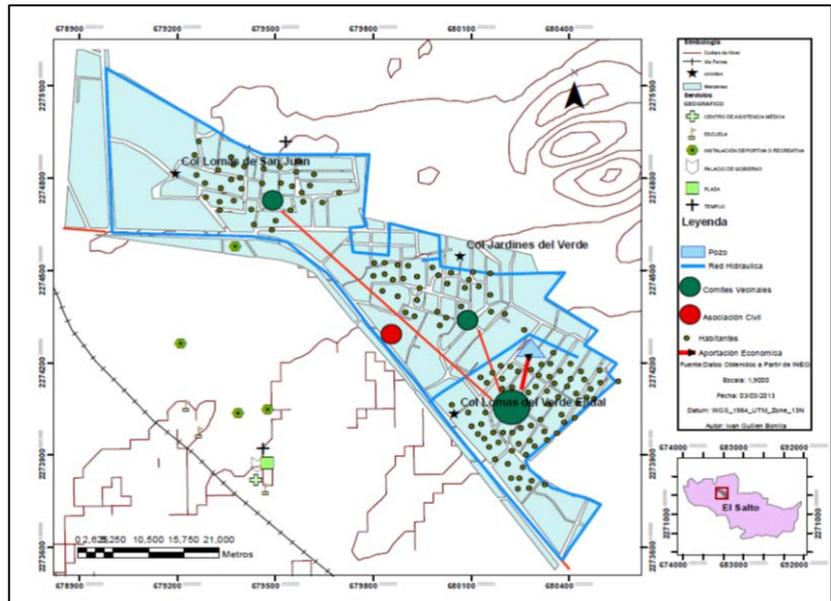
La relación Comité-Presidente municipal continuó a tal grado que se obtuvo la perforación de un pozo cercano a su domicilio. El comité se mantuvo vigilante a dicha obra hidráulica: pruebas de ubicación, perforación y datos hidrológicos. Sin embargo, tal información no fue difundida de forma masiva, sino de manera individual en los cuestionamientos de algunos vecinos. La obra de perforación se realizó en 2009, bajo la promesa del presidente por instalar la red de agua. Para ello, solicitó el apoyo del comité en la promoción de su hermano Gerardo González, en la candidatura a la presidencia municipal, quien ganó la alcaldía (2010-2012) y Joel González se fue a una diputación federal.

El CLV depositaba su confianza ahora en dos actores políticos: Gerardo y Joel González Díaz. Las dirigentas hablaban más del acercamiento con el ahora diputado federal, Joel. Sostenían que el proyecto hídrico estaba detenido no por falta de voluntad política, sino por falta de recursos económicos. Ahora tenían plena confianza en ambos actores políticos, uno por la experiencia (diputado) de bajar recursos y el otro (presidente municipal) para aplicar dichos recursos en la instalación de la red de agua. Sin embargo, las obras hidráulicas estarían condicionadas al apoyo de la población en sus aspiraciones políticas a cambio de servicios públicos. Véase la ilustración 3.

En la ilustración se aprecia la conformación del capital social, compuesta por los comités vecinales (círculos verdes) y participación ciudadana (círculos pequeños). En color rojo se aprecia el ACCUES que había sido relegado y señalado como un obstáculo en la gestión hídrica.

El capital social generado en la gestión del CLV parecía consolidarse con la perforación del pozo en 2009. Muchos entregaron la cuota de 1.000 pesos a sus respectivos comités vecinales. Transcurrieron tres años y la gestión hídrica se detuvo, según el comité, por la falta de recursos económicos del municipio. La participación ciudadana se redujo en lo que respecta a la gestión hídrica; la mayoría de habitantes no cuestionaba al comité, pues él mismo difundía los diversos apoyos sociales: Oportunidades<sup>37</sup>, Piso Firme<sup>38</sup>, entre otros.

Ilustración 3. Capital social basado en los comités vecinales y la dirigencia del CLV, 2008



Fuente: elaboración propia con base al Marco Geoestadístico de INEGI 2010.

Además, las dirigentas eran líderes religiosas: impartían a niños doctrina católica en su domicilio. Por lo tanto, los pobladores no debatían el actuar del comité en la solución al problema del desabasto de agua, convirtiéndose en una participación social pasiva.

De dicha marginalidad en la gestión del recurso surgió un líder social, quien cuestionó la falta de gobernanza del agua, y se pronunció en contra de los hermanos “González Díaz” y del CLV, a quienes consideraba manipuladores de las necesidades de la población, en este caso, distribución del agua.

### SEGUNDA GESTIÓN HÍDRICA Y CAPITAL SOCIAL DIRIGIDA POR LA ASOCIACIÓN CIVIL COLONOS UNIDOS POR EL SALTO; PRESIÓN SOCIAL Y AUTOABASTECIMIENTO

Precariedades en abastecimiento de agua entre la población y la manipulación política a lo largo de 15 años, fueron los argumentos principales para que el director de la ACCUES iniciara su gestión a finales del 2011. Para obtener la confianza de los pobladores, recalaba la precariedad en la que él y los habitantes estaban sometidos. Realizó más de 30 reuniones con habitantes de las tres colonias, en las que señalaba al CLV y a los hermanos González Díaz como los culpables del desabasto de agua. Las diversas reuniones y la reiteración del discurso por parte del representante de la ACCUES, llevaron a los habitantes a reconocer su liderazgo dentro de la gestión hídrica y así, retomaron el capital social que ya se tenía.

<sup>36</sup> La cuota económica era de 1.000 pesos por familia.

<sup>37</sup> Este programa apoya a las familias que viven en situación de pobreza a mejorar sus capacidades de alimentación, salud y educación, otorgando recursos económicos y servicios.

[http://www.sedesol.gob.mx/work/models/SEDESOL/Transparencia/TransparenciaFocalizada/Programas\\_Sociales/pdf/oportunidades.pdf](http://www.sedesol.gob.mx/work/models/SEDESOL/Transparencia/TransparenciaFocalizada/Programas_Sociales/pdf/oportunidades.pdf).

<sup>38</sup> A través de esta actividad se sustituye el piso de tierra por un piso firme de concreto de 5 centímetros de espesor, reforzado con malla electrosoldada y una membrana de polietileno. [http://imevis.edomex.gob.mx/piso\\_firme](http://imevis.edomex.gob.mx/piso_firme).

La organización social ejerció diversas formas de presión social: la manifestación pública, desarticulación de comités vecinales, difusión de la problemática a través de los medios de comunicación (sobre todo prensa escrita) y la descalificación de actores políticos. Una de las acciones que otorgaron mayor fuerza al capital social, fue el cierre de carretera (corredor industrial) y la toma de la presidencia municipal en la exigencia de autonomía en gestión hídrica. En la primera coacción, participaron 100 jefes de familia<sup>39</sup> y en la segunda sólo el líder, su hijo y dos personas más<sup>40</sup>. Las medidas coercitivas ante la autoridad municipal, le retribuyeron la donación de un terreno para la construcción de una cisterna y el abastecimiento de la misma.

La gestión hídrica a través del mencionado líder social, se tradujo en la construcción de una cisterna de material con una capacidad de 98 mil litros. El costo de la obra ascendió a los 80 mil pesos, gasto atribuido a los habitantes de las tres colonias. Véase la ilustración 4.

Una vez construida la cisterna, los habitantes propusieron organizarse calle por calle, y establecer una red de cooperación; sin embargo, varios consideraron injusto el asumir el costo total de la introducción de una red de agua provisional (manguera, conexiones, maquinaria, perforación y fontanería), aun así lo llevaron a cabo. El costo de la obra fue de 300 mil pesos aproximadamente, de acuerdo con el líder de la ACCUES.

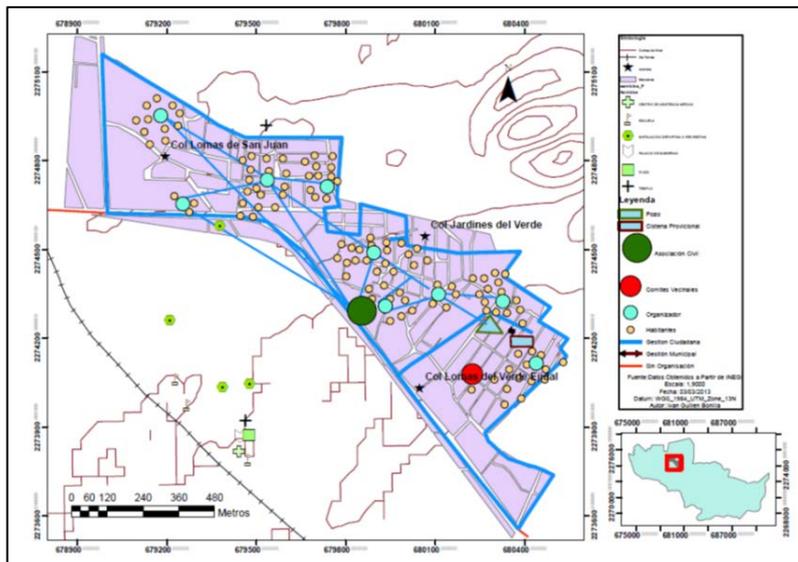
En la gestión hídrica a través de la ACCUES, se desplegaron ciertos valores dentro del capital social: cooperación, voluntad, confianza y reciprocidad. La cooperación económica para la construcción de la cisterna e introducción de la red de agua (manguera agroindustrial). La voluntad de terminar con las precariedades en el acceso al agua potable. La confianza en el liderazgo del presidente de la organización. La reciprocidad en la obediencia mostrada por parte de los habitantes, quienes acudían a los diversos llamados por parte del dirigente, ya fuera para las reuniones o bien, para cerrar calles o tomar la presidencia municipal. Véase la ilustración 5.

Ilustración 4. El proceso de la construcción de la cisterna bajo la dirigencia del ACCUES, marzo-abril 2012



Fuente: Enrique Castillo Figueroa.

Ilustración 5. Capital social bajo la dirigencia de la ACCUES, 2012



Fuente: elaboración propia con base al Marco Geoestadístico de INEGI 2010.

En la lustración se aprecia el capital social distribuido entre las tres colonias, sobresale la dirigencia de la ACCUES (círculo verde), los organizadores (círculos azules) y los habitantes (círculos amarillos). Se aprecia la presencia del CLV (círculo rojo), que no participa dentro de la gestión hídrica, pero que sí generaba la nula o escasa participación entre vecinos. Dicha red de participación funcionaba de acuerdo a la integración de los habitantes de cada calle. El capital social fue suficiente para que la red de agua se extendiera de una colonia a otra (comenzó en la colonia Lomas del Verde Ejidal y terminó en Lomas de San Juan).

En la actualidad la mayoría de los pobladores tienen acceso al agua (no pagan por el servicio) y algunos continúan captando el agua de lluvia y reciclando el agua

<sup>39</sup> Se llevó a cabo el día 30 de enero de 2012.

<sup>40</sup> Durante la permanencia a las afueras del ayuntamiento municipal, acto que se prolongó durante 15 días los mismos aseguran que fueron objeto de ataques verbales y físicos leves. Sin embargo a finales del año 2012 el líder fue golpeado junto a un simpatizante de este, golpes, moretones y la caída de algunos dientes fueron los daños que el dirigente sufrió a mano de seguidores de su "enemigo" político, Joel González Díaz.

gris. El gobierno municipal ha introducido su propia red de agua, sin socializar la obra, ni consultar a la ciudadanía. Lo que ha generado una serie de molestias y confusiones entre los propios pobladores, a quienes se les ha cortado el servicio sin ofrecerles una solución. Además, la autoridad municipal no introduce la red de drenaje, urgente para estas colonias: los propios habitantes vierten sus aguas residuales a la vía pública o en las fosas sépticas que existen dentro de sus viviendas. Algo que representa un riesgo total para la salud, sobre todo para los niños y adultos mayores.

### CONCLUSIONES

Los servicios públicos de una colonia periférica, en un contexto de crecimiento metropolitano, no pueden fracturarse (agua por un lado, pavimento u empedrado por otro, etc.) sino que van unidos; los camiones con cisterna de agua no pueden abastecer a los habitantes si no hubiese caminos trazados y en buen estado. El control de los recursos públicos por parte del sector formal, que en este caso lo representa el Estado, sujeta a otras clases sociales a relacionarse con éste, en la adjudicación de dichos servicios. La limitación en el acceso a los servicios públicos en sociedades no organizadas, lleva al establecimiento de una serie de situaciones repetitivas como relaciones clientelares, corretaje, amistades políticas y otro tipo de intercambios de favores.

En este caso, la marginalidad se reproducía por conducto de relaciones clientelares sostenidas entre habitantes y diversos actores políticos: candidatos, delegados, comités vecinales y piperos. Por consiguiente, la escasez del agua residía en la adjudicación del recurso por parte de los actores mencionados que se reflejaba en la limitada distribución. La situación llevó a los habitantes a organizarse en aras de una solución al problema de desabasto. Sin embargo, ello se dependía siempre de actores claves para lograrlo.

La organización social, por vía del capital social, dependió del liderazgo de actores locales y su relación con la autoridad local para gestionar servicios básicos como el agua. El problema es que dichas relaciones han sido de carácter clientelar o de choque. Si los habitantes de tales colonias rompieran con sus lógicas o formas de acción, podrían administrar el territorio y ser el estandarte principal de la gobernanza. Así se contribuiría a dejar de ser marginalizados. Un ejemplo son las acciones emprendidas en la precariedad del acceso al agua con estrategias individual-colectivas: recolección de agua de lluvia y la reutilización de las aguas grises como forma de sobrevivir. Algo que hoy en día representa una opción para evitar el deterioro ambiental mundial.

El hallazgo principal de la investigación presente reside en la reproducción de prácticas clientelares corporativistas en estas colonias, ejecutadas desde hace casi un siglo en México. El caso de estudio no fue la excepción. La participación ciudadana no se abrió al consenso y a la negociación, los intereses individuales por parte de los líderes políticos se antepusieron a los intereses colectivos. Con ello, las gestiones de servicios públicos dependían de la voluntad política de los gobernantes municipales. No obstante, el capital social mostrado por los habitantes de estas colonias rompió con su estigma de marginación. Exigieron su derecho al agua

y con sus propios recursos, humanos y económicos, lograron el abastecimiento que por más de 15 años se les había condicionado.

### FUENTES CONSULTADAS

#### Fuentes estadísticas y documentales

Comisión Estatal del Agua (2006 y 2008).

Consejo Estatal de Población (2012).

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2010, 2012).

Instituto Nacional de Estadística Geográfica e Informática (1970-2010).

Sistema Intermunicipal de Agua Potable y Alcantarillado (2011).

#### Páginas electrónicas

ONU (2012).

[http://www.un.org/spanish/waterforlifedecade/pdf/human\\_right\\_to\\_water\\_and\\_sanitation\\_media\\_brief\\_spa.pdf](http://www.un.org/spanish/waterforlifedecade/pdf/human_right_to_water_and_sanitation_media_brief_spa.pdf).

[http://www.un.org/es/mdg/summit2010/pdf/MDG\\_FS\\_7\\_SP.pdf](http://www.un.org/es/mdg/summit2010/pdf/MDG_FS_7_SP.pdf).

#### Periódicos locales

La Jornada (2012).

El informador (2012).

El occidental (2012).

Página 24 (2012).

### BIBLIOGRAFÍA

Adler-Lomnitz, L. 2003: *Cómo sobreviven los marginados*. México: Siglo XXI editores.

Arellano A. O.; Ortega, L. y Gesundheit 2012: *Estudio de la contaminación en la cuenca del río Santiago y salud pública en la región. Agrupación un Salto de Vida A. C.* México, D. F., Greenpeace, Unión de Científicos comprometidos con la Sociedad.

Arrojo, P. 2006: *El reto ético de la Nueva Cultura del Agua. Funciones, valores y derechos en juego*. España, Paidós Estado y Sociedad.

Arrojo, P. 2012: "Retos de cambio en la gestión de aguas en Jalisco" en VV. AA.: *2º Congreso de la Red de Investigadores Sociales sobre el Agua (Red-ISSA) Homenaje a la Dra. Brigitte Boehm. 21 al 23 de marzo de 2012*. Chapala (Jalisco, México), s. e.

Barkin, D. (coord.) 2006: *La gestión del agua urbana en México*. México, Universidad de Guadalajara.

Davis, D. E. y Rodríguez, A. R. 1999: *El levitán urbano. La ciudad de México en el siglo XX*. México, Fondo de cultura económica.

Domínguez, S. J. (coord.) 2012: *Hacia una buena gobernanza para la gestión integrada de los recursos hídricos en Proceso Regional de las Américas. IV foro Mundial del Agua*. México, Colegio de México.

Durán-Juárez, J. M.; Torres-Rodríguez A. 2006: "Los problemas del abastecimiento de agua potable en una ciudad media", *Espiral, Estudios sobre Estado y Sociedad*, 12(36), 129-163.

Durán-Juárez, J. M.; Torres-Rodríguez A. 2009: *Cultura, tecnología y patrimonio. La sustentabilidad de la cuenca del río Santiago y su relación con Guadalajara*. México, Universidad de Guadalajara.

Durand, J. 1983: *La Ciudad invade al ejido: Proletarización, urbanización y lucha política en el Cerro del Judío*, D. F. México, Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social, Universidad de Texas.

Durston, J. y López, E. 2006: "Capital social y gestión participativa en la cuenca de Pátzcuaro", *Revista de la CEPAL*, 90, 105-119

Durston, J. 2000: "¿Qué es el capital social comunitario?", *CEPAL – Serie Políticas Sociales*, 38, 5-41.

Gómez Fuentes, A. C. 2012: "La Nueva Cultura del Agua y la Participación Social", en VV. AA.: *Foro del Agua 2012 Abastecimiento a la Zona Metropolitana de Guadalajara* 20 y 21 de marzo, Guadalajara (Jalisco, México), s. e.

González, E. 1987: *El Salto, Industria y urbanización de Guadalajara*. Tesis de Licenciatura de sociología, Guadalajara (Jalisco, México), Universidad de Guadalajara.

- Hiernaux N. D. 1991: "Servicios Urbanos, grupos populares y medio ambiente en Chalco", en Scheingart, M. y D'Andrea, L. (comps.): *Servicios urbanos, gestión local y medio ambiente*. México D. F., El Colegio de México, 281-304.
- Kliksberg, B. 2000 "El rol del capital social de la cultura en el proceso de desarrollo", en Kliksberg, B. y Tomassini, L. (Comps.): *Capital social y Cultura: Claves Estratégicas para el Desarrollo*. Buenos Aires, Banco Interamericano de Desarrollo y Fondo de Cultura Económica, 19-58.
- Massolo, A. 1994: "Las políticas del barrio", *Revista Mexicana de Sociología*, 56(4), 165-183, <https://doi.org/10.2307/3541087>
- McCulligh, C.; Tetreault, D. y Martínez, P. 2012: "Conflicto y contaminación: El movimiento socio-ecológico en torno al Río Santiago", en Ochoa-García, H. y Bürkner, H. J. (Coords.): *Gobernanza y gestión del agua en el occidente de México: la metrópoli de Guadalajara*. Tlaquepaque (Jalisco, México), ITESO, 129-172.
- Ochoa-García, H. 2012: "Gestión del agua en la periferia urbana: Tlajomulco de Zúñiga", en Ochoa-García, H. y Bürkner, H. J. (Coords.): *Gobernanza y gestión del agua en el occidente de México: la metrópoli de Guadalajara*. Tlaquepaque (Jalisco, México), ITESO, 245-283.
- Peniche Camps, S.; Ávila García, P. y Guzmán Arroyo, M. 2012: "El agua está en los detalles, El diablo en los instrumentos de gestión ambiental", en VV. AA.: *IV Seminario Internacional Sobre la Cuenca del Río Santiago, CUCEA-UdeG, 4 de octubre de 2012*. s. d.
- Putnam, R. D. 1994: *Para hacer que la democracia funcione*. Caracas, Galac
- Ramírez B. y Patricia A. 2002: "Hacia una nueva rusticidad". *Ciudades*, 54, 9-14.
- Scheingart, M. y Sáenz O. 1991: "Ambiente, salud y pobreza urbanas. Una perspectiva para el estudio de los asentamientos populares", *Desmos*, 4, 28-29.
- Vélez Ibáñez, C. G. 1991: *La política de lucha y resistencia: procesos y cambios culturales en el México central urbano, 1969-1974*. México, Fondo de Cultura Económica.