

10 EL CONSULTORIO CONTABLE EMPRESARIAL DE HOY*

Roberto Carlos Díaz Alonso **, Gloria Isabel Jiménez de Rincón ***

Recibido: Agosto 16 de 2010

Aceptado: Septiembre 30 de 2010

RESUMEN

Este artículo representa el compromiso fundamental de toda institución académica, de propiciar que todo estudiante tenga un espacio para realizar sus prácticas, de tal forma que tenga un buen desempeño en su vida laboral. Es tan importante esta responsabilidad, que la Ley 30 de 1992 en su Artículo 6, lo señala como uno de sus objetivos al establecer que: Profundizar en la formación integral de los colombianos, dentro de las modalidades y calidades de la educación superior, capacitándolos para cumplir las funciones profesionales, investigativas y de servicio social que requiere el país; con lo anterior, se

buscan espacios pedagógicos, que ya han sido desarrollados por otras instituciones del país, que apuntan al fortalecimiento de la preparación académica de los estudiantes de Contaduría Pública, denominado “Consultorio Contable” cuya esencia radica en que los estudiantes confronten sus conocimientos teóricos con la práctica, enfrentándose a situaciones reales del quehacer profesional.

PALABRAS CLAVE

Consultorio Contable Empresarial, Proyección a la sociedad, Conocimiento teórico con la práctica, Transformación social.

* Este artículo es producto de la investigación Consultorio Contable, una estrategia pedagógica para el fortalecimiento de la formación del estudiante del programa de Contaduría Pública de la Corporación Universitaria de la Costa, CUC, el cual fue realizado por los profesores Roberto Carlos Díaz Alonso, Gloria Jiménez de Rincón, Hugo Molina Flórez y adscrito a la línea de investigación Empresa, Desarrollo Empresarial y Contexto Socio-económico del grupo de investigación GICADE de la Corporación Universitaria de la Costa, CUC.

** Contador Público de la CUC, Especialización en Estudios Pedagógicos de la CUC, Candidato a Especialista en Auditoría de Sistemas de Información en la CUC, Docente de Tiempo Completo de la Facultad de Ciencias Económicas de la CUC, en el Programa de Contaduría. roberalonso24@gmail.com o rdiaz1@cuc.edu.co, calle 50 No. 46^a-62 Apto 124 p. 2.

*** Economista de la Universidad de la Salle de Bogotá, Especialización en Estudios Pedagógicos de la CUC, Docente catedrático de la Facultad de Ciencias Económicas de la CUC, en el Programa de Administración. gloisjim@hotmail.com, Carrera 55 No. 96-86.



THE ACCOUNTING BUSINESS CONSULTING OF TODAY

Roberto Carlos Díaz Alonso y Gloria Isabel Jiménez de Rincón

ABSTRACT

This article represents the fundamental commitment of the entire academic institution, of enabling every student to have a space for their practices, by having a good performance in their working life, this responsibility is so important that the Law No. 30 of 1992 Article 6, states as one of its objectives by providing that: To deepen the comprehensive education of Colombians, within the modalities and quality of higher education, enabling them to undertake the tasks of practitioners, researchers and social service needed in the Country; with the above, we aim

to create teaching spaces, which have already been developed by other institutions in the country, aimed at strengthening the academic preparation of students in public accounting, known as "Clinic Accounting" whose essence is that the students confront their theoretical knowledge with practice, confronting real situations of the profession.

KEY WORDS

Business Accounting Consulting, Projection to society, Theoretical knowledge with the internship, Social transformation.

INTRODUCCIÓN

Las instituciones de educación superior, de caras al postmodernismo y la globalización, han venido imprimiendo importantes enfoques y modificaciones a sus currículos, buscando mejorar la calidad de la educación, dejándola a tono con la realidad social existente. Esta situación impulsa a definir y concretar el deber ser de la educación superior para formar elementos socialmente útiles que se conviertan en artífices de la transformación social y cultural; de ahí que la última reforma constitucional de nuestro país, promulgada por la Asamblea Nacional Constituyente en 1991, estableció que la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; consagró además, la libertad de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra; garantizó la autonomía universitaria, ordenó al Estado fortalecer la investigación científica en los centros universitarios oficiales y privados; ofrecer condiciones necesarias y especiales para su desarrollo y le asignó la obligación de facilitar programas de financiación con el fin de posibilitar el acceso de todas las personas, aptas para ello, a la educación. De igual forma la Ley 30 de 1992 en el Artículo 6 señala que: son objetivos de la educación superior y de sus instituciones: a) Profundizar en la formación integral de los colombianos, dentro de las modalidades y calidades de la educación superior, capacitándolos para cumplir las funciones profesionales, investigativas y de servicio social que requiere el país. Esta misma ley en su Artículo 3 dice: Que al Estado de conformidad con la Constitución Política de Colombia y con la presente ley le corresponde, velar por la calidad del servicio educativo a través del ejercicio de la suprema inspección y vigilancia, así mismo mantener la regulación y control sobre ella. En este sentido cabe destacar el Decreto 2566 de septiembre 10 de 2003, por el cual se establecen, las condiciones mínimas de calidad y demás requisitos para el ofrecimiento y desarrollo de programas académicos de educación superior.

A la luz de estos planteamientos, se hace necesario que los conocimientos de las diferentes

disciplinas del saber científico sean transmitidas desde nuevos enfoques pedagógicos, nuevas didácticas que apunten no solo a la simple transmisión de conocimientos, sino a la construcción de los mismos; es decir, creando las condiciones para que sea el educando mismo quien proponga, modifique y construya su propio conocimiento.

Las ciencias contables al igual que muchas disciplinas requieren en su etapa de aprendizaje de una elevada dosis de prácticas que faciliten el proceso de aprehensión de conocimientos en el educando, de ahí que las instituciones de educación superior se dan a la tarea de crear espacios y didácticas, como herramientas pedagógicas para alcanzar sus objetivos en este sentido.

En Colombia son muchas las instituciones que han desarrollado espacios pedagógicos que apuntan al fortalecimiento de la preparación académica de los estudiantes de contaduría Pública, denominados "Consultorio Contable" cuya esencia radica en que los estudiantes confrontan el conocimiento teórico con la práctica, enfrentados a situaciones reales del quehacer profesional; orientados por docentes de la misma institución quienes cumplen un papel de vital importancia en el desarrollo de estas actividades, pues son ellos los asesores y conductores de este proceso que exige compromiso y responsabilidad.

Se sabe que la sociedad actual ensalzada por el concepto de calidad en razón a la abrumadora competencia, demanda profesionales con un alto grado de desempeño, que implica conocimientos, saberes y habilidades que se ponen de manifiesto cuando el individuo ejecuta una labor o tarea.

No se puede hablar de consultorios contables sin dejar de resaltar el aporte significativo que realizan al proceso de formación del estudiante, mediante la investigación, ya que en estos, se adelantan proyectos de investigaciones de tipo formativo, con la participación de un grupo de estudiantes, orientados por los docentes asesores, sobre temas y situaciones relacionadas con

el quehacer de la profesión. Estos procesos de investigación permiten a los educandos plantear, delimitar y formular los problemas a los cuales deba dárseles solución.

“Toda universidad debe cumplir una importante función de proyección a la sociedad, la cual se logra principalmente a través del ofrecimiento de una educación de alta calidad, bajo estas perspectivas los estudiantes de la facultad de Ciencias económicas deben confrontar el conocimiento teórico con la práctica.”¹

El estudiante necesita poner en práctica los conocimientos teóricos adquiridos, para lograr que de sus conocimientos y experiencias se obtenga un fruto concreto. Como se puede observar, las anotaciones antes señaladas conllevan a la imperiosa necesidad de crear un espacio académico, donde la institución, los estudiantes y la comunidad de la región sean los mayores beneficiados.

Para ello, se hace necesario que las instituciones de educación superior implementen consultorios contables empresariales en sus programas, que promuevan la formación integral del estudiante moderno, la investigación y la prestación de los servicios de asesoría y consultoría a la comunidad.

“El Consultorio Contable busca prestar un servicio al sector empresarial, Mipymes y la comunidad en general; sobre información, diagnóstico, acompañamiento, asesoría, capacitación, en áreas contables, financieras, tributarias, administrativas y de control, fomentando de esta manera la formación práctica e investigativa de estudiantes, profesores, egresados del Departamento.”²

CONSULTORIO CONTABLE EMPRESARIAL

Con un Consultorio Contable Empresarial, que involucre la práctica del proceso educativo, que

resalte los servicios básicos para los grupos de interés como son: el análisis de los estados financieros, elaboración de presupuestos, auditoría, contabilidad financiera y de costos, constitución de empresas y consultoría; además, desarrollar proyectos para suplir las necesidades del entorno, en el cual el estudiante cuente con la asesoría técnica y metodológica de los docentes, de forma tal que puedan lograr un alto nivel de desempeño en el desarrollo de proyectos con temáticas específicas y brindar a la comunidad una alternativa de apoyo para la gestión contable y empresarial. En este sentido el propósito fundamental de las instituciones universitarias se centra en que el consultorio se desarrolle de manera eficiente y productiva apuntando a que los profesionales egresados de esta, tengan un nivel de preparación acorde con los estándares de calidad exigidos por el mercado laboral a nivel nacional y porqué no internacional.

Desde hace mucho tiempo se han venido creando e implementando los Consultorios Contables, en las instituciones universitarias, como Universidad Autónoma Latinoamericana de Medellín, la Universidad de Medellín, la Universidad de Antioquia, Universidad Eafit, Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid e Institución Universitaria de Envigado; hasta constituirse hoy por hoy, en el mecanismo más idóneo, mediante el cual se fortalece y enriquece, con las prácticas, los saberes y principios que enmarcan la profesión del Contador Público y que a su vez constituyen un medio de proyección de estas instituciones hacia la comunidad. Los Consultorios Contables Empresariales, permiten que la universidad en su proceso de formación de estudiantes, se convierta en parte de la solución de problemas que padece la sociedad, al asistir con asesorías profesionales especializadas a un gran número de personas que por sus condiciones económicas ven frustradas sus posibilidades de acceder a estos servicios. Un consultorio contable como todo órgano administrativo

1. Universidad de Antioquia, <http://contaduria.udea.edu.co/index.php?page=Consultorio.IndexPage> o <http://economicas.udea.edu.co>.
2. Universidad Central, http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:7a68ZOy_qOgl:www.ascun.org.co/ascun/homeFiles/Experiencia%2520U.%2520Central.doc+definicion+consultorio+contable&cd=4&hl=es&ct=clnk&gl=co.

y académico debe precisar las funciones que le son inherentes. Para el tema tratado se pueden señalar las siguientes a saber:

Consultorías Empresariales. Estas consisten en la identificación de un problema específico dentro de una empresa, el cual, los estudiantes deben enfrentar y ayudar a solucionar, mediante la presentación y desarrollo de un proyecto, contribuyendo así a la mejora de algún proceso dentro de la misma.

Prácticas empresariales. Consiste en que los estudiantes del programa de contaduría Pública realicen actividades o labores propias del quehacer contable, en empresas del entorno, asistidos en este proceso por un profesor asesor especialista en un área específica, el cual velará para que al estudiante les sean asignadas las actividades pertinentes, para cumplir con el objetivo deseado.

Proyectos de Investigación. Estos consisten en formular una propuesta de investigación de un problema que tenga relación con una de las áreas de la contaduría pública, mediante un trabajo escrito que cumpla con los requisitos básicos y el rigor metodológico exigido para la presentación de proyectos de investigación.

Bolsa de Empleo. Compete al Consultorio Contable establecer la Bolsa de empleo del Programa de Contaduría Pública. Todos los egresados y estudiantes de Contaduría tendrán la posibilidad de ofrecer sus servicios profesionales contables por este medio. El Consultorio realizará los contactos y convenios necesarios con las instituciones públicas o privadas respectivas (Servicio de empleo Sena, Cámara de Comercio, entre otras), con el fin de fortalecer su dinámica.

Regularmente la prestación de servicios empresariales en el seno de un Consultorio Contable, se da empleando el siguiente procedimiento: Cuando exista la necesidad de un servicio, ya sea de una persona natural o jurídica, esta hará una solicitud al consultorio contable en el cual el so-

licitante explicará los motivos y el tipo de servicio que requiere; una vez recibido el formulario diligenciado, el director del consultorio analizará la solicitud, y buscará un acercamiento para acordar y convenir los términos del servicio, los detalles de locación e implementos que se necesitarán de acuerdo al servicio; cumplida esta fase este asignará los docentes asesores y este a los estudiantes y monitores que tendrán a cargo la prestación del servicio. El grupo de estudiantes asignados junto con el asesor visitarán al solicitante para iniciar las labores propias de la solicitud; posteriormente él visitará periódicamente al grupo para hacer el seguimiento respectivo y la evaluación de desempeño en el contexto laboral de los educandos. Cabe aclarar que estas no serán las únicas reuniones de asesores con estudiantes, ya que estas también se llevarán a cabo en las instalaciones del Consultorio donde se hará un análisis profundo y se suministrarán orientaciones pertinentes a fin de que el proyecto en ejecución llegue a un feliz término. El asesor suministrará al solicitante, con copia al director, los informes parciales y el final, atinentes a la labor desarrollada. Estos informes, acompañados de un cuestionario de desempeño, dirigido al solicitante una vez terminada la labor, servirán de sustento con fines de evaluación al asesor. De igual forma el director con el propósito de corroborar la evaluación y la gestión realizada por los estudiantes y el asesor, y cumpliendo a la vez una función de control, programará una reunión en la cual serán los estudiantes quienes sustenten ante este último la labor realizada.

Dentro de los innumerables servicios que ofrece un Consultorio Contable al sector empresarial, se pueden destacar los siguientes:

Análisis de estados financieros. Los estados financieros son el resultado final del proceso contable; son los medios por los cuales se pueden apreciar los asuntos financieros de una compañía con respecto bien sea a su posición en una fecha determinada, en el Balance general, o bien a sus realizaciones a través de un periodo de tiempo, en el estado de rentas y gastos. Encontramos va-

rias maneras en las cuales son útiles los estados financieros

- **Diagnósticos financieros.** Para hacer estos diagnósticos utilizamos el análisis vertical y el análisis horizontal, tanto en el Estado de Rentas y Gastos como en el Balance General.
- **Preparación de informes para tramitación de créditos.** Para esto es necesario presentar informes de los estados financieros de las personas naturales que están solicitando créditos en entidades financieras o comerciales.

Análisis y elaboración de presupuestos.

Para la elaboración de un presupuesto es necesario tener en cuenta qué es un presupuesto y posteriormente qué tipo de presupuesto es el que se va a necesitar.

Presupuesto es una estimación programada, en forma sistemática de las condiciones de operación y de los resultados a obtener por un organismo en un periodo determinado. El presupuesto debe considerarse como una meta u objetivo para un periodo, una actividad en la cual participan todos los niveles de la administración.

- **Elaboración de manuales de presupuesto.** Para la elaboración del presupuesto, deberán participar el gerente, el personal administrativo y operativo y otros, diseñando el bosquejo de las actividades futuras de la empresa, con el propósito de lograr los objetivos planeados, buscando minimizar los costos y maximizar la productividad teniendo además presente que el bienestar general debe primar sobre el bienestar personal. Un manual de presupuesto debe contener:
 1. Objetivos del plan presupuestario.
 2. Organización a través de la cual funcionará el presupuesto.
 3. Deberes y responsabilidades del comité de presupuestos, del director del presupuesto y de los jefes de departamentos.
 4. Duración del periodo presupuestario.
 5. Procedimientos para la aprobación y revisión

de los presupuestos.

6. Fechas en las que deberán estar listas las cédulas presupuestarias y los informes relacionados con los presupuestos.
 7. Procedimientos para hacer cumplir el presupuesto.
- **Elaboración de variaciones.** Las variaciones en el presupuesto comprenden dos clases de datos los presupuestados y los reales. Encontramos las variaciones más relevantes: Variación en las ventas, variación en la materia prima, variación de la mano de obra, variación de los costos indirectos de fabricación, en la cual encontramos dos clases de variaciones la del presupuesto y la de la capacidad.
 - **Elaboración y control presupuestal.** Para la elaboración de un presupuesto se debe tener en cuenta, la labor de concientización que es muy difícil, ya que algunas personas conviven con sistemas tradicionales y son reuentes al cambio. También debemos mirar, las características propias de la empresa y el análisis del entorno, definir las actividades que realizarán las personas encargadas de formular el presupuesto, designar el comité de presupuestos y las etapas a seguir en su preparación, y elaborar el manual de presupuestos.

Auditoría. Es la verificación mediante sondeos, de las operaciones habituales de una empresa para establecer la existencia de fraudes, errores y operaciones no autorizadas. La auditoría de balance comprende la revisión de las cuentas del activo y del pasivo para verificar la exactitud de sus cifras.

- Implantación de sistemas de control interno.
- Revisión y análisis de control interno.

El Impuesto de Renta y Complementarios está en función de las ganancias. Qué **impuestos** generan las empresas en sus operaciones. Las empresas tributan al Estado diferentes tipos de impuestos: Predial, Industria y Comercio, Ventas, de Aduanas; pero el Impuesto sobre la Renta supera en valor a los demás y, por tanto, en impor-

tancia para la toma de decisiones. Los mismos se determinan a partir de la formación contenida en los registros contables. El valor del Impuesto a la Renta se calcula por las declaraciones tributarias, aplicando las tarifas a la renta gravable, la cual no es necesariamente igual a la utilidad que arroja el Estado de Pérdidas y Ganancias, a pesar de que ambas se obtienen de los registros contables.

- Adecuación de la contabilidad financiera para la obtención de información ágil y precisa para la elaboración de declaraciones.
- Asesorías en la presentación y diligenciamiento de declaraciones tributarias y de industria y comercio.

Contabilidad de costos. Es una parte especializada de la contabilidad general de una empresa industrial. La manipulación de los costos de producción para la determinación del costo unitario de los productos fabricados es lo suficientemente extensa como para justificar un subsistema dentro del sistema contable general. Este subsistema encargado de todos los detalles referentes a los costos de producción, es precisamente la contabilidad de costos.

- **Diseño e implementación del sistema de costos.** Para implementar un sistema de costos se debe tener en cuenta qué tipo de empresa es, ya que esta contabilidad se ha desarrollado más ampliamente en el campo industrial, o sea el campo relacionado con los costos de fabricación de los productos de las empresas manufactureras e industriales. Por esta razón cuando se habla de contabilidad de costos sin especificar su tipo, se entiende que se trata de contabilidad de costos de manufactura.
- **Revisión y diagnóstico de los sistemas de costos.** Cuando se va a implementar un sistema de costos se debe tener en cuenta si se trata de una empresa de producción heterogénea o de producción homogénea.

En el primer de los casos utilizaremos un sistema de costos por órdenes de producción, y si la empresa es de cierta magnitud y sobre todo

cuando el proceso de fabricación requiere varias operaciones distintas, puede ser aconsejable registrar y acumular los costos de fabricación por departamento. De este modo la empresa puede no solamente costear cada orden de producción con mayor precisión que si tratara la fábrica con un solo departamento, sino que también puede hacer responsables a los distintos departamentos de los costos que se incurren, lo que a su vez permite controlar los costos. En este sistema hallamos el costo unitario acumulando los costos de cada orden y dividiendo luego el costo total por el número de unidades.

En el segundo caso de producción homogénea utilizaremos el sistema de costos por proceso, en el cual la producción es continua o en serie, por ejemplo las fábricas de cervecería, las de cigarrillo y la industria textil, los costos se acumulan entonces por procesos, o etapas de producción, durante el periodo contable. Al mismo tiempo se lleva una estadística de las unidades producidas en cada proceso en dicho lapso. El costo unitario de cada proceso se calcula tomando el costo total y dividiéndolo por el número de unidades. El costo unitario del producto terminado, viene a ser la suma de los costos unitarios transferidos entre los distintos procesos por donde pasó dicho producto durante su elaboración.

Contabilidad financiera. Esta contabilidad es el arte de recoger, resumir, analizar e interpretar datos financieros, para obtener así las informaciones necesarias relacionadas con las operaciones de una empresa.

- Revisión y evaluación del sistema contable actual.
- Plan de cuentas.
- Manual de operaciones y procedimientos.
- Libros de contabilidad. Teneduría de libros por partida doble se le llama al sistema que nos permite registrar las transacciones comerciales, cuya finalidad es producir estados financieros para la empresa que lo requiera. Encontramos el libro Diario, el libro Mayor, el de Inventario y Balances y los Auxiliares del libro Mayor.

- Diagramas de flujo de documentación.
- Formas o papelería contable.
- Diseño de políticas y procedimientos para el manejo de efectivo, intervalos y activos fijos.

Contabilidad administrativa:

- Selección de alternativas generales en función de los costos de operación.
- Análisis de los costos de distribución.
- Montaje de sistema por áreas de responsabilidad.

Constitución de empresas. Queremos referirnos que hay tres tipos principales de empresas: las de servicios, las comerciales y las industriales, pero también encontramos tres tipos de organización de negocios, estos son: de un solo propietario, el de las sociedades de personas, que son colectivas, limitadas y en comandita y la de las sociedades de capital, que son las anónimas.

- Asesoramiento en la creación de empresas y requisitos legales para su constitución.
- Asesoramiento en asuntos laborales, contractuales y prestacionales.

Levantamiento de activos Fijos. Un activo fijo es aquel que es de naturaleza relativamente permanente, no está destinado a la venta, y se usa en el negocio. Estos activos se dividen en tangibles e intangibles. Los tangibles a su vez se dividen en depreciables y no depreciables y los intangibles son amortizables como las patentes.

- Identificación y marcación de activos fijos.
- Verificación de la información con registros contables.

CONCLUSIÓN

Con el Consultorio Contable Empresarial se busca la aplicación de los conocimientos a situa-

ciones socio-económicas y culturales, con el fin de lograr valoración de saberes, desarrollo de habilidades profesionales y atención directa a las necesidades del entorno.

Esta estrategia empleada por las instituciones de educación superior ofrecen sus servicios de consultorías, con fines académicos y profesionales a entes tanto del sector público como privado, labores que se llevan a cabo por un grupo permanente de profesionales y estudiantes altamente calificados en las diferentes áreas que enmarca las ciencias económicas.

Se puede dar mérito aquí en Colombia a las instituciones que ya han implementado este mecanismo en sus programas de Contaduría Pública, de las que se pueden destacar: la Universidad Autónoma Latinoamericana de Medellín, La Universidad de Medellín, La Universidad de Antioquia, Universidad Eafit, Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid y la Institución Universitaria de Envigado, entre otras.

No se debe pasar por alto el beneficio que el Consultorio brinda a la comunidad empresarial, en razón a los servicios de consultorías y asesorías que presta de manera económica, en consecuencia al enfoque pedagógico y formativo que constituye su razón de ser. El consultorio en este sentido radica en que el estudiante que interactúa en estos espacios aprende haciendo, vivencia su formación académica y acumula experiencia.

Es indudable la importancia que reviste para la comunidad educativa, la Institución y el sector productivo, el contar con un consultorio contable empresarial, que cumpla con una admirable función social, contribuyendo al mejoramiento de la calidad en materia educativa y sirva de agente impulsor del desarrollo empresarial de su entorno.

BIBLIOGRAFÍA

Avendaño, Arnoldo (2004). En la unidad 3. Marco de la Formación Ciudadana. En la sección de desarrollo humano.

Avendaño, Arnoldo (2004). Fundamento sobre desarrollo humano, capítulo I.

Brunner, José Joaquín. Competencia de empleabilidad. En http://geocities.com/brunner_cl/empleab.html> Citado por: Documento del Ministerio de Educación Nacional, Articulación de la Educación con el Mundo Productivo, “la Formación de Competencias Laborales”, Bogotá, D. C., agosto de 2003.

Documento del Ministerio de Educación Nacional, Articulación de la Educación con el Mundo Productivo, “la Formación de Competencias Laborales”, Bogotá, D. C., agosto de 2003.

(Erickson, 1986); Citado por: Documento Peña, Judith, Naturaleza de la Investigación.

Ferro Bayona, Jesús *et al.* (1998). Desarrollo Humano Perspectiva Siglo XXI. Barranquilla: Ediciones Uninorte.

Flórez Ochoa, Rafael (1998). *Hacia una pedagogía del conocimiento*. Ed. McGraw-Hill.

Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco Cartagena, <http://www.camatsan.com/quinessomos.php>.

Gaitán, Carlos. Documentos sobre desarrollo humano. (Inédito) citado por: Ferro Bayona, Jesús *et al.* (1998). *Desarrollo Humano Perspectiva Siglo XXI*. Barranquilla: Ediciones Uninorte.

Institución Universitaria de Envigado, http://www.iue.edu.co/index.php?option=com_content&view=article&id=73%3Aconsultorio-contable&catid=51%3Aconsultorio-contable&Itemid=1.

Jiménez de Rincón, Gloria Isabel; Díaz Alonso, Roberto Carlos; Molina Flórez, Hugo (2006). Consultorio Contable, una Estrategia Pedagógica para el fortalecimiento de la formación del estudiante del programa de Contaduría Pública de la Corporación Universitaria de la Costa, CUC, Barranquilla.

Ley 30 de diciembre 28 de 1992 por el cual se organiza el servicio público de la Educación Superior. http://www.cna.gov.co/1741/articulos-186370_ley_3092.pdf

Masseilot, Héctor. “Competencias laborales y procesos de certificación ocupacional”. En: Cinterfor-oit. Competencias laborales en la formación profesional. *Boletín Técnico Interamericano de Formación profesional*. No. 149, mayo-agosto de 2000. p. 79. Citado por: Avendaño, Arnoldo. En la unidad 3. Marco de la Formación Ciudadana. En la sección de desarrollo humano.

Maurino, D. E. *et al.* (1995). Beyond aviation: Human Factors. Alvebury: Aldershot. En: Capper, Phillip. “La competencia en contextos laborales complejos”. En: Argüelles, Antonio y Gonczi, Andrew (2001). *Educación y capacitación basada en normas de competencias: una perspectiva internacional*. México: Limusa, p. 200. Citado por: Avendaño, Arnoldo. En la unidad 3. Marco de la Formación Ciudadana. En la sección de desarrollo humano.

Peña, Judith (2004). Documento: Naturaleza de la Investigación, Barranquilla.

Piñeres Royero, Fernando (2004). Módulo: Investigación Educativa y Pedagógica I, Texto Básico, Barranquilla.

Piñeres Royero, Fernando (2005). Seminario de Investigación, Barranquilla.

Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid, <http://www.politecnicojic.edu.co> o <http://www.actiweb.es/iq/index.html>.

Sagales, Pilar. *Teorías Constructivistas según Jean Piaget*. Disponible en <http://cdu.cnc.una.py/docs/cnc/grupos/piaget/construvtivismo.htm>

Sitio en Internet, Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos12/elusomc/elusomc.shtml#PARADE>

Sitio en Internet, Disponible en: <http://comunidad.vlex.com/contaunaula/P%20V%20consultorio%20contable%20V.htm>.

Universidad de Antioquia, <http://contaduria.udea.edu.co/index.php?page=Consultorio.IndexPage> o <http://economicas.udea.edu.co>

Universidad de Medellín, <http://www.udem.edu.co/UDEM/Programas/Pregrados/ContaduriaP/consultorio.htm>

Universidad Autónoma Latinoamericana, <http://www.unaula.edu.co/facultades/contaduria/contaconsul.html>

Universidad Eafit, <http://www.eafit.edu.co/escuelas/administracion/Paginas/servicios.aspx>
o <http://www.eafit.edu.co/escuelas/administracion/consultorio-contable/Paginas/quienes-somos.aspx>

Universidad del Cauca, <http://www.universia.net.co/laboral-empresarial/destacado/consultorio-empresarial-de-unicauca-todo-un-servicio-a-la-comunidad.html>

Universidad Central, http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:7a68ZOy_qOgl:www.ascun.org.co/ascun/homeFiles/Experiencia%2520U.%2520Central.doc+definicion+consultorio+contable&cd=4&hl=es&ct=clnk&gl=co

Vergel Cabrales, Gustavo (1997). *Manual para la elaboración de diseños y proyectos de investigación*. Tercera edición, Barranquilla.