

## Conselho Editorial

Dr. Armando Malheiro (Universidade do Porto, Porto, Portugal)

Dra. Caterina Marta Groposo Pavão (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Chen Yue (Dalian University of Technology, Dalian, China)

Dra. Cristina Dotta Ortega (Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, MG, Brasil)

Dra. Daniela De Filippo (Universidad Carlos III de Madrid, Madrid, Espanha)

Dr. Douglas Dyllon Jeronimo de Macedo (Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, SC, Brasil)

Dr. Ed Noyons (Leiden University, Leiden, Netherlands)

Dr. Eduardo Andres Vizer (Universidade de Buenos Aires, Buenos Aires, Argentina)

Dr. Elías Sanz Casado (Universidad Carlos III de Madrid, Madrid, Espanha)

Dra. Elisabete Gonçalves de Sousa (Universidade Federal Fluminense, Niterói, RJ, Brasil)

Dr. Ely Francina Tannuri de Oliveira (Universidade Estadual Paulista Julio de Mesquita Filho, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Evelyn Goyannes Dill Orrico (Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, RJ, Brasil)

Dr. Fabiano Ferreira de Castro (Universidade Federal de São Carlos, São Carlos, SP, Brasil)

Dr. Fabio Assis Pinho (Universidade Federal de Pernambuco, Recife, PE, Brasil)

Dr. Fábio Mascarenhas Silva (Universidade Federal de Pernambuco, Recife, PE, Brasil)

Dra. Fernanda Ribeiro (Universidade do Porto, Porto, Portugal)

Dra. Giulia Crippa (Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Georgete Medleg Rodrigues (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)

Dra. Helen de Castro Silva Casarin (Universidade Estadual Paulista Julio de Mesquita Filho, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Helena Maria Tarchi Crivellari (Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, MG, Brasil)

Dr. Jesús Pascual Mena-Chalco (Universidade Federal do ABC, Santo André, SP, Brasil)

Dra. Joana Coeli Ribeiro Garcia (Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, PB, Brasil)

Dr. José Eduardo Santarém Segundo (Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Jussara Borges de Lima (Universidade Federal da Bahia, Salvador, BA, Brasil)

Dra. Leilah Santiago Bufrem (Universidade Federal de Pernambuco, Recife, PE, Brasil; Universidade Estadual Paulista Julio de Mesquita Filho, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Ligia Maria Arruda Café (Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, SC, Brasil)

Dra. Lillian Maria Araújo de Rezende Alvares (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)

Dra. Luciane Paula Vital (Universidade Federal de Santa Catarina, Santa Catarina, SC, Brasil)

Dr. Luciano Digiampietri (Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Marcia Cristina de Carvalho Pazin Vitoriano (Universidade Estadual Paulista Julio de Mesquita Filho, São Paulo, SP, Brasil)

Dr. Marcos Galindo Lima (Universidade Federal de Pernambuco, Recife, PE, Brasil)

Dr. Marckson Roberto Ferreira de Sousa (Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, PB, Brasil)

Dra. Maria Cristina Piumbato Innocentini Hayashi (Universidade Federal de São Carlos, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Maria de Fátima Santos Maia (Universidade Federal de Rio Grande, Rio Grande, RS, Brasil)

Dra. Maria Isabel Gomes de Pinho (Universidade de Aveiro, Aveiro, Portugal)

Dra. Mariângela Spotti Lopes Fujita (Universidade Estadual Paulista Julio de Mesquita Filho, Marília, SP, Brasil)

Dr. Moisés Rockembach (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Nadi Helena Presser (Universidade Federal de Pernambuco, Recife, PE, Brasil)

Dra. Nair Yumiko Kobashi (Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Patrícia Mallmann Souto Pereira (Universidade Federal do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, RJ, Brasil)

Dr. Rogério Mugnaini (Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Rosângela Schwarz Rodrigues (Universidade Federal de Santa Catarina, Santa Catarina, SC, Brasil)

Dra. Suzana Pinheiro Machado Mueller (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)

Dr. Valdir José Morigi (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Vera Lucia Doyle Louzada de Mattos Dodebei (Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, RJ, Brasil)

## Consultores AD HOC

Dra. Alzira Karla Araújo da Silva (Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, PB, Brasil)

Dra. Ana Carolina Gelmini de Faria (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Ana Claudia Medeiros de Sousa (Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, PB, Brasil)

Dra. Ana Taís Martins Portanova Barros (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Eliane Braga de Oliveira (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)

Dr. Emerson Dionisio Gomes de Oliveira (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)

Dra. Eva Cristina Leite Silva (Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, SC, Brasil)

Dr. Fábio Castro Gouveia (Fundação Oswaldo Cruz, Rio de Janeiro, RJ, Brasil)

Dra. Ieda Pelogia Martins Damiam (Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil; Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho, Marília, SP, Brasil)

Dra. Isa Maria Freire (Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, PB, Brasil)

Dra. Jackson da Silva Medeiros (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dr. Jayme Leiro Vilan Filho (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)

Dra. Kelley Gasque (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)

Doutoranda Luciana Mara Silva (Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, SC, Brasil)

Doutoranda Luciana Monteiro Krebs (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dr. Lucivaldo Vasconcelos Barros (Universidade Federal do Pará, Belém, PA, Brasil)

Dra. Marcia Heloisa Figueiredo Lima (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Maria Cláudia Cabrini Gracio (Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dr. Murilo Artur Araujo da Silveira (Universidade Federal de Pernambuco, Recife, PE, Brasil)

Dra. Naira Christofolletti Silveira (Universidade Federal do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, RJ, Brasil)

Doutoranda Natascha Helena Franz Hoppen (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dra. Neli Teresinha Galarce Machado (Universidade do Vale do Taquari, Lajeado, RS, Brasil)

Dra. Nídia Lubisco (Universidade Federal da Bahia, Salvador, BA, Brasil)

Dr. Oswaldo Francisco de Almeida Júnior (Universidade Estadual de Londrina, Londrina, PR, Brasil)

Dra. Raquel Rosário dos Santos (Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, PB, Brasil)

Dr. Renato Pinto Venancio (Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, MG, Brasil)

Dra. Rita do Carmo Ferreira Laipelt (Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dr. Rodrigo Aquino de Carvalho (Universidade Federal de Rio Grande, Rio Grande, RS, Brasil)

Dra. Shirley Cavalcêdo Franco (Universidade de Brasília, Brasília, DF, Brasil)

Dra. Solange Puntel Mostafa (Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil)

Dra. Sonia Domingues Santos Brambilla (Assembléia Legislativa do Estado do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, RS, Brasil)

Dr. Thiago Magela Rodrigues Dias (Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais, Divinópolis, MG, Brasil)

Dra. Virginia Bentes Pinto (Universidade Federal do Ceará, Fortaleza, CE, Brasil)

## **Editora**

Dra. Samile Andréa de Souza Vanz

## **Comissão Editorial**

Dra. Sônia Elisa Caregnato

## **Colaboradores**

Micaele Zagonel Picolli

Natascha Helena Franz Hoppen

## **Revisão normalização**

Maurício de Vargas Corrêa

Natascha Helena Franz Hoppen

Priscilla Rodrigues Pereira

Fernanda Bochi

Luciana Monteiro Krebs

## Revisão língua

Carolina George Dressler

Isadora Baldez Maciel

## Editoração eletrônica

Micaele Zagonel Picolli

## Marcação XML

Artur Basílio Venturella Alves

## Capa

Patrícia Damasceno

EM QUESTÃO  
Porto Alegre, v.24, n. 3, setembro a dezembro de 2018.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL  
Reitor: Prof. Dr. Rui Vicente Oppermann  
Vice-Reitora: Prof. Dra. Jane Tutikian

FACULDADE DE BIBLIOTECONOMIA E COMUNICAÇÃO  
Diretora: Prof. Dra. Karla Maria Muller  
Vice-Diretora: Prof. Dra. Ilza Girardi  
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO  
Coordenador: Prof. Dr. Rudimar Baldissera  
Vice-coordenadora: Prof. Dra. Nísia Martins do Rosário

EM QUESTÃO  
Publicação do Programa de Pós Graduação em Comunicação e Informação da Faculdade de  
Biblioteconomia e Comunicação da UFRGS  
Rua Ramiro Barcelos, 2705 sala 519.  
90035-007 PORTO ALEGRE, RS, BRASIL.  
E-mail: [emquestao@ufrgs.br](mailto:emquestao@ufrgs.br)  
Versão eletrônica [www.emquestao.ufrgs.br](http://www.emquestao.ufrgs.br)

Publicação indexada em:  
BRAPCI | <http://www.brapci.ufpr.br/>  
DIALNET | <https://dialnet.unirioja.es/>  
DOAJ | <http://doaj.org>  
Google Acadêmico | <https://scholar.google.com.br/>  
Latindex | <http://www.latindex.unam.mx/>  
LAPTOC | <http://laptop.library.vanderbilt.edu>  
ProQuest Library Science | <http://www.proquest.com/products-services/libraryscience.html>

Redalyc | <http://www.redalyc.org>  
Sumários.org | <http://www.sumarios.org>  
Univerciência | <http://www.univerciencia.org/>

A Em Questão está presente nos seguintes portais:

Portal de Periódicos da Capes | [www.periodicos.capes.gov.br](http://www.periodicos.capes.gov.br)

Portal de Periódicos da UFRGS | <http://www.ufrgs.br/periodicos>

Diadorim - Diretório de Políticas de Acesso Aberto das Revistas Científicas Brasileiras | <http://diadorim.ibict.br>

LIvRe – Portal para Periódicos de Acesso Livre | <http://portalnuclear.cnen.gov.br/livre>

Diretório Luso-brasileiro – Repositórios e Revistas de Acesso Aberto | <http://diretorio.ibict.br>

OAIster | <http://oaiSTER.worldcat.org/>

SHERPA/RoMEO | <http://www.sherpa.ac.uk/romeo>

Qualquer parte desta publicação pode ser reproduzida, desde que citada a fonte.

Esta publicação é apoiada pelo Programa de Apoio à Edição de Periódicos da Propesq/UFRGS

---

**E53 Em Questão / Programa de Pós-graduação em Comunicação e Informação, Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Vol. 9, n. 1 (jan./jun. 2003)-**  
**. – Porto Alegre : Universidade Federal do Rio Grande do Sul, 2003-**  
**v. : il.**

**Quadrimestral.**  
**Periodicidade semestral até 2013.**  
**E-ISSN 1808-5245, ISSN 1807-8893**

**Continuação, a partir de 2003, da Revista de Biblioteconomia & Comunicação, ISSN 0103-0361.**

**A partir de 2012, publicação exclusiva em meio eletrônico disponível em: <http://emquestao.ufrgs.br/>**

**1. Ciência da Informação. 2. Biblioteconomia. 3. Arquivologia.**  
**4. Museologia I. Universidade Federal do Rio Grande do Sul. II. Programa de Pós-graduação em Comunicação e Informação.**

---

**Catálogo na publicação: Natascha Helena Franz Hoppen - CRB10/2150**