Guía Documental de Psicología Industrial y Organizacional *

*M. Fernández Ríos; L. Giménez García
y J. M. Fernández Dols ***

1. INTRODUCCION

El presente artículo trata de ofrecer un panorama bibliográfico de la Psicología Organizacional, especialmente en su dimensión más clásica: la Psicología Industrial.

El estudio de las organizaciones reúne en las Ciencias Sociales nombres muy importantes: Max Weber, Amitai Etzioni, Herbert A. Simon, Elton Mayo, J. K. Galbraith, etc. (*vid.* por ej., Pugh *et al.* 1971).

Por otra parte, y como indica Dunnette (1976), la Psicología Organizacional actual ha dejado de ser un conjunto de recetas prácticas sin pretensiones para convertirse en un amplio y complejo panorama teórico en el que se entrelazan puntos de vista provenientes de la Psicología, la Economía y la Sociología. Se trata, pues, de un marco de referencia que no sólo es útil para el profesional de la

Psicología Aplicada sino también para el investigador del comportamiento humano.

La Guía Documental de Psicología Industrial y Organizacional posee la misma filosofía, ventajas y limitaciones que anteriores Guías sobre Psicología Ambiental (29), Stress (30), Biofeedback (31), Ordenadores en Psicología (32). Una vez más es preciso recordar al lector que se han tenido en cuenta los criterios de practicidad y en ningún caso los de exhaustividad. Las Guías no son un trabajo bibliométrico y, por tanto, los autores se reservan cierto grado de arbitrariedad en función de sus gustos, formación y criterios.

2. ORGANIZACION DE LA PRESENTE GUIA

Rompiendo la estructura habitual de las Guías, vamos a distinguir en ésta tres

* Manuscrito elaborado en septiembre de 1983.

** Dirección de los autores: Dpto. de Ecopsicología y Personalidad, Facultad de Psicología, Universidad Autónoma. Campus de Cantoblanco. 28049 Madrid.

niveles que no se ajustan a la diferenciación en términos documentales entre fuentes primarias y fuentes secundarias.

Dichos tres niveles se acomodan a lo que, creemos, son las tres categorías más frecuentes de usuarios en Psicología de las Organizaciones.

Un primer nivel agrupa las publicaciones en castellano; el volumen de información es en este caso considerablemente superior al de áreas tratadas en anteriores Guías. La selección ha sido inevitable pero los criterios han sido amplios y se ha procurado acompañar las referencias con una breve reseña.

Este primer nivel será especialmente útil para los principiantes en este complejo campo.

El segundo nivel trata de recoger obras solventes de la Psicología Organizacional que no han sido traducidas. Algunas de sus referencias, por ej. el *Handbook* de Dunnette, deben incluirse también entre las consultas obligadas del primer nivel.

Los criterios de inclusión de estas obras hacen que, en general, se trate de ediciones recientes y que su número sea reducido. Si existe una reseña crítica de la obra ésta se cita en nota a pie de página.

Evidentemente, este segundo nivel no es exhaustivo ni pretende serlo. Puede ser un complemento interesante para el lector del primer nivel e incluso un suplemento de muchas de las obras de aquél. El profesional puede, simplemente, encontrar alguna referencia que le había pasado inadvertida.

El tercer nivel de esta Guía es el más heterogéneo. Incluye las fuentes primarias por excelencia para el profesional especializado, que son las revistas. Para llegar a ellas el lector debe seguir el itinerario que marcan dos fuentes secundarias muy relevantes: las revisiones del *Annual Review of Psychology* y las revistas de resúmenes, en especial una relativamente nueva y sobre la que apenas existe información en España: el *PsySCAN* (*Applied Psychology*) de la APA.

3. PRIMER NIVEL: OBRAS EN CASTELLANO

3.1. Obras generales:

BALLESTEROS, R.: *La Psicología aplicada a la Empresa* (2 vol.), Barcelona, CEAC, 1982.

En estos dos volúmenes dedicados el primero a «La empresa y el trabajo. Selección profesional» y el segundo a «La conducta de trabajo. Elementos y condiciones de trabajo», el autor presenta una panorámica bastante completa de la Psicología en el marco de la Empresa. La mejor cualidad del trabajo de Ballesteros es la inmejorable exposición didáctica de los contenidos que se ofrecen. Es la última obra sobre el tema que hasta el presente ha aparecido en castellano y por un autor español.

BLUM, M. L., y NAYLOR, J. C.: *Psicología Industrial. Sus fundamentos teóricos y sociales*. México, Trillas, 1976.

Versión castellana de la 3.ª edición inglesa de 1968. (La 1.ª ed. inglesa data de 1949.) Obra de carácter general que trata de reflejar la etapa de transición por la que pasó la Psicología Industrial en la década de los años 60.

CHIAVENATO, E.: *Introducción a la Teoría General de la Administración*. Bogotá, McGraw-Hill Latinoamericana, 1981.

Presentación y análisis de las distintas teorías sobre Administración.

DESSLER, G.: *Organización y Administración. Enfoque situacional*, Madrid, Prentice/Hall International, 1979.

Traducción de la edición inglesa de 1976. Libro sencillo, claro y breve. Recomendable para iniciadores en el tema.

Tiene un especial interés el que sea un libro muy bien documentado y que al final de cada capítulo ofrece un banco de información a través de sus citas que permite profundizar en los distintos temas a través de fuentes directas.

FLEISHMAN, E. A., y BASS, A. R.: *Estudios de Psicología Industrial y del Personal* (Eds.). México, Trillas, 1976.

Versión castellana de la edición inglesa de 1961. Es una buena compilación de lecturas que configuran una obra de carácter general y de consulta, resultando especialmente reco-

mendable por la categoría de los autores de los distintos artículos. Consta de 9 secciones dedicadas a: Desarrollo de criterios de evaluación del desempeño, Selección del personal, Entrenamiento de empleados y gerentes, Motivación, actitudes y satisfacción en el trabajo, Liderazgo y supervisión, La comunicación y el comportamiento en las organizaciones, La fatiga, los accidentes y las condiciones de trabajo, La psicología de ingeniería y Psicología del consumidor.

FRENCH, W. L.: *Administración de Personal. Desarrollo de recursos humanos*. México, Limusa, 1983.

Versión castellana de la edición inglesa de 1978, que ha sido revisada y considerablemente ampliada con relación a las anteriores. Dos características del libro son particularmente importantes: Por una parte, el hecho de ofrecer una visión general de los sistemas de organización, y, por otra, como su autor dice, supone una amplia aplicación de la teoría contemporánea de la ciencia de la conducta, investigación y práctica de la administración.

GILMER, B. von H.: *Tratado de Psicología Empresarial* (2 vols.). Barcelona, Martínez Roca, S. A., 1976.

El primer volumen está dedicado a la Psicología de la Organización y el segundo a las Relaciones Humanas. En conjunto la obra se compone de cinco partes cuyos títulos son:

1. La Psicología de las Organizaciones.
2. Estructura organizativa y dirección empresarial.
3. Motivación y necesidades humanas.
4. Psicología del personal.
5. Hombres y máquinas.

Es versión castellana de la edición inglesa de 1971.

HAMPTON, D. R.; SUMMER, CH. E., y WEBBER, R. A.: *Manual de Desarrollo de Recursos Humanos*. México, Trillas, 1982.

Esta edición de Trillas corresponde a la primera edición inglesa de 1973. Se trata de una monumental obra de 845 páginas que en un estilo sencillo y riguroso permite conocer diversos aspectos de las organizaciones como el comportamiento individual, el interpersonal, el grupal y la acción recíproca de los factores humanos y no humanos. El propósito final de los autores «no es cubrir las ciencias del comportamiento, sino descubrir la estructura más honda del comportamiento en las organizaciones y aplicar ese conocimiento pa-

ra planificar, administrar y dirigir organizaciones».

HODGETTS, R. M., y ALTMAN, S.: *Comportamiento en las Organizaciones*. México, Interamericana, 1981.

Traducción en la ed. inglesa de 1979. Presenta un análisis claro del individuo y la organización, para pasar luego al análisis de grupos, estructuras, proceso y, finalmente, desarrollo organizacional.

HOWELL, W. C.: *Psicología Industrial y Organizacional*. México, El Manual Moderno, 1979.

Libro introductorio y de carácter general. Aparece bien documentado y, aunque su exposición es muy concisa, resulta claro en su comprensión y fácil en su lectura.

KAST, F. E., y ROSENWEIG, J. E.: *Administración en las Organizaciones. Un enfoque de sistemas*. México, McGraw-Hill, 1979.

Traducción de la edición inglesa de 1979.

KATZ, D. y KAHN, R. L.: *Psicología Social de las Organizaciones*. México, Trillas, 1977.

Versión castellana de la edición inglesa de 1966 y que constituye uno de los mejores manuales sobre el tema si bien carece de temas muy importantes y que tuvieron un desarrollo posterior a la creación de la obra. Los autores aprovechan el marco de referencia que ofrece la teoría del sistema abierto para el estudio de las organizaciones a gran escala.

KOLB, D. A.; RUBIN, I., y MCINTYRE, J. M.: *Psicología de las organizaciones. Problemas contemporáneos*. Madrid, Prentice/Hall International (Dossat), 1982.

Tercera reimpresión de la edición castellana de 1977 que, a su vez, es versión de la segunda edición inglesa de 1974. Se trata de una colección de lecturas sobre problemas tales como toma de decisiones en la organización, relaciones grupales, desarrollo de carrera, etc.

KORMAN, A. K.: *Psicología de la Industria y de las Organizaciones*. Madrid, Marova, 1978.

Traducción del inglés de 1971. El autor se propone hacer un pequeño tratado de Psicología Industrial como disciplina independiente que vaya más allá de una simple aplicación de

la Psicología a los problemas industriales y organizativos.

LEVY LEBOYER, C.: *Psicología de las Organizaciones*. Barcelona, Planeta, 1975.

MAIER, N. R. F.: *Psicología Industrial*. Madrid, Rialp, 1971.

Texto clásico en lengua castellana. Es una obra de carácter general y muy fácil comprensión. Dado que es una obra excesivamente antigua (versión de la edición inglesa de 1955) su contenido resulta poco válido hoy día. En cualquier caso, no debe faltar en una biblioteca de un estudioso del tema.

MINER, J. B.: *Psicología aplicada a la organización humana de la empresa*. Buenos Aires, Paidós, 1977.

Edición inglesa de la que procede la traducción castellana de 1969.

SCHEIN, E. H.: *Psicología de la Organización*. Prentice/Hall International (Dossat). Madrid, 1982.

Existen ediciones anteriores de esta pequeña obra de Schein cuyo primer original inglés es de 1965. Es una obra recomendable y su contenido se distribuye en cinco partes:

1. El individuo y la organización.
2. Motivación y supuestos sobre la naturaleza humana.
3. Liderazgo y participación.
4. Los grupos en las organizaciones.
5. Estructura y dinámica de la organización.

SMITH, C., y WAKELEY, H.: *Psicología de la Conducta Industrial*. México, McGraw-Hill, 1977.

Es la versión castellana de la tercera edición inglesa. Al igual que las anteriores, se puede considerar como una introducción a la materia, ofreciendo una panorámica general correctamente documentada, pero no llega a profundizar en ningún tema. Son libros de muy fácil lectura.

STRAUSS, G., y SAYLES, L. R.: *Personal. Problemas humanos de la Administración*. Madrid, Prentice/Hall International (Dossat), 1981.

Ediciones inglesas en 1960, 1966, 1967, 1972 y 1980. El libro consta de un total de ocho partes:

1. Los individuos y sus oficios.
2. Grupos, supervisores y sindicatos.

3. Destrezas gerenciales.
4. La estructura.
5. Desarrollo y protección del trabajador.
6. La Administración y el desarrollo organizacional.
7. La remuneración.
8. Conclusión.

WERTHER, W. B. Jr., y DAVIS, K.: *Dirección de Personal y Recursos Humanos*. México, McGraw-Hill, 1982.

Edición inglesa de 1981. Libro muy actualizado. Parece particularmente recomendable por las temáticas que trata. A las habituales en este tipo de tratados añade:

- Problemas ambientales.
- Calidad de vida de trabajo.
- Relaciones obrero-patronales.
- Auditoría de personal, etc.

3.2. Obras específicas

ARGYRIS, CH.: *El individuo dentro de la organización*. Barcelona, Herder, 1979.

Edición inglesa de 1964. Conforme reza el título de la obra, se trata, fundamentalmente, de considerar la potencialidad del individuo dentro de la organización y desarrollarla al máximo en bien del individuo y de la organización. Tras ofrecer diversos análisis, el autor ofrece diversas vías a través de las cuales se podrían evitar o reducir las consecuencias no deseadas que inciden en el individuo y en la organización.

BARLETT, A. C., y KAYSER, T. A.: *Cambio de la Conducta Organizacional*. México, Trillas, 1980.

Traducción de la compilación inglesa editada en 1973. Trata de ofrecer una visión equilibrada del proceso de cambio organizacional sin detenerse excesivamente en unos aspectos y no en otros. Al lado de aspectos relacionados con el desarrollo organizacional y el entretenimiento de laboratorio, se contemplan otros relacionados con aspectos estructurales o técnicos.

BLAKE, R. R., y MOUTON, J. S.: *El Nuevo Grid Gerencial*. México, Diana, 1980.

CHEVALIER, A.: *El balance social de la empresa*. Madrid, Fundación Universidad Empresa, 1977.

DOWLING, W. F. Jr., y SAYLES, L. R.:

- Mando y motivación efectiva del personal.* Barcelona, Hispano Europea, 1979.
- No pone la fecha de la edición inglesa de la que procede la castellana.
- DRUCKER, P. F.: *La Gerencia de Empresas.* Barcelona, EDHASA, 1979.
- Traducción de la edición inglesa de 1954. Es un autor clásico en este tema.
- DUNNETTE, M.: *Selección y Administración de Personal.* México, CECSA, 1980.
- Primera edición, de 1970.
- FERTINANTI, M., y GROSSO, C. A.: *Análisis y Valoración de Tareas.* Bilbao, Deusto, 1978.
- FORRESTER, J. W.: *Dinámica Industrial.* El Ateneo. Buenos Aires, 1972.
- FRASER, J. M.: *La entrevista de Selección de Personal.* Deusto. Bilbao, 1983.
- GIEGOLD, W. C.: *APO* (Serie de cuatro volúmenes sobre Evaluación de Rendimiento. Planificación estratégica, Establecimiento de objetivos y El proceso de Administración por objetivos, junto con el Manual del instructor). México, McGraw-Hill, 1982.
- Versión castellana de la ed. inglesa de 1978.
- KOLD, D. A.; RUBIN, I., y MCINTYRE, J. M.: *Psicología de las organizaciones. Experiencias.* Prentice/Hall International (Dossat). Madrid, 1982.
- Cuarta reimpresión de la versión castellana de 1976, traducción de la segunda edición inglesa de 1974. Trata de mostrar ciertos principios generales de Psicología y su aplicabilidad en sociedades y empresas, estableciendo un interesante vínculo de enlace entre el carácter general de toda ciencia y su materialización en la realidad concreta.
- MORGAN, H., y COGGER, J.: *Manual del entrevistador.* TEA. Madrid, 1977.
- OFICINA INTERNACIONAL DEL TRABAJO: *Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones (CIUO).* OIT. Ginebra, 1968. Edición revisada de la de 1958.
- Ordena de forma sistemática las ocupaciones del total de la población civil activa. Su estructura presenta cuatro niveles, cada uno de los cuales ofrece una exposición más detallada que el inmediato anterior: ocho grandes grupos, 83 subgrupos, 284 grupos primarios y 1.506 categorías ocupacionales. Cada una de las 1.881 denominaciones va acompañada de su correspondiente definición.
- OFICINA INTERNACIONAL DEL TRABAJO: *Introducción al Estudio del Trabajo.* OIT. Ginebra, 1980.
- Tercera edición revisada. Consta de cuatro partes: Productividad y estudio del trabajo, Estudio de métodos, Medición del trabajo y Nuevas formas de organización del trabajo.
- OUCHI, W.: *Teoría Z. Cómo pueden las empresas hacer frente al desafío japonés.* Fondo Educativo Interamericano. México, 1982.
- Edición inglesa de 1981.
- SAYLES, L. R.: *Liderazgo. Estilos y Técnicas.* McGraw-Hill. México, 1982.
- Edición inglesa de 1979.
- SCHEIN, E. H., y BENNIS, W. G.: *El cambio personal y organizacional a través de métodos grupales.* Herder. Barcelona, 1980.
- El original inglés es de 1975. Obra colectiva en la que han participado un total de 17 autores y que trata de mostrar el valor potencial de la formación de laboratorio y en particular de los «Training Groups» y su aplicabilidad a nivel individual y organizacional.
- TREGOE, B. B., y ZIMMERMAN, J. W.: *Estrategia de Alta Dirección. Su Naturaleza y Aplicación.* Interamericana. México, 1983.
- De la edición inglesa de 1980.
- VROOM, V. H., y DECI, E. L. (Eds.): *Motivación y Alta Dirección.* Trillas. México, 1979.
- Del inglés de 1970. Colección de lecturas de grandes autores clásicos.

3.3. Colecciones

Existen numerosas editoriales que tienen colecciones específicas relacionadas con la conducta en la organización laboral. Sin pretender ser exhaustivos vamos a mencionar algunas de las más destacadas.

La Editorial Interamericana inició en 1982 una «Biblioteca de Desarrollo Gerencial» con obras de carácter muy elemental y accesibles a un público no especializado. Hasta la fecha esta colección cuenta con títulos como:

BAEHLER: *Guía del Éxito Gerencial*.

BROADWELL: *La Guía del Supervisor Actual*.

BELKER: *De Empleado a Gerente. Guía práctica de Dirección de personal*.

COOPER: *Comunicación no verbal para ejecutivos*.

KOTTER: *El poder gerencial. Cómo reconocerlo, obtenerlo y usarlo*.

PINKSTAFF y PINKSTAFF: *Cómo desarrollar sus habilidades gerenciales*.

DOWLING y DROLET: *Cómo desarrollar un programa de capacitación y entrenamiento*.

El Fondo Educativo Interamericano, a través de su colección de «Desarrollo Organizacional» trata de presentar teorías y estrategias de cambio que orienten a la organización hacia la óptima utilización de sus recursos. Algunas obras de la serie son:

BENNIS: *Desarrollo organizacional: Su naturaleza, sus orígenes y perspectivas*.

BECKHARD: *Desarrollo organizacional: Estrategias y modelos*.

BLAKE y MOUTON: *O. c.*

LAWRENCE/LORSCH: *Desarrollo de organizaciones: Diagnóstico y acción*.

WALTON: *Conciliación de conflictos interpersonales: confrontaciones y consultoría de mediadores*.

SCHEIN: *Consultoría de procesos: Su papel en el desarrollo organizacional*.

FORDYCE/WEIL: *Métodos de desarrollo organizacional para ejecutivos*.

GALBRAITH: *Planificación de organizaciones*.

PARTIN: *Perspectivas del Desarrollo Organizacional*.

La Editorial Hispano Europea tiene también abundante material de calidad contrastada en el campo de la organización industrial y de la administración de empresas, destacando su «Colección Esa» con títulos como:

HACON, R.: *Eficiencia personal y de la organización*.

PEÑA BATZAN, M.: *Dirección de personal*.

MCGREGOR, D.: *La participación en la industria*.

VITELES, M. A.: *Motivación y Moral en la Industria*.

Ediciones Deusto también tiene abundante material de psicología industrial, pero de un interés muy desigual, predominando claramente lo divulgativo. Destaca sobre todo su serie «Harvard Deusto», selección de artículos traducidos del «Harvard Business Review».

En Ediciones Rialp también se encuentra mucha bibliografía del tema, predominando las obras de corte clásico.

Ibérico Europea de Ediciones en su colección «La Empresa Moderna» tiene diez series de temas empresariales en una línea editorial claramente divulgativa.

Aun quedándonos numerosas colecciones en el tintero, para hacer un poco de justicia queremos destacar también la labor editorial de las editoriales mejicanas Trillas, con su colección «Biblioteca de Ciencias de la Administración» y El Manual Moderno, cuyos títulos destacan siempre por su calidad. CECSA, con su serie de «Sociología Industrial», de carácter más divulgativo. Finalmente, señalar que en el Catálogo de Publicaciones de la APD existen también algunas publicaciones de interés.

4. SEGUNDO NIVEL

4.1. Obras generales o integradoras

BEDEIAN, A. G.: *Organizations: Theory and Analysis*. Hinsdale. Dryden Press. Illinois, 1980¹.

DUBIN, R. (ed.): *Handbook of Work. Organization and Society*. Rand McNally. Chicago, 1976.

DUNNETTE, M. E. (ed.): *Handbook of Industrial and Organizational Psychology*. Rand McNally. Chicago, 1976.

Es la mejor obra realizada hasta el momento en el campo de la Psicología Industrial y Organizacional. El número de temas tratados, la profundidad de su tratamiento y la misma calidad de los autores coordinados por Dunnette, hacen que ésta sea una obra verdaderamente importante.

- LANDY, F. J., y TRUMBO, D. A.: *Psychology of Work Behavior*. Homewood. Dorsey Press. Illinois, 1980 ².
- MCCORMICK, E. J., y ILGEN, D. R.: *Industrial Psychology*. Prentice-Hall. Nueva York, 1980 (7.^a ed.) ³.
- MCCORMICK, E. J., y SANDERS, M. S.: *Human Factors in Engineering and Design*. McGraw-Hill. Nueva York, 1982 (5.^a ed.) ⁴.
- MILES, R. H.: *Macro Organizational Behavior: The Goodyear series in Administration and Business Management*. Goodyear. Santa Mónica. California, 1980 ⁵.
- MINER, J. B.: *Theories of Organizational Behavior*. Dryden. Hinsdale, Illinois, 1980.
- MITCHELL, T. R.: *People in Organization: An Introduction to Organizational Behavior*. McGraw-Hill. Nueva York, 1982 (2.^a ed.) ⁶.
- MOHR, L. B.: *Explaining Organizational Behavior*. Jossey-Bass. San Francisco, 1982 ⁷.
- NAYLOR, J. C.; PRITCHARD, R. D., e ILGEN, D. R.: *A Theory of Behavior in Organizations*. Academic Press. Nueva York, 1980 ⁸.
- NYSTROM, P. C., y STARBUCK, W. H. (Eds.): *Handbook of Organizational Design*. Oxford University Press. Nueva York, 1981 (2 vols.).
- PORTER, L. W.; LAWLER, E. E. III, y HACKMAN, J. R.: *Behavior in Organizations*. McGraw-Hill. Nueva York, 1975.
- SCHERMERHORN, J. R. Jr.; HUNT, J. G., y OSBORN, R. M.: *Managing Organizational Behavior*. Wiley. Nueva York, 1982 ⁹.
- SIMMONS, R. H.: *Achieving Human Organization*. Spencer. Malibu. California, 1981 ¹⁰.
- STEERS, R. M.: *Introduction to Organizational Behavior*. Goodyear. Santa Mónica. California, 1981.
- WEXLEY, K. N., y YUKL, G. A.: *Orga-*

nizational Behavior and Industrial Psychology. Readings with commentary. Oxford University Press. Oxford, 1972.

4.2. Textos especializados o monografías

- AMERICAN PSYCHOLOGICAL ASSOCIATION DIVISION OF INDUSTRIAL-ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY: *Principles for the Validation and Use of Personnel Selection Procedures*. Div. Ind. Organiz. Psych. Berkeley. California, 1980. 2.^a edición.
- BOWDITCH, J. L., y BUONO, A. F.: *Quality of Work Life Assessment. A Survey-Based Approach*. Auburn House Publishing Co. Boston, 1982.
- CASCIO, W. F., y AWAD, E. M.: *Human Resources Management: An Information Systems Approach*. Reston. Reston. Va., 1981 ¹¹.
- GOLEMBIEWSKI, R. T.: *Approaches to Planned Change*. Dekker. Nueva York, 1979. Dos volúmenes: 1) Orienting Perspectives and Micro-Level Interventions; 2) Macro-Level Interventions and Change-Agent Strategies ¹².
- GRUNEBERG, M. M.: *Understanding Job Satisfaction*. Halsted Press. Nueva York, 1979 ¹³.
- KIMBERLY, J. R.; MILES, R. H., et al.: *The Organizational Life Cycle: Issues in the Creation, Transformation and Decline of Organization*. Jossey-Bass. San Francisco, 1980 ¹⁴.
- LAWLER, E. E. III.: *Motivation in Work Organizations*. Brooks/Cole. Monterrey, California, 1973.
- LAWLER, E. E. III.: *Pay and Organization Development*. Addison-Wesley. Reading. Mass., 1981 ¹⁵.
- LEVINSON, H.; MOLINARI, J., y SPOHN, A. G.: *Organizational Diagnosis*. Harvard Univ. Press. Cambridge, Mass., 1972.
- MOBLEY, W. H.: *Employee Turnover: Causes, Consequences and Control*. Addison-Wesley. Reading. Mass., 1982 ¹⁶.
- PFEFFER, J.: *Power in Organizations*. Pitman. Marshfield, Mass., 1981 ¹⁷.
- ROSS, J. E.: *Productivity, People and Profits*. Reston. Reston, Va., 1981 ¹⁸.

- STERNTHAL, B., y CRAIG, C. S.: *Consumer Behavior: An Information Processing Perspective*. Prentice/Hall International. Nueva York, 1982 ¹⁹.
- TANNENBAUM, R.; WESCHLER, I. R., y MASSARIK, F.: *Leadership and Organization. A Behavioral Science Perspective*. McGraw-Hill. Nueva York, 1961.
- UNGERSON, B.: *Recruitment Handbook*. Gower. Aldershot, Hants, 1983. (1.ª edición 1970).
- VROON, V. H.: *Work and Motivation*. Wiley. Nueva York, 1964.
- 4.3. Compilaciones**
- ALLUISI, E. A., y FLEISHMAN, E. (Eds.): *Human Performance and Productivity: Stress and Effectiveness*. Lawrence Erlbaum Ass. Hillsdale. New Jersey, 1982 (vol. núm. 3 de una serie de 3).
- COOPER, C. L., y PAYNE, R. (Eds.): *Current Concerns in Occupational Stress*. Wiley. Chichester. England, 1980 ²⁰.
- CORLETT, E. N., y RICHARDSON, J. (Eds.): *Stress. Work Design and Productivity*. Wiley. Chichester. England, 1982 ²¹.
- CUMMINGS, T. G. (Ed.): *Systems theory for Organization Development*. Wiley. Chichester. England, 1980 ²².
- CUMMINGS, L. L., y STAW, B. M. (Eds.): *Research in Organizational Behavior: An Annual Series of Analytical Essays and Critical Reviews*. Vol. 3. JAI Press. Greenwich, Conn., 1981.
- DUNNETTE, M. D., y FLEISHMAN, E. A. (Eds.): *Human Performance and Productivity: Human Capability Assessment*. Lawrence Erlbaum Ass., Hillsdale, New Jersey, 1982. (Vol. núm. 1 de una serie de 3).
- EGDAHL, R. H., y CHAPMAN, W. D. (Eds.): *Mental Wellness Programs for Employees*. Springer-Verlag. Nueva York, 1980.
- ENGLAND, G. W.; NEGANDHI, A. R., y WILPERT, B. (Eds.): *The Functioning of Complex Organizations*. Oelgeschlager, Gunn and Hain. Cambridge, Mass., 1981 ²³.
- EVAN, W. M.: *Frontiers in Organization and Management*. Praeger. Nueva York, 1980 ²⁴.
- HERBERT, Th. T. (Ed.): *Organizational Behavior. Readings and Cases*. MacMillan. Nueva York, 1976.
- HOLDING, D. H. (Ed.): *Experimental Psychology in Industry*. Penguin Books. Harmondsworth, Middlesex, 1969.
- HOWELL, W. C., y FLEISHMAN, E. A. (Eds.): *Human Performance and Productivity: Information and Decision Making*. (Vol. núm. 2 de una serie de 3). Lawrence Erlbaum Ass. Hillsdale, New Jersey, 1982.
- HUNT, J. G., SERAKAN, U., y SCHRIEHEIM, CH. A. (Eds.): *Leadership: Beyond Establishment Views*. Southern Illinois University. Carbondale, 1982 ²⁵.
- Este es el 6.º volumen de «Leadership Symposia Series» que tienen lugar periódicamente desde 1973.
- KATZ, D.; KAHN, R. L., y ADAMS, J. S. (Eds.): *The Study of Organizations*. Jossey-Bass. San Francisco, 1980 ²⁶.
- LAWLER, E. E. III; NADLER, D. A., y CAMMANN, C. (Eds.): *Organizational Assessment: Perspectives on the Measurement of Organizational Behavior and the Quality of Work Life*. Wiley Interscience. Nueva York, 1980.
- MORAY, N. (Ed.): *Mental Workload. Its Theory and Measurement*. Plenum Press. Nueva York, 1979.
- Este volumen forma parte de la tercera serie de Conferencias de la NATO dedicada a «Human Factors». Esta serie constaba ya en 1981 de 17 volúmenes de los que nosotros destacamos los siguientes:
- Volumen núm. 1: «Monitoring Behavior and Supervisory Control» (Ed. por Th. B. Sheridan y G. Johansson).
- Volumen núm. 6: «Language Interpretation and Communication» (Ed. por D. Gerver y W. Sinaiko).

Este volumen forma parte de una serie que bajo el título Industry and Health Care edita Springer-Verlag. En 1980 se habían publicado ya ocho volúmenes. El de Egdahl y Chapman es el número 9.

Volumen núm. 11: «The Analysis of Social Skill» (Ed. por W. T. Singleton, P. Spurgeon y R. B. Stammers).

Volumen núm. 17: «Manned Systems Design: Methods, Equipment and Application» (Ed. por Moraal y K. F. Kraiss).

NORD, W. (Ed.): *Concepts and Controversy in Organizational Behavior*. Goodyear Publishing Company. Pacific Palisades, Calif., 1972.

STAW, B. M., y CUMMINGS, L. L. (Eds.): *Research in Organizational Behavior: An Annual Series of Analytical Essays and Critical Reviews*. Vol. 4, 1982, JAI Press, Greenwich, Conn. 1982²⁸.

STAW, B. M., y SALANCIK, G. R. (Eds.): *New Directions in Organizational Behavior*. St. Clair. Chicago, 1977.

STEPHENSON, G. M., y BROTHERTON, CH. (Eds.): *Industrial Relations. A Social Psychological Approach*. John Wiley and Sons. New York, 1979.

5. TERCER NIVEL

Como se indicó anteriormente, el tercer nivel contiene una fuente primaria —las revistas— y dos fuentes secundarias que son las revisiones y las revistas de resúmenes. Como se sabe, fuentes primarias son aquellas que proporcionan la información directamente y fuentes secundarias las que remiten a otras, facilitando su localización.

En este apartado las revistas seleccionadas aparecerán en tercer lugar, ya que para su selección se ha utilizado la intersección de dos conjuntos: las revistas que, a juicio de los autores, aparecían cuantitativa y cualitativamente más representadas en las revisiones del *Annual Review* y las revistas preferidas por los usuarios del Psycscan en lo concerniente a la psicología organizacional.

5.1. Revisiones

El *Annual Review of Psychology* es una publicación que, desde hace más de treinta años, publica exámenes de la literatura científica de diversas áreas de la Psicología.

Una de las temáticas incluida tradicionalmente en los esquemas organizativos de esta fuente documental ha sido la Psicología Organizacional e Industrial. El estudioso puede seguir la evolución conceptual de este campo siguiendo las revisiones que, desde el mismo volumen 1, en 1950, comienzan a publicarse primero bajo el epígrafe *Industrial Psychology* y, posteriormente, con títulos como *Organizational Psychology*.

A continuación, se presenta una lista de las diversas revisiones que sobre Psicología Organizacional y temas afines han aparecido en el *Annual Review*. Para facilitar su consulta se ha realizado una organización elemental por materias.

5.1.1. *Industrial Psychology* (Psicología industrial)

SHARTLE, C. L.: «Industrial Psychology». *A.R.P.* 1950, 1, 151-172.

BELLOWS, R. M.: «Industrial Psychology». *A.R.P.* 1951, 2, 73-192.

BROWN, C. B.; GHISELLI, E. E.: «Industrial Psychology». *A.R.P.* 1952, 3, 205-232.

HARRELL, T. W.: «Industrial Psychology». *A.R.P.* 1953, 4, 215-238.

HERON, A.: «Industrial Psychology». *A.R.P.* 1954, 5, 203-228.

WALLACE, Jr., S. R.; WEITZ, J.: «Industrial Psychology». *A.R.P.* 1956, 7, 197-232.

KATZELL, R. A.: «Industrial Psychology». *A.R.P.* 1957, 8, 237-268.

FERGUSON, L. W.: «Industrial Psychology». *A.R.P.* 1958, 9, 243-266.

GILMER, B. VON H.: «Industrial Psychology». *A.R.P.* 1960, 11, 323-350.

VROOM, V. H.; MAIER, N. R. F.: «Industrial Social Psychology». *A.R.P.* 1961, 12, 413-446.

5.1.2. *Personnel Management* (Dirección de personal)

DUNNETTE, M. D.: «Personnel Management». *A.R.P.* 1962, 13, 285-314.

- SELLS, S. B.: «Personnel Management». *A.R.P.* 1964, 15, 399-420.
- PORTER, L. W.: «Personnel Management». *A.R.P.* 1966, 17, 395-422.
- 5.1.3. *Psychology of Men at Work*
(Psicología del trabajo)
- SMITH, P. C.; CRANNY, C. J.: «Psychology of Men at Work». *A.R.P.* 1968, 19, 467-496.
- HINRICHS, J. R.: «Psychology of Men at Work». *A.R.P.* 1970, 21, 519-554.
- 5.1.4. *Organizational Psychology*
(Psicología de las organizaciones)
- LEAVITT, H. J.; BASS, B. M.: «Organizational Psychology». *A.R.P.* 1964, 15, 371-398.
- QUINN, R. P.; KAHN, R. L.: «Organizational Psychology». *A.R.P.* 1967, 18, 437-446.
- MITCHELL, T. R.: «Organizational Behavior». *A.R.P.* 1979, 30, 243-281.
- CUMMINGS, L. L.: «Organizational Behavior». *A.R.P.* 1982, 33, 541-579.
- 5.1.5. *Organizational Development*
(Desarrollo organizacional)
- FRIEDLANDER, F.; BROWN, L. D.: «Organizational Development». *A.R.P.* 1974, 25, 313-341.
- ALDERFER, C. P.: «Organizational Development». *A.R.P.* 1977, 28, 197-223.
- FAUCHEUX, C.; AMADO, G., y LAURENT, A.: «Organizational Development and Change». *A.R.P.* 1982, 33, 343-370.
- 5.1.6. *Personnel Selection*
(Selección de personal)
- TAYLOR, E. K.; NEVIS, E. C.: «Personnel Selection». *A.R.P.* 1961, 12, 389-412.
- DUDEK, E. E.: «Personnel Selection». *A.R.P.* 1963, 14, 261-284.
- BIESHEUVEL, S.: «Personnel Selection». *A.R.P.* 1965, 16, 295-324.
- GUION, R. M.: «Personnel Selection». *A.R.P.* 1967, 18, 191-216.
- OWENS, W. A.; JEWELL, D. O.: «Personnel Selection». *A.R.P.* 1969, 20, 419-446.
- BRAY, D. W.; MOSES, J. L.: «Personnel Selection». *A.R.P.* 1972, 23, 545-576.
- ASH, PH.; KROEKER, L. P.: «Personnel Selection». Classification and Placement. *A.R.P.* 1975, 26, 481-507.
- DUNNETTE, M. D.; BORMAN, W. C.: «Personnel Selection». Classification Systems. *A.R.P.* 1979, 30, 477-525.
- TENDPYR, M. L.; DELTJEN, P. D.: «Personnel Selection». Classification. *A.R.P.* 1982, 33, 581-618.
- 5.1.7. *Consumer Psychology*
(Psicología del consumidor)
- GUEST, L.: «Consumer Analysis». *A.R.P.* 1962, 13, 315-344.
- TWEDT, D. W.: «Consumer Analysis». *A.R.P.* 1965, 16, 265-294.
- PERLOFF, R.: «Consumer Analysis». *A.R.P.* 1968, 19, 437-466.
- JACOBY, J.: «Consumer Psychology: An Octenium». *A.R.P.* 1976, 27, 331-358.
- KASSARJIAN, H. H.: «Consumer Psychology». *A.R.P.* 1982, 33, 619-649.
- 5.1.8. *Engineering Psychology*
(Ergonomía)
- FITTS, P. M.: «Engineering Psychology». *A.R.P.* 1958, 9, 267-294.
- MELTON, A. W.; BRIGGS, G. E.: «Engineering Psychology». *A.R.P.* 1960, 11, 71-98.
- CHAPANIS, A.: «Engineering Psychology». *A.R.P.* 1963, 14, 285-318.
- POULTON, E. C.: «Engineering Psychology». *A.R.P.* 1966, 17, 177-200.
- ALLUISI, E. A.; MORGAN, B. B. (Jr.): «Engineering Psychology. Human and Performance». *A.R.P.* 1976, 27, 305-330.

5.1.9. *Personnel Attitudes and Motivation* (Actitudes y motivación del personal)

MILIVER, J. B.; DACHLER, H. P.: «Personnel Attitudes and Motivation». *A.R.P.* 1973, 24, 379-402.

LOCKE, E. A.: «Personnel Attitudes and Motivation». *A.R.P.* 1975, 26, 457-480.

KORMAN, A. K.; GREENHAUS, J.; BADIN, I. J.: «Personnel Attitudes and Motivation». *A.R.P.* 1977, 28, 175-196.

5.1.10. *Personnel Training and Development* (Desarrollo y aprendizaje del personal)

CAMPBELL, J.: «Personnel Training and Development». *A.R.P.* 1971, 22, 565-602.

HELLER, F. A.; CLARK, A. W.: «Personnel and Human Resources Development». *A.R.P.* 1976, 27, 405-435.

GOLDSTEIN, I. L.: «Training in Work Organizations». *A.R.P.* 1980, 31, 229-272.

5.2. Revistas de resúmenes

Las revistas de resúmenes son publicaciones que recogen, ordenadas temáticamente, la descripción bibliográfica de artículos y otras publicaciones junto con un resumen acerca de su contenido.

5.2.1. La revista de resúmenes más popular en Psicología es el *Psychological Abstracts*; el lector interesado puede consultar su estructura y utilización en Fernández Dols y Ortega (1980). En el *Psychological Abstracts* existen numerosos descriptores para clasificar publicaciones relacionadas con la Psicología Organizacional. Por ejemplo: *Industrial Psychology* (en lugar de *Organizational Psychology*), *Business Management*, *Business Organizations*, *Occupations* (en lugar de *Careers*, *Jobs* y *Vocations*), *Organizational Behavior*, *Organizational Change*, *Organizational Development*, *Working Conditions*, etcétera.

5.2.2. Existen, además, otras revistas

de resúmenes relacionadas genéricamente con el mundo del trabajo; describiremos las más importantes siguiendo a McInnis (1982) y el *Ulrich's International Periodicals Directory* (1981).

El *Boletín Bibliográfico del Servicio Social de Higiene y Seguridad del Trabajo* recoge resúmenes de publicaciones que tratan aspectos relativos a la higiene y el medio ambiente del trabajo en general; a la Fisiología del Trabajo y Ergonomía; consecuencias biológicas de las exposiciones peligrosas; enfermedades profesionales; seguridad; medicina de la empresa; legislación, Psicología, Sociología y Pedagogía encaminadas a la prevención de riesgos profesionales. Su periodicidad es mensual y posee un índice temático acumulativo anual.

El *Ergonomics Abstracts* recoge unos diez mil resúmenes de diversos tipos de documentos ordenados por categorías gracias a un completo tesoro. Se comenzó a publicar en 1965.

Human Resources Abstracts (antes: *Poverty and Human Resources Abstracts*) recoge resúmenes sobre documentos de habla inglesa en torno a problemas del mercado de trabajo, fuerza de trabajo, empleo y formación profesional, etc. Se publica desde 1966.

El *International Labour Documentation* recoge información sobre todo tipo de documentos relacionados con el mundo del trabajo. Su organización se basa en el tesoro de la OIT y posee índices alfabéticos en inglés, francés y español de los descriptores para los documentos indizados. Se publica desde 1965 y su periodicidad es mensual.

Personnel Management Abstracts se publica trimestralmente desde 1955; recoge información sobre el mundo de la dirección de personal, tanto desde un punto de vista académico como profesional.

Work Related Abstracts recopila información sobre artículos procedentes de más de 250 publicaciones en torno a 20 temáticas, tales como conducta humana y trabajo, dirección de personal, higiene y

seguridad, etc. Se publica mensualmente desde 1950, posee índices acumulativos trimestrales y anuales cuya organización temática corresponde a un elaborado tesoro que se revisa anualmente.

5.2.3. Además de las revistas de resúmenes, que o bien se centran en el mundo de la Psicología en general o bien en el mundo del trabajo, existe una publicación, de aparición reciente, que quizá sea la más ajustada a las necesidades del psicólogo, al menos en lo que se refiere a la información del área de influencia anglosajona.

Se trata del *Psycscan: Applied Psychology*, publicación de periodicidad trimestral que pertenece a una serie de publicaciones editadas por la APA que poseen una estructura similar, aunque no idéntica, al *Psychological Abstracts*.

El *Psycscan: Applied Psychology* es considerablemente más barato que el *Psychological Abstracts* y cubre el área específica de la Psicología Aplicada, desglosada, por ejemplo (vol. 1, núm. 2), en los siguientes apartados: General; Seguridad y accidentes; Consumo y marketing; Ambiental; Psicología del Derecho; Ergonomía; Organizaciones; Psicología Ocupacional; Psicometría Aplicada; Psicología Social Aplicada y Psicología del Deporte.

La filosofía del *Psycscan* consiste en resumir (en unos 400 abstracts al trimestre) la información más relevante aparecida sobre un área específica en el *Psychological Abstracts* y proporcionársela al profesional de forma más barata y accesible. Para ello se ha modificado ligeramente la presentación del abstract o resumen y, lo que es más importante, son los propios suscriptores los que deciden periódicamente qué revistas son las que debe cubrir *Psycscan* hasta, aproximadamente, medio centenar de publicaciones. Por último, el precio de suscripción anual para el *Psycscan* es de unas 2.000 pesetas, frente a las, aproximadamente, 75.000 pesetas al año que supone la suscripción al *Psychological Abstracts* (*Psycscan*. American Psychological Association 1200 17th street N. W. Washington D. C. 20036).

5.3. Revistas

5.3.1. Existen en castellano diversas publicaciones que, en algunos casos, pueden tener interés para el psicólogo encuadrado profesionalmente en una organización. Es el caso, entre otras, de la *Revista de Política social* (editada por el Centro de Estudios Constitucionales, plaza de la Marina Española, Madrid-14); *Aedipe* (boletín de la Asociación Española de Dirección de Personal, c/ Moreto, 10, Madrid-14); *Alta Dirección* (Ed. Nauta, Loreto, 16, Barcelona-29) y la *Revista del Trabajo* publicada por el Ministerio de Trabajo (Servicio de Publicaciones, plaza San Juan de la Cruz, Nuevos Ministerios, Madrid).

5.3.2. La información específica sobre los avances técnicos en el campo específico de la Psicología proviene, sin embargo, del área anglosajona.

Sería imposible recoger aquí todas las revistas importantes, pero puede ser un muestreo representativo el que consiste en seleccionar aquellas revistas cubiertas por el *Psycscan* que también parecen ser cuantitativa y cualitativamente importantes en las revisiones del *Annual Review of Psychology* (vid. supra).

A continuación, se presentan los once títulos que resultan con una breve descripción, procedente de la XX edición del Ulrich's International Periodical Directory (1981), que incluye datos de gran interés práctico.

1. *Academy of Management Journal* (inicio en 1958), la publica trimestralmente la Academy of Management (suscripciones: F. Ray Box K2, Mississippi State, MS 39762).
2. *Administrative Science Quarterly* (inicio en 1956) (dirección: Cornell Univ., Graduate School of Business and Public Administration, Ithaca, N. Y., 14853).
3. *Human Factors Society Bulletin* (desde 1958), mensual (Human Factors Society, Box 1369 Santa Monica, CA 90406).

4. *Human Relations* (1947), mensual; representa la línea del Tavistock Institute of Human Relations, pero las suscripciones corren a cargo de Plenum Publishing Co.
5. *Journal of Applied Psychology* (1917), bimensual. Publicada por la APA (*vid. supra*).
6. *Journal of Consumer Research* (desde 1974), trimestral; lo edita, en el sentido intelectual, el University of Illinois and Chicago Circle (para suscripciones: 222 S. Riverside, Chicago, Ill., 60606).
7. *Journal of Vocational Behavior* (desde 1971), aparece seis veces al año y su edición corre a cargo de una importante compañía editorial (Academic Press).
8. *Organizational Behavior and Human Performance* («A journal of fundamental research and theory in Applied Psychology»). Es bimensual y, como la anterior, pertenece a Academic Press.
9. *Personnel and Guidance Journal* (desde 1922), es mensual, excepto en los meses de verano. La edita la American Personnel and Guidance Association (Two Skyline Pl., ste. 400, 52003 Leersburg Pike, Falls Church, VA 22041).
10. *Personnel Psychology*, se trata de una publicación trimestral (suscripciones: Box 6956, College Sta., Durham, NC 27708).
11. *Public Personnel Management*, publicada trimestralmente desde 1976 por la Academy of Management (*vid. supra* la revista del mismo nombre).

Referencias

- DUNNETTE, M. D.: «Toward Fusion» en DUNNETTE, M. D. (ed.): *Handbook of Industrial and Organizational Psychology*. Chicago, Rand McNally, 1976.
- FERNÁNDEZ DOLS, J. M., y ORTEGA, J. E.: *Fuentes documentales en Psicología*. Madrid, Debate, 1980.
- PUGH, D. S., et al.: *Writers on Organizations* (2nd. ed.). Harmondsworth, Penguin, 1971.
- MCINNIS, R. G.: *Research Guide for Psychology*. Westport, Conn., Greenwood, 1982.
- Ullrich's International Periodical Directory*: 20th ed., Nueva York, Bowker, 1981.

Notas

- 1 Véase *Contemporary Psychology*, 26, 8, pág. 646, 1981.
- 2 Véase *Contemporary Psychology*, 27, 1, págs. 31-32, 1981.
- 3 Véase *Contemporary Psychology*, 26, 8, págs. 617-618, 1981.
- 4 Véase *Contemporary Psychology*, 28, 1, págs. 57-58, 1983.
- 5 Véase *Contemporary Psychology*, 27, 1, pág. 59, 1981.
- 6 Véase *Contemporary Psychology*, 23, 3, pág. 218, 1983.
- 7 Véase *Contemporary Psychology*, 28, 5, págs. 350-351, 1983.
- 8 Véase *Contemporary Psychology*, 26, 9, págs. 661-663, 1981.
- 9 Véase *Contemporary Psychology*, 28, 3, págs. 225-226, 1983.
- 10 Véase *Contemporary Psychology*, 28, 3, págs. 221-222, 1983.
- 11 Véase *Contemporary Psychology*, 27, 8, págs. 629-630, 1982.
- 12 Véase *Contemporary Psychology*, 26, 3, págs. 201-203, 1981.
- 13 Véase *Contemporary Psychology*, 26, 5, págs. 381-382, 1981.
- 14 Véase *Contemporary Psychology*, 26, 10, págs. 776-777, 1981.
- 15 Véase *Contemporary Psychology*, 27, 4, págs. 282-284, 1982.
- 16 Véase *Contemporary Psychology*, 28, 3, págs. 223-224, 1983.
- 17 Véase *Contemporary Psychology*, 27, 1, págs. 42-43, 1982.
- 18 Véase *Contemporary Psychology*, 27, 9, pág. 732, 1982.
- 19 Véase *Contemporary Psychology*, 28, 4, págs. 307-308, 1983.
- 20 Véase *Contemporary Psychology*, 26, 4, pág. 300, 1981.
- 21 Véase *Contemporary Psychology*, 28, 4, págs. 309-310, 1983.

- ²² Véase *Contemporary Psychology*, 27, 1, págs. 37-38, 1982.
- ²³ Véase *Contemporary Psychology*, 27, 9, págs. 707-708, 1982.
- ²⁴ Véase *Contemporary Psychology*, 26, 5, pág. 358, 1981.
- ²⁵ Véase *Contemporary Psychology*, 28, 3, págs. 214-216, 1983.
- ²⁶ Véase *Contemporary Psychology*, 27, 1, págs. 26-27, 1982.
- ²⁷ Véase *Contemporary Psychology*, 26, 7, págs. 546-547, 1981.
- ²⁸ Véase *Contemporary Psychology*, 28, 5, págs. 404-405, 1983.
- ²⁹ Véase RODRÍGUEZ SANABRIA, F., y FERNÁNDEZ DOLS, J. M.: *Estudios de Psicología*, núm. 9, páginas 143-157, 1982.
- ³⁰ Véase JIMÉNEZ, A.; GONZÁLEZ, M.; MUÑOZ, C.; MALLO, M. J., y FERNÁNDEZ DOLS, J. M.: *Estudios de Psicología*, núm. 13, págs. 111-121, 1983.
- ³¹ Véase JIMÉNEZ, A.; CARROBLES, J. A. I.; GÓMEZ, C.; CALZADA, M. J.; MUÑOZ, P., y FERNÁNDEZ DOLS, J. M.: *Estudios de Psicología*, núms. 14-15, págs. 152-165, 1983.
- ³² Véase DELCLAUX, I.; FERNÁNDEZ DOLS, J. M.; JIMÉNEZ, A.: *Guía de Computadores y Psicología* (en prensa).