
Diagnóstico sobre las actividades en Seguridad y Salud en el trabajo de las Pymes metalmecánicas de Cartagena

Diagnostic on activities Safety and Health at Work of the metalworking SMEs in Cartagena

Diagnóstico sobre as actividades de Segurança e Saúde no Trabalho das PME metalomecânicas em Cartagena

Gloria García Quintero

Bacterióloga, especialista en Aseguramiento de la Calidad, Docente Investigadora de la Fundación Tecnológica Antonio de Arévalo TECNAR.
gloria.garcia@tecnar.edu.co

Orlando Orozco Urueta

Ingeniero Industrial, especialista en Gerencia de la Producción y Calidad, Docente Investigador de la Fundación Tecnológica Antonio de Arévalo TECNAR.
orlando.orozco@tecnar.edu.co

Roberto Carlos Torres

Doctorando en Ciencias Económicas (finalizado académicamente), MBA- Magíster en Administración, especialista en Gerencia del Talento Humano, Economista, Coordinador de Investigación de la Facultad de Ciencias Económicas de la Fundación Tecnológica Antonio de Arévalo TECNAR.
roberto.torres@tecnar.edu.co

Fecha de recepción: Mayo 15 de 2014

Fecha de aceptación: Junio 23 de 2014

Resumen

En el presente trabajo se muestran los hallazgos de un análisis realizado a las Pymes metalmecánicas en Cartagena, con el objetivo de determinar su situación actual sobre las actividades en Seguridad y Salud en el Trabajo de acuerdo con las directrices del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, de esta manera establecer si están aplicando las normas vigentes que rigen en Colombia. Se recurre a la técnica de estudio de caso a través un instrumento de diagnóstico, aplicado a 10 Pymes metalmecánicas de la ciudad de Cartagena. Menos del 50% de estas se encuentran comprometidas con el SG-SST.

Palabras clave

Seguridad y Salud en el Trabajo, SG-SST, Pymes, sector metalmecánico.

Abstract

In this paper the findings of an analysis of the metalworking SMEs in Cartagena are shown, in order to determine the current status of activities in Safety and Health at Work in accordance with the guidelines of a System Security Management and health at Work,

Cómo citar: García Quintero, Gloria; Orozco Urueta, Orlando; Torres, Roberto Carlos. (2014). Diagnóstico sobre las actividades en Seguridad y Salud en el trabajo de las Pymes metalmecánicas de Cartagena. *Libre Empresa*. Enero - Junio, 47-55.

and thus establish whether they are applying the existing rules governing safety and health at work in Colombia. It uses the technique of case study through a diagnostic tool applied to 10 SMEs Metalwork city of Cartagena. It is found that less than 50% of these are committed to the OSH-MS.

Keywords

Safety and Health at Work, OSH-MS , SMEs, metalworking sector.

Resumo

Neste trabalho, os resultados de uma análise realizada para as PME metalomecânicas em Cartagena são exibidas, a fim de determinar o seu estado atual das atividades de Segurança e Saúde no Trabalho, em conformidade com as diretrizes do Sistema e Gestão de Segurança saúde no Trabalho, assim, determinar se eles estão aplicando as regras existentes na Colômbia. Ele usa a técnica de estudo de caso através de uma ferramenta de diagnóstico, aplicado a 10 PME METALMECANICAS cidade de Cartagena. Verifica-se que menos de 50% deles estão empenhados em SST-MS.

Palavras-chave

Segurança e Saúde no Trabalho SST-MS, PME, sector metalúrgico.

1. Introducción

Bajo el marco de la responsabilidad social empresarial, es claro que las organizaciones deben focalizar sus esfuerzos en el mejoramiento de las condiciones y calidad de vida de sus empleados. Una herramienta estratégica que contribuye a prevenir los accidentes de trabajo y las enfermedades laborales es el denominado Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST); constituido por tres sub-programas: Medicina del trabajo, Higiene industrial y Seguridad industrial cuyo objetivo principal es poder establecer un equilibrio entre seguridad y productividad.

En términos prácticos, este estudio mostrará cómo las Pymes metalmeccánicas de Cartagena desarrollan actividades relacionadas con Seguridad y Salud en el trabajo en las áreas de Medicina del Trabajo, que tiene como finalidad la promoción de la salud de los trabajadores, mediante actividades preventivas que conllevan disminuir los eventos relacionados con la exposición a los diferentes factores de riesgo; y así minimizar, controlar o prevenir la incidencia de accidentes y enfermedades laborales.

Las empresas que no son conscientes de la importancia del cumplimiento de las condiciones de mejoramiento del lugar de trabajo de sus empleados, consideran que los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) generan costos operacionales, con lo cual desconocen los altos costos legales causados por afecciones de la salud derivadas del trabajo y, en casos extremos, terminan por llevar al fracaso y posterior cierre a las empresas, además el incumplimiento en la implementación de actividades relacionadas con la seguridad y salud en el trabajo repercute en sanciones, multas a la empresa, tales

como: amonestación, mediante oficio por escrito, dirigido al patrono, emitido por el Servicio Seccional de Salud, vencidos los plazos para la implementación, se impondrán multas sucesivas desde doscientos salarios mínimos vigentes hasta diez mil salarios legales vigentes, decomiso del producto o suspensión del servicio, cierre temporal o parcial del establecimiento y, en el peor de los casos, el cierre definitivo de la empresa.

Como se observa, las Pymes metalmecánicas en Cartagena presentan una situación difícil y están en riesgo de ser sancionadas, multadas o en caso extremo cerradas por incumplimiento de las leyes colombianas. Por tal motivo, deben comprometerse en actividades de trabajo seguro, aplicando normas preventivas y control en cada área. Lo anterior permitirá analizar la seguridad y salud en el trabajo como herramienta estratégica que contribuye a prevenir los accidentes de trabajo y las enfermedades laborales; es necesario implementar un plan promocional de calidad de vida de los trabajadores, denominado Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST); constituido por tres sub-programas: Medicina del trabajo, Higiene y Seguridad industrial.

Uno de los principales motivos de preocupación para las organizaciones consiste en la búsqueda permanente del bienestar y la protección de la integridad física de sus colaboradores, quienes son su recurso más importante. Es por esto que se busca el control de los peligros que atentan contra su salud para el logro real de la dinámica del mejoramiento continuo de las condiciones en que se desenvuelve este recurso, con el único objetivo de poder establecer un equilibrio entre seguridad y productividad.

Una de las razones de este estudio es analizar la función que ha desempeñado la Seguridad y Salud en el Trabajo como variable de la productividad y la competitividad en las Pymes metalmecánicas de Cartagena. Por tal razón, se pretende responder: ¿Qué actividades de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) han desarrollado las Pymes metalmecánicas en Cartagena? y ¿Cómo estas inciden en su productividad y competitividad?. Para ello se requiere evaluar las incidencias de las actividades de la SST en la productividad y competitividad en dichas Pymes.

Lo anterior se logra a partir de: describir las actividades de SST realizadas por las Pymes metalmecánicas en Cartagena, establecer el grado de incidencia de las actividades de SST en la productividad y competitividad de las Pymes metalmecánicas en Cartagena, sugerir desde el enfoque de la SST, un modelo que permita mejorar la competitividad de dichas Pymes.

2. Marco teórico

Para la realización de este proyecto fue de vital importancia tener en cuenta los lineamientos de la guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional (GTC 45), en su segunda actualización. Esta guía es desarrollada por el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación, ICONTEC, que es el organismo nacional de normalización, según el Decreto 2269 de 1993, además es una entidad de carácter privado, sin ánimo de lucro, cuya misión es fundamental para brindar soporte y desarrollo al productor y protección al consumidor, al mismo tiempo

que colabora con los sectores gubernamental y privado del país, para lograr ventajas competitivas en los mercados interno y externo.

La GTC 45 (segunda actualización) fue ratificada por el Consejo Directivo de 2012-06-20; cabe resaltar que la guía está sujeta a ser actualizada permanentemente, con el objeto de que responda en todo momento a las necesidades y exigencias actuales y futuras.

3. Metodología

Se recurre a la técnica de estudio de casos. Con aplicación de un instrumento para determinar el diagnóstico sobre las actividades en seguridad y salud en el trabajo. Dicho instrumento, consta de tres partes, una evaluación de la estructura con trece preguntas, una evaluación del proceso con siete preguntas y una evaluación de la planeación con cuatro preguntas; los datos aquí recopilados, se analizaron mediante porcentajes.

El instrumento es diseñado por Paulina Cardona Ramírez, se encuentra consignado en la tesis de grado titulada *Evaluación del Programa de Salud Ocupacional de la empresa Envía Colvanes Ltda., regional Pereira*, de la Universidad Tecnológica de Pereira, en las páginas 75 a 110, Anexo 1.¹

4. Resultados

Los resultados serán clasificados de acuerdo con los siguientes parámetros:

Tabla de referencia

Clasificación	Porcentaje
Excelente	86 – 100%
Bueno	70 – 85%
Regular	50 – 69%
Insuficiente	0 – 49%

Fuente: Elaboración propia

Luego de aplicar el instrumento de medición en las empresas se han encontrado los siguientes resultados:

Tabla 1. Resultado del diagnóstico sobre las actividades en SG-SST en la empresa número 1

Empresa número 1	%
Evaluación de la estructura	91%
Evaluación del proceso de diagnóstico	90%
Planeación	100%
Resultado general	93,6%
Clasificación	Excelente

Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento.

1. Ver instrumento en: <http://recursosbiblioteca.utp.edu.co/dspace/bitstream/11059/783/1/61362C268ep.pdf>

Según el análisis del resultado esta empresa se encuentra comprometida con su SG-SST, pues su estructura, proceso diagnóstico y planeación arrojan un alto porcentaje de cumplimiento.

Tabla 2. Resultado del diagnóstico sobre las actividades en SG-SST en la empresa número 2.

Empresa número 2	%
Evaluación de la estructura	81,5%
Evaluación del proceso de diagnóstico	93,7%
Planeación	100%
Resultado general	91,7%
Clasificación	Excelente

Fuente: Elaboración propia, a partir del instrumento aplicado.

El análisis del resultado de la empresa número 2 muestra que se encuentra comprometida con su SG-SST, pues su estructura, proceso diagnóstico y planeación arrojan un puntaje por encima del 81.5% de cumplimiento.

Tabla 3. Resultado del diagnóstico sobre las actividades en SG-SST en la empresa número 3.

Empresa número 3	%
Evaluación de la estructura	79%
Evaluación del proceso de diagnóstico	100%
Planeación	90%
Resultado general	89.5%
Clasificación	Excelente

Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento aplicado.

El análisis del resultado de la empresa número 3 revela que se encuentra comprometida con su SG-SST, pues su estructura, proceso diagnóstico y planeación arrojan un porcentaje por encima del 89.5% de cumplimiento.

Tabla 4. Resultado del diagnóstico sobre las actividades en SG-SST en la empresa número 4.

Empresa número 4	%
Evaluación de la estructura	47,5%
Evaluación del proceso de diagnóstico	90%
Planeación	86,6%
Resultado general	74,7%
Clasificación	Bueno

Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento aplicado.

De acuerdo con el análisis del resultado de la empresa número 4 la entidad se encuentra comprometida con su SG-SST, pues su estructura, proceso diagnóstico y planeación arroja porcentajes de cumplimiento aceptables, aunque podría aumentar este mismo.

Tabla 5. Resultado del diagnóstico sobre las actividades en SG-SST en la empresa número 5.

Empresa número 5	%
Evaluación de la estructura	74.5%
Evaluación del proceso de diagnóstico	7.5%
Planeación	90%
Resultado general	57.3%
Clasificación	Regular

Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento aplicado.

En su resultado la empresa número 5 muestra que existe un proceso de gestión encaminado al SG-SST, pues su estructura, proceso diagnóstico y planeación, revelan un porcentaje de cumplimiento, pero necesita aumentar estos mismos para superar su clasificación.

Tabla 6. Resultado del diagnóstico sobre las actividades en SG-SST en la empresa número 6.

Empresa número 6	%
Evaluación de la estructura	33% %
Evaluación del proceso de diagnóstico	17,5%
Planeación	16,66%
Resultado general	22,3%
Clasificación	Insuficiente

Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento aplicado.

El análisis del resultado de la empresa número 6 revela su falta de compromiso con su SG-SST, pues su estructura, proceso diagnóstico y planeación arrojan bajos porcentajes de cumplimiento.

Tabla 7. Resultado del diagnóstico sobre las actividades en SG-SST en la empresa número 7.

Empresa número 7	%
Evaluación de la estructura	0%
Evaluación del proceso de diagnóstico	15%
Planeación	0%
Resultado general	5%
Clasificación	Insuficiente

Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento aplicado.

De acuerdo con el análisis del resultado de la empresa número 7 se observa su falta de compromiso con su SG-SST, pues su estructura, proceso diagnóstico y planeación arrojan muy bajos porcentajes de cumplimiento.

Tabla 8. Resultado del diagnóstico sobre las actividades en SG-SST en la empresa número 8.

Empresa número 8	%
Evaluación de la estructura	0%
Evaluación del proceso de diagnóstico	2.5%
Planeación	23.33%
Resultado general	8.66%
Clasificación	Insuficiente

Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento aplicado.

El análisis del resultado de la empresa número 8 muestra la falta de compromiso con su SG-SST, pues su estructura, proceso diagnóstico y planeación arrojan muy bajos porcentajes de cumplimiento.

Tabla 9. Resultado del diagnóstico sobre las actividades en SG-SST en la empresa número 9.

Empresa número 9	%
Evaluación de la estructura	15%
Evaluación del proceso de diagnóstico	21.2%
Planeación	10%
Resultado general	15.4%
Clasificación	Insuficiente

Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento aplicado.

Luego del análisis del resultado de la empresa número 9 se observa la falta de compromiso con su SG-SST, pues su estructura, proceso diagnóstico y planeación arrojan muy bajos porcentajes de cumplimiento.

5. Discusión

Los datos obtenidos nos indican que solo el 44.4% de las empresas estudiadas se encuentran comprometidas con la seguridad y la salud de sus trabajadores.

Es de suma importancia concientizar a todas estas empresas que aún no están comprometidas con este sistema de gestión, a que diseñen e implementen sistemas de gestión encaminados a preservar la vida y la salud de sus empleados.

6. Recomendaciones

Sabiendo que la Seguridad y la Salud en el Trabajo integran el conjunto de medidas o acciones dirigidas a preservar, mejorar y reparar la salud de las personas en su vida

laboral, individual y colectiva, podemos resaltar que su propósito es el de proporcionar condiciones de trabajo seguras, sanas, higiénicas y estimulantes para los trabajadores con el fin de minimizar las condiciones que originen un efecto negativo, principalmente sobre la salud de las personas; buscando así soluciones efectivas, por ello se sugiere que cada empresa antes de emprender sus labores operativas, haga un minucioso diagnóstico de su situación en materia de seguridad y salud en el trabajo, el cual debe acompañarse de la matriz de peligros, debidamente diligenciada, con todas las situaciones identificadas.

De allí que la Guía Técnica Colombiana GTC 45, versión 2012, brinde en el campo de la seguridad y la salud en el trabajo, la orientación necesaria para que toda empresa pueda encontrar y compartir las formas más eficaces de obtener resultados para salvar vidas, prevenir lesiones y enfermedades. El presente diagnóstico realizado al sector metalmecánico de Cartagena, permite hacer un llamado a todas las empresas de este sector para que lo tomen en cuenta y que a partir de él, se hagan los esfuerzos necesarios para comprometerse con el diseño e implementación de un SG-SST en su organización, viéndolo como una inversión y no como un gasto.

Además es importante resaltar, como ya se ha dicho antes, que no basta con el diseño e implementación de este sistema de gestión, sino que debe ser evaluado y actualizado periódicamente, con el fin de estar a la vanguardia de todos los cambios en cuanto a normatividad y reglamentos legales se refiere.

7. Conclusiones

La GTC 45/ 2012 es una de las herramientas que nos brinda los criterios y directrices aplicables a las organizaciones, sea cual sea su dimensión y actividad; ajustando los requisitos y la forma de implantación a los tipos de actividades, instalaciones, productos y a los riesgos en ella.

La Guía se tomó como base para determinar el diagnóstico sobre las actividades en Seguridad y Salud en el Trabajo por parte de las Pymes metalmecánicas de Cartagena, el cual arrojó como resultado que menos del 50% de dichas Pymes se encuentran comprometidas con el SG-SST, situación que podría desencadenar la materialización de un sin número de accidentes de trabajo y de enfermedades laborales, o en el peor de los casos, la muerte, sin contar las demandas y perjuicios legales en que se pueden ver involucradas dichas organizaciones. De esta forma la promoción de la seguridad, la salud en el trabajo y la prevención de los riesgos laborales son las principales y más importantes tareas que tienen estas organizaciones, pues de ellas depende el mejoramiento de la calidad de vida de los trabajadores, apuntando siempre a cumplir con la definición de salud que esboza la Organización Mundial de la Salud (O.M.S.): “La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades”.

Es por esto que se hace necesario que las organizaciones se sensibilicen frente a esta problemática, y decidan planear, organizar, ejecutar y evaluar las actividades involucradas en el SG-SST, para que este se convierta en una cultura a seguir en el camino de la mejora

continua, a fin de preservar, mantener y mejorar la salud individual y colectiva de los trabajadores en sus ocupaciones.

Cabe resaltar que en este diagnóstico el aspecto más crítico en las organizaciones fue la evaluación de la estructura de un SG-SST, que contiene temas como la política del SG-SST, el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo, el presupuesto destinado para las actividades involucradas en el SG-SST, las instalaciones locativas, el acceso a recursos tecnológicos para evaluar las condiciones de trabajo y de salud, propias o contratadas, y la dependencia de Seguridad y Salud en el trabajo, entre otros.

Estos datos podrían tomarse como indicadores al momento de iniciar el proceso de diseño e implementación de un Sistema de Gestión para la Seguridad y la Salud en el Trabajo, orientados a la mejora continua, con establecimiento de indicadores de medida que proporcionen información y datos que sirvan de base para reducir continuamente los riesgos y así progresar en aspectos de productividad, competitividad e imagen.

Conflicto de intereses

Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.

Referencias bibliográficas

1. Aguilar, J. (s.f.). Medicina del Trabajo. Bogotá: Ediciones CCS.
2. Alcaldía Cartagena de Indias. (2010). Plan Regional de Competitividad Cartagena y Bolívar. Colombia. Obtenido el 7 de julio de 2012 de <http://www.cartagena.gov.co/SecHacienda/Documentos/competitividad-cartagena-2008-2032.pdf>.
3. Álvarez, F. (2008). Salud Ocupacional. Bogotá: Ediciones ECOE.
4. ANDI (2012). La Cadena de Valor Siderúrgica y Metalmecánica en Colombia. Colombia. Obtenido el 6 de agosto de 2012 de <http://www.andi.com.co/pages/comun/infogeneral.aspx?Id=27&Tipo=2>
5. Asfahl, R. y Rieske, D. (2010). Seguridad Industrial y Administración de la Salud. México: PEARSON.
6. ICONTEC. (1997). Guía Estructura Básica del Programa Salud Ocupacional. GTC 034. Colombia. Obtenido el 5 de julio de 2012 de <http://pwp.etb.net.co/luiseramirezj/GTC%2034%5B1%5D.pdf> http://copaso.upbbga.edu.co/legislacion/decreto_614%2084%20Organizacion%20y%20Administracion%20Salud%20Ocupacional.pdf
7. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social y de Salud. (1989). Resolución 1016 de 1989. Colombia. Obtenido el 5 de julio de 2012 de <http://copaso.upbbga.edu.co/legislacion/Resolucion%201016%20de%2089.%20Progrmas%20de%20Salud%20Ocupacional.pdf>
8. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social y de Salud. (1994). Decreto 1295 de 1994. Colombia. Obtenido el 5 de Julio de 2012 de http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/decreto/1994/decreto_1295_1994.html