

## CONSTRUCCIÓN DE CIUDADANÍA Y CAPITAL SOCIAL PARA EL DESARROLLO LOCAL DE LAS COMUNIDADES DEL ESTADO LARA, VENEZUELA.

### SISTEMATIZACIÓN DE UNA EXPERIENCIA DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA.

Rafael J Gásperi R <sup>(1)</sup> Segovia Yamileth <sup>(2)</sup>, Iranzo Mauricio <sup>(3)</sup>,

Freites Nelson <sup>(2)</sup> y Montilva Leonardo <sup>(1)</sup>.

Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado. Decanato de Ciencias de la Salud <sup>(1)</sup>, Decanato de Administración y Contaduría <sup>(2)</sup>, Decanato de Humanidades y Arte <sup>(3)</sup>. [rgasperi@ucla.edu.ve](mailto:rgasperi@ucla.edu.ve)

#### RESUMEN

Este trabajo tiene como objetivo presentar la reconstrucción de una experiencia en el marco de un proyecto de Extensión Universitaria sobre la promoción del Capital Social, formación ciudadana y desarrollo local, así como su análisis crítico, conocimientos y lecciones aprendidas mediante la sistematización de los hechos y actividades realizadas en el mismo a lo largo de cuatro años, en sus dos grandes ejes temáticos a) Gestión y promoción desde la Dirección de Extensión Universitaria de proyectos que mejoren condiciones de vida de la población, fortaleciendo el capital social y la construcción de ciudadanía en comunidades del estado Lara y b) Implementación dentro de proyectos específicos de Extensión las condiciones para la práctica de elementos propios de Capital Social como: formación de redes, generación de capacidades, difundir la aplicación de valores como la confianza, solidaridad, cooperación, además de promover conciencia cívica en sus participantes. Se presenta como resultados la reconstrucción ordenada de la experiencia y lecciones aprendidas en aspectos teóricos –conceptuales y metodológicos.

Palabras clave: Fenómenos sociales, Capital social, ciudadanía, Extensión Universitaria

#### ABSTRACT

CITIZENSHIP CONSTRUCTION AND SOCIAL CAPITAL FOR THE LOCAL DEVELOPMENT OF THE LARA STATE COMMUNITIES OF VENEZUELA. UNIVERSITY EXTENSION EXPERIENCE SYSTEMATIZATION.

This paper has as a goal to present the reconstruction of an experience in the setting of a University Extension project, its critical analysis as well as the knowledge and lessons learned through the systematization of facts and activities carried out in itself over four years, in its two major themes a) Management and Promotion from the Direction of University Extension, projects that improve life condition of the population, strengthening the social capital and citizen construction in the Lara state communities and b) Implementation within specific extension projects of the conditions for the practice of the social capital own elements, such as: nets formation, capacities production, spread of the application of values like trust, solidarity, cooperation, besides promoting civic conscience in its participants. Results are presented as the orderly reconstruction of the experience and lessons learned in theoretical-conceptual, methodological aspects.

Key word: Social phenomena, capital social, citizenship, University Extension

Recibido: 06/04/2013. Aprobado: 14/06/2013

## INTRODUCCIÓN

La Universidad Centroccidental “Lisandro Alvarado”, desde su creación ha desempeñado un rol importante en el desarrollo de las comunidades locales. Como parte de sus políticas de vinculación con el entorno y de responsabilidad social, ejecuta una serie de proyectos de investigación y de extensión, algunos de ellos integrales en distintos Municipios del estado Lara a través de los cuales extensionistas, profesores y estudiantes intentan dar respuestas a problemas sentidos de las comunidades, poniendo en práctica o aplicando el producto de sus investigaciones y su experticia en diversos campos del conocimiento. Tomando como punto de partida la necesidad de darle forma concreta a la visión y visión de la UCLA y de la Dirección de Extensión Universitaria ( D.E.U ) de enrumbar esta función hacia el logro de una integración de la institución con las comunidades, transformando la universidad, en un actor fundamental en su desarrollo local; un grupo de docentes inicia la planificación de un proyecto de Extensión cuyo objetivo sea contribuir a mejorar la calidad de vida de la población, mediante el incremento de las capacidad de la población , fortaleciendo la construcción de ciudadanía y el capital social.

Entendemos aquí Capital Social, como el conjunto de normas, valores, actitudes y la conformación de redes entre personas e instituciones unidas por la confianza, definiéndose así el grado de asociatividad entre los diferentes actores sociales y facilita acciones colectivas y de cooperación, <sup>(1,2,3,4,5)</sup>. De igual forma ciudadanía es una condición a través de la cual los ciudadanos participan progresiva y conscientemente en las decisiones vinculadas al ejercicio del poder público, asumiendo sus derechos y deberes e instaurando mecanismos democráticos que los consagran <sup>(4)</sup>

La idea era conformar un macro proyecto, que se planteara como estrategia fundamental incorporar proyectos de Extensión en ejecución con pertinencia social a fin de promover la participación social de la población y demás actores sociales involucrados y propiciar relaciones de reciprocidad, cooperación, la formación de redes comunitarias y la constitución de organizaciones de base Comunitarias efectivas y saludables, en las áreas de influencia de cada proyecto.

Este trabajo tiene como objetivo presentar la reconstrucción de una experiencia en el marco de un proyecto de Extensión Universitaria, su análisis crítico así como los conocimientos y lecciones aprendidas mediante la sistematización de los hechos y actividades realizadas en el mismo a lo largo de 4 años. Se trabajó de acuerdo a dos ejes temáticos, uno referido a la gestión y fomento desde la DEU, de Proyectos pertinentes socialmente y el

otro sobre los proyectos específicos de Extensión en ejecución y su capacidad de implementar capital social y contribuir al desarrollo local.

### **Contexto General donde se desarrolla el proyecto**

El Estado Lara presenta condiciones históricas que propician la participación de la sociedad civil, las experiencias en salud, ferias de consumo familiar, movimiento cooperativo en general, cultura, deporte, vivienda, etc., son emblemáticas y han sido utilizadas como modelos o referencias para ser replicadas en otros estados del País. Este hecho ha sido factor importante en los proyectos que ha abordado la UCLA en las comunidades del Estado Lara, estos se han consolidado en los últimos años y de alguna manera han contribuido a mejorar las condiciones de vida de la población. No obstante, en los últimos años se ha producido un cierto estancamiento en la participación comunitaria, que contrasta con el auge que tuvo a partir del impulso que le imprimió el proceso de descentralización y que preocupa a la D.E.U ya que esto le resta iniciativa a la sociedad civil para resolver sus problemas y genera indicadores sociales que van en desmedro de la calidad de vida de nuestras comunidades. Al respecto, vale la pena destacar algunos de los factores identificados que caracterizan la situación actual: Alto índice de pobreza, exclusión de amplios sectores sociales en los espacios de atención pública, resistencia de las instituciones públicas en atender las demandas ciudadanas y en la incorporación de la opinión de los ciudadanos en la toma de decisiones de interés público <sup>(4)</sup> Igualmente se existe desarticulación de la visión global del desarrollo social de la ciudad, déficit de preparación técnica de las organizaciones sociales para enfrentar el desarrollo y gestión de diferentes acciones para enfrentar la problemática. Así mismo se evidencia déficit en la comunicación e intercambio de las diferentes organizaciones sociales, a los fines de transmitir conocimientos, compartir experiencias, identificar la potencialidad de asociación para el desarrollo de proyectos, identificación de similitudes, elementos de fortaleza y debilidades en la acción social <sup>(4)</sup>

### **Contexto institucional**

La Universidad Lisandro Alvarado, desde su creación ha tenido una fuerte vinculación con las comunidades de su área de influencia, desempeñando un rol importante en el desarrollo regional, mediante un conjunto de proyectos de Docencia, Investigación y particularmente de Extensión, que han dado respuestas pertinentes y novedosas a los múltiples problemas que presentan la región. De igual manera, existe consciencia en sectores académicos de nuestra Institución de la importancia de fortalecer estos vínculos Universidad Sociedad, como espacio para la confluencia de múltiples

iniciativas para contribuir al desarrollo local. Así mismo la UCLA, ha adquirido a lo largo de su historia y en su quehacer cotidiano, un espacio sociopolítico que le permite colaborar a la búsqueda de consenso para una mayor equidad cultural, social y económica. Por otra parte, la DEU de la UCLA, le aporta viabilidad a estos Proyecto de la comunidad Universitaria, de acuerdo a su Misión donde se plantea: “ La Extensión es una Función Académica que sustentada en las experiencias y en la generación de conocimiento, brinda oportunidades de crecimiento, desarrollo sostenible y mejor calidad de vida a los productores, comunidades y el sector empresarial de la región Centroccidental, a través de un proceso dialógico de transformación de acuerdo a las pluralidades y capacidades de la institución con un sentido de responsabilidad, pertinencia y sensibilidad Social” ( 6 ). Igualmente la Visión de esta dirección está en consonancia con el desarrollo de iniciativas como la que se presentan en este trabajo, aportándole la respectiva factibilidad institucional: “ la extensión en la UCLA cuya esencia es la interacción Sociedad- Universidad con compromiso social y vocación productiva, promueve los cambios favorables para el desarrollo sostenible de su entorno a través de un permanente intercambio de experiencias, valores y conocimientos, promoviendo el capital social y la construcción de ciudadanía” ( 6 ). Como se puede apreciar en la letra de estos preceptos institucionales, sobre todos su Visión, de manera explícita se mencionan los dos conceptos fundamentales que se pretende fomentar en el referido proyecto que se Sistematizara. En ese mismo orden de ideas es conveniente mencionar que las políticas académicas de la UCLA, le brindan a un proyecto de este tipo un apoyo legítimo y la respectiva sustentabilidad en el tiempo, mencionándose dentro de estas, las siguientes: Fomentar la articulación Universidad- Sociedad, contribuyendo al desarrollo sustentable de la región y del país, promover la participación interdisciplinaria de investigadores en redes académicas, para la generación de nuevo conocimiento y el abordaje de problemas complejos del entorno, así como desarrollar líneas estratégicas a los fines de articular las funciones académicas de Docencia, Investigación, Extensión y Producción.

## **METODOLOGÍA EMPLEADA**

Para la realización de este trabajo se empleó la sistematización de experiencia que según Jara, O (7) es un proceso “se lleva a cabo desde la reconstrucción y ordenamiento de los factores objetivos y subjetivos que han intervenido en la experiencia, y extraen aprendizajes para luego ser compartidos”

Esta metodología plantea inevitablemente una postura epistemológica de naturaleza hermenéutica (interpretativa) y dialéctica ya que la investigación

persigue conocer la realidad desde su práctica concreta, reconstruyéndola, a través de los significados y sentidos que los actores sociales le atribuyen a esa realidad.

Los informantes clave seleccionados para llevar a cabo el estudio están conformados por los responsables de los proyectos seleccionados año 2004 al 2006, y por los beneficiarios de dichos proyectos es decir las comunidades, escuelas y microempresarios, de la región Centroccidental, especialmente del estado Lara. Un criterio determinante en la selección de los proyectos fue que se promoviera la participación activa de las comunidades en las cuales se trabaja, con clara posibilidad de sostenibilidad en el tiempo y que planteen la solución de problemas sentidos de su población objetivo con significativa prioridad social y con opción preferencial por los más pobres. Se definieron dos ejes temáticos sobre el cual se orientó la Sistematización: a) Gestión y promoción desde la Dirección de Extensión Universitaria, proyectos que mejoren condiciones de vida de la población, fortaleciendo el capital social y la construcción de ciudadanía en comunidades del estado Lara y b) Implementación dentro de proyectos específicos de Extensión las condiciones para la práctica de elementos propios de Capital social como: formación de redes, generación de capacidades, difundir la aplicación de valores como la confianza, solidaridad, cooperación, además de promover conciencia cívica en sus participantes.

Para el estudio del primer eje temático, la unidad de análisis se restringió a Docentes Extensionistas e interesados en el tema así como el equipo de trabajo responsable y coresponsables del proyecto y directivos de diversas instancias de la Universidad ya que su centro era conocer los factores que propiciaran la ejecución del proyecto.

Las técnicas de recolección de datos fueron diversas, se recabo y analizo información documental oficial de las instancias involucradas en la Universidad, relatorías de diversas reuniones y jornadas de trabajo, entrevistas semiestructuradas así como observación directa en los casos estudiados. La técnicas de análisis e interpretación de la experiencia, consistió en la organización e interpretación de la información documental. De igual manera en primera instancia las entrevistas se grabaron con el visto bueno de los entrevistados y posteriormente se transcribieron textualmente, luego se procedió a la construcción de Matrices de Análisis, identificando párrafos y/o expresiones comprensivas de los componentes del concepto Capital Social. Los contenidos de las entrevistas y de los informes de las relatorías de las diferentes jornadas y talleres, se categorizaron para su posterior interpretación a través del relacionamiento de

las diversas opiniones, en los distintos proyectos lo cual permitió generar información e insumos para construir las conclusiones de la investigación.

Para llevar a cabo este proceso se hizo necesario realizar un análisis de contenido a través de la categorización, es decir se hizo necesario transformar las características relevantes del contenido o entrevista en unidades discursivas que permitieron su descripción y análisis adecuado. Finalmente se realizó la Reconstrucción ordenada de la experiencia, con la respectiva postura crítica y las lecciones aprendida durante el proceso <sup>(9)</sup>.

### **Desarrollo de la experiencia de Extensión Universitaria “Proyecto Construcción de ciudadanía y Capital social para el Desarrollo local de Comunidades del estado Lara, Venezuela”.**

#### ***Momento Inicial. Reconstrucción de la experiencia.***

El momento inicial se distinguen dos fases, la primera de planificación y exploración de la viabilidad del proyecto y la segunda de formulación definitiva del proyecto, ambas corresponden en gran medida, al estudio del primer eje temático *Gestión y promoción, desde la Dirección de Extensión Universitaria, de proyectos que mejoren condiciones de vida de la población, fortaleciendo el capital social y la construcción de ciudadanía en comunidades del estado Lara*. Las preguntas problematizadoras que orientaron este momento inicial fueron: ¿cómo fueron las circunstancias y el clima organizacional alrededor del cual se planifico y conformó el equipo de trabajo y se realizaron los primeros papeles de trabajo del proyecto? ¿Cual eran la situación de la Institución en cuanto a fortalezas y limitaciones para hacer factible la ejecución del proyecto, propuesto por la DEU?

*En la primera fase*, que se desarrolló entre abril 2003 y a Octubre 2004. En esta fase surgen las ideas y reuniones iniciales para elaborar la propuesta. Se constituye un equipo inicial de trabajo, que surge de la convocatoria realizada desde el vicerrectorado académico, con la asistencia de docentes de diferentes Decanatos de profesiones y especialidades diferentes, comprometidos con el trabajo social y algunos de ellos con manejo teórico y práctico extensos de los aspectos conceptuales del proyecto como capital social, cooperativismo, economía social, ciudadanía, entre otros. Estas circunstancias, poco frecuentes en la planificación de un proyecto de Extensión le proporcionan legitimidad y motivación a participar a docentes en el proyecto. El aporte de cada uno los integrantes, de manera crítica y la retroalimentación respetuosa del equipo, pudo lograr consensos a la hora de concretar las ideas iniciales. Siguió diferentes propuestas y borradores de trabajo, así como infinidad de reflexiones acerca del papel de la Universidad y de sus

docentes para incidir de manera efectiva en los diferentes espacios sociales mediante el cumplimiento adecuado de las funciones Universitarias ; no solamente formando los profesionales que país necesita, sino también, generando conocimiento socialmente pertinente para resolver los diferentes problemas que nos aquejan, mediante la investigación; así como vinculándose con el entorno para disminuir los índices de pobreza e inequidad y contribuir a mejorar condiciones de vida y lograr bienestar, mediante la extensión. Por consenso se decidió la elaboración de un proyecto inicial Macro, desde la DEU, que serviría para apoyar técnica, logística y financieramente a los diferentes proyectos de extensión en ejecución en los diferentes Decanatos, con potencial para fomentar dentro de sus objetivos y estrategias el capital social y las normas ciudadanas. En Mayo de 2004, se realizó una consulta ampliada con todos los equipos de trabajo de los diferentes proyectos registrados en la DEU, con el propósito de presentarles el proyecto, conocieran sus objetivos, las estrategias propuestas y opinaran sobre el mismo, validaran su pertinencia, su factibilidad, oportunidad y se lograran acuerdos y compromisos de participación. A este respecto, una vez analizada la información de esta jornada de trabajo, se concluyó lo siguiente: La UCLA ha construido un fuerte vínculo con las comunidades y ha facilitado las relaciones entre las comunidades, ha sido una institución vínculo integrador. Se han evidenciado avances en la sensibilización de comunidades, en conciencia ciudadana, crecimiento grupal y en diferentes grupos sociales en capacidad de diagnóstico y formulación de proyectos. Así mismo se reconoce como fortaleza para implementar iniciativas como las propuestas , además de las anteriormente mencionadas, el liderazgo de la UCLA en la región en diferentes dimensiones (educativo, social, cultural) que ha facilitado el acercamiento de las comunidades con otros organismos públicos y privados como la Alcaldías, Gobernación y Empresas regionales; de igual forma ha sido soporte de las comunidades y ha contribuido en la resolución de diversos problemas en las Comunidades relacionado con campo agrícola y pecuario, Salud, organizativos gerenciales, construcción y capacitación de todo tipo <sup>( 4 )</sup> . En la misma Jornada, además se discutió sobre algunas limitaciones que pudieran interferir con la ejecución del proyecto como la dificultades en la comunicación entre los Decanatos que entraba la capacidad de resolución de problemas de la Universidad con su entorno, los currículos son rígidos y limitan la acción comunitaria de los estudiantes y profesores, así mismo los programas que la UCLA en las comunidades presentan múltiples interrupciones y se dificulta muchos trabajos por la escasa participación y poca organización de algunas comunidades <sup>(4)</sup> .



En la Segunda fase, de este momento Inicial, de octubre a diciembre 2004, luego de analizarse la pertinencia y factibilidad social e institucional se realiza el diseño definitivo del proyecto de Extensión y se presenta ante la DEU para su registro y financiamiento, se configuran la estructura definitiva del equipo y se asignan responsabilidades a cada uno. A continuación se presenta la formulación del proyecto, planteándose su Objetivo General:

Contribuir a mejorar la calidad de vida de la población en las áreas de influencia de cada uno de los proyectos de Extensión la UCLA con responsabilidad social, fortaleciendo la construcción de Ciudadanía en las comunidades del Estado Lara y el Capital Social en función del Desarrollo Local

Objetivos Específicos:

- Fortalecer el proceso de construcción de ciudadanía, incrementando las capacidades de asociación, comunicación e interacción de actores sociales locales.
- Contribuir a incrementar los niveles de participación social de la población y actores a fin de promover la cooperación, la formación de redes comunitarias y asociaciones en las áreas de influencia de cada proyecto.
- Promover la generación de proyectos de fortalecimiento del desarrollo local en las áreas de influencia de la Universidad, especialmente aquellos que contribuyan a la superación de la pobreza
- Fortalecer proyectos con pertinencia social que se estén desarrollando en la UCLA, promoviendo su articulación y el incremento y expansión de los mismos.
- Propiciar intercambios y aprendizaje que permitan la conformación de redes sociales entre organizaciones comunitarias, según su nivel de desarrollo e impacto social a partir de sus avances en el logro de Capital Social.
- Incrementar el conocimiento por parte de los actores sobre los factores históricos, sociales, económicos, culturales que caracterizan a la región o ámbitos donde se desarrollan los proyectos que condicionan las capacidades de asociación e interacción social.

La estructura del Proyecto 3 componentes básicos:

1. Fortalecimiento de redes
2. Desarrollo de capacidades
3. Proyectos específicos locales

Se comenzaría con la organización de la red de proyectos, a partir de los proyectos en ejecución que cumplan con las características mencionadas en el apartado anterior y en general, que contribuyan con la construcción de ciudadanía y capital social. De la misma manera, las propuestas que surjan o se organicen con estas orientaciones, se diseñaran de común acuerdo con los actores sociales de la Comunidad y organizaciones del entorno inmediato. La organización asumida en redes de proyectos, es fundamental tanto para la operatividad en la ejecución como para el logro de un impacto social mayor que el de cada uno de ellos por separado, en virtud de la sinergia institucional que se produce al optimizar esfuerzos, recursos y competencias. Para ello se hará una organización matricial por proyectos en la cual participaran equipos multidisciplinares. Cada proyecto contaría con un equipo de trabajo base, al cual se incorporarían otras personas en la medida en que sea necesario, de acuerdo con las actividades previstas en cada proyecto además de profesores de los diferentes decanatos de la UCLA, así como CECOSOLA, CETEP, otras organizaciones civiles y profesionales de libre ejercicio y externas.

En la organización se detallarían, los programas de trabajo de cada uno de ellos, los recursos necesarios, tiempo previsto, productos esperados, metodología, el equipo de trabajo y responsabilidades correspondientes. Dentro de las funciones de este proyecto macro para cumplir con sus objetivos se mencionan:

1. Capacitación
2. Investigación, de acuerdo con la naturaleza y objetivos de cada proyecto
3. Comunicación, entre los equipos de trabajo y como medio de difundir avances, logros y conocimiento producido.
4. Organización y acompañamiento en los procesos de gestión.
5. Sistematización de experiencias, evaluación y seguimiento.

### **Segundo Momento, la ejecución del proyecto. Reconstrucción de la experiencia**

La sistematización de este momento se hizo en dos frentes de trabajo de manera simultánea, dada la complejidad, particularidades del proyecto y siguiendo los dos ejes temáticos planteados. Por un lado comprender y describir como fue la gestión y motivación, desde la Dirección de Extensión Universitaria, de proyectos que mejoren condiciones de vida de la población, fortaleciendo el capital social y la construcción de ciudadanía en comunidades del estado Lara y todos aquellos aspectos

del proyecto macro que la DEU ejecutaba, en sus cuatro componentes como instancia coordinadora. De igual manera se necesitaba conocer de qué forma o como se implementaba en proyectos específicos de Extensión seleccionados, que se estaban ejecutando, las condiciones para la práctica de elementos propios de Capital social como: formación de redes, generación de capacidades y acciones que ejemplificaran valores como solidaridad, cooperación, confianza y ciudadanía.

Este proceso se realizó desde Enero 2005 a Diciembre 2007, fecha donde culmina el lapso previsto para la ejecución del proyecto.

*En el primer frente* de trabajo, para direccionar la búsqueda de información se consideraron las siguientes preguntas problematizadoras: ¿cómo fue el proceso y la dinámica en la ejecución de todos los aspectos de apoyo, acompañamiento de los proyectos específicos? ¿Que se hizo? ¿Cómo se hizo? ¿Quiénes participaron? ¿Cuándo?

Se llevó a cabo durante tres años, durante los cuales se realizaban reuniones, inicialmente quincenales y posteriormente mensuales. Los asistentes eran los coordinadores de cada uno de los 4 componentes y el responsable del proyecto que era el Director de Extensión Universitaria y frecuentemente los responsables de los proyectos específicos. Se planificaban actividades de apoyo general a todos los proyectos o de alguno de ellos en particular, de acuerdo a una dinámica muy diversa que respondía a necesidades de los diferentes actores sociales involucrados. Cabe destacar dentro de las actividades emprendidas la realización de cuatro Jornadas de trabajo denominadas Talleres de “Construcción de Ciudadanía y Capital social en Comunidades del Estado Lara” en el 2004 al 2006, coordinadas y sugeridas por el componente encargado de la formación y desarrollo de capacidades, en conjunto con la DEU y en dos de ellos conjuntamente con el componente fortalecimiento de redes comunitarias. Estas cuatro actividades fueron una fuente de información muy valiosa de entender la esencia de esta iniciativa de motivar a Docentes hacia la consolidación de proyectos de Extensión diferentes. Esta etapa fue necesaria y muy importante ya que sirvió para fomentar las capacidades de las personas en el manejo adecuado de ciertos conocimientos y acuerdos específicamente sobre la categoría Capital Social y sus conceptos asociados, así como dilucidar como se tejen relaciones de confianza entre los diferentes actores sociales relacionados con el proyecto y que espera cada quien de esas relaciones de reciprocidad. En análisis posterior, con el equipo surgió una inquietud, en vista de los resultados de los dos primeros encuentros, inquietud que luego se convirtió en pregunta problematizadora: ¿están siendo nuestros proyectos de vinculación social, pertinentes, efectivos, consustanciados con su cultura y sus necesidades y a la

vez permitiendo la participación respetuosa de las comunidades como columna vertebral de transformación de la sociedad?

La respuesta apunta al hecho que la UCLA para realizar su función extensionista requiere interrelacionarse con la sociedad y evidentemente estas relaciones sólo pueden germinar y consolidarse sobre la base de un Capital Social fortalecido, de lo contrario la universidad no podría mantener relaciones confiables, productivas, sanas y sostenibles con el entorno. En ese sentido se aclara que ese Capital Social se refiere a la estructura o red de relaciones sociales que tienen como base la confianza de un grupo, la cohesión, la asociatividad, la conciencia cívica y la solidaridad que permite lograr bienes colectivos ya que facilita la cooperación; no se limita al conjunto de recursos sociales involucrados en las relaciones, sino también a las normas y valores asociadas con dichas relaciones sociales, que es precisamente lo que pretende fomentar el referido proyecto. Así mismo se concluyó que esto no es un proceso sencillo, y menos en este contexto actual de tanta desconfianza, individualismo y poca conciencia ciudadana, pero la Universidad en tiene una responsabilidad social con su entorno y debe a través de la Extensión Universitaria intentar dar estos cambios.

En Noviembre 2006, a casi tres años de iniciado el proyecto, se da una importante reflexión que marca un hito en la historia de vida del proyecto, que se consideró luego por los responsables y corresponsables como especie de catarsis para elevar los “ánimos” en un momento de “cierto agotamiento interno del proyecto, para evaluar y continuar” en donde se mencionan como aspectos que fortalecen la gestión del mismo:

*“El Proyecto está siendo asumido por una Institución reconocida como la UCLA, con la participación en mayor o menor grado de una diversidad de actores y se ha convertido en un espacio que integra voluntades y sectores excluidos. Los/as coparticipantes conocen lo que es Capital Social y se cuenta con una instancia de Coordinación de actividades (DEU) en la cual ha habido constancia y voluntad política en sus Promotores/as, para desarrollar esta iniciativa. Se está desarrollando en una Región (Barquisimeto – Lara) que es pertinente por su historia de organización social y voluntariado” (4).*

En ese mismo orden de ideas, se trató de escudriñar cuales eran esos probables problemas y limitaciones que ponían en peligro la continuidad del proyecto y se determinó lo siguiente:

*“Se necesita mayor compromiso institucional para con el Proyecto. Se aprecia falta de tiempo, de dedicación y de soporte organizacional para la Coordinación General del Proyecto. Falta mayor precisión de la Población Objetivo (¿Cuáles Proyectos de Extensión? Se han diluido las responsabilidades de los componentes. Se carece de una Programación precisa (Metas). Falta de involucramiento y participación de otros Proyectos de Extensión”* <sup>(4)</sup>.

Como se puede apreciar, todo proyecto pasa por este alto y bajos como todo proceso humano y se detectan algunos detalles de tipo organizativo que posteriormente fueron precisados y resueltos, lo importante es encontrar salida para seguir adelante, este impulso lo proporciona la reflexión acerca de los avances logrados hasta ese momento, lo cual quedo expresado de la siguiente manera:

*“El hecho de contar con un Proyecto concreto que cumpla con los objetivos ideados inicialmente. Se está tratando de retomar y repotenciar sus actividades. Existe un grupo de Profesores/as comprometidos/as para desarrollarlo. Se cuenta con un reconocimiento Institucional y en Políticas de Extensión y Políticas Académicas. Así mismo existen recursos financieros para el último año y con soporte de D.E.U y además se cuenta con alianzas sociales de actores/as comprometidos/as que han desarrollado Capital Social como CECOSOLA y otros grupos Comunitarios”* <sup>(4)</sup>.

Segundo frente de trabajo, correspondía al desarrollo de los proyectos específicos de Extensión escogidos para esta sistematización y analizados a la luz de su eje temático: Conocer de qué forma o como se implementaba en proyectos específicos de Extensión seleccionados, que se estaban ejecutando, las condiciones para la práctica de las categorías propias de Capital social como: formación de redes, generación de

capacidades y acciones que ejemplificaran valores como solidaridad, cooperación, confianza y ejercer ciudadanía.

De los que participaron en el proyecto que fueron 9, se seleccionaron para hacerle el seguimiento y sistematización, por sus características y permanencia en el tiempo los siguientes:

1. Escuelas Saludables.
2. Escuela Comunitaria de Vivienda.
3. Unidad de Consultoría a microempresarios.
4. Nutrición Base para el Desarrollo Sustentable del Municipio Andrés Bello.

Las preguntas problematizadoras que orientaron de información que esperábamos conocer, fueron: ¿de qué manera se expresa desde la experiencia las categorías que distinguen al Capital Social como: *Generación de Capacidades, capacidad de asociatividad, trabajo en redes y valores como confianza, solidaridad, cooperación y consciencia cívica.*

Al realizar la interpretación de la categorías *Generación de Capacidades* se debe señalar que esta resulta crucial si la Universidad intenta contribuir al desarrollo de las comunidades, ya que de lo contrario lo que se estaría realizando sería actividades muy puntuales con una visión asistencialista y/o paternalista que conllevarían a que en el momento que la universidad tenga que retirarse los beneficiarios no serían capaces de hacer frente a sus problemas por sí mismos. En este sentido, se pudo constatar que todos proyectos analizados tienen como uno de sus objetivos generar capacidades sociales y productivas en las comunidades en las cuales han venido trabajando, no obstante este objetivo se consolidado en los proyectos Escuela Saludable, Escuela Comunitaria de Vivienda y Nutrición Base para el Desarrollo sustentable del Municipio Andrés Bello. En el primero se vio claramente en los testimonios de los beneficiados cuando señala:

*“es un proyecto que te da muchas herramientas, enseña sobre todo al docente a tallar y pensar, a ver si el niño ve, que nosotros no sabemos eso y a veces muchas de las deficiencias que tienen los niños son las que no les permiten que avancen en su escolaridad”*

Por su parte, en lo que respecta al proyecto Escuela Comunitaria de Vivienda las opiniones se orientaron a destacar la transferencia de tecnologías constructivas:

*“Las comunidades obtienen el mejoramiento del uso de la técnica en sus*

*procesos constructivo". "nos enseñaron lo que era mampostería confinada".*

Mientras el proyecto Nutrición Base para el Desarrollo sustentable del Municipio Andrés Bello generó conocimientos y herramientas vinculadas a adecuados hábitos alimenticios en la población en función de disminuir los alarmantes índices de desnutrición:

*"ellos nos enseñaron a hacer o comer lo que de verdad uno debe comer, lo que uno tiene en la casa que son los alimentos básicos para la nutrición, eso es lo que ellos más enseñan, enseñarnos a comer".*

En primera instancia la capacidad de asociatividad, otras de las categorías estudiadas, se ve reflejada en los proyectos estudiados mediante la conformación de redes tanto externas como internas a la universidad. En el caso de las redes externas se definen como los vínculos de la universidad con otras instituciones o comunidades (Escuelas, otras universidades, organizaciones de desarrollo social, organizaciones religiosas, comunidades en general) en tal sentido todos los proyectos analizados muestran la presencia de redes:

*"hemos establecido alianzas como otras instituciones con instituciones educativas UPEL, instituciones sociales, la iglesia católica o sea todo lo que quiera apoyar". "Hicimos estos convenios tanto con CONAVI como con FONACIT". "Hoy tenemos ya diez comunidades donde se lleva a cabo pues el proyecto". "En esta propuesta de seguridad social participan Productores, organizaciones, microempresarios, conjuntamente con la ayuda de Concentroccidente y la Universidad".*

Del mismo modo a lo interno de la UCLA se han venido conformando enlaces entre los distintos decanatos e instancia de la Universidad, lo que se podría considerar un capital social a lo interno de la UCLA aspecto fundamental si se quiere potenciar el impacto en esta casa de estudio en el Desarrollo Local:

*"participa el postgrado de salud pública, el postgrado de salud ocupacional, el postgrado medicina de familia y el postgrado de higiene infanto- juvenil". "El proyecto de Escuela Comunitaria de Vivienda motivó también el proyecto de organización de microempresas".*

*"ya con la incorporación de agronomía a través de la estación de piscicultura ya hay la experiencia de que ya criaron las primeras ciento veinticinco cachamas".*

La importancia de estas redes de trabajo radica en las mismas generan espacios para el intercambio de experiencias, la reflexión, el dialogo de saberes, en los cuales las organizaciones obtienen sabios aprendizajes que les permite madurar y mejorar su desempeño:

*"se está construyendo un espacio de organización donde se genera la posibilidad que yo conozca otras experiencias de otros lugares y tu conozcas otras experiencias de otros lugares es decir se dan espacios donde tú intercambias las actividades productivas que está haciendo cada organización y esto enriquece el movimiento de organizaciones".*

*"en la reunión intercomunitaria cada quien, cada comunidad opina, el doctor va dándonos oportunidad a toditos para que cada quien plantee su situación pues y procuramos construir soluciones entre todos e intercambiar experiencias, no solamente problemas de salud sino cualquier problema, siempre hablamos de todos los problemas, comunidad por comunidad".*

En el caso de la confianza se interpreta por los beneficiarios de los proyectos como el cumplimiento por parte de la Universidad de los compromisos establecidos sustentado en la formación y conocimientos profesionales de los representantes de la UCLA:

*"son personas de la Universidad que de verdad saben lo que están haciendo o sea personas muy comprometidas con el proyecto y que de verdad son A1 pues calidad". "Cuando ellos me hablaban yo sentía que había confianza".*

Por su parte, los responsables de los proyecto expresan que la confianza la han obtenido gracias a que siempre cumplen con las comunidades. *"Construimos la confianza cumpliendo, con mucha responsabilidad". "hemos construido una relación donde les hemos venido cumpliendo y eso ellos lo valoran".*

Además la confianza ha tenido como soporte la construcción en una relación de varios años para el proyecto Escuelas Saludable y Nutrición Base del Desarrollo Sustentable del Municipio Andrés Bello:



*“Mantenemos un contacto permanente con la Universidad sobre todo a través de las reuniones mensuales que se hacen el tercer viernes de cada mes, este contacto tiene varios años y la universidad siempre nos han cumplido”.*

En la mayoría de los testimonios se encuentran expresiones relacionadas al valor *Solidaridad*, sobre todo en las organizaciones cooperativistas que vienen trabajando con la Unidad de consultoría a microempresarios las cuales por su naturaleza ameritan necesariamente de este valor:

*“La Solidaridad está presente porque constituye parte de lo que son los principios cooperativistas y si no está presente la solidaridad pues no serviría de nada una organización porque tenemos que ser solidarios cooperar unos con otros, o sea una serie de valores que están presentes en nuestra organización”.*

También surgieron manifestaciones de solidaridad en los otros proyectos en los cuales incluso se han materializado en acciones concretas como cirugías a niños y ayudas para adquirir sillas de ruedas entre otros. Sin embargo, la responsable del Escuela Comunitaria de vivienda considera que la solidaridad no se hace presente en la ejecución de su proyecto y considera que la Universidad debería trabajar para promover este valor.

Por su parte la *cooperación* estuvo presente en todos los proyectos a excepción de Escuela Comunitaria de vivienda, este valor implica la capacidad de trabajo conjunto para la obtención de beneficios colectivos.

*“Bueno en mi escuela por ejemplo nos ayudamos unos a otros, si tú no puedes hacer esto yo te ayudo no te preocupes, nos distribuimos el trabajo de manera que, no hay egoísmo pues, lo vamos hacer pero lo vamos a hacer porque nos quede bien a todas, no porque yo quiero sobresalir y ser mejor que la otra maestra, si no que vamos hacerlo porque se está centrando ya en el deber ser pues, que es un solo objetivo”.*

*“he visto que hay mucha participación, mucha cooperación entre las comunidades, y eso sentimientos creo que lo ha despertado es eso, ese proyecto, de preocuparse por el otro, preocuparse por la comunidad, por los problemas del colectivo”.*

Un grado importante de Capital Social siempre está asociado a la presencia de este valor, de allí la

importancia de promoverlo. La universidad y la sociedad tal y como lo muestran los testimonios han venido avanzando en fortalecer una relación donde ambas partes obtienen beneficios, por un lado la UCLA cumple con su responsabilidad social como promotora del desarrollo y por el otro la sociedad encuentra en la UCLA un aliado que la ayuda a resolver problemas que le aquejan y que sería muy difícil resolver por su mismo.

*La conciencia cívica* implica que los ciudadanos reconocen sus deberes y derechos, fomentan los espacios de deliberación y formación de acuerdos y buscan la participación en la creación de bienes de valor social, una ciudadanía fortalecida ayuda a contrarrestar el deterioro de la cohesión social y por ende contribuye a la conformación de capital social, los estudiados presentan una tendencia importante a la creación de conciencia cívica bien sea en materia protección ambiental o a través de promoción de derechos constitucionales:

*“Bueno siempre nos dicen que debemos cuidar el ambiente, el agua, ellos están muy pendientes de todas esas cosas, sí nos han ayudado y claro cuando nos dicen que nos debemos alimentar de una manera más sana sin los químicos y que sea orgánico pues estamos protegiendo al ambiente”.*

*“Hay una intervención que la da un arquitecto que se refiere a la Vivienda y su Entorno, todo lo que es la Ciudad”.*

En lo que a conciencia cívica se refiere destaca la propuesta inclusiva de seguridad social para microempresarios y cooperativistas que viene apoyando la universidad, propuesta que sería presentada por los mismos cooperativistas ante la Asamblea Nacional para su consideración y aprobación:

*“hay que estar organizados todos para poder luchar por una misma propuesta, es el momento que nos hemos reunido durante nueve meses, son nueve meses de reuniones continuas para elaborar la propuesta que iría directamente a la Asamblea Nacional y luego ver si allí se podría lograr la aprobación de la propuesta que estamos planteando”.*

### **Situación al cierre del proyecto. Reconstrucción de la Experiencia.**

En cuanto al primer eje temático, se planteó la pregunta ¿cuáles fueron los logros y beneficios aportados por el proyecto desde la DEU? ¿Quiénes, cuantos y de qué forma se obtuvieron estos beneficios?

El proyecto cerro en Diciembre 2007, fecha en la cual finalizaba su financiamiento y culminaba el periodo de gestión del Director de Extensión UCLA, quien era el responsable del proyecto. Al cabo de cinco años, dos de planificación y tres de ejecución del proyecto fue mucho lo que se debatió, se soñó y se concretó alrededor de una idea y unos conceptos que creemos clave para el desarrollo armónico y sustentable de un país, como son la consciencia cívica y el fomento del capital social. Estas ideas se difundieron por diversas vías y estrategias a docentes, administrativos, estudiantes, autoridades, motivándose y concientizando a estos sobre la importancia del tema. Se les brindó apoyo para la formulación y ejecución a 9 nuevos proyectos de Extensión, aparte de los investigados y descritos anteriormente, destacando dos, iniciados el último año del proyecto, por su pertinencia y transcendencia en sus espacios geográficos de acción, como fueron: "Inducción para la organización social de la comunidad Vallecito este II en la Parroquia Agua Viva, Palavecino, Edo Lara" así como " Producción integrada de semillas de Hortalizas, en los estados Barinas, Lara y Trujillo". Al final del proyecto se habían capacitado 232 personas de las comunidades en temas como: conformación de redes, elementos conceptuales de Capital Social, políticas Municipales en Salud, cooperativismo y economía social, Ingeniería para constructores populares, entre otras, que les permitió desempeñarse más eficientemente en sus ámbitos de acción, lográndose cumplir en mayor o menor grado el objetivo de desarrollar capacidades para el desarrollo humano. Igualmente se logró alianzas con CECOSOLA para asesorías a los proyectos y se les dio apoyo en Jornadas medicina laboral y en la continuidad de la Cátedra Libre de cooperativismo de la UCLA.

El proyecto, permitió redimensionar muchos aspectos de la función extensión, como se demostró en el análisis de los proyectos descritos anteriormente, en donde se incluyen para su diseño y ejecución nuevas categorías como cooperación, confianza, conformación de redes, negociación, reciprocidad, identificación con el otro a la hora de compartir así como el reconocimiento de las potencialidades para responder adecuadamente a las situaciones de crisis.

En cuanto al segundo eje temático se determinó ¿Cuáles fueron los *logros Obtenidos en Problemas Atendidos?* en los diferentes proyectos de extensión investigados y que formaban parte de los objetivos y metas de cada proyecto. Estos abordaron una gran diversidad de necesidades sociales, que van desde áreas de la salud, vivienda, capacitación y acompañamiento a microempresarios. En lo que respecta a logros en materia de salud la mayoría de los

testimonios destacan la importancia de la realización de diagnósticos médicos:

*"hicieron un diagnóstico del personal docente nos evaluaron a nosotros el aspecto físico y de salud y arrojó que en la escuela habíamos personas Hipertensas, obesas".*

También se les dio a los maestros herramientas para que identifiquen en sus alumnos ciertos problemas de salud y dificultades de aprendizaje: *"porque hemos conocido una serie de condiciones y enfermedades escolares que de verdad no la manejábamos".*

El proyecto además ha permitido crear consciencia en la población atendida en materia de promoción y prevención de la salud:

*"aquí las mujeres antes de venir la UCLA les daba miedo hacerse una citología, aquí las mujeres no venían al ambulatorio, aquí las mujeres le tenían fobia a los centros de Salud, los niños eran barrigones, los niños no se desarrollaban bien; después que se metió la gente de la UCLA acá esto ha cambiado mucho, totalmente a cambiado".*

Se evidenció en los testimonios contribuciones en cuanto a la disminución de los índices de desnutrición en el municipio Andrés Bello Blanco: *"se ha ido pues consolidando progresivamente los logros en materia de salud a través de la disminución de la desnutrición".*

Estos logros resultan fundamentales para el desarrollo ya que la salud de la sociedad constituye un requisito imprescindible a la hora de transitar hacia un camino que nos lleve hacia el desarrollo.

Por su parte, el problema de vivienda ha sido otra de las áreas en la cuales la Universidad ha venido trabajando, específicamente mediante la certificación de los constructores populares y elaboración de proyectos a las comunidades para sustitución de ranchos por vivienda o propuestas de crecimiento:

*"albañiles que nunca habían tenido un certificado, albañiles así populares pues, nunca habían tenido un título algo como albañiles, bueno lo hicieron y la Universidad le entrego su certificado". "Cada estudiante le hizo un proyecto a cada parcela con la que tenían su ranchito ahí y fueron también como proyectos así productivos".*

La responsabilidad social de la universidad a través de la extensión abarca también la capacitación y acompañamiento a microempresarios en función de asegurar la sostenibilidad de estas organizaciones, sin

embargo en lo que respecta a esta materia se observaron disensos en los testimonios de los responsables y los beneficiados, las primeras plantean que: *“nuestro alcance ha sido hacia el intercambio, hacia los talleres y hacia la capacitación”*.

Mientras que los segundos dicen desconocer las posibilidades en materia de capacitación disponibles en la Universidad y que sus mayores deficiencias están referidas al área contable lo cual resulta contradictorio cuando precisamente es un área asociada directamente al decanato de Administración y contaduría:

*“desconocíamos que la Universidad tuviera esa amplitud para toda la gente en materia de capacitación, y bueno estamos ya informados y estamos muy interesados en la parte contable”*.

Todo esto puede llevarnos a inferir la necesidad de difundir de una manera más efectiva los programas de capacitación de los cuales se dispone en el proyecto Unidad de Consultoría a Microempresario. La UCLA tiene el compromiso ético mediante sus acciones institucionales de dar respuesta tal como lo ha venido haciendo a problemas sentidos por las comunidades y asumir además el fortalecimiento del Capital Social para de esta manera contribuir a mejorar la calidad de vida y por ende generar desarrollo el de nuestros pueblos tal y como lo plantea su Filosofía de Gestión.

### Lecciones aprendidas

En primer lugar desde el punto de vista conceptual, se generó como resultado de múltiples discusiones y confrontaciones teóricas <sup>(1, 2, 3,5)</sup> con docentes, la experiencia acumulada en la práctica y un esfuerzo deliberado para obtener claridad en las acciones, un concepto de capital social, como el que sigue:

*“Conjunto de recursos, que representan un acumulado histórico de una sociedad, referidos a niveles de asociatividad de acuerdo al grado de confianza, participación, conciencia cívica y conjunto de valores comunes que facilitan y permiten determinados niveles de cohesión social, para la organización de redes de interacción por medio de las cuales se establece la ayuda mutua en cooperación, tendiente a la solución de problemas sociales comunes”*.

Es importante destacar en la noción así expresada, que cada actor (personal o institucional) se reconozca como parte integral de un todo que es colectivo social, incluyendo lo local o regional. Esta característica del llamado Capital Social alude a niveles diferentes de conciencia social, cívica o ciudadana que permitirán menores o mayores grados de reconocimiento

mutuo entre los diferentes actores, como parte del colectivo social mayor.

La Extensión Universitaria, debe repensar su función vínculo integradora, con la sociedad, la cual debe hacerse en base a relaciones de confianza, cooperación, honestidad y transparencia. No es éticamente correcto realizar trabajo en las comunidades solo para cumplir requisitos académicos, sin la contraparte transformadora o de colaboración a resolver sus problemas sentidos.

La generación de capacidades y adquisición de habilidades para lograr que la gente aprenda y cambie por si sola es fundamental para lograr mejoras en las condiciones de vida de las personas. Esto se hace extensivo al interior de la Institución con respecto a la información oportuna y completa a nuestros docentes y administrativos que hacen extensión, en cuanto al funcionamiento de los programas existentes, conceptos y principios de la Extensión Universitarias y muchos otros temas específicos que cada proyecto requiere, en nuestro caso tópicos como Capital social, Desarrollo, ciudadanía, entre otros, debieron ser discutidos y refrescados.

La organización asumida en redes de proyectos, es fundamental tanto para la operatividad en la ejecución como para el logro de un impacto social mayor que el de cada uno de ellos por separado, en virtud de la sinergia institucional que se produce al optimizar esfuerzos, recursos y competencias.

En cuanto a lo Institucional pudiéramos decir, que no hay duda que la Universidad acumula condiciones que favorecen la búsquedas de nuevas propuestas para resolver los problemas más apremiantes de la sociedad, pero también presenta restricciones burocráticas y apego a viejos paradigmas <sup>(1)</sup> algunos de los cuales se detectaron en la ejecución del proyecto, que conspiran con iniciativas que pudieran representar modificaciones importantes en la manera de entender la relación Universidad sociedad. En ese mismo orden de ideas, en el ámbito institucional mas específico de la Extensión Universitaria, quedo demostrado que si se pueden romper barrera administrativas para lograr desarrollar proyectos de corte multidisciplinario e integrados, cuando se conforma un equipo cohesionado y comprometido, una gestión que motive, promueva, de el apoyo técnico y financiero necesario y que siempre tenga en cuenta su misión como institución ductora del destino de un país. (Figuras 1-4)





Figura 1. Proyecto Ingeniería para constructores populares en Barquisimeto.



Figura 2. Actividades de planificación en Proyecto de Extensión. Municipio Palavecino



Figura 3. Proyecto de Extensión Agrícola en Mun. Andrés. Eloy Blanco.



Figura 4. Proyecto Escuelas Promotoras de Salud en escuelas Públicas del Municipio Iribarren.

## RECOMENDACIONES

Se recomienda a la hora de ejecutar un Proyecto de Capital Social, la contextualización del momento social en el cual se actúa, los niveles de institucionalidad y de fortaleza por ende del tejido social. Por esa razón se habla de conjunto de recursos reales o potenciales<sup>(9, 5)</sup>. En nuestro caso se debe tomar en cuenta la realidad por la que atraviesan nuestras Instituciones Sociales y los

niveles de conciencia ciudadana o política de los/as actores/as involucrados/as en el Proyecto.

Se plantea la necesidad de construir y considerar en próximas investigaciones evaluativas, sobre el tema de Capital Social y desarrollo, para hacerla más completa, indicadores cualitativos o "Blandos" que en un momento dado, nos permitan hacer análisis complementarios con otro tipo de indicadores tradicionales.

Se sugiere en los estudios de factibilidad para la ejecución de los proyectos, tomar muy en cuenta los aspectos institucionales sobre todo de tipo gerenciales y administrativos que entorpezcan su adecuado el desarrollo. Igualmente es importante explorar la voluntad política de las autoridades para lograr el respectivo apoyo financiero y técnico.

Informar y capacitar, así como trabajar en redes de proyectos, es fundamental para lograr el éxito en este tipo de proyectos por los efectos positivos que genera en las comunidades y en los ejecutores del proyecto, por lo que se recomienda tomarlos en cuenta en la planificación de los mismos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Iranzo Mauricio (2.000): *Desarrollo Humano y capital social: su incidencia en los procesos de transformación institucional*, Ponencia a las VI Jornadas de Investigación del Decanato de Administración y Contaduría de la UCLA, Barquisimeto.
2. Barreiro C., Fernando (2.004): *Capital social y desarrollo local*, Encuentro Internacional Desarrollo Local en un Mundo Global, en Encuentros Virtuales de Economía, [www.eumed.net/eve/](http://www.eumed.net/eve/)
3. Kliksberg Bernardo (2004)(1.999b): *Capital social y cultura: claves olvidadas del desarrollo*, INDES- BID, Washington, DC.
4. Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado. (Octubre 2006) Dirección de Extensión Universitaria. Revista Ciudadanía y Capital Social. Pág. 4-10. Año 1-Número 1.
5. Durston John, (2000) ¿ Que es el Capital social Comunitario? CEPAL, serie políticas sociales. Naciones Unidas. Santiago de Chile.
6. Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado. (Octubre 2003) Dirección de Extensión Universitaria. Filosofía de gestión y políticas de Extensión Universitaria.
7. Jara, O. (2011) La Sistematización de Experiencias: Aspectos Teóricos y Metodológicos. Pág. 1. Entrevista para Revista Matinal, Revista de Investigación y Pedagogía del Instituto de Ciencias y Humanidades del Perú.
8. Núcleo de Directores de cultura y Extensión (1997) Propuesta para el desarrollo y consolidación de la función de extensión en la universidades Venezolanas.
9. Putnam, Robert. (1993): *Para hacer que la Democracia Funcione*. Editorial Galac. Caracas.



