

# ESTUDIO CONCEPTUAL DE LA COMUNIDAD VIRTUAL SOCIOFORMATIVA.

## CONCEPTUAL STUDY OF SOCIOFORMATIVE VIRTUAL COMMUNITY.

José Silvano Hernández Mosqueda (1), Sergio Tobón Tobón (2) y Haydee Parra Acosta (3)

---

1.- Maestro en Desarrollo de Competencias Docentes. Corporación Universitaria CIFE, A.C.

[josesilvanohernandez@gmail.com](mailto:josesilvanohernandez@gmail.com)

2.- Doctor en Modelos Educativos y Políticas Culturales en la Sociedad del Conocimiento. Corporación Universitaria CIFE, A.C. [stobon@gmail.com](mailto:stobon@gmail.com)

3.- Doctora en Ciencias de la Educación. Facultad de Medicina UACH y Corporación Universitaria CIFE, A.C. [hparra05@hotmail.com](mailto:hparra05@hotmail.com)

---

### Resumen

El propósito del presente artículo consiste en hacer un estudio exhaustivo del concepto "comunidad virtual socioformativa" debido a la ausencia de un planteamiento conceptual. A lo largo del análisis conceptual se empleó la cartografía conceptual siguiendo los ocho ejes de análisis que propone, tomando como base fuentes primarias. Con base en los resultados obtenidos se presenta la aclaración del concepto y sus ejes metodológicos. Se sugieren nuevos estudios para seguir profundizando en la metodología y su impacto en la formación integral de los estudiantes.

**Palabras clave:** cartografía conceptual, sociedad del conocimiento, tecnologías de la información y comunicación.

### Abstract

The purpose of this article is to make a deep study of the concept of "socioformative virtual community" due to the absence of a conceptual approach. Throughout the concept analysis is used conceptual mapping the eight following proposed analysis axes, based on primary sources. Based on the results of the clarification of the concept and its methodological axes is presented. New studies to further deepen the methodology and its impact on the overall education of the students are suggested.

**Key words:** conceptual mapping, knowledge society, information technology and communication.

### Introducción

La educación está experimentando transformaciones debido al crecimiento y fortalecimiento de las nuevas tecnologías de la Información y Comunicación (NTIC) a partir de la apertura que el internet ha generado en la sociedad actual. En este marco han surgido las comunidades virtuales de aprendizaje (Gairín, 2006) que rompen las barreras espacio-temporales y facilitan la comunicación entre personas que están situadas en diferentes contextos. Ello hace necesario

que las ventajas que aportan estos nuevos escenarios educativos sean consideradas con cautela, es decir, desarrollando aptitudes y actitudes que contribuyan al fortalecimiento de los procesos de aprendizaje con base en la apertura a diferentes perspectivas de análisis de la realidad, así como formas de comunicación sustentadas en la colaboración, la comunicación asertiva y la toma de acuerdos respecto a los problemas que se enfrentan de forma individual o grupal (Tobón & Núñez, 2006).

En las últimas décadas se han dado a conocer distintas metodologías que aportan elementos para la construcción de comunidades virtuales (Berger, 1995; Duggley, 2001; Rallo, 2005; Salmo, 1998, 1999, 2000 y 2004; Salinas, 2003) y su manejo para gestionar el aprendizaje; sin embargo, la experiencia reciente generada en el Instituto CIFE con base en los principios del enfoque socioformativo (Tobón, 2013) han brindado nuevas formas de orientar los aprendizajes hacia el desarrollo de competencias y la sociedad del conocimiento.

La sociedad del conocimiento se entiende como un conjunto de comunidades que gestionan, co-crean, socializan y aplican los saberes en la identificación interpretación, argumentación y resolución de los problemas del contexto, consentimiento crítico, trabajo colaborativo, ética, gestión del cambio y uso de las tecnologías de la información y la comunicación (Tobón, 2013<sup>a</sup>, 2014<sup>a</sup>, 2015). De acuerdo con Tobón (2014<sup>a</sup>), la sociedad del conocimiento va más allá de la sociedad de la información, porque no se trata de producir y trabajar con datos, sino producir, compartir y aplicar el conocimiento en la resolución de problemas. Esta sociedad se centra en la creación, procesamiento, adaptación y accesibilidad al conocimiento para resolver problemas (Tobón, 2013), es por ello que las comunidades virtuales han cobrado fuerza en la educación, pues constituyen un territorio favorable para alcanzar estos retos.

La socioformación, al ser un enfoque educativo que busca responder a los retos para formar para la sociedad del conocimiento focaliza su atención en las actuaciones integrales de las personas ante problemas del contexto por medio de proyectos, desde el marco del proyecto ético de vida con procesos transversales (Tobón, 2013), generando así una metodología que en el contexto virtual hemos denominado “comunidad virtual socioformativa”. Hasta el momento no hay un estudio en profundidad que posibilite orientar otras investigaciones en el área. De allí que el propósito de la presente investigación ha sido presentar un análisis del concepto.

### **Tipo de estudio**

Se implementó un estudio cualitativo basado en el análisis documental (Pinto, & Gálvez, 1996) en torno al concepto “comunidad virtual socioformativa”. El análisis documental consiste en buscar, seleccionar, organizar y analizar un conjunto de materiales escritos para responder una o varias preguntas sobre un tema. En el presente estudio se analizaron una serie de documentos en torno al tema de problemas del contexto centrados en la perspectiva de la sociedad del conocimiento, con apoyo de la herramienta “Google Académico” y otros materiales bibliográficos complementarios.

## Estrategias de investigación

Se aplicó la cartografía conceptual, la cual fue propuesta por (Tobón, 2004, 2012a) y se define como una estrategia para sistematizar, construir, comunicar y aprender conceptos académicos altamente relevantes, tomando como base fuentes primarias y secundarias y siguiendo ocho ejes. Estos ejes se describen en la tabla 1.

Tabla 1.

*Ejes de la cartografía conceptual del concepto “comunidad virtual socioformativa”.*

Eje de análisis	Pregunta central	Componentes
1.Noción	¿Cuál es la etimología del concepto de comunidad virtual socioformativa, su desarrollo histórico y la definición actual?	-Etimología -Definición actual -Desarrollo histórico del concepto
2.Categorización	¿A qué categoría (o clase) mayor pertenece el concepto de comunidad virtual socioformativa?	-Clase inmediata: definición y características -Clase que sigue: definición y características
3.Caracterización	¿Cuáles son las características centrales del concepto comunidad virtual socioformativa?	Describir las características claves del concepto teniendo en cuenta la noción y la categorización. Explicar cada una.
4.Diferenciación	¿De cuáles otros conceptos cercanos y que estén en la misma categoría se diferencia el concepto de comunidad virtual socioformativa?	Se indican los conceptos similares, se definen y se diferencian del concepto analizado.
5.Clasificación	¿En qué subclases o tipos se clasifica el concepto de comunidad virtual socioformativa?	-Determinar los criterios para establecer los tipos. -Plantear los tipos en cada criterio. -Explicar cada tipo.  Nota: cuando son pocos los tipos, o están bien definidos, no se establecen criterios.

6.Vinculación	¿Cómo se vincula el concepto de comunidad virtual socioformativa con determinadas teorías, procesos sociales-culturales y referentes epistemológicos que estén por fuera de la categoría?	-Se describen uno o varios enfoques o teorías diferentes a la categorización que brindan contribuciones a la comprensión, construcción y aplicación concepto. -Se explican las contribuciones de esos enfoques.
7.Metodología	¿Cuáles son los elementos metodológicos mínimos que implica el abordaje de la comunidad virtual socioformativa?	Describir los pasos generales para aplicar el concepto.
8.Ejemplificación	¿Cuál podría ser un ejemplo relevante y pertinente de aplicación del concepto de comunidad virtual socioformativa?	Describir un ejemplo concreto que ilustre la aplicación del concepto y aborde los pasos de la metodología. Debe contener detalles del contexto.

Fuente: Tobón (2014a).

En la cartografía conceptual se trabaja con preguntas orientadoras para facilitar la búsqueda, análisis y organización del conocimiento en torno al concepto de problema del contexto. Los componentes describen los elementos que se deberán considerar para dar respuesta a las preguntas orientadoras.

La investigación documental se ha realizado utilizando las siguientes palabras clave: "socioformación, comunidad y virtual" mediante la búsqueda a través de Google Académico y de otras fuentes complementarias como libros que abordan la temática. Cada documento debió cumplir los siguientes criterios para ser seleccionado:

1. Abordar las tres palabras claves.
2. Enfocarse en la socioformación en la línea propuesta por Tobón (2001, 2002, 2013a).
3. Tener autor, año y responsable de la edición (editorial, centro de investigación, universidad o revista).

En la tabla 2 se presentan los documentos que cumplieron los tres criterios. En total fueron 23 documentos.

Tabla 2

*Documentos revisados sobre socioformación y "comunidad virtual".*

Reg	Tipo de documento	País	Referencia
1.	Libro	México	Hernández (2013)
2.	Artículo	México	Hernández, Tobón, & Vázquez (2014)
3.	Libro	México	Hernández (2015)
4.	Libro	México	Hernández, & Vizcarra (2015)
5.	Artículo	Venezuela	Hernández, Tobón, González, & Guzmán (2015)
6.	Artículo	México	Mosqueda (2013)

Reg	Tipo de documento	País	Referencia
7.	Artículo	Venezuela	Parra-Acosta, Tobón, & Loya (2015)
8.	Libro	Colombia	Tobón (2001)
9.	Libro	Colombia	Tobón (2002)
10.	Artículo	España	Tobón (2004)
11.	Artículo	España	Tobón & Núñez (2006)
12.	Libro	Colombia	Tobón (2008)
13.	Capítulo de libro	México	Tobón (2008 <sup>a</sup> )
14.	Libro	México	Tobón, Pimienta, & García (2010)
15.	Capítulo de libro	España	Tobón (2011)
16.	Libro electrónico	México	Tobón (2012)
17.	Libro electrónico	México	Tobón (2012 <sup>a</sup> )
18.	Libro electrónico	México	Tobón (2013)
19.	Artículo de divulgación	México	Tobón (2013 <sup>a</sup> )
20.	Libro electrónico	México	Tobón (2013b)
21.	Libro	México	Tobón (2014a)
22.	Libro	Colombia	Tobón (2014b)
23.	Artículo	Venezuela	Tobón, Nambo, & Vázquez (2015)

## Fases del estudio

La investigación se llevó a cabo siguiendo las siguientes fases:

*Fase 1.* Búsqueda de fuentes primarias y secundarias que abordaran el concepto “comunidad virtual socioformativa”.

*Fase 2.* Se realizó el análisis de la información encontrada y se establecieron relaciones cercanas con las concepciones de la socioformación, en cuanto a la construcción del conocimiento desde el pensamiento complejo y la visión propia del enfoque sobre el concepto.

*Fase 3.* Selección de ideas de otros enfoques para abordar la construcción del concepto desde la socioformación.

*Fase 4.* Desarrollo del concepto utilizando las ideas centrales de la socioformación y siguiendo el desarrollo de los ocho ejes de la cartografía conceptual.

*Fase 5.* Revisión y mejora del estudio con apoyo de un experto en socioformación.

## Resultados

A continuación se describe la sistematización del conocimiento obtenido en la revisión documental y la codificación selectiva (Glaser, 1978) generada a partir de la revisión de la literatura en torno a las comunidades virtuales socioformativas empleando los ocho ejes de la cartografía conceptual.

***Noción*** ¿Cuál es la etimología del concepto “comunidad virtual socioformativa”, su desarrollo histórico y la definición actual?

Al ofrecer una definición del término comunidad virtual socioformativa nos encontramos con algunos problemas, por una parte con la definición de cada uno de los términos que lo constituyen, y por otra, por el contexto en donde se encuentra inserto el concepto. En cuanto al término “comunidad” es complejo

definirlo, pues su definición no es unívoca y puede hacerse desde distintas perspectivas. De acuerdo a la RAE (2012) comunidad proviene del <<latín *communitas*, *-ātis*>> que significa: 1. Cualidad de común (ll que, no siendo privativamente de ninguno, pertenece o se extiende a varios). 2. f. Conjunto de las personas de un pueblo, región o nación. 3. f. Conjunto de naciones unidas por acuerdos políticos y económicos. 4. f. Conjunto de personas vinculadas por características o intereses comunes. Elena Socarrás (2004) define la comunidad como algo que va más allá de una localización geográfica, es un conglomerado humano con cierto sentido de pertenencia. Es historia común, intereses compartidos, realidad espiritual y física, costumbres, hábitos, normas, símbolos, códigos.

Por lo que respecta a lo virtual, según la RAE proviene del latín *virtus*, *virtud*. Significa que tiene virtud para producir un efecto, aunque no lo produce de presente, frecuentemente en oposición a *efectivo* o *real*. De ahí que lo virtual se asocie a connotaciones de secundario, no real e insignificativo. Como señala Levy (1999), se presupone que la realidad es lo tangible y material, mientras que lo virtual expresa la ausencia pura y simple de existencia. Desde esta postura se asumiría que lo virtual no tiene tan significación, calidad e importancia, como la propia realidad, sin tener en cuenta que lo virtual también es real, sobre todo cuando hay personas por medio. La realidad no es igual a presencialidad (Almenara, 2006).

Derivado de los conceptos anteriores, el término socioformativo viene a complementar y aportar el sentido de la comunidad virtual en relación a los propósitos que la socioformación como enfoque educativo pretende: responder a los retos para la sociedad del conocimiento (Tobón, 2014b). De ahí, que la *comunidad virtual socioformativa* la definamos como “un grupo de personas que comparten experiencias e intereses comunes para colaborar en la resolución de problemas, mediante la aplicación, gestión e innovación del conocimiento, con base en los valores universales y un sólido proyecto ético de vida” (Tobón, 2012).

**Categorización** *¿A qué categoría (o clase) mayor pertenece el concepto de docencia socioformativa?*

La comunidad virtual socioformativa se encuentra inmersa en la unidad básica de producción de información y conocimiento socialmente útil: la comunidad virtual.

Una comunidad virtual se puede definir como la interacción que se produce entre personas mediante las redes telemáticas. Es decir, cuando un número suficiente de personas entablan discusiones públicas durante un tiempo lo suficientemente largo, creando sentimientos mutuos de permanencia y cohesión empleando la red (Coll et al, 2008). La comunidad virtual es una comunidad personal, al tratar de personas con intereses individuales, afinidades y valores, que utilizan la red en función de una temática específica. Serán más exitosas, cuanto más ligadas estén a tareas, a hacer cosas o perseguir intereses comunes (Gairín, 2006).

**Caracterización** ¿Cuáles son las características centrales del concepto de comunidad virtual socioformativa?

La comunidad virtual socioformativa por estar basada en la interacción entre personas de distintos contextos que buscan gestionar el conocimiento en colaboración con otros, tiene las siguientes características:

- *Los participantes poseen mínimas competencias tecnológicas para garantizar la comunicación y el intercambio de experiencias.*
- *La mediación como proceso fundamental.* La mediación consiste en acompañar, asesorar y apoyar a los participantes para que sean gestores de su propio aprendizaje, con las estrategias necesarias para ello (Tobón, 2012<sup>a</sup>). El docente se asume como mediador y es quien tiene la responsabilidad de crear un ambiente socioemocional positivo, clave para el desarrollo de la comunidad virtual socioformativa, y de esta manera generar pertenencia por parte de los participantes (Parra-Acosta, Tobón, & Loya, 2015).
- *El aprendizaje basado en problemas del contexto.* La argumentación e interpretación de problemas del contexto es uno de los elementos distintivos de las comunidades virtuales socioformativas. Los problemas del contexto son retos para llegar a una situación esperada o ideal a partir de unos determinados elementos dados. Estos problemas aportan sentido al aprendizaje obtenido. En las comunidades virtuales socioformativas, los problemas del contexto son abordados mediante estrategias como análisis de caso, proyectos formativos o investigación acción (Hernández, Tobón, González, & Guzmán, 2015).
- *La metacognición como factor de cohesión.* Todo grupo requiere elementos que en el proceso favorezcan la integración y cohesión del mismo. En las comunidades virtuales socioformativas, la metacognición como proceso de mejoramiento continuo para alcanzar unas metas por medio de la reflexión en torno a lo que se hace y la aplicación de los valores universales (Tobón, 2011), es el elemento unificador que da solidez al desempeño individual y grupal. Esto significa, que tanto el docente como los demás participantes aportan sugerencias de mejora a las tareas realizadas por los miembros de la comunidad, generando así un espíritu de emprendimiento en donde el valor del trabajo realizado no solo es reconocido como valioso, sino que es mejorado a partir de las distintas perspectivas a partir de las cuales es analizado.
- *La colaboración como estilo de relación.* Los espacios destinados a la comunicación y el intercambio de experiencias, productos, proyectos dentro de una comunidad virtual socioformativa se convierten en espacios colaborativos para lograr las metas establecidas. En estos espacios las personas comparten ideas, recursos y competencias, uniendo sus fortalezas y trabajando con comunicación asertiva (Tobón, 2013b).

- *La plataforma e-learning “Formación por escenarios múltiples”.* La organización del espacio virtual que congrega a los participantes de la comunidad virtual socioformativa se fundamenta en un modelo didáctico (Fernández, 2009) que consta de tres etapas: 1) etapa tecnológica en donde los participantes requieren la orientación y apoyo para lograr el dominio de la plataforma (tutoría tecnológica); 2) etapa académica en donde los participantes se familiarizan con la interface visual y el lenguaje empleado en las diversas herramientas académicas (tutoría académica); y 3) etapa de colaboración metacognitiva en donde los participantes comparten sus reflexiones, productos y análisis teóricos en torno a las prácticas educativas realizadas (proyectos formativos).

**Diferenciación** *¿De cuáles otros conceptos cercanos y que estén en la misma categoría se diferencia el concepto de comunidad virtual socioformativa?*

La comunidad virtual socioformativa se diferencia de las comunidades virtuales de práctica. Desde la perspectiva de Wenger (2001) una comunidad virtual de práctica *es un grupo de personas que comparten un interés en un dominio del conocimiento o de la actividad humana y que se comprometen en un proceso colectivo que crea vínculos fuertes entre ellos, empleando las TIC.* En la tabla 2 se muestran las principales diferencias entre ambos conceptos.

Tabla 2.

*Principales diferencias entre la comunidad virtual socioformativa y la de práctica.*

Comunidad virtual socioformativa	Comunidad virtual de práctica (Vázquez, 2010; Wenger, 2001)
1. La mediación del conocimiento es el elemento central para el logro de las metas establecidas.	1. El dominio de trabajo o de interés permiten la adquisición de conocimientos para acceder a la competencia y a la participación.
2. La colaboración constituye el estilo de relación entre los participantes, estableciendo acuerdos para el desarrollo de proyectos y/o actividades de aprendizaje.	2. La práctica conjunta mediante actividades y discusiones favorecen la obtención de conocimientos y el aprendizaje de los participantes.
3. La resolución de problemas del contexto mediante actividades que integran análisis de caso, proyectos formativos e investigación acción constituyen la metodología central para la generación de conocimiento.	3. Los participantes desarrollan el conocimiento que les permite realizar sus tareas.
4. La metacognición al establecer acciones de mejora a los proyectos, productos o procesos generados, vincula el conocimiento de los participantes para crear identidad entre ellos.	4. La confianza al compartir las prácticas que se ejercen es el elemento principal para hacer surgir el conocimiento.

Fuente: elaboración propia.



**Clasificación** ¿En qué subclases o tipos se clasifica el concepto de comunidad virtual socioformativa?

La comunidad virtual socioformativa puede ser de dos tipos en función de la finalidad que persiguen los participantes durante el proceso formativo y los intereses personales e institucionales que intervienen: 1) *De actualización pedagógica (cursos, diplomados y talleres)*, y 2) *De innovación educativa (posgrado)*.

En la tabla 3 se describen las características de ambos tipos de docencia socioformativa, con base en la experiencia obtenida en el Instituto CIFE a lo largo de los últimos años de labor formativa.

Tabla 3.  
*Tipos de comunidades virtuales socioformativas.*

Características	De actualización pedagógica	De innovación educativa
Nivel educativo	Cursos virtuales, diplomados en línea, talleres.	Maestría, doctorado, posdoctorado (posgrados).
Duración	1 – 6 meses aprox.	24 meses aprox.
Actividades de aprendizaje	Resolución de problemas del contexto mediante análisis de caso y proyectos formativos.	Resolución, argumentación y divulgación científica de problemas del contexto mediante artículos de investigación educativa.
Metas a alcanzar	Desarrollo de competencias docentes que contribuyan a la mejora de las prácticas educativas con base en la docencia socioformativa.	Desarrollo de competencias docentes que promuevan la generación de ambientes de aprendizaje, la gestión del currículum y la innovación educativa con base en el pensamiento complejo y la socioformación.
Perfil de los participantes	Docentes, asesores pedagógicos, consultores y directivos de educación básica, media superior y superior que colaboran en instituciones educativas.	Docentes, asesores pedagógicos, consultores y directivos de educación básica, media superior y superior con estudios terminados de licenciatura, maestría y/o doctorado que colaboran en instituciones educativas.
Recursos que se emplean	Plataforma e-learning, formación por escenarios múltiples que integran videos tutoriales, análisis de caso, tele-talleres, libros electrónicos, instrumentos de evaluación y metacognición (mapas de aprendizaje).	Plataforma e-learning, formación por escenarios múltiples que integran videos tutoriales, análisis de caso, videoconferencias, tele-talleres, libros electrónicos, instrumentos de evaluación y metacognición (mapas de aprendizaje). Metodología de investigación acción socioformativa y publicación de resultados en revistas científicas indexadas.
Modalidad de tutoría	Tutoría tecnológica Tutoría académica	Tutoría tecnológica Tutoría académica Tutoría investigativa

Fuente: elaboración propia.

**Vinculación** *¿Cómo se vincula el concepto de comunidad virtual socioformativa con determinadas teorías, procesos sociales-culturales y referentes epistemológicos que estén por fuera de la categoría?*

La comunidad virtual socioformativa se vincula con el pensamiento complejo y la sociedad del conocimiento. El pensamiento complejo (Morin, 1999) se basa en la necesidad de organizar y articular los conocimientos para reconocer los problemas del mundo. Por lo cual, para que un conocimiento sea pertinente, la educación deberá ubicar la información en su contexto, reconocer la relación entre el todo y las partes, y comprender la multidimensionalidad (interdisciplinariedad) y la complejidad, que es juntar unidad y multiplicidad (Hernández, 2013).

La sociedad del conocimiento, por su parte, se centra en crear, procesar, adaptar, compartir y hacer accesible el conocimiento para resolver los problemas (Tobón, 2013). Para lograr la sociedad del conocimiento es necesario analizar críticamente la información, comprenderla, organizarla de forma sistémica y buscar su pertinencia (Mosqueda, 2013). De acuerdo a lo anterior, la tecnología de la información y la comunicación juega un papel importante en los contextos formativos, ya que permite el procesamiento de información y favorece la interacción mediante el internet, celular, televisión interactiva, etc. En consecuencia, es posible participar en redes sociales, comunicarse por video-llamadas, tener chat en tiempo real y enviar mensajes por correo electrónico (Mancini, 2014).

La comunidad virtual socioformativa se vincula con estas dos categorías de la educación a partir de las metas que se establecen, así como por las estrategias y los recursos que se emplean para alcanzarlas (ver cuadro 3).

**Metodología** *¿Cuáles son los elementos metodológicos mínimos que implica el abordaje de la comunidad virtual socioformativa?*

Con base en la implementación de comunidades virtuales socioformativas en el Instituto CIFE, se ha construido una metodología que integra estrategias didácticas para el desarrollo de competencias y el pensamiento complejo. En la tabla 4 se describe la metodología propuesta para su abordaje y el logro de las metas establecidas.

Tabla 4.

**Metodología para el abordaje de una comunidad virtual socioformativa**

Aspectos metodológicos	Descripción
➤ Planteamiento de las competencias.	Se comparte con los participantes las competencias a desarrollar para lograr el perfil de egreso.
➤ Identificación de problemas del contexto.	Se comparte con los participantes los retos de cómo pasar de una situación dada a una esperada o ideal. Es importante que sean oportunidades para resolver una necesidad, mejorar algo, crear o innovar.
➤ Formación por escenarios múltiples	Los participantes realizan prácticas educativas en sus entornos institucionales que posteriormente evalúan y analizan con el apoyo de videos tutoriales, e-books, tele-talleres, análisis de caso, portafolio de evidencias e instrumentos de

	socialización y evaluación.
➤ Formación por ciclos propedéuticos (Tobón, 2008)	Los participantes cursan una serie de fases o “miniciclos” mediante la realización de proyectos formativos que demuestran el desarrollo de competencias a lo largo del ciclo. El ciclo propedéutico está constituido por un perfil de ingreso requerido, la formación propedéutica abordada mediante proyectos y sus respectivas evidencias, y el perfil de egreso necesario para su acreditación.
➤ Evaluación con base en el desempeño y la metacognición	Los participantes generan productos o evidencias de los proyectos realizados en su práctica educativa y son compartidos en el portafolio de evidencias. Éstos son evaluados al final de cada fase o miniciclo con base en los criterios de desempeño establecidos considerando las mejoras de la evidencia a partir de la reflexión individual y colaborativa. La acreditación del ciclo se obtiene del logro de los niveles de desempeño señalados como mínimos en cada miniciclo, de esta manera se garantiza el logro de las competencias establecidas.

Fuente: elaboración propia.

**Ejemplificación** ¿Cuál podría ser un ejemplo relevante y pertinente de aplicación del concepto de comunidad virtual socioformativa?

A partir de la metodología citada anteriormente, en el Instituto CIFE se han generado experiencias formativas con grupos de profesionales de diversas áreas del conocimiento y niveles educativos, tanto en un nivel de posgrado como de actualización didáctica y pedagógica. En la tabla 5 se presenta un ejemplo de comunidad virtual socioformativa en torno a un ciclo propedéutico cursado en el Instituto CIFE.

Tabla 5.

**Ejemplo de comunidad virtual socioformativa.**

Centro Universitario CIFE Diplomado: Evaluación de las competencias con base en la socioformación.	
Aspectos metodológicos	Ejemplo
➤ Planteamiento de las competencias.	El diplomado contribuye a que los participantes desarrollen la siguiente competencia: “Valora las competencias de los estudiantes para asegurar la formación integral y un determinado perfil de egreso, con responsabilidad, comunicación asertiva, mejoramiento continuo y referentes pedagógicos concretos”. Nivel de desempeño esperado: Resolutivo (suficiente).
➤ Identificación de problemas del contexto.	Los participantes durante el diplomado podrán resolver los siguientes problemas: a. ¿Cómo desarrollar las competencias en los estudiantes de acuerdo con los retos del contexto actual y futuro, articulando el aprendiendo y reflexionando? b. ¿Cómo promover el proceso metacognitivo en los estudiantes para asegurar la formación continua?
➤ Formación por escenarios múltiples	Los participantes a lo largo del diplomado deberán realizar las siguientes actividades en la plataforma e-learning: a. Lectura, comprensión y aplicación de los elementos pedagógicos y didácticos contenidos en los video-tutoriales.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>b. Apropiación de conceptos expresados en el e-book correspondiente.</li> <li>c. Construir conceptos mediante la colaboración en los foros de discusión.</li> <li>d. Asistir, participar y compartir experiencias en los talleres en línea que abordan análisis de caso referentes a la práctica educativa realizada.</li> <li>e. Ejecución de las estrategias analizadas en su contexto educativo y organización de las evidencias en un portafolio en la plataforma.</li> <li>f. Socialización y valoración de las evidencias considerando aspectos de mejora y logros obtenidos (metacognición).</li> </ul>
<p>➤ Formación por ciclos propedéuticos (Tobón, 2008, 2008a)</p>	<p>Para alcanzar el éxito en el diplomado, los participantes es preciso que posean las siguientes competencias en un nivel elemental (perfil de ingreso):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Aborda las competencias en la práctica docente para generar procesos de cambio en los estudiantes de acuerdo con los planes y programas de estudio.</li> <li>b. Planea la formación de competencias en los estudiantes para potenciar su formación integral de acuerdo con el currículo de base.</li> </ul> <p>El diplomado se realiza por mini-proyectos. En cada módulo se debe ejecutar un pequeño proyecto con los estudiantes con énfasis en la evaluación de competencias.</p> <p><i>Módulo 1.</i> Formación y evaluación por escenarios múltiples. Aprendizajes esperados: Realiza procesos de formación y evaluación de competencias con base en la socioformación. Evidencias: Informe de mejora de un proceso de evaluación de competencias.</p> <p><i>Módulo 2.</i> Gestión educativa para la evaluación de competencias. Aprendizajes esperados: Implementa acciones para asegurar el proceso de evaluación de competencias en los estudiantes con base en los planes y programas de estudio. Evidencias: Informe de planeación de la evaluación de competencias en los estudiantes.</p> <p><i>Módulo 3.</i> Planeación y aplicación del portafolio de evidencias con los estudiantes. Aprendizajes esperados: Aplica la evaluación de las competencias por medio del portafolio, de acuerdo con los aprendizajes esperados de una determinada asignatura y el currículo establecido. Evidencia: Informe de planeación y ejecución del portafolio de evidencias.</p> <p><i>Módulo 4.</i> Diseño y aplicación de mapas de aprendizaje. Aprendizajes esperados: Aplica mapas de aprendizaje integrando niveles de desempeño y considerando los aprendizajes esperados en el currículo. Evidencias: Informe de diseño y aplicación de los mapas de aprendizaje en la evaluación de las competencias.</p> <p><i>Módulo 5.</i> Diseño y aplicación de pruebas tipo PISA. Aprendizajes esperados: Aplica pruebas escritas y orales por</p>

	<p>casos y problemas del contexto siguiendo los lineamientos del enfoque socioformativo. Evidencias: Prueba de competencias tipo PISA con su informe de aplicación.</p> <p><i>Módulo 6.</i> Diseño y aplicación de registros de observación y listas de cotejo. Aprendizajes esperados: Aplica registros de observación y listas de cotejo desde el enfoque socioformativo. Evidencias: Registro de observación y lista de cotejo por competencias.</p>
1. Evaluación con base en el desempeño y la metacognición	<p>La evaluación de los participantes se llevará a cabo en las siguientes acciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Presentar la evidencia establecida para cada módulo en la plataforma e-learning de CIFE.</li> <li>Autoevaluar la evidencia con el respectivo mapa de aprendizaje que será entregado desde el inicio del proceso.</li> <li>Compartir las evidencias con los compañeros para recibir retroalimentación.</li> <li>Enviar la evidencia al facilitador para la heteroevaluación y organizarla en el portafolio del aula virtual.</li> <li>Recibir tutoría en caso de requerirla.</li> </ol> <p>Las evidencias serán evaluadas con base en los siguientes niveles de desempeño:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Nivel receptivo: evalúa las competencias por medio de evidencias.</li> <li>Nivel resolutivo: evalúa las competencias por medio de niveles de desempeño, evidencias y criterios, articulando problemas del contexto y mapas de aprendizaje.</li> <li>Nivel autónomo: evalúa las competencias buscando el mejoramiento continuo, por medio de la integración de la metacognición. Aplica diversos instrumentos como listas de cotejo, escalas de estimación, entrevistas, mapas de aprendizaje, etc.</li> <li>Nivel estratégico: evalúa las competencias con instrumentos creativos e innovadores, con alto grado de pertinencia respecto a los retos del contexto y del currículo.</li> </ol>

A continuación se muestra una breve descripción del proceso realizado en el diplomado “Evaluación de las competencias con base en la socioformación” detallado en la tabla 5.

Comunidad virtual socioformativa	Descripción del proceso
➤ Mediación del conocimiento.	<p>El facilitador participa en los tele-talleres y videoconferencias que se realizan durante el diplomado para motivar de manera sistemática la colaboración en las actividades y los proyectos generados. Los participantes realizan preguntas y sugerencias al facilitador sobre las actividades a realizar, favoreciendo la retroalimentación asertiva, oportuna y dinamizadora. La comunicación mediante los foros de discusión para socializar las evidencias, así como por correo electrónico interno en la plataforma,</p>

	<p>se resolvieron dudas y comentarios de los participantes. De la misma forma, el facilitador anima y da seguimiento a los comentarios de los participantes.</p> <p>Las evidencias generadas por los participantes se comparten por redes sociales o youtube para socializar la aplicación de las estrategias pedagógicas con los estudiantes. El facilitador retroalimenta las evidencias socializadas mediante comentarios de mejora y enfatizando los logros obtenidos.</p> <p>El lenguaje empleado entre el facilitador y los participantes es oportuno, asertivo y motivante, siempre subrayando los logros obtenidos, así como la innovación realizada en sus acciones.</p>
<p>➤ La colaboración como estilo de relación.</p>	<p>La participación activa, propositiva y colaborativa es incentivada en todo momento durante el diplomado. Al establecerse las normas básicas de convivencia en la comunidad virtual, se hace énfasis en la colaboración y sus beneficios para los participantes.</p> <p>La socialización de las evidencias, los tele-talleres, las videoconferencias y los foros de discusión son retroalimentados por los compañeros y el facilitador, promoviendo el pensamiento flexible y las acciones de mejora. La colaboración es uno de los principales elementos del aprendizaje, ya que cada participante valora los proyectos, productos y actividades desde una perspectiva diferente y a la vez, integradora.</p>
<p>➤ La resolución de problemas del contexto.</p>	<p>En la realización de los mini proyectos de cada módulo o miniciclos, los participantes establecen un problema de su contexto a abordar de forma sistemática.</p> <p>El informe de la práctica educativa gira en torno a las estrategias empleadas para la resolución, análisis o argumentación del problema del contexto.</p>
<p>➤ La metacognición.</p>	<p>La valoración de los productos generados en los mini proyectos de cada módulo se realiza a partir de la retroalimentación que los demás participantes realizan, así como de la heteroevaluación correspondiente.</p> <p>El instrumento de evaluación es dado a conocer desde el primer momento del módulo a los participantes para que éstos tengan claridad de los criterios a evaluar antes, durante y al finalizar el proceso.</p> <p>La metacognición se constituye como un elemento de cohesión grupal cuando los participantes observan la mejora de sus productos con base en los comentarios de los demás, y en donde el facilitador asume un papel de mediador e integrador de las percepciones del grupo.</p>

## Discusión

Las comunidades virtuales socioformativas constituyen una gran oportunidad para trascender los sistemas formativos rígidos centrados en la transmisión de contenidos descontextualizados, generando así una estructura de calidad para el trabajo y la formación de ciudadanos competentes, reflexivos y democráticos (Hernández, 2015). Sin embargo, también se enfrentan múltiples dificultades para consolidar esta modalidad educativa, algunas de las cuales son: la poca interactividad entre el docente y los estudiantes; los tiempos de espera largos para recibir la retroalimentación del docente lo cual conlleva estados emocionales de desmotivación, entre otros.

Para lograr que las comunidades virtuales se constituyan en espacios formativos, la socioformación propone trascender el aprendizaje para enfocarse

en la formación, desde una perspectiva social en la que la colaboración y la interacción entre personas para resolver problemas del contexto sean los aspectos centrales que aporten elementos de innovación y creatividad. Sin embargo, esto requiere lograr un cambio de mentalidad frente al mundo digital. Solo de esta forma la docencia actual podrá encontrar en las comunidades virtuales socioformativas un espacio de formación situada, con criterios de planeación, implementación y evaluación de sus prácticas educativas en el contexto real, complementadas y enriquecidas por personas de diferentes contextos socioeducativos que comparten un lenguaje, necesidades y expectativas de formación comunes (Tobón, Pimienta, & Fraile, 2010; Hernández, Tobón, & Vázquez, 2014).

Para que las comunidades virtuales socioformativas se conviertan en referentes educativos durante el siglo XXI, deberán garantizarse los siguientes aspectos:

- a. Generar una cultura de la colaboración cimentada en un pensamiento flexible, autoorganizado y comprometido con la resolución de problemas del contexto social, educativo, cultural propio (Tobón, González, Nambo, & Antonio, 2015).
- b. Promover espacios de formación y actualización colectiva de docentes y directivos, tanto en la iniciativa pública como privada, que consideren la realización de proyectos innovadores en las estructuras académicas y escolares, empleando la formación por escenarios múltiples y las TIC (Tobón, Nambo, & Vázquez, 2015).
- c. Motivar procesos de formación desde la socioformación que contribuyan a consolidar la metodología de las comunidades virtuales socioformativas como una respuesta a la formación de personas competentes, integrales y con un sólido proyecto ético de vida (Hernández, & Vizcarra, 2015).

## Referencias

- Cabero-Almenara, J. (2006). Comunidades virtuales para el aprendizaje. Su utilización en la enseñanza. *Edutec: Revista electrónica de tecnología educativa*, (20), 1.
- Berge, Z. L. (1995). Facilitating computer conferencing: Recommendations from the field. *Educational Technology-Saddle Brook NJ-*, 35, 22-22.
- Bronfman, S. V. (2011). Comunidades de práctica. *Educar*, 47(1), 51-68.
- Coll, C., Bustos, A., y Engel, A. (2008). *Las comunidades virtuales de aprendizaje. Psicología de la educación virtual. Enseñar y aprender con las tecnologías de la información y la comunicación*. Madrid: Morata, 299-320.
- Duggley, J. (2001). *El tutor online. La enseñanza a través de Internet*. Bilbao: Deusto.
- Fernández-Pampillón Cesteros, A. (2009). *Las plataformas e-learning para la enseñanza y el aprendizaje universitario en Internet*.
- Gairín, S. J. (2006). *Las comunidades virtuales de aprendizaje*. España: Universidad Autónoma de Barcelona.

- Glaser, B. (1978). *Theoretical sensitivity: Advances in the methodology of grounded theory*. EUA: Sociology Pr.
- Hernández M., J. S. (2013). *Formación de docentes para el siglo XXI. Guía para el desarrollo de competencias docentes*. México: Santillana.
- Hernández-Mosqueda, J. S., Tobón-Tobón, S., & Vázquez-Antonio, J. M. (2014). Estudio conceptual de la docencia socioformativa. *Ra Ximhai*, 10(5), 89-101.
- Hernández, J.S. (2015). *Guía para el desarrollo de competencias en la Educación Media Superior*. México: Santillana.
- Hernández, J.S., & Vizcarra, J.J. (2015). *Didáctica para la formación integral en la sociedad del conocimiento*. México: Horson Ediciones.
- Hernández, J. S., Tobón, S., González, L., & Guzmán, C. (2015). Evaluación socioformativa y rendimientos académico en un programa de posgrado en línea. *Paradigma*, 36(1), 30-41.
- Levy, P. (1999). *¿Qué es lo virtual?* Barcelona: Paidós.
- Mancini, L. C. (2014). Tesis. *Cómo fomentar el acceso de la sociedad al conocimiento a partir de contenidos compartidos por internet: alternativas en la propiedad intelectual para la era digital*. México: Flacso.
- Morin, Edgar. (1999) *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. Francia: UNESCO.
- Mosqueda, J. S. H. (2013). Procesos de evaluación de las competencias desde la socioformación. *Ra Ximhai*, 9(4), 11-19.
- Parra-Acosta, H. P., Tobón, S., & Loya, J. L. (2015). Docencia socioformativa y desempeño académico en la educación superior. *Paradigma*, 36(1), 42-55.
- Pinto, M., & Gálvez, C. (1996). *Análisis documental de contenido*. Valle hermoso: Síntesis.
- Rallo, R. (2005). *Análisis de la estructura social de una comunidad virtual de su lista de discusión: el caso de EDUTEC-L*, trabajo de investigación de DEA, Universidad de Tarragona, inédita.
- RAE. (2012). *Diccionario de la Lengua Española*. España: RAE.
- Salinas, J. (2003). Comunidades virtuales y aprendizaje digital, conferencia presentada a Edutec 2003. Citado en Almenara, J. C. (2006). Comunidades virtuales para el aprendizaje. Su utilización en la enseñanza. *Edutec: Revista electrónica de tecnología educativa*, (20), 1.
- Salmon, G. (1998). Developing learning through effective online moderation. Active learning, 3-8. Citado en Almenara, J. C. (2006). Comunidades virtuales para el aprendizaje. Su utilización en la enseñanza. *Edutec: Revista electrónica de tecnología educativa*, (20), 1.
- Salmón, G. (1999). Reclaiming the territory for the natives. Citado en Almenara, J. C. (2006). Comunidades virtuales para el aprendizaje. Su utilización en la enseñanza. *Edutec: Revista electrónica de tecnología educativa*, (20), 1.
- Salmón, G. (2000). E-moderating. The key to teaching and learning online. London, Kogan Page. Citado en Almenara, J. C. (2006). Comunidades virtuales para el aprendizaje. Su utilización en la enseñanza. *Edutec: Revista electrónica de tecnología educativa*, (20), 1.



- Salmón, G. (2004). *E-actividades. El factor clave para una formación en línea activa*. Barcelona: UOC.
- Socarrás, Elena (2004). Participación, cultura y comunidad, en Linares Fleites, Cecilia, Pedro Emilio Moras Puig y Bisel Rivero Baxter (compiladores): *La participación. Diálogo y debate en el contexto cubano*. La Habana: Centro de Investigación y Desarrollo de la Cultura Cubana Juan Marinello. Citado en: Causse C, Mercedes. El concepto de comunidad desde el punto de vista socio-histórico-cultural y lingüístico. *Redalyc*, No.3, 2009.
- Tobón, S. (2001). *Aprender a emprender: un enfoque curricular*. Colombia: Funorie.
- Tobón, S. (2002). *Modelo pedagógico basado en competencias*. Medellín: Funorie.
- Tobón, S. (2004). *Cartografía conceptual*. Islas Baleares. España: Ciber educa.
- Tobón, S., & Núñez, A. C. (2006). La gestión del conocimiento desde el pensamiento complejo: un compromiso ético con el desarrollo humano. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, 58, 27-39.
- Tobón, S. (2008). *Gestión curricular y ciclos propedéuticos*. Bogotá: ECOE.
- Tobón, S. (2008a). *La formación basada en competencias en la educación superior: el enfoque complejo*. México: Universidad Autónoma de Guadalajara.
- Tobón, S.; Pimienta, J.H.; Fraile, J.A.G. (2010). *Secuencias didácticas: aprendizaje y evaluación de competencias*. México: Pearson.
- Tobón, S. (2011). La evaluación de las competencias por medio de mapas de aprendizaje: una propuesta frente a los métodos tradicionales de evaluación. En Moya, J. y Luengo, F. (coords.). *Estrategias de cambio para mejorar el currículum escolar: hacia una guía de desarrollo curricular de las competencias básicas*. Madrid: Ministerio de educación.
- Tobón, S. (2012). *El enfoque socioformativo y las competencias: ejes claves para transformar la educación*. México: CIFE.
- Tobón, S. (2012<sup>a</sup>). *El proceso de mediación. Diez acciones esenciales para formar y evaluar las competencias en el aula*. México: CIFE.
- Tobón, S. (2013). *Los proyectos formativos: transversalidad y desarrollo de competencias para la sociedad del conocimiento*. México: CIFE.
- Tobón, S. (2013<sup>a</sup>). Socioformación. Los retos de la educación en la sociedad del conocimiento. *Multiversidad Management*, 4, 32-37.
- Tobón, S. (2013b). *Diez acciones esenciales para formar y evaluar las competencias*. México: CIFE.
- Tobón, S. (2014a). *Proyectos formativos: teoría y metodología*. México: Pearson.
- Tobón, S. (2014b). *Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación*. Bogotá: ECOE.
- Tobón, S., González, L., Nambo, J. S., & Vazquez, J. M. V. (2015). La Socioformación: Un Estudio Conceptual. *Paradigma*, 36(1), 7-29.
- Wenger, E. (2001). *Comunidades de práctica: aprendizaje, significado e identidad*. Barcelona: Paidós.