

## Efectividad de las organizaciones

### *Effectiveness of the organizations*

Máster en Dirección, profesor Auxiliar del Centro de Información y Gestión Tecnológica. CIGET Pinar del Río, Cuba. Correo electrónico: cvg@ciget.vega.inf.cu

La efectividad de una organización está asociada al logro de la eficiencia y la eficacia. Para materializar este propósito, las entidades productoras de bienes y servicios, en el ámbito local, necesitan vincularse con los centros generadores y ofertantes de conocimientos científico-tecnológicos para que les doten de las herramientas que les permitan diagnosticar, diseñar, implementar, perfeccionar y evaluar los procesos y actividades que se ejecutan en la institución.

En este sentido los investigadores han generado conocimientos para gestionar la calidad en un centro de capacitación, medir la satisfacción del cliente en una empresa de comunicaciones y utilizar la cadena de valor, como hilo conductor, en la investigación turística. Como línea investigativa fundamental, también la comunidad científica, estudia el clima organizacional, los modelos de gestión en empresas, las contradicciones sociales en el estudio de la diversidad florística, las estrategias para atenuar el alcoholismo en los adolescentes, la reinmersión en la sociedad de jóvenes egresados de la penitenciaria y el papel de la universidad y la economía popular solidaria.

Los estudios antes mencionados al implementarse en el sector productor de bienes y servicios hacen una importante contribución al desarrollo local. Por tales razones el equipo editorial de Avances considera de mucha utilidad para directivos, profesionales, investigadores y consultores los resultados investigativos que se presentan en este **número**.