

ANÁLISIS DE LOS CONFLICTOS ESCOLARES EN LA PERSPECTIVA DE LA CONSTRUCCIÓN DE LA PAZ EN LAS ESCUELAS SECUNDARIAS DEL 1º CICLO DE NOSSA DA SABEDORIA E JOSÉ SAMUEL DO LOBITO, BENGUELA

*Analysis of School Conflicts in the perspective of the construction of peace in
the Secondary Schools of the I Cycle Nossa da Sabedoria e José Samuel do
Lobito- Benguela*

*Análise dos conflitos Escolares na perspectiva da construção da paz nas
Escolas Secundárias do 1º Ciclo Nossa da Sabedoria e José Samuel do Lobito-
Benguela*

Feliciano Kanhime Vieira Bunda

felicianobunda@yahoo.com

Instituto Superior Politécnico de Benguela (Angola)

Juan Manuel Trujillo Torres

jttorres@ugr.es

orcid.org/0000-0002-2761-3523

Arturo Fuentes Cabrera

arturofuentes@ugr.es

orcid.org/0000-0003-1970-4895

Universidad de Granada (España)

Recibido: 02/04/2017

Aceptado: 30/05/2017

Resumen

La temática violencia / conflicto ha venido a constituir una preocupación de los agentes de enseñanza, ya que resulta un hándicap en el proceso de

enseñanza-aprendizaje en la medida en que provoca desestabilización en las actividades pedagógicas. Su erradicación puede permitir un ambiente favorable de aprendizaje. El presente trabajo ha sido realizado en dos Escuelas con sede en la Ciudad del Lobito-Benguela-Angola, en particular Escuela Secundaria del I Ciclo Nuestra Señora de la Sabiduría y José Samuel. Los sujetos de muestra (profesores y alumnos) fueron unánimes en afirmar que la violencia / conflicto es un mal que debe ser evitado a toda costa, ya que provoca en el seno de los escolares un mal ambiente pedagógico y psicológico. Se aplicaron las encuestas por cuestionario a los profesores y alumnos de las dos escuelas referenciadas donde se concluye que el conflicto o violencia ha aparecido alguna vez y su resolución se ha hecho sobre la base del diálogo permanente, en cooperación y colaboración de los padres y encargados de la educación. La paz en la escuela es el bien que traduce valores fundamentales del hombre.

Abstract

The issue of violence / conflict has become a concern of the teaching agents, since it is a handicap in the teaching-learning process insofar as it provokes destabilization in pedagogical activities. Their mitigation can allow for a favorable learning environment. The research work was carried out in the two Schools located in the City of Lobito-Benguela-Angola, namely Secondary School of the I Cycle Our Lady of Wisdom and José Samuel. The sample subjects (teachers and students) were unanimous in affirming that violence / conflict is the evil that must be avoided at all costs, since it causes in the children's school a bad pedagogical and psychological environment. Questionnaire surveys were applied to the teachers and students of the two referenced schools where we can measure and infer that conflict or violence has occurred and their resolution has been made on the basis of ongoing dialogue in cooperation and collaboration of parents and guardians. Peace in school is the good that translates fundamental values of man.

Palabras Clave: Violencia, conflicto, paz, diálogo permanente, valores.

Keywords: Violence, conflict, peace, permanent dialogue, value.

Introducción

La violencia puede tener muchas caras. Una violencia que incluye un abuso, constituye una situación muy compleja con factores relevantes y negativos para la salud física y psíquica de personas que son víctimas de ella, con importantes implicaciones socioeconómicas, no solo para las víctimas y sus familias, también para la sociedad en general. Estos fenómenos se encuentran muy extendidos y, mediante un proceso integral de educación, pueden ser resueltos de manera efectiva, siendo la escuela un lugar idóneo para educar a los individuos en un comportamiento digno.

Los valores son necesarios e indispensables en la vida y el desarrollo de los seres humanos, ya que permiten relaciones de amistad y trabajo. Por ello, la escuela, constituye un ente fundamental para erradicar estas conductas y para el desarrollo integral de los alumnos, así como para su educación. El profesor, encargado de la formación intelectual del alumnado, debe asumir también funciones de dinamizador de las relaciones sociales de los individuos de su clase, servido de actividades y situaciones de desenvolvimiento personal. (Carita e Fernandes, 2012, P.23).

21

El profesor, ente fundamental de esta convivencia, debe enfrentar los conflictos en el aula desde todas las perspectivas, ya sea en situaciones entre iguales o conflictos entre alumnos y profesores. Es por ello que, el docente, debe ser el eje fundamental capaz de liderar los conflictos, siendo un modelo ejemplar en la forma de lidiar con los conflictos, respetando todas las partes que se puedan ver envueltas en el mismo. (Ballenato, 2011, p.p. 138-139). Por ello, el docente debe tener las habilidades necesarias para la gestión de los mismos, así como poseer cierta formación específica en el tratamiento de los conflictos que puedan surgirle durante su carrera profesional.

Para evitar los conflictos sin violencia, es necesario que haya privilegios y recompensas efectivas para todos. Invertir en erradicar este tipo de conductas, puede suponer un acierto para erradicar y resolver los conflictos. (Millán e Gómez, 2006, p.p. 27-31). Por ello, además, el docente debe tener los recursos suficientes para ajustar su postura a cada uno de los conflictos y ajustar su postura a las causas de los mismos. (Fachada, 2012, p.225).

Sin duda alguna, para conocer de primera mano los conflictos con violencia, se deben conocer las distintas dimensiones que puede presentar la misma, centrándose especialmente en la violencia escolar, que suceden en el contexto escolar. (Arias, 2009) citado por Ramírez, (2010, p.48)

Una vez conocidas las causas del conflicto, ya sea con violencia o sin ella, y las técnicas para liderar la resolución de los mismos, es indispensable conocer algunos factores por los que se puede obtener la resolución de los mismos e, incluso, evitar la aparición de estos en el ámbito escolar.

Para Ballenato (2011, p.p.225-231), los valores referidos a cualidades positivas son, entre otros:

- La familia.
- El respeto.
- Las amistades.
- La cooperación.
- La alegría.
- La solidaridad.
- La generosidad.
- La libertad.

Asentado sobre las bases del diálogo permanente, el respeto, la transmisión de valores y la formación integral de los individuos, los docentes deben encontrar un campo de cultivo idóneo para la maduración de los sujetos en relación a la paz, la erradicación de la aparición de conflictos y, en caso de que puedan aparecer, que no generen situaciones de violencia en cualquiera de sus dimensiones y que desaparezcan. Esta labor es tarea de todos los que agentes protagonistas del proceso escolar y, por tanto, necesita de la implicación de todos y cada uno de ellos para su mejora.

Metodología y Resultados

Fiabilidad

Estadísticas de confiabilidad

Alfa de Cronbach	N de itens
.955	120

Estadísticas de confiabilidad

Alfa de Cronbach	Parte 1	Valor	.844
		N de itens	60
	Parte 2	Valor	.969
		N de itens	60
		N total de itens	120
Correlação entre formas			.684
Coeficiente de Spearman-Brown	Comprimento igual		.813
	Comprimento desigual		.813
Coeficiente das duas metades de Guttman			.783

Características de la muestra

23

La muestra participante de profesores ha sido de un total de sesenta profesionales. Podemos observar los estadísticos descriptivos (media, moda y desviación típica) de cada una de las variables categóricas, las cuales procederemos a caracterizar posteriormente.

Tabela

Estadísticas Dados pessoais e profissionais

	N		Média	Desvio Padrão	Soma
	Válido	Omisso			
Idades	63	0	2.21	.864	139
Género	63	0	1.44	.501	91
Tempo de Serviço Docente	63	0	3.38	1.896	213
Disciplina que lecciona	63	0	6.11	3.802	385
Habilitações Literárias e Profissionais	63	0	5.25	3.137	331

Observamos que la muestra queda representada por el 46% de docentes con edades comprendidas entre los 36 y 40 años de edad, seguidos del 25.4%

docentes con 41 y 45 años y el 20.6% de profesorado con edades entre los 18 y 30 años. Un mínimo 7.9% representa a los docentes de 51 a 60 años.

Tabela
Idades

	Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem cumulativa
De: 18 à 30 anos	13	20.6	20.6	20.6
De: 31 à 40 anos	29	46.0	46.0	66.7
De: 41 à 50 anos	16	25.4	25.4	92.1
De: 51 à 60 anos	5	7.9	7.9	100.0
Total	63	100.0	100.0	

Atendiendo al género de la muestra se expone que el 44.4% de los sujetos son mujeres y el 55.6% son hombres.

Tabela
Género

	Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem cumulativa
Masculino	35	55.6	55.6	55.6
Feminino	28	44.4	44.4	100.0
Total	63	100.0	100.0	

Centrándonos en el tiempo de servicio docente de la muestra participante, son los docentes con un tiempo de servicio de 11 a 15 años los más representados con un 31.7% seguidos de aquellos con un servicio de 6 a 10 años y de 0 a 5 años con un 17.5%, respectivamente. El profesorado con un tiempo de servicio de 21 a 25 años, de 26 a 30 años y de 31 a 35 años mantienen el 9.5% cada uno. El profesorado menos representado es el que tiene un tiempo de servicio docente de 16 a 20 años (4.8%).

Tabela

Tempo de Serviço Docente

	Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem cumulativa
De: 0 à 5 anos	11	17.5	17.5	17.5
De: 6 à 10 anos	11	17.5	17.5	34.9
De: 11 à 15 anos	20	31.7	31.7	66.7
De: 16 à 20 anos	3	4.8	4.8	71.4
De: 21 à 25 anos	6	9.5	9.5	81.0
De: 26 à 30 anos	6	9.5	9.5	90.5
De: 31 à 35 anos	6	9.5	9.5	100.0
Total	63	100.0	100.0	

Sobre la disciplina que imparte el profesorado participante, se muestra que los más representados son los docentes de Educación Moral y Cívica (14.3%), Educación Física (14.3%), Matemáticas (14.3%) e Historia (11.1%).

25

Tabela

Disciplina que lecciona

	Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem cumulativa
Língua Portuguesa	4	6.3	6.3	6.3
Matemática	9	14.3	14.3	20.6
Língua Inglesa	3	4.8	4.8	25.4
Língua Francesa	1	1.6	1.6	27.0
Física	3	4.8	4.8	31.7
Química	6	9.5	9.5	41.3
Educação Visual Plástica	4	6.3	6.3	47.6
Educação Física	9	14.3	14.3	61.9
Educação Moral e Cívica	9	14.3	14.3	76.2
Educação Laboral	3	4.8	4.8	81.0
História	7	11.1	11.1	92.1
Biologia	3	4.8	4.8	96.8
Geografia	2	3.2	3.2	100.0
Total	63	100.0	100.0	

En referencia a las titulaciones académicas y profesionales de los docentes que han participado en el estudio, observamos que son los docentes con un nivel académico de Curso Medio de Formación de Profesores los más representados con un 31.7%, junto con aquellos que poseen Licenciatura con un 30.2%. El 28.2% de los docentes poseen el Bachillerato. Sólo un 1.6% tienen título de máster y Pos-grado, respectivamente. El 6.4% restante se reparten entre los niveles Puniv (Formación General) e Instituto Medio Industrial.

Tabela

Habilitações Literárias e Profissionais

	Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem cumulativa
Curso Médio De formação de Professores	20	31.7	31.7	31.7
Puniv (formação geral)	2	3.2	3.2	34.9
Instituto Médio Industrial	2	3.2	3.2	38.1
Bacharelato	18	28.6	28.6	66.7
Licenciatura	19	30.2	30.2	96.8
Pós-Graduação	1	1.6	1.6	98.4
Mestrado	1	1.6	1.6	100.0
Total	63	100.0	100.0	

Análisis de Variables de Categorías. Profesorado

En este apartado nos dirigimos hacia la búsqueda de diferencias estadísticamente significativas entre las variables que conforman la dimensión de datos personales y profesionales (género, edad, especialidad...) y los ítems de los que se componen el resto de dimensiones y, por ende, el cuestionario aplicado.

Para ello, se llevarán a cabo una serie de pruebas estadísticas como t-student para dos muestras independientes y ANOVA de un factor para aquellas variables que tenga más de dos categorías. Se asumirá que la hipótesis nula (H_0) es nula cuando el valor $p \leq .05$.

Género

Comenzamos presentando los resultados obtenidos tras la aplicación de la prueba t-student para muestras independientes, variable género, y los ítems que componen el cuestionario.

A priori observamos en la tabla de estadísticos que en la mayoría de los ítems se dan puntuaciones similares entre alumnos y alumnas, tanto en medias como en los valores de las desviaciones típicas. Sin embargo, sí destacamos que el ítem referido a “a violência mais perigosa é a doméstica ou familiar porque influência a toda vida da criança” existe una disparidad en los resultados ($M_{(Hombres)}=3.03 > M_{(Mujeres)}= 3.46$; $DT_{(Hombres)}=.857 > DT_{(Mujeres)}=.744$), por lo que podemos atisbar diferencias estadísticamente significativas, sobre todo por la dispersión de las puntuaciones referentes a la media de los hombres, por lo que todo indica que las respuestas han fluctuado en mayor medida.

Tabela

*Estatísticas de grupo Género*Violência Escolar*

	Género	N	Média	Desvio Padrão	Erro Padrão da Média
A violência perturba as actividades escolares dos alunos.	Masculino	35	3.40	.812	.137
	Feminino	28	3.32	.905	.171
A violência provoca comportamento desviante por parte dos alunos.	Masculino	35	3.26	.817	.138
	Feminino	28	3.29	.810	.153
A violência mais perigosa é a doméstica ou familiar porque influência a toda vida da criança.	Masculino	35	3.03	.857	.145
	Feminino	28	3.46	.744	.141
A escola é uma instituição que procura educar os indivíduos para uma vida sã.	Masculino	35	3.34	.873	.147
	Feminino	28	3.18	.945	.179
Desenvolver virtudes na escola é estabelecer harmonia entre indivíduos.	Masculino	35	3.06	.838	.142
	Feminino	28	3.18	.945	.179
A violência é o mal que deve ser evitado a todo custo porque desestabiliza as actividades pedagógicas de alunos e professores.	Masculino	35	3.43	.778	.131
	Feminino	28	3.68	.670	.127
A preocupação da escola é desenvolver competências cívicas nos alunos para que não surja violência.	Masculino	35	3.17	.857	.145
	Feminino	28	3.43	.790	.149
Educar pela paz é levar aos alunos a não à violência.	Masculino	35	3.37	.808	.136
	Feminino	28	3.43	.742	.140
O conflito é visto como algo que renova alguma coisa errada no seio dos alunos e professores.	Masculino	35	2.54	.950	.161
	Feminino	28	2.86	1.208	.228
A violência é um fenómeno social que está sempre no seio humano	Masculino	35	3.06	.802	.136
	Feminino	28	3.07	.858	.162
A violência escolar é uma roptura de normas da escola.	Masculino	35	2.91	.887	.150
	Feminino	28	3.04	1.036	.196
Na escola onde trabalha verifica-se: muita violência psicológica.	Masculino	35	2.29	.957	.162
	Feminino	28	2.25	1.175	.222
Na escola onde trabalha verifica-se: muita violência física.	Masculino	35	1.94	.802	.136

	Feminino	28	1.96	.838	.158
Na escola onde trabalha verifica-se: bullying escolar.	Masculino	35	2.49	.951	.161
	Feminino	28	2.68	1.124	.212
Na escola onde trabalha verifica-se: nenhuma violência.	Masculino	35	2.20	.833	.141
	Feminino	28	2.46	.962	.182
Na escola onde trabalha verifica-se: pouca violência	Masculino	35	2.80	.994	.168
	Feminino	28	2.96	1.170	.221
Quais são as classes que se verificam com maior violência na sua escola? a) 7ª Classe	Masculino	35	2.49	1.147	.194
	Feminino	28	2.43	1.136	.215
Quais são as classes que se verificam com maior violência na sua escola? b) 8ª Classe	Masculino	35	2.34	.968	.164
	Feminino	28	2.71	1.213	.229
Quais são as classes que se verificam com maior violência na sua escola? c) 9ª Classe	Masculino	35	2.43	1.065	.180
	Feminino	28	2.43	1.200	.227
Qual é o turno que se verifica com maior violência na sua escola? 1º Turno	Masculino	35	2.00	1.000	.169
	Feminino	28	2.00	.903	.171
Qual é o turno que se verifica com maior violência na sua escola? 2º Turno	Masculino	35	2.37	1.060	.179
	Feminino	28	2.14	1.008	.190
Qual é o turno que se verifica com maior violência na sua escola? 3º Turno	Masculino	35	2.66	1.162	.196
	Feminino	28	2.21	1.315	.249
Na sua escola a violência é verificada entre: alunos e professores.	Masculino	35	2.14	1.061	.179
	Feminino	28	1.86	1.044	.197
Na sua escola a violência é verificada entre: aluno - aluno.	Masculino	35	2.20	.933	.158
	Feminino	28	2.11	1.133	.214
Na sua escola a violência é verificada entre: professor - professor.	Masculino	35	2.20	1.183	.200
	Feminino	28	1.89	1.066	.201
Na sua escola a violência é verificada entre: professor - coordenador.	Masculino	35	2.20	1.232	.208
	Feminino	28	2.21	1.197	.226
Na sua escola a violência é verificada entre: direcção - professor.	Masculino	35	2.54	1.120	.189
	Feminino	28	2.21	1.258	.238
Na sua escola a violência é verificada entre: professores que maltratam os alunos.	Masculino	35	2.94	1.110	.188
	Feminino	28	3.18	1.188	.225
A violência nos centros escolares surge: quando a direcção da escola aplica um regulamento rigoroso.	Masculino	35	2.94	1.027	.174
	Feminino	28	3.25	1.110	.210
A violência nos centros escolares surge: quando os professores não respeitam os alunos.	Masculino	35	3.11	.796	.135
	Feminino	28	3.50	.923	.174
A violência nos centros escolares surge: quando os alunos não têm boas normas conduta.	Masculino	35	3.03	.923	.156
	Feminino	28	3.25	.928	.175
A violência nos centros escolares surge: quando a direcção da escola não coopera com professores e alunos	Masculino	35	3.06	.938	.158
	Feminino	28	3.04	1.232	.233
A boa convivência nas escolas evita a violência entre alunos e professores.	Masculino	35	3.31	.832	.141
	Feminino	28	3.39	.916	.173
A violência estruturada é aquela que faz parte das estruturas e a sua principal característica é a desigualdade.	Masculino	35	2.80	.759	.128
	Feminino	28	3.14	.970	.183
A violência escolar, nas suas várias manifestações é um fenómeno que cada vez dificulta o normal desenvolvimento dos processos de ensino-aprendizagem dos alunos.	Masculino	35	3.26	.852	.144
	Feminino	28	3.36	.911	.172

Como hemos indicado anteriormente tras el análisis de los descriptivos, respecto al género, las diferencias estadísticamente significativas se han encontrado atendiendo al ítem referente al grado de acuerdo sobre si es más peligrosa o familiar porque influencia en la crianza durante toda la vida. Tras visualizar los valores de la prueba de Levene para establecer la igualdad de varianzas ($p=.038 < p=.05$) se asumen varianzas iguales. La diferencia de

medias es de -.436 y obtenemos un valor $t=2.124$. Destacamos que cuanto mayor sea el valor t más estrecha será la relación entre las variables.

Tabela

*Teste de amostras independentes Género*Violência Escolar*

	Teste de Levene para igualdade de variâncias		teste-t para Igualdade de Médias					95% Intervalo de Confiança da Diferença	
	F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferença média	Erro padrão da diferença	Inferior	Superior
A violência mais perigosa é a doméstica ou familiar porque influência a toda vida da criança.	.018	.892	-2.124	61	.038	-.436	.205	-.846	-.025
			-2.158	60.551	.035	-.436	.202	-.840	-.032

Observamos que en la mayoría de los ítems que se presentan a continuación, exponiendo las estadísticas de cada grupo, tienden a los grados de acuerdo (3=de acuerdo y 4= totalmente de acuerdo). ($M_{(Mujeres)}=3.33 > M_{(Hombres)}=3.16$). ($M_{(Mujeres)}=3.39 > M_{(Hombres)}=3.18$).

Es significativo, que es el profesorado femenino las que tienden a un completo acuerdo en cuanto a si la relación profesor-alumno y profesor-profesor y alumno-profesor, son esenciales para la interacción social y la prevención de los conflictos en las escuelas ($M_{(Hombres)}=3.50 > M_{(Mujeres)}=3.20$), sobre si las funciones del sistema educativo son sustancialmente factores de cambio en los conflictos del espacio escolar son los hombres los que tienen a estar en desacuerdo ($M_{(Mujeres)}=3.18 > M_{(Hombres)}=2.77$). Por último, son los hombres los que los que están de acuerdo en mayor grado respecto a si la gestión de los conflictos en el aula puede ser una condición sine qua no para la organización de la clase ($M_{(Mujeres)}=3.06$; $M_{(Hombres)}=2.89$).

Tabela

Estatísticas de grupo Género^A gestão de conflitos nas escolas

	Género	N	Média	Desvio Padrão	Erro Padrão da Média
A resolução de conflitos permite o desenvolvimento das competências dos alunos na sala de aula.	Masculino	35	3.23	.843	.143
	Feminino	28	3.32	.905	.171

Os professores devem estar atentos aos comportamentos de alunos e tentar compreender a que se deve os comportamentos desadequados.	Masculino	35	3.17	.785	.133
	Feminino	28	3.25	1.041	.197
O professor deve conduzir a sua aula em função dos alunos e do seu comportamento	Masculino	35	2.83	.857	.145
	Feminino	28	3.07	.979	.185
A competência didáctica do professor reside na capacidade de compreender os problemas existentes na sala aula.	Masculino	35	3.11	.758	.128
	Feminino	28	3.11	.786	.149
Gerir conflitos implica lidar simultaneamente com multiplas situações que acontece na sala de aula.	Masculino	35	3.00	.686	.116
	Feminino	28	3.14	1.008	.190
É preciso disciplinar os alunos que causam problemas nas salas de aulas com vista a produzir bons resultados.	Masculino	35	3.34	.765	.129
	Feminino	28	3.32	.945	.179
Gerir conflitos na sala de aula pode ser uma condição sine qua non para a organização da sala.	Masculino	35	3.06	.765	.129
	Feminino	28	2.89	1.100	.208
O professor ao preparar a sua aula deve ter em atenção as características dos alunos adequando ao nível de dificuldades.	Masculino	35	3.23	.843	.143
	Feminino	28	3.43	.790	.149
As formas de gerir conflitos na sala de aula consistem em preparar bem as aulas e mantê-las interessantes.	Masculino	35	3.23	.808	.136
	Feminino	28	2.93	1.120	.212
Os conflitos melhoram as divergências que existem entre os indivíduos.	Masculino	35	2.34	1.083	.183
	Feminino	28	2.89	1.197	.226
A família e a escola são agentes socializadores do contexto educativo por excelência.	Masculino	35	3.29	.825	.139
	Feminino	28	3.00	1.054	.199
A integração de normas de convivência social, são cruciais na família e na escola para prevenir conflitos.	Masculino	35	2.89	.832	.141
	Feminino	28	3.32	.772	.146
O processo de socialização modifica os alunos e professores para prevenir conflitos no ambiente escolar.	Masculino	35	3.23	.808	.136
	Feminino	28	3.11	.956	.181
As funções do sistema educativo, são substancialmente modificadoras de conflitos no espaço escolar.	Masculino	35	2.77	.770	.130
	Feminino	28	3.18	.905	.171
A prevenção de conflitos constitui a resolução de construção de paz nas escolas.	Masculino	35	3.03	.785	.133
	Feminino	28	3.29	.976	.184
As exigências sociais, são actualizados para a prevenção de conflitos no recinto escolar.	Masculino	35	2.86	.772	.131
	Feminino	28	3.04	.922	.174
A prevenção de conflitos são pilares de construção de paz nas escolas.	Masculino	35	3.40	.775	.131
	Feminino	28	3.36	.989	.187
A relação professor-aluno, professor-professor e aluno-aluno, são regras para interação social e previne conflitos nas escolas.	Masculino	35	3.20	.797	.135
	Feminino	28	3.50	.882	.167
As particularidades individuais no contexto educativo nas escolas, para a construção da paz, passa pela compreensão de alunos e professores.	Masculino	35	2.97	.822	.139
	Feminino	28	3.14	.970	.183
As relações interpessoais, grupais e intergrupais são estratégias da resolução e prevenção de conflitos.	Masculino	35	3.09	.919	.155
	Feminino	28	3.07	.858	.162

Los resultados de la prueba t-student para muestras independientes, se muestra que existen diferencias estadísticamente significativas entre el género

y el grado de acuerdo sobre si la integración de normas de convivencia social es crucial en la familia y en la escuela para la prevención de conflictos ($t=2.132p=.037$). En este caso, nos encontramos con que son las mujeres ($M=3.32$; $DT=.905$) las que presentan un mayor de acuerdo que los hombres ($M=2.77$; $DT=.770$)

A continuación, se presentan los estadísticos por grupo de los ítems relacionados con la educación en valores, virtudes y reglas de convivencia en el ambiente escolar. En ambos géneros existe la predisposición hacia el grado de acuerdo en la mayoría de afirmaciones. Sin embargo, es de destacar que respecto al ítem sobre si la educación en valores repele la agresividad, la irritabilidad, la violencia y la desobediencia hacia las normas establecidas por la escuela, observamos que son las profesoras las que mantienen un mayor acuerdo ($M=3.43$; $DT=.790$), frente a los profesores ($M=2.77$; $DT=.877$).

Ocorre algo similar en cuanto a la afirmación referente a si la educación en valores en la escuela contribuye a la consolidación de contenidos al ser dados por los profesores en las aulas. Son los docentes los que tienen a estar menos de acuerdo ($M=2.86$), mientras que las docentes tienden al total acuerdo ($M=3.36$)

Tabela

Estatísticas de grupo Género Educação em valores, virtudes e regras de convivência no ambiente escolar*

	Género	N	Média	Desvio Padrão	Erro Padrão da Média
A escola deve ser um espaço relacional, de convivência e de cooperação entre alunos e professores.	Masculino	35	3.37	.770	.130
	Feminino	28	3.36	.911	.172
A educação para cidadania visa desenvolver nos alunos a atitude de autoestima, respeito mútuo regras de convivência que conduzem à formação de cidadãos solidários, autônomos, participativos civicamente responsáveis.	Masculino	35	3.29	.825	.139
	Feminino	28	3.36	.731	.138
Os valores humanos tais como: amizade, o respeito, a sinceridade, coerência, a solidadriedade, generosidade, a educação, a responsabilidade e outros, são a justiça necessária no processo docente educativo.	Masculino	35	3.31	.796	.135
	Feminino	28	3.18	.863	.163
É aconselhável educar o aluno em valores, com vista a permitir a convivência social.	Masculino	35	3.26	.817	.138
	Feminino	28	3.57	.790	.149
A escola constitui um lugar onde o objectivo essencial é desenvolver competências cívicas para que haja no seio de todas uma consolidação eficiente.	Masculino	35	3.11	.832	.141
	Feminino	28	3.14	.970	.183

Os valores morais e cívicos constroem a paz e a tranquilidade no seio escolar.	Masculino	35	3.23	.843	.143
	Feminino	28	3.43	.836	.158
É aconselhável dinamizar a educação em valores porque desenvolve nos alunos e professores a consciência moral e social.	Masculino	35	3.29	.825	.139
	Feminino	28	3.07	.940	.178
A educação em valores repela a agressividade, a irritabilidade, a violência, e a desobediência as normas estabelecidas pela escola.	Masculino	35	2.77	.877	.148
	Feminino	28	3.43	.790	.149
O cultivo de valores pelos alunos na escola influencia a convivência salutar.	Masculino	35	3.03	.857	.145
	Feminino	28	3.32	.863	.163
A educação em valores evita o bullying na instituição escolar entre alunos e professores.	Masculino	35	3.11	.796	.135
	Feminino	28	3.14	.891	.168
A educação em valores permite a coesão nas instituições escolares entre alunos e professores.	Masculino	35	3.06	.725	.123
	Feminino	28	3.39	.832	.157
A educação em valores cria ânimo nos alunos e professores para boa vivência e convivência nas escolas.	Masculino	35	3.09	.818	.138
	Feminino	28	3.46	.962	.182
A falta da boa educação em valores dos alunos e professores aumenta conflitos e a violência escolar.	Masculino	35	3.09	.919	.155
	Feminino	28	3.21	.917	.173
Educar em valores permite a população estudiantil cumprir com as normas de conduta estabelecidas nas escolas.	Masculino	35	3.14	.772	.131
	Feminino	28	3.36	.780	.147
A educação em valores nas escolas molda o aluno a ser honesto, sereno e obediente.	Masculino	35	3.09	.781	.132
	Feminino	28	3.18	.945	.179
A família deve contribuir para a educação em valores na escola.	Masculino	35	3.57	.739	.125
	Feminino	28	3.43	.959	.181
A educação em valores contribui para a prevenção de violência e conflitos escolar.	Masculino	35	3.37	.770	.130
	Feminino	28	3.29	.897	.169
A educação em valores na escola contribui para a boa conservação do patrimônio público.	Masculino	35	3.14	.879	.149
	Feminino	28	3.36	.870	.164
A boa educação em valores na escola, contribui para uma boa relação entre alunos, professores, direção da escola e toda comunidade educativa.	Masculino	35	3.20	.868	.147
	Feminino	28	3.43	.790	.149
A educação em valores na escola, contribui para a consolidação de conteúdos a ser ministrados pelos professores nas salas de aulas.	Masculino	35	2.86	.879	.149
	Feminino	28	3.36	.870	.164

Como ya se atisbó en la interpretación de loa descriptivos, se han dado diferencias estadísticamente significativas, rechazando la H_0 “*el grado de acuerdo de los profesores en cuanto a si la educación en valores repele la agresividad, la irritabilidad, la violencia y la desobediencia hacia las normas establecidas por la escuela es el mismo con independencia de su género*”, ($p=.003$; $t=-3.086$), con una diferencia de medias de $-.657$. De la misma manera, en cuanto a la afirmación referente al grado de acuerdo ante la educación en valores en la escuela contribuye a la consolidación de contenidos al ser dados por los profesores en las aulas. Existen diferencias estadísticamente significativas, por lo que el grado de acuerdo dependerá del

género del profesorado ($p=.028$; $t=-2.253$), con una diferencia de medias entre los grupos.

Edad

En este apartado se presentarán los resultados arrojados tras haber realizado el análisis de la prueba ANOVA, asumiendo varianzas iguales y con la prueba posthoc Tukey HSD para ver las diferencias intergrupales.

En referencia a los ítems que componen la dimensión centrada en la violencia escolar, hemos detectado dos relaciones de dependencia entre la edad y el resto de afirmaciones.

En primer lugar, se rechaza la H_0 “*el grado de acuerdo de los docentes respecto a si la violencia en los centros escolares surge cuando la dirección de la escuela aplica un reglamento riguroso es el mismo independientemente de la edad*” ($F=3.773$; $p=.016$). A través de los valores de tomados de la prueba Tukey, podemos observar que se dan diferencias entre el grupo de edad de más joven (de 18 a 30 años) frente a los docentes de 31 a 40 años ($p=.024$) y de 41 a 50 ($p=.024$). Son los docentes jóvenes los que tienden al total acuerdo, mientras los otros dos grupos tienden un mayor desacuerdo ($M=3.85>2.86>2.75$).

En segundo lugar, se acepta la H_1 “*el grado de acuerdo de los docentes sobre si la violencia escolar, en sus diversas manifestaciones, es un fenómeno que cada vez dificulta el desarrollo normal de los procesos de enseñanza-aprendizaje del alumnado, depende de su edad*” ($F=3.071$; $p=.035$). Las diferencias intergrupales se dan entre los docentes de 31 a 40 años ($M=3.62$) y de 41 a 50 años ($M=2.88$), siendo los primeros los que tienden a un mayor acuerdo con el ítem, con gran diferencia a los segundos.

Tabela

ANOVA-posthoc Tukey HSD. Idade* Violência Escolar.

	\bar{x} (Media)				F	Sig. asintótica	Tukey HSD
	1	2	3	4			
A violência nos centros escolares surge: quando a direção da escola aplica um regulamento rigoroso.	3.85	2.86	2.75	3.40	3.733	.016	1-2* ($p=.024$) 1-3* ($p=.024$)

A violência escolar, nas suas várias manifestações é um fenómeno que cada vez dificulta o normal desenvolvimento dos processos de ensino-aprendizagem dos alunos.

3.23 3.62 2.88 3.00 3.071 .035 2-3* (p=.028)

*. (1=18 a 30 anos; 2= 31 a 40 anos; 3=41 a 50 anos; 4=51 a 60 anos).

Se han obtenidos dos relaciones de dependencia en cuanto a la edad y dos de los ítems de la dimensión sobre la gestión de conflictos en las escuelas. Pasamos a definir las a través de la aceptación de la H_1 .

Primero, se acepta la H_1 sobre “*el grado de acuerdo de los docentes, en referencia a si gestionar los conflictos implica lidiar a la vez con múltiples situaciones que suceden en el aula*”, es diferente según su edad ($F=1.547$; $p=.042$), siendo los docentes de 31 a 40 años los que más acuerdo presentan ($M=3.34$), frente a los docentes de 51 a 60 años ($M=2.60$), se da un valor $p=.05$.

Segundo, se rechaza la H_0 “*el grado de acuerdo del profesorado respecto a si es preciso disciplinar a los alumnos que causan problemas en las aulas con el objetivo de producir buenos resultados, es igual con independencia de su edad*” ($F=3.971$; $p=.012$), se dan diferencias entre los docentes de 31 a 40 años y de 51 a 60 ($M_{(31 a 40 años)} > M_{(51 a 60 años)} = 2.80$) con un p -valor=.018. Atendiendo a los valores arrojados de p y F , es la segunda relación la que establece una mayor dependencia entre las variables.

Tabela

ANOVA-posthoc Tukey HSD. Idade* A gestão de conflitos nas escolas.

	\bar{x} (Media)				F	Sig. asintótica	Tukey HSD
	1	2	3	4			
Gerir conflitos implica lidar simultaneamente com multiplas situações que acontece na sala de aula.	3.08	3.34	2.69	2.60	1.547	.042	2-4* (p=.050)
É preciso disciplinar os alunos que causam problemas nas salas de aulas com vista a produzir bons resultados.	3.46	3.62	2.88	2.80	3.971	.012	2-4* (p=.018)

*. (1=18 a 30 anos; 2= 31 a 40 anos; 3=41 a 50 anos; 4=51 a 60 anos).

Tempo de serviço docente.

A continuación, se exponen los resultados obtenidos a través de la prueba ANOVA y la prueba pos-hoc Tkey HSD de las diferencias estadísticamente significativas obtenidas teniendo en cuenta las variables “tiempo de servicio docente”.

Comenzamos presentando los resultados de la dimensión “violencia escolar”. De todas las posibles diferencias estadísticamente significativas (20), se han dado cinco.

Se rechaza la H_0 “*el grado de acuerdo de los docentes sobre si la violencia perturba las actividades escolares de los alumnos es igual independientemente del tiempo de servicio docente*” ($F=2.654$; $p=.025$). Son los docentes de 16 a 21 años de servicio los que están en desacuerdo con la afirmación ($M=2.00$), frente a los docentes con una experiencia de 11 a 15 años ($M=3.50$) que tienden a un total acuerdo ($p=.048$). También se dan diferencias entre el profesorado con una experiencia entre los 21 y 25 años ($M=3.83$) que se encuentran en su mayoría en total acuerdo, mientras que, una vez más, son los profesores con una experiencia entre los 16 y 20 años, los que no se encuentran de acuerdo con la afirmación ($p=.027$).

En segundo lugar, se acepta la H_1 “*el grado de acuerdo de los educadores sobre si la violencia provoca comportamientos disruptivos por parte del alumnado es diferente según el tiempo de servicio docente*” ($F=2.264$; $p=.050$); las diferencias entre grupos se dan en los docentes de 0 a 5 años de tiempo de servicio ($M=3.55$) y los que tienen una experiencia de 16 a 21 años ($M=2.00$), siendo los primeros los que se encuentran en un mayor de acuerdo, mientras que los segundos están en desacuerdo ($p=.043$). Otra diferencia la encontramos entre los docentes de 16 a 20 años ($M=2.00$) y los que poseen una experiencia de 21 a 25 años ($M=3.67$), siendo estos últimos lo que más acuerdo presentan.

En tercer lugar, se acepta la H_1 “*el grado de acuerdo del profesorado en cuanto a si la preocupación de la escuela es el desarrollo de competencias cívicas en el alumnado para que no surja la violencia es distinto en función del tiempo se experiencia docente*” ($F=2.368$; $p=.041$). Las diferencias entre grupos las

encontramos entre los docentes con el menor tiempo docente (0-5 años; M=3.73) con un mayor acuerdo y los profesores con una experiencia docente de 16 a 20 años (M=2.67) que afirman estar en menor acuerdo.

En cuarto lugar, se rechaza la H_0 “el grado de acuerdo de los profesores en referencia a si el conflicto es visto como algo que renueva alguna cosa en el seno del alumnado es igual con independencia de los años de experiencia laboral” (F2.494; p=.033). Son los docentes con una menor experiencia laboral los que están cerca del completo acuerdo, mientras que aquellos con una mayor experiencia tienden al completo desacuerdo (M_(0-5 años) =3.45 > M_(51-60 años) =1.67).

Por último, se acepta la H1 “el grado de acuerdo de los docentes sobre si la violencia es un fenómeno social que está siempre en el seno humano” (F=2.934; p=.015). Encontramos diferencias intergrupales entre los profesores que tienen una experiencia laboral de 0 a 5 años (M=3.27; p=.028) con un mayor acuerdo, frente a los que poseen una experiencia de 16 a 20 años (M=1.67) con acusada desacuerdo, a su vez respecto a estos últimos también se ven diferencias con el profesorado con un tiempo de servicio de 6 a 10 años (M=3.36; p=.017) y los docentes con una experiencia de 1 a 15 años (M=3.20; p=.027). Esta última relación es la que más dependencia posee respecto a la variable de tiempo de servicio docente, siendo el valor F el más elevado (F=2.934).

Tabela

ANOVA-post-hoc Tukey HSD. Tempo do serviço docente*Violência Escolar

	\bar{x} (MÉDIA)							F	Sig. Asintótica	Tukey HSD
	1	2	3	4	5	6	7			
A violência perturba as actividades escolares dos alunos.	3.55	3.00	3.50	2.00	3.83	3.17	3.67	2.654	.025	3-4* (p=.048) 4-5* (p=.027)
A violência provoca comportamento desviante por parte dos alunos.	3.55	3.36	3.25	2.00	3.67	2.83	3.33	2.264	.050	1-4* (p=.043) 4-5* (p=.046)
A preocupação da escola é desenvolver competências cívicas nos alunos para que não surja violência.	3.73	3.45	3.55	2.67	3.50	3.83	3.50	2.368	.041	1-4* (p=.020)

O conflicto é visto como algo que renova alguma coisa errada no seio dos alunos e professores.	3.45	2.73	2.60	2.00	2.50	3.00	1.67	2.494	.033	1-7* (p=.015)
A violência é um fenómeno social que está sempre no seio humano	3.27	3.36	3.20	1.67	2.50	3.17	2.83	2.934	.015	1-4* (p=.028) 2-4* (p=.017) 3-4* (p=.027)

*. (1=0-5 anos; 2= 6-10 anos; 3=11-15 anos; 4=16 a 20 anos; 5=21-25 anos; 6=26-30 anos; 7=31 a 35 anos).

En referencia a los ítems de la dimensión sobre la educación en valores, virtudes y reglas de convivencia en el ambiente escolar, se han obtenido tres diferencias estadísticamente significativas.

Por un lado, la H_0 , “*el grado de acuerdo del profesorado sobre la educación en valores permite la cohesión en las instituciones escolares entre alumnado y profesores es independiente del tiempo de experiencia laboral*”, se rechaza ($F=3.940$; $p=.002$). Todos los profesores de los rangos de experiencia laboral tienen una diferencia intergrupala con aquellos docentes con un tiempo de servicio de 16^a 20 años, siendo estos últimos los que tienden a un elevado desacuerdo ($M=1.67$).

37

Por otro lado, al igual que en el ítem anterior, se rechaza la hipótesis nula “*el grado de acuerdo de los docentes en referencia a si la educación en valores crea un ánimo en los alumnos y los profesores para la buena convivencia en las escuelas*” ($F=2.429$; $p=.037$), se repiten los resultados del cruce anterior, todos los rangos de edad mantienen diferencias intergrupales con aquellos docentes con una experiencia de 16 a 20 años ($M=1.67$).

En cuanto a si educar en valores permite a la población estudiantil cumplir con las normas de conducta establecidas en las escuelas, se rechaza la hipótesis nula sobre que el grado de acuerdo es independiente del tiempo de servicio docente ($F=3.078$; $p=.011$). Se encuentran diferencias entre el profesorado con una experiencia de 0 a 5 años ($M=3.82$), que tienden al total acuerdo, y los docentes de 11 a 15 años ($M=2.95$), también con los docentes con una experiencia de 31 a 35 años ($M=2.67$), ambos con un grado de desacuerdo menor a los primeros.

Tabela

ANOVA-post-hoc Tukey HSD. Tempo do serviço docente Educação em valores, virtudes e regras de convivência no ambiente escolar*

	\bar{x} (MEDIA)							F	Sig. Asintótica	Tukey HSD
	1	2	3	4	5	6	7			
A educação em valores permite a coesão nas instituições escolares entre alunos e professores.	3.64	3.27	3.15	1.67	2.83	3.67	3.17	3.940	.002	1-4* (p=.001) 2-4* (p=.013) 3-4* (p=.017) 6-4* (p=.003) 7-4* (p=.050)
A educação em valores cria ânimo nos alunos e professores para boa vivência e convivência nas escolas.	3.36	3.36	3.30	1.67	2.83	3.67	3.50	2.429	.037	1-4* (p=.045) 2-4* (p=.045) 3-4* (p=.041) 6-4* (p=.022) 7-4* (p=.047)
Educar em valores permite a população estudantil cumprir com as normas de condutra estabelecidas nas escolas.	3.82	3.45	2.95	2.67	3.33	3.50	2.67	3.078	.011	1-3* (p=.029) 1-7* (p=.035)

*. (1=0-5 anos; 2= 6-10 anos; 3=11-15 anos; 4=16 a 20 anos; 5=21-25 anos; 6=26-30 anos; 7=31 a 35 anos).

Finalizamos el apartado del análisis de la varianza (ANOVA) con la variable tiempo de servicio y la dimensión que hace referencia a la educación por la y las virtudes, de las posibles 20 dependencias, se han dado siete diferencias estadísticamente significativas.

En primer lugar, rechazamos la H_0 “el grado de acuerdo de los docentes respecto a que la educación por la paz evita el desencadenamiento de todo conflicto en el seno de profesores y alumnos es independiente del tiempo de servicio docente” ($F=3.866$; $p=.003$), dándose diferencias estadísticamente significativas intergrupales (Tukey HSD; $p_{(2-7)}=.048$; $p_{(6-7)}=.008$) entre los docentes con una experiencia de 6 a 11 años ($M=3.55$), con un mayor acuerdo, que aquellos con una experiencia de 31 a 35 años ($M=2.33$) que presentan una tendencia al desacuerdo.

Por otro lado, aceptamos la H_1 sobre si *“el grado de acuerdo del profesorado sobre si la educación en valores morales y cívicos evita el desencadenamiento de cualquier conflicto en el seno de la comunidad educativa depende del tiempo de servicio de éste”* ($F=2.984$; $p=.013$). Se dan diferencias entre los rangos de profesores con una experiencia menor o igual a cinco años ($M=3.27$) y los docentes con una experiencia entre los 16 y los 20 años ($M=1.67$), quienes tienden a un mayor desacuerdo, mientras que los primeros optan por un elevado acuerdo ($p=.046$). También ocurre algo similares con los docentes de 26 a 30 años, afirmando un total acuerdo en su mayoría ($M=4.00$), frente al casi total desacuerdo de los docentes de 16 a 20 años ($M=1.67$) ($P=.030$).

En tercer lugar, se acepta la hipótesis alternativa que establece que el grado de acuerdo de los educadores sobre si la educación por la paz y las virtudes se traduce en armonía y solidaridad entre las personas depende de la experiencia docente ($F=3.538$; $p=.005$). Los docentes con un tiempo de servicio igual o menor a cinco años mantienen un elevado grado de acuerdo, frente a los docentes con una experiencia de 16 a 20 años ($M=3.45 > M=2.33$; $p=.046$); al igual que los docentes con una experiencia de 26 a 30 años ($M=3.50 > M=2.33$; $p=.030$).

Respecto a la H_0 *“el grado de acuerdo del profesorado sobre si el lenguaje del profesor en el aula debe ser adecuado, cautivante para aproximar al alumnado al aprendizaje es igual con independencia de su experiencia laboral”* se rechaza ($F=2.518$; $p=.031$). Son los profesores con un tiempo de servicio de 16 a 20 años los que más en desacuerdo permanecen ($M=1.67$), frente a los docentes de 26 a 30 años ($M=3.67$) y los educadores con una experiencia entre los 12 y 15 años ($M=3.65$).

En cuanto a la H_1 *“el grado de acuerdo de los docentes depende su tiempo de servicio atendiendo a si es aconsejable que el profesor comprenda el punto de vista y las necesidades de los discentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje”* es aceptada ($F=2.456$; $p=.035$). Los profesores con una experiencia laboral de 6 a 11 años ($M=3.45$) son los que más diferencia mantienen con aquellos con un tiempo de servicio de 16 a 20 años ($M=1.67$).

Para finalizar, se rechaza la H_0 *“el grado de acuerdo de los docentes sobre si no interrumpir el tiempo de palabra contribuye a una buena negociación en los*

conflictos escolares no depende del tiempo de servicio de los docentes” (F2.350; p=.043). Una vez más, son los docentes con una experiencia de 16 a 20 años (M=2.00) frente a aquellos con un tiempo de servicio igual o menos a cinco años (M=3.55) y de 26 a 30 años (M=3.00), los cuales mantienen un mayor acuerdo.

Tabela

ANOVA-post-hoc Tukey HSD. Tempo do serviço docente Educação pela paz e virtudes*

	\bar{x} (MEDIA)							F	Sig. Asintótica	Tukey HSD
	1	2	3	4	5	6	7			
A educação pela paz evita o desencadeamento de todo conflito no seio de professores e alunos.	3.45	3.55	2.95	2.33	3.33	4.00	2.33	3.866	.003	2-7* (p=.048) 6-7* (p=.008)
A educação pelos valores morais e cívicos evitam o desencadeamento de qualquer conflito no seio da comunidade educativa.	3.27	3.18	2.95	1.67	3.33	3.50	2.33	2.984	.013	1-4* (p=.046) 6-4* (p=.030)
A educação pela paz e virtudes, traduz harmonía e solidariedade entre as pessoas.	3.82	3.00	3.35	2.33	2.83	3.50	2.50	3.538	.005	1-4* (p=.047) 7-1* (p=.015)
A linguagem do professor na sala de aula deve ser adequada, cativante que possa aproximar os alunos a aprendizagem.	3.45	3.27	3.65	1.67	3.67	3.17	3.33	2.518	.031	1-4* (p=.008) 3-4* (p=.008) 4-5* (p=.028)
É aconselhável que o professor compreenda o ponto de vista e as necessidades dos alunos no processo de ensino-aprendizagem.	3.27	3.45	3.30	1.67	3.50	3.33	3.50	2.456	.035	2-4* (p=.046)
Fazer crítica construtivas e apreciações positivas entre alunos e professores em salas de aulas evita a violência.	2.82	3.18	3.35	2.00	3.00	3.50	2.33	2.747	.021	-----
Não interromper quem esta no uso da palavra contribui para uma boa negociação de conflitos nos escolares.	3.55	3.27	3.40	2.00	3.00	3.67	3.00	2.350	.043	1-4* (p=.036) 4-6* (p=.038)

*. (1=0-5 anos; 2= 6-10 anos; 3=11-15 anos; 4=16 a 20 anos; 5=21-25 anos; 6=26-30 anos; 7=31 a 35 anos).

Dimensão B:

Se muestran los estadísticos descriptivos de todos y cada uno de los ítems de la dimensión B del cuestionario aplicado. Aparecen los valores de la media, moda y desviación típica de cada uno.

Tabela

Estatísticas Dimensão B

	N		Média	Moda	Desvio Padrão
	Válido	Omisso			
A violência perturba as actividades escolares dos alunos.	63	0	3.37	4	.848
A violência provoca comportamento desviante por parte dos alunos.	63	0	3.27	4	.807
A violência mais perigosa é a doméstica ou familiar porque influencia a toda vida da criança.	63	0	3.22	4	.832
A escola é uma instituição que procura educar os indivíduos para uma vida sã.	63	0	3.27	4	.902
Desenvolver virtudes na escola é estabelecer harmonia entre indivíduos.	63	0	3.11	4	.882
A violência é o mal que deve ser evitado a todo custo porque desestabiliza as actividades pedagógicas de alunos e professores.	63	0	3.54	4	.737
A preocupação da escola é desenvolver competências cívicas nos alunos para que não surja violência.	63	0	3.29	4	.831
Educar pela paz é levar aos alunos a não à violência.	63	0	3.40	4	.773
O conflito é visto como algo que renova alguma coisa errada no seio dos alunos e professores.	63	0	2.68	2	1.075
A violência é um fenómeno social que está sempre no seio humano	63	0	3.06	3	.821
A violência escolar é uma ruptura de normas da escola.	63	0	2.97	4	.950
Na escola onde trabalha verifica-se: muita violência psicológica.	63	0	2.27	2	1.050
Na escola onde trabalha verifica-se: muita violência física.	63	0	1.95	2	.812
Na escola onde trabalha verifica-se: bullying escolar.	63	0	2.57	2	1.027
Na escola onde trabalha verifica-se: nenhuma violência.	63	0	2.32	2	.895
Na escola onde trabalha verifica-se: pouca violência	63	0	2.87	4	1.070
Quais são as classes que se verificam com maior violência na sua escola? a) 7ª Classe	63	0	2.46	3	1.133
Quais são as classes que se verificam com maior violência na sua escola? b) 8ª Classe	63	0	2.51	2	1.091
Quais são as classes que se verificam com maior violência na sua escola? c) 9ª Classe	63	0	2.43	2	1.118
Qual é o turno que se verifica com maior violência na sua escola? 1º Turno	63	0	2.00	1	.950
Qual é o turno que se verifica com maior violência na sua escola? 2º Turno	63	0	2.27	2	1.035
Qual é o turno que se verifica com maior violência na sua escola? 3º Turno	63	0	2.46	1	1.242
Na sua escola a violência é verificada entre: alunos e professores.	63	0	2.02	1	1.055
Na sua escola a violência é verificada entre: aluno - aluno.	63	0	2.16	1	1.019
Na sua escola a violência é verificada entre: professor - professor.	63	0	2.06	1	1.134
Na sua escola a violência é verificada entre: professor - coordenador.	63	0	2.21	1	1.207
Na sua escola a violência é verificada entre: direcção - professor.	63	0	2.40	1	1.185
Na sua escola a violência é verificada entre: professores que maltratam os alunos.	63	0	3.05	4	1.142
A violência nos centros escolares surge: quando a direcção da escola aplica um regulamento rigoroso.	63	0	3.08	4	1.067
A violência nos centros escolares surge: quando os professores não respeitam os alunos.	63	0	3.29	4	.869

A violência nos centros escolares surge: quando os alunos não têm boas normas conduta.	63	0	3.13	4	.924
A violência nos centros escolares surge: quando a direção da escola não coopera com professores e alunos	63	0	3.05	4	1.069
A boa convivência nas escolas evita a violência entre alunos e professores.	63	0	3.35	4	.864
A violência estruturada é aquela que faz parte das estruturas e a sua principal característica é a desigualdade.	63	0	2.95	3	.869
A violência escolar, nas suas várias manifestações é um fenómeno que cada vez dificulta o normal desenvolvimento dos processos de ensino-aprendizagem dos alunos.	63	0	3.30	4	.873

Dimensão C:

Tabela

Estatísticas Dimensão C

	N		Média	Moda	Desvio Padrão
	Válido	Omisso			
A resolução de conflitos permite o desenvolvimento das competências dos alunos na sala de aula.	63	0	3.27	4	.865
Os professores devem estar atentos aos comportamentos de alunos e tentar compreender a que se deve os comportamentos desadequados.	63	0	3.21	4	.901
O professor deve conduzir a sua aula em função dos alunos e do seu comportamento	63	0	2.94	4	.914
A competência didáctica do professor reside na capacidade de compreender os problemas existentes na sala aula.	63	0	3.11	3	.764
Gerir conflitos implica lidar simultaneamente com múltiplas situações que acontece na sala de aula.	63	0	3.06	3	.840
É preciso disciplinar os alunos que causam problemas nas salas de aulas com vista a produzir bons resultados.	63	0	3.33	4	.842
Gerir conflitos na sala de aula pode ser uma condição sine qua non para a organização da sala.	63	0	2.98	4	.924
O professor ao preparar a sua aula deve ter em atenção as características dos alunos adequando ao nível de dificuldades.	63	0	3.32	4	.820
As formas de gerir conflitos na sala de aula consistem em preparar bem as aulas e mantê-las interessantes.	63	0	3.10	4	.962
Os conflitos melhoram as divergências que existem entre os indivíduos.	63	0	2.59	4	1.159
A família e a escola são agentes socializadores do contexto educativo por excelência.	63	0	3.16	4	.937
A integração de normas de convivência social, são cruciais na família e na escola para prevenir conflitos.	63	0	3.08	3 ^a	.829
O processo de socialização modifica os alunos e professores para prevenir conflitos no ambiente escolar.	63	0	3.17	4	.871
As funções do sistema educativo, são substancialmente modificadoras de conflitos no espaço escolar.	63	0	2.95	3	.851

A prevenção de conflitos constitui a resolução de construção de paz nas escolas.	63	0	3.14	4	.877
As exigências sociais, são actualizados para a prevenção de conflitos no recinto escolar.	63	0	2.94	3	.840
A prevenção de conflitos são pilares de construção de paz nas escolas.	63	0	3.38	4	.869
A relação professor-aluno, professor-professor e aluno-aluno, são regras para interação social e previne conflitos nas escolas.	63	0	3.33	4	.842
As particularidades individuais no contexto educativo nas escolas, para a construção da paz, passa pela compreensão de alunos e professores.	63	0	3.05	4	.888
As relações interpessoais, grupais e intergrupais são estratégias da resolução e prevenção de conflitos.	63	0	3.08	4	.885

a. Ha várias modas. O menor valor é mostrado

Dimensão D:

Tabela

Estatísticas Dimensão D

	N		Média	Moda	Desvio Padrão
	Válido	Omisso			
A escola deve ser um espaço relacional, de convivência e de cooperação entre alunos e professores.	63	0	3.37	4	.829
A educação para cidadania visa desenvolver nos alunos a atitude de autoestima, respeito mútuo regras de convivência que conduzem à formação de cidadãos solidários, autônomos, participativos civicamente responsáveis.	63	0	3.32	4	.779
Os valores humanos tais como: amizade, o respeito, a sinceridade, coerência, a solidadriedade, generosidade, a educação, a responsabilidade e outros, são a justiça necessária no processo docente educativo.	63	0	3.25	4	.822
É aconselhável educar o aluno em valores, com vista a permitir a convivência social.	63	0	3.40	4	.814
A escola constitui um lugar onde o objectivo essencial é desenvolver competências cívicas para que haja no seio de todas uma consolidação eficiente.	63	0	3.13	4	.889
Os valores morais e cívicos constroem a paz e a tranquilidade no seio escolar.	63	0	3.32	4	.839
É aconselhável dinamizar a educação em valores porque desenvolve nos alunos e professores a consciência moral e social.	63	0	3.19	4	.877
A educação em valores repela a agressividade, a irritabilidade, a violência, e a desobediência as normas estabelecidas pela escola.	63	0	3.06	4	.896
O cultivo de valores pelos alunos na escola influencia a convivência salutar.	63	0	3.16	4	.865
A educação em valores evita o bullying na instituição escolar entre alunos e professores.	63	0	3.13	4	.833
A educação em valores permite a coesão nas instituições escolares entre alunos e professores.	63	0	3.21	4	.786
A educação em valores cria ânimo nos alunos e professores para boa vivência e convivência nas escolas.	63	0	3.25	4	.897
A falta da boa educação em valores dos alunos e professores aumenta conflitos e a violência escolar.	63	0	3.14	4	.913
Educar em valores permite a população estudantil cumprir com as normas de condutra estabelecidas nas escolas.	63	0	3.24	4	.777
A educação em valores nas escolas molda o aluno a ser honesto, sereno e obediente.	63	0	3.13	4	.852
A família deve contribuir para a educação em valores na escola.	63	0	3.51	4	.840
A educação em valores contribui para a prevenção de violência e conflitos escolar.	63	0	3.33	4	.823
A educação em valores na escola contribui para a boa conservação do património público.	63	0	3.24	4	.875
A boa educação em valores na escola, contribui para uma boa relação entre alunos, professores, direcção da escola e toda comunidade educativa.	63	0	3.30	4	.835
A educação em valores na escola, contribui para a consolidação de conteúdos a ser ministrados pelos professores nas salas de aulas.	63	0	3.08	4	.903

Dimensão E

Tabela

Estatísticas Dimensão E

	N		Média	Moda	Desvio Padrão
	Válido	Omisso			
A educação pela paz evita o desencadeamento de todo conflito no seio de professores e alunos.	63	0	3.19	4	.877
A educação pelos valores morais e cívicos evitam o desencadeamento de qualquer conflito no seio da comunidade educativa.	63	0	3.02	3 ^a	.871
A paz, contribui um conceito de tranquilidade e de transformação da pessoa humana no seio em que se encontra.	63	0	3.14	4	.913
A benevolência, o comportamento, a coragem, a justiça, a solidariedade e responsabilidade, são virtudes que devem ser desenvolvidas nos alunos na escola.	63	0	3.24	4	.837
A paz traduz a liberdade de expressão, o progresso social no seio dos alunos.	63	0	3.21	4	.919
A consciência moral e social são duas facetas da educação que merece atenção da escola para uma boa convivência no seio de alunos e professores.	63	0	3.11	4	.882
Os alunos devem ser encaminhados para desenvolver virtudes que garantam a convivência social no seio escolar e não só.	63	0	3.05	4	.906
A paz na escola é o garante do sucesso das actividades pedagógicas dos alunos.	63	0	3.33	4	.762
As virtudes garantem a boa convivência social e um ambiente de harmonia nas escolas.	63	0	3.10	4	.875
A educação pela paz e virtudes, traduz harmonia e solidariedade entre as pessoas.	63	0	3.21	4	.826
O aluno virtuoso tem maior possibilidade de integração social.	63	0	3.22	4	.870
A educação pela paz contribui para a não a violência nas escolas e garante o sucesso escolar.	63	0	3.02	4	.924
A educação pela paz e virtudes, contribui para a prevenção de conflitos e o cumprimento escrupuloso das regras de convivência nas escolas.	63	0	3.13	4	.813
A escola deve estabelecer regras adequadas para que a paz reine com sucesso.	63	0	3.25	4	.842
A educação pela paz e virtudes garante o respeito entre alunos e professores, independentemente das suas ideias em contexto escolar.	63	0	3.11	4	.805
A educação pela paz e virtudes contribui para a consolidação entre escola-família.	63	0	3.13	4	.871
A educação pela paz e virtudes cria a coesão entre professor-professor, professor-coordenador, coordenador-direcção e aluno-aluno.	63	0	3.17	4	.890
Para uma boa educação, para paz e virtudes deve haver um trabalho árduo de sensibilização e mobilização de população estudantil.	63	0	3.10	3	.837

A educação de valores humanos na escola, contribui para a formação moral dos alunos.	63	0	3.25	4	.822
--	----	---	------	---	------

a. Ha várias modas. O menor valor é mostrado

Dimensão F:

Tabela

Estatísticas Dimensão F

	N		Média	Moda	Desvio Padrão
	Válido	Omisso			
A convivência exige aceitar o outro, ouvir, tentar compreender e respeitar os seus pontos de vista dentro do ambiente escolar entre alunos e professores.	63	0	3.48	4	.820
É necessário adquirir determinadas aptidões e criar determinadas atitudes na aprendizagem de estratégias para a solução de conflitos no seio dos alunos.	63	0	3.03	4	.879
A saúde de convivência na sala de aula depende em grande parte das regras implantadas pelo professor perante aos seus alunos.	63	0	3.29	4	.831
A comunicação no ambiente escolar entre alunos e professores é uma ferramenta básica que possibilita as trelações humanas.	63	0	3.37	4	.809
A linguagem do professor na sala de aula deve ser adequada, cativante que possa aproximar os alunos a aprendizagem.	63	0	3.38	4	.923
No processo de ensino-aprendizagem, os alunos e professores têm de ter uma atitude de cooperação na procura de soluções de conflitos.	63	0	3.06	4	.896
Na sala de aula é necessário que o aluno exponha os seus argumentos com serenidade.	63	0	3.05	4	.888
É aconselhável que o professor compreenda o ponto de vista e as necessidades dos alunos no processo de ensino-aprendizagem.	63	0	3.19	4	.948
Compreender a liberdade do aluno na sala de aula. não pode entrar em colisão com os direitos do professor.	63	0	3.11	4	.863
A violência não constrói a paz nas escolas entre a comunidade educativa.	63	0	3.33	4	.898
O professor deve saber organizar a sala de aulas para evitar conflitos.	63	0	3.17	4	.908
Lidar-se simultaneamente com múltiplas situações na sala de aulas melhora a auto-estima de alunos e professores.	63	0	2.98	4	.942
Fazer críticas construtivas e apreciações positivas entre alunos e professores em salas de aulas evita a violência.	63	0	3.05	4	.851
Garantir que todos os alunos estejam envolvidos nas aprendizagens constrói a paz nas escolas e evita a violência juvenil.	63	0	3.08	4	.848
Gerir tempo quanto for necessário evita desabores nos alunos na sala de aulas.	63	0	3.02	3 ^a	.871
Controlar o estado emocional e comportamental dos alunos na escola evita a violência étnica e a bullying escolar.	63	0	3.11	4	.825

Respeitar as pessoas independentemente das suas ideias em contexto escolar evita a violência individual e colectiva nas escolas.	63	0	3.06	3	.821
Saber discordar sem agressividade, evita a violência física e psicológica nas escolas entre alunos, professores e gestores escolares.	63	0	3.33	4	.823
Não interromper quem esta no uso da palavra contribui para uma boa negociação de conflitos nos escolares.	63	0	3.29	4	.792
Escutar os outros com atenção e espírito crítico, evita a violência doméstica e conflitos interpessoais no ambiente escolar.	63	0	2.92	4	.989
Pedir a palavra. levantando o braço, faz parte dos métodos de educação em valores entre alunos e professores.	63	0	3.16	4	1.003

a. Ha várias modas. O menor valor é mostrado

Conclusiones

Así pues, podemos afirmar que el conflicto se produce cuando las dos partes consideran que sus necesidades no pueden ser simultáneas. El conflicto también surge cuando ambas partes desean lo mismo, más el acceso a lo que se desea es muy desigual. No existe relación sin conflictos porque las personas son diferentes unas de otras en lo que concierne a la manera de pensar, de imaginar, de aprender, de sentir y de actuar, por ejemplo. En este contexto el mayor desafío es encontrar la vía necesaria de armonización. Naturalmente, el conflicto hace al individuo más maduro en la gestión de las situaciones-problema.

El profesor y los alumnos deben encontrar siempre opciones y posibilidades en las aulas, con el fin de proporcionar un ambiente cálido y agradable de aprendizaje, mejorando el clima y la cultura de manera aunada.

La construcción de la paz en el aula, pasa necesariamente por el cultivo de valores fundamentales tales como: el respeto, la amistad, la cooperación, la alegría, la sinceridad, la coherencia, la empatía, la justicia, la solidaridad, la bondad, etc. Con ello, la aplicación de los valores garantiza la estabilidad emocional / psicológica y pedagógica en el seno de los escolares.

Referencias Bibliográficas

- Ballenato, G. (2011). Educar sem gritar: Pais e filho: conveniência ou sobreviver? 7ª Ed. Lisboa: Gráfica Manuel Barbosa & filhos. P.P. 138-231.
- Caritas, A.; Fernandes, A. G. (2012). Indisciplina na sala de aula. 4ª Ed. Lisboa presença. P.P. 23-123.
- Fachada, M. O. (2012). Psicologia das relações interpessoais 2ª ed. Lisboa: Edições sílabos. P.P. 2017-225.
- Millán, J.M.F.; & Gómez, M.M.O. (2006). Conflictos: como desenvolver capacidades enquanto mediador. Espanha: Escolar editora. P.P. 27-35.