

**Superación profesional en competencia para la comunicación de resultados científicos y en pos del desarrollo local.**

MSc. Alexeis Ruíz Díaz

Universitaria Municipal «Mario Rodríguez Alemán», Cuba.

[alexei@svision.icrt.cu](mailto:alexei@svision.icrt.cu)

Dra.C Yamila Roque Doval

Universidad Central “Marta Abreu” de la Villas, Cuba.

[yamilar@uclv.edu.cu](mailto:yamilar@uclv.edu.cu)

**RESUMEN**

A partir de un estudio exploratorio y la revisión bibliográfica, se sistematizan los fundamentos teóricos que sustentan el estudio de la superación profesional de los docentes de las filiales universitarias municipales para el desarrollo de la competencia en la comunicación de resultados científicos. En este sentido se aborda la superación profesional desde la perspectiva de la educación permanente y en el contexto cubano de la estrategia de la municipalización, actualmente implicada en la agenda gubernamental educación superior-desarrollo local, así como las aproximaciones al concepto de competencia comunicativa con énfasis en la propuesta del concepto competencia en la comunicación de resultados científicos y las implicaciones psicopedagógicas para su desarrollo.

**PALABRAS CLAVE:** competencia comunicativa +competencia en comunicación de resultados científicos + superación profesional + desarrollo social sostenible basado en el conocimiento.

**Professional upgrading in competence for communication of scientific results toward local development.**

**Abstract**

From an exploratory study and the literature review, the theoretical foundations that underpin the study of professional upgrading of teachers in the local university to develop competence for communication of scientific results are systematized. In this sense, professional upgrading is approached from the perspective of lifelong learning in the context of the decentralization currently involved in the government agenda higher-education- local development, as well as approaches to the concept of communicative competence with emphasis on the concept proposed competence for communicating scientific results and implications for its psychoeducational development.

**KEY WORDS:** communicative competence+ competence in communication of scientific results +professional upgrading+ knowledge-based social and sustainable development

**INTRODUCCIÓN**

El vertiginoso desarrollo de la ciencia y la tecnología, producido fundamentalmente a partir de la segunda mitad del siglo XX y su asimilación inmediata en algunos países, ha favorecido la creación de condiciones para el tránsito de sociedades basadas en la

producción de bienes materiales a sociedades donde el rasgo fundamental es la producción de conocimientos, cuyo valor, en ocasiones, sobrepasa los de la propia producción tangible.

De tal manera se ha acuñado el concepto de estar en presencia de sociedades basadas en el conocimiento. Es una realidad que aquellos países en desarrollo que quieran aprovechar las oportunidades que brinda este nuevo paradigma deben desarrollar políticas estratégicas, sobre todo en el campo de la educación según se ha demandado en reuniones convocadas por organismos internacionales como la UNESCO. (Araújo, 2003)

En el caso de las universidades, y ante las nuevas necesidades provocadas por el actual contexto económico, social y tecnológico, la aplicación de la gestión del conocimiento debe encaminarse tanto en la reorganización interna de procesos, como en la mejora de la docencia y la investigación, con el objetivo de facilitar el desarrollo de una universidad competitiva y adaptada a las nuevas demandas de la sociedad, como lo es el desarrollo social

En el caso de Cuba, y aun con su elevado nivel de alfabetización y el respaldo que en cuanto a políticas gubernamentales tiene la ciencia y la tecnología, varias investigaciones consultadas (Núñez Jover, 2010 y 2006; Ortiz, 2010; Ojeda Suárez, 2006; Lage, 2006), reflejan como realidad generalizada que muchos indicadores de impacto social de la ciencia están a la zaga, comparados con el creciente número de proyectos investigativos contratados por el Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente (CITMA), con el quehacer de centros de investigaciones vinculados a la Educación Superior, así como con la pertinencia teórica y práctica que ha fundamentado tesis doctorales y de maestría auspiciadas por los centros de altos estudios.

Estudiosos cubanos del vínculo entre las universidades y el desarrollo social han insistido en que la utilización oportuna y sistemática del conocimiento científico aportado por las investigaciones sociales resulta muy necesaria para el desarrollo sostenible, especialmente desde la dimensión local (Ojeda, 2006), pero se carece de una efectiva política de gestión del conocimiento, -incluidos los procesos comunicativos de socializar dichos conocimientos-, que se integre a la estrategia de desarrollo de los territorios y que establezca indicadores para valorar la apropiación social del conocimiento y en qué medida este contribuye a alcanzar las metas sociales deseables. (Núñez Jover, 2006).

Dentro de esa problemática de gestión universitaria del conocimiento científico para el desarrollo existe un eslabón deficiente y es la comunicación de esos resultados científicos que completan la investigación tanto en las fases de aplicación como los resultados posteriores de impacto en la sociedad, y que a su vez contrastan con lo que conocemos como producción científica satisfactoria en estas instituciones de educación superior.

La insuficiente divulgación/socialización del conocimiento científico, derivado del quehacer investigativo de los profesionales en los contextos académico, docente y social en general es un aspecto que repercute en la no-correspondencia entre actividad científica e impacto social de la puesta en práctica de los resultados de dicha actividad y que a la postre incide en el desarrollo social e incluso hasta en el avance y actualización de la ciencia misma.

Interesa a esta investigación contribuir a eliminar tal incongruencia desde una perspectiva que implique la respuesta responsable, eficiente y exitosa de los investigadores, y en este caso docentes de las filiales universitarias municipales que en aras de su formación permanente deben potenciar su esfera de actuación investigativa.

Para dicha intención existe un marco apropiado: la consolidación de la experiencia de la municipalización en Cuba como parte de la estrategia de universalización que ha nutrido lo que muchos llaman Nueva Universidad Cubana, a tono con esa visión de apertura, pronunciada por la UNESCO y patentizada en muchos foros internacionales bajo el precepto de “Educación para todos”. Ahora, las filiales universitarias municipales han llevado al centro de sus procesos sustantivos el distingo de integrarse a la Iniciativa para el Desarrollo Local que rectoran los gobiernos municipales a instancia del Ministerio de Economía y Planificación de Cuba (MEP) y donde la institución universitaria de la localidad aporta su mayor riqueza que es el conocimiento y su capital social, conformado por lo más representativo del talento profesional de esos territorios. (Hourrutinier, 2008).

A tono con lo anterior, esta investigación se fundamenta en la llamada agenda priorizada educación superior-desarrollo local y concretamente en su Proyecto Ramal de Gestión Universitaria del Conocimiento y la Innovación para el Desarrollo, GUCID, que ha sido muy oportuno y provechoso para múltiples experiencias en municipios cubanos, y como resultado de asumir teórica y sociológicamente los conceptos de desarrollo social, desde el llamado **modelo del contexto** (Souza, 2001. Cit. por Núñez Jover, 2010), que

configuran una epistemología diferente del conocimiento al subrayar que la producción, distribución y uso de los conocimientos y tecnologías tienen lugar siempre en contextos particulares, con sus singularidades económicas, culturales, valorativas, y que ellos deben modelar sus prioridades y desarrollo.

En la gestión del conocimiento para el desarrollo, -que autores cubanos encaminados en el tema como Jorge Núñez Jover prefieren llamar **desarrollo social sostenible basado en el conocimiento**-, es importante el contexto municipal tanto en la producción como en su apropiación social, pero también resulta primordial el profesional que desde su papel transformador a partir de todo el repertorio de saberes insertado en ese mismo valor social del conocimiento actúa con responsabilidad, compromiso y éxito en la solución de problemas. Esa respuesta efectiva es susceptible de una formación y existe un amplio repertorio de enfoques formativos basados en competencias desde el pasado siglo XX y que en esta investigación dan fe autores como Escudero (2008), Abarca Fernández (2010), Tejada (1999); Posada (2005), Fuentes (2000); Forgas (2003); Tobón (2005); Ruíz Iglesias (2010); Argüelles *et al* (1998); Perrenoud (2004), entre otros.

Sobre ese profesional competente, y fundamentalmente desde el contexto educativo, se han enfocado en Cuba González Maura (2006), Castellanos Simons (2003); Fuentes (2000); D'Ángelo (2005); Plá López (2002); todos con una concepción materialista dialéctica del constructo y desde una cosmovisión de formar para la ciudadanía del siglo XXI y un enfoque integrador-contextualista que ve a la competencia como unidades integradas y complejas que no se reducen a las acciones ejecutadas por el individuo en el desempeño de tareas concretas, sino que incluyen diferentes componentes psicológicos y personalológicos interrelacionados, que van a determinar la actuación exitosa en un contexto. (Mesa, 2011).

Con un corpus teórico propio, y dada su naturaleza mediatizadora de las relaciones sociales, cuyo propósito en general es el intercambio y creación de significados, se encuentra la competencia comunicativa sobre la cual muchos autores en el ámbito internacional, cercanamente latinoamericano y particularmente cubano han vertebrado sus investigaciones. Es así que desde el camino común que entre lengua y contexto verbal y situacional abrió D. Hymes a finales de la década de 1960 ha crecido el término **competencia comunicativa** y esta investigación lo recorre desde Zubiría (2005), Lobanova y Shunnin (2008); Lomas *et al.*(1993); Naranjo (2005); Chan (2003); de la

Rosa (2004), Parra y Más (2004), Beltrán (2004); Tobón(2006), por citar los fundamentales.

El terreno educativo en Cuba y sobre todo vinculado a la enseñanza de idiomas figura entre el más fértil que ha tratado la competencia comunicativa, aunque también se ha extendido a otros contextos profesionales específicos, partiendo sobre todo del enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural de Angelina Roméu (2003). Aquí se cuentan Ferrer (1998); Concepción Pacheco(2004); Pérez Bello (2006); Sales Garrido (2006); Hassán Hernández( 2009); Toledo González (1999); Padrón Casañas (2003); Aguirre Raya (2005), entre otros.

Referido a la **competencia en la comunicación de resultados científicos** en la revisión bibliográfica no se encontró un referente que abordara el concepto desde toda la integración que propone denotativamente, pero no se obvia que paralelamente hay investigaciones desde el amplio campo de la comunicación científica que apuestan por las habilidades comunicativas con un fuerte componente en la dimensión lingüística y concentradas en las tipologías discursivas que siguen el paradigma formal comunicativo de la producción bibliográfica. Aquí este autor destaca lo investigado por la Dra. Guelmés Valdés (2003), en cambio su análisis teórico se concentra en el dominio de habilidades comunicativas desde el buen dominio del lenguaje y no desde la configuración competencial, en este caso defendido como un nivel más complejo e integrador que el “saber hacer”.

Tal insuficiencia teórica permite una brecha para esta investigación, que a su vez apuesta por una visión comunicológica del proceso, no con el enfoque difusivo y hasta de intercambio de información que usualmente se maneja en la emisión/recepción de un mensaje, sino en el enfoque expresivo que entiende a la comunicación desde un “hacer común”, desde la participación en el proceso de interacción social democrática, de negociación, y reconocimiento mutuo. (Barbero, 2004)(Freire, 1990). Todo ello hace que los conceptos de competencia comunicativa y competencia en la comunicación de resultados científicos, connotados por este autor, intenten abrirse más espacio dentro del enfoque psicológico dominante en Cuba, toda vez que la competencia se concentra en la perspectiva del sujeto como personalidad. Por eso se enriquece hacia una visión más social-participativa del proceso.

En cuanto a la superación como vía para el mejoramiento profesional, ha sido abordada por diversos investigadores, tales como: Valiente Sandó (2002),Berges (2003); Forgas

(2003); Concepción (2004); Lombana (2005); Andreu (2005); Fraga (2006); Mesa (2011), entre otros. Hasta el momento se ha constatado una diversidad de maneras de abordar esta faceta de la llamada “cuarta enseñanza”, siempre dominada por enfoques enriquecedores pero que no replantean la superación profesional teóricamente aun cuando los contextos de formación estén declarados como diferentes al igual que sus fines formativos, en lo cual se advierte una descontextualización de los referentes teóricos respecto a la transformación que desde la ciencia se propone. También se advierte un insuficiente tratamiento interdisciplinario y transdisciplinario en los contenidos formativos propuestos y a su vez una limitada articulación entre las diferentes formas de la superación profesional.

Por otra parte, abunda en el ámbito educativo la superación profesional que enfatiza en lo pedagógico, de ahí que bien implícita o explícitamente, es habitual que la formación de postgrado en esta rama oriente su finalidad hacia la mejora de la actuación profesional del docente en el aula y pocas veces hacia la actualización de su propia ciencia o a su desempeño en otras facetas complementarias como lo investigativo o su amplia dimensión social, sin ceñirse estrictamente a su encargo como formador.

## MÉTODOS

La investigación se desarrolla en el municipio de Sagua la Grande, incluido en la implementación de la Iniciativa de Desarrollo Local del Ministerio de Economía y Planificación (MEP). Además es el segundo municipio en importancia de la provincia Villa Clara, con un apreciable desarrollo científico y cuenta con otras experiencias de municipalización de la educación superior adscritas al Ministerio de Salud Pública (MINSAP), al Ministerio de Educación (MINED), el Instituto Nacional de Deporte y Recreación (INDER), además de la Filial Universitaria Municipal vinculada a la sede central, la Universidad Central «Marta Abreu» de Las Villas, del Ministerio de Educación Superior (MES).

La muestra está constituida por 21 profesores del Departamento de Ingeniería Industrial de la Filial Universitaria Municipal «Mario Rodríguez Alemán», de Sagua la Grande.

En una combinación dialéctica de métodos cualitativos y cuantitativos en función de los objetivos específicos de la presente investigación, se abordó la primera fase del diagnóstico del estado del objeto a través de la **observación** a sesiones científicas, reuniones metodológicas, la **revisión de documentos rectores** como la Estrategia de

superación dentro del Plan de Desarrollo Individual de los profesores del Departamento de Ingeniería Industrial de la institución docente, y el Informe de análisis de actividad científica e impacto social de la ciencia que realiza el Vicerrectorado de Investigación y Postgrado de la UCLV anualmente. También se realizó una **entrevista** semiestructurada a docentes, directivos del departamento y a la sub-directora de Investigación y Postgrado de la institución. Finalmente se aplicó una **encuesta** a los profesores que componen la muestra principal.

Del análisis triangulado de los datos obtenidos se establecen las siguientes regularidades:

- ⇒ Poco aprovechamiento de espacios de discusión científica.
- ⇒ Poco dominio de las tipologías discursivas y normas de redacción científica.
- ⇒ Pocas habilidades en la comunicación oral y a través de herramientas tecnológicas para compartir resultados científicos.
- ⇒ Baja actividad científica debido a la escasa comunicación de resultados de las investigaciones, según indicadores de impacto social de la ciencia.
- ⇒ Ausencia de acciones de postgrado para desarrollar competencia comunicativa tanto para la labor docente como investigativa de los profesores de la Filial Universitaria Municipal «Mario Rodríguez Alemán».
- ⇒ Disposición de los docentes a superarse en esta rama de la comunicación.

Con este acercamiento exploratorio se constató la pertinencia del estudio y mediante una exhaustiva revisión bibliográfica se cumplió con el objetivo de sistematizar los referentes teóricos acerca del objeto así como el diagnóstico inicial de necesidades de superación en el tema investigado.

## SISTEMATIZACIÓN CONCEPTUAL COMO RESULTADO

Para que la Universidad pueda cumplir sus tareas académicas, laborales e investigativas requiere de profesores preparados, que no sólo sepan el contenido científico, sino que sepan enseñar lo que necesita la sociedad, de aquí la necesidad de que en la universidad se enseñe a los profesores a educar, para que los estudiantes aprendan a aprender. (Iglesias, y otros, 2002). Y es urgente agregar otro fin a dicha superación, toda vez que

el profesor es protagonista en otro proceso sustantivo que enriquece su labor docente, entiéndase aquí su formación como investigador en la actualización y dominio de su ciencia particular y la ciencia pedagógica en general.

Algunos teóricos consideran a la superación profesional como eslabón superior de la formación permanente (Ruíz Díaz, 2010). Es proceso y resultado, organizado, sistemático, coherente, continuo e inacabado, que educa, instruye y desarrolla al ser humano de manera integral, dirigido a un fin; que puede ser general o especializado, acorde con las exigencias sociales. (Fonseca y Mestre, 2007)

La superación de los profesores como expresión de su formación continua y vía de autoperfeccionamiento en nuestro país tiene como peculiaridad, además de su carácter descentralizado, una pluralidad de formas, que emanan fundamentalmente de la concepción de la superación profesional que se asume en los estudios de Educación Avanzada y otras generadas por la práctica cotidiana de los profesionales, empeñados en la búsqueda de alternativas que se ajusten a las condiciones en que los docentes cubanos desarrollan su actividad pedagógica profesional. (Cárdenas, 2005)

Una de sus teóricas en Cuba, J. Añorga, plantea que la Educación Avanzada "se vincula estrechamente con el ambiente científico de una institución, región o país, con la producción de tecnologías y nuevos conocimientos, pero muy especialmente con la formación, consolidación de valores éticos, humanos y profesionales. Dirige sus esfuerzos hacia la superación del hombre, es decir, de los recursos, sin distinción de sexo, edad y grado escolar, de ahí que se caracterice por ser un sistema educativo de avanzada que centra su atención en recursos laborales y de la comunidad, con intención creadora de conocimientos en función de un contexto social y de las motivaciones profesionales para lograr la satisfacción personal, económica, social, y ecológica". (Añorga, 1995)

La superación profesional comprende como formas organizativas principales: el curso de postgrado, entrenamiento y diplomado y de la formación académica: maestrías, especialidad y doctorados; además de la combinación con otras formas como son: talleres, seminarios, eventos científicos, entre otros; sin olvidar que los escenarios tradicionales le ceden espacio al camino abierto por las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y ya se habla formas organizativas desarrolladas de manera presencial, semi-presencial, a distancia, en ambientes de aprendizaje reales o virtuales, al menos en su concepción teórica. (González Pérez, 2005).

En las últimas décadas del pasado siglo el postgrado alcanza una intensificación en casi todos los países a partir de los recursos destinados para esta actividad. Esta tendencia debe mantenerse, pues se reconoce actualmente que la universidad no prepara para toda la vida, de ahí que el egresado deba actualizarse sistemáticamente, lo que genera que "las instituciones docentes tengan mayor flexibilidad y diversidad de opciones, así también se ha requerido y se requerirá de mayor creatividad en el desarrollo del cuarto nivel de educación: el postgrado, reclamo que se establece a partir del acelerado crecimiento del conocimiento y las cambiantes exigencias del mundo del trabajo". (Vecino Alegret, 2004).

Existen variadas conceptualizaciones para el proceso de **superación profesional**. Vista como un proceso de formación permanente, Mario M. Díaz (1996) considera que en el ámbito educativo cambia y mejora conductas docentes; D' Angelo (2005) ya habla de un proceso expresado en competencias para un mejoramiento en el orden del desempeño exitoso tanto profesional como personal. Por su parte, Bernaza (2004) vincula este proceso de carácter multiprocesal, autónomo y creativo con la investigación científica.

El teórico cubano Valiente Sandó (2002) insiste en diferenciar superación profesional de capacitación, viendo lo primero como un proceso más complejo y abarcador, y con peculiaridades en sus finalidades. Asimismo y vinculado al plano del profesor, Fonseca (2006) lo ve como un proceso de educación permanente, de apropiación, desconstrucción, construcción y reconstrucción de conocimientos, habilidades, valores y modos de actuación, tanto individual como grupal, que preparen al profesor para el desempeño de las funciones docente, investigativa, extensionista y de gestión.

En el contexto actual de la educación superior en Cuba y concretamente en la experiencia de la municipalización con sus filiales universitarias municipales, la enseñanza de postgrado ha tomado mayor notoriedad que la formación de pre-grado debido a reestructuraciones de los modelos de formación, vías de acceso, y demás, pero sobre todo porque estos centros en los municipios han reconfigurado su pertinencia en el vínculo universidad-sociedad y se han encargado de encaminar el cumplimiento de la agenda educación superior-desarrollo local bajo el amparo de la concepción de **desarrollo social basado en el conocimiento** y sociológicamente fundamentado en teorías que apuestan por el ámbito más cercano a la producción y aplicación de dichos conocimientos (Núñez Jover, 2010)(Montero, 2012)(Ojeda Suárez, 2006)(Lage, 2006).

A partir de lo anterior, se coincide con Núñez Jover cuando entiende **gestión del conocimiento** como la capacidad para identificar necesidades de conocimiento asociadas a problemas sociales y evaluarlas; buscar, producir, transferir, diseminar, aplicar conocimientos, tecnologías, que sirvan para atender esas necesidades sociales del más diverso carácter. (Núñez Jover, 2010). Actualmente esto es un encargo que tienen las filiales universitarias municipales en Cuba como asesoras de las comisiones gubernamentales para la implementación de estrategias de desarrollo local existentes en cada municipio.

Son los profesores de cada uno de estos centros el capital humano con que se cuenta para tal misión, y sobre todo en dos direcciones: la docente, para brindar la formación de postgrado; y la investigativa para elevar la propia actividad científica de las filiales como centros que hacen ciencia y generan proyectos propios de desarrollo local.

Es aquí donde se justifica trasvasar al campo de las competencias el modo de actuación de los profesores de las filiales universitarias. Es oportuno precisar las características particulares de esta experiencia de municipalización donde no existe un claustro a tiempo completo sino profesores contratados a tiempo parcial y que laboran en los centros de producción y servicios del municipio.

En Cuba investigadoras como Viviana González Maura y Beatriz Castellanos Simons constituyen pilares teóricos para la concepción configuracional compleja de las competencias, dentro de una visión psicológica, y que apuesta por un enfoque integrador/contextualista. Así se entiende como **competencia** una configuración psicológica que integra diversos componentes cognitivos, metacognitivos, motivacionales y cualidades de personalidad en estrecha unidad funcional, autorregulando el desempeño real y eficiente en una esfera específica de la actividad, en correspondencia con el modelo de desempeño deseable, socialmente construido en un contexto histórico concreto. (Castellanos Simons, 2003).

De manera más concreta esta investigación se mueve en los terrenos de la **competencia comunicativa**. Al sistematizar lo planteado por varios autores y apostando por un enfoque más expresivo que difusivo donde la participación y el compartir mutuas experiencias resultan la clave del proceso, se adopta como definición operacional: “cumplir exitosamente con los estándares de expresión, capacidad de escucha y de interpretación, pues implican el esfuerzo, con la movilización de recursos personales y externos, por darse a entender y por comprender al otro, en toda la complejidad y la

profundidad que ambas acciones implican”. Este concepto se manifiesta en las siguientes subcompetencias integradas:

- ⇒ Lingüística (adquisición y desarrollo del lenguaje)
- ⇒ Paralingüística (elementos adicionales que acompañan al lenguaje y ayudan a complementarlo)
- ⇒ Pragmática (desarrollo de habilidades para convencer y persuadir a los demás)
- ⇒ Sociocultural( coherencia con la cultura y lo social del contexto comunicativo y sus componentes (canales, ruidos, medios, receptores, efectos)
- ⇒ Textual (la producción y comprensión de textos escritos, dominio de sus tipologías y el adecuado manejo de otras competencias de orden cognitivo, comunicativo y técnico)
- ⇒ Kinésica (cómo debemos manejar nuestro cuerpo según el contexto y la intención comunicativa)
- ⇒ Proxémica (producción/recepción de significados a partir del manejo de las distancias, del espacio)
- ⇒ Cronética (manejo de la comunicación en el tiempo, la producción de significados *con* y *desde* la coordenada tiempo)
- ⇒ Tecnológica (eficaz utilización de las herramientas que brindan las TIC).

En la revisión y sistematización de referentes teóricos no se ha encontrado un concepto anterior que connote todos los elementos reunidos en la competencia en comunicación de resultados científicos, de ahí que establecer una definición conceptual y operacional sea el principal resultado en esta fase de la investigación.

Se asume, entonces, como **competencia en comunicación de resultados científicos** la configuración psicológica compleja que regula el desempeño del individuo al compartir experiencias de su actividad científica a través de un vasto conocimiento científico, el exitoso manejo de recursos expresivos e interpretativos, productivos, pragmáticos, tecnológicos, socioculturales y personológicos bajo un clima asertivo de intercambio y reconocimiento mutuo en un contexto comunicativo.

Estos recursos integrados describen el comportamiento comunicativo:

- ⇒ Expresivos/interpretativos: se refiere al conocimiento y uso adecuado de la lengua y otros lenguajes de codificación.
- ⇒ Productivos: se refiere al conocimiento y uso adecuado de las tipologías discursivas formales textuales (artículos, comunicaciones, resúmenes analíticos, informes de investigación) o presenciales (ponencias, sesiones científicas, actos de defensa...).
- ⇒ Pragmáticos: se refiere al manejo estratégico y direccional de habilidades y actitudes para persuadir, negociar y convencer a los demás.
- ⇒ Tecnológicos: se refiere al manejo las herramientas que brindan las TIC como soporte expresivo o contextual del acto comunicativo.
- ⇒ Socioculturales: se refiere a adecuarse al contexto comunicativo, al ambiente de intercambio colaborativo y respeto a la circunstancia de los otros.

Los recursos, transversalizados por otros de orden personalógicos, estarán presentes en las dimensiones e indicadores que nos sirven para operacionalizar el concepto:

Dimensión cognitiva/instrumental:

- Conocimientos actualizados de su ciencia.
- Conocimientos gramaticales y de redacción.
- Habilidades expresivas e interpretativas de mensajes.
- Conocimiento de las normas genéricas y estilísticas del registro científico.
- Conocimientos y uso de las tipologías discursivas formales e informales de la comunicación científica.
- Habilidades para seleccionar y usar la tipología efectiva de acuerdo a la demanda comunicativa.
- Habilidades para orientar y reorientar la comunicación de acuerdo a intereses del comunicador.
- Habilidades para el manejo de las tecnologías en función de la comunicación de resultados científicos.
- Habilidades para reconocer y evaluar objetivamente las particularidades del entorno comunicativo.

## Dimensión afectiva/motivacional:

- Motivación por compartir (expresar/socializar) los resultados de su actividad científica.
- Interés por el conocimiento y los resultados científicos de otros.
- Voluntad de completar el camino investigativo hasta la socialización del conocimiento científico.
- Motivación por elevar su producción científica.
- Sentimiento de aceptación de sí mismo y de los otros.
- Expectativa positiva hacia el exitoso manejo de la situación comunicativa para el entendimiento mutuo.
- Interés por ampliar las posibilidades de intercambio comunicativo a través de herramientas tecnológicas.
- Valoración adecuada del entorno comunicativo que permita conducirse con empatía y tolerancia.

## Dimensión procedimental:

- Destreza en la exposición de resultados científicos en espacios de intercambio.
- Productividad en la actividad científica.
- Destreza en el manejo estratégico y direccional de la comunicación.
- Destreza en la selección, acceso y operación de las herramientas tecnológicas en función de la comunicación de resultados científicos.
- Creación de un ambiente asertivo de intercambio en la comunidad.

Además de la competencia y profesionalidad de los actores, el desarrollo social, entendido desde lo local y fundamentado sociológicamente en el modelo asumido por Cuba, reclama intercambio, cooperación, solidaridad, colectivismo, confianza interpersonal, conciencia ciudadana; dimensiones éticas del desarrollo que pueden ser resumidas en el concepto de capital social visto como un patrimonio colectivo de valores, creencias y prácticas sociales compartidas, donde la comunicación desde lo cultural, y con un enfoque ritual-expresivo, se convierte en acicate.

## Discusión de los resultados

Atender a estas necesidades de superación en el profesor se fundamenta en la demanda social de la formación permanente -ahora concretada en su labor investigativa-; y también en el aporte de sus resultados científicos en esa construcción colectiva del conocimiento socialmente relevante. En ello se sustenta la necesidad de diseñar un modelo de superación profesional que contribuya a desarrollar competencia en la comunicación de resultados científicos en docentes de las filiales universitarias municipales.

En correspondencia con lo planteado se concibe un modelo de superación profesional estructurado en 3 direcciones fundamentales:

- I. Diagnóstico
- II. Sistema de acciones de superación y formación.
- III. Retroalimentación y control.

Con en el diagnóstico de la situación inicial de cada docente muestreado en relación con el objeto de la investigación se garantizará una caracterización del nivel de competencia en la comunicación de resultados científicos, atendiendo a cómo se expresa en su personalidad y también en la actividad científica que desarrollan. Por supuesto, el contexto académico en general y científico-tecnológico del municipio constituyen un referente para ver su relación con el medio, y desde ahí comprender sus necesidades sociales, institucionales e individuales, lo cual permitirá en esa fase inicial distinguir las dimensiones de las variables y su operacionalización medible para, de acuerdo también a la realidad social, organizar, planificar, aplicar y evaluar en sentido estratégico el sistema de acciones de superación. En la fase postactiva del proceso, la evaluación sistemática aportará la información necesaria acerca del desarrollo del docente y su competencia para transformar el entorno y a sí mismo en ese nivel proactivo.

En consonancia con una afiliación al enfoque histórico-cultural y siguiendo los principios didácticos para una enseñanza y aprendizaje desarrollador, establecidos por Zilberstein y Silvestre (2008), los objetivos formativos constituyen una manera de

orientar y estructurar el proceso de enseñanza-aprendizaje hacia la búsqueda activa del conocimiento por el alumno. Esos objetivos no deben estar esbozados de manera dicotómica entre lo instructivo y formativo, sino integrados; y sobre todo deben formularse atendiendo a lo que el alumno debe mostrar como evidencia de un desempeño exitoso de acuerdo a las demandas del entorno y no quedarse al nivel de la habilidad, como un “saber hacer”, ni siquiera al nivel potencial de actuación de la capacidad, sino explicitando la competencia como nivel superior de la actuación en tanto acción realizada y en todo su carácter configuracional, complejo, con la integración de los componentes afectivo-cognitivos.

En ese carácter activo y transformador del estudiante, que cobra mayor relieve al verlo en su desarrollo del aprendizaje a partir de vencer las propias contradicciones del proceso<sup>1</sup>, es importante tener en cuenta en el desarrollo de las actividades que el sujeto debe implicarse en esfuerzos que trasciendan sus posibilidades presentes y que impliquen la estimulación de nuevos recursos y operaciones, mediante los cuales se desarrolla.

Se vincula a ello el concepto vigotskiano de **zona de desarrollo próximo** como la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema (hacia donde dirige fundamentalmente sus esfuerzos la pedagogía tradicional) y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con un compañero más capaz.

Lo anterior hace más pertinente apostar por un ambiente colaborativo de aprendizaje pues en la interacción de alumnos con diferentes niveles de desarrollo se produce el avance y en ese intercambio entre los más y los menos capacitados se establece una nueva relación horizontal aprendiz-guía. En el proceso de enseñanza-aprendizaje, el diagnóstico contextualizado inicial marcará la pauta del desarrollo actual y el objetivo, plasmado en la estructuración de todo el proceso, y apuntará hacia el logro de esas potencialidades.

Para ello es importante la organización científica del proceso de asimilación, a través de la caracterización de componentes esenciales como: el sujeto aprendiz, el objeto de aprendizaje, los objetivos de aprendizaje, los métodos que se requieren para alcanzar las

---

<sup>1</sup> Klinberg, L. (1972) Relaciona las contradicciones en la naturaleza dialéctica del proceso de enseñanza-aprendizaje y que se expresan en la relación del alumno consigo mismo, con otros alumnos, con el profesor, con el contexto de aprendizaje y a nivel psíquico entre lo que desea y lo que puede, etc. En: Introducción a la Didáctica General. Edición Pueblo y Educación, La Habana, 1978, p.130.

metas propuestas, los medios que potencian la acción del estudiante, las condiciones y finalmente los resultados que procuran una transformación en la personalidad del estudiante-aprendiz. (Hernández Díaz, 2001).

Por un lado, con la idea del saber acumulado en cuanto a macro-temáticas como competencia comunicativa y comunicación científica; y por otro, orientados por los resultados del diagnóstico acerca de las necesidades y potencialidades comunicativas de los profesores (en este contexto educativo son alumnos) se diseñarán los contenidos de todo el proceso sistémico de superación profesional que tendrá el enfoque integrador-contextualista del desarrollo de competencias.

El diseño de variadas formas de organización docentes permitirá la coherencia con los presupuestos teórico-metodológicos de la formación competencial en el contexto histórico-concreto de la enseñanza de postgrado en Cuba a tono con la Nueva Universidad Cubana y sus demandas en la experiencia de la municipalización; esto es, determinarse por la forma del diplomado que puede incluir de manera dinámica y flexible un diseño modular con otras formas organizativas como el curso, el entrenamiento y taller, sin excluir la autopreparación y espacios de debate científico. Para ello se estructurará el diplomado en varias fases, comenzando por las que potencien lo cognoscitivo-interpretativo hasta las que se encaminen hacia lo aplicativo-proactivo evidenciado a través de la transferencia del **saber**, **saber hacer** y **saber ser** hacia la solución creativa de los problemas del entorno, es decir, la actuación competente y la autoevaluación de ella. Aquí no se eludirá el vínculo teoría-práctica, intelecto-práctica, asumiendo que el logro de competencias no es una abstracción sino movilizar un conjunto de estructuras y recursos en un contexto práctico determinado. (Mesa, 2011).

En una didáctica desarrolladora, que desde el enfoque vigotskiano se busca no hacerla contraria al desarrollo de competencias, resulta importante orientar la motivación hacia el objeto de la actividad de aprendizaje y mantener su constancia. Con ello se desarrolla la necesidad de aprender y entrenarse en cómo hacerlo, donde serán importantes los métodos utilizados que, ubicando al estudiante como centro activo del proceso, deben propiciar la reflexión, la interacción y el diálogo dentro del grupo a formar. Ese intercambio en la acción formativa sustenta la posibilidad de propiciar en el sujeto la reconstrucción, la re-actualización de su configuración personalógica. (González Rey, 1995).

En una concepción sistémica de la propuesta de superación, también la evaluación como componente indispensable proporcionará la información necesaria para la toma de decisiones, que asegure su constante adaptación a las condiciones cambiantes de su medio interno y externo. Esto se hace a través de métodos e instrumentos de evaluación formativa sistemática (autoevaluación, co-evaluación, heteroevaluación), tanto interna como externa, y que de acuerdo a los momentos del proceso de superación profesional se clasifican en pre-activa, interactiva, y post-activa. (Valiente Sandó, 2002).

Aunque todas las fases de evaluación son indispensables, dado su carácter sistemático (Nieto, 1990, Cit. por Sánchez Portuondo, 1999), se insiste aquí en la evaluación post-activa personalológica, grupal y contextual que evalúa el impacto interno y externo del sistema y es el nivel donde se constata como resultado el cambio individual, colectivo y del medio como nivel superior alcanzado para enfrentar con competencia y desempeño la comunicación de resultados científicos concretamente y de manera general la actividad investigativa.

## **Visión prospectiva**

Dado que el objetivo general de esta propuesta de superación profesional es el desarrollo de competencia, considera este autor que por el carácter regulador del proceso en el cual se ve involucrado activamente el alumno, con otros alumnos y orientado por el profesor, el componente evaluación es garante de la concepción integradora y contextual de sujeto competente dentro de una didáctica encaminada a este fin. Será un reto en el diseño que esa evaluación sistemática de la fase interactiva sea coherente con la pertinencia de los métodos empleados.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- ABARCA-FERNÁNDEZ, Ramón R. (2010): “*Necesidad de un currículo por competencias*”. VI Congreso Iberoamericano de Docencia Universitaria [http://redaberta.usc.es/uvi/public\\_html/images/pdf2010/abarca.pdf](http://redaberta.usc.es/uvi/public_html/images/pdf2010/abarca.pdf)
- ADDINE FERNANDEZ, F.y CALZADA TROCONES, J (2007): “*La formación de la competencia de dirección del proceso pedagógico en la formación inicial del profesor. Fundamentos teóricos de un modelo didáctico*”. En: Revista Pedagogía Universitaria. Vol.XII. No.1. 2007.
- ARAUJO DE LA MATA, A. (2003): *Gestión del conocimiento, universidad y empresa*. Universidad Politécnica de Valencia, Centro para la Gestión del Conocimiento en la Universidad, UNIKNOW, Bilbao, 2003.

- ARGÜELLES, et al (1998): *“El enfoque por competencias laborales y profesionales”*. Edit. Noriega, México, 1998.
- ARENCEBIA SOSA, VICTORIA *et al.* (2003). *La formación continua a distancia de los profesionales de la educación. Evaluación de su impacto*. Curso 17 Pedagogía 2003, Palacio de las Convenciones, Ciudad de La Habana, Cuba.
- ALONSO, María M & SALADRIGAS, Hilda (2006): *Teoría de la comunicación. Una introducción su estudio*. Editorial Pablo de la Torriente. La Habana.
- \_\_\_\_\_ (2000): *Para investigar en comunicación social*. Editorial Pablo de la Torriente. Unión de Periodistas de Cuba, La Habana, 2002
- ANDREU GÓMEZ, N. (2008): *Metodología para elevar la profesionalización docente en el diseño de tareas docentes desarrolladoras*. Ciudad de La Habana: Editorial Universitaria. 2008
- AÑORGA MORALES, J. (1995): *Educación Avanzada. Una Teoría para el mejoramiento profesional y humano*. Conferencias del ICNIC. Material impreso, CENESEDA. La Habana, 1995.
- BACHMAN, L(1990): *“Habilidad lingüística y comunicativa”*. En LLOBERA, et al. (1995). *Competencia comunicativa. Documentos básicos en la enseñanza de lenguas extranjeras*. Madrid: Edelsa. pp. 105-129.
- BECERRA ALONSO, M.J. (2001): *¿Es necesario el desarrollo de una competencia para la comunicación interpersonal? El desarrollo de saberes básicos vinculados a la comunicación interpersonal en Arquitectos e Ingenieros y su tratamiento en el Plan de estudio*. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos12/arthabil/arthabil.shtml>; consultado: 22/05/2009
- BELTRÁN NÚÑEZ, F. (2004): *Desarrollo de la competencia comunicativa*. Disponible en <http://www.universidadabierta.edu.mx> ; consultado:25/06/2007
- BERGES DÍAZ, J. M. (2003): *Modelo de superación profesional para el perfeccionamiento de habilidades comunicativas en docentes de la Secundaria Básica*. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Instituto Superior Pedagógico Félix Varela, Villa Clara
- BERNAZA RODRÍGUEZ, G. (2004): *El proceso de enseñanza en la educación de posgrado: reflexiones, interrogantes y propuestas de innovación*. Dirección de Posgrado Ministerio de educación superior. Cuba
- BARBERO, J. M. (2005): *Los oficios del comunicador*. en: Revista Coherencia. Revista de Humanidades-Universidad Eafit. ISSN 1794-5887. V. 2. enero-junio de 2005. Medellín.
- \_\_\_\_\_ (2004): *Saberes hoy: diseminaciones, competencias y transversalidades*. Revista Iberoamericana de Educación. No.32 <http://www.campus-oei.org/revista/rie32a01.htm>
- \_\_\_\_\_ (2003): *De los medios a las mediaciones*. Convenio Andrés Bello..Bogotá, 2003
- \_\_\_\_\_ (2001): *Tecnicidades, identidades, alteridades: desubicaciones y opacidades de la comunicación en el nuevo siglo*. En: Diálogos de la comunicación No. 62, Julio 2001. Lima, Perú, FELAFACS pp 8-24.
- CASTELLANOS SIMONS, B *et al* (2003 a): *“La gestión de la actividad de Ciencia e Innovación Tecnológica y la competencia investigativa del profesional de educación”*. Curso 18. Pedagogía 2003. La Habana, 2003.

- \_\_\_\_\_ (2003 b): *Una visión alternativa de la competencia para la investigación educativa. Esquema conceptual, referencial y operativo (ECRO) sobre la investigación educativa*. Libro digital. La Habana, 2003.
- CHAN NÚÑEZ, María Elena. (2003): “*Entre la tecnofobia y la tecnofilia: el desafío de una comunicación educativa*”, en [www.latarea.com.mx/articu/articu12/chan12.htm](http://www.latarea.com.mx/articu/articu12/chan12.htm)
- DE LA ROSA, María de los Á.(2004):”*El Desarrollo de Competencias Comunicativas: uno de los Principales Retos en la Educación Superior a Distancia*”. Congreso Virtual Latinoamericano de Educación a Distancia, UNAM, México. En: <http://www.latineduca.com>
- DELORS, Jacques(1997) : “*Los cuatro pilares de la educación. En: La educación encierra un tesoro*” .Correo de la UNESCO, Vol.12, pp. 91-103.
- D’ANGELO HERNÁNDEZ, Ovidio. 2005. *Complejidad y desafíos en la educación histórico –cultural, humanista y crítica en la formación, investigación, y evaluación de competencias*. Ponencia HÓMINIS ’05 en el Simposio Transdisciplinarietà y Formación de Competencias,
- ESCUADERO, Juan M. (2008): “*Las competencias profesionales y la formación universitaria: posibilidades y riesgos*”. Red U. Revista de Docencia Universitaria, número 1 [http://www.redu.um.es/Red\\_U/1/](http://www.redu.um.es/Red_U/1/)
- FONSECA PÉREZ, Juan José & MESTRE GÓMEZ, Ulises (2007): *Teleformación permanente de docentes universitarios..* Ciudad de Las Tunas : Editorial Universitaria, 2007.
- FORGAS, J. (2003): *Modelo para la formación profesional en la educación técnica y profesional, sobre la base de competencias profesionales en la rama mecánica*. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Instituto Superior Pedagógico Frank País. Santiago de Cuba
- FUENTES GONZÁLEZ, H (2000): *Modelo curricular con base en competencias profesionales*. Fundación Escuela Superior INPAHU. Santa Fe de Bogotá. Colombia
- GONZÁLEZ MAURA, V. (2006): *La formación de competencias profesionales en la Universidad*. Revista XXI Educación. Universidad de Huelva. Volumen 8. diciembre-2006
- GONZÁLEZ, Otmara (1995): *El enfoque histórico cultural como fundamento de una concepción pedagógica*. En: Tendencias pedagógicas contemporáneas [colectivo de autores]. Centro de Estudios Pedagógicos de la Educación Superior, La Habana, 1999.
- GONZÁLEZ PÉREZ, Lourdes del Pilar (2005) *Modelo de educación a distancia para el diseño de la superación profesional de los docentes*. Tesis presentada en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas. I.S.P «Félix Varela», Santa Clara.
- GONZÁLEZ REY, F.(1995): *Comunicación, Personalidad y Desarrollo*. Editorial Pueblo y Educación, La Habana, 1995.
- GONZÁLEZ RIVERO, B. (2003): *La competencia profesional*. Boletín sobre educación. Centro de estudio y desarrollo educacional. Universidad de Matanzas. Disponible en <http://www.umcc.cu/boletines/educede/Boletin%2014/comprofesional.pdf>. consultado:15/10/2008
- GUELMES VALDÉS, E. L. (2003): *La comunicación de los resultados científicos de una investigación educativa*. I.S.P “Félix Varela”, Santa Clara. Disponible en: [www.revistavarela.rimed.cu/articulos/rv2410.pdf](http://www.revistavarela.rimed.cu/articulos/rv2410.pdf). Consultado: 23-10-2012
- HERNANDEZ DIAZ, Adela(2006): *Una visión contemporánea del proceso de enseñanza aprendizaje*. CEPS-UH, La Habana, 2006.

- HOURLINIER SILVA, P (2008): *La universidad cubana: el modelo de formación*. En: Estrategias de aprendizaje en la universalización, La Habana. Edit. Universitaria, 2008
- KAPLÚN, M. (1985): *El comunicador popular*. Ediciones CIESPAL. Editorial Belén, Ecuador, 1985.
- LAGE, A (2006): *La economía del conocimiento y el socialismo: ¿hay una oportunidad para el desarrollo?* Revista Cuba Socialista. No. 41. La Habana, 2006. Consultado en: <http://www.cubasocialista.cu/cs41/sceconomia.html>
- LOBANOVA, T & SHUNIN, Y:T. (2008) *Competence-based education: a common European strategy*. En: Computer Modelling and New Technologies, 2008, Vol.12, No.2, 45–65, TTI, Riga, 2008
- LOMAS, C., OSORIO, A. & Tusón, A. (1993): “*El enfoque comunicativo de la enseñanza de la lengua*”. Barcelona: Paidós.
- LOMBANA, R. (2005): *La superación profesional con enfoque interdisciplinario en el docente de humanidades de la Escuela de Instructores de Arte*. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Instituto Superior Pedagógico Félix Varela. Villa Clara, Cuba
- LLANIO MARTÍNEZ, Giraldo (2008): *El currículo por competencias. Un tema a debate*. Revista Pedagogía Universitaria, Vol. XIII. No. 3/2008
- LLOBERA, M. et al. (1995): *Competencia comunicativa. Documentos básicos en la enseñanza de lenguas extranjeras*. Edit. Edelsa, Madrid.
- MESA CONTRERAS, G. (2011): *Estrategia de superación profesional para potenciar en los directivos la competencia comunicativa para negociar*. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. CEDD., UCLV, Santa Clara, 2011.
- MONTERO CABRERA, Luis A.(2012) *Visión de la ciencia y la tecnología: problemas actuales*. En: Revista Temas, No.69 enero-marzo, 2012.
- MORAGAS, Miguel de (1981): *Teorías de la Comunicación*. Barcelona, Ed. GG, 1981.
- MORENO, Heladio (2004): “*Hacia un currículum por competencias*”. ED SEM colección ABC, Bogotá
- MORÍN, Edgar. (2002). “*Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*”. Barcelona: Paidós Studio.
- NARANJO, Carlos A. (2005): “*Las Competencias Comunicativas. De la puesta en escena a la puesta en esencia*”. Documento de trabajo para los cursos Teoría de la Comunicación, y Competencias Comunicativas. Corporación Universitaria Remington, Medellín.
- Norma Cubana: 3001 (2007): Requisitos vinculados a las competencias laborales. Sistema de gestión integrada de capital humano.
- NÚÑEZ JOVER, J (2010): *Conocimiento académico y sociedad. Ensayos sobre política universitaria de investigación y postgrado*. Editorial UH, La Habana, 2010.
- NÚÑEZ JOVER, J. y otros (2006): *La gestión del conocimiento, la ciencia, la tecnología y la innovación en la nueva universidad: una aproximación conceptual*. En: La Nueva Universidad Cubana, su contribución a la universalización del conocimiento. Ministerio de Educación Superior. Editorial Félix Varela, La Habana, 2007.
- OJALVO, V. (1999): *¿Cómo hacer más efectiva la comunicación?* En: Comunicación educativa. Colectivo de autores del CEPES, U.H. Ciudad Habana, 1999, pág141.

- \_\_\_\_\_ (1995): *La educación como proceso de interacción y comunicación*. Curso Internacional. material impreso, CEPES, UH, 1995.
- OJEDA SUÁREZ, R. (2006): *Gestión del conocimiento en el desarrollo local*. En: La Nueva Universidad Cubana, su contribución a la universalización del conocimiento. Ministerio de Educación Superior. Editorial Félix Varela, La Habana, 2007.
- ORTIZ, E (2010) *Impacto de las tesis doctorales en ciencias sociales en el territorio holguinero*. Universidad de Holguín. 2010
- PALACINO RODRÍGUEZ, Fredy (2007) *Competencias comunicativas, aprendizaje y enseñanza de las Ciencias Naturales: un enfoque lúdico*. Revista de Enseñanza de las Ciencias Vol. 6, N° 2, 275-298, Bogotá
- PARRA RODRÍGUEZ, J.F. & MÁS SÁNCHEZ, P.R. (2004): *La Competencia Comunicativa Profesional Pedagógica: Una aproximación al estudio de su definición*. Disponible en [www.monografias.com](http://www.monografias.com); Consultado: 16/07/2010
- PERRENOUD, Ph. (2004) *Diez nuevas competencias para enseñar*, Editorial Graó, Barcelona, 2004.
- PIÑA TOVAR, Nelson (2004): *Estrategia de Superación desde visiones de Educación Permanente para los profesores de Educación Física de Saltillo, Coahuila, México*. Tesis doctoral. ISCF "Manuel Fajardo", Villa Clara.
- PLÁ LÓPEZ, R. (2002): *Modelo del profesional de la educación basado en competencias para asumir las tendencias integradoras de la escuela contemporánea*. Universidad Pedagógica Ciego de Ávila. Material Digital circulado por el CEEed. UCLV. Santa Clara, 2012.
- POSADA ÁLVAREZ, R. (2005): *Formación superior basada en competencias: interdisciplinariedad y trabajo autónomo del estudiante*. OEI Revista Iberoamericana de Educación. No 34/6. [http://www.campus-oei.org/revista/edu\\_sup22.htm](http://www.campus-oei.org/revista/edu_sup22.htm) ; consultado:25/06/2007
- PRIETO CASTILLO, Daniel (1999): *La comunicación en la educación*. Ed. Stella. Buenos Aires.
- RENDÓN CALDERÓN, Gloria I. & PEÑA TAMAYO, John J. (2008): *Competencias lingüísticas y comunicativas*. Fundación Universitaria Luis Amigó...Medellín, Colombia.
- ROMÉU ESCOBAR, A. *et al.* (2007) *El enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural en la enseñanza de la lengua y la literatura*. Editorial Pueblo y Educación, La Habana, 2007.
- ROMÉU ESCOBAR, Angelina 1994: *Comunicación y enseñanza de la lengua*. Revista Educación, no. 83, septiembre – diciembre, La Habana, Cuba.
- RUÍZ DÍAZ, A. (2010): *La superación profesional en la nueva universidad cubana: un profesor diferente en un contexto diferente*. Cuadernos de Educación y Desarrollo. Vol 2, N° 12, disponible en <http://www.eumed.net/rev/ced/12/ard.htm>
- RUÍZ IGLESIAS, Magalys. (2010): *Hacia una Pedagogía de las competencias*. Ediciones CICEP, México, 2010
- RUSSELL, J.M. (2007): *La comunicación científica a comienzos del siglo XXI*. Consultado en: <http://www.campus-oei.org/salactsi/russell.pdf>
- SÁNCHEZ PORTUONDO, Fernando (1999): *Selección de lecturas sobre Evaluación Educativa*. Universidad de Matanzas.
- SERRANO, Manuel M. (1992): *La interacción comunicativa entre los seres vivos*. En: García, J. *Teoría de la comunicación, epistemología y análisis de la referencia*. 2da ed. La Habana: Edit. Pablo de la Torriente; 1992. p. 37-52.

- SUÁREZ R., Clara.; MERCERÓN F., Y. y DEL TORO., M. (2004): *La Formación docente del profesor asesor en las condiciones de la universalización de la Educación Superior en Cuba*. Ponencia Congreso Internacional Universidad 2004. La Habana.
- TEJADA, J. (1999) “*El formador ante las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación: Nuevos roles y competencias profesionales*”. Departamento de Pedagogía Aplicada. Universidad Autónoma de Barcelona. Artículo publicado en la Revista Comunicación y Pedagogía, núm. 158, pp. 17-26.
- TOBÓN TOBÓN, S. (2005) *Formación Basada en Competencias. Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica*. Editorial ECOE, Bogotá, 2005
- VALDÉS FLORAT, M. & MACHADO RAMÍREZ, E. (2008): *Las competencias para la realización de actividades: su estructura y funcionamiento*. Disponible en [www.monografias.com](http://www.monografias.com) ; Consultado: 22/05/2009
- VALERA ALFONSO, O. 2005. *La información científica en la investigación educativa* [cd-rom], Instituto Central de Ciencias Pedagógicas (ICCP), La Habana, 2005.
- VALIENTE SANDÓ, P. (2002) *Un modelo teórico-metodológico para la dirección de la superación postgraduada de docentes y directivos educacionales*. UP. “José de la Luz y Caballero”
- \_\_\_\_\_ (2001). *Concepción sistémica de la superación de los directores de Secundaria Básica*. Tesis presentada en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Holguín, Cuba.
- VARGAS, J. (2001): *Las reglas cambiantes de la competitividad global en el nuevo milenio. Las competencias en el nuevo paradigma de la globalización*. En: Revista Iberoamericana de Educación. OEI.
- VIGOTSKY, L. (1991): *Obras escogidas*. Madrid , Editorial Visor,1991 , T.I
- \_\_\_\_\_ (1985): *Interacción entre enseñanza y desarrollo*. Ciudad de La Habana: Pueblo y Educación. 1985
- ZILBERSTEIN, J & SILVESTRE, M (2008) *Aprendizaje desarrollador: Curso de Postgrado*. En *Libro CREA*. Edit. Universitaria, 2009, La Habana.
- ZILBERSTEIN, J (1999), *Didáctica integradora de las ciencias: experiencia cubana*. IPLAC. Editorial Academia. La Habana, 1999.