

La deserción en el inicio de la vida universitaria. Estudio contextualizado en la Escuela de Economía y Negocios de la Universidad Nacional de San Martín¹

María Celeste Patriarca

Universidad Nacional de San Martín

celeste.patriarca@unsam.edu.ar

Resumen.

Esta investigación busca comprender el problema de la deserción en el inicio de la vida universitaria, identificando condicionantes que inciden en el ingreso a las carreras de grado de la Escuela de Economía y Negocios de la Universidad Nacional de San Martín. Se analiza la trayectoria académica previa desde la perspectiva de los aspirantes en relación con su experiencia educativa previa; se exploran las principales experiencias y dificultades que vivencian los alumnos en la interacción con la institución, durante el Curso de Preparación Universitaria y se indagan las políticas y acciones que se llevan a cabo desde la misma para abordar la problemática de la deserción; por último, se identifican posibilidades de intervención académica e institucional a los fines de mejorar las posibilidades de ingreso de los aspirantes a la Escuela de Economía y Negocios de la Universidad Nacional de San Martín. Se ha seleccionado una metodología de tipo cualitativa y descriptiva, de carácter exploratorio. El trabajo incluye una revisión bibliográfica a partir de la cuál se definen las categorías de análisis. Posteriormente se realiza el trabajo de campo aplicado en el ámbito de la Escuela de Economía y Negocios durante el período 2009-2011. Se aplican cuestionarios y encuestas a aspirantes y entrevistas a informantes clave. Se analizan los resultados obtenidos y se identifican los principales aportes que resultan del presente estudio para favorecer intervenciones institucionales que contribuyan a mejorar la problemática de la deserción.

Palabras clave: Deserción - Ingreso a la universidad - Factores condicionantes- Escuela de Economía y Negocios-Universidad Nacional de San Martín-

¹ El presente artículo se basa en un trabajo de tesis, correspondiente a la Maestría en Políticas y Administración de la Educación-UNTREF-cuya investigación ha sido dirigida por la Mg. Mirian Capelari.

Abstract

This research intends to understand the desertion issue at the beginning of university life, identifying some conditioning factors that affect the admission to undergraduate courses at Economics and Business School at the National University of San Martín. The academic career from the perspective of candidates is analysed in relation to their previous educational experience; in it the main experiences and difficulties that students face in the interaction with the institution during the College Preparation Courses are explored and they are introduced into the policies and actions which are carried out in that institution so desertion issue is treated properly; finally possibilities of academic and institutional intervention are identified to improve the possibilities of admission of candidates to the Economics and Business School of the National University of San Martín. It has been selected a qualitative, descriptive and exploratory methodology. The research includes a bibliographic revision in which categories of analysis are established. Later fieldwork is done and it is put in practice at the Economics and Business School during the 2009-2011 period. Questionnaires and surveys are put in practice to candidates and key informants are interviewed. Results are analysed and the main contributions are identified from the results of the present study to improve institutional interactions that help to improve desertion issue.

Key words:

Desertion – Admission to college – Conditioning factors – Economics and Business School – National University of San Martín –

INTRODUCCIÓN

El estudio sobre la “deserción en el inicio de la vida universitaria” en la Escuela de Economía y Negocios de la Universidad General San Martín, forma parte de una problemática identificada a nivel mundial en las universidades y que se ha instalado como objeto de abordaje teórico y empírico en distintos contextos.

Este tema se inscribe en los profundos cambios sociales que atraviesan las sociedades en los últimos años, y en su impacto en la educación superior, que cobra una relevancia sustancial a comienzos del siglo XXI.

En este marco, Ana María Ezcurra (2011) analiza el proceso de masificación “aguda, continua y sin precedentes” que se produce a nivel mundial y su incidencia en la deserción en el inicio de la vida universitaria. Se trata de una tendencia estructural y global que puede considerarse causa fundamental de muchos cambios sustantivos que se producen en la educación superior. A nivel mundial, según datos de UNESCO (2009) se pasó de 100 millones de alumnos en 2000 a 152 millones en 2007.

En América Latina, como señala Claudio Rama (2006), este proceso de fuerte masificación en la educación superior se produce a partir de una expansión explosiva en la matrícula desde fines de los años ochenta, que se acelera a mediados de los noventa y se incrementa hasta la actualidad, como consecuencia de profundos cambios socioculturales que conllevan una mayor demanda por el acceso a la educación universitaria. Como analiza este autor, este proceso de masificación se acompaña de nuevos perfiles de estudiantes latinoamericanos, caracterizados por el ingreso de una gran diversidad de sectores, muchos de los cuáles no accedían tradicionalmente a la universidad. Entre los mismos identifica: estudiantes provenientes de regiones antes no cubiertas por ofertas universitarias, alumnos de mayor edad que deciden reinsertarse a la universidad luego de unos años o que acceden por primera vez, extranjeros, con discapacidades, mayor feminización, entre otros.

Ezcurra (2011) plantea que la tendencia a la masificación trae aparejada otra tendencia estructural, que son las altas tasas de deserción, como fenómeno global emergente. En este contexto, el abandono de los estudios se produce, particularmente en el primer año de las carreras universitarias. El período de inicio de los estudios universitarios, constituye un tramo crítico y es objeto de preocupación y atención a nivel internacional, nacional e institucional.

En el contexto argentino en particular, una cuestión que incide en las particularidades de la deserción universitaria, y fundamentalmente, en la etapa inicial, es el sistema de ingreso a la universidad. Por una parte existen políticas educativas de ingreso irrestricto a la universidad, que inciden en estadísticas que pueden ser mayores comparativamente con otros países, en los que la selectividad opera ya durante la escuela media o al finalizar la misma y no durante el cursado en los primeros años de la universidad. Sin embargo, otra particularidad a señalar es que en los últimos años y a partir de las

posibilidades que introduce la Ley de Educación Superior actual (Ley 24521) varias universidades públicas incorporan actividades preuniversitarias más o menos selectivas que inciden ya sea antes del ingreso o después del mismo, en los primeros años de las carreras (Ezcurra, 2005). Las modalidades de admisión dentro del sistema universitario nacional se caracterizan así por una gran heterogeneidad, basada en la autonomía que poseen las instituciones para definir sus políticas y sistemas de admisión (Ramallo y Sigal, 2010); Esto incide además en que la deserción cobre distintas modalidades de manifestación en las mismas.

Los organismos internacionales también advierten la centralidad de este tema y el rol de las instituciones. *Dada la complejidad de las demandas de la sociedad hacia la Educación Superior, las instituciones deben crecer en diversidad, flexibilidad y articulación. Ello es particularmente importante para garantizar el acceso y permanencia en condiciones equitativas y con calidad para todos (IESALC-UNESCO -CRES, 2008, p.3)*

En cuanto a las causas que influyen en el abandono de los estudios en la etapa del ingreso a la universidad, son varios los autores que plantean la magnitud y la importancia de atender a esta problemática a nivel mundial, regional (América Latina) nacional e institucional; y que analizan sus factores condicionantes, y propuestas para su abordaje (Fiegehen, 2006; Ezcurra, 2007; 2011).

El problema del abandono de los estudios en el inicio de la vida universitaria, ha sido asumido por los países de la región de muy diversas formas, a través de políticas específicas de apoyo a los estudiantes en los primeros años de la universidad. En Argentina, especialmente a partir del año 2003, se identifican programas de mejora de calidad promovidos por la Secretaría de Políticas Universitarias del Ministerio de Educación, que buscan inducir mejoras en el sistema de educación superior universitario. Se han financiado numerosos proyectos de apoyo a los estudiantes – fundamentalmente a través de sistemas de tutoría- en carreras de grado que han atravesado procesos de acreditación. También se identifican programas de asignación de becas y ayudas estudiantiles que han impactado en programas institucionales muy diversos y particularizados en los primeros años de las carreras.

Es por ello que la investigación se propone explorar el problema de la “deserción en el

inicio de la vida universitaria”, a los fines de analizar en el nivel institucional, cuales son los aspectos condicionantes del abandono de los estudios desde la perspectiva de sus distintos actores –especialmente los alumnos- a fin de orientar definiciones de políticas y de prácticas que podrían implementarse para poder mejorar la calidad educativa y en consecuencia favorecer el ingreso y la permanencia de los alumnos para el aprendizaje en el nivel superior.

En función de lo planteado, se definen objetivos de investigación que buscan comprender el problema, profundizar en el conocimiento de las condiciones académicas de los aspirantes previas al ingreso al CPU -su perfil educativo- y en las que se producen durante su primer contacto al ingresar a la universidad, en los distintos momentos que atraviesan hasta concretar su ingreso. La exploración de las primeras interacciones de los estudiantes con la institución y sus percepciones sobre dicha situación también se incluyen a fin de captar factores facilitadores u obstaculizadores en forma temprana. Del mismo modo, se busca conocer cuáles son las principales perspectivas políticas y abordajes institucionales que lleva adelante la Escuela de Economía y Negocios, en esta etapa de análisis, para favorecer el ingreso de los aspirantes al sistema académico.

ANTECEDENTES

Las investigaciones y los estudios institucionales realizados sobre el tema de la deserción en el ingreso a la universidad son numerosos y fundamentalmente de índole descriptivo. Predominan aquellos que indagan en las causas o factores que contribuyen a dicho problema, algunos focalizados y otros más integradores.

Si bien hay muchos autores y trabajos de investigación que abordan la problemática de la deserción según las distintas causas que podrían ocasionarla, en su gran mayoría coinciden en destacar condicionantes personales individuales; socioeconómicos, académicos e institucionales. Algunos de los autores, de otros países, que estudiaron el tema de la deserción son: (Girón Cruz y González Gómez, 2005; González Fieghehen, 2006; Rodríguez Marín, 2004;; Rodríguez y Sánchez Vindas, 2005; Castaño y otros; 2008; Díaz Peralta, 2008; Tinto, 1989;)

Se han encontrado además muchos estudios contextualizados en universidades argentinas que intentan explicar y/o analizar la deserción (Guevara, Gerioni, Donnini y

Morresi, 2007; Lorenzano, 2004; Ezcurra, 2007; Troncoso y Ávila, 2007; Fernandez Lamarra, s/d; Ramallo y Sigal, 2010; Capelari, 2003.; Bracchi, 2007; Leiva, Castiglione e Infante (2008); García de Fanelli, 2006; Kisilevsky y Veleda, 2002; Parrino, 2010).

Como plantean Girón Cruz y González Gómez (2005), la deserción en la educación superior ha sido estudiada desde mucho tiempo atrás y la mayoría de los estudios hacen referencia a investigaciones clásicas de autores como Tinto, Bean y Pascarella y Terenzini. Para esta investigación los aportes de Vincent Tinto se consideran relevantes, por su abordaje de la deserción como tema complejo, atravesado por variables individuales e institucionales. Es uno de los investigadores que pone el foco en cuestiones institucionales, al considerar que la deserción no solo es provocada como causa de los problemas personales, académicos o económicos de los alumnos, sino que además destaca el rol que tiene la institución en esta problemática y lo analiza como otro de los posibles condicionantes (Tinto, 1989).

En nuestro país, Ezcurra es una investigadora que ha estudiado el tema también en su dimensión compleja, y en sus relaciones con los factores institucionales. Asimismo, desde esta perspectiva, y según el punto de vista académico, Ezcurra (2011) señala como necesario el trabajo con los docentes, entendiéndose por ello, un compromiso con los alumnos, un realce en las estrategias de enseñanza, como así también una interacción intensa entre profesores y alumnos.

Se han encontrado en menor medida, estudios que ponen el enfoque en aspectos vinculados a la interacción entre los alumnos y la institución, y a los apoyos y ayudas necesarias tanto en lo académico como lo social.

Otros autores destacan el rol esencial de los factores sociales que actúan sobre el alumno condicionando su integración y permanencia en el sistema superior universitario (Urquhart y Pooley, 2007). Lo evidenciado en estas investigaciones parece indicar que los apoyos sociales juegan un papel fundamental en las ayudas requeridas para la inserción de los alumnos a la universidad. Tanto el apoyo familiar como los de compañeros y profesores, son fuentes de ayuda claves para su integración al medio universitario.

En cuanto al nacimiento y desarrollo de la UNSAM, la misma se halla espiritual y

territorialmente ligado al Partido de Gral. San Martín, ciudad de la tradición y capital de la industria, dentro de la provincia de Buenos Aires. Es una de las seis universidades públicas del conurbano que surgen en los 90', con una tasa de crecimiento del 12.3%. (Anuario de Estadísticas Universitarias; 2009). Por su ubicación, permite la posibilidad de estudios superiores a alumnos que de otro modo no la tendrían, favoreciendo el acceso a estudiantes que son primera generación de universitarios en sus familias. Si se considera el origen social de muchos aspirantes, la universidad brinda cobertura a un amplio sector de jóvenes que por carecer de recursos económicos suficientes, no pueden estudiar en instituciones alejadas de sus domicilios.

La Escuela de Ciencia y Tecnología de la UNSAM, específicamente en forma conjunta con la Secretaría Académica, ha realizado un trabajo de investigación acerca del seguimiento de las trayectorias educativas de los alumnos en dicha escuela, en el período 2006-2008. En el mismo, se analizan problemas observados durante el curso de ingreso y los primeros años de las carreras considerando como ejes; la deserción, la desmotivación, las dificultades en la prosecución de la trayectoria correspondiente al curso, el bajo rendimiento académico, entre otros.

Si bien la Escuela de Economía y Negocios no cuenta con muchas investigaciones acerca de las causas de la deserción producidas específicamente durante el Curso de preparación Universitaria, existen diversos trabajos en los cuales se analiza dicha problemática en referencia a los primeros años de sus carreras de grado; como ejemplo de lo anteriormente expuesto, se destacan las publicaciones efectuadas en relación al "Perfil Identitario de los Alumnos Inscriptos en el CPU" EEyN-UNSAM.

METODOLOGÍA

La metodología de investigación seleccionada prioriza un enfoque cualitativo y descriptivo, en función de su pertinencia por el tema y los objetivos de investigación propuestos, es decir, comprender el problema de la deserción en el inicio de la vida universitaria. Asimismo, y considerando lo planteado por Cook y Reichardt (1986) la prioridad en el enfoque cualitativo reside fundamentalmente en la descripción; en este trabajo, se busca interpretar y comprender el objeto de investigación en un contexto situacional, incluyendo la perspectiva de los sujetos involucrados. El diseño es de carácter exploratorio y empírico, dado su carácter contextualizado a fin de comprender

la problemática de la deserción en la situación específica en que se produce. Se combinan técnicas cualitativas y cuantitativas. En particular se ha considerado importante enfatizar el empleo de estrategias cuantitativas para el análisis de información de dos instrumentos aplicados a los aspirantes (encuesta telefónica y cuestionario de trayectoria académica previa), dado que incluyeron un gran número de sujetos y se exploró una diversidad de cuestiones vinculadas a la problemática de estudio.

Se han combinado técnicas cualitativas y cuantitativas en función al planteamiento del problema, según la forma en que se han recopilado los datos, siendo fundamental para el análisis e interpretación de resultados. Asimismo, la técnica cuantitativa se justifica dada la cantidad de cuestionarios aplicados, a fin de realizar generalizaciones por medio de técnicas estadísticas.

En cuanto a los procedimientos metodológicos a llevar a cabo, la investigación incluyó una primera parte de indagación bibliográfica con el objetivo de definir el marco referencial para el trabajo de campo y de establecer las categorías de análisis para el mismo. En una segunda parte, se desarrolla el trabajo de campo aplicado al ámbito de la Escuela de Economía y Negocios de la Universidad Nacional de San Martín, durante el período 2009-2011.

En cuanto a su ámbito de aplicación, este estudio se llevó a cabo en las carreras de Licenciatura en Administración y Gestión Empresarial y Licenciatura en Economía de la Escuela de Economía y Negocios de la Universidad Nacional General San Martín, que se implementan desde el año 1994.

La población de sujetos seleccionada corresponde a aspirantes a ingresar a la universidad, incluyendo dos grupos: a) Los aspirantes 2009 que no ingresaron a la universidad y b) los aspirantes 2011 durante el proceso de su admisión a la universidad. Si bien puede considerarse una limitación el hecho de que no se trate de una misma cohorte, se decidió la inclusión del primer grupo, por la información valiosa que puede aportar para comprender las razones de no permanencia en la universidad de los aspirantes.

Los instrumentos elaborados y utilizados para el abordaje de la investigación son:

- 1) *Cuestionario: "Encuesta telefónica para aspirantes que abandonaron la*

Universidad en la etapa inicial”: aplicado a un grupo de aspirantes, durante el año 2009, que abandonaron la universidad en la etapa inicial, antes de ingresar a la universidad; se trabajó con un total de 126 aspirantes.

2) *Cuestionario: “Encuesta Trayectoria Educativa Previa para aspirantes a las Carreras de Grado de la EEN-UNSAM”*: aplicado a los aspirantes que se inscriben para iniciar el Curso de Preparación Universitaria (CPU), durante el mes de febrero de 2011, en el año académico 2011; se incluyó un total de 529 alumnos.

3) *Cuestionario: “La Experiencia Académica de los aspirantes a las Carreras de Grado de la EEN-UNSAM”*: aplicado a los aspirantes que se hallaban cursando el CPU en el año académico 2011. Se incluyó una muestra al azar, y se seleccionaron 20 alumnos que estaban cursando el CPU; se buscó una cantidad de alumnos que permitiera hacer una entrada con más profundidad para analizar como estaban percibiendo los alumnos sus primeras vivencias en la universidad.

4) *Entrevistas: Entrevistas a Informantes clave de la EEN-UNSAM*: realizadas a Informantes clave que se han desempeñado y que trabajan actualmente en funciones vinculadas a la etapa inicial de los alumnos en la universidad.

Para el análisis de los datos, se utilizan categorías de análisis aplicando técnicas cuantitativas y cualitativas.

RESULTADOS

Introducción

Teniendo en cuenta el objeto de estudio de esta investigación, en concordancia con los objetivos y la metodología planteada, se realizó el trabajo de campo en la Escuela de Economía y Negocios de la Universidad Nacional de San Martín (EEN-UNSAM), para las carreras de Licenciatura en Administración y Gestión Empresarial y Licenciatura en Economía, en el período 2009-2011.

Dicho trabajo consistió en la aplicación de tres diferentes instrumentos a aspirantes en distintas etapas del inicio de la vida universitaria, y de tres entrevistas a actores institucionales que se desempeñan en instancias políticas y de gestión de apoyo a esta etapa inicial.

Según lo planteado con anterioridad, entre los condicionantes a analizar en la deserción, se consideró importante incluir en forma central, cuestiones de índole académico-institucional que inciden en las posibilidades de aprendizaje, vinculadas tanto a la situación previa como actual de los alumnos en la institución.

En este marco, se aplicó el “Cuestionario de Trayectoria Educativa Previa” –de tipo semiestructurado- a todos los aspirantes a ingresar a la universidad en 2011; durante el período 2010-2011. De este cuestionario participaron 529 estudiantes.

Del mismo modo, se consideró importante conocer la situación de los alumnos que habiendo realizado una primera vinculación con la universidad (inscripción como aspirantes solamente, con inicio y/o finalización del CPU) abandonaron sus estudios. Para conocer y explicar los motivos que plantean los mismos alumnos acerca de las razones del abandono de la carrera/universidad en esta etapa, se realizó una encuesta telefónica a los inscriptos que abandonaron la universidad en la etapa inicial de ingreso 2009; durante todo el primer semestre de dicho año. De esta encuesta participaron 126 aspirantes que abandonaron el CPU, antes, durante o al finalizar la cursada como así también a los que no lo aprobaron.

Un aspecto central también a incorporar, es la experiencia de los alumnos durante el CPU, a los fines de comprender desde su misma perspectiva, como les ha resultado su primera experiencia en la universidad; como así también identificar sus principales dificultades en relación a los primeros aprendizajes universitarios en este período de contacto con la vida universitaria y las ayudas requeridas para abordarlas. Para ello se aplicó un cuestionario semiestructurado, a un grupo de 20 estudiantes, durante el cursado del CPU.

Además de la perspectiva de los alumnos en relación a su inserción institucional, y en concordancia con lo planteado acerca de la importancia de considerar también las políticas institucionales que desarrolla la EEyN y los procesos de acompañamiento dirigidos a los alumnos durante el CPU, se realizaron tres entrevistas con autoridades. Una con el Coordinador del Área de Pedagogía en el 2009 y la otra con la actual Coordinadora (2011); la última se llevó a cabo con el actual Secretario Académico de la

EEyN (2011); el fin ha sido conocer, desde la perspectiva de la institución las políticas y prácticas implementadas y/o a implementar para abordar la problemática presentada.

Una vez aplicados los distintos instrumentos utilizados para la recolección de los datos, se procedió al procesamiento de los datos y al análisis de la información.

En base a las categorías de análisis establecidas para cada instrumento se elaboraron tablas donde se cuantificaron las respuestas estructuradas y se obtuvieron porcentajes para un análisis cuantitativo de las mismas. Para el análisis cualitativo se trabajó con matrices de contenido en función de dichas categorías, a partir de las cuáles se identificaron significados comunes en relación a las dimensiones e indicadores formulados para cada instrumento.

Resultados obtenidos: “ENCUESTA TELEFONICA”

En relación a la entrevista telefónica realizada a los fines de determinar las causas y motivos de aquellos inscriptos al CPU que desertaron y no comenzaron su carrera de grado, se identifica un primer período crítico, que se produce aún antes de iniciar el curso de ingreso y de tener las primeras experiencias universitarias; donde las razones aludidas podrían indicar expectativas sobre las instituciones y las condiciones de la vida universitaria que no conciben en relación a los propios tiempos, posibilidades y exigencias laborales; en este sentido, las cuestiones laborales juegan un rol importante en el primer contacto de los alumnos con la institución antes del inicio del cursado del CPU, donde se juegan las primeras decisiones en cuanto a posibilidades económicas, horarias, organizativas y las expectativas de lo que se espera encontrar.

Asimismo, aparecen distintos intereses respecto de la carrera o institución elegida provocando la no permanencia “voluntaria”; incidiendo en decisiones de abandono muy inmediatas debido a un cambio de carrera/institución.

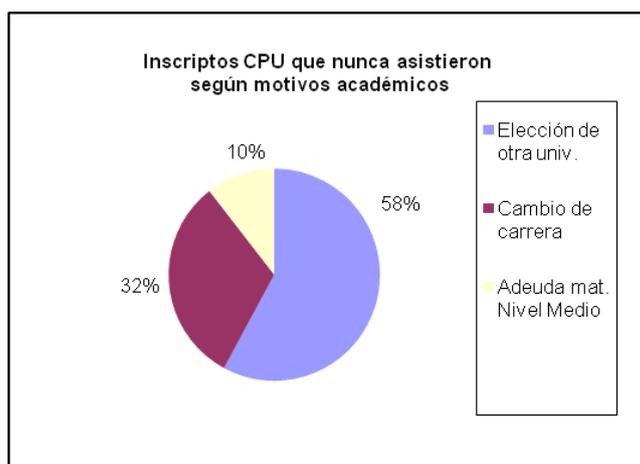
El mismo sistema de admisión en el país, con algunos procesos de selectividad inicial pero que también permite inscripciones simultáneas, podría influir en la movilidad de los alumnos a partir de la confirmación del ingreso en otra institución.

Gráfico N°1: MOTIVOS DE ABANDONO DE INSCRIPTOS AL CPU QUE NUNCA ASISTIERON



Fuente: Elaboración propia a partir de la “Encuesta telefónica para aspirantes que abandonaron la Universidad en la etapa inicial” (2009)

Gráfico N°2: INSCRIPTOS CPU QUE NUNCA ASISTIERON SEGÚN MOTIVOS ACADÉMICOS



Fuente: Elaboración propia a partir de la “Encuesta telefónica para aspirantes que abandonaron la Universidad en la etapa inicial” (2009)

El segundo período crítico aparece ya iniciado el cursado del CPU y transitado las primeras experiencias universitarias a nivel de integración social y de aprendizajes. Aquí, se evidencia con mucha preponderancia la dificultad de los estudiantes para responder a las exigencias académicas del curso. (en su mayoría responden a dificultades en la comprensión de las asignaturas del Curso de Preparación Universitaria o por haber rendido mal el CPU; de forma minoritaria, se vinculan, con la elección de otra universidad o carrera, adeudar materias del secundario o por que la carrera no cumple con sus expectativas).

De esta forma, es muy alto el conjunto de aspirantes que señala abandonar por no haber podido aprobar el CPU. Los factores institucionales /académicos cobran mucha más preponderancia en esta etapa que los personales-sociales, predominantes en la etapa

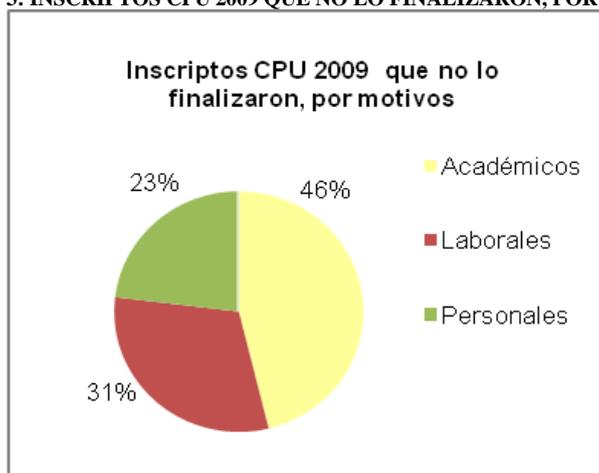
anterior.

No obstante, un dato significativo a destacar, es la cantidad de alumnos, entre el grupo de desertores, que continúan estudiando, optando por otras trayectorias.

Lo anteriormente expuesto, guarda coherencia con lo expresado por los actores institucionales entrevistados, que señalan entre una serie de condicionantes, la formación previa insuficiente que traen los alumnos para iniciarse en una carrera universitaria como así también, los problemas laborales (económicos), provocando en la mayoría de los casos, la discontinuidad en sus estudios.

Los datos que aportan los instrumentos, permiten identificar el momento en que operan con mayor preponderancia los diversos factores en las decisiones de los aspirantes. La información recabada puede favorecer el modo de plantear las intervenciones institucionales durante el proceso de admisión, y las características de las mismas.

Gráfico N°3: INSCRIPTOS CPU 2009 QUE NO LO FINALIZARON, POR MOTIVOS



Fuente: Elaboración propia a partir de la “Encuesta telefónica para aspirantes que abandonaron la Universidad en la etapa inicial” (2009)

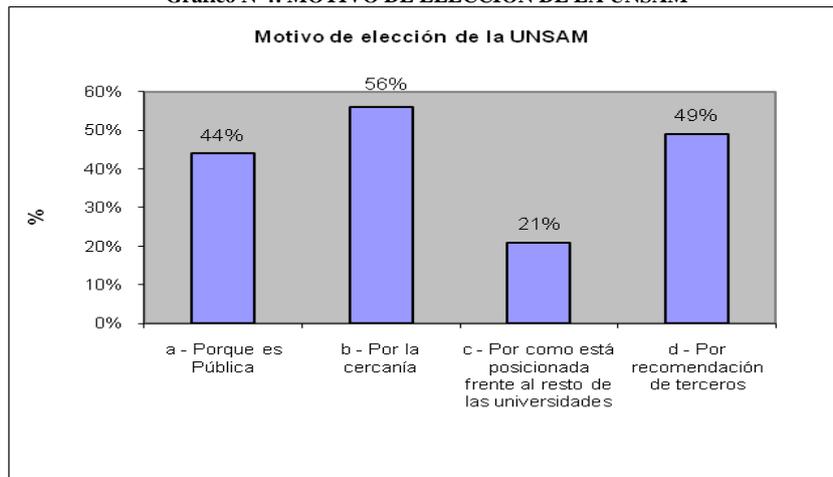
Resultados obtenidos: “TRAYECTORIA EDUCATIVA PREVIA”

En síntesis, y considerando lo analizado en relación a la trayectoria educativa previa de los alumnos, se evidencian distintas cuestiones en función a la elección de la carrera. Entre los resultados del cuestionario aplicado, se ha visto que en su gran mayoría los aspirantes eligieron alguna de las carreras de la EEnN a los fines de formarse como profesionales y por la cercanía a su hogar; este dato es un factor importante ya que posibilita el acceso a estudios universitarios, no obstante, debería tratar de analizarse si el hecho de no contar con información precisa sobre la carrera elegida, no incide luego,

sobre la permanencia, durante la etapa inicial de contacto con la vida universitaria.

Este tema es advertido por las autoridades de la institución, cuando señalan que una de las causas que produce deserción tiene que ver con la *“falta de identificación con el perfil que exige la profesión elegida”*; en un desconocimiento de las incumbencias profesionales y en una inadecuada elección de la carrera..”.

Gráfico N°4: MOTIVO DE ELECCIÓN DE LA UNSAM



Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario “Trayectoria Educativa Previa para aspirantes” (2011)

Los datos que aportan los instrumentos muestran la complejidad en juego en las elecciones, y la importancia de generar intervenciones institucionales que aborden los procesos de información y reflexión vocacional en el marco del contexto social y académico de inserción de los alumnos.

La incidencia temprana en estos aspectos sería facilitadora de procesos reflexivos de los aspirantes para acompañar decisiones acorde a sus expectativas.

Respecto a las estrategias de aprendizaje utilizadas en el secundario la gran mayoría de los alumnos aspirantes tiene como hábito *“leer, resumir y memorizar”*, estas estrategias de aprendizaje son básicas y es fundamental su abordaje. Son pocos los que señalan utilizar *“la toma de apuntes”*, estrategia que se considera fundamental ya que su uso es importante para recabar información relevante en los estudios universitarios. Asimismo, más de la mitad de los aspirantes, admite tener *“miedo”* a no saber organizar el tiempo de estudio, fallar en el CPU, contar con dificultades en la comprensión de las asignaturas como así también, en la preparación previa.

Tabla N°1: TEMORES-MIEDOS

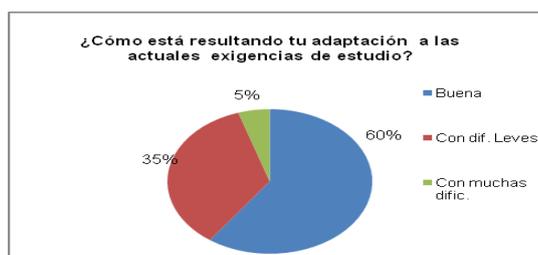
| Temores -miedos | Porcentaje |
|---|-------------|
| Dificultades para organizar el tiempo y las estrategias para estudiar | 22% |
| Fallar en el CPU o en las materias | 17% |
| Dificultad de comprensión | 16% |
| Falta de preparación para empezar los estudios | 9% |
| Abandonar | 8% |
| Elección equivocada de la carrera | 5% |
| Stress-cansancio | 5% |
| Fracasar | 5% |
| No cumplir las expectativas | 4% |
| Problemas de adaptación | 4% |
| Problemas económicos | 1% |
| Salida laboral insuficiente | 1% |
| Problemas de salud | 1% |
| No ser idóneo | 1% |
| Otros | 1% |
| Total | 100% |

Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario “Trayectoria Educativa Previa para aspirantes” (2011)

Resultados obtenidos: “EXPERIENCIA DE LOS ALUMNOS DURANTE EL CPU”

En cuanto a las experiencias vivenciadas durante el cursado del CPU, señaladas por un pequeño grupo, se evidenciaron las primeras dificultades experimentadas durante el mismo, ya que si bien son varios los que mencionan una “buena” adaptación a la vida universitaria, otros ya señalan que la universidad no cumple con sus expectativas, algunos muestran dificultades a la hora de organizar el tiempo dedicado al estudio, como así también de comprensión de las distintas asignaturas. Las causas de estas dificultades son atribuidas por los alumnos a su formación previa, como así también a las condiciones propias por aprender.

Gráfico N°5: ADAPTACIÓN A LAS EXIGENCIAS DE ESTUDIO



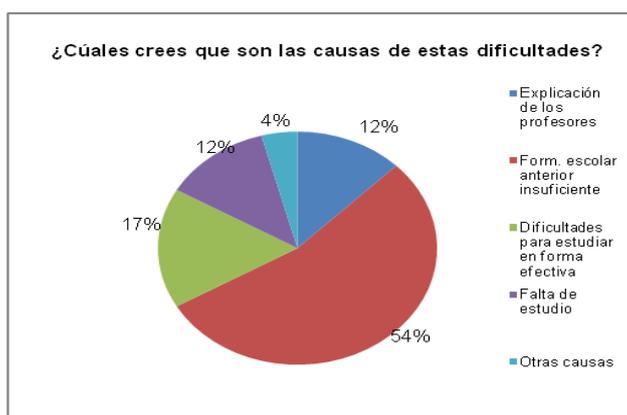
Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario “La Experiencia Académica de los Aspirantes, durante el Curso de Preparación Universitaria” (2011)

Tabla N°2: PRINCIPALES DIFICULTADES ENCONTRADAS EN LAS PRIMERAS EXPERIENCIAS DE LOS ALUMNOS EN LA UNIVERSIDAD

| ¿Cuáles son las principales dificultades que estás encontrando en tus primeras experiencias con el estudio en la universidad? | Total | Total Porcentaje |
|---|-----------|------------------|
| Distracción-Falta de concentración | 3 | 15% |
| Escasa duración del Curso de Preparación Universitario en relación a los contenidos a aprender | 2 | 10% |
| Dificultad de comprensión de los temas | 4 | 20% |
| Organización-Tiempo dedicado al estudio | 6 | 30% |
| Seguir el ritmo de las clases | 2 | 10% |
| Por ahora ninguna | 1 | 5% |
| No contestaron | 2 | 10% |
| Total | 20 | 100% |

Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario “La Experiencia Académica de los Aspirantes, durante el Curso de Preparación Universitaria” (2011)

Gráfico N°6: CAUSAS DE LAS DIFICULTADES DE COMPRENSIÓN EN LAS MATERIAS DEL CPU



Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario “La Experiencia Académica de los Aspirantes, durante el Curso de Preparación Universitaria” (2011)

En relación a las ayudas requeridas, a la mayoría del grupo encuestado, le interesaría recibir orientación y apoyo en la etapa inicial, fundamentalmente en cuestiones académicas generales y específicas. Mayoritariamente les interesaría recibir apoyo tutorial.

Resultados obtenidos: “INFORMANTES CLAVE”

En función de las entrevistas realizadas, y a modo **de síntesis**, cabe destacar en primer lugar, que la percepción institucional sobre los factores que inciden en la deserción,

hace hincapié en que los alumnos que se inician en la universidad traen desde el nivel medio, dificultades que pueden llegar a condicionar su desempeño académico como estudiantes universitarios, como ser: la falta de organización del tiempo dedicado al estudio, la ausencia de métodos de estudio, la falta de preparación previa, las dificultades en el aprendizaje, entre otros.

Las causas de esta problemática también se identifican en las exigencias laborales, en la falta de identificación con el perfil que exige la profesión elegida, y en el poco tiempo disponible para estudiar, entre otros.

Para los actores entrevistados, el rol de la institución se considera fundamental, como instancia necesaria para la superación de las dificultades y para favorecer una adecuada transición e inserción a la universidad.

Se coincide también en fundamentar como parte central de las políticas institucionales, la implementación en estos últimos años del espacio denominado “*Programa de Ambientación Universitaria*” (PAU), con el fin de orientar, acompañar y contener a los alumnos por medio de una serie de actividades de reflexión.

A partir de la evaluación de los cambios producidos en función de la implementación de las acciones que se llevan a cabo con los alumnos, se obtienen los resultados; luego se realiza una lectura colegiada para llegar a un diagnóstico, permitiendo esto, llegar a un análisis más riguroso, con la incorporación de otros instrumentos, que expliquen los condicionantes de la deserción.

A modo de reflexión final y teniendo en cuenta los resultados obtenidos, cabe destacar que los aportes para futuras intervenciones institucionales pueden enriquecerse a partir del conocimiento de la perspectiva institucional, y su relación con la perspectiva de los alumnos; y más específicamente, a partir de las relaciones entre las políticas de apoyo a los estudiantes y las ayudas brindadas con las necesidades de apoyo que requieren los alumnos.

REFLEXIONES FINALES

A raíz del presente trabajo de investigación, se ha llegado a comprender con más profundidad el problema de la deserción en el inicio de la vida universitaria

identificando los posibles condicionantes que inciden en las posibilidades de ingreso de los aspirantes a las carreras de grado de la EEN.

Asimismo, se ha podido analizar la trayectoria académica previa de los aspirantes al ingreso, desde la perspectiva de los mismos alumnos, como así también, la forma en que perciben sus experiencias un grupo de alumnos durante el Curso de Preparación Universitaria (CPU), y las principales exigencias y dificultades vivenciadas en el tramo previo al inicio de una carrera universitaria.

Por último, se han llevado a cabo entrevistas a informantes clave de la institución y se han podido conocer las principales políticas y acciones implementadas por la EEN-UNSAM para abordar la problemática de la deserción, analizando relaciones con lo expresado por los alumnos.

En cuanto a resultados obtenidos, se han logrado explorar distintos aspectos que contribuyen a la comprensión del problema de la deserción en el inicio de la vida universitaria, desde la perspectiva de los mismos alumnos y durante las distintas etapas que abarca la admisión a la universidad. Esta mirada ha sido complementada y relacionada con el posicionamiento institucional sobre la deserción, sus causas y las políticas y acciones generadas frente a la misma.

La realización de una encuesta telefónica (2009) para analizar por qué los alumnos abandonan sus estudios, ha sido muy valiosa para poder entender, desde la opinión de los mismos, las razones que originaron su deserción. Del mismo modo, los dos cuestionarios aplicados durante el CPU (2011) a los fines de conocer por un lado la trayectoria educativa previa de los alumnos que se inician en una carrera universitaria, y por otro lado, la experiencia acaecida por un grupo de alumnos durante el desarrollo del CPU, han favorecido el conocimiento de qué factores institucionales -académicos pueden dificultar la permanencia en la universidad.

De esta forma, las principales contribuciones que pueden señalarse en este trabajo de investigación, se vinculan al análisis contextualizado de la deserción, desde una perspectiva compleja que explora distintos aspectos, fundamentalmente de índole académica. Asimismo, se ha buscado identificar factores que dificultan la permanencia en las distintas instancias de la admisión de los alumnos. Este análisis puede constituir un aporte importante para identificar modalidades de intervención institucional que se

ajusten más a la problemática, y para adecuar y ajustar las ayudas que se brindan en esta etapa según las necesidades académicas de los alumnos.

Desde la perspectiva institucional y en función de los actores consultados, se evidencia la importancia que se asigna en la institución, a los factores institucionales que pueden obstaculizar la permanencia tanto en el ingreso como en los primeros años de la carrera, así como también los propósitos de intervenir desde los mismos para favorecer la inclusión y permanencia de los estudiantes.

Las propuestas de acción señaladas, así como los apoyos organizados durante la etapa de admisión, muestran una estructura académica y organizativa que podría acompañar las necesidades identificadas en cada etapa.

Han sido señalados factores como: las modalidades de enseñanza de los docentes, la capacitación y el trabajo conjunto con todo el cuerpo académico, en especial con los docentes de primer año. Las intenciones de generar no solo modos de andamiar y apoyar a los alumnos, sino también de propiciar cambios en otras dimensiones institucionales como enseñanza y currículum, serían propósitos que pueden contribuir ampliamente al abordaje de las problemáticas identificadas.

El currículum es una de las dimensiones que puede ser considerada, tanto en su diseño – como planes de estudio, programas analíticos- como en su implementación. Y en relación a ello, evaluar la posibilidad según las necesidades detectadas, de anexar seminarios, talleres, cursos, “*unidades curriculares de apoyo académico*” al Plan de Estudios, vinculando estrategias de aprendizaje con contenidos disciplinares específicos, a través de acciones de apoyo “integradas al currículum”.

Ya durante las primeras instancias de ingreso, podría favorecerse el conocimiento de posibilidades como becas o ayudas económicas y académicas de diferente índole a las que podrían acceder.

Por último se considera que las cuestiones diversas exploradas en esta investigación, podrían ser profundizadas y continuadas a través del desarrollo de *futuras investigaciones e intervenciones institucionales*, que den lugar a la implementación de estrategias que puedan contribuir a mejorar los procesos de inclusión y permanencia de los alumnos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Anuario de Estadísticas Universitarias, (2009). Ministerio de Educación de la Nación. Argentina.
- Abarca Rodríguez, A. y Sánchez Vindas, A. (Ed.). (2005). La deserción estudiantil en la Educación Superior: El Caso de la Universidad de Costa Rica (Número especial). *Actualidades Investigativas en Educación*, 5.
- Bean, J. (1980). "Dropouts and turnover the synthesis and test of a causal model of student attrition". *Research in Higher Education*
- Bracchi, C. (2007). Los "recién llegados" y el intento para convertirse en "herederos". Un estudio socioeducativo sobre estudiantes universitarios. *V Encuentro Nacional y II Latinoamericano. La universidad como objeto de investigación*. Buenos Aires. Universidad Nacional de la Provincia de Buenos Aires. Facultad de Ciencias Humanas.
- Capelari M., Heinz M., Aignasse O. y Caliusco M., (2003). Experiencias evaluativas en la formación previa del ingresante universitario a carreras de Ingeniería. *Innovaciones y aportes de Proyección Institucional en Ciencias Básicas*. Facultad Regional Santa Fe. Universidad Tecnológica Nacional. CERIDE-CONICET.
- Castaño E.; Gallón S.; Gómez K. y Vazquez J., (2008). *Análisis de los factores asociados a la deserción estudiantil en la Educación Superior: un estudio de caso*.
- Cook, T.D. y Reichardt, Ch. (1986). *Métodos Cualitativos y Cuantitativos en Investigación Evaluativa*. Madrid. Morata.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe., (2010). La educación frente a la reproducción intergeneracional de la desigualdad y la exclusión: situación y desafíos en América Latina. *En Documento informativo: Panorama social de América Latina 2010*. CEPAL. (p.27) Naciones Unidas.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. CEPAL (2002). *Panorama social de América Latina 2001-2002*, Santiago de Chile.
- Díaz Peralta C., (2008). *Modelo Conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena*. Universidad Católica de la Santísima Concepción. Chile.
- Ezcurra, A. M. (2005). Diagnóstico preliminar de las dificultades de los alumnos de primer ingreso a la educación superior. *Perfiles educativos*. v. 27, n. 107. México.
- Ezcurra, A. M. (2007). Los estudiantes de nuevo ingreso: Democratización y

responsabilidad de las Instituciones Universitarias. *Documento presentado en el coloquio internacional "La situación de los estudiantes de nuevo ingreso: un desafío para la universidad del siglo XXI, Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM), DF, México.*

Ezcurra, A. M. (2011). Enseñanza universitaria. Una inclusión excluyente. Hipótesis y conceptos. En N. Elichiry, *Políticas y prácticas frente a la desigualdad educativa. Tensiones entre focalización y universalización*. Argentina. Noveduc libros.

-Fernández Lamarra, N. (2003). "Hacia la universidad que el país necesita: situación, problemas y perspectivas". S/m d. Disponible en <http://www.econ.uba.ar/planfenix/docnews/III/Educacion%20Superior/Fernandez.pdf>

-García de Fanelli, A., (2006). Acceso, abandono y graduación en la educación superior argentina. En: *Actas pedagógicas de la Universidad de Palermo. Año 1. N° 1. Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina*. Buenos Aires.

-Guevara E., Gerioni L., Donnini N., y Morresi, Silvia (2007). *La Deserción en la Universidad Nacional del Sur*. Universidad Nacional del Sur. Bahía Blanca. Argentina.

-Girón Cruz L. y González Gómez D. (2005). Determinantes del rendimiento académico y la deserción estudiantil, en el programa de Economía de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali. *Economía, Gestión y Desarrollo*, (3), 173-201.

-González Fiegehen, L. (2006). *Repitencia y deserción en América Latina*: Documento preparado para la Reunión de Rectores de universidades Panameñas. Instituto Educación Superior para América Latina y el Caribe IESALC/UNESCO-Panamá-2006.

-González Fiegehen, L. (2006). Repitencia y deserción universitaria en América Latina. En *Informe sobre la educación Superior en América Latina y el Caribe 2000-2005* (p.157-168)-IESALC-UNESCO.

-IESALC-UNESCO, (2008). *Resumen Declaración de la Conferencia Regional de Educación Superior en América Latina y el Caribe* - Cartagena de Indias- Colombia.

-Kisilevsky, M. y Veleda, C. (2002). *Dos estudios sobre el acceso a la Educación Superior en la Argentina*. Buenos Aires: IPE-UNESCO

-Leiva, S.A.; Castiglione, A.M; Infante, L.A. (2008). La deserción universitaria. Una asignatura pendiente para la gestión institucional. *Cuadernos de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales*. Universidad Nacional de Jujuy N| 34. versión On-line ISSN 1668-8104

-Lorenzano, C., (2004). *La deserción universitaria en la Universidad Nacional de Tres*

de Febrero. Tesis de grado. Universidad Nacional de Tres de Febrero. Argentina.

-Plan Estratégico Institucional-UNSAM 2006-2010

-Parrino M., (2010). *Deserción en el primer año universitario. Dificultades y logros.*

Trabajo presentado en el X Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur. “Balance y prospectiva de la Educación Superior en el marco de los Bicentenarios de América del Sur”. Mar del Plata. Argentina.

-Pascarella, E. y Terenzini, P. (2005). *How college affects students. A third decade of research, San Francisco, Jossey-Bass.*

-Rama, Claudio (2006). “La Tercera Reforma de la Educación Superior en América Latina y el Caribe: masificación, regulaciones e internacionalización”, en Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC), Caracas.

-Ramallo M. y Sigal V., (2010). *Los sistemas de admisión de las universidades en la Argentina.* Universidad de Belgrano. CABA. Argentina

-Reason, R.; Terenzini, P. y Domingo, R. (2006). “First things first: developing academic competence in the first year of college”, *Research in Higher Education*, 47 (2).

-Reichardt, Ch. y Cook, T.D. (1986). *Métodos Cualitativos y Cuantitativos en Investigación Evaluativa.* Madrid. Morata.

-Rodríguez Marín J., (2004). *Tasas de éxito y fracaso académico universitario: Identificación y análisis de variables psicoeducativas relacionadas en una muestra de estudiantes españoles.* Universidad Miguel Hernández de Elche. España

-Tinto, V; (1989). “Definir la deserción: Una cuestión de perspectiva”, Carlos María de Allende (Trad.) en *Revista de la Educación Superior*, nº 71- México

-<http://www.uady.mx/sitios/anuietur/documentos/tutorias>

-Tinto, V (1989). *Definir la deserción: una cuestión de perspectiva Revista de la Educación Superior.* Vol XVIII (3). Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). México, DF

-Tinto, Vincent (1997). “Classrooms as communities: exploring the educational character of student persistence”, *The Journal of Higher Education*, 68 (6).

-Troncoso, C y Ávila, S. (2007). Reflexiones sobre deserción en la Universidad Nacional

del Comahue. Ponencia presentada en el 4º Congreso Nacional y 2º internacional de Investigación Educativa. Publicación en CD.

-UNESCO (2009). *Global Education Digest 2009. Comparing education statistics across the world*, Montreal.

-UNSAM. (2008). Secretaria Académica y Escuela de Ciencia y Tecnología: "Seguimiento de las trayectorias educativas de los alumnos de la ECyT-2006-2008"- Universidad Nacional de San Martín. Argentina.

-Urquhart, B. y Pooley, J. A.(2007). The Transition Experience of Australian Students to University: The Importance of Social Support. *The Australian Community Psychologist*. Vol 19 (3).p.78-91.