

Proyecto ALFA ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD: POLÍTICAS PÚBLICAS Y GESTIÓN UNIVERSITARIA.

Directora del Proyecto: María José Lemaitre, CINDA, Chile.

El proyecto ALFA "Aseguramiento de la Calidad: Políticas Públicas y Gestión Universitaria", luego de tres años de trabajo, concluyó en enero de 2012 con un seminario de difusión de sus resultados en la ciudad de Barcelona, España.

Con el objetivo general de evaluar el impacto de los mecanismos de aseguramiento de la calidad en la educación superior, y desarrollar capacidades para una mejor gestión de la calidad, el proyecto recogió la percepción de diversos actores relacionados con el sistema de educación superior en siete países de América Latina y Europa, además de elaborar y aplicar cuatro módulos de formación en competencias que resultan de gran relevancia para la gestión del aseguramiento de la calidad. En este proyecto participaron veintitrés universidades, distribuidas en doce países latinoamericanos y cuatro países europeos.

El aumento de cobertura y la diversificación institucional han obligado a la mayoría de los países a establecer mecanismos para velar por la calidad de la educación superior. América Latina ha desarrollado experiencias interesantes, principalmente por cuanto la creación y desarrollo de estos mecanismos se ha hecho en estrecha vinculación con las necesidades y características de los sistemas de educación superior, lo que ha generado respuestas muy diversas en los distintos países. Si bien hay consenso respecto de que la instalación e implementación de estos mecanismos ha sido beneficiosa, al momento de formular este proyecto no se había hecho una evaluación sistemática del impacto de los procesos de aseguramiento de la calidad sobre la calidad de la oferta global de educación superior en cada país o sobre los procesos y mecanismos internos de las instituciones de educación superior (IES).

Tampoco se habían desarrollado procesos sistemáticos que permitieran apoyar el desarrollo de capacidades para consolidar una gestión de la calidad en la educación superior. Las tareas asociadas a la labor de evaluar y acreditar programas o IES se habían venido profesionalizando, sin que se hubieran desarrollado instancias formativas que contribuyeran a la generación de competencias tanto entre quienes deben tomar decisiones sobre el diseño de los mecanismos de aseguramiento de la calidad como entre quienes deben llevar a cabo el trabajo técnico, en las agencias y en las propias IES.

Estas problemáticas son las que este proyecto quiso abordar, a través del objetivo general de evaluar el impacto de los mecanismos de aseguramiento de la calidad en la perspectiva de políticas públicas, y desarrollar capacidades para una mejor gestión de la calidad de la educación superior. Luego, éste se desglosó en los siguientes objetivos específicos:

-Conocer la eficacia y pertinencia relativas de los distintos mecanismos utilizados para asegurar y mejorar la calidad de la educación superior en América Latina

-Contribuir al diseño de políticas públicas tendientes a mejorar la gestión de calidad de la educación superior

- **Palabras Claves: Política educativa, Personal académico, Investigación, Producción académica, Programas de mejoramiento.**

Desarrollar capacidades entre los distintos actores vinculados con el Aseguramiento de la Calidad, considerando principalmente a quienes toman decisiones de política, quienes administran los procesos externos de evaluación y acreditación y quienes administran los procesos internos de aseguramiento de la calidad en las IES.

El proyecto implicó además el diseño y la realización de Módulos de Formación sobre las Tendencias actuales de la Educación Superior, los Modelos de Aseguramiento de la Calidad, el Aseguramiento Externo de la Calidad en las Instituciones de Educación Superior, y la Gestión Interna de la Calidad en las Instituciones de Educación Superior. Los Módulos de Formación se han desarrollado en seis países latinoamericanos, con el fin de evaluar sus contenidos y metodologías e introducir las mejoras necesarias.