

# Uso de Audifonos en Adultos Mayores

## Factores personales y ambientales involucrados

Use of Hearing Aid in Adults in Elderly:  
Personal and environmental factors of influence



Yuly Miley **Castillo E.**  
Ana Milena **Ibarra N.**  
Diana Carolina **Viveros**  
Ada **Ujueta**



ART Volumen 17 #1 Enero - Junio

Revista  
**ARETĒ**

ISSN-I: 1657-2513 | e-ISSN: 2463-2252 *Fonoaudiologĭa*

ID: 1657-2513.art.17103

Title: Use of Hearing Aid in Adults in Elderly

Subtitle: Personal and environmental factors of influence

Título: Uso de Audifonos en Adultos Mayores

Subtítulo: Factores personales y ambientales involucrados

Alt Title / Título alternativo:

[en]: The influence of personal and environmental factors in the use of hearing aid in adults ederling

[es]: Factores personales y ambientales involucrados en el uso de audifonos en adultos mayores

Author (s) / Autor (es):

Castillo E., Ibarra N., Viveros, & Ujueta

Keywords / Palabras Clave:

[en]: aged; audiology; family relations; hearing aids

[es]: adulto mayor; audiología; relaciones familiares; audifonos

Submitted: 2016-07-07

Accepted: 2016-11-25

## Resumen

Teniendo en cuenta las diversas opiniones de aceptación y/o rechazo que se atribuye al proceso de adaptación de audífono en la población adulta mayor, se pretendió encontrar los factores personales y ambientales que incidieron en el tipo de impacto, positivo o negativo, que este proceso tuvo lugar en relación a su calidad de vida. Para lo anterior se aplicaron encuestas a un grupo de adultos mayores (mayores de 60 años), quienes recibieron prótesis auditiva (audífono), familiares quienes hacían parte de su vida cotidiana y Especialistas en Audiología con experiencia en el proceso de adaptación de audífono en esta población. Con los resultados obtenidos se realizó triangulación de información que permitió determinar, mediante un estudio cualitativo, cuál es la relación entre la experiencia y realidad del uso de audífonos teniendo en cuenta los tres puntos de vista determinantes y partícipes en este proceso.

Yuly Miley **Castillo E.**, <sup>BHS sp</sup>

Source | Filiación:  
Corporación Universitaria Iberoamericana

BIO:  
Fonoaudióloga. Especialista en Audiología.

City | Ciudad:  
Bogotá DC [co]

e-mail:  
[ycastilloe@iberoamericana.edu.co](mailto:ycastilloe@iberoamericana.edu.co)

Diana Carolina **Viveros**, <sup>BHS sp</sup>

BIO:  
Fonoaudióloga. Especialista en Audiología.

City | Ciudad:  
Bogotá DC [co]

e-mail:  
[dianaviveros72@gmail.com](mailto:dianaviveros72@gmail.com)

## Abstract

Taking into account the different opinions of acceptance and/or rejection attributed to the process of hearing aid adaptation in the adult population, it was sought to find the personal and environmental factors that influenced the type of impact, positive or negative, that this process Took place in relation to their quality of life. For the above, surveys were applied to a group of older adults that received hearing aids (hearing aids), the closest family member who is part of their daily lives and audiologists with experience in the process of hearing aid adaptation in this population. With the results obtained, a cross-check was carried out to determine, through a qualitative study, the relationship between the experience and the reality of the use of hearing aids, taking into account the three determinant points of view and participants in this process.

Ana Milena **Ibarra N.**, <sup>BHS sp</sup>

Source | Filiación:  
Corporación Universitaria Iberoamericana

BIO:  
Fonoaudióloga. Especialista en Audiología.

City | Ciudad:  
Bogotá DC [co]

e-mail:  
[aibarraan@iberoamericana.edu.co](mailto:aibarraan@iberoamericana.edu.co)

Ada **Ujueta**, <sup>BHS sp</sup>

Source | Filiación:  
Corporación Universitaria Iberoamericana

BIO:  
Fonoaudióloga. Especialista en Audiología. Docente Corporación Universitaria Iberoamericana.

City | Ciudad:  
Bogotá DC [co]

e-mail:  
[ada.ujueta@iberoamericana.edu.co](mailto:ada.ujueta@iberoamericana.edu.co)

Citar como:

Castillo E., Y. M., Ibarra N., A. M., Viveros, D. C., & Ujueta, A. (2017). Uso de Audifonos en Adultos Mayores: Factores personales y ambientales involucrados. *Areté issn-I:1657-2513, 17* (1), 15-19. Obtenido de: <https://revistas.iberoamericana.edu.co/index.php/arete/article/view/1040>

# Uso de Audifonos en Adultos Mayores

## Factores personales y ambientales involucrados

Use of Hearing Aid in Adults in Elderly: Personal and environmental factors of influence

Yuly Miley **Castillo E.**

Ana Milena **Ibarra N.**

Diana Carolina **Viveros**

Ada **Ujueta**

Tamblay, Villalobos, Pastene y Rahal (2008) refieren que el **90%** de las hipoacusias en mayores de 65 años son del tipo *sensorio-neural*, producto de cambios asociados a la edad, enfermedades y *ototóxicos*, estos últimos se definen como aquellos medicamentos que tienen en su composición agentes perjudiciales para el oído y que, por tanto, pueden empeorar la audición. Dentro de los factores involucrados en este tipo de pérdidas auditivas, se encuentran las enfermedades infecciosas de oído medio e interno; exposición a ruido; drogas *ototóxicas*, tales como *aminoglicósidos*, *salicilatos*, *quinidina* y *diuréticos de asa*; y daño del nervio auditivo, entre otros.

Los cambios generados por la edad incluyen: endurecimiento de la *membrana basilar*, *hiperostosis*, *arteriosclerosis*, degeneración del órgano de Corti, pérdida de cilios, degeneración del ganglio espiral y deterioro de la regulación neural de la *endolinfa*.

De todas las modalidades sensoriales, la audición es un proceso esencial en la comunicación interpersonal; una pérdida auditiva afecta en su globalidad la calidad de vida de una persona alterando los procesos mentales, emocionales, educacionales y ocupacionales de un individuo. En el caso del adulto mayor esto puede traer consigo aislamiento, depresión, desinterés de las actividades diarias, así como frustración con los miembros de la familia y amigos. Dentro de los programas de rehabilitación auditiva los sistemas de asistencia auditiva, como los audifonos, son el pilar fundamental, siendo estos efectivos para revertir el impacto negativo social, emocional y comunicacional causado por una pérdida auditiva. (Cañete S. & Gallardo A., 2009)

# El uso o no de la prótesis auditiva en el adulto mayor implica aspectos emocionales, cognitivos, familiares, laborales, sociales y económicos que son determinantes en el proceso de adaptación

Durkel (2010), menciona que para lograr una adaptación exitosa de un audífono se debe tener en cuenta:

1. El conocimiento detallado de los niveles auditivos de umbral y tolerancia del paciente
2. Seleccionar junto al paciente el tipo de audífono más adecuado para cada caso según las necesidades
3. Realizar las modificaciones que sean necesarias en los circuitos de amplificación internos y/o en el molde o cápsula externa del audífono.

Sin embargo, hay que tener en cuenta que al momento de tomar la decisión de si un individuo se beneficiaría o no del uso de un audífono hay que considerar los resultados audiológicos, ya que son lo primordial, también hay que tener en cuenta el grado de motivación, estilo de vida, necesidades de comunicación y el estado general de salud, ya que estos factores tienen un valor decisivo; por esto, es muy importante dar al paciente la mayor información posible acerca de la amplificación auditiva previa a la adaptación de un audífono.

Teniendo en cuenta lo anterior y las diversas opiniones de aceptación y/o rechazo que se atribuye al proceso de adaptación de audífono en la población adulta mayor, se quiso identificar los factores personales y ambientales involucrados en el tipo de impacto, positivo o negativo, que este proceso tuvo lugar en relación a su calidad de vida, con el fin de mejorar futuras adaptaciones en esta población teniendo en cuenta los factores encontrados.

De esta manera, se visibiliza la necesidad que tienen los Especialistas en Audiología, de estudiar los problemas contextuales en los que se ven involucradas las personas a las cuales les prestan sus servicios, en este caso el adulto mayor usuario de audífonos. (Neira & Martínez, 2014). Comprendiendo así, las implicaciones de ampliar los intereses investigativos de los Fonoaudiólogos (Martínez Peña, 2007; Lizarazo Camacho & Figue Ortega, 2013)

## Materiales y método

El enfoque utilizado fue *cualitativo-descriptivo*, lo que permite realizar un perfil detallado de una situación, en este caso, el proceso de adaptación del audífono al adulto mayor, su uso y sus implicaciones en el contexto comunicativo; y así también, estudiar la realidad de esta población en su contexto natural.

Se aplicaron entrevistas a **45** personas, **20** adultos mayores, **20** familiares y **5** Especialistas de audiología de los departamentos de Cauca, Nariño y Putumayo quienes cumplieron los criterios de inclusión a saber:

- Adulto mayor: Adaptado con audífono con un tiempo mínimo de un mes y que haya asistido a un primer control.
- Familiar: Acompañante en su proceso de adaptación.
- Especialista en audiología: Con experiencia mínima de 1 año en adaptación de audífonos.

Como instrumento de recolección de los datos se utilizó un formato de entrevista, diseñada para cada población y sometidas previamente al juicio de expertos. En la entrevista se plantearon preguntas abiertas, basadas en la experiencia de cada uno de los participantes, teniendo en cuenta el antes, el durante y el después del proceso de adaptación de audífono. Con previa validación por expertos, personas que cumplían con los criterios de inclusión pero que no participarían en la recolección de dicha información, quienes sugirieron algunos cambios y/o modificación en algunas preguntas.

## Resultados

Al aplicar las encuestas a los participantes, quienes pertenecían a diferentes contextos y contaban con variadas experiencias de vida, se logró identificar características sociales, personales y familiares que inciden de forma directa en el uso o no de las prótesis auditivas (audífonos). Encontrándose:

### Adulto Mayor

La mayoría de los usuarios tuvieron una buena experiencia con el audífono y reportan una mejoría en su calidad de vida a pesar de las dificultades que se les han presentado.

Reconocen la necesidad de la ayuda de la familia para adaptarse y llevar un proceso adecuado en el manejo de su audífono. Algunos manifiestan contar con este apoyo de forma permanente, por el contrario, otros expresan sentirse solos en este proceso.

La principal razón por la cual el adulto mayor no hace uso de su audífono es porque refieren *"escuchar un ruido molesto"* y no lo soportan. A pesar de esto no asisten a los controles argumentando dificultades en el desplazamiento y falta de recursos económicos.

Refieren que el/la profesional que realizó el proceso de adaptación les explico de forma clara todo lo relacionado con el audífono, respecto a aspectos como control de volumen, cambio de la pila, uso de las memorias, sin embargo, a pesar de la información recibida no presentan una calidad comunicativa como la esperaban.

## Familiar

Manifiestan que han notado cambios en su familiar ya que se relaciona más y participa de eventos sociales, laborales mejorando notablemente su calidad de vida.

La mayoría de los familiares manifiestan que sus abuelos o padres presentan dificultad en la adaptación porque *“escuchan demasiado alto o por tener un ruido”* o porque no asisten a controles.

En cuanto al papel que han tenido en este proceso, los familiares brindan el apoyo, supervisión y orientación en la mayoría de casos, así mismo refieren manejar conocimiento sobre higiene, uso y funcionamiento de la prótesis auditiva. Manifiestan realizar acompañamiento a citas programadas y que la no asistencia a controles se debe a factores como lejanía y falta de recursos.

## Especialista en Audiología

La experiencia del proceso de adaptación en el adulto mayor ha sido positiva aceptando que éste implica un mayor trabajo teniendo en cuenta la edad, educación e interés del paciente y su familia, además de aspectos personales, emocionales, cognitivos, socio-culturales, familiares, destrezas/habilidades comunicativas y motrices entre otros.

Aunque para algunos especialistas, el protocolo no está muy bien definido, estos manifiestan que posterior a la orden emitida por **ORL** inician los procesos de preselección, selección, adaptación, verificación y validación en cada paciente.

Respecto a la aplicación de Encuestas de satisfacción, los audiólogos expresan no aplicar las estandarizadas como **HHIES** y/o **COSI** sino en algunos casos, utilizar instrumentos elaborados por ellos mismos o por las casas fabricantes de audífonos.

Los especialistas entrevistados, refieren a que el acompañamiento familiar no es el común denominador del proceso de adaptación en el adulto mayor y que éste apoyo es inconsistente en la mayoría de los casos.

## Discusión

La mayoría de los pacientes reconocen que el audífono les ayudo a mejorar su calidad de vida, sin embargo, algunos de los adultos mayores refieren que a pesar de haber tenido un buen proceso de adaptación por parte de la especialista, no lograron acostumbrarse al uso del audífono por motivos personales.

La causa del uso o no de la prótesis auditiva en el adulto mayor según el especialista es multifactorial implicando aspectos emocionales, cognitivos, familiares, laborales, sociales y económicos, los cuales impactan de manera positiva o negativa siendo determinantes en el proceso de adaptación.

La aplicación de encuestas de satisfacción es un ítem de gran validez en el momento de adaptación y el respectivo seguimiento ya que arroja datos que permiten inferir la función del audífono en la calidad de vida del paciente.

Los adultos mayores requieren de consejería para el correcto uso de sus audífonos, también es importante la participación de los familiares más cercanos del paciente ya que el acompañamiento es indispensable para el éxito del proceso.

A pesar de las ayudas que se les brinda, algunos pacientes deciden no usar el audífono por incomodidad o vergüenza, por la no aceptación de la limitación auditiva y/o por prejuicios sociales, interrumpiendo así, el uso de la ayuda y finalmente abandonando definitivamente el proceso.

Otro de los aspectos relevantes es el mal desempeño auditivo con el audífono (pitos, volumen aumentado) y también factores no auditivos como alteraciones visuales, cognitivas y motoras que deben considerarse al momento de comenzar la rehabilitación auditiva en el adulto mayor.

Los participantes radicados en zona rural, coinciden en la dificultad que implica el traslado hacia la ciudad más cercana para continuar con los controles, debido a lejanía y los costos de viaje, esto también les implica ausentarse de su trabajo por uno o varios días, lo que afecta su economía y bienestar, lo que los lleva a dejar de lado su salud auditiva.

Es de anotar que el desempeño comunicativo del adulto mayor al iniciar su adaptación con la ayuda auditiva, está relacionado con más de un factor estudiado, como se evidencia anteriormente. Por lo tanto, el adulto mayor, requiere del acompañamiento del familiar, así como de relaciones sociales, laborales y personales que lo lleven a un buen proceso de rehabilitación. (Neira & Martínez, 2014)

Es importante continuar investigando alrededor del proceso de adaptación de audífonos involucrando los factores personales y contextuales que pueden favorecer o no la comunicación del adulto mayor. (Lizarazo Camacho & Fique Ortega, 2013)

## Referencias

- Cañete S., O., & Gallardo A., L. (2009). Descripción de factores no audiológicos asociados en adultos mayores del programa de audífonos año 2006, Hospital Padre Hurtado, Santiago. *Revista de otorrinolaringología y cirugía de cabeza y cuello*, 69(1), 29-36. doi:[10.4067/S0718-48162009000100006](https://doi.org/10.4067/S0718-48162009000100006)
- Durkel, J. (01 de Septiembre de 2010). *Audífonos*. Obtenido de SEE/ HEAR News Letter: <http://www.tsbvi.edu/seehear/winter05/hearing-span.htm>
- Lizarazo Camacho, A. M., & Fique Ortega, D. (2013). Tendencias de investigación fonoaudiológica: encuentros nacionales de investigación en Fonoaudiología. (J. Rodríguez Riaño, Ed.) *Revista Areté*, 13(1), 138-151. Obtenido de <http://revistas.iberoamericana.edu.co/index.php/arete/article/view/89/63>
- Martínez Peña, L. M. (30 de Noviembre de 2007). Breve mirada a la investigación en el campo de la fonoaudiología en Colombia. *Revista Areté*, 9 - 16. Obtenido de <http://revistas.iberoamericana.edu.co/index.php/arete/article/view/489/454>
- Neira, L., & Martínez, O. (30 de Noviembre de 2014). Acciones fonoaudiológicas en adultos mayores usuarios de audífonos. (G. E. Rodríguez Jiménez, Ed.) *Revista Areté*, 14(1), 82-93. Obtenido de <http://revistas.iberoamericana.edu.co/index.php/arete/article/view/710/620>
- Tamblay, N., Villalobos, I., Pastene, A., & Rahal, M. (2008). Impacto social del uso de audífonos en adultos mayores. *Revista de otorrinolaringología y cirugía de cabeza y cuello*, 68(1), 21-26. doi:[10.4067/S0718-48162008000100004](https://doi.org/10.4067/S0718-48162008000100004)