

Educación e inclusión: el reto de un gobierno electrónico

Education and social inclusion: the challenge of the electronic government

Leticia Gómez Olmos¹

¹Universidad Tecnológica de Querétaro, email: letgo1307@hotmail.com

Resumen: La dimensión de los problemas sociales en México, exige mayor participación de los ciudadanos, revisando, proponiendo, vigilando y exigiendo gobiernos honestos, comprometidos en su función de servicio a la población y con resultados positivos. Se demanda contar con información verídica, de inclusión con acceso para todos. Entre las propuestas se contemplan plataformas en las redes de Internet para la transparencia y la rendición de cuentas de la Administración Pública. Este trabajo presenta un estudio exploratorio basado en una encuesta que se aplicó a 100 personas en la ciudad de Querétaro en abril de 2017. El objetivo principal es detectar si las personas tienen acceso al Internet, interés por información política y si a través del gobierno electrónico se podría recuperar credibilidad y confianza. Los resultados muestran desinterés y apatía general sobre la actividad política, los mecanismos de información vigentes no son claros, ni accesibles para los involucrados, comparativamente los insumos en la cultura y el modelo tradicional de educación contrastan con las propuestas del gobierno electrónico para ciudadanía global. La conclusión considera necesario equilibrar y actualizar planes, estrategias y esfuerzos en programas educativos que motiven y preparen, desde edades tempranas una ciudadanía políticamente activa, interesada e informada en el desarrollo del gobierno, que sepa elegir líderes políticos formados en valores cívicos y éticos y que con transparencia aseguren calidad en educación, servicios de salud, trabajo, sustento y vivienda.

Palabras Clave: Educación, inclusión, gobierno electrónico, transparencia.

Abstract: The magnitude of the social troubles in Mexico needs more participation from its citizens, reviewing, proposing, surveilling and demanding honest government committed with their purpose of serving their people and achieving positive results. This would not be possible unless they count with truth and open information for everyone. There are different alternatives such as providing online platforms for transparency and Public Administration accountability. This article presents an exploratory study based in a survey applied to 100 people from Queretaro City on April 2017. The main objective is to identify if the participants have Internet access, any interest in political information and if through e-government they could recover some trust and credibility in their political leaders. The results show participants' lack of interest and general apathy about the political activity; unclear unaccessible information mechanisms. The overall national culture and its traditional educational model, contrast with the e-government proposal for the global citizenship. The study concludes that it is necessary to balance and update plans, strategies and efforts according to educational programs, that encourage and prepare from early ages, a politically active citizenship, interested and informed on the government development, who basically

knows to choose their political leaders, based on their civic and ethical values and they can assuring quality in health services, education, work, housing and sustenance.

Key words: Education, social inclusion, government electronic, transparency.

Recepción: 15 de mayo de 2017

Aceptación: 22 de enero 2018

Forma de citar: Gómez, L. (2018), “Educación e inclusión: el reto de un gobierno electrónico”. *Voces de la educación*, 3 (5) pp.78-90.



Esta obra está bajo una licencia Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International License.

Educación e inclusión: el reto de un Gobierno Electrónico

Introducción

Muchos son los retos de la Educación en México, el modelo tradicional basado en el estudiante pasivo que escucha y memoriza es insuficiente, actualmente no sólo se enfrenta la nueva perspectiva global, el uso de sofisticadas tecnologías y el deterioro del medio ambiente, también múltiples problemas internos tales como son, altos índices de pobreza, corrupción en las finanzas públicas, fraudes multimillonarios de gobernantes, inseguridad, delincuencia de todo tipo, bajos niveles de aprendizaje escolar, ausencia de prácticas de civilidad y comprensión mínima o nula del manejo de la política interna que en conjunto, minan cada vez más la estabilidad emocional, la confianza, la satisfacción de necesidades, la unión familiar y en general, la vida de la población que se ve afectada con terribles asesinatos, secuestros, trata de personas, amenazas, extorsiones, saqueos, fraudes, corrupción y otros actos violentos e ilícitos.

Si bien la violencia de género reporta cifras desastrosas, la violencia en general está dirigida a hombres, mujeres, niños, niñas, ancianas y ancianos, afecta todos los ámbitos, político, social, académico, ambiental incluyendo las finanzas públicas y las privadas del país, objeto de abusos que derivan en inflación, devaluaciones, salarios raquíticos para unos y exageradamente ostentosos para otros, porque quienes manejan finanzas y presupuestos, en muchos casos adolecen de preparación y valores éticos, o demuestran ser muy débiles para sostener los que aprendieron.

Redes sociales, plataformas de internet y otros medios de comunicación, dan fe del desconcierto de la población, penetran y se apoderan del tiempo, pensamiento y acciones diarias de las personas que exponen todo tipo de eventos y problemáticas, se convierten en foros de denuncias donde los usuarios a menudo reciben respuestas y comentarios, sin que eso suceda cuando acuden a las autoridades de gobierno que se muestran incompetentes e indiferentes ya sea por ignorancia, falta de preparación, recursos y valores para enfrentar la delincuencia, o porque están coludidos.

Las plataformas de Internet, de la misma manera que son foros de denuncia, propician también los delitos cuando los usuarios introducen sus datos personales, contactos, fotografías y demás actividades, aceptando intercambiar información personal con desconocidos y que bajo el anonimato de las redes, aparecen amigables y en realidad son delincuentes y además, al publicar los distintos ilícitos, propician copiarlos y expandir las ideas delictivas.

Los eventos van cambiando y la población se transforma, nuevos hábitos la convierten en sociedades cibernéticas que reflejan las predicciones de McLuhan (1990), acerca del mundo como aldea global donde todo es visible y posible en ese espacio de intercambio de información. El registro de datos elimina privacidad, posibilita la transparencia, expone como

en un aparador todo suceso y persona, de manera que todos estamos expuestos a los fenómenos positivos y negativos.

Si bien el fenómeno comunicativo a través de la tecnología facilita extender el conocimiento e intercambiando información, a la par permite acciones prácticas, académicas, de mercadotecnia, sociales, encuentros amorosos, amistades, hechos delictivos y también, acercan a los procesos de la vida común, de la vida política, de la vida de todos porque el acceso a toda información, transparencia y rendición de cuentas, son elementos indispensables para la vida pública.

Marco Teórico

El término Política aparece en la obra de Aristóteles (2010), y la idea de vida pública aparece con las polis de la antigua Grecia donde las polis o ciudades, se formaron por agrupaciones urbanas que eran organizadas y lideradas por representantes llamados gobernantes que al ejercer la Administración Pública¹, gestionaban los recursos del Estado tomando decisiones para el beneficio de todos que fue denominado bien común y para lograrlo, esos líderes demostraban inteligencia, preparación, honradez y empatía porque debían ser virtuosos, tal como en sus obras de ética y política afirmó Aristóteles: *Siendo, pues, de dos especies la virtud: intelectual y moral, la intelectual debe sobre todo al magisterio su nacimiento y desarrollo, y por eso ha menester de experiencia y de tiempo, en tanto que la virtud moral (ética) es fruto de la costumbre (éthos), de la cual ha tomado su nombre por una ligera inflexión del vocablo (éthos).* (Aristóteles, Ética a Nicómaco, 2010). Ambas virtudes de los gobernantes configuraban seguridad y confianza en los ciudadanos.

La política es una actividad que orienta ideológicamente la toma de decisiones de un grupo para alcanzar ciertos objetivos. A decir de Weber (2010), el significado de la política es la aspiración a participar en el poder o a influir en el reparto del poder. En la obra de Gramsci (2017), Política se define como una manera de ejercer el poder y resolver o minimizar el choque entre intereses de una sociedad, de manera que tal intento precisa administrar, compartir los recursos y aprovecharlos con eficacia. Gramsci enfoca 2 ámbitos: la gran política o cuestiones relacionadas a crear nuevos Estados, implicando lucha por la destrucción, defensa o conservación de determinadas estructuras económico-sociales, y la pequeña política vincula cuestiones cotidianas al interior del Estado. El Estado de Gramsci está conformado por la sociedad política y la sociedad civil inmersas en ámbitos públicos, de todos y jurídicos, leyes y normas.

Política y Gobierno son diferentes, Gobierno es el conjunto de los órganos directores de un Estado que como organización política coercitiva, está dotada de poder soberano e independiente. El Estado integra la población de un territorio y expresa ese poder por medio del orden jurídico que conjuntando leyes y normas, actores, funciones e instituciones. El gobierno es la conducción del Estado (Weber, 1995).

Una función legítima y obligatoria de un gobierno honesto, legal, respetable y confiable para los ciudadanos, está ligada a dar a conocer planes, programas, acciones y políticas públicas además, para dar seguimiento a esas funciones, los funcionarios políticos deben constituir

¹ <http://eprints.uanl.mx/10271/1/Revisado%20Administraci%C3%B3n%20final3.pdf>

diversas herramientas y mecanismos acordes a los retos de la dinámica política, económica y social enfrentándolos con orientación al trabajo participativo, aprendizajes actualizados y soluciones efectivas.

Sin lugar a dudas en nuestro país existe el talento humano para generar mecanismos adecuados de control ante cada función y objetivo. Si se pretende mostrar la información de planes, estrategias, procesos y resultados de la Administración Pública, se ha planteado la necesidad de un Gobierno Electrónico (GE), que deberá basar y fundamentar su aplicación en dicha Administración.

Entendemos por Gobierno Electrónico la aplicación de tecnologías de información y comunicación (TIC), al funcionamiento del sector público con el objetivo de incrementar eficiencia, transparencia y participación ciudadana². Es decir, contribuir con el uso de las TICs para mejorar los servicios de la información cuyos contenidos especifique el quehacer del gobernante, las políticas que formula, cómo maneja los recursos, qué gasta, qué gana, en qué tiempo y con quién, así el ciudadano tendrá una base real para analizar, proponer soluciones y para elegir futuros gobernantes.

Por medio de las TICs, el Gobierno Electrónico ofrece a ciudadanos y organizaciones, tecnologías e instrumentos para intercambiar información a distancia en forma de dato, voz o imagen que puede ser vista o leída por otros receptores de modo similar al de los emisores del envío³.

Las preguntas, ya diseñadas las herramientas y disponibles para su uso en plataformas de la red son: ¿la ciudadanía está capacitada para leer, entender, analizar, debatir y proponer? ¿Cuenta con los recursos adecuados? ¿La Administración Pública generará lo necesario para simplificar los procesos de soporte institucional, facilitando la creación de canales y la capacitación adecuada a los usuarios para que se consolide transparencia, rendición de cuentas y participación ciudadana⁴?

En el caso del GE, la aplicación de herramientas informáticas busca dar cuenta del uso de los recursos para el logro de los objetivos gubernamentales. Su implementación significa agilizar, optimizar, flexibilizar, transparentar y abaratar los procesos y las actividades del sistema público⁵, así como motivar la utilización acelerada y sustancial de las tecnologías de información y comunicación (TICs) para el desarrollo de aplicaciones cada vez más complejas, necesariamente apoyadas por edificaciones dedicadas y diseñadas para trabajar de la manera más óptima, integrando sistemas, utilizando los mejores procesos de gestión y desarrollando modelos adecuados a las necesidades del Gobierno y de la ciudadanía. La creación de plataformas compatibles es para resolver temas como la interoperabilidad, compatibilidad, acceso y seguridad, entre otras. (Náser, A Y Concha, G. 2011).

Uno de los mecanismos para tal efecto son los Observatorios Ciudadanos, cuya función principal es la vigilancia, la evaluación y el control de aspectos de la vida pública y su

²<http://portal.oas.org/Portal/Sector/SAP/DepartamentoparalaGesti%C3%B3nP%C3%BAblicaEfectiva/NPA/SobreProgramadeeGobierno/tabid/811/Default.aspx>

³ portal.oas.org > SAP > Departamento para la Gestión Pública Efectiva

⁴ <http://www.cepal.org/es/publicaciones/7330-gobierno-electronico-la-gestion-publica>

⁵ <http://archivo.cepal.org/pdfs/RePEc/ecr/col047/col047.rdf>

administración, susceptibles de ser intervenidos y solucionados por el gobierno y la sociedad civil. Los observatorios tienen una doble función para la ciudadanía: función de atención que les permite estar atentos para señalar las áreas de oportunidad, exponiendo problemas y proponiendo soluciones para que al mismo tiempo se realice la función de vigilancia en tanto que los ciudadanos pueden ser vigilantes de lo que sucede en su entorno y lo que consideran importante así, aparecen como aliados y enemigos de quienes ejercen el poder desde los espacios públicos de gestión, representación gubernamental y de la sociedad misma.

A decir de Chavarría (2015), los Observatorios Ciudadanos constituyen ventanas desde donde cada habitante puede obtener valiosos datos acerca de las administraciones públicas con la posibilidad de contribuir por medio de participaciones ciudadanas mejor informadas.

En el artículo *¿Qué es un Observatorio Ciudadano? Apuntes para la discusión*, Silva Robles⁶ menciona que Albornoz y Herschmann (2006), refieren que los observatorios surgen en el siglo XVIII al conformarse los observatorios astronómicos modernos en uso y posteriormente en el siglo XIX, fueron empleados por los gobiernos en el desarrollo de la estadística. Agregó que Mendo (2008), alude que en los observatorios urbanos, puede encontrarse la primera Conferencia Habitat sobre asentamientos humanos y urbanización de la ONU (1976), sus impactos y desafíos⁷.

De acuerdo a la información anterior, a tres siglos de la aparición del uso y la aplicación de los observatorios, no se han manifestado resultados importantes en el abatimiento de la corrupción política, al menos no en México, nuestro país plagado de fraudes a los recursos de la ciudadanía, agrupa un gran número de servidores públicos ignorantes de su función y sobre todo, carentes de formación cívica y ética manifestando una gran ausencia de valores, lo que impide brindar resultados honestos y transparentes, incluso en funcionarios expertos en su actividad.

Tras cientos de años aleccionando a un pueblo en el conformismo, la inseguridad y la apatía, sirviéndose de la trama de telenovelas, talkshows, mediocres partidos de futbol que más bien parecieran incitar al alcohol para beneficio de compañías vitivinícolas y tabacaleras que a la práctica del deporte, se obtienen deficientes resultados escolares con un modelo dirigido a la memorización y la consecuente inadecuada inserción laboral e indiferencia ciudadana. El reto actual de la educación es dirigir programas incluyendo a todos los grupos de personas en el país, para cambiar la dinámica tradicional y fomentar mentes más abiertas, racionales y críticas.

La educación tiene la demanda urgente de motivar y formar la conciencia cultural y ciudadana que incluya a todos los ciudadanos. El proceso educativo debe materializarse en una serie de habilidades y valores para producir cambios intelectuales, emocionales y sociales en el individuo⁸. Sus programas, si bien orientan al uso de las TICs, parecen no hacerlo a la observación, al análisis y al uso de plataformas relacionado a los resultados del gobierno, los estudiantes no desarrollan suficientes habilidades de pensamiento para sus relaciones

⁶ http://www.publicaciones.cucsh.udg.mx/ppperiod/vinculos/pdfs/vinculos4/V4_11.pdf

⁷ <https://es.unhabitat.org/sobre-nosotros/historia-mandato-y-mision-en-el-sistema-de-la-onu/>

⁸ <http://definicion.de/educacion/>

sociales y políticas y si lo hacen, se requieren mayores esfuerzos porque la población se encuentra cansada y posiblemente resignada a las raterías y engaños de uno y otro partido político cuando llegan al poder, con y sin el voto ciudadano.

El desafío prioritario es provocar interés, reflexiones, actitudes y comportamientos para la participación ciudadana racional que al acceder a los mecanismos que dan a conocer la información, lea, analice y reaccione críticamente siendo como implicados, capaces de debatir, elaborar propuestas, aceptar, apoyar y colaborar con las que brinden más beneficios al grupo social y participen activamente para lograr los cambios.

Metodología

Este estudio es de tipo exploratorio y presenta el resultado de una encuesta denominada *Ciudadanía, Gobierno y Educación (Gómez, 2017)*⁹, que fue aplicada al azar en el mes de Abril 2017, a cien personas entre 18 y 55 años de edad incluyendo profesores, estudiantes, trabajadores administrativos y no administrativos clasificados como otros, por medio de un cuestionario de 15 ítems, los primeros 3 con opciones dicotómicas y 12 con la escala Likert de 5 puntos. El objetivo es dar a conocer el uso que se hace del Internet, la posibilidad de acceso y el interés sobre la información relacionada a Política, Gobierno, Entretenimiento y Mercadotecnia. Los resultados se sistematizaron en el programa *Google Forms* para su presentación y análisis.

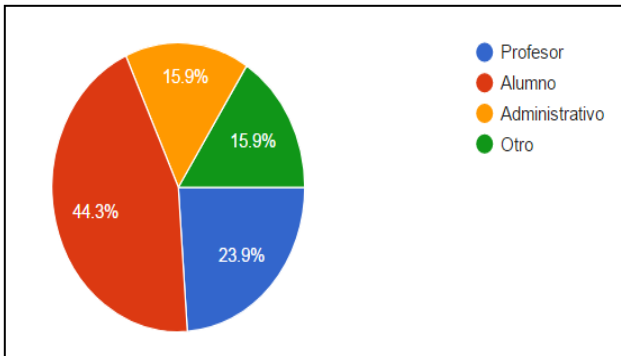
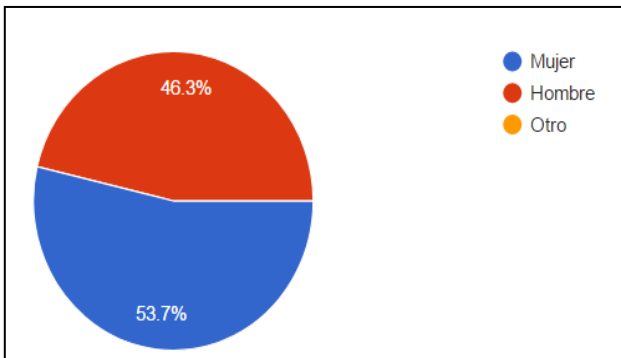
Resultados y Discusión

De las cien personas que contestaron la encuestada, 54 son mujeres y 46 hombres. 44 son estudiantes, 24 profesores, 16 administrativos y 16 tienen otra ocupación. Del total, 90 tienen acceso a computadora e Internet, 6 no tienen acceso y 4 sólo a veces. 83 saben manejar más de un buscador y 17 no lo saben. De ellos, 46 consideran no confiable la información de las páginas de Internet y 54 si confían. Estos resultados aparecen graficados en los siguientes cuadros:

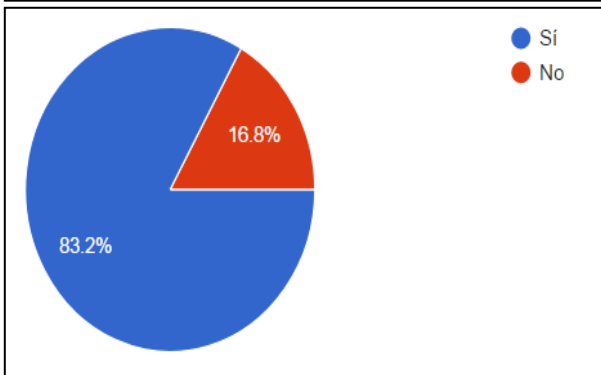
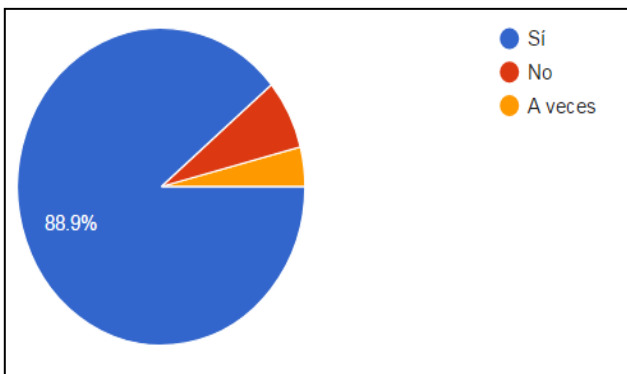
Cuadro No. 1. Género*

Cuadro No. 2 Ocupación*

⁹ Desglose de preguntas y resultados en la Tabla No. 1

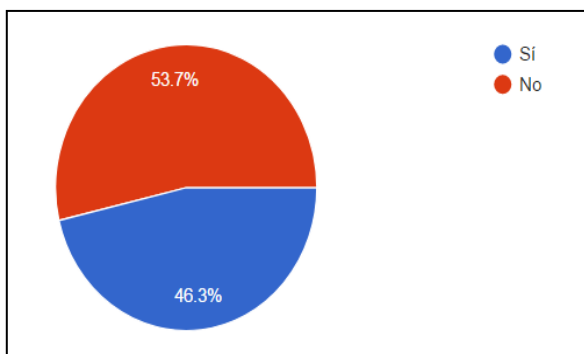


Cuadro No. 3. Acceso a Computadora e Internet* más de un buscador*



Cuadro No. 5. Información confiable en Internet*

Cuadro No.4. Maneja



*Los cuadros 1, 2, 3, 4, y 5 son elaboración propia y resultado de las respuestas en la Encuesta, *Gobierno y Educación* (Tabla No. 1, I. Gómez, 2017).

Los resultados en cuanto al empleo del Internet que hacen los encuestados y su interés por los rubros de la información relacionados a Política, Gobierno, Entretenimiento y Mercadotecnia, aparecen reflejados en las actividades listadas en la siguiente Tabla:

Tabla No. 1. Preguntas y respuestas de la encuesta: *Ciudadanía, Gobierno y Educación*

Preguntas	Si	No	A veces			
1 Tiene usted acceso a computadora e internet	90	6	4	*	*	*
2 Conoce el manejo de más de un buscador en Internet	83	*	17	*	*	*
3 Considera confiable la información que aparece en Internet	46	*	53	*	*	*
El No. 5 es el valor más alto para las respuestas	0	1	2	3	4	5
4 ¿Cuándo emplea el Internet lo usa normalmente para...?						
a. Intercambiar correos personales y de trabajo.	5	5	6	25	21	33
b. Compras y Ventas	34	23	16	14	5	3
c. Entretenimiento, telenovelas, películas, vídeo juegos	19	7	15	13	24	17
d. Noticieros, reportajes y documentales	14	15	16	25	17	8
e. Asuntos de economía, política y gobierno	20	19	21	15	15	5
f. Redes Sociales	14	9	3	15	13	41
5 La información relevante para usted es sobre asuntos:						
g. Función del gobierno y sus resultados	17	17	24	21	9	7
h. Relaciones sociales: bodas, bautizos y otras fiestas	34	26	18	10	5	2
i. Espectáculos, cine, conciertos, vida de actores y actrices	18	12	26	28	9	2
j. Inseguridad y delincuencia	18	15	26	20	12	4
k. Acciones ciudadanas	18	21	24	17	10	5
l. Función y resultados de líderes de gobierno	23	21	22	17	5	7

Fuente: Elaboración propia en base a las respuestas de los encuestados

Si bien se maneja el uso de las TICs brindando la posibilidad de mejor información, transparencia y rendición de cuentas como mecanismo de consulta, para asegurar un gobierno más efectivo y una ciudadanía participativa mejor informada, es observable que entre las partes en cuestión, no existe la debida preparación para realizarlo, ni el interés, ni la consciencia para lograrlo, al contrario, los resultados reflejan apatía y desinterés en los rubros de información.

En las respuestas a la Encuesta se encontró mayor uso de los sitios es en redes sociales, mensajes vía mail y para entretenimiento. Los noticieros, reportajes y documentales aparecen con el menor número de usuarios y en la consulta sobre actividades de economía, política, gobierno y sus líderes el porcentaje oscila entre 5 y 7%. En la realización de compras y ventas, como forma de intercambio relativamente nuevo, sólo el 3% la realiza normalmente y el 34% nunca lo ha usado.

La consulta teórica en los diferentes documentos consultados, refiere la necesidad de implementar acciones tecnológicas del Gobierno para conformar la información como GE a través de observatorios ciudadanos y plataformas que puedan ser leídas, revisadas y analizadas por la población para que se emitan propuestas de solución, enmarcando las áreas de oportunidad en las funciones gubernamentales.

En el trabajo de campo encontramos que los participantes que conforman la muestra, si bien tienen acceso a internet, no confían en las información que aparece en sus páginas y sólo el 7% se interesan por la función del gobierno y sus resultados, sólo el 5% por las acciones ciudadanas.

Es importante resaltar que el mayor porcentaje de los encuestados pertenecen al ambiente académico universitario, por su actividad son usuarios regulares de la web y muestran desconfianza en la información que aparece. Las acciones que se efectúen deberán por lo tanto, ser respaldadas con los hechos sin lugar a dudas y de manera constante, para que ese respaldo asegure veracidad a la información que se divulgue.

Reflexiones Finales

Sin duda, el aparato de gobierno puede lograr aplicar todas las herramientas necesarias para consolidarse como GE y ejercer el control de la información que le corresponda, le interese y publique. No carece México de talento, existen muchos profesionistas y profesionales excelentes para lograrlo. No obstante; eso contempla sólo una parte en el proceso comunicativo: el Emisor. En el proceso de ejecución, faltaría la respuesta asertiva del Receptor y para que eso suceda, es necesario considerar que se carece del proceso de preparación que capacite y forme ciudadanos con el interés y las habilidades de participación en una verdadera retroalimentación.

El Gobierno principalmente, y la ciudadanía deberán entender claramente el objetivo del GE y colaborar para que ese objetivo se cumpla. Se presenta prioritario impulsar el cambio con los apoyos eficaces a los encargados de diseñar y ejecutar programas educativos y de inclusión.

Educar y motivar mentes racionales y abiertas plantearía la probabilidad de que el GE sea posible y de utilidad por medio de la función Educativa, ya que considerando que las publicaciones en la red no aseguran ni la transparencia ni la credibilidad en la rendición de cuentas, el manejo de un gobierno electrónico que muestre información y resultados de los planes y procesos de los funcionarios, no garantiza eliminar la corrupción ni la falta de preparación, ni las conductas carentes de valores éticos. Tampoco la impunidad que incrementa todo tipo de delitos, ni la pobreza que impide el acceso a más niveles de instrucción y que a la vez, esas carencias que la sostienen, son causadas por la limitada o nula educación de los grupos marginados como un constante círculo vicioso.

La contribución y la exigencia deben provenir desde una iniciativa oficial y firme hacia la formación de una ciudadanía participativa y vigilante con la capacidad de rechazar y aceptar propuestas, acciones y resultados de los funcionarios a quienes concedió su voto y su confianza y que si es defraudada, el fraudulento sin duda, recibirá las sanciones pertinentes y oportunas en el Estado de Derecho que debe prevalecer.

El GE podrá ser efectivo y brindar ventajas a la ciudadanía en la medida que ésta, esté preparada e interesada por su sociedad civil que participe informándose, analizando, criticando y proponiendo acerca de asuntos de política, sociales, económicos y laborales, lo que requiere una educación diferente, inclusiva, de calidad para todos, donde se practiquen y desarrollen habilidades de pensamiento, comportamientos cívicos y éticos propiciando acciones honestas y objetivas.

Los problemas sociales en México aumentan y es necesario trabajar con urgencia en soluciones, produciendo cambios, mejorando ese trabajo desde la Educación, realizando los ajustes adecuados al panorama interno y que se origine como consecuencia del mundo globalizado. La Educación debe ser indisociable a la inclusión para contribuir a formar ciudadanos que piensen, revisen, propongan, vigilen y exijan gobiernos honestos, abiertos, comprometidos en su función de servicio a la población y con resultados positivos además, garanticen el respeto por los derechos humanos y políticos para obtener en general y para todos, adecuados niveles de vida digna. Si no son posibles tales cambios, las ventajas que ofrece el gobierno electrónico, serán inútiles y sólo aumentarán los incrementos del gasto público, ya de por sí oneroso e injustificable.

Bibliografía

Antaki, I. (2014), *El manual del ciudadano contemporáneo*, México, Booket Editorial Planeta.

Aristóteles, (2010), *Ética Nicomaquea*, Madrid, Editorial Época S. A. de C. V.

_____ (2003), *La Política*, Argentina, Centro Editor de Cultura.

Chavarría, F. (2015), *Observatorios de Políticas Públicas en las Américas, Una Guía para su diseño e implementación en nuestras administraciones públicas*, EUA, Secretaría General de la Organización de los Estados Americanos.

Gramsci, A., (2017), *Materialismo histórico, filosofía y política moderna, España*, Ed. Comares

McLuhan, M. (1990), *La Aldea Global*, Barcelona, Editorial Gedisha.

Montesinos, Rafael (2004). *La participación ciudadana en la modernidad democrática mexicana*. En *El Cotidiano*. Vol. 20, No. 128, 93-104 pp.

Robles, R., *¿Qué es un Observatorio Ciudadano? Apuntes para la discusión*, Disponible en: www.publicaciones.cucsh.udg.mx/ppperiod/vinculos/pdfs/vinculos4/V4_11.pdf

Weber, Max, (1995), *Estado y sociedad*, México, Fondo de Cultura Económico.

_____ (2000), *Política y Ciencia*, Ediciones elaleph.com Disponible en:

<http://www.fcpolit.unr.edu.ar/teoriapolitica/files/2014/05/Weber.La-pol%C3%ADtica-como-profesi%C3%B3n.pdf>

SIOC: *Sistema de Información sobre Observatorios Ciudadanos* (2010). Disponible en: <http://www.observatoriosciudadanos.org.mx/>

<http://eprints.uanl.mx/10271/1/Revisado%20Administraci%C3%B3n%20final3.pdf>

<http://www.cepal.org/es/publicaciones/7330-gobierno-electronico-la-gestion-publica>

<http://portal.oas.org/Portal/Sector/SAP/DepartamentoparalaGesti%C3%B3nP%C3%BAblicaEfectiva/NPA/SobreProgramadeeGobierno/tabid/811/Default.aspx>

portal.oas.org > SAP > Departamento para la Gestión Pública Efectiva

<http://archivo.cepal.org/pdfs/RePEc/ecr/co1047/co1047.rdf>

http://www.publicaciones.cucsh.udg.mx/ppperiod/vinculos/pdfs/vinculos4/V4_11.pdf

<https://es.unhabitat.org/sobre-nosotros/historia-mandato-y-mision-en-el-sistema-de-la-onu/>

<http://definicion.de/educacion/>

Acerca del autor

Leticia Gómez Olmos, profesora investigadora de la Carrera de Desarrollo de Negocios de la Universidad Tecnológica de Querétaro. Es Perfil Prodep con Maestría en Filosofía y Candidata al Doctorado en Políticas Públicas. Integrante del la Red Latinoamericana de Administración y Negocios. Conformar el Grupo de Estudios de las Mujeres en la BUAP.

Sus líneas de investigación y los artículos que publica se dirigen a estudios del Campo Empresarial y la Sustentabilidad con perspectiva de Género.