

Los maestros en la construcción de la sociedad del conocimiento en Venezuela

The Teachers in the Construction of the Society of Knowledge in Venezuela

Siglic Gutiérrez y Eglá Ortega***

Resumen

En el presente artículo se muestra y compara el uso de Internet por parte de los maestros de Educación Básica del 1ero hasta el 6to nivel con otros gremios profesionales. Dicho estudio se realizó en el Municipio Maracaibo con la finalidad de determinar el tiempo, uso, rechazo y disposición para iniciar un nuevo proceso de aprendizaje en el manejo de Internet propuesto en el decreto 825 emanado por el Ministerio de Cultura y deporte. Tomando en cuenta los resultados se infieren las posibilidades que posee la sociedad venezolana de insertarse metódica y sistemáticamente en la sociedad del conocimiento de acuerdo a los estándares programados por el Estado Venezolano. Como resultado de esta investigación se observó en la muestra tomada que el 85% de los maestros son analfabetas computacionales, por lo tanto, se recomienda determinar con mayor exactitud su verdadero perfil para establecer políticas educativas teleinformáticas ajustadas a la realidad del docente venezolano.

Palabras clave: Maestros, sociedad del conocimiento, nuevas tecnologías, internet.

Abstract

In the present article the use of Internet is explained and compared by teachers of Basic Education from the 1st to the 6th level in relation to other professional labor groups. The study was realized in the Municipality of

Recibido: Octubre 2002 • Aceptado: Marzo 2003

* Periodista. Magíster en Ciencias de la Comunicación y la Información. Profesor Agregado de la Escuela de Comunicación Social de URBE. Miembro del Centro de Investigación Comunicación e Información de LUZ (CICI). Siglicg@terramail.com.ve; Siglicg@biwemail.com

** Magíster en Ciencias de la Información. Profesora Titular de la Escuela de Bibliotecología y Archivología de LUZ. Miembro del Centro de Investigación, Comunicación e Información de LUZ (CICI). eorgo@Latinmail.com

Maracaibo for the purpose of determining usage time, use, rejection of or disposition towards initiating the new learning process in the managing of Internet proposed in Decree 825 issued by the Ministry of Culture and Sport. Taking into account the results obtained, the possibilities that Venezuelan society has of inserting itself methodically and systematically into the society of knowledge according to the standards programmed by the Venezuelan State can be inferred. As result of this investigation we find that in the population sampled 85 % of the teachers are computationally illiterate, and therefore the need to establish a true profile with greater accuracy is recommended in order to establish educational tele-informational policy in accordance with the reality of the Venezuelan teacher.

Key words: Teachers, society of knowledge, new technologies, internet.

Introducción

El Estado Venezolano a través del Ministerio de Ciencia y Tecnología y Educación ha comenzado a generar mecanismos e instrumentos que facilitan a la población Venezolana integrarse a la llamada Sociedad del Conocimiento mediante decretos y espacios telemáticos, sobre los cuales hablaremos adelante, para que de esta manera puedan acceder al uso de las nuevas tecnologías, en especial Internet.

Para el caso que nos ocupa, como son los maestros de educación básica se tienen planes concretos con partidas específicas a través de las denominadas agendas cuyo propósito esencial es “contribuir a mejorar la calidad de la educación, mediante el uso de las nuevas tecnologías, con el fin de fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje y promover la innovación educativa, entendida como transformación cualitativa de la práctica escolar, en consonancia con los principios pedagógicos, didácticos, psicológicos y técnicos.”(MTC.Agenda 2002)

En este sentido, la presente investigación procura mostrar el nivel de percepción y disponibilidad que poseen los maestros de básica para asumir el nuevo rol que les depara la sociedad del conocimiento. Así mismo, se ofrece el perfil de educador de básica y su predisposición al uso de las nuevas tecnologías.

1. De la sociedad del conocimiento a las aulas

De acuerdo al decreto de Internet N° 825 emanado en el año 2000 bajo el mandato del gobierno de Hugo Chávez Frías se lee en sus considerandos

Que el Plan Nacional de Telecomunicaciones tiene como finalidad insertar a la Nación dentro del concepto de sociedad del conocimiento y de los procesos de interrelación, teniendo en cuenta que, para el desarrollo de estos procesos, la red mundial denominada Internet, representa en la actualidad y en los años por venir, un medio para la interrelación con el resto de los países y una herra-

mienta invaluable para el acceso y difusión de ideas” establece dentro de sus artículos:

Artículo 7°: El Ministerio de Educación, Cultura y Deportes, en coordinación con los Ministerios de Infraestructura, de Planificación y Desarrollo y, de Ciencia y Tecnología, presentará anualmente el plan para la dotación de acceso a Internet en los planteles educativos y bibliotecas públicas, estableciendo una meta al efecto.

Artículo 8°: En un plazo no mayor de tres (3) años, el cincuenta por ciento (50%) de los programas educativos de educación básica y diversificada deberán estar disponibles en formatos de Internet, de manera tal que permitan el aprovechamiento de las facilidades interactivas, todo ello previa coordinación del Ministerio de Educación, Cultura y Deportes.” (Decreto N° 825 2000)

Con la finalidad de que este artículo no quede en letra muerta dicho Ministerio tiene para el sector educación dentro de su Plan Nacional de Tecnología de la Información los siguientes proyectos, Cuadro 1.

De estos programas y subprogramas hacemos referencia de manera exclusiva a la Red de maestros cuyo plazo de ejecución se declara como “corto” por considerarlo prioritario, para ello ha desarrollado el programa denominado Agendas de Tecnologías de Información y comunicación en Educación. Con una inversión de Bs. 1000MM los cuales deben comenzarse a ver los frutos en un período no mayor de tres años.

Esta mil millonaria inversión ha tomado muy en cuenta elementos puntuales de la sociedad venezolana. Para ello se ha definido como propósito esencial “el de contribuir a mejorar la calidad de la educación, mediante el uso de las nuevas tecnologías, con el fin de fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje y promover la innovación educativa, entendida como transformación cualitativa de la práctica escolar, en consonancia con los principios pedagógicos, didácticos, psicológicos y técnicos” (MTC. Agenda 2002)

En cuanto a los maestros:

“El objetivo fundamental de un proyecto de formación permanente del docente en el área no puede ser simplemente proveerle de recursos telemáticos. Más que ello, obliga a considerar la manera en la cual la herramienta telemática da apertura a un nuevo contexto para el uso de la información y nuevas oportunidades para desarrollar habilidades. Estos recursos deberán promover la búsqueda y selección de los contenidos, su lectura crítica y su uso significativo para apoyar el currículum, abriendo espacios que permitan reflexionar sobre la labor pedagógica, la práctica diaria y propiciar los cambios que tuvieran lugar a partir del análisis de los aspectos de su trabajo que puedan ser mejorados. Es el docente

Cuadro 1

Programas/subprogramas	Proyectos	Plazo
Contenidos Educativos		
Educación Petrolera	Red de Maestros	Corto
Educación a Distancia	Educación a Distancia y Red de Postgrados	Mediano
Referencial	Publicaciones Electrónicas	Mediano
	Biblioteca Virtual	Mediano
Uso y actualización tecnológica	Agenda Tecnologías de Información en Educación	Corto
	Infocentros en Bibliotecas Públicas	Corto
	Academias de Redes	Corto
	Red Internet 2 para centros de investigación	Mediano
Investigación tecnológica	Proyectos de Investigación en TI	Largo
	Portal Inteligente y Red Temática de Ciencia y Tecnología	Corto
	Laboratorio de Transferencia Tecnológica.	Corto

quien realiza las elecciones concretas que posibilitan la apropiación de determinados saberes, tomando en cuenta el contexto y las finalidades específicas de un determinado proyecto educativo. En este sentido, las TIC pueden ofrecer ambientes y herramientas que favorezcan la articulación e integración de las diversas instancias implicadas en la puesta en práctica del currículo.”(MTC. Agenda 2002).

Se espera del maestro “telemático” que adquiera nuevas habilidades, para la búsqueda y selección de contenidos referente a su quehacer en las aulas, mediante el Internet para que sean los propulsores de la nueva sociedad del conocimiento cuyos rasgos más relevantes los siguientes:

- Desmaterialización progresiva del proceso productivo, el cual se hace menos intensivo en materias primas, fuerza de trabajo y energía, pero más intensivo en información y conocimientos
- Auge del comercio internacional de productos intensivos en conocimientos
- Capital humano como factor clave de la competitividad

- Desarrollo de redes de innovación que facilitan la creación, difusión y uso del conocimiento
- Crecimiento económico asociado a la innovación tecnológica
- Creciente Investigación y Desarrollo (I y D) en tecnologías de información
- Internacionalización acelerada de los procesos económicos
- Expansión de las redes de Tele trabajo
- Globalización de los mercados y su conexión a través de las autopistas de la información (Alvarez y Rodríguez 1998: 32).

Estas aspiraciones de los forjadores de estos proyectos descansan en propuestas pragmáticas y tecnócratas con un “rubor” de constructivismo ajenos a la idiosincrasia del maestro venezolano sobre lo cual se intenta en esta investigación desmontar.

En el texto de la Agenda 2002 se establece las aspiraciones que los creadores de dicho programa esperan obtener de los educadores:

2. “Competencias del docente a desarrollar en la aplicación de las TIC

La aplicación de las TIC exige competencias de los docentes que se pueden organizar en cuatro niveles de acuerdo a las normativas y exigencias del Estado en su Agenda 2002:

Elemental: *Alfabetización* computacional, dominio de conceptos y terminología básica.

Básico: Uso utilitario y personal de algunas aplicaciones.

Medio: Uso de aplicaciones como herramienta de apoyo para la labor pedagógica y administrativa así como para la producción e intercambio de información.

Avanzado: Uso intensivo de las TIC como apoyo a la acción docente, desarrollo y publicación de contenidos y proyectos, intercambio de información.

Las categorías anteriores describen niveles de aplicación de las TIC en el área sin intentar prescribirlos dentro de un orden jerárquico o estrictamente secuencial. No son categorías excluyentes, sino intentos de delimitar habilidades y destrezas que en cierta medida pueden sugerir un rango de competencias docentes en el área.

La aplicación de las TIC exige que la formación docente se organice a partir de la descripción de las competencias arriba señaladas. Los proyectos que se han de desarrollar deben estar orientados en los niveles de competencia medio y avanzado, haciendo énfasis en el uso pedagógico de los medios, la producción y publicación de contenidos propios, el desarrollo de habilidades para obtener y utilizar información y sobre todo, la publicación e intercambio de información. Los contenidos contribuirán de manera integrada al mejoramiento de la práctica docente y al reforzamiento del proceso de gestión escolar, en el contexto de las orientaciones y obje-

tivos del currículo de Educación Básica. Adicionalmente deberán instrumentar mecanismos que suplan el desarrollo de competencias de los niveles elemental y básico utilizando recursos y materiales ya existentes en la red, orientados a:

- Uso de un procesador de palabras
- Uso de una hoja de cálculo
- Uso de aplicaciones para presentaciones, dibujos e ilustraciones
- Uso de un manejador de correo electrónico
- Uso de un navegador de WEB
- Revisar el contenido de un CD-ROM MTC.(Agenda 2002)

En consideración a esta percepción idealista del maestro venezolano en razón de su “deber ser” ante el uso de las tecnologías es muy probable que la realidad muestre otra cosa debido a los antecedentes que se tiene referente a la educación básica en Venezuela.

3. Las necesidades primero

Todas las disciplinas referentes al comportamiento del ser humano basan la estructura de su conocimiento en el aprendizaje. (Ferreira,E. 1994). En el caso que nos ocupa en ninguno de los textos promovidos por el Ministerio de Ciencias y Tecnologías referente al desarrollo de las TIC en la educación básica **no** toma en cuenta las necesidades. de los docentes o su nivel de disposición hacia el uso de las nuevas tecnologías.

Al respecto resulta imprescindible tomar en consideración “el sentimiento antitecnología expresados a través de «conceptos y mitos como por ejemplo: dependencia tecnológica, alienación, transculturización, colonización cultural, consumismo, etc, los cuales no ha permitido a una gran parte de nuestros humanistas comprender el fenómeno de la sociedad informatizada» (Castillo, B., 1992). Es por ello que los entes encargados de preparar y formar a las nuevas generaciones para incorporarlas a las inimaginables posibilidades de desarrollo y transformación que se incorporarán al tercer milenio debe asumir los mecanismos más idóneos que posibiliten el proceso de aprendizaje y asimilación del uso de las nuevas tecnologías.«La educación global demanda nuevas formas de implementación técnica, significa un rol diferente para el maestro, docente o educador, y una selección eficiente de nuevos contenidos educativos.

Para cumplir estos objetivos resulta imprescindible gerencia el conocimiento y la información” (Silvio, J., F. 1992) de manera que pueda ser de interés para el potencial usuario y distribuida de acuerdo a los tópicos del área de conocimiento; por lo tanto, según lo sugerido por la UNESCO para los países «emergentes» la gestión de información debe contemplar los siguientes requisitos para obtener los mejores resultados en el uso de las nuevas tecnologías

1. Participar en la planificación y desarrollo de proyectos de sistemas de información para la recopilación, procesamiento y análisis de datos que apoyan el conocimiento de fenómenos ubicados en un determinado contexto.

2. Estudios de las necesidades de información para el establecimiento de los recursos informacionales en una organización o potenciales usuarios.

Determinar las necesidades de tecnología de la información en las organizaciones UNESCO (1998).

Además, se debe partir de la premisa que el uso de Internet es para ayudar a forjar el conocimiento “En este sentido podemos también afirmar que Internet es necesario pero insuficiente para reinventar la educación. Sin embargo el uso de Internet en las aulas puede estimular la curiosidad y la experimentación por parte de los alumnos. Internet tiene el aprendizaje en las que profesores y alumnos pueden aprender” (Albero, M. 2001).

Pero además de ello es necesario observar que “Internet es la base de datos más grande construida por el hombre en toda su historia, es la biblioteca interactiva idealizada por la humanidad desde sus orígenes, en la cual, es posible pasar de la mera referencia digital de un producto a la posesión del mismo.” (Gutiérrez, S. 2002).

4. Uso y desuso de internet en Venezuela

De acuerdo a Datanalisis (2002) en Venezuela en enero del 2002 el número de usuarios de Internet supera el millón 200 mil personas, un 6% aproximado de la población total de Venezuela, concentrándose en los estratos sociales más altos: “En cuanto a las edades el 36% esta comprendido entre los 18 y 24 años, mientras que las personas comprendidas entre los 35 y 49 años lo utilizan un 22%. Siendo el 61% de los usuarios varones, el acceso a Internet lo realizan en un 40% a través de los Ciber-café”.

Pero lo que no se aprecia en este estudio es en cuales de esos sectores A y B de la población se focaliza el uso de Internet como fuente de Información. Al respecto se han efectuado varias investigaciones con diferentes profesionales, específicamente en la región occidental de Venezuela.

El más antiguo de ellos es la muestra de 175 personas, de una población de 1005 profesionales que laboraban en la desaparecida Maraven de PDVSA en 1997. (Gutiérrez, S. 1997). El primer rasgo sobresaliente que se encontró fue la edad de los profesionales que laboraban en dicha empresa, cuya mediana oscilaba en 28 años En cuanto a la capacidad operativa en el manejo de computadoras, **el 100% respondió afirmativamente.**

El hecho de que se les proveyera de computadoras con acceso a Internet en su sitio de labor llevó a considerar que tal vez la empresa los prepararía en el uso de estas herramientas y les induciría a la utilización de fuentes inherentes a las actividades petroleras, debido a que **el 83%** de los encuestados respondió que utilizaban Internet.

Sin embargo, la realidad era otra, la información que solicitaban por Internet respondía a intereses personales en un 93%, debido a que la mayoría de los sitios en los cuales indagaban en Internet son motores de búsqueda comerciales y de interés general y aquellos que pueden proporcionar web sites específicos no son mencionados.

En otro estudio referido a los médicos de la ciudad de Maracaibo (Gutiérrez, S. 1998) se tomó en consideración el universo de médicos inscritos en el Colegio de Médicos de la ciudad de Maracaibo para 1998 (10.500), Según los resultados, el 58% de ellos tiene conocimiento en el manejo de la computadora. Pero de este 58% el 46% posee computadora. En cuanto al uso de Internet el 44% de los médicos interrogados dijo que sí usa Internet. Al preguntarles para qué lo utiliza, **el 31% de los sujetos afirma que para actualizarse o investigar.**

El promedio de edad de la población encuestada fue de 38 años; edad, en la cual, la gran mayoría de las personas ha conformado hogar e hijos, lo que obliga al establecimiento de compromisos laborales que impiden el tiempo necesario para iniciar nuevos procesos de formación.

Los resultados obtenidos confirman la tendencia mundial en la cual se les cualifica a los médicos como los usuarios más asiduos de Internet entre todos los profesionales en cualquier parte del mundo UNESCO (1998).

Otra investigación efectuada con profesionales fue la realizada en 1999 (Atencio, A y Gutiérrez: 1999) donde se indaga el uso de Internet por parte de estudiantes de gerencia de cuarto nivel en la ciudad de Maracaibo estado Zulia, en una población de 1111 estudiantes en las tres universidades de la ciudad, de las cuales se extrajo una muestra de 66 personas para la realización de las encuestas.

El primer aspecto resaltante a destacar de esta investigación lo constituyó el perfil de los sujetos encuestados cuyo intervalo de edad de éstos se encuentra entre los 26 y 30 años. Si se compara este perfil con los profesionales de la empresa petrolera PDVSA anteriormente mencionados se encuentra también la misma proporción en cuanto a la edad: 28 años lo que indica que se está ante un espectro de jóvenes profesionales, aún en formación académica y profesional, indicador que genera una motivación mayor por parte de los participantes a la búsqueda de información y a la ampliación de sus conocimientos, para competir dentro de un mercado laboral cada vez más restringido y exigente.

La misma motivación se encontró entre los médicos, aunque el promedio de edad en éstos es mayor: 38 años. Se hace necesario tomar en consideración que su formación es mucho más larga que el resto de las profesiones (7 años de pregrado y 4 de postgrado como media).

Sobre el manejo de Internet el 72% de los estudiantes de gerencia encuestados afirma usarlo para la actualización del conocimiento, lo que lleva a sostener los resultados obtenidos por Datanálisis(2002) al señalar que los usuarios de Internet en Venezuela tienen un perfil educativo superior. En otro estudio elaborado por Datanálisis en el 2001 percibió que uno de cada cinco hogares venezolanos posee una computadora, no obstante al disgregar los diferentes sectores de la población se tiene que “el 62,4% de la población permanece sin poder usar una computadora. Este grupo corresponde principalmente a la alta porción de venezolanos de la clase **D (61,2% y E 80%)** lo que resulta muy significativo en el momento de estudiar el sector poblacional de los maestros.

En una investigación elaborada por Mogollón y Neuman (2001) sobre el uso de Internet por parte de los comunicadores sociales en Venezuela los resultados reportaron que apenas un 13% de los encuestados manifestaron un quehacer activo en las redes telemáticas ubicándose el 70% de estos en la ciudad de Caracas y el servicio más utilizado fue el correo electrónico en un 94%.

De acuerdo a lo encontrado por estas investigadoras “la observación y captura de datos se refiere básicamente hacia la revisión de sitios WEB informativos, venezolanos y orientados a Latinoamérica, lo que supone un uso dirigido a la verificación de los pasos que dan los medios de la competencia”.

Entre las conclusiones a las cuales llegaron señalaron que “La capacidad de uso analizada indica que la herramienta es aprovechada en un nivel bajo, ya que las mejoras en procesos y productos se orientan hacia el incremento de datos en cada noticia elaborada, sin que pueda determinarse si dichos incrementos se traducen o no en criterios de veracidad, precisión, riqueza lingüística; es decir en parámetros que denoten una construcción más elaborada en términos de calidad de la noticia.” (Mogollón y Neuman 2001).

A pesar que los diferentes medios de comunicación se encuentran insertos dentro de un proceso interactivo telemático los resultados de esta encuesta manifiestan el escaso interés por parte de los comunicadores en mantenerse al tanto del uso de las TICs.

5. Los maestros en la sociedad del conocimiento en Venezuela

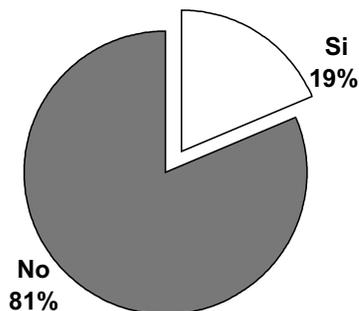
Para la realización de esta investigación se tomo en consideración cuatro escuelas públicas piloto del Municipio Maracaibo ubicadas en los cuatro puntos cardinales de la ciudad, tomando como población los 75 maestros que laboran en los mencionados entes (EBA. LUZ. 2001).

Al considerar que el promedio de ingreso económico de los maestros venezolanos oscila entre 200 y 600 dólares (M.E. 2001) se ubican entre las clases C y D lo que restringe sus posibilidades adquisitivas para la obtención de un ordenador, lo que concuerda con los estudios de Datanalisis (2002) referente a los potenciales usuarios.

En cuanto a su perfil se evidencio un alto número de mujeres en un porcentaje de **85%** mientras que el mayor porcentaje de edad oscila ente los 42 y 50 años en una proporción de un **52 %** y en segundo lugar entre 31 y 40 años con un **33%**, es decir, una población de edad avanzada con valores profundamente establecidos y con una alta incidencia de rechazo al cambio o deseo a insertase en nuevos proceso de enseñanza-aprendizaje, tal como lo demuestra el siguiente cuadro referente a la actualización o proceso de aprendizaje: Figura 1.

El porcentaje de maestros estudiando apenas alcanza el **19%** contra un **81%**. En cuanto al nivel de instrucción de los encuestados el **53 %** de la muestra confirmo poseer título de licenciatura en educación mientras que un **35%** dijo ser bachiller en ciencias, un **10%** como Técnico Superior y apenas un **3%** con título

Figura 1.
¿Estudia actualmente?



Fuente: Gutiérrez, S. y Ortega, E.

de Maestría, lo que hace resaltante que el **97%** de los maestros encuestados poseen educación superior.

6. Los maestros e internet

De acuerdo a lo planteado en la Agenda 2002 del Estado venezolano la base de todo este proceso de inserción en la sociedad de la información radica en la utilización de Internet, al respecto, en la encuesta se encontró que el porcentaje de maestros que no utilizan Internet es de un **85%** lo que representará y representa un verdadero escollo en la aplicación de cualquier programa al respecto, Figura 2.

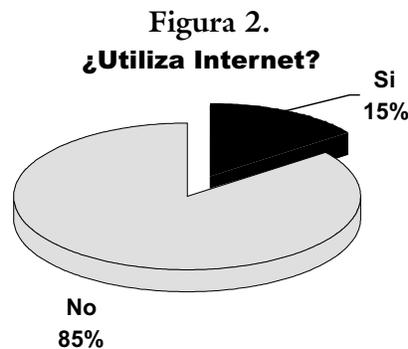
Al interrogarles las causas por las cuales no utilizan Internet dieron las siguientes respuestas en primer lugar: falta de entrenamiento **37%**, disponibilidad de tiempo **27%**, altos costos **21%** lo que da un total entre estas tres respuestas de un **85%**.

Respecto a la falta de entrenamiento resulta obvio debido a que no existe una política previa por parte del estado venezolano para incentivar el uso de Internet; el **15%** de los encuestados que utilizan y manejan Internet ha sido por incentivo propio.

En cuanto a la disponibilidad de tiempo es de hacer notar que la mayoría de los maestros son personas mayores de **40 años** con responsabilidades en el hogar si se considera que el **85%** de las mismas son mujeres esto implica que realizan trabajos del hogar, y con ello, la atención de una familia.

Referente al Item “altos costos” coincide con lo encontrado por Datanalisis en el estudio antes mencionado respecto a disponibilidad adquisitiva de la población para comprar ordenadores.

Uno de los elementos vitales de cualquier programa de formación y educación tiene que basarse en el interés y la importancia que tengan los posibles educandos sobre el proceso de formación al cual van a ser inducidos. Sobre ello se les



Fuente: Gutiérrez, S. y Ortega, E.

interrogó las razones que justificaban Internet en las aulas dando como resultado las siguientes respuestas: servicio de enseñanza aprendizaje **47%**, apoyo al alumno y al docente **31%**, lo que significa que el **78%** de los maestros encuestado reconocen la importancia del uso de Internet para su formación y la de sus alumnos.

Otro de los Ítems tocados en la encuesta fueron los beneficios que puede tener Internet para la educación básica. El mayor porcentaje de respuesta fue “No respondió” con un **56%**, el segundo estamento “Información rápida y oportuna” con **24%**. Aunque el docente entrevistado en la encuesta esta consciente de la importancia de Internet no le es posible reconocer las razones de la misma.

En cuanto al promedio de horas de uso los que utilizaban Internet afirman tener un promedio de 3 horas semanales.

Conclusiones

Todo el aparataje montado o por montar por parte del gobierno nacional para trabajar en la educación básica con el binomio maestro-alumno para abrir las puertas a la sociedad de la información o del conocimiento puede estar destinado al fracaso debido a que el perfil mostrado de los maestros en esta investigación no se adapta ni responde a las expectativas de los objetivos de del Estado Venezolano en su Agenda 2002 para la inserción de Venezuela en la Sociedad del Conocimiento. Como tampoco dentro del texto de la Agenda 2002 se lee en ninguna de sus partes las acciones estrategias o estudios que delimiten el perfil del maestro venezolano en las diferentes regiones del país

En el supuesto caso que el estado venezolano cumpla lo ofrecido en el decreto de Internet N° 825 para el año 2000 donde reza: “En un plazo no mayor de tres (3) años, el cincuenta por ciento (50%) de los programas educativos de educación básica y diversificada deberán estar disponibles en formatos de Internet” el maestro venezolano no estará en capacidad de asumir tal reto por la falta evidente de formación y preparación.

De acuerdo a los resultados obtenidos los maestros en Venezuela en un **85%** son *analfabetas computacionales* para lo cual se requiere estrategias, muy

específicas que le posibiliten interesarse e integrarse a los objetivos y planteamientos de la futura Sociedad del Conocimiento lo que contradice flagrantemente el objetivo planteado en la Agenda 2002 que dice. “*Los proyectos que se han de desarrollar deben estar orientados en los niveles de competencia medio y avanzado*”, es decir, existe un distanciamiento real y evidente entre lo deseado y lo posible en los objetivos de la agenda ya que no existe el maestro con capacidad media o avanzada, como tampoco se están formando los maestros que puedan alcanzar los niveles de competencia mencionados.

Recomendaciones

1. Para intrumentar el mil millonario programa de la Agenda 2002 en los maestros resulta indispensable determinar con mayor exactitud perfil teleinformático
2. Sobre la base de dicho perfil reestructurar los objetivos para convertir dicha Agenda 2002 en un proyecto viable.
3. Sectorializar por región los estudios para que puedan ser adaptados a las particularidades de cada zona
4. Incorporar en cada región representantes de los maestros para la ejecución y programación de dicho proyecto.
5. Definir el alcance y metas por región de dicho proyectos.

Referencias

- Albero, M. (2001). **Internet, escuela y vida cotidiana en la infancia**. *Telos* 3 (1): 9-20.
- Alvarez R. (1998). **De la sociedad Rentista a la sociedad del Conocimiento**. Maracaibo Edit. Fundacite.
- Araujo R., A.; Gutiérrez, S. (1999). **Necesidades de información a través del uso de nuevas tecnologías de los participantes en estudios de cuarto nivel (Post-grado) de Gerencia Empresarial de LUZ, URBE Y URU**. Trabajo de Grado (MSc. en Gerencia Empresarial)—Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín, Decanato de Investigación y Postgrado, Maestría en Gerencia Empresarial, Maracaibo.
- Bonefeld, W. (1998). **Las políticas de la Globalización: Ideología y Crítica**. En **Globalización** Revista WEB mensual de Economía, Sociedad y Cultura. Disponible en <http://www.rcci.net/globalizacion/>) Consultado el 23 de Octubre de 2001.
- Cisler, S. (1998). **Telecentros y Bibliotecas: Nuevas Tecnologías y Nuevas Colaboraciones**. [On-Line]. Disponible en: <http://www.home.inresearch.com/cisler/telecentros>. Consultado el 28 de julio de 2000.
- Datanalisis (2001). <http://www.datanalisis.com/publicaciones/download/4525/N120032.pdf>. Consultado el 17 de julio de 2002.

- Datanalisis (2002). [Http://www.datanalisis.com/publicaciones/download/4525/N120032.pdf](http://www.datanalisis.com/publicaciones/download/4525/N120032.pdf) Consultado el 17 de julio de 2002.
- Escuela de Bibliotecología y Archivología de LUZ. (2001) Muestreo recopilado por los Estudiantes de la Cátedra Necesidades informativas. 6to semestre del Segundo período académico 2001.
- Ferreira, Emilio (1994:280) "Innovación Tecnológica y Desarrollo de Recursos Humanos". En **Jornadas Nacionales Perspectivas para mejorar la calidad de la Educación Superior Venezolana**. Documento Base. Editorial. CONDES. Universidad del Zulia. (Venezuela). Pag. 280.
- Gutiérrez, S.; Primera, N. (1998). **Necesidades Informativas de los Egresados de LUZ que laboran en MARAVEN Región Zuliana**. Universidad del Zulia. SERBILUZ Opción.1999 N° 29. 1999.
- (1999). **Necesidades Informativas de los Médicos que laboran en el Municipio Maracaibo**. Proyecto Biblioteca "Gral. Rafael Urdaneta". División de Extensión. Universidad del Zulia, Maracaibo.
- (2002). **Internet. ¿Quién la Necesita en Venezuela?** Documento en línea disponible en <http://www.saladeprensa.org/autores>. Consultado el 20 de octubre de 2001.
- Hernández S., R. (1991) "**Metodología de la Investigación**". México: Mc-GrawHill.
- Martinez, J. (2000). **La Biblioteca Pública en la Comunidad Iberoamericana**. Infolac. 2000. Vol. 13, N°1.
- Ministerio de Ciencias y Tecnologías MTC(2002). Decreto de Internet N° 825. Aprobado el 10 de mayo de 2000. <http://www.infocentro.gov.ve/> Consultado el 9 de septiembre de 2002.
- **Agenda 2002**. Obtenido el 20 de Octubre de 2001 en http://www.mct.gov.ve/lineas_prio/lineas_prio.
- **¿Que son los infocentros** en <http://www.infocentro.gov.ve/> ? Consultado el 25 de noviembre de 2001.
- Mogollon H. y Neuman, M. (2001). Internet fuente de Información con propósitos periodísticos en Venezuela. **Telos** Vol. 3 (3):324-344.
- Ministerio de Educación (2001). Censo 90 en el Zulia. Maracaibo. Venezuela.
- Núñez P., Israel A. (1992). "Enfoque Socio-psicológico de los niveles de existencia de las necesidades informativas y sus implicaciones para una metodología de estudio " **Ciencias de la Información**. 23. (2).86-97. Edit. IDICT. La Habana. (Cuba).
- . (1994). "Gerencia y Gestión de Recursos Informativos". Taller. Universidad del Zulia. Biblioteca Central de LUZ. 08 al 10 de diciembre 1994.

- Ortega, E. (1995). "Internet en Clase" Propuesta Piloto. Maracaibo: Gobernación del Estado Zulia. Secretaría de Educación. Red de Bibliotecas Públicas.
- y Sánchez, Antonio. (1993). **Proyección e Integración del Servicio Referencial Automatizado de la Biblioteca Central "Gral. Rafael Urdaneta"** Monografía. Proyecto sometido a consideración del Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Tecnológicas -CONICIT- para su financiamiento. LUZ. Maracaibo. (Venezuela).
- Páez, Iraset. (1992). "Pautas Para La Investigación De Usualrios Y De Información En Ambiente Universitario" **Calidad Tecnológica y Globalización en la Educación Superior**. Caracas. (Venezuela) Edit. CRESELAC.
- Patino, A. (1998). «Globalización y Educación». En Temas de Educación 1998-**Segundo Seminario Virtual**. Edit. Universidad Católica de Perú. (<http://www.pucp.edu.pe/~temas/globalizacion.html>) Consultado el 25 de octubre de 2002.
- Silvo F., J. (1992:32) «Dimensión tecnológica de la calidad en la Educación Superior». En: **Calidad Tecnológica y Globalización en la Educación Superior Latinoamericana**. Edit. UNESCO/CRESELAC. Caracas. Venezuela.
- UNESCO (1998). Obtenido el 20 de octubre de 2001 en www.um.es/~gti-web/unitwin/elmaster.htm).