

## *La paradoja. Un relato sobre la verdadera esencia del liderazgo*

Elizabeth Rodríguez Hernández\*  
Juan Gonzalo Romero Basurto\*\*

---

**"Si lo puede soñar, lo puede hacer".**

Walt Disney

### ANTECEDENTES

James C. Hunter es abogado jefe de la J. D. Associates, una firma consultora de relaciones de trabajo y de la formación. Con más de 20 años de experiencia. Hunter es un instructor y profesor, sobre todo en las áreas de liderazgo y organización funcional de grupos comunitarios. Tiene gran demanda como conferenciante en el área de liderazgo. Sus clientes incluyen algunas de las compañías más admiradas en el mundo, como Nestlé, American Express, Procter & Gamble, entre otros.

El libro está constituido por siete capítulos: Las definiciones. El paradigma antiguo, el modelo, el verbo, el entorno, la elección y los resultados. Plantea una historia que se desarrolla en un monasterio al norte de Michigan en los Estados Unidos de Norteamérica, donde el líder es un personaje retirado, reconocido en el ámbito empresarial y excombatiente de la segunda guerra mundial de nombre Len Hoffman y que se hace llamar hermano Simeón.

El personaje principal es John Daily un ejecutivo lleno de éxitos, con poder económico, inspirado, con una posición administrativa estable, sin embargo; como él mismo argumenta, "las cosas no siempre son lo que parecen" y la vida de tan destacado personaje empieza a deteriorarse; tanto en el ámbito laboral como en el familiar y personal, a tal grado que su personalidad se veía impactada por todo cuanto le sucedía. Al identificar que su vida se estaba convirtiendo en un conflicto, toma la decisión de asistir a un retiro cristiano en un monasterio por una semana, donde se impartiría un curso de liderazgo.

Claro que esta decisión fue consultada; la participación del pastor y de su esposa, fue determinante. Lo que aún faltaba para John Daily, era aceptar que la vida de los monjes se ordena en torno a tres prioridades: oración, trabajo y silencio, de lo cual él no estaba convencido ni tampoco aceptaba que esto regulaba su vida actual. Finalmente y a pesar de considerar que esto resultaba un sacrificio personal y cargado de infelicidad, reflexionó y decidió aceptar este reto, por supuesto que también estaba en juego la estabilidad con su esposa.

La despedida fue tierna, el paraje era bello, un fuerte abrazo y un beso; después una nube de polvo y un adiós.

Ya en el monasterio el encuentro fue amable, el espacio limpio, la bienvenida fue un fuerte apretón de manos y una cálida sonrisa impactó la vida de John Daily. Su curiosidad por conocer el monasterio, las actividades que realizaría y quienes lo integran fue sacudida por el padre Peter. El recorrido hasta su habitación fue grata, el aire fresco, las hojas secas de los árboles armonizan con la noche. La paz y la tranquilidad llegó a su vida, el sueño dominó su mente hasta el amanecer de un nuevo día.

Sin duda, al día siguiente y en todos los demás días sucedieron muchas cosas que valdría la pena describir; sin embargo, solo centraremos nuestra atención en aquellos detalles que se relacionan con los términos implicados en el tema central; el liderazgo.

En el primer día de este encuentro las definiciones de Arte, Poder y Autoridad son las primeras manifestaciones cuyo significado impactan al liderazgo y en este sentido, todos los participantes en esta primera sesión

---

\* Juan Gonzalo Romero Basurto y Elizabeth Rodríguez Hernández, profesores investigadores de tiempo completo adscritos a la División Académica de Educación y Artes de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México.

son guiados cautelosamente para describir, analizar e interpretar aquellos conceptos implícitos en la expresión liderazgo, hasta entender por Arte a la destreza del ser humano aprendida o adquirida. El Poder como la capacidad de forzar o coaccionar a alguien, para que éste, aunque preferiría no hacerla, haga tu voluntad debido a tu posición o tu fuerza y la Autoridad como el arte de conseguir que la gente haga voluntariamente lo que tú quieres debido a tu influencia personal. La experiencia que nos deja el instructor Leonard Hoffman, en esta primera parte es que el saber se comparte y a partir de esto se progresa y se consolida otros saberes.

En el segundo día se aborda el tema de los paradigmas y para ello es necesario entender este concepto como los “patrones psicológicos, modelos, mapas que nos valen para no perder el rumbo en la vida. Nuestros paradigmas pueden ser útiles e incluso pueden salvarnos la vida si hacemos un uso apropiado de ellos. Pero también pueden llegar a ser peligrosos si los consideramos verdades inmutables que valen para todo, y los utilizamos como filtros de la información nueva y de la mudanza de los tiempos a lo largo de nuestra vida. Aferrarse a paradigmas obsoletos puede paralizarnos”. Lo importante de este nuevo paradigma es que los clientes deben ser lo más importante para la organización y el papel del líder es servir.

En el tercer día de trabajo se aborda el tema de la voluntad como factor que impacta el ejercicio del liderazgo. Lo importante de esta práctica es que se retoma la experiencia de otros líderes mundiales como Martin Luther King, la Madre Teresa de Calcuta, Jesucristo; entre otros. El autor maneja estos ejemplos de liderazgo como acciones de auténtico valor humano; pero además, el fundamento principal es que estas acciones de los líderes fueron hechas con amor. El mensaje de este día es, a nuestro juicio, que el verdadero líder es que quien más ha servido.

En el cuarto día se discute el significado de amor que utiliza Jesús en el Nuevo Testamento. La palabra que aparece en este documento es agápe, que significa el amor del comportamiento y la elección, no el amor de la emoción. Esto significa que no nos referimos a amor como a un sustantivo que describe sentimientos o emociones positivas, sino a un verbo que describe

un comportamiento. Desde este punto de vista, ahora se debe entender al liderazgo como una expresión que integra un conjunto de elementos que tiene que ver con expresiones tales como: paciencia, afabilidad, humildad, respeto, generosidad, indulgencia, honradez y compromiso. Lo más difícil es integrar cada una de estas expresiones a uno mismo para poder ser un buen líder.

En el quinto día, el tema principal es la importancia de crear un ambiente sano en el que la gente, a partir de sus interrelaciones, pueda crecer y prosperar. Se utiliza la metáfora del jardín para describir cómo funciona el entorno. Al cuidar la tierra, regarla, fertilizarla y plantar las semillas, esto quiere decir que no somos realmente la causa del crecimiento del jardín, pero sí somos parte del crecimiento y desarrollo, el jardín florecerá, pues establecimos las condiciones para que esto sucediera. Lo mismo puede ocurrir en el ambiente de trabajo. Para cambiar el entorno, lo primero es empezar cambiando uno mismo. Que la gente cambie depende de una elección que no está en nuestras manos. Pero es deber del líder crear el ambiente necesario para propiciar la proactividad de la gente para producir el cambio y crecer, como individuos y como partes de una organización.

Ha llegado el último día de trabajo y ahora se discute el tema de la responsabilidad y de las elecciones que tomamos. En primer lugar no hay que olvidar que la responsabilidad es un valor inalienable en la vida el hombre, es lo que le da sentido a las actuaciones del verdadero hombre. En este sentido, el verdadero líder, es aquel que no antepone el estilo, el carisma o la personalidad, sino a la persona misma, a la sustancia del ser. Recordemos que la paciencia, la simpatía, la humildad y otros aspectos tratados en el cuarto día, son aspectos del carácter que han de ser desarrollados y madurados si queremos convertirnos en líderes exitosos.

Finalmente compartimos la expresión de “gozo” pues disfrutamos la lectura y nos queda la satisfacción interior y la fuerte y decidida convicción de que podemos llegar a ser personas capaces de servir a los otros y liberarnos de las cadenas del egoísmo que estrangulan el gozo de la vida.

Se invita a los lectores a realizar la lectura completa de esta obra ya que no solo aborda el tema de liderazgo, sino también trabaja aspectos relacionados con valores que podemos incorporar a nuestras vidas.

### SEMBLANZA DE AUTORES:

Juan Gonzalo Romero Basurto y Elizabeth Rodríguez Hernández, profesores investigadores de tiempo completo adscritos a la División Académica de Educación y Artes de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México.

### REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA:

Hunter, James. LA PARADOJA. Un relato sobre la verdadera esencia del liderazgo. Empresa Activa. IXX edición. 2011. 73 p. Educación- liderazgo.

