

Peinando canas, recogiendo sonrisas

Inma Curiel Álvaro

Profesora del Departamento de Imagen Personal
Coordinadora del Proyecto IES Santiago Hernández de Zaragoza

El IES Santiago Hernández, situado en la Avda. de Navarra 141 de Zaragoza, es un centro educativo que cuenta con más de tres décadas de experiencia en la enseñanza de Formación Profesional. Entre otras especialidades, se imparten ciclos formativos de Formación Profesional de Grado Medio y de Grado Superior de la Familia Profesional de Imagen Personal. Algunas de las profesoras de este departamento han desarrollado un proyecto de Aprendizaje-Servicio en colaboración con la Fundación Federico Ozanam, denominado “PEINANDO CANAS, REGOGIENDO SONRISAS”.

¿Pero qué es exactamente Aprendizaje-Servicio (ApS)?

Según los expertos, las iniciativas de Aprendizaje-Servicio se basan en una metodología que potencia las actividades educativas pro-sociales, solidarias, que conectan un servicio a la comunidad con el aprendizaje formal o no formal. Los estudiantes aprenden a través de la participación en un servicio cuya finalidad es cubrir alguna necesidad social previamente detectada. Para que este tipo de proyectos se puedan desarrollar es casi siempre necesaria la colaboración con alguna organización social o institucional. La sinergia que genera esta colaboración consigue fortalecer un trabajo en red muy enriquecedor que contribuye a establecer alianzas y permiten promover intervenciones que definen experiencias muy positivas tanto para el alumnado como para las personas participantes.

Nuestro proyecto tiene como objetivo relacionar al alumnado de primer y segundo curso del Ciclo Formativo de Grado Medio de “Peluquería y Cosmética Capilar”, jóvenes a partir de 16 años, con personas de la tercera edad que viven en cinco de las residencias que dirige la Fundación Federico Ozanam en Zaragoza. Los residentes asisten a las clases prácticas con el fin de ser los modelos de peluquería para nuestro alumnado. Se trata de conseguir un refuerzo en la aplicación de los procedimientos aprendidos en sus estudios profesionales y, a la vez,

permitir a nuestros mayores salir de su entorno habitual, sentirse queridos y cuidados, buscando ese beneficio mutuo que la metodología de Aprendizaje y Servicio nos ofrece.

Las personas mayores que viven en las residencias, en algunos casos, no pueden disponer de una autonomía completa debido a su estado de salud y por ello, sus salidas de la residencia y la relación con otras personas ajenas a su entorno inmediato se ven mermadas. Es por esto que, partiendo de la observación y reflexión sobre esta situación, nos dirigimos a la Fundación Federico Ozanam y gracias a su colaboración ha sido posible disponer del transporte necesario para que los mayores se hayan podido acercar a nuestras instalaciones. Se ha acordado un calendario y un horario adecuado, para ambas partes, que ha abierto la posibilidad de ofrecerles un servicio de peluquería gratuito y propiciar ese encuentro de estas personas con la gente joven, lo que constituye nuestro principal eje de actuación. Se trata de generar unas relaciones interpersonales positivas y recíprocas que permitan conseguir nuestros objetivos educativos y sociales.

El aprendizaje de las técnicas de peluquería exige la repetición práctica de los distintos ejercicios para que el alumnado alcance sus competencias profesionales. Estas técnicas se desarrollan, en un principio, utilizando muñecas de cabello natural, para terminar realizándose en personas. Este proyecto ofrece a nuestro alumnado la posibilidad de acercar el aprendizaje recibido en las aulas a la realidad y, por otro lado, conseguir que la realidad en la que viven las personas mayores forme parte también de su aprendizaje personal. Se trata de dar más sentido a lo que el alumnado aprende y dar una mayor relevancia a los contenidos aprendidos, desde un punto de vista social.

Como **objetivos sociales** nos proponemos

- Ofrecer un clima abierto a las problemáticas sociales, por parte de la institución educativa.

- Fomentar la relación entre mayores y jóvenes para conocer y valorar lo que se pueden aportar mutuamente.
- Promover iniciativas solidarias, teniendo en cuenta que los proyectos Aprendizaje-Servicio combinan las ventajas del aprendizaje vinculándolo con el ejercicio de una ciudadanía activa.
- Aprender a incorporar en su vida cotidiana un compromiso personal en favor de la comunidad (iniciación al voluntariado social).
- Promover un desarrollo personal y social en nuestro alumnado. Esta forma de aprendizaje potencia la formación cívica y el aprendizaje en valores que ayuden como referentes de comportamiento.

ACTIVIDADES PREPARATORIAS Y DE REFLEXIÓN

Con el fin de que comprendan y valoren el alcance de este enfoque metodológico es necesario informar a nuestros alumnos de las actividades que se desean llevar a cabo y para ello se programan al menos dos sesiones informativas:

Una primera sesión, en la cual se les invita a participar en el proyecto. Esta sesión la realizan las profesoras implicadas en el mismo, haciendo una exposición de sus características y de su organización.

Una segunda sesión en la que se realiza como **actividad de reflexión** una charla informativa a cargo de la directora del área de mayores de la Fundación Federico Ozanam, en la que se presentan los distintos servicios sociales que esta fundación sin ánimo de lucro lleva a cabo, centrándonos en aquellos destinados a personas mayores. Esta introducción les hace pensar sobre los distintos colectivos

con necesidades de apoyo social.

Como **actividad de investigación** se reparten unas encuestas en las que preguntamos su opinión respecto al papel que ejerce la persona mayor en nuestra sociedad actualmente, les decimos que nos describan cómo ven a las personas mayores desde su experiencia personal, y les cuestionamos sobre lo que pueden aportar, desde el proyecto aprendizaje servicio, a las personas mayores con las que vayan a tener relación. Dejando también un espacio abierto para que expresen cualquier comentario personal que consideren importante.

La sesión continúa con un ejercicio de **reflexión grupal** que se realiza después de la conferencia de la psicóloga que colabora con la Fundación Federico Ozanam. Se dirige a los participantes del proyecto: alumnos y profesores. Habla y cuestiona sobre las características y necesidades de este sector de la población, explica qué significa envejecer y los cambios que ello conlleva, ayudando a desmontar estereotipos y prejuicios que el alumnado pueda tener sobre las personas mayores. Asimismo, la psicóloga expone y explica las distintas habilidades sociales que permitirán a nuestros alumnos conocer más y mejor cómo deben comportarse y cómo deben dirigirse a estas personas de edad avanzada.

Deseamos conseguir que los alumnos valoren el objetivo del proyecto, insistiendo en que son ellos la parte más importante para lograr el éxito del mismo. Con estas sesiones, la motivación, la implicación en su desarrollo y su consecución son mucho más fáciles y efectivas. Se trata, en definitiva, de poner en valor el enorme potencial del compromiso solidario de los jóvenes. El fin deseable es lograr que los alumnos se apropien del proyecto, que lo sientan como algo suyo.



ACTIVIDADES SOLIDARIAS DESARROLLADAS

Las actividades solidarias están relacionadas directamente con las competencias profesionales, personales y sociales vinculadas con el Título de Formación Profesional de Grado Medio de "Técnico de Peluquería y Cosmética Capilar" (Orden del 23 mayo 2013).

Los contenidos curriculares afectados pertenecen a los módulos (asignaturas) de "Peinados y recogidos", "Corte de cabello para señoras" y "Estética manos y pies", que pertenecen al primer curso del Título de Formación Profesional referido. En el caso del segundo curso, lo hace en los módulos de "Cambios de color

permanente del cabello” y en el de “Estilismo Masculino” que incluye, entre otros, los servicios de corte y afeitado.

Durante el primer trimestre las actividades de aula están dirigidas en gran medida a la preparación profesional del alumnado con el fin de que estén listos para recibir y realizar adecuadamente los servicios de peluquería que los mayores necesiten. El hecho de su visita es una motivación extraordinaria para acelerar su aprendizaje y llegar más rápidamente al momento en el que el profesorado considere que ya están preparados para la recepción y asignación de los modelos.

Nuestro proyecto tiene como objetivo relacionar al alumnado del Ciclo Formativo de Grado Medio de “Peluquería y Cosmética Capilar”, jóvenes a partir de 16 años, con personas de la tercera edad que viven en residencias de la Fundación Federico Ozanam

Durante el segundo y el tercer trimestre.

Nuestro alumnado realiza servicios de corte, peinados o cambios de color en el cabello y manicura para señoras y corte de cabello y afeitado para los caballeros, siempre bajo la supervisión y dirección de una profesora responsable.

Algunos de los **objetivos educativos** que nos proponemos en el desarrollo de los servicios asignados son:

- Que el alumnado se muestre amable en la acogida de los modelos asignados, lo que fomenta sus habilidades sociales, favoreciendo también su autonomía.
- Que el alumnado converse y se interese por los deseos y necesidades de su modelo desarrollando sus habilidades comunicativas con este colectivo y haciéndose más consciente de las necesidades que afectan a este grupo de población.
- Que el alumnado realice bien la técnica deseada por su modelo y fomente la conversación, lo que permitirá recoger otras experiencias de vida que sin duda les resultaran muy enriquecedoras para sí mismos.

- Que los modelos atendidos se muestren satisfechos con el servicio realizado por el alumnado, lo que les ayudará a generar mayor seguridad y satisfacción en el desarrollo de su trabajo y su buena ejecución será fundamental para la evaluación positiva del mismo.
- Que el alumnado una vez realizado el servicio y en el transcurso del tiempo hasta la marcha de los clientes les acompañen en todo momento y favorezcan su bienestar. Se pretende fomentar el cuidado y respeto hacia las personas mayores.
- Que el alumnado participe en la despedida, agradecimiento y acompañe hasta la salida o medio de transporte de los modelos atendidos

Trabajamos el **aprendizaje experiencial, colaborativo, interpersonal, constructivista**; basado en la pedagogía activa, dirigida siempre a evitar la pasividad del alumnado.

Tenemos en cuenta el compromiso personal de cada alumno/a y su grado de motivación, así como la consecución de los resultados de aprendizaje de las técnicas explicadas en clase y la ejecución de dichas técnicas con criterios de profesionalidad

en los modelos asignados, poniendo especial significado en los aspectos relacionados con el saber estar. Nuestro deseo es llegar a un progreso no solo personal sino también social que deje de lado la persecución obsesiva del bien individual.

Tratamos de que el alumnado ejerza el protagonismo, aunque siempre puedan contar con el apoyo directo del profesor cuando sea necesario. Esta nueva situación generará en ellos un clima de confianza personal y autoestima que generalmente se logra a través de las experiencias y relaciones con el entorno cuando se ejerce un papel destacado.

A modo de evaluación, durante la realización de la técnica y al final de la misma se establecen unas preguntas tipo, que de forma oral y a modo de encuesta, se dirigen al cliente para poder valorar su percepción sobre el servicio recibido.

Después de cada sesión entre el alumnado se intercambian opiniones sobre la experiencia y se exponen las dificultades que cada uno ha podido encontrar, indicando también en que aspectos creen que deben mejorar (autoevaluación).

En el tercer trimestre, sobre finales de mayo o principios de junio, al finalizar la recepción de modelos se hace una fiesta que reúne a todos los implicados en este proyecto: alumnado, usuarios, profesoras, dirección del centro educativo y representantes de la Fundación Federico Ozanam y personal implicado. Se organiza un encuentro en el que se realiza una valoración de la experiencia y se hace entrega de unos diplomas, en agradecimiento por su colaboración al alumnado de los cursos implicados. También se entrega un pequeño obsequio a las personas mayores que nos han visitado. Se trata de afianzar ese vínculo que hemos sido capaces de crear, celebrar la vida y despedirnos hasta el curso siguiente.



LA ORGANIZACIÓN DEL PROYECTO IMPLICA UN TRABAJO EN RED

En el centro educativo hay una profesora del departamento de Imagen Personal que actúa como coordinadora del proyecto, es la encargada de establecer la comunicación con la entidad social colaboradora. Establece la fecha de la sesión informativa que se realiza con la colaboración de la Fundación y que debe reunir a todos los cursos participantes. Se ocupa de organizar el horario semanal de atención a los modelos para cada curso y cada trimestre. Habla con las profesoras colaboradoras de cada uno de los módulos que van a recibir invitados. Anota en los cuadernos de recepción de cada módulo los nombres de las personas que van a acudir cada día. Y organiza la fiesta final de curso.

Las profesoras colaboradoras se ocupan de organizar el trabajo en el aula, asignando los modelos y supervisando el trabajo realizado por nuestro alumnado.

El alumnado recibe a los mayores, realizando las distintas técnicas que les hayan solicitado, se relacionan con ellos, fomentando el conocimiento mutuo, los acompañan y despiden al final del servicio.

La directora del área de mayores coordina desde la Fundación Federico Ozanam. Se encarga de contactar con las directoras de las cinco residencias, desde las que nos llegan modelos, estableciendo un

orden de asistencia según el calendario y el horario de recepción. Organiza todo lo relativo al transporte ya que los mayores, en muchos de los casos, cuentan con una movilidad reducida. Participa también en el acto de final de curso que sirve de evaluación y valoración de la experiencia y hace entrega de diplomas al alumnado colaborador.

Las directoras de las residencias se encargan de atender las peticiones de salida, por parte de los mayores, para acudir a nuestro centro y de la asignación del personal auxiliar que les acompaña.

El director del centro educativo se encarga de establecer relaciones con otras instituciones que pudieran ayudar económicamente al desarrollo del proyecto. Recibe a los invitados en el día de la celebración del final del curso e interviene en la evaluación final de la experiencia. Participa en la entrega de diplomas a nuestro alumnado.

Beneficios a nivel educativo generados

Este proyecto de aprendizaje-servicio ha logrado abrir el centro educativo al colectivo de personas mayores y ha permitido que nuestro alumnado aprenda y desarrolle contenidos curriculares. Ha servido para promover la motivación de nuestros estudiantes y ha fomentado la participación más activa de todos ellos. Les ha ofrecido oportunidades de reflexión, por el hecho de ser un servicio realizado para personas mayores, siendo por lo tanto más conscientes de su labor ante este colectivo. De este modo, a través de esta experiencia, conseguimos una alianza entre su aprendizaje en el instituto y las necesidades reales que presenta este segmento de la población al que habitualmente no tienen oportunidad de conocer, salvo en el ámbito familiar.

Realizar esta actividad ha permitido al alumnado descubrir que las relaciones interpersonales in-

tervienen en gran medida en la promoción de la salud emocional de las personas mayores, pues deja a un lado la soledad y la depresión que pueden estar presentes en este colectivo.

Beneficios a nivel social generado en los asistentes al proyecto:

- Mejora de la autoestima:

Por el propio servicio ofrecido, consistente en la mejora de la imagen personal de la persona mayor, cuidando el cabello y las manos.

Por el hecho de sentirse útiles, ya que están colaborando en la formación y aprendizaje de otras personas. Ayudan a que los jóvenes aprendan.

- Enriquecimiento personal:

El acercamiento a personas mucho más jóvenes fuera del ámbito familiar permite romper tópicos y genera momentos de afecto. Cambia la perspectiva que los unos tienen de los otros y se enriquecen mutuamente.

Salir del entorno residencial y realizar la actividad en un instituto supone una aventura para muchos de los participantes.

- Aumento del bienestar emocional



La realización de actividades para ocupar el tiempo libre favorece la autonomía y el bienestar. Evitan el aislamiento favoreciendo la socialización de los participantes y proporcionan objetivos diarios a conseguir. La persona mayor olvida aunque sea momentáneamente sus problemas y patologías para centrarse en tareas entretenidas y gratificantes. El contacto físico, que se produce además en las sesiones de peluquería y manicura, hace que la actividad sea más especial y sanadora.

La relación entre ambos colectivos ha permitido establecer un diálogo inter generacional con retornos emocionales muy enriquecedores para ambas partes, nuestro alumnado como la generación más joven y nuestros modelos “con sus canas” como la generación con mayor experiencia vital.

A nivel del Departamento de la Familia de Imagen Personal y por lo tanto también a nivel del propio Instituto ha sido un catalizador que ha provocado pequeños cambios para todos en la dinámica acostumbrada, cambios que se han empezado a asumir de modo que ya se tienen en cuenta en las propuestas de mejora para próximos cursos.

Video sobre la experiencia:” PEINANDO CANAS, RECOGIENDO SONRISAS”:

https://www.youtube.com/watch?v=EuGSW2G_GXs

Para saber más:

Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural del Leganés (2013). *Guía básica de Aprendizaje y Servicio*. Recuperado el 22 de octubre de 2017.

https://www.uam.es/otroscentros/imesdes/docs/Guia_Basica_Aprendizaje-Servicio-ICI-Leganes.pdf

Mayor Paredes, D. (2013). *Aprender realizando una actividad de utilidad social. Guía básica para el diseño de proyectos de Aprendizaje-Servicio*, 16.

http://roserbatlle.net/wp-content/uploads/2015/04/guc3ada-bc3a1sica-para-el-disec3b1o-de-proyectos-de-a-s-revistas_16.pdf

Decálogo de un proyecto innovador. 10 criterios que debe cumplir un proyecto innovador. Telefónica Fundación. Recuperado el 22 de octubre de 2017.

<https://es.scribd.com/document/355473051/Info-DecalogoInnovacion06-pdf>