

## **La Educación a Distancia para potenciar el proceso de enseñanza aprendizaje** **Distance Education to enhance teaching and learning process**

**Autores: MSc. Mirna García Serrano; MSc. María del Carmen Carrillo Hernández; Lic. Yudania Hidalgo Cabrera**

**Email: [mirna@ucp.pr.rimed.cu](mailto:mirna@ucp.pr.rimed.cu); [mccarrillo@ucp.pr.rimed.cu](mailto:mccarrillo@ucp.pr.rimed.cu);  
[yudania@ucp.pr.rimed.cu](mailto:yudania@ucp.pr.rimed.cu)**

**Centro de procedencia: Universidad de Ciencias Pedagógicas "Rafael María de Mendive"**

### **Resumen:**

Dada la importancia que tiene el uso de lo que se conoce como "Educación a Distancia", como vía de intercomunicación virtual a través de la red entre profesores y estudiantes y forma de potenciar el proceso de enseñanza aprendizaje, es que consideramos oportuno realizar algunas reflexiones sobre esta modalidad de educación que motive a los profesionales de las universidades de ciencias pedagógicas a utilizar las herramientas que posibilitan el desarrollo de la misma en función de los paradigmas a seguir en estos tiempos, tales como "Aprender a aprender", que se redimensiona en estas universidades a "Aprender a enseñar".

**Palabras claves:** Educación a distancia, Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), Proceso de enseñanza aprendizaje.

### **Abstract:**

Given the importance of using what's known as Distance Education as a channel of virtual intercom through the network between teachers and students and also as a way to enhance the teaching-learning process, it is considered appropriate to make some reflections on this type of education, in order to encourage professionals of pedagogical sciences universities to use the tools that enable the development of Distance Education in terms of paradigms used nowadays, such as "Learning to learn", which is scaled in these universities to "Learning to teach."

**Keywords:** Distance education, Information and Communication Technology (ICT), Teaching-learning process.

### **Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje**

El mundo contemporáneo se caracteriza, entre otras, por un desarrollo de las ciencias, del que no escapan las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), razón por la que se alude a la existencia de la "Sociedad del Conocimiento", "Sociedad de la Información" o la "Era de la Información". La utilización de estas expresiones, independientemente del contexto en que sean aplicadas, reconoce "...la importancia creciente del conocimiento como principal motor del crecimiento económico y la revolución acelerada que en los últimos años han tenido las Tecnologías de la Información y la Comunicación".<sup>i</sup>

Se reconoce que las TIC pueden ser utilizadas en el proceso de enseñanza aprendizaje de tres formas fundamentales:

1. Como objeto de estudio.
2. Como herramienta de trabajo.
3. Como medio de enseñanza.

No obstante, se coincide con Hurtado, F. (2007), cuando plantea que este tipo de tecnología permite ser considerada como medio de aprendizaje cuando están al servicio de la educación a distancia (semipresencial o no), de cursos en línea a través de la Intranet o Internet. En este trabajo la autora centrará su atención en la utilización de la Educación a distancia al servicio del proceso de enseñanza aprendizaje, como vía que potencia dicho proceso

### **¿Qué se entiende por Educación a Distancia?**

Casas, M. (1982) plantea que: "El término Educación a Distancia cubre un amplio espectro de diversas formas de estudio y estrategias educativas, que tienen en común el hecho de que ellas no se cumplen mediante la tradicional contigüidad física continua, de profesores y estudiantes en locales especiales para fines educativos; esta nueva forma educativa incluye todos los métodos de enseñanza en los que debido a la separación existente entre estudiantes y profesores, las fases interactivas y pre-activa de la enseñanza son conducidas mediante la palabra impresa, y/o elementos mecánicos o electrónicos." <sup>ii</sup>

Según García, J. L (1986), "La Educación a Distancia es una estrategia educativa basada en la aplicación de la tecnología al aprendizaje sin limitación del tiempo, ocupación o edad de los estudiantes. Implica nuevos roles para los alumnos y para los profesores, nuevas actitudes y nuevos enfoques metodológicos". <sup>iii</sup>

Otros autores conciben la Educación a Distancia como modalidad educativa. Este es el caso de Guedez, V. (1984), el cual plantea que: "Educación a Distancia es una modalidad mediante la cual se transfieren informaciones cognoscitivas y mensajes formativos a través de vías que no requieren una relación de contigüidad presencial en recintos determinados". <sup>iv</sup>

Las definiciones analizadas abordan la separación espacial entre docentes y estudiantes como el elemento fundamental que distingue a la educación a distancia, sin embargo, algunas adolecen de precisiones en cuanto a la sincronización de las actividades de los participantes, al papel de los medios o al acceso a los contenidos, entre otros elementos, mientras otras reducen la dimensión del concepto al limitarlo a un componente del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Teniendo en cuenta lo anterior se asume que los recursos informáticos para desarrollar la educación a distancia también permiten potenciar los procesos de enseñanza aprendizaje de las modalidades de estudio presencial y semipresencial.

### **Formas de comunicación en la Educación a Distancia**

Para el desarrollo de la Educación a Distancia existen varias herramientas de comunicación; las más asequibles a utilizar por estudiantes y profesores en el proceso de enseñanza aprendizaje son: el correo electrónico, el Chat, y los foros de discusión.

El **correo electrónico**, llamado también habitualmente e-mail, es la aplicación más extendida en Internet, y la que muchos usuarios consideran la más útil. Permite a una persona enviar y recibir mensajes escritos a otros usuarios de la red situados en cualquier lugar del mundo, siempre que dispongan de una dirección de correo electrónica (e-mail address).

La Resolución Ministerial 17/2010 en su anexo # 3 Política de acceso a los servicios telemáticos de RIMED, establece que los estudiantes de la Universidades de Ciencias Pedagógicas disponen del servicio de correo electrónico de alcance nacional para ser utilizado en función del proceso de enseñanza aprendizaje, y para los docentes de alcance internacional.

Una característica importante del correo electrónico es que no es necesario que el destinatario de un mensaje esté frente a la pantalla en el momento en que otro usuario se lo envía. Y tampoco es necesario que su ordenador esté conectado a la red o que esté encendido. Los mensajes que le llegan se almacenan en el ordenador servidor en el que el destinatario está dado de alta. Después, cuando éste se conecta utilizando su programa de correo, le pide al servidor que le envíe a su ordenador los mensajes que tiene almacenados.

En el ámbito educativo el correo electrónico está adquiriendo una gran importancia, tanto en lo que se denomina educación a distancia y como, complemento a la formación presencial.

A través del correo se les pudo comunicar a los estudiantes diferentes informaciones, e incluso con la posibilidad que ofrece el correo de mandar archivos adjuntos, se les puede enviar bibliografía para su estudio, además permite el intercambio de información entre los estudiantes.

El IRC (Internet Relay Chat) o popularmente conocido como **Chat**, es un sistema de comunicación sincrónica en donde una persona se puede conectar a un canal y charlar con los que se encuentran en este mismo canal en ese mismo momento.

El Chat, como forma de comunicación en tiempo real (comunicación sincrónica) le brinda a la educación muchas posibilidades:

- Realizar actividades conjuntas entre estudiantes.
- Discutir y analizar en forma colectiva entre estudiantes.
- Efectuar preguntas al grupo.
- Asesorar a uno o varios estudiantes
- Comprobar el aprendizaje de cada estudiante
- Evaluar las participaciones de cada estudiante

Es evidente que un medio como el Chat es utilizado para establecer contacto entre estudiantes y docentes, propiciando una orientación directa entre estos, con intercambio de preguntas, dudas y documentos al momento.

El **Foro de Discusión** es un centro de discusión acerca de un tema en particular, que concentra opiniones de muchas personas de distintos lugares, en forma asincrónica. Esto último significa que la comunicación entre las personas se da sin necesidad de que éstas se encuentren usando la plataforma de manera simultánea. Cada persona que se conecte, independientemente del momento, tendrá acceso a los mensajes que queden registrados sobre la temática objeto de discusión.

La participación en un Foro de Discusión Virtual permite compartir reflexiones, búsquedas y hallazgos, así como solucionar problemas mediante las respuestas a las preguntas generadoras de discusión.

Algunos de los principales beneficios del empleo de los Foros de Discusión Virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje son:

- Refuerza el aprendizaje y mejora su significatividad.
- Permite conocer las actitudes de los estudiantes frente a ciertos temas.
- Favorece el desarrollo de habilidades sociales mediante la interacción.
- Ayuda a mejorar las habilidades de comunicación escrita.

El profesor puede aprovechar las ventajas del Foro de Discusión, incorporándolo como una actividad de enseñanza y aprendizaje en su clase, para:

- Sostener debates acerca de temas controversiales relacionados con su asignatura.
- Comentar, analizar y criticar textos.
- Compartir comentarios acerca de cualquier ciencia.
- Discutir, resolver y comparar soluciones para resolver un determinado problema.
- Compartir opiniones referentes a modelos elaborados por los alumnos.
- Comparar resultados de un análisis realizado en forma individual o en equipos.
- Recuperar experiencias adquiridas por los alumnos.
- Discutir resultados y conclusiones generados con las actividades llevadas a cabo por los estudiantes.

Las posibilidades de aplicación del Foro de discusión Virtual son abundantes; prácticamente cualquier actividad de aprendizaje puede servir para generar una discusión que, si el docente así lo desea, puede llevar a cabo con sus estudiantes en un Foro Virtual, lo cual, además de traer los beneficios ya mencionados, le permite ahorrar tiempo destinado a las clases, y ser empleado en otras actividades.

Existen otras formas que permiten desarrollar la educación a distancia que son poco utilizadas, en ocasiones por falta de conocimiento del personal docente, sin embargo constituyen la medula fundamental para el desarrollo de la educación a distancia, se trata de

la implementación de cursos a distancia a partir de una plataforma virtual, por lo que dedicaremos un lugar especial a este tema en este artículo.

### **Consideraciones a tener en cuenta para la elaboración de cursos desde una plataforma virtual, como forma de implementación de la Educación a Distancia en el proceso de enseñanza aprendizaje.**

Al diseñar un curso a distancia es necesario, primero, definir el objetivo concreto de la enseñanza.

Se debe caracterizar el alumnado al que va dirigido. Se pueden considerar factores tan diversos como por ejemplo: la edad, el nivel cultural, la capacidad de asimilación, la experiencia previa, su formación, el interés y la motivación del estudiante por la materia, los cuales influirán en el tipo de curso a diseñar y en la forma de su implementación.

La motivación, en todo proceso de enseñanza se debe garantizar y mantener el interés del estudiante para cumplir los objetivos para los cuales fue creado el curso, teniendo en cuenta las características generales del grupo a los que va dirigido.

El principio básico de la motivación, cualquiera sea la razón que la provoca, consiste en que a mayor motivación, más fácil será el aprendizaje y más tiempo durará el efecto.

Existen algunos aspectos que pueden influir en la motivación de los estudiantes tales como:

- Disposición frente al aprendizaje. En los cursos a distancia los estudiantes deben participar con una buena disposición, para ello resulta de vital importancia que los interesados conozcan de antemano el programa del curso, evitando de esta forma que se produzcan deserciones.
- Novedad. Los cursos que se brinden deben ser sobre temas que resulten novedosos y con la debida actualización.
- Nivel de saturación. El contenido debe estar debidamente balanceado, sin sobrecargas, ni déficit de información para evitar el desinterés por parte del estudiante.
- Medio ambiente empleado en el proceso docente-educativo. De las herramientas disponibles para el montaje de cursos virtuales, debe seleccionarse la que resulte más adecuada teniendo en cuenta las características del curso a implementar, los estudiantes a los que va dirigido y el equipo de trabajo que realizará el montaje.
- Utilización de las nuevas formas de expresión oral y escrita. Para que la apariencia de los materiales presentados resulte refrescante y de fácil lectura. Las páginas deben estar bien estructuradas y la navegación entre ellas debe ser clara y a velocidades permisibles, con una adecuada integración de los colores, las animaciones, las imágenes, el sonido y los videos, sin sobrecargas textuales que provocan cansancio al lector. Debe lograrse la adecuada explotación de las posibilidades que se ofrecen en las herramientas seleccionada para la confección de los materiales a presentar (Editores de textos, de diapositivas y de páginas Web) a fin de obtener un sitio robusto de fácil manipulación.
- Libertad en el horario. Aspecto importante que tiene en cuenta este tipo de cursos virtuales, pues cada estudiante distribuye su horario de acuerdo a sus intereses, preferencias y posibilidades. <sup>v</sup>

Los fundamentos expuestos deben tenerse en cuenta en la elaboración de cursos a distancia utilizando cualquier plataforma virtual.

### **Cursos a distancia desde la plataforma virtual MOODLE**

Para la elaboración de cursos a distancia existen diversas plataformas. Por una parte, se encuentran aquellas que exigen el pago de una licencia para su uso, y por otra, los que apoyan el Software Libre (Open Source) y ofrecen gratuitamente sus herramientas, para que sean empleadas sin costo alguno.

Debido a la existencia de diversidad de estas plataformas tecnológicas, se precisa realizar un proceso de selección que permita aprovechar la plataforma tecnológica que integre los procesos implicados en un curso a distancia y permita desde un enfoque pedagógico, complementar la modalidad presencial.

"En el año 2003, el Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño (IPLAC) realizó la selección de una plataforma tecnológica para el desarrollo de cursos de postgrado a distancia

en la modalidad en línea. Un análisis previo alcanzó diez sistemas para la realización de cursos en línea. Como resultado se decidió la utilización en el IPLAC de la plataforma MOODLE (Modular ObjectOriented&DynamicLearningEnviroment), y Aprendist como la plataforma nacional de potencial utilización. En el 2004, el Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona" (ISPEJV) incorporó la plataforma MOODLE a sus actividades docentes en línea." <sup>vi</sup>

Según plantea la Doctora Sylvia Lima Montenegro (2006), en el "Sistema de trabajo ISP-IPLAC para la Educación a distancia con uso de las TIC para la superación de docentes", haciendo una valoración pedagógica de la plataforma MOODLE se puede destacar: "capacidad de adaptación al ritmo y características de cada estudiante; flexibilidad; accesibilidad; sus posibilidades de tutoría personalizada y permanente; facilidad de uso e interactividad máxima; la posible combinación del aprendizaje individual tutorado y de la interacción con el grupo para la práctica y la motivación; la posibilidad que ofrece del montaje de cursos por docentes no especialistas en informática, su fácil navegación y sus múltiples herramientas colaborativas y de comunicación dentro de las que podemos citar: Chat, foro, lista de discusión, correo, facilidad de cuestionarios, intercambio de materiales entre docentes y estudiantes..." <sup>vii</sup>

La autora antes mencionada destaca que esta plataforma actualmente es la más utilizada en los diferentes centros de educación del país y en múltiples instituciones extranjeras.

Por todo lo antes expuesto se hace necesario que los docentes de las Universidades de Ciencias Pedagógicas interioricen la importancia que tiene el conocimiento de la utilización de la educación a distancia como vía potenciadora de los procesos de enseñanza aprendizaje, posibilitando la intercomunicación virtual a través de la red, entre los profesores y estudiantes, y entre los propios estudiantes, jugando estos un rol más protagónico dentro de este proceso, propiciando aprendizajes desarrolladores.

## Bibliografía

---

<sup>i</sup>Banco Mundial. Construir Sociedades de Conocimiento: Nuevos desafíos para la Educación Terciaria. 2003

En: <http://www.worldbank.org/education/tertiary/documents/CKS-spanish.pdf>. p xvii

<sup>ii</sup>Casas Armengol, M. Ilusión y realidad de los programas de educación superior a distancia en América Latina, Proyecto especial 37 de educación a distancia, O.E.A 1982, Pág. 11

<sup>iii</sup>García, J. L. Un modelo de análisis para la evaluación del rendimiento académico en la enseñanza a distancia. Madrid, OEI, 1986, Pág. 10

<sup>iv</sup>Guedez, V. Las perspectivas de la educación a distancia en el contexto de la Educación Abierta y Permanente, en Boletín Informativo de la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia, num. 3, Madrid, 1984. Pág.7

<sup>v</sup>Montoto Fernández, C. y Montes de Oca Richardson, M. Aspectos a garantizar en la confección de cursos virtuales. Universidad de la Habana, Cuba, 2003. En: Primer Congreso Virtual Latinoamericano de Educación a Distancia. Pág. 6

<sup>vi</sup>Neira López, A. La selección de plataformas tecnológicas para la Educación a Distancia. Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño (IPLAC). 2006, Pág. 1

<sup>vii</sup>Lima Montenegro S. Sistema de trabajo ISP-IPLAC para la Educación a distancia con uso de las TIC para la superación de docentes. Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño, Cuba, 2006.