

RECIBIDO EL 10 DE ENERO DE 2018 - ACEPTADO EL 10 DE ENERO DE 2018

# Habilidades para la formación ciudadana, necesidades de la sociedad red en un mundo globalizado: Evaluación diagnóstica

## SKILLS FOR CITIZEN EDUCATION, NEEDS OF THE NETWORK SOCIETY IN A GLOBALIZED WORLD: DIAGNOSTIC EVALUATION.

**Prof. Mg. Daniel Sáez Sotomayor<sup>1</sup>**

**Est. Orlando Figueroa Mayorga<sup>2</sup>**

**Est. Sebastián Pereira Kahl<sup>3</sup>**

Osorno College.

Chile

<sup>1</sup> Profesor de Educación Básica (Universidad de Los Lagos) Magister en Ciencias de la Educación (Universidad de Los Lagos); doctorando en Educación y Gestión Directiva (Universidad Privada de Tacna). Diplomado en gestión de Convivencia Escolar (Instituto profesional IACC) Profesor Osorno College. Correspondencia: dansaez@hotmail.com

<sup>2</sup> Estudiante de segundo medio, Osorno College. Integrante taller de estudios en educación ciudadana. Correspondencia: ofigueroamayorga@gmail.com

<sup>3</sup> Estudiante de segundo medio, Osorno College. Integrante taller de estudios en educación ciudadana. Correspondencia: sebastian.pkahl@gmail.com

### RESUMEN:

El presente estudio busca evaluar las habilidades en formación ciudadana que poseen los estudiantes de segundo año medio de un establecimiento educacional de la ciudad de Osorno, considerándolas necesarias para desarrollarse en la sociedad red en un mundo

globalizado. En el presente estudio se utilizó un instrumento denominado “Evaluación diagnóstica de Formación Ciudadana” validado por el Ministerio de Educación de Chile, como objetivos se plantearon determinar las habilidades que poseen los estudiantes en el ámbito de la comprensión de la información y los procesos sociales, la comunicación y valoración de los derechos y deberes ciudadanos y la evaluación y participación en una sociedad plural. Según Kerlinger y Lee (2002) La investigación es de carácter no experimental. De acuerdo a Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2003) es descriptiva. Su enfoque fue cuantitativo (Tamayo, 2004). La población correspondió a 104 estudiantes y la muestra a quienes se les aplicó el cuestionario fue de 99 estudiantes matriculados en el primer semestre del año 2017. Como principales resultados se obtuvo que los estudiantes consideran que la principal acción para democratizar su centro de estudiantes es participar en la organización del proceso electoral, promoviendo la discusión de proyectos, los estudiantes, buscarían integrar a toda la comunidad educativa para solucionar los problemas de violencia escolar, que la organización de naciones unidas es importante para los países miembros ya que apoya normativamente en el plano jurídico el mantenimiento de la paz, que aún no existe equidad en las remuneraciones percibidas por las mujeres y los hombres y que un derecho ciudadano, en cuanto a lo político, es la participar activamente en las elecciones presidenciales, parlamentarias, municipales y de consejeros.

## ABSTRAC

The present study seeks to evaluate the skills in citizen education that the second year students of an educational establishment in the city of Osorno possess, considering them necessary to develop in the network society in a globalized world. In the present study an instrument called “Diagnostic Evaluation of Citizenship Education”

validated by the Ministry of Education of Chile was used, as objectives were set to determine the skills that students have in the field of understanding information and social processes, the communication and valuation of citizens’ rights and duties and the evaluation and participation in a plural society. According to Kerlinger and Lee (2002). The research is non-experimental in nature. According to Hernández, R.; Fernández, C. and Baptista, P. (2003) is descriptive. His approach was quantitative (Tamayo, 2004). The population corresponded to 104 students and the sample to whom the questionnaire was applied was 99 students enrolled in the first semester of 2017. The main results were that students consider that the main action to democratize their student center is to participate in the organization of the electoral process, promoting the discussion of projects, the students, would seek to integrate the entire educational community to solve the problems of school violence, which the organization of united nations is important for the member countries as it normatively supports the plan legal maintenance of peace, that there is still no equity in the remuneration received by women and men and that a citizen’s right, in terms of politics, is to participate actively in presidential, parliamentary, municipal and council elections.

**Palabras clave:** Habilidades Ciudadanas, Estudiantes, Formación Ciudadana, Sociedad Red, Globalización.

## 1. INTRODUCCIÓN

A partir del año 2013 el Nivel de Educación Media de la División de Educación General del Ministerio de Educación, inició un proceso de difusión y formación a equipos directivos y docentes de establecimientos educacionales que imparten Educación Media, sobre una propuesta destinada a Fortalecer la Formación Ciudadana en estudiantes de 7° año Básico a 4° año Medio.

La propuesta considera como sugerencia para los Liceos instrumentos de Evaluación Diagnóstica, Intermedia y Final, que permitan a partir de su aplicación, establecer líneas de base sobre el estado de desarrollo de la Formación Ciudadana en sus estudiantes. Los instrumentos antes señalados permitirán a los Liceos incorporar metas complementarias, realizar monitoreo, seguimiento y evaluar los avances en esta competencia, a través del Plan de Mejoramiento educativo.

En el establecimiento estudiado, La Formación Ciudadana es concebida como un pilar fundamental de los procesos de enseñanza y aprendizaje de los/as estudiantes, puesto que considera las competencias necesarias para cooperar con una sociedad plural, respetuosa, motivada, con valores éticos, entre otros componentes sociales. Esto es coincidente con la apreciación generalizada que presentan distintos sectores de nuestra sociedad, que observan la Formación Ciudadana como una necesidad primordial en el Siglo XXI: formar ciudadanos activos, responsables, participativos y comprometidos con el rol que tienen al interior de la sociedad.

## 2. ANTECEDENTES TEÓRICOS.

La cultura de la Sociedad Red (Castells, 1997) en que viven las nuevas generaciones apunta a la diversidad de espacios de apropiación a nivel global y local. El flujo de la información no viene solo de los tradicionales países de Occidente, sino también de otras latitudes como Japón, China, India y América Latina. Sin embargo, no se trata solo de más información y la multiplicación de los emisores, sino que además la forma de valorizar el conocimiento es distinta. La Unesco (1996) profundiza la percepción sobre las influencias de la Sociedad de la Información, destacando los profundos cambios que la educación debe realizar para articular de forma efectiva la ciudadanía en los nuevos escenarios sociales, políticos y económicos.

Estas demandas a la educación obligan a pensar en que las personas y las organizaciones dependerán sustantivamente de la adquisición, empleo, análisis, creación y comunicación de la información, como productos y procesos vitales (Pérez Gómez, 2008). Este escenario lleva años en la discusión. Es así como el informe final de la Comisión de la Unesco presidida por Jacques Delors (1996), titulado “La Educación encierra un tesoro”, se ha convertido en un referente importante al momento de definir las futuras demandas educacionales.

Revisemos algunos de sus planteamientos: “El siglo XXI, que ofrecerá recursos sin precedentes tanto a la circulación y al almacenamiento de informaciones, como a la comunicación, planteará a la educación una doble exigencia que, a simple vista, puede parecer casi contradictoria: la educación deberá transmitir, masiva y eficazmente, un volumen cada vez mayor de conocimientos teóricos y técnicos (...), adaptados a la civilización cognitiva, porque son las bases de las competencias de futuro.

Simultáneamente deberá hallar y definir orientaciones que permitan no dejarse sumergir por las corrientes de informaciones más o menos efímeras que invaden los espacios públicos y privados y conservar el rumbo en proyectos de desarrollo individual y colectivo. En cierto sentido, la educación se ve obligada a proporcionar las cartas náuticas de un mundo complejo y en perpetua agitación y, al mismo tiempo, la brújula para poder navegar por él.” (UNESCO, 1996: 100).

“La educación debe estructurarse en torno a cuatro aprendizajes fundamentales, que en el transcurso de la vida serán para cada persona, en cierto sentido, los pilares del conocimiento: aprender a conocer, es decir, adquirir los instrumentos de la comprensión; aprender a hacer, para poder influir en el propio entorno; aprender a vivir juntos, para participar y cooperar con los demás en todas las actividades

humanas; y, por último, aprender a ser, un proceso fundamental que recoge elementos de las tres en una sola.” (UNESCO, 1996: 100).

En la perspectiva de la globalización y de la revolución de las tecnologías, Espínola (2005), ha advertido las modificaciones a las relaciones sociales, ambientales y políticas que esto ha ocasionado: pobreza, desigualdad, racismo, discriminación, acceso a la justicia, migración, entre otras. Además de la Unesco, diversas instituciones han visualizado las transformaciones de la sociedad global, como la OCDE (2003) o el BID (Cox, 2005), que han compartido este diagnóstico y evidenciado la necesidad de una actualizada y contextualizada Formación Ciudadana.

Los cambios tecnológicos, económicos y sociales requieren una mejor preparación del ciudadano para emitir juicios valorativos o críticos. Las redes sociales y la inmensa cantidad de información de todos los recursos multimedia o virtuales complejizan la tarea de participar, valorar y reflexionar sobre la información disponible para el ciudadano. Se ha examinado un primer grupo de necesidades globales por las que emerge la Formación Ciudadana.

### **3. HACIA LA FORMULACIÓN DE LOS OBJETIVOS.**

Reforzar la formación ciudadana y evaluar los principales desafíos que la globalización le presenta a Chile y sus regiones es una necesidad que no podemos eludir. Se destaca en este nivel el desarrollo de valores y de habilidades para el ejercicio responsable de la ciudadanía. Debemos intentar controlar los incidentes críticos, estos son de diversos tipos: verbales, como insultos, amenazas, gritos, entre otros; maltrato físico, como golpes o empujones y también están las interrupciones externas al aula (Sáez, De la Guarda, Garcés, Arrate, 2012). Se espera que los/as estudiantes se sensibilicen sobre algunos de los principales desafíos de la

sociedad chilena, razonen y se pronuncien sobre ellos a través de la elaboración de diagnósticos y el diseño de un proyecto social. (MINEDUC, 2009: 198). Las Bases Curriculares, esperan que los/as estudiantes aprendan a participar a través de acciones en su vida cotidiana, en la escuela y en el hogar. Se pretende también que se apropien de las habilidades que se ponen en juego en una comunidad cada vez más diversa; por ejemplo, las capacidades para expresar coherentemente sus ideas, dialogar, defender argumentos y persuadir y, asimismo, las habilidades para trabajar en equipo y llegar a acuerdos. (MINEDUC, 2012a: 8).

De esta forma, se entiende la Formación Ciudadana como la participación activa de los/as estudiantes en sus propios contextos, con una visión comprensiva de los problemas del mundo y su impacto local. Sáez (2018)

Es por ese motivo que surge la necesidad de conocer las habilidades para la formación ciudadana que poseen algunos estudiantes de nuestro establecimiento, que pronto se verán enfrentados a cambios en su currículo.

## **4. OBJETIVOS DEL ESTUDIO**

### **4.1. General:**

- Determinar las habilidades para la formación ciudadana, en una sociedad red, que poseen los estudiantes de primero y segundo medio del Osorno College desde la perspectiva planteada por el ministerio de Educación de Chile.

### **4.2. Específicos:**

- Describir las habilidades para la formación ciudadana que poseen los estudiantes de segundo medio del Osorno College respecto de la evaluación y participación en una sociedad plural.

- Describir las habilidades para la formación ciudadana que poseen los estudiantes de segundo medio del Osorno College respecto de la comunicación y valoración de los deberes y derechos ciudadanos.
- Describir las habilidades para la formación ciudadana que poseen los estudiantes de segundo medio del Osorno College respecto de la comprensión de la información y los procesos sociales.

## 5. DISEÑO METODOLÓGICO DE INVESTIGACIÓN.

Según Kerlinger y Lee (2002) La investigación es de carácter no experimental. De acuerdo a Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2003) es descriptiva. Su enfoque fue cuantitativo (Tamayo, 2004)

### 5.1. Trabajo de campo.

Se inició con el consentimiento de las Direcciones de las Unidades Educativas adscritas al estudio, y de los estudiantes para aplicar el instrumento. Seguidamente, se comunicó a ellos el propósito de la investigación, lo importante de sus respuestas para proponer mejoras educativas; lo fundamental para levantar propuestas con una base sólida de conocimientos e información. Una vez creado un ambiente cordial y de confianza se aplicó el instrumento

El cuestionario fue aplicado por los investigadores y los docentes de cada curso, en

las respectivas salas de clases de los alumnos, en las horas libres, entre los meses de abril y agosto de 2017. El tiempo de duración de la aplicación del instrumento fue de 90 minutos aproximadamente.

Ya finalizado el periodo de campo, se inició una labor exhaustiva de sistematización que confluye con la transcripción de los datos.

### 5.2. Determinación de la población y muestra.

La población objeto de estudio fueron 104 estudiantes de primero y segundo medio del Osorno College de la ciudad de Osorno, Chile que cursaban el primer semestre en el año 2017. Se seleccionaron estos cursos bajo un criterio de accesibilidad y porque se encuentran en cursos terminales en donde ya han recibido durante 2 años la asignatura de Formación Ciudadana.

La muestra de estudiantes a quienes se formularon las preguntas estuvo conformada por 99 estudiantes, esto es, el 95,1 % del total de la población (Tabla.1). El 45% era estudiantes de género femenino y el 55% masculino.

La técnica muestral fue no probabilística Parra (2003). Las preguntas fueron aplicadas a los alumnos mediante la vía impresa según la concurrencia de éstos a sus clases.

Para cada nivel adscrito al estudio se obtuvo una función discriminante estadísticamente significativa. En la Tabla 1 se presentan los principales resultados por nivel educativo.

**Tabla 1.** Población y muestra de estudiantes adscritos al estudio

CURSO	POBLACIÓN	MUESTRA	% DE LA MUESTRA
Primero medio	56	54	96,4
Segundo medio	48	45	93,8
TOTAL	104	99	95,1

**Fuente:** Datos obtenidos de libros de clase 2017

### 5.3. Instrumento utilizado.

Para el presente estudio se utilizó un instrumento con alternativas, cada pregunta de selección múltiple cuenta con cuatro opciones de respuesta, de las cuales solo una de ellas es la alternativa correcta, este instrumento fue validado por el Ministerio de Educación de Chile, se realizó una adaptación del lenguaje y se aplicó una muestra reducida ajustando dicho instrumento a las necesidades y objetivos planteados en este estudio. El instrumento final quedó integrado por 6 preguntas agrupadas en las dimensiones de comprensión de la información y los procesos sociales, Comunicación y valoración de los derechos y deberes ciudadanos y evaluación y participación en una sociedad plural. Para establecer su validez definitiva se sometió a juicio de experto obteniendo correcciones menores de formato.

## 6. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.

### 6.1. Dimensión Evaluación y participación en una sociedad plural.

#### 6.1.1. Estrategias de democratización utilizadas por los estudiantes.

Un 62% de los estudiantes consideran que la principal acción para democratizar su centro de estudiantes es participar en la organización del proceso eleccionario, promoviendo la discusión de proyectos. Tanto varones como mujeres coinciden en un alto porcentaje con esta afirmación, porcentajes más bajos, indican estrategias que no son consideradas por el MINEDUC como procesos democráticos.

#### 6.1.2. Estrategias inclusivas para el mejoramiento de la convivencia.

Este análisis nos muestra que un 68% de los estudiantes, buscarían integrar a toda la comunidad educativa para solucionar los problemas de violencia escolar, esta respuesta

se correlaciona con la entregada como correcta por el ministerio de educación. Lo que preocupa es que un 12% excluiría a las víctimas, esto puede tener varios motivos, probablemente estos estudiantes buscarían proteger a esas víctimas para no dañar aún más su integridad.

### 6.2. Dimensión: Comunicación y valoración de los derechos y deberes ciudadanos.

#### 6.2.1. Importancia de la ONU para los países miembros.

Respecto de este apartado un 75% de los estudiantes indican que la organización de naciones unidas es importante para los países miembros ya que apoya normativamente en el plano jurídico el mantenimiento de la paz.

#### 6.2.2. Caso de decisiones internacionales respecto de espacios públicos.

Se plantea una situación a los estudiantes sobre de un hecho ocurrido en Francia. Un 80% manifiesta que la decisión tomada por este país atenta contra las costumbres de una cultura diferente, lo que se correlaciona con la respuesta correcta que plantea el MINEDUC en su instrumento de evaluación diagnóstica.

### 6.3. Dimensión Comprensión de la información y los procesos sociales.

#### 6.3.1. Equidad de derechos de las mujeres en el siglo XX.

En Chile han ocurrido una serie de cambios sociales que han beneficiado al género femenino. El estudio nos muestra que un 77% de los estudiantes indican que han existido mejoras en temas de decisiones políticas, la incorporación al mundo laboral y los beneficios sociales en cuanto a la maternidad. Los estudiantes adscritos al estudio indican que aún no existe equidad en las remuneraciones percibidas por las mujeres y los hombres.

### 6.3.2. Derechos ciudadanos en el plano político.

Respecto de los derechos ciudadanos en el plano político un 80% de los estudiantes indican que un derecho ciudadano, en cuanto a lo político, es la participar activamente en las elecciones presidenciales, parlamentarias, municipales y de consejeros. Lo cual nos entrega un dato importante en cuanto al compromiso de la juventud en cuanto a los procesos eleccionarios de nuestro país.

## 7. CONCLUSIONES

En general se puede afirmar que los estudiantes de primero y segundo medio del Osorno College poseen habilidades para la Formación ciudadana, ya que la gran mayoría de ellos responden positivamente a las preguntas que plantea el Ministerio de Educación para evaluar esta área de manera diagnóstica.

La dimensión mejor evaluada fue Comunicación y valoración de los derechos y deberes ciudadanos y cabe destacar que las visiones que poseen los estudiantes no distan ni se diferencian por género, esto es, tanto varones como mujeres orientan sus respuesta a un mismo reactivo, los que nos puede dar esbozos de que la formación que se está entregando a los estudiantes es una educación que está enfocada a la igualdad.

Hoy los estilos educativos se entienden mejor situándolos en el contexto de ideologías más amplias que contienen elementos referidos al desarrollo de los niños, a su educación y al alcance del papel de los padres; y, además, situando estas ideologías en el contexto de unas condiciones de socialización personal en donde es relevante el nivel educativo y en donde hay que considerar que en el interior de cada grupo las desviaciones estándares son siempre altas. Sáez, D., Sepúlveda, A. (2016)

Este estudio se trata de una pequeña

experiencia de evaluación que se podrá mejorar y que ciertamente no pretende, a partir de seis preguntas, entregar una visión ampliada respecto de las habilidades de formación ciudadana que poseen los estudiantes, pero vale la pena recordar que, a pesar de la cantidad de preguntas que se le presenten a los estudiantes, lo que importa es estar atentos al desarrollo de los procesos sociales y mejoras educativas y así elaborar instrumentos y estrategias que se correspondan con las demandas reales de los estudiantes.

Es al interior de la sociedad red en un mundo globalizado, en que la mayor parte de las personas se encuentran insertas, nace la necesidad de hablar sobre cómo los Derechos Humanos pueden relacionarse con los avances e integridad de la vida, lo cual es un desafío en cuanto existe una búsqueda por estandarizar niveles mínimos de respeto a nivel global, donde existen múltiples culturas.

## 8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

Castells, M. (1997). La era de la Información: Economía, sociedad y cultura. Madrid:Alianza Editorial.

Cox, C., Jaramillo, R., Reimers, F. (2005). Educar para la Ciudadanía y la Democracia en las Américas: Una agenda para la acción. Washington, D.C.: Banco Interamericano de Desarrollo - BID.

Espínola, V., (2005) educación para la ciudadanía y la democracia para un mundo globalizado: una perspectiva comparativa. Washington D.C.:BID.

Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2003). "Metodología de la Investigación". Editorial McGraw-Hill: México.

Kerlinger, F. N. y Lee, H. B. (2002). Investigación del comportamiento. Métodos de investigación en ciencias sociales (4ª ed.). México: McGraw-Hill. P. 124.

MINEDUC (2009a). Estudio Internacional de Educación Cívica y Formación Ciudadana. ICCS 2009. Santiago de Chile: SIMCE-MINEDUC

MINEDUC (2012b). Transversalidad Educativa – Convivencia escolar. [en línea] [fecha de consulta: 9 de Julio 2012] Disponible en : [http://www.convivenciaescolar.cl/index2.php?id\\_portal=50&id\\_seccion=4010&id\\_contenido=17916](http://www.convivenciaescolar.cl/index2.php?id_portal=50&id_seccion=4010&id_contenido=17916)

OECD (2003). Definition and Selection of Competencies: Theoretical and Conceptual Foundations (DeSeCo). Summary of the final report “Key Competencies for a Successful Life and a Well-Functioning Society”. París: OECD.

Parra Sabaj, M., (1997). El dualismo Explicación Comprensión en la Metodología de la Investigación. Un intento para comprenderlo. Cinta de Moebio N°1. Septiembre de 1997. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Chile.

Pérez Gómez, a. I. (2008). “¿Competencias o pensamiento práctico? La construcción de los significados de representación y de acción”. En J. Gimeno (Ed.), *Educación por competencias, ¿qué hay de nuevo?* (pp. 59-103). Madrid: Morata.

Sáez, D., (2018): *convivencia para la ciudadanía en el sistema escolar chileno: percepción de sus actores*. figshare. <https://doi.org/10.6084/m9.figshare.5746767.v1>

Sáez, D., De la Guarda, D., Garcés, V. & Arrate, Y. (2012). *Influencia de los incidentes críticos en la metodología y el clima del aula: percepción de los profesores de educación básica*. Recuperado de [http://www.academia.edu/5578399/Articulo\\_incidentes\\_Criticos](http://www.academia.edu/5578399/Articulo_incidentes_Criticos)

Sáez, D., Sepúlveda, A. (2016). *Estilos educativos de enseñanza que poseen los padres y apoderados de cursos iniciales de EGB en un establecimiento educativo de la comuna*

*de Osorno Chile*. Revista Boletín Redipe, 5 (4), 75-87

Tamayo y Tamayo, M. (2004). El proceso de la investigación científica, (4ta ed). México: LImusa. Pp.111-141.

UNESCO (1996). La educación encierra un tesoro. Informe de la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI, presidida por Jacques Delors. Ediciones de la UNESCO. París