

Planes de curso en la Universidad Nacional Abierta según estudiantes de pregrado

Mgsc. Wendy Guzmán Guerra¹
wendyjguzman@yahoo.es

Universidad Nacional Abierta
Venezuela

Recibido: Julio, 2016
Aceptado: Mayo, 2017

RESUMEN

En la Universidad Nacional Abierta se utiliza el plan de curso como material instruccional rector del proceso formativo del estudiante de pregrado, mediante el cual la institución le brinda informaciones y orientaciones sobre cada asignatura y su interacción con los diversos componentes del paquete instruccional. Existe inquietud sobre la efectividad del plan de curso para el alumno, ante ello, se realiza una investigación a los fines de identificar si el estudiante de diferentes carreras y semestres utiliza el plan de curso total o parcialmente, entre otras valoraciones. Se adoptó un enfoque cuantitativo con propósito exploratorio. Los principales resultados: el 55% de los estudiantes utiliza el plan de curso en su totalidad durante el lapso y 25 % consulta solo el plan de evaluación y orientaciones generales. Se concluye que, dada su amplia consulta, el documento plan de curso tiene efecto orientador sobre el estudiante durante el lapso, entre otros elementos valorados.

Palabras clave: plan de curso, usos y valoraciones, estudiantes, pregrado, UNA.

¹ MSc en Educación mención TIC, Licenciada en Educación egresada de la UCV, está en culminación de trabajo final de master en Innovación e Investigación Educativa en la UNED de España. Ha sido profesora de Didáctica y Currículum en la Escuela de Educación de la UCV, facilitadora y encargada de la Unidad de Planificación y Promoción de Programas en SADPRO-UCV. Actualmente es Coordinadora de Diseño Curricular e Instruccional en la Universidad Nacional Abierta e investigadora del Grupo de Investigación Diseño Académico en Educación a Distancia (GIDAEaD) y de la Línea de Investigación Currículo y Evaluación Curricular e Instruccional en Educación a Distancia. Acreditada PEII.

Course plan of the national open university according to College Students

Mgsc. Wendy Guzmán Guerra
wendyjguzman@yahoo.es

Universidad Nacional Abierta
Venezuela

Received: July, 2016

Accepted: May, 2017

ABSTRACT

At the National Open University, it is used the course plan as an essential instructional material for the educational process of college students throughout which the institution gives them information and orientations on each subject and its interaction with the other components of the instructional material package. There is concern about the effectiveness of the course plan for the students, therefore the aim of the research is to identify if students use course plan totally or partially, among other values. It was used the qualitative approach with exploratory purpose. The main results are: 55% of students use course plan totally and 25% consult only evaluation plan and general orientations. As a conclusion, due to a wide consulting, the course plan has an orientation effect on students.

Keywords: course plan, uses and valuations, students, college, UNA.

Planos de curso na Universidad Nacional Abierta segundo Estudiantes de Pregrado

Mgsc. Wendy Guzmán Guerra
wendyjguzman@yahoo.es

RESUMO

Na Universidad Nacional Abierta utiliza-se o plano de curso como material instruccional reitor do processo formativo do estudante de pregrado, mediante o qual a instituição lhe brinda informações e orientações sobre a cada matéria e sua interação com os diversos componentes do pacote instruccional. Existe inquietude sobre a efetividade do plano de curso para o aluno, ante isso, se realiza uma investigação aos fins de identificar se o estudante de diferentes carreiras e semestres utiliza o plano de curso total ou parcialmente, entre outras valorações. Adotou-se um enfoque quantitativo com propósito exploratorio. Os principais resultados: o 55% dos estudantes utiliza o plano de curso em sua totalidade durante o lapso e 25 % consulta só o plano de avaliação e orientações gerais. Conclui-se que, dada sua ampla consulta, o documento plano de curso tem efeito orientador sobre o estudante durante o lapso, entre outros elementos valorizados.

Palavras-chave: plano de curso, usos e valorações, estudantes, pregrado, UNA.

Introducción

La Universidad Nacional Abierta de Venezuela (UNA) es una universidad cuya modalidad es a distancia, con sedes en los veintitrés estados del país. Ofrece a nivel de pregrado nueve carreras largas y tres técnicos superiores, organizados en las áreas académicas: Administración y Contaduría Pública, Educación, Ingeniería y Matemática. Los estudiantes son adultos de edades oscilantes entre 18 hasta más de 48 años, con responsabilidades personales y laborales, así como patrones de comunicación heterogéneos, lo cual es evidente al considerar la amplia matrícula que atiende. A modo de referencia, es pertinente indicar que la matrícula en el período del 2014 era de 29.180 estudiantes; para el lapso académico 2015-1 descendió a 25.256, momentos en los que se aplicaron los instrumentos analizados en este artículo; y para el lapso académico 2017-1 la matrícula se ubica en 25.825², manteniéndose en el mismo rango. Para atender a los estudiantes ubicados en distintas partes del país, la Universidad asume como parte relevante de la forma de organización de la modalidad, el carácter mediado de la comunicación e instrucción que se ofrece. A tales fines, se apoya en diversos medios disponibles para la Institución y para el estudiantado a nivel nacional, razón por la cual se ha mantenido el uso extensivo de medios impresos y apoyo en medios digitales y audiovisuales como una manera de favorecer el acceso a toda la población estudiantil, indistintamente de las condiciones socioeconómicas que ostente.

² Datos extraídos de la base de datos de Registro y Control de Estudios de la UNA.

En todo caso, predomina el criterio instruccional – pedagógico como elemento fundamental para que la mediación conduzca al mejor acompañamiento pedagógico al estudiante, de allí que a partir de los ajustes curriculares realizados entre 2002 y 2005 se estableció la relevancia de construir y distribuir a los estudiantes *el plan de curso* que es:

Un documento de carácter académico en el cual se estructura el proceso instruccional de un curso, de manera integrada; en este documento se considera por una parte, la significatividad lógica de la presentación del contenido, y por otra, una serie de condiciones de carácter pedagógico, pertinentes para la modalidad a distancia, que en conjunto promueven el aprendizaje en el estudiante UNA (Alfonzo, Arellano, Ojeda, Guzmán, 2013, p. 4).

Este documento integra el plan de evaluación, único instrumento articulador que se empleaba en la administración del curriculum previo a los ajustes curriculares y se potencia el rol de eje articulador de los distintos elementos constitutivos del paquete instruccional, el cual puede constar de todos o algunos de los siguientes materiales, en formato físico o digital:

- Texto UNA o de editorial comercial
- Selección de Lecturas + Guía Instruccional
- Material Instruccional de Apoyo (MIA)
- Problemario
- Audiovisual

— Gestor de aprendizaje en Moodle; actualmente como medio complementario.

Además, se potencia con la propuesta de estrategias instruccionales y de evaluación formativa, adicional a la sumativa, que orientan al estudiante para la planificación, autorregulación y autoevaluación del proceso de aprendizaje, así como para el desarrollo progresivo de estrategias y técnicas de procesamiento de la información y del aprendizaje autónomo de manera efectiva.

En el presente estudio, se muestran algunos resultados sobre el uso y valoración proporcionados por estudiantes de la Universidad al plan de curso, a partir de encuestas aplicadas en 2014 y 2015 a muestras heterogéneas de estudiantes. Para ello se presentará en las próximas líneas de forma breve la situación estudiada, los objetivos seguidos, la metodología empleada, los resultados y algunas conclusiones.

Problema o Situación de Estudio

Luego de 10 años de diseño y distribución obligatoria del plan de curso a los estudiantes, es propicio indagar sobre la pertinencia, uso y valoraciones emitidas por estudiantes a este documento, más allá de las recurrentes llamadas que hacen estos a las instancias de coordinación en Nivel Central, cuando el plan de curso es distribuido con cierta demora o alguna cita al momento de realizar algún planteamiento sobre dudas o reclamos. Es importante acotar que la disponibilidad del plan de curso se encuentra en el sitio web oficial del Subprograma Diseño Académico: <http://ciberesquina.una.edu.ve/evaluacion/>, y

cuatro ejemplares impresos en cada biblioteca a nivel nacional, para consulta en sala y préstamo circulante.

La valoración dada por los estudiantes a las características que tiene el plan de curso, debe contemplar si el uso o no de este instrumento es de interés, dado que exige tiempo, dedicación y trabajo intelectual y logístico del especialista en contenido, del evaluador y del diseñador instruccional; así como por aparte del asesor académico, análisis y adaptación para estimular la motivación del estudiante en la revisión y uso del plan de curso, pues tal como lo explica Ojeda (2008), el plan de curso lo elabora el especialista en contenido de cada asignatura, con la asesoría de un diseñador de instrucción (p. 121) . Además, es un trabajo de amplia dedicación ya que:

La elaboración del Plan de Curso por un especialista, permite que el autor plasme en este material instruccional los avances en el campo específico del contenido y con la asesoría del diseñador incorpore orientaciones pertinentes para el aprendizaje a distancia. (Ídem)

En este contexto, ha sido una motivación esencial para la elaboración del presente trabajo que inició en 2014, conocer si el estudiante de pregrado de la UNA usa o no el plan de curso. En caso de utilizarlo, qué usos hace y cómo valora la actualización de contenidos, medios y la adecuación de las actividades allí plasmadas, para cubrir las necesarias acciones de seguimiento permanente a la implantación de los ajustes curriculares en la Institución, lo que contribuirá a: disponer de juicios objetivos sobre la calidad del instrumento académico

actualmente ofrecido a los estudiantes, establecer elementos que deben ser modificados y mantenidos en el diseño de instrucción, así como obtener retroalimentación sobre la labor que realiza el personal académico en Nivel Central.

Objetivos

- Describir cuantitativamente los principales usos dados por los estudiantes de pregrado de la Universidad Nacional Abierta al plan de curso.
- Indicar la opinión dada por parte de estudiantes regulares de pregrado de la Universidad sobre la actualización en los planes de curso de: conocimientos, uso de tecnología y los procesos requeridos para un buen desenvolvimiento práctico.
- Señalar la apreciación que hacen estudiantes regulares de la Universidad Nacional Abierta a la correspondencia con los temas y factibilidad de las actividades planteadas en los planes de curso.

Metodología

Se ha sustentado en el enfoque cuantitativo de la investigación a nivel exploratorio, dirigido a una muestra no probabilística accidental, caracterizada por ser “la muestra que se tiene al alcance” (Gil-Pascual, 2009, p. 23).

Para su desarrollo se utilizaron dos instrumentos aplicados en momentos distintos.

El primero consta de cinco ítems de selección simple, referidos a los principales usos que realiza el estudiante regular del plan de curso. Se aplicó con criterio de voluntaria participación y anonimato del encuestado durante la administración de la prueba objetiva con carácter presencial de una asignatura de los estudios regulares, con elevada matrícula en el lapso académico 2014-1, lo cual permitió consultar a 2.533 estudiantes regulares de diferentes carreras y semestres.

En el segundo instrumento se diseñaron dos ítems referidos a la opinión que tienen los estudiantes sobre la actualización de varios elementos y a la correspondencia con los temas y factibilidad de las actividades planteadas en los planes de curso. Lo ítems se validaron y adaptaron en el Subprograma Supervisión Académica Regional, instancia que los incorporó en el instrumento para el Seguimiento a los Procesos Académicos Estudiantes 2015 desarrollado desde tal instancia y aplicado al momento de la inscripción del lapso académico 2015-1, contando con una participación de 4.168 estudiantes. Por el carácter de participación voluntaria, la frecuencia de respuestas varió entre cada ítem, ya que del total sólo 1.125 contestaron completamente a lo diversos ítems contemplados en el instrumento.

El procesamiento de los distintos datos obtenidos consistió en un análisis de frecuencia y porcentajes, sintetizado en tablas y la representación en gráficos circulares, donde se reflejan los porcentajes por porción. Se analizan tales resultados para formular conclusiones vinculadas con los objetivos previstos.

Resultados

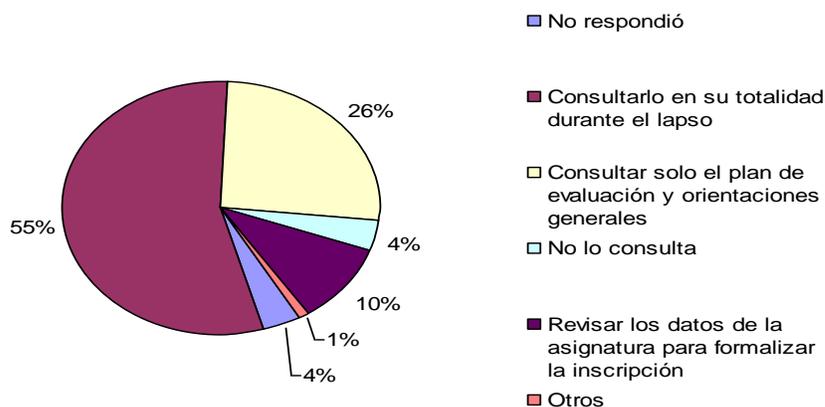
Se presentan los resultados en función a las dimensiones: usos dados y opinión ofrecida.

a) Usos dados por los estudiantes

Tabla N° 1. Usos dados al plan de curso por los estudiantes

Los principales usos dados al plan de curso	Frecuencia	Porcentaje válido
No respondió	98	3,9
Consultarlo en su totalidad durante el lapso	1398	55,2
Consultar solo el plan de evaluación y orientaciones generales	655	25,9
No lo consulta	99	3,9
Revisar los datos de la asignatura para formalizar la inscripción	252	9,9
Otros	31	1,2
Total	2533	100,0

Gráfico N° 1. Usos que hace el estudiante del plan de curso



Análisis

Como resultados principales, se obtuvo que el 55% de los estudiantes utiliza el plan de curso en su totalidad durante el lapso académico, ello representa 1.398 estudiantes regulares de la muestra, mientras que apenas 3,9%, equivalente a 99 estudiantes, señala no utilizarlo. Así mismo, sobre usos parciales del documento rector de la instrucción en la UNA, 26% indica que consulta solo el plan de evaluación y orientaciones generales y el 9,9 % revisa los datos de la asignatura para formalizar la inscripción. El resto de la muestra (4,9 %) se distribuye entre no respondió y otros. Estos resultados ponen en evidencia la utilidad del plan de curso tanto total como parcial.

Con respecto a la opinión de la actualización y actividades en el plan de curso, se observan resultados interesantes, que se describen a continuación.

b) Opinión ofrecida por los estudiantes

Tabla N°2. Actualización de los planes de curso de las asignaturas cursadas

Los planes de curso de las asignaturas que ha cursado están actualizados en relación con ³ :	Frecuencia	Porcentaje válido
Los conocimientos vigentes que los estudiantes deben aprender. (a)	888	39.36
Los conocimientos orientados a las prácticas profesionales. (b)	558	24.73
El uso de la tecnología demandada para el desenvolvimiento en la carrera. (c)	340	15.07
Los procesos requeridos para un buen desenvolvimiento práctico. (d)	470	20.83
Total	2.256	100

³ Los datos cuantitativos y gráficos para esta sección fueron tomados del informe de Seguimiento a los Procesos Académicos Estudiantes 2015 realizado por Subprograma Supervisión Académica Regional (SAR).

Gráfico N° 2. Actualización del plan de curso

Análisis

Se puede apreciar que, sobre la base de la muestra participante en esta segunda encuesta, se valora con el mayor nivel de aceptación igual a 39%, la actualización del plan de curso en cuanto a la vigencia de los conocimientos. Le sigue, con una diferencia de 14 y 18 puntos porcentuales respectivamente, la valoración sobre la actualización de los conocimientos orientados a las prácticas profesionales y los procesos requeridos para un buen desenvolvimiento práctico. Es notorio el bajo índice de una opinión favorable sobre la actualización en el uso de la tecnología demandada para el desenvolvimiento de la carrera que cuenta con apenas un 15%, equivalente a 340 estudiantes sobre un total de 1.786.

Los resultados invitan a reflexionar sobre las formas de potenciar la formulación de estrategias que orienten los procesos prácticos y que se apoyen en las tecnologías en general y las especializadas en cada área de conocimiento, especialmente por las potencialidades de las TIC que, tal como se afirma en el informe UNESCO de Carlsen, Holmberg, Neghina y Owusu-Boampong (2016),

presentan la “cualidad para la interactividad y colaboración con el profesor y entre estudiantes (...) representa para estudiantes y profesores soluciones rápidas para la gestión y el acceso a textos y escritos (p.48), y son herramientas totalmente disponibles en la sociedad actual.

Tabla N° 3. Opinión sobre coherencia de las actividades⁴

Las actividades planteadas en los planes de curso de las asignaturas que ha cursado:	Frecuencia	Porcentaje válido
Se corresponden con las características de los temas del curso. (a)	1134	59.03
Están divorciadas de los temas que se tratan en el curso. (b)	97	5.04
Son factibles de realizar porque se apoyan en recursos de fácil acceso. (c)	512	26.65
Son difíciles de realizar porque los recursos en los que se apoyan no están disponibles. (d)	178	9.26
Total	1.921	100

Gráfico N°3. Coherencia de las actividades instruccionales



Análisis

El tercer y último elemento analizado en este trabajo es la opinión que hacen los estudiantes de las actividades planteadas en los planes de curso. La respuesta en este ítem contó con 1.921 estudiantes del total de la muestra

⁴Ídem.

encuestada, en el marco del proceso de inscripción de estudios regulares. De dicha muestra un significativo 59%, equivalente a 1.134 estudiantes, considera que *las actividades se corresponden con las características de los temas del curso*, contra apenas un 5% que considera que tales actividades *están divorciadas de los temas que se tratan en el curso*. Así mismo, se les solicitó información sobre la factibilidad y dificultad de realizarlas, motivado por la accesibilidad a los recursos. Se obtuvo el relevante porcentaje de 29% inclinado a la opción de factibilidad para realizarlas porque se apoyan en recursos de fácil acceso; por su parte, un 9% presenta la dificultad porque los recursos no están disponibles para ellos.

Estos resultados reflejan una valoración favorable sobre la coherencia de las estrategias y actividades instruccionales planteadas en correspondencia con los temas tratados; además invitan a desarrollar investigaciones futuras que permitan profundizar en las causas y contextos que interfieren en la disponibilidad de los recursos, así como detallar cuáles tecnologías en general y tic son pertinentes de potenciar en las actividades.

Conclusiones

En función de los objetivos trazados para la investigación, se concluye que alrededor de los planes de curso hay elementos favorables y otros que requieren atención. En primer lugar, que el plan de curso es usado por un significativo segmento de la población estudiantil, más de la mitad de la muestra consultada

señaló utilizarlo en su totalidad y 35.8 %, parcialmente; de allí se infiere que es de utilidad para orientar al estudiante durante el lapso y al momento de inscribirse.

De igual modo, fue determinado que es valorada favorablemente la actualización de los conocimientos vigentes que los estudiantes deben aprender y los conocimientos orientados a las prácticas profesionales, lo que se precisa con el 64% distribuido entre tales opciones. En tercer lugar, la mayoría de los estudiantes, representada en 89%, emitió una opinión favorable ante la coherencia de las actividades propuestas con respecto a los temas desarrollados y la factibilidad de realizar tales actividades en función de los recursos requeridos y disponibles. En este sentido, los planes de curso para los estudios de pregrado es un material relevante a fin de mediar el proceso de instrucción a nivel de pregrado, con elementos favorables que deben mantenerse, como los indicados anteriormente.

Por otra parte, es adecuado fortalecer las actividades que guíen los procesos prácticos y que se apoyen en las tecnologías especializadas para cada área de conocimiento. De igual modo, se considera oportuno desarrollar estrategias de información y orientación sobre el uso y acceso al plan de curso a nivel nacional, con el aprovechamiento de las TIC y de la red de orientadores y asesores académicos, para que sea utilizado en su totalidad por una mayor parte de la población estudiantil.

Finalmente, se perfilan objetivos para futuras investigaciones que permitan indagar principalmente: a) las razones por las que 45 % de la muestra no utiliza completo el plan de curso y si esto genera algún efecto en el desempeño

estudiantil y b) elementos institucionales y personales que interfieren en la disponibilidad de los recursos y, por ende, limitan la factibilidad de realizar las actividades instruccionales propuestas, a fin de incorporar las mejoras instruccionales, técnicas y tecnológicas necesarias en atención a la heterogeneidad de la población estudiantil de la Institución, a los enfoques pedagógicos pertinentes y viables para la modalidad de educación a distancia propia de la UNA y a los contextos en cada carrera.

Referencias

- Alfonzo A., Arellano E, Ojeda N., Guzmán W. (2013). *Lineamientos para la elaboración de planes de curso*. pp. 22. -255 En: Martín M., Guzmán W., Alfonso A. (Comp.) (2013). *Diseño Instruccional en Educación a Distancia. Experiencias en la Universidad Nacional Abierta de Venezuela*. Caracas: Universidad Nacional Abierta. [En red] recuperado en abril de 2016, Disponible en: <http://biblo.una.edu.ve/docu.7/bases/marc/texto/l38425.pdf>.
- Carlsen A., Holmberg C., Neghina C., Owusu-Boampong A. (2016) *Closing the Gap. Opportunities for distance education to benefit adult learners in higher education*. [En red] recuperado en marzo de 2016, disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002432/243264e.pdf>.
- Dirección de Registro y Control de Estudios (2016). Bases de dato institucional. Universidad Nacional Abierta. Consultada en febrero de 2016.
- Gil –Pascual, J (2009). *Metodología de investigación cuantitativa*. Madrid: UNED.
- Ojeda N. (2008). *Plan de curso: documento que orienta la instrucción en la educación a distancia (Caso UNA)*. REVISTA ELECTRÓNICA DIÁLOGOS EDUCATIVOS. AÑO 8, N° 16, ISSN 0718-1310, [En red] recuperado en marzo de 2016, disponible en: http://www.umce.cl/~dialogos/n16_2008/ojeda.swf.
- Supervisión Académica Regional (2015). *Seguimiento a los Procesos Académicos Estudiantes 2015*, Caracas: Universidad Nacional Abierta. Mimeo [En red] recuperado en marzo de 2016, disponible en: <http://academico.una.edu.ve/index.php?page=Informe 2015>.