

## **Trazos que orientan el camino hacia la teorización en la formación del tutor universitario en la modalidad de estudios a distancia**

Dra. Hildemarys Margot Terán Delgado<sup>1</sup>  
[hildemarysteran@gmail.com](mailto:hildemarysteran@gmail.com)

Universidad Nacional Abierta  
Venezuela

Recibido: Noviembre, 2015  
Aceptado: Marzo, 2016

### RESUMEN

El presente artículo está vinculado a una investigación cuyo propósito fue generar una aproximación teórica relacionada con la formación del tutor universitario en la modalidad de estudios a distancia en las universidades venezolanas. Se fundamentó en el paradigma interpretativo, método fenomenológico-hermenéutico y la teoría referencial fue la Teoría del Diálogo Didáctico Mediado. Se concluye que la formación del tutor universitario es un proceso dinámico y dialógico entre las entidades Tutor-Estudiante, Universidad y Estado, que orientado por un paradigma y dentro de un marco normativo busca la calidad educativa en los ambientes de aprendizaje donde transcurre la función tutorial.

Palabras clave: formación, tutor universitario, estudios a distancia

---

<sup>1</sup> Licenciada en Ciencia Política. Abogado. MSC en Educación Superior mención Docencia Universitaria. Doctor en Ciencias de la Educación. Postdoctorado en Estudios Libres. Profesor categoría Asociado de Pre y Postgrado de la UNA CL Lara. Investigador (A1) acreditado en el Programa de Estímulo a la Innovación e Investigación Convocatoria 2014. Coordinadora del Grupo de Investigación GRIAL. Coeditora Asistente de la Revista Red GRIAL. Experto en Procesos E-learning FATLA 2012. Ponente en eventos nacionales e internacionales Actualmente dirige su interés hacia el emprendimiento usando las estrategia Marca Personal y conduce la Sección GENTE VISIBLE dentro de la Plataforma Virtual visiblenlanube.com/.

## **Guidelines for theorization on training university tutors in distance education**

Dra. Hildemarys Margot Terán Delgado  
[hildemarysteran@gmail.com](mailto:hildemarysteran@gmail.com)

Universidad Nacional Abierta  
Venezuela

*Received: November, 2015*

*Accepted: March, 2016*

### **ABSTRACT**

This article is about a research carried out to create a theoretical approach on how to train university tutors in Venezuelan distance universities. It was based on the interpretative paradigm, phenomenological-hermeneutic method, and on the theory of the Mediated Didactic Dialogue. As a conclusion, training a university teacher is a dynamic and dialogic process concerning Tutor-Student, University and State guided by a paradigm and within a normative framework. This process pursues educational quality in learning environments where the tutorial function takes place.

Keywords: training, university tutor, distance studies.

Traços que orientam o caminho para a teorización na formação do tutor  
universitário na modalidade de estudos a distância

Dra. Hildemarys Margot Terán Delgado  
hildemarysteran@gmail.com

RESUMO

O presente artigo está vinculado a uma investigação cujo propósito é gerar uma aproximação teórica relacionada com a formação do tutor universitário na modalidade de estudos a distância nas universidades venezuelanas. Fundamenta-se no paradigma interpretativo, método fenomenológico-hermenéutico e os postulados da Teoria do Diálogo Didático Mediado. Conclui-se que a formação do tutor universitário é um processo dinâmico e dialógico entre as entidades Tutor-Estudante, Universidade e Estado que, orientado por um paradigma e dentro de um marco normativo, procura a qualidade educativa nos ambientes de aprendizagem onde a função tutorial.

Palavras-chave: formação, tutor universitário, estudos a distância

### **Trazo introductorio**

Las nuevas tecnologías están marcando novedosas pautas y formas de gestionar y orientar los procesos de enseñanza y aprendizaje a nivel universitario, por ello el docente ha de estar preparado para emplear los medios pues, como todo profesional, el profesor universitario necesita una actualización continua de sus conocimientos, estrategias y metodologías. Dentro de este contexto, la autora de esta investigación destaca el hecho de que hasta ahora las instituciones en Venezuela que se han ocupado de la formación del tutor en educación a distancia (EaD), lo han realizado bajo el concepto de planificar cursos y/o diplomados, cuyos objetivos se centran en lograr que el tutor adquiriera una serie de competencias que le permitan afrontar de manera exitosa su función tutorial. Tal posición queda ratificada por la posición asumida por la **Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO)**, quien ya desde el año 2004 considera que el método más obvio para el desarrollo profesional del docente, consiste en ofrecer cursos dictados por expertos en centros regionales y nacionales, donde se puedan adquirir las habilidades, competencias y conocimientos tecnológicos básicos. Este tipo de cursos dictados en centros de capacitación, con un plan de estudio diseñado, constituye una práctica común en muchos países (p.39)

Paralelamente, la investigadora reflexiona que el tutor ha tenido que enfrentarse con nuevos escenarios para ejercer su función tutorial como lo son las últimas tendencias en e-learning (modelo de educación soportado en la tecnología Internet) denominados Entornos Virtuales de Aprendizaje que para Méndez, Rivas

y del Toro (como se cita en Marquina 2010) "... son un conjunto de facilidades informáticas y telemáticas para la comunicación y el intercambio de información en el que se desarrollan procesos de enseñanza aprendizaje" (p.52-53). En estos nuevos espacios de enseñanza aprendizaje se combina una variedad de herramientas virtuales con la finalidad de dar soporte a tutores y estudiantes; poder optimizar las distintas fases del proceso de enseñanza y de aprendizaje como son herramientas: de comunicación sincrónica y asincrónica, para la gestión de los materiales de aprendizaje y para la gestión de las personas participantes.

En función de los nuevos escenarios y realidades surgidas de manera reciente, que marcan significativamente la educación a distancia y que repercuten en la función que cumple el tutor universitario venezolano se justificó reconstruir, replantear, revisar y redefinir la formación que hasta ahora ha recibido. Como resultado del transitar investigativo cuyo propósito fue generar una aproximación teórica relacionada con la formación del tutor universitario en la modalidad de estudios a distancia en las universidades venezolanas, emergió una nueva visión, donde se consideraron otros componentes y donde, lo que hasta ahora se había dicho, pudo replantearse.

### **Trazo metodológico, epistemológico y ontológico**

Esta investigación se fundamentó en el paradigma interpretativo, donde se concibe que investigar es comprender la conducta humana desde los significados e intenciones de los sujetos que intervienen en el escenario educativo. Para establecer vínculo con el objeto de estudio, se seleccionó el método

fenomenológico-hermenéutico. Dentro de este orden de ideas, según Leal (2005), las investigaciones fenomenológicas estudian las vivencias de la gente, interesándose por la forma en que la gente experimenta su mundo, qué es lo significativo para ellos y cómo comprenderlo.

Por su parte la hermenéutica según Sandin (2003), es “como una filosofía que permitía fundamentar y legitimar aproximaciones interpretativas a través de métodos de investigación que se centraban en la comprensión y el significado en contextos específicos” (p.61). De esta manera, la hermenéutica intenta introducirse en el contenido de la persona estudiada y en sus implicaciones; busca estructurar una interpretación coherente de la totalidad.

Tomando en cuenta las consideraciones anteriores, en la presente investigación se empleó el método fenomenológico hermenéutico para comprender el significado que los informantes clave le dan a la formación que, como tutores, han recibido en la modalidad de estudios a distancia dentro de las universidades venezolanas, como resultado de sus vivencias dentro la cotidianidad de la función tutorial.

### **Trazo expansivo**

### **Trazo teórico referencial**

Para aproximarme al objeto de estudio, categorizar, contrastar y finalmente teorizar se requirió de un soporte teórico que contribuyese de manera directa con esta tarea. En este orden de ideas se consideró a la Teoría del Diálogo Didáctico Mediado (TDDM) propuesta por García (2001) como eje transversal del proceso

investigativo. Cabe destacar que este postulado es integrador de otros modelos teóricos existentes como son: Teorías de la Independencia y Autonomía (Charles Wedemeyer y Michael Moore), Teoría de la Industrialización de la Enseñanza (Otto Peters), Teorías de la Interacción y Comunicación (BorjeHolmberg) y Teoría de la Equivalencia (Michael Simonson).

El aporte fundamental de esta teoría ha sido el permitir hacer un recorrido epistemológico desde la clásica enseñanza por correspondencia al aprendizaje basado en la web, hacia donde está transitando la función del tutor universitario en la modalidad de estudios a distancia con una determinada formación. La Teoría del Diálogo Didáctico Mediado propone que ese diálogo en el que inicialmente se integran tutor y estudiante mediante diferentes canales, tiempo y medios; se establecen sucesivos diálogos con otras entidades (Universidad-Estado) y ejes articuladores (categorías y subcategorías) que en conjunto forman parte integrante de la modalidad de estudios a distancia.

## **El proceso de investigación y sus fases**

### **Selección de los informantes clave**

En ese proceso de relación sujeto objeto por el cual el investigador observa e interpreta, se hizo necesario precisar las unidades de observación vinculadas al proceso de investigación. En el contexto donde se abordó la investigación, los informantes clave fueron los docentes universitarios que ejercen actualmente y han recibido formación de las universidades públicas y privadas en cuyas ofertas de estudio está incorporada la EaD (unimodal/bimodal). Debido al amplio número

de la oferta académica gestionada a distancia o en forma semipresencial en instituciones de educación universitaria oficiales y privadas, reportada por parte de la Oficina de Planificación del Sector Universitario (2013) se efectuó una selección de informantes clave sobre la base de los propósitos perseguidos en la investigación y de acuerdo a una serie de criterios a saber: a) Tipo de Institución a Distancia: unimodal/bimodal.; b) Actividad: trabajando en la actualidad como tutores en la modalidad a distancia; c) Tipo de Institución en la que recibió su formación como Tutor en EaD: unimodal, virtual, bimodal; d) Receptividad: tutores que se muestren con disposición y tiempo para desarrollar la investigación; e) Acceso: vínculos académico-profesionales de la investigadora con las instituciones y tutores. Estos criterios me permitieron tomar como informantes clave a tres (3) tutores: un tutor de la Universidad Nacional Abierta (unimodal), un tutor de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (bimodal), un tutor de la Universidad Fermín Toro (bimodal).

### **Abordaje del investigador al quehacer del tutor universitario en la modalidad de estudios a distancia**

Se aplicó una entrevista semiestructurada a los tutores seleccionados a objeto de que, mediante los ciclos conversatorios, se pudiese captar el contexto en el que ejercen sus funciones como tutores. En relación a este instrumento, Martínez (2006) destaca que "...sólo con el diálogo, la interacción y el intercambio con los otros espectadores...podemos lograr enriquecer y complementar nuestra percepción de la realidad" (p. 173). Los resultados de este instrumento de

recolección de información permitieron tener un material primario valioso que posibilitó, a posteriori, la categorización, contrastación y teorización. Así mismo se utilizó la Observación Participante, incorporándose la investigadora a sus actividades cotidianas, tomando notas de campo pormenorizadas en el propio lugar de los hechos, las cuales revisaba de manera periódica con el fin de completarlas y para reorientar la observación e investigación de ser necesario. Esta técnica permitió establecer una interacción con los informantes clave con el objetivo de recabar datos sobre las acciones, opiniones y perspectivas que ellos tenían. Dentro de este proceso, se reconoció aquellos detalles más significativos que sirvieron para la interpretación adecuada de los hechos o acontecimientos

### **Trabajo de Campo**

El trabajo de campo implicó el abordaje directo con el objeto de estudio. Allí se consideraron los temas en torno a los cuales se circunscribieron los instrumentos de carácter cualitativo del proceso investigativo; lo que implicó el contacto directo entre sujeto-objeto conforme a las características del instrumento empleado. Parafraseando a Claret (2008), esta etapa se circunscribe al período de recolección y organización de la información, es decir, el contacto directo entre sujeto y objeto, de acuerdo con las características propias del instrumento empleado.

### **Interpretación de la Información**

- La Categorización: del esfuerzo por establecer nexos significativos para construir el entramado de sentidos, surgieron las siguientes categorías y

subcategorías: Primera Categoría: Formación. Subcategorías: Diseño Instruccional, Competencias, Calidad Educativa, Nuevos Ambientes de Aprendizaje. Segunda Categoría: Educación a Distancia. Subcategorías: Concepción de la EaD, Paradigma, Marco Normativo, Función Tutorial, Tecnologías de Información y Comunicación; las cuales se constituyeron en el centro focal para los procedimientos de Contrastación y Teorización, conceptualizadas en el contexto de esta investigación.

- La Contrastación: básicamente consistió en relacionar (triangular) los hallazgos (modelo real develado) con los referentes teóricos consultados y los conocimientos hermenéuticos de la investigadora. Este proceso permitió enriquecer la interpretación y reflexiones finales.
- La Teorización: consistió en integrar en un todo coherente y lógico los resultados de la investigación desarrollada, tomando como base el referencial teórico luego de haber contrastado. Representó un reto el poder delinear una aproximación teórica original, producto del reordenamiento, nexos y nuevas relaciones entre las categorías y subcategorías que emergieron de los informantes clave, donde se pudo establecer nuevas formas de relacionar y enfocar el proceso de formación que reciben los tutores una vez que ingresan en la modalidad de estudios a distancia.

### **Trazo Generativo Teórico**

La aproximación teórica que he denominado “Trazos Dialógicos para la Formación del Tutor Universitario en Educación a Distancia” emergió de los

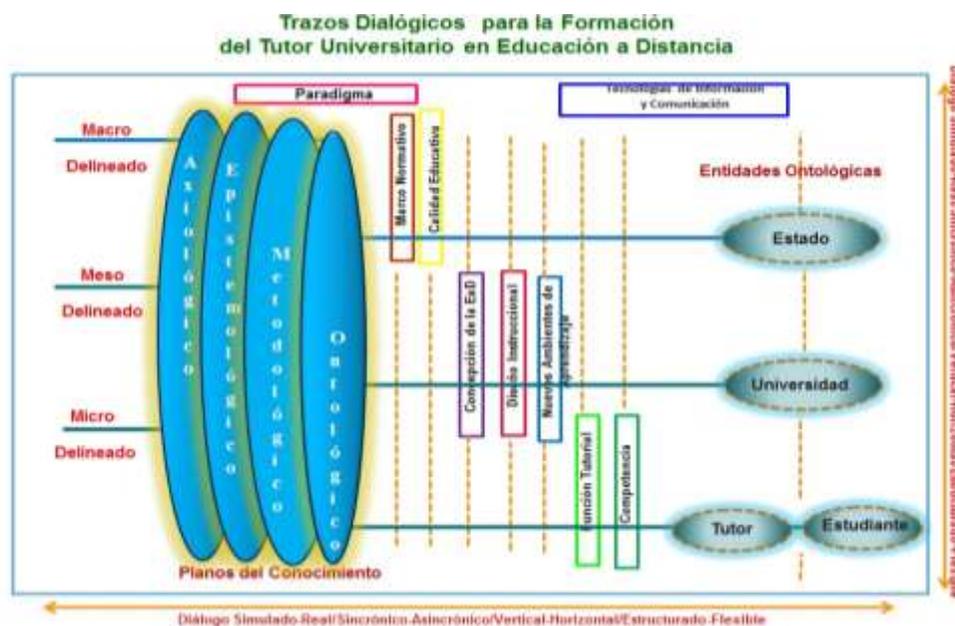
sentidos, significados y experiencias de los informantes clave que fueron protagonistas en la investigación; fortalecida con la Teoría del Diálogo Didáctico Mediado, propuesta por el Dr. Lorenzo García Aretio; y desde la postura y praxis de la autora como tutora-investigadora en la modalidad de estudios a distancia. Esta aproximación teórica, trasciende lo gubernamental y académico para ubicarse en el contexto social donde el impacto y las transformaciones ocasionadas por las tecnologías de información y comunicación en la modalidad de estudios a distancia han generado la necesidad de repensar la formación del tutor universitario, en atención al nuevo rol que juega éste como facilitador del aprendizaje autodirigido e independiente del estudiante.

Se presenta como una contribución por proveer a quienes tienen la responsabilidad de tomar las decisiones en materia de política educativa en Venezuela, de una herramienta valiosa que pueda acoplarse con las líneas de acción derivadas de la Conferencia Regional de Educación Superior (CRES) (2008), donde se hizo un llamado a los gobiernos de los países de América Latina y el Caribe para articular e implementar en cada uno de sus Estados, políticas que reforzaran el compromiso social de la educación superior, su calidad y pertinencia.

La totalidad que se aborda en esta aproximación teórica corresponde a la educación a distancia vista como una modalidad educativa alterna a la educación presencial. Se pretende trascender la visión que hasta ahora se ha mantenido de enfocar la formación del tutor desde un punto de vista que se ha denominado “reduccionista”, es decir, aquella que considera que formar es igual a la

planificación de cursos y diplomados, que una vez impartidos permite al tutor adquirir una serie de competencias pedagógicas, tecnológicas y administrativas o de gestión para asumir con éxito la función tutorial. Contrariamente se visualiza a la formación del tutor como un proceso más amplio, complejo e integral que parte de la necesidad de un diálogo constante, entre los ejes articuladores (subcategorías) y las entidades ontológicas (Estado-Universidad-Tutor-Estudiante) que integran la modalidad de estudios a distancia como totalidad.

El conocimiento generado en la aproximación teórica se apoyó de la siguiente visión gráfica, la cual es expresión del cómo se percibe el reordenamiento, nexos y nuevas relaciones entre las categorías y subcategorías que emergieron de los informantes clave.



**Figura 1. Visión Gráfica de la Aproximación Teórica “Trazos Dialógicos para la Formación del Tutor Universitario en Educación a Distancia”**

Se inicia un **primer diálogo** entre la modalidad de estudios a distancia y el eje articulador Paradigma, el cual impregna (al igual que el eje tecnologías de

comunicación e información) a toda la modalidad de estudios a distancia y sus componentes, de allí, que no se asocie a ninguna entidad ontológica y estén ubicadas en la parte superior de la visión gráfica. Seguidamente se establece un **segundo diálogo**, asociado al impacto que el eje articulador Tecnologías de la Comunicación e Información ha ejercido dentro de la modalidad de estudios a distancia. Muestra de ello es que las TIC han posibilitado una mejor interactividad entre tutores y estudiantes, entre los estudiantes y su entorno de aprendizaje y entre los estudiantes entre sí. Al respecto, García (1994), expresa: “Ahora sí que el estudiante responde al profesor, pero también puede iniciar el diálogo o comunicarse con sus compañeros, en cualquier momento y desde cualquier lugar” (p.57); esto para significar las nuevas formas de diálogo que se establecen entre los protagonistas del hecho educativo independientemente de las variables tiempo y lugar.

En un **tercer diálogo**, esta vez ubicado ya en el nivel denominado Micro Delineado en el que se encuentran las entidades ontológicas Tutor-Estudiante en comunicación permanente entre sí y con los ejes articuladores Función Tutorial y Competencia.

Como ejes articuladores, la función tutorial y la competencia se proyectan hacia el resto de entidades ontológicas (Universidad-Estado) ubicados en los niveles Meso Delineado y Macro Delineado respectivamente; en tal sentido, el tutor al ejercer su función de manera oportuna y con calidad estaría evitando en buena medida que el estudiante deserte de la modalidad y por ende del sistema educativo universitario.

Siguiendo con el proceso dialógico, corresponde ahora volver la mirada hacia la entidad ontológica Universidad quien dentro del Nivel Meso Delineado inicia el **cuarto diálogo** con los ejes articuladores Concepción de la Educación a Distancia, Diseño Instruccional y Nuevos Ambientes de Aprendizaje. La concepción y definición que cada universidad tenga sobre la educación a distancia influye en el diseño instruccional que se utilice para planificar el proceso de enseñanza y de aprendizaje. No es lo mismo diseñar la instrucción para un modelo convencional de educación a distancia, cuyo modelo de enseñanza – aprendizaje recae fundamentalmente en el material impreso o módulos instruccionales, apoyado con sesiones de consulta presenciales o mediatizadas; a diseñar la instrucción en un modelo b-learning que combina actividades presenciales y virtuales; y diseñar la instrucción en un modelo virtual donde el proceso de enseñanza y aprendizaje se da dentro de un entorno virtual de aprendizaje.

El docente en su rol de tutor dentro de estos nuevos ambientes de aprendizaje deberá realizar labores de: asesoría, orientación, motivación, seguimiento, evaluación y retroalimentación, fomento de la discusión, integración de aportes, explicación, actualización y de ser posible llevar un registro de los imprevistos que se le vayan presentando. El tutor deberá ser bien cuidadoso al momento de desarrollar el diseño del curso por cuanto buena parte de su éxito depende de la responsabilidad y formación que el docente tenga en materia de diseño y organización.

Proseguimos hacia un **quinto diálogo**, en esta oportunidad en el nivel Macro Delineado donde se encuentra la entidad ontológica Estado en su articulación con el Marco Normativo y la Calidad Académica. El reto que representa tanto para el Estado venezolano como para el resto de países que integran América Latina y el Caribe, por ofrecer una educación a distancia de calidad, requiere de un horizonte claro en lo que a un marco normativo se refiere. Precisamente la inexistencia de un cuerpo regulatorio específico que dé forma y logre articular los componentes que integran la modalidad, ha permitido que las instituciones universitarias ofrezcan diversidad de programas regulados por su normativa interna sin garantizar la calidad educativa, entendida como eficiencia en los procesos, la eficacia en los resultados y la congruencia y relevancia de estos procesos y resultados con las expectativas y demandas sociales, es decir, el impacto y valor de sus contribuciones con respecto a las necesidades y problemas de la sociedad. Corresponde al Estado venezolano como ente rector de las políticas públicas, atender de manera responsable este vacío jurídico; integrando en ese marco normativo lo que han sido las aspiraciones de los miles de hombre y mujeres que desde hace más de cuatro décadas en Venezuela se han venido formando dentro de esta modalidad educativa.

Emerge ahora un **sexto diálogo**, como resultado de la interacción entre mis percepciones e interpretaciones de significados en los diferentes planos del conocimiento Desde lo ontológico: la formación del tutor universitario en la modalidad de estudios a distancia transcurre en una realidad que él mismo construye, a la que le otorga significados y que se encuentra en permanente

transformación. Desde lo epistemológico: para conocer la realidad y poder generar una “nueva epísteme” partí de los enunciados o constructos de la Teoría del Diálogo Didáctico Mediado propuesta por el Dr. Lorenzo García Aretio donde se concibe la educación a distancia como un diálogo didáctico mediado entre el tutor y el estudiante, que ubicado en espacio diferente al de aquel, puede aprender de forma independiente y colaborativamente.

Desde lo metodológico: para aproximarse al objeto de estudio, recurrió al método fenomenológico hermenéutico por el que se pudo comprender e interpretar el significado que los informantes clave le dan a la formación que como tutores han recibido en la modalidad de estudios a distancia . Al incorporar los sentidos, significados y experiencias de los informantes clave, la Teoría del Diálogo Didáctico Mediado y la experiencia de la autora como tutora-investigadora en la modalidad de estudios a distancia, se realizó una aproximación teórica a partir del diálogo (simulado- real, sincrónico-asincrónico, vertical u horizontal, estructurado-flexible) entre las entidades ontológicas (Estado, Universidad, Tutor y Estudiante) y los ejes articuladores (paradigma, tecnologías de comunicación e información, función tutorial, competencia, concepción de la educación a distancia, diseño instruccional, nuevos ambientes de aprendizaje, marco normativo, calidad educativa) dentro de la modalidad de estudios a distancia.

Desde lo Axiológico: un conjunto unitario de valores como la ética, el compromiso, respeto, solidaridad, comprensión fueron parte de esa realidad a la que me aproximé a partir de los significados otorgados por los informantes clave y que se constituyen en el fundamento de esta interacción dialógica propuesta entre

tutor, estudiante, universidad y Estado. El tutor trasciende su función en la medida que propicia en el estudiante la construcción de su propio aprendizaje, convirtiéndose en su apoyo y modelo a seguir. Por su parte, el estudiante genera un compromiso consigo mismo y su tutor, para con quien tiene la responsabilidad de lograr los objetivos propuestos de manera conjunta.

Finalmente y como cierre de esta aproximación teórica se presenta un **séptimo diálogo**. El que ha mantenido de manera constante la autora consigo misma a lo largo de esta investigación. Ese diálogo recurrente, lleno de expectativas ante los hallazgos develados, que le permitieron de manera progresiva interpretar los significados y poder atreverse a construir el siguiente concepto:

*“La Formación del Tutor Universitario en la Modalidad de Estudios a Distancia es un proceso dinámico y dialógico entre las entidades Tutor-Estudiante, Universidad y Estado, que orientado por un paradigma y dentro de un marco normativo busca la calidad educativa en los ambientes de aprendizaje cara a cara, a distancia o virtual donde transcurre la función tutorial. “*

### **Trazo Reflexivo**

Reflexionando sobre lo que ha sido la educación a distancia, se encontró con una modalidad educativa que ha experimentado en las últimas décadas una evolución vertiginosa, desde el material impreso hasta llegar a los medios telemáticos más sofisticados. En el proceso reflexivo en lo que a áreas de formación se refiere, los informantes claves se han formado a nivel teórico –

práctico en las siguientes áreas: concepción filosófica de la EaD, elementos que conforman la EaD, teorías en que se fundamenta la EaD, nuevos ambientes de aprendizaje, asesoría académica, impacto de las TIC, plataformas educativas, aulas metafóricas (entornos virtuales diseñados iconográficamente, bajo una premisa o metáfora, con el propósito de que sus participantes establezcan nexos de conexión entre la idea (entorno del aula) y la realidad (lo que se espera)), espacios inmersivos, metodologías educativas en los nuevos ambientes de aprendizaje; estrategias instruccionales, lo que les ha permitido apropiarse de nuevos saberes y desarrollar competencias tecnológicas, pedagógicas y administrativas que le permiten ejercer la función tutorial de manera exitosa.

Pasando ahora hacia una reflexión a través de los significados que los informantes le otorgaron a su proceso de formación, se percibió un tutor comprometido con la modalidad de estudios a distancia, que afronta su función tutorial con responsabilidad, siendo su norte poder lograr a través de la interacción dialógica, que el estudiante pueda construir un aprendizaje que le abra puertas a su futuro campo laboral. Es un tutor que se siente orgulloso por las funciones que cumple, que día a día navega por un mar de conocimientos que de manera organizada pone al servicio del estudiante.

Finalmente, reflexionando sobre el futuro de la educación a distancia se visualiza una modalidad educativa prometedora, que está dando respuestas oportunas a las necesidades de una educación de calidad y con pertinencia social. Es una herramienta valiosa para los gobiernos de nuestros países latinoamericanos que les permite enfrentar problemas de acceso a las

universidades, falta de presupuesto para invertir en infraestructura, aumento de matrícula y diversificación de sus programas de estudio entre otros.

## Referencias

- Claret, A (2008). *Proyectos Comunitarios e Investigación Cualitativa*. Caracas: Editorial Texto.
- Conferencia Regional de la Educación Superior en América latina y el Caribe. CRES 2008. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13211980007> [Consulta: 2015, Septiembre 18]
- García, L (1994) *Educación a Distancia hoy*. Recuperado de [http://espacio.uned.es/fez/view.php?pid=bibliuned:UNESCOlibroseducacion\\_a\\_distancia\\_hoy](http://espacio.uned.es/fez/view.php?pid=bibliuned:UNESCOlibroseducacion_a_distancia_hoy) [Consulta: 2015, Septiembre 2]
- García, L (2001). *La Educación a Distancia. De la Teoría a la Práctica*. Barcelona: Ariel
- Leal, J. (2005). *La Autonomía del Sujeto Investigador y la Metodología de Investigación*. Mérida: ULA/CEP/FAA
- Marquina, R. (2010). Entorno Virtual Integrado para el Aprendizaje (EVIA 2.0): Una Propuesta para el Uso Educativo de la Web 2.0 en Pregrado. *Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación*. 4 (1) 51-65.
- Martínez, M (2006) *Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa*. 2ª edición. México: Editorial Trillas.
- Oficina de Planificación del Sector Universitario (12-06-2013) *Registro Nacional de Educación Universitaria a Distancia* [mensaje en una lista de correo electrónico]

Sandin, María (2003) *Investigación Educativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones*. España: Mc Graw Hill.

Unesco (2004) *Las Tecnologías de la Comunicación e Información en la Formación Docente. Guía de Planificación*. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/0m01295/129533s.pdf> [Consulta: 2015, Septiembre 5]