

ANÁLISIS DE LAS RECLAMACIONES DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL POR DAÑOS DERIVADOS DE ASISTENCIA SANITARIA EN LOS CENTROS SANITARIOS GALLEGOS EN EL AÑO 2015

Bartolomé Domínguez, M.J.

*Subdirección xeral de Inspección, Auditoría e Acreditación de Servizos Sanitarios
Consellería de Sanidade de Galicia*

Lanza Gándara, M.M.

*Subdirección xeral de Inspección, Auditoría e Acreditación de Servizos Sanitarios
Consellería de Sanidade de Galicia*

SUMARIO: 1. Objetivos. 2. Material y métodos. 2.1 Enmarque de la situación. 2.2 Estudio. 3. Resultados. 4. Conclusiones. 5. Propuesta de mejora. 6. Bibliografía.

RESUMEN

Este trabajo científico pretende analizar a través de la aplicación informática de reclamaciones patrimoniales (aplicación RRPP) las reclamaciones patrimoniales por daños derivados de asistencia sanitaria desde distintos puntos de vista:

- número de reclamaciones año
- número de reclamaciones por enfermedad
- número de reclamaciones por estructura organizativa de gestión integrada (E.O.X.I.)
- número de reclamaciones por servicio implicado

Con la finalidad de detectar los posibles puntos de mejora de la administración sanitaria gallega, y a la vez proponer soluciones al respecto.

PALABRAS CLAVE

Aplicación informática de reclamaciones patrimoniales (aplicación RRPP), estructura organizativa de gestión integrada (E.O.X.I.), reclamación, enfermedad, reclamación patrimonial (RRPP).

1. OBJETIVOS

Detectar los posibles puntos de mejora de la administración sanitaria gallega en las reclamaciones patrimoniales por daños derivados de asistencia sanitaria y proponer soluciones viables a los mismos, a través del análisis estadístico de la aplicación RRPP del año 2015.

2. MATERIAL Y MÉTODOS:

2.1 Enmarque de la situación:

La Comunidad Autónoma de Galicia cuenta con una población total de 2.732.347 habitantes en el año 2015, según los datos del Instituto Gallego de Estadística.

El Servicio Gallego de Salud, en adelante SERGAS, está estructurado en siete E.O.X.I.S.:

- E.O.X.I. A Coruña
- E.O.X.I. Ferrol
- E.O.X.I. Santiago de Compostela
- E.O.X.I. Lugo, Cervo e Monforte de Lemos
- E.O.X.I. Vigo
- E.O.X.I. Pontevedra e O Salnés
- E.O.X.I. Ourense, Verín e O Barco



Cada E.O.X.I. contempla tanto la atención primaria como la hospitalaria.

La inspección de servicios sanitarios está enmarcada dentro de la Consellería de Sanidad y se compone de una Subdirección General ubicada en servicios centrales en Santiago de Compostela y 4 jefaturas provinciales de Inspección:

- Inspección de Servicios Sanitarios A Coruña
- Inspección de Servicios Sanitarios Lugo
- Inspección de Servicios Sanitarios Pontevedra
- Inspección de Servicios Sanitarios Ourense

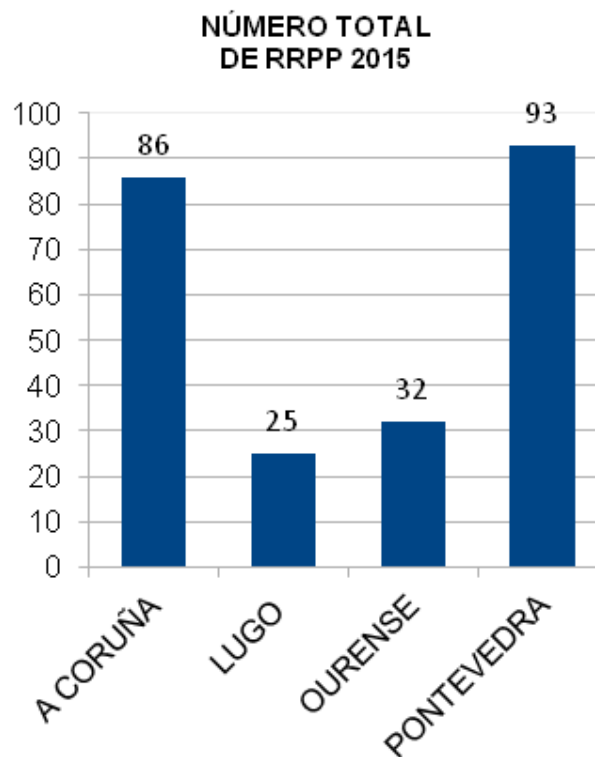
En esta Comunidad Autónoma la instrucción de las reclamaciones patrimoniales (RRPP) corresponde y se realiza por los inspectores médicos de las jefaturas provinciales.

Todos los expedientes de RRPP se instruyen utilizando la aplicación informática corporativa RRPP, que permite conocer en todo momento el estado del expediente. También nos permite hacer explotaciones estadísticas.

2.2 Estudio:

- Estudio analítico retrospectivo.
- Período de estudio 01/01/2015 a 31/12/2015.

- Se ha analizado el 100 % de las RRPP que asciende a un total de 236 reclamaciones con la siguiente distribución: 86 Coruña, 25 Lugo, 32 Orense y 93 Pontevedra.



- La distribución de los expedientes en función de la enfermedad reclamada, es la que se muestra en las siguientes tablas destacando que 93 reclamaciones son por daño moral, 66 por exitus, seguidas muy de lejos por pérdida de diente 6 y rotura dental 6.

Tablas enfermedad reclamada en los expedientes RRPP

ABORTO LEGAL SIN COMPLICACION	1	CATARATA TOTAL O MADURA	1
ABSCESO PERIAPICAL DENTAL SIN SENO	1	CEFALEA	1
ACCIDENTE NO-TRAFICO SUBIDA/DESCENSO V.M. - LESION CICLISTA	1	CELULITIS/ABSCESO DE LA PIERNA, SALVO PIE	1
ADHERENCIAS INTEST. O PERITON. OBSTRUCT. (POSTOP.)(POSTINF.)	1	CIRROSIS HEPATICA ALCOHOLICA	1
AFECCIONES NO ESPECIFICADAS CEREBRALES	1	CIRROSIS HEPATICA NO ALCOHOLICA	1
ALTERACION MENISCO NCOC	1	COLESTEATOMA NEOM	1
ALTERACION RENAL Y URETERAL NEOM	1	COMA	1
ALTERACION RESPIRATORIA, SIN ESPECIFICAR	1	COMPLICACIONES NEOM EMBARAZO-PARIDA C/SIN PATOL ANTEPAR/PART	1
ALTERACIONES DE LA VALVULA AORTICA	2	COMPLICACIONES VIAS URINARIAS EN/POST PROCEDIMIENTO	1
AMPUTACION TRAUMATICA DE DEDO(S) PIE-COMPLICADA	1	CONDROMALACIA ROTULA	1
AMPUTACION TRAUMATICA UNILATERAL DE PIE-COMPLICADA	1	CONTROL DE EMBARAZO NO ESPECIFICADO COMO DE ALTO RIESGO	1
ANEMIA APLASTICA NO ESPECIFICADA	1	CONVULSIONES	1
ANEURISMA ABDOMINAL ROTO	2	CUADRIPLÉJIA INESPECIFICADA	1
ANEURISMA CEREBRAL NO ROTO	1	CUADRIPLÉJIA Y CUADRIPLÉJIA	1
ANEURISMA TORACICO SIN MENCION DE RUPTURA	1	DAÑOS MORAL	93
ANOMALIAS DE POSICION DE LOS DIENTES	1	DEDO GORDO DEL PIE VALGO (ADQUIRIDO)	1
ANQUILOSIS ARTICULAR	1	DEFICIENCIA LONGITUDINAL DE MIEMBRO INFERIOR NCOC	1
ANQUILOSIS ARTICULAR-BRAZO	1	DEFORMIDAD ADQUIRIDA DE NARIZ	1
ANTIGUA DEHISCENCIA LIGAMENTO CRUZADO ANTERIOR	1	DEFORMIDAD ADQUIRIDA DEDOS PIE NO ESPECIFICADA	1
ANTIGUO DESGARRO MENISCO INTERNO	1	DEFORMIDADES ADQUIRIDAS DE LA CADERA NO ESPECIFICADAS	1
APENDICITIS AGUDA SIN MENCION DE PERITONITIS	3	DEMENCIA SENIL DELIRANTE	1
ATENCION CONTRACEPTIVA-ESTERILIZACION	2	DEPENDENCIA DE DROGAS NEOM - NEOM	1
ATEROSCLEROSIS DE LAS EXTREMIDADES CON GANGRENA	1	DESGARRO DE CARTILAGO O MENISCO EXTERNO DE LA RODILLA-ACTUAL	1
ATROFIA MUSCULAR PROGRESIVA	1	DESGARRO DE CARTILAGO O MENISCO INTERNO DE LA RODILLA-ACTUAL	1
ATROFIA OPTICA	1	DESPLAZAMIENTO DISCO INTERVERTEBRAL CERVICAL SIN MIELOPATIA	1
ATROFIA TESTICULAR	1	DESPLAZAMIENTO DISCO INTERVERTEBRAL LUMBAR SIN MIELOPATIA	1
BLOQUEO AURICULO-VENTRICULAR NEOM	1	DESPRENDIMIENTO DE RETINA NO ESPECIFICADO	1
CALCULO DEL RIÑÓN	1	DESPRENDIMIENTO RETINA RECIENTE TOTAL O SUBTOTAL	1
CALCULO VESICULA BILIAR CON OTRA COLECISTITIS	1	DIABETES CON CETOACIDOSIS	1
CAPSULITIS ADHESIVA HOMBRO	1	DIABETES M. SIN MENCION COMPL. TIPO I NO DESCOMPENSADA	1
CARCINOMA DE ESOFAGO	1	DIABETES M. SIN MENCION COMPL. TIPO II O NO ESP. DESCOMPENS.	2
CARCINOMA DE LARINGE	1	DISRUPCION DE HERIDA POSTOPERATORIA	1
CARCINOMA DE PROSTATA	1	DOLOR ABDOMINAL	3
CARIES DENTAL	1	DOLOR ABDOMINAL SITIO INESPECIFICADO	1
CATARATA COMPLICADA NO ESPECIFICADA	1	DOLOR ABDOMINAL, OTRO SITIO ESPECIFICADO O MULTIPLES SITIOS	3
CATARATA NUCLEAR	1	DOLOR ARTICULAR	1

DOLOR ARTICULAR-OTRAS LOCALIZ.ESPECIFICADAS	1	FIBROADENOSIS MAMARIA	1
		FIBROSIS QUISTICA	1
DOLOR ARTICULAR-PIERNA	1	FIBROSIS/CICATRIZ DE LA PIEL	1
DONANTE DE SANGRE	1	FLATULENCIA, ERUCTOS Y DOLORS POR GASES	1
EDEMA	2	FLEBITIS Y TROMB.DE LAS EXTREMIDADES	1
EDEMA LARINGEO	2	INFERIORES NO ESPECIFIC	1
EFFECTO ADVERSO NEOM DE FARMAC/SUST MEDICAMENT/SUST BIOLOGICA	1	FR. CRANEIO CERR.CON OTRA LESION/LES.NEOM- CONMOC.CEREB.NEOM	1
EMB.GEMELAR PERDIDA 1 FETO/RETENCION 1-PARIDA C/S PAT. ANTEP	1	FRACTURA ABIERTA PERTROCANTEREA DEL CUELLO DE FEMUR	1
EMBARAZO GEMELAR CON PERDIDA FETAL Y RETENCION DE UN FETO	1	FRACTURA CERRADA DE APOFISIS OLECRANEANA DE CUBITO	1
EMBOLIA O TROMBOSIS VENOSA DE OTRAS VENAS ESPECIFICADAS	1	FRACTURA CERRADA DE CLAVICULA	1
EMBOLIA Y TROMBOSIS DE EXTREMIDAD INFERIOR	2	FRACTURA CERRADA DE COLLES	1
ENCEFALOPATIA NO ESPECIFICADA	1	FRACTURA CERRADA DE COSTILLA(S)	1
ENDOFTALMITIS AGUDA	1	FRACTURA CERRADA DE DIAFISIS DE HUMERO	1
ENDOFTALMITIS CRONICA	1	FRACTURA CERRADA DE EXTREMO PROXIMAL DE HUMERO-PARTE NEOM	1
ENDOFTALMITIS PARASITARIA NEOM	1	FRACTURA CERRADA DE HUESO NAVICULAR (ESCAFOIDES) DEL PIE	1
ENDOMETRIOSIS OVARICA	1	FRACTURA CERRADA DE HUESO(S) METACARPIANO(S)	1
ENFERMEDAD CARDIACA ISQUEMICA CRONICA SIN ESPECIFICAR	1	FRACTURA CERRADA DE MALEOLO INTERNO DE TOBILLO	1
ENFERMEDAD DE LA MEDULA ESPINAL NO ESPECIFICADA	1	FRACTURA CERRADA DE OTROS HUESOS TARSIANOS/METATARSIANOS	1
ENFERMEDAD VASCULAR PERIFERICA NO ESPECIFICADA	1	FRACTURA CERRADA DE OTROS SITIOS ESPECIFICADOS DE PELVIS	1
ENTESOPATIA DE TOBILLO Y TARSO NO ESPECIFICADA	1	FRACTURA CERRADA DE PARTE NEOM DEL FEMUR	1
ENVENENAMIENTO POR AGENTES OXITOCICOS	1	FRACTURA CERRADA DE ROTULA	1
EPILEPSIA NO ESPECIFICADA	1	FRACTURA CERRADA DE TRES COSTILLAS	1
ESGUINCE/TORCEDURA DE LIGAMENTO CRUZADO DE RODILLA	2	FRACTURA CERRADA DEL EXTREMO PROXIMAL DE TIBIA/PERONE	1
ESGUINCE/TORCEDURA DE TOBILLO	1	FRACTURA PATOLOGICA DE TIBIA O PERONE	1
ESTADO COLOSTOMIA	1	FRACTURA PATOLOGICA DE VERTEBRAS	1
ESTADO DE AMPUTACION DE OTRO(S) DEDO(S) DEL PIE	2	GLAUCOMA NO ESPECIFICADO	1
ESTADO DE AMPUTACION POR ENCIMA DE LA RODILLA	1	HEMATEMESIS	1
		HEMATURIA	1
ESTADO DE ARTRODESIS	1	HEMORRAGIA INTRAVENTRICULAR FETAL Y RN	1
ESTADO DE DIALISIS RENAL	1	HEMORRAGIA NO ESPECIFICADA	2
ESTADO VEGETATIVO PERSISTENTE	1	HEMORRAGIA O HEMATOMA QUE COMPLICHA	1
ESTADOS DE ANSIEDAD	2	PROCEDIMIENTO	1
ESTENOSIS ESPINAL REGION LUMBAR	1	HEMORRAGIA O INFARTO CEREBROVASCULAR	1
ESTRABISMO PARALITICO	1	IATROGENICO	1
EVIDENCIA SEROLOGICA NO ESPECIFICADA DE [VIH]	1	HEMORRAGIA RECTAL Y ANAL	1
		HEMORRAGIA SUBDURAL	1
EXITUS	66	HEMORRAGIA SUBDURAL Y CEREBRAL AL NACER	1
EXTIRPACION PROFILACTICA DEL OVARIO	1	HERIDA ABIERTA DE MUÑECA-COMPLICADA	1
FASCITIS NECROTIZANTE	1	HERNIA DE OTRO SITIO ESPECIFICADO	1
FIBRILACION VENTRICULAR	1	HERNIA DIAFRAGMATICA	1

HERNIA FEMORAL OBSTRUCTIVA -UNILATERAL O NEOM	1	LINFOMA BURKITT, N. LINF. INTRAPELVICOS	1
HERNIA INGUINAL OBSTRUCTIVA SIN MENCION DE GANGRENA	1	LIPOMA DE OTROS SITIOS ESPECIFICADOS	1
HIDROCEFALO OBSTRUCTIVO	1	LUMBAGO	1
HIPERMETROPIA	1	LUXACION CERRADA DE VERTEBRA CERVICAL	1
HIPERPARATIROIDISMO	1	LUXACION RECURRENTE DE ARTICULACION-HOMBRO	1
HIPERTROFIA DE AMIGDALAS SOLO	1	MACULOPATIA TOXICA	1
HIPOTONIA PRIMARIA	1	MENINGITIS ESTAFILOCOCCICA	1
HIST PERSONAL DE NEOPLASIA MALIGNA DE CEREBRO	1	MERALGIA PARESTESICA	1
HIST PERSONAL DE NEOPLASIA MALIGNA OSEA	1	MIELOMA MULTIPLE	1
HIST PERSONAL DE TRAUMA PSICOLOGICO	1	MUERTE INTRAUTERINA	2
HISTORIA PERSONAL DE NEOPLASMA MALIGNO DE OTROS SITIOS	1	N. DE COMPORT. INCIERTO TEJIDOS CONECTIVOS Y OTROS TEJIDOS BL	1
HODGKIN, ESCLEROSIS NODULAR	1	N. MALIG. SECUND. NODULOS LINFATICOS DE CABEZA,CARA Y CUELLO	1
I.A.M. OTRA PARED ANTEROLATERAL EPISODIO ATENCION INICIAL	1	N. MALIGNA DE OTRAS NEOPLASIAS DE RECTO,UNION RECTOSIG.Y ANO	1
IMPETIGO HERPETIFORME	1	NEO BENIGNA DE PROSTATA	1
INFECC./INFLAM. POR OTRO	1	NEO COMPORTAMIENTO INCIERTO CEREBRO Y MEDULA ESPINAL	1
DISPOS.,IMPLANTE,INJERTO ORTOPED.INT	1	NEO MALIGNA DE APENDICE	1
INFECCION DE VIAS URINARIAS SITIO NEOM	1	NEO MALIGNA DE CARDIAS	1
INFECCION POR ESTAFILOCOCO	1	NEO MALIGNA DE COLON TRANSVERSAL	1
INFECCION POR ESTAFILOCOCO AUREUS	3	NEO MALIGNA DE CONDUCTOS BILIARES INTRAHEPATICOS	1
INFECCION POR PSEUDOMONAS	1	NEO MALIGNA DE CUERPO UTERINO EXCEPTO EL ISTMO	1
INFECCION POSTOPERATORIA	2	NEO MALIGNA DE HIGADO ESPECIFICADO COMO SECUNDARIO	1
INFECCION/INFLAMACION POR PROTESIS DE ARTICULACION INTERNA	1	NEO MALIGNA DE HIGADO, PRIMARIO	1
INICIO PREMATURO DE PARTO-PARIDA, C/SIN PATOL. ANTEPART/PART	1	NEO MALIGNA DE HUESOS CORTOS MIEMBROS INFERIORES	1
INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA	1	NEO MALIGNA DE ILEON	1
INSUFICIENCIA RENAL AGUDA CON OTRA LESION RENAL ESPECIFICADA	1	NEO MALIGNA DE MEDIASTINO PARTE SIN ESPECIFICAR	1
INSUFICIENCIA RENAL AGUDA NEOM	2	NEO MALIGNA DE OTRAS PARTES DEL BRONQUIO O PULMON	1
INTOXICACION ALCOHOLICA AGUDA	1	NEO MALIGNA DE OTROS SITIOS ESPECIFICADOS	1
INTOXICACION ALCOHOLICA IDIOSINCRASICA	1	INTESTINO GRUESO	1
LEIOMIOMA UTERINO NO ESPECIFICADO	1	NEO MALIGNA DE OVARIO	1
LESION DEL NERVI0 CUBITAL	2	NEO MALIGNA DE PARED POSTERIOR VEJIGA URINARIA	1
LESION DEL NERVI0 ESPINAL	1	NEO MALIGNA DE UNION RECTOSIGMOIDAL	3
LESION DEL NERVI0 POPLITEO EXTERNO	1	NEO MALIGNA DE VEJIGA PARTE SIN ESPECIFICAR	1
LESION DEL NERVI0 RADIAL	1	NEO MALIGNA LOBULO INFERIOR, BRONQUIO O PULMON	1
LESION OTRO(S) NERVI0(S) ESPECIFICADO(S)	1	NEO MALIGNA LOBULO SUPERIOR, BRONQUIO O PULMON	1
LESION PLEXO BRAQUIAL AL NACER	3	NEOPLASIA MALIGNA DE ENCIA INFERIOR	1
LESION POR APLASTAMIENTO DE SITIO NO ESPECIFICADO DE TRONCO	1	NEOPLASIA MALIGNA DE NASOFARINGE SIN	1
LESIONES CEREBRALES ANOXICAS	2		
LESIONES DE PLEXO BRAQUIAL	2		
LESIONES DE PLEXO LUMBOSACRO	1		
LEUCEMIA LINFOIDE CRONICA	1		
LINFADENITIS MESENTERICA NO ESPECIFICADA	1		

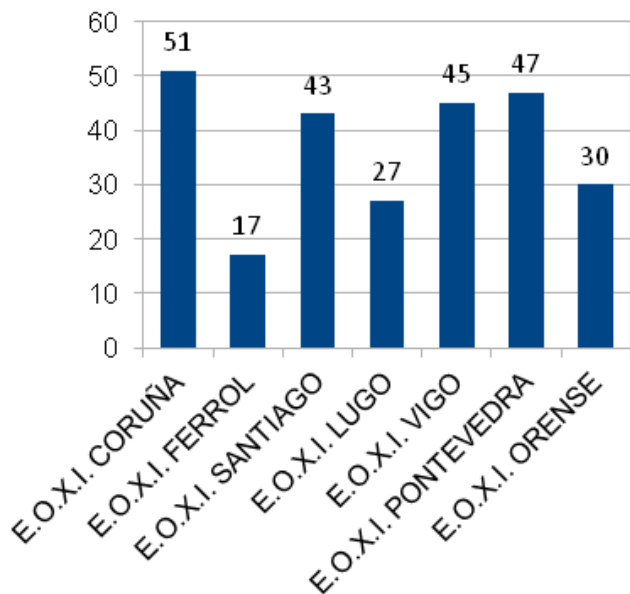
NEOPLASIA MALIGNA DE PUNTA O BORDE LATERAL LENGUA	1	OTRAS ALTERACIONES DEL HABLA	1
NEUMONIA EN ASPERGILOSIS	1	OTRAS ALTERACIONES DEL OIDO	1
NEUMONIA POR ANAEROBIOS	1	OTRAS ALTERACIONES ESPECIFICADAS DE MUSCULOS ROTADORES BRAZO	1
NEUROPATIA INFLAMATORIA Y TOXICA NO ESPECIFICADA	1	OTRAS ALTERACIONES HEPATICAS ESPECIFICADAS	1
NO UNION DE FRACTURA	1	OTRAS ANOMALIAS CONGENITAS ESPECIFICADAS DEL CORAZON	1
O. NEOPLASIAS MALIGNAS PIEL OIDO Y CONDUCTO AUDITIVO EXTERNO	1	OTRAS ANOMALIAS ESPECIFICADAS DE CARA Y CUELLO	1
OBSTRUCCION PELVIS OSEA-PARIDA C/SIN PATOLOG ANTEPARTO/PARTO	1	OTRAS COMPL.POR DISPOS./INJERTO PROTESICO INTERNO OTRO TIPO	1
OCLUSION DE ART. CEREBRAL NO ESPECIF. CON INFARTO CEREBRAL	1	OTRAS COMPLICACIONES POR PROTESIS DE ARTICULACION INTERNA	1
OSTEOARTROSIS LOCALIZADA PRIMARIA	1	OTRAS ENF. CEREABROVAS. Y ENF. CEREBROVS. NO ESPECIFICADAS	1
OSTEOARTROSIS LOCALIZADA PRIMARIA-LOCALIZ. NO ESPECIFICA	1	OTRAS ENF. HEMATICAS ESPECIFICADAS Y DE ORG. HEMATOPOYETICOS	1
OSTEOARTROSIS LOCALIZADA PRIMARIA-PIERNA	1	OTRAS ENFERMEDADES DE CAVIDAD NASAL Y DE SENOS	1
OSTEOARTROSIS LOCALIZADA SECUNDARIA-BRAZO	1	OTRAS FORMAS AGUDAS Y SUBAGUDAS DE CARDIOPATIA ISQUEMICA	1
OSTEOARTROSIS LOCALIZADA SIN ESPECIFICAR-PELVIS Y MUSLO	1	OTRAS MICOSIS Y MICOSIS SIN ESPECIFICAR	1
OSTEOARTROSIS LOCALIZADA SIN ESPECIFICAR-PIERNA	1	OTRAS MIOPATIAS	1
OSTEOMIELITIS CRONICA	1	OTRAS OCLUSIONES CORONARIAS SIN INFARTO DE MIOCARDIO	1
OTALGIA	1	OTRO EMBARAZO NO DESEADO	3
OTITIS MEDIA SEROSA AGUDA	1	OTRO EMBOLISMO E INFARTO PULMONAR	1
OTR ENFERMED. EMBA/PART/PUERP-PARIDA CON COMPLICAC POSTPART	1	OTRO EXAMEN TRAS TRATAMIENTO	1
OTR.EMB.MULTIPLE PERD.FETAL RET.>= 1 FETO, COMPL. ANTEPARTO	1	OTRO HEMIPLEJIA ESPECIFICADA	1
OTRA CATARATA	1	OTRO SHOCK ANAFILACTICO	1
OTRA DEFORMIDAD ADQUIRIDA DE ESPALDA O COLUMNA VERTEBRAL	1	OTRO SHOCK SIN TRAUMATISMO	1
OTRA DEFORMIDAD ADQUIRIDA DE LA CADERA	1	OTROS ESTADOS DE ANSIEDAD	1
OTRA DEFORMIDAD ADQUIRIDA RODILLA	1	OTROS LINFOMAS	1
OTRA DISNEA Y ALTERACION RESPIRATORIAS	2	OTROS NIÑOS NACIDOS ANTES DE TERMINO/750-999 GR	1
OTRA ENFERM. CEREBROVASCULAR ISQUEMICA GENERALIZADA	2	OTROS PROBLEMAS CARDIORRESPIRATORIOS	2
OTRA FRACTURA/MULTIPLE/MAL DEFINIDA DE MIEMB INFERIOR-ABIERT	1	OTROS QUISTES OVARICOS Y QUISTES OVARICOS NEOM	1
OTRA INFLAMACION ESPECIFICA ORGANOS Y TEJIDOS PELVICOS FEMEN	1	OTROS SINTOMAS DEL APARATO RESPIRATORIO Y TORAX	1
OTRA LESION DE ORGANOS PELVICOS	2	OTROS SINTOMAS MUSCULOESQUELETICOS DE EXTREMIDADES	1
OTRA LESION SUPERF/LESION SUPERF NEOM EN DEDO MANO-NO INFECT	1	OTROS SINTOMAS QUE IMPLICAN AL APARATO CARDIOVASCULAR	1
OTRA MONONEURITIS DE MIEMBRO INFERIOR	1	OTROS TRASTORNOS DE SINOVIA,TENDON Y BOLSA	1
OTRA PRESENT.DEFEC. Y DESPRO.EN PARTO Y ALUMB.-AFECT.RN FETO	1	OTROS TRASTORNOS ESPECIFICADOS DE GENITALES MASCULINOS NCOC	1
OTRA/NEOM LACERACION/CONTUSION CEREBRAL NO	1	OTROS TRASTORNOS ESPECIFICADOS DEL PENE	1
		OTROS TRASTORNOS ESPECIFICADOS DEL PENE NCOC	1

OTROS TRASTORNOS ESPECIFICADOS DEL TRACTO URINARIO	1	SACROILEITIS -NCOC	1
OTROS TRASTORNOS Y TRAST. DE DISCO NO ESPECIF.-REG. LUMBAR	1	SEPTICEMIA POR PSEUDOMONAS	2
PALPITACIONES	1	SEPTICEMIA SIN ESPECIFICAR	2
PANCREATITIS AGUDA	2	SHOCK CARDIOGENICO	1
PARADA RESPIRATORIA	1	SHOCK NO ESPECIFICADO	1
PARAPLEJIA	1	SINCOPE Y COLAPSO	2
PARO CARDIACO	3	SINDROME CORONARIO INTERMEDIO	1
PART C FORCEPS/VACUUM EXTRACT-PARIDA C/S	1	SINDROME DE CAUDA EQUINA CON VEJIGA NEUROGENA	1
PATOL ANTEPAR/PARTO	1	SINDROME DE CAUDA EQUINA SIN MENCION VEJIGA NEUROGENA	1
PARTO CON CESAREA-AFECTACION RN O FETO	1	SINDROME DEL TUNEL CARPIANO	1
PERDIDA CONDUCTIVA DEL OIDO (HIPOACUSIA DE TRANSMISION)	1	SINDROME POSTCOLECISTECTOMIA	1
PERDIDA DE DIENTES POR ACCID. EXTRAC.Y ENF.PERIDONTAL LOCAL	6	SUICIDIO CON DROGAS O FARMACOS NO ESPECIFICADOS	1
PERDIDA DE VISION NO ESPECIFICADA	1	SUICIDIO POR AHORCAMIENTO	1
PERDIDA DE VISION SIN CALIFICAR DE UN OJO	2	SUICIDIO Y AUTOLESIONES POR SALTAR DESDE SITIO NO ESPECIFICA	1
PERDIDA DE VISION SIN CALIFICAR, AMBOS OJOS	1	SUPRESION DE VISION BINOCULAR	1
PERDIDA SENSORINEURAL DEL OIDO (HIPOACUSIA DE PERCEPCION)	1	SUSTITUCION DE ARTICULACION DE CADERA	2
PERFORACION DEL TIMPANO	1	SUSTITUCION DE GLOBO OCULAR	1
PERFORACION INTESTINAL	3	TAQUICARDIA SUPRAVENTRICULAR PAROXISTICA	1
PERFORACION OCULAR NO ESPECIFICADA	1	TAQUIPNEA TRANSITORIA DEL RN Y FETO	1
PIELONEFRITIS CRONICA	1	TERMINACION DEL EMBARAZO (FETO)	1
PIELONEFRITIS NEOM	1	TETRALOGIA DE FALLOT	1
POLIOMIELITIS AGUDA SIN ESPECIFICAR	1	TINNITUS (ZUMBIDO)	1
POLIPO DE CAVIDAD NASAL	1	TORSION OVARICA, PEDICULO OVARICO O TROMPA	1
POLIPO RECTAL Y ANAL	1	TORSION TESTICULAR	1
PSEUDOPOLIPOSIS DE COLON	1	TRAST. DISCO INTERVERTEBRAL CON MIELOPATIA REGION-LUMBAR	1
PUNCION/LACERACION ACCIDENTAL DURANTE PROCEDIMIENTO	2	TRASTORNO DE ANSIEDAD GENERALIZADO	1
QUEMADURA DE AXILA-GRADO NEOM	1	TRASTORNO DEPRESIVO ATIPICO	1
QUEMADURA DE BRAZO SUPERIOR-GRADO NEOM	1	TRASTORNO ENDOCRINO SIN ESPECIFICAR	1
QUERATITIS NO ESPECIFICADA	1	TRASTORNO ESQUIZOAFECTIVO	1
QUISTE OSEO (LOCALIZADO) NO ESPECIFICADO	1	TRASTORNO METABOLISMO DEL CICLO UREICO	1
QUISTE, AGUJERO O PSEUDOAGUJERO MACULAR	1	TRASTORNOS VASCULARES DE GENITALES MASCULINOS	1
RIGIDEZ ARTICULACION NCOC-MANO	1	TRAUMATISMO DE RODILLA/PIERNA/TOBILLO/PIE, NO ESPECIFICADO	1
RIGIDEZ ARTICULACION NCOC-TOBILLO Y PIE	2	TRAUMATISMOS OBSTETRICOS NO ESPECIFICADOS AL NACER	1
RIÑÓN POLIQUISTICO, AUTOSOMICO DOMINANTE	1	TRAUMISMO NO ESPECIF. OTROS SITIOS ESPECIFICADOS/MULTIPLES	1
ROTURA ATRAUMATICA DE TENDON	1	TROMBOCITOPENIA PRIMARIA	1
ROTURA DE ANEURISMA TORACOABDOMINAL	1	TUMEFACION, MASA O BULTO ABDOMINAL O PELVICO	1
ROTURA DE CUERDA TENDINOSA	1	ULCERA CRONICA DE OTROS SITIOS ESPECIFICADOS	1
ROTURA DENTAL-SIN COMPLICACION	6	UN OJO DETERIORO TOTAL/OTRO OJO VISION CASI NORMAL	1
ROTURA TENDON ROTULIANO	1	UNION DEFECTUOSA DE FRACTURA	1
ROTURA TENDONES EXTENSORES DE MANO Y MUÑECA	1	VENAS VARICOSAS DE EXTRE. INF. CON ULCERA	1
RUPTURA PREMATURA MEMBRANAS-COMPLICACION	1	VENAS VARICOSAS DE EXTRE. INF.SIN MENCION DE ULCERA O INFLAM	1
		YAWS: LESIONES OSEAS Y ARTICULARES	1

• El número de reclamaciones por E.O.X.I es de: 51 para Coruña, 17 para Ferrol, 43 para Santiago, 27 para Lugo, 45 para Vigo, 47 para Pontevedra y 30 para Orense (ver gráfica siguiente). Hacen un total de 260 reclamaciones recibidas pero sólo cumplían los criterios de RRPP 236 que son el objeto de este estudio.

• La distribución de los expedientes de RRPP en función del servicio afecto es la siguiente: de 270 servicios reclamados 257 son servicios de atención hospitalaria y 13 son servicios de atención primaria (ver tabla siguiente). En la siguiente figura se muestran los servicios más reclamados.

NÚMERO DE RECLAMACIONES POR E.O.X.I.



SERVICIOS MÁS RECLAMADOS EN RRPP

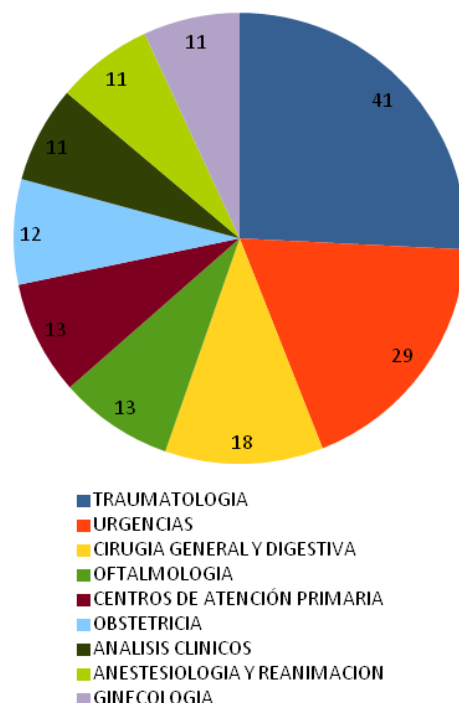


Tabla servicio reclamado en los expedientes RRPP

ADMISION- +A	1	MEDICINA INTERNA	9
ANÁLISIS CLÍNICOS	11	NEFROLOGIA	1
ANATOMIA PATOLÓGICA.	1	NEONATOLOGIA	1
ANESTESIOLOGIA Y REANIMACION	11	NEUMOLOGIA	2
ANGIOLOGIA Y CIRUGIA VASCULAR	6	NEUROCIROLOGIA	5
CARDIOLOGIA	6	NEUROLOGIA	6
CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA	13	OBSTETRICIA	12
CIRUGIA CARDIACA	2	OFTALMOLOGIA	13
CIRUGIA MAXILOFACIAL	2	ONCOLOGIA MEDICA	4
CIRUGIA PEDIÁTRICA	2	OTORRINOLARINGOLOGIA	10
CIRUGIA PLÁSTICA Y REPARADORA	1	PEDIATRIA	6
CIRUGIA GENERAL Y DIGESTIVA	18	PSIQUIATRIA	5
CONSULTAS EXTERNAS	1	RADIODIAGNOSTICO	3
DERMATOLOGIA	1	REUMATOLOGIA	1
DIGESTIVO	10	TRAUMATOLOGIA	41
ENDOCRINOLOGIA	1	UNIDAD DE LESIONADOS MEDULARES	1
HEMATOLOGIA CLINICA	7	UROLOGIA	10
HOSPITALIZACION A DOMICILIO	1	URGENCIAS	29
HOSPITALIZACION DE DÍA	1	GERIATRIA	1
MEDICINA INTENSIVA	3	GINECOLOGIA	11

3. RESULTADOS

1. De una población de 2.732.347 habitantes un 0,001% (236) interpone una reclamación de responsabilidad patrimonial por daños derivados de la asistencia.

2. El 39,4% de las RRPP son por daño moral y el 27,9% por exitus, sumadas son el 67,3% de las reclamaciones recibidas.

3. De las 260 reclamaciones recibidas en las E.O.X.I.S. un 90,8% (236) se instruyen como reclamaciones de responsabilidad patrimonial, el 9,2% restante no cumple los criterios normativos vigentes para ser instruidos como RRPP.

4. El 95,2% de los servicios reclamados son de atención hospitalaria frente a un 4,8% que son de atención primaria.

5. El servicio de traumatología es el servicio más reclamado con un 15,2% de las reclamaciones, seguido con un 10,7% por el servicio de urgencias.

4. CONCLUSIONES

1. El motivo de reclamación más frecuente es el daño moral que en numerosas ocasiones se vincula a la falta de información mediante documento de consentimiento informado.

2. El mayor número de reclamaciones se produce en el seno de la atención hospitalaria.

3. Los servicios más reclamados en este estudio son traumatología y urgencias.

5. PROPUESTAS DE MEJORA

1. Unificar los documentos de consentimiento informado en toda la Comunidad, ajustándose a la normativa vigente, a las guías de práctica clínica y a la evidencia científica.

2. Realizar auditorías para verificar el correcto uso del consentimiento informado.

3. Formación continuada y especializada a los profesionales sanitarios.

4. Auditar y reforzar la formación especializada especialmente en los servicios de atención al paciente.

5. Emitir el resultado del análisis estadístico de los expedientes de RRPP con periodicidad trimestral y trasladarlo a los directivos de las E.O.X.I.S para que puedan analizar los puntos débiles y actuar al respecto.

6. BIBLIOGRAFÍA

- DECRETO 41/2013, de 21 de febrero, por el que se establece la estructura orgánica de la Consellería de Sanidad.(DOG 06/03/2013).
- DECRETO 53/2014, de 16 de abril, de ordenación de la Inspección de Servicios Sanitarios de la Comunidad Autónoma de Galicia.(DOG 09/05/20014).
- ORDEN de 12 de febrero de 2014 por la que se aprueba el Plan de inspección sobre centros, servicios, establecimientos y prestaciones sanitarias para el período 2014-2017. (DOG 20/02/2014).
- INSTRUCCIÓN de 12 de febrero de 1999, de la Secretaría General del Servicio Gallego de Salud, sobre el procedimiento administrativo de exigencia de responsabilidad patrimonial de la Administración por daños derivados de la asistencia sanitaria.(DOG 04/03/1999).
- INSTRUCCIÓN de 4 de septiembre de 2006, de la Secretaría Xeral de la Consellería de Sanidade, sobre procedimiento administrativo de exigencia de responsabilidad patrimonial de la Administración por daños derivados de asistencia sanitaria.(DOG 13/10/2006).
- INSTRUCCIÓN 3/2011 de 7 de febrero de 2011. Procedemento de xestión dos expedientes de responsabilidade patrimonial derivados de asistencia sanitaria.
- Ley 35/2015, de 22 de septiembre, de reforma del sistema para la valoración de los daños y perjuicios causados a las personas en accidentes de circulación.(BOE 23/09/2015).
- Ley 41/2002, de 14 noviembre. Ley básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica. (BOE 15/11/2002).

- Ley 14/1986, de 25 abril. Ley General de Sanidad. (BOE 29/04/1986).
- Ley 30/1992, de 26 noviembre. Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común. BOE 27 noviembre 1992, núm. 285, [pág. 40300]. ; rect. BOE , núm. 311, [pág. 44118].
- Ley 40/2015, de 1 octubre. Ley de Régimen Jurídico del Sector Público. BOE 2 octubre 2015, núm. 236, [pág. 89411, Núm. Págs. 119]. ; rect. BOE , núm. 306, [pág.121424].
- Ley 3/2001, de 28 mayo. Reguladora del consentimiento informado y de la historia clínica de los pacientes. DO. Galicia 8 junio 2001, núm. 111, [pág. 7593]. BOE 3 julio 2001, núm. 158, [pág. 23537].
- Real Decreto 429/1993, de 26 marzo. Aprueba el Reglamento de los procedimientos de las Administraciones públicas en materia de responsabilidad patrimonial. BOE 4 mayo 1993, núm. 106, [pág. 13250]. ; rect. BOE , núm. 136, [pág. 17166].
- Ley 39/2015, de 1 octubre. Ley del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. BOE 2 octubre 2015, núm. 236, [pág. 89343, Núm. Págs. 67].