

## PRESENTACIÓN

Los trabajos presentados en este monográfico de la Revista Aldaba, son el fruto de tres años de encuentros académicos, profesionales y estudiantiles, que tuvieron lugar durante los años 2014, 2015 y 2016, en el Centro Asociado de la Uned de Melilla (bajo nuestra dirección y con la coordinación de Ángel Castro Maestro y Mimón Mohamed Si Ali), y cuya temática estuvo ligada a la mediación e intervención social. Todos nos hemos beneficiado de este conocimiento y parte de este legado lo hemos querido seguir compartiendo con los lectores interesados en esta materia, que esperamos sea de interés.

La finalidad principal para realizar estos cursos y este monográfico ha sido difundir los conocimientos y crear espacios de intercambio, para acrecentar nuestras capacidades profesionales e inquietudes... , o simplemente para aprender de las experiencias de los demás, haciendo más cercana la Uned al mundo profesional. Estas jornadas han permitido a los estudiantes de los distintos grados de Trabajo Social, Psicología, Educación y Derecho, acercarse a la realidad profesional de la mediación y la intervención social.

En estos encuentros hemos podido analizar las necesidades actuales de las familias y de los ciudadanos, los recursos sociales disponibles, el debilitamiento del Estado de bienestar, las consideraciones éticas de la actuación profesional, las herramientas y modelos disponibles en la intervención social, las técnicas que se pueden emplear, la planificación y evaluación de resultados, y los grandes aportes de la mediación para la resolución de conflictos en distintos contextos como el familiar, el comunitario, los servicios sociales, los menores, la drogodependencia, los jóvenes, las personas dependientes, en la atención a víctimas protegidas, los centro penitenciarios, la inmigración y la interculturalidad.

Nos gustaría agradecer el esfuerzo y la dedicación del director del Centro Antonio Bravo Nieto por la oportunidad que nos ha brindado para realizar du-

rante este periodo de tiempo esta actividad, y su implicación en la creación y mantenimiento de esta gran herramienta de difusión y de conocimiento como es la revista Aldaba.

Agradecer también a las entidades oficiales que han participado en la organización de este evento su implicación, así como al equipo de trabajo de coordinación de la actividad en el centro de Melilla, que en todo momento nos hicieron sentirnos como si estuviéramos en casa.

Desde la profesión del Trabajo Social, y como profesional de la misma, es necesario valorar este tipo de acciones como positivas, pues son necesarias para difundir las labores profesionales que cotidianamente llevan miles de trabajadores/as sociales en silencio, pero que tienen una incidencia directa en la resolución de conflictos y problemáticas de nuestros ciudadanos. Sinceramente gracias por esta maravillosa oportunidad.

*Laura Ponce de León Romero*