

Avances

Centro de Información y Gestión Tecnológica

El rol del turismo sostenible en cantones costeros de Ecuador

The role of tourism in coastal cantons of Ecuador

William Patricio Proaño Ponce¹, Jorge Freddy Ramírez Pérez², Iverilys Pérez Hernández³

¹Licenciado en Sistemas informáticos de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Ecuador, mantawilliam@yahoo.com

²Doctor en Ciencias Geográficas, profesor Asistente de la Universidad de Pinar del Río "Hermandad Saiz Montes de Oca". Centro de Estudios Gerencia, Desarrollo Local y Turismo. Martí 270, Esq. 27 de Noviembre, Pinar del Río, Cuba, freddy@upr.edu.cu

³Doctora en Ciencias Geográficas, profesora Titular de la Universidad de Pinar del Río "Hermandad Saiz Montes de Oca". Centro de Estudios Gerencia, Desarrollo Local y Turismo. Martí 270, Esq. 27 de Noviembre, Pinar del Río, Cuba, iverilys@upr.edu.cu

Para citar este artículo / to reference this article / para citar este artigo

Proaño, W.P., Ramírez, J.F. y Pérez, I. (2017). El rol del turismo sostenible en cantones costeros de Ecuador. *Avances*, 19(4), 380-390. Recuperado de <http://www.ciget.pinar.cu/ojs/index.php/publicaciones/article/view/295/1136>

Recibido: septiembre 2017
 Aprobado: noviembre 2017

RESUMEN

En el ámbito nacional ecuatoriano, el turismo ha disfrutado de iniciativas turísticas sostenibles por parte del Ministerio de Turismo que plantea que Ecuador debe convertir a cada uno de sus sitios turísticos en destinos de excelencia, en este argumento, es

importante observar los derechos de la naturaleza y del ambiente en el marco del buen vivir, por lo que se debe hacer énfasis en cómo contribuir desde los gobiernos autónomos descentralizados cantonales al desarrollo del turismo en espacios costeros. El objetivo del

presente estudio es fundamentar una metodología asociada a un modelo de gestión del turismo sostenible en zonas del litoral ecuatoriano, donde se planifique actividad turística. La propuesta nace del diagnóstico sistemático a partir de una ecuación de búsqueda de documentos oficiales y de bases de datos de revistas indexadas que permitieron analizar características de publicaciones relacionadas con el objeto de estudio. En este sentido, se observó que la gestión turística realizada en las playas del litoral ecuatoriano tiene efectos negativos importantes respecto a la ordenación y equipamiento, que han conllevado al uso desordenado y expansivo en estos sitios. A partir de los resultados de la investigación, se detectan brechas relacionadas con la gestión del turismo sostenible. Esta propuesta contribuyó al manejo de la gestión turística en cantones costeros, permitió mejorar la planificación estratégica de la orientación turística y la toma de decisiones de actores locales involucrados.

Palabras Clave: desarrollo sostenible, turismo sostenible, actividad turística, actores locales.

ABSTRACT

In the Ecuadorian national sphere, tourism has enjoyed sustainable tourism initiatives by the Ministry of Tourism and states that Ecuador must

convert each of its tourist sites into destinations of excellence, in this argument it is important to observe the rights of nature and of the environment within the framework of good living, so that emphasis should be placed on how to contribute from cantonal Autonomous Decentralized Governments to the development of tourism in coastal areas. The objective of this study is to identify fundamentals associated with sustainable tourism development in areas of the Ecuadorian coast, where environmental impacts caused by tourism activity are inferred, in this sense, it is observed that the tourism management carried out on the beaches of the Ecuadorian coast has negative effects important regarding the organization and equipment that have led to the disorderly and expansive use in these sites. Based on the results of the research, gaps related to the management of sustainable tourism are detected, contributing to the coming conception of a model for tourism management in coastal cantons, which will improve the strategic planning of tourist orientation of the same and the decision making of the local actors involved in the development proposed by the country.

Key words: sustainable development, sustainable tourism, tourist activity, local actors.

INTRODUCCIÓN

Los fundamentos del Ministerio de Turismo de Ecuador MINTUR (2007, 2012), bosquejan el reto de orientar la política sectorial con un horizonte al 2020, esto lo realiza sobre la base de acuerdos internacionales, donde la mayoría de los estados del planeta han reconocido la necesidad de aunar esfuerzos para perpetrar un desarrollo sostenible y que ahora Ecuador tiene la oportunidad de sentar las bases para un turismo sostenible. No obstante, son pocas las investigaciones realizadas sobre publicaciones de turismo latinoamericanas, siendo las brasileñas las más abordadas (Osorio, 2016), además el análisis y en especial la difusión de estudios realizados en ciertas regiones han sido prácticamente inexistentes (Picazo, & Moreno, 2013). La idoneidad en turismo se puede considerar articulada a un desarrollo económico de actores locales, con ello se sustenta un crecimiento económico por el dinamismo de la actividad, sin embargo, se debe contemplar el menor deterioro posible al medio ambiente en que se vive.

Es significativo observar los aportes del MINTUR (2015a), quien expresa que el sector turístico en las zonas costeras de Ecuador se ha consolidado como uno de los principales generadores de ingresos, junto con el petróleo y del plátano, y por lo tanto merece atención nacional a efectos de mejorar su

competitividad y lograr cambios importantes en estructura. Se debe acotar que la estructura actual del Ministerio de Turismo, no responde a muchas necesidades reales, por lo que hasta ahora solo se ha observado que las estrategias para el desarrollo de una actividad turística, han sido limitadas, no en su totalidad, pero la mayoría solo se ha elaborado de una manera empírica, o por pedido de las autoridades de turno. En Ecuador la investigación científica en turismo es aún muy incipiente y necesita mayor impulso y apoyo por parte de la academia, el sector público, el sector privado y la sociedad civil (Herrera, 2016).

Los señalamientos de Montes (2014), han demostrado que es importante considerar el desarrollo del turismo como actividad en una zona delimitada, por otro lado, Pearce, (2016). No obstante, se observa que no existe sinergia entre las actividades, lo que converge a que las estructuras estén condicionadas para los actores de entidades públicas, por tal motivo se debe salvaguardar mesura entre las nuevas actividades turísticas y las ya tradicionales existentes, todo esto para que la economía del sector trabaje de manera asociativa.

Es decir, que como causa detectada está el no contar con información estadística estratégica suficiente, pues

el levantamiento de información ha venido realizándose de una forma divorciada respecto a las necesidades reveladoras que requiere el ministerio de turismo. En este sentido, es importante emprender el tema actual debido a que Ecuador necesita de manera imperiosa un desarrollo turístico sostenible, el cual preserve el medio ambiente, atienda a los actores locales, además de dinamizar la economía (MINTUR, 2015b,).

Dadas las consideraciones que anteceden, es importante acotar lo señalado por el Ministerio de Ambiente de Ecuador (MAE, 2014), quien expresa que los cantones costeros de Ecuador responden a una serie de características enmarcadas en la biodiversidad marina, esto por contar con un área marina de 4,3 veces más que su área continental. En este sentido, se aprecia por parte de éste ministerio y del Ministerio del Turismo (2014) en su Plan Integral de Marketing Turístico de Ecuador (PIMTE), la creación de proyectos tales como: «Piloto Participativo de Gestión de Turismo Costero».

A pesar de los importantes avances realizados por parte de los organismos estatales ecuatorianos, existen considerables obstáculos que se deben superar, por lo que, el presente estudio propone desarrollar una metodología para la gestión turística sostenible en los cantones costeros de Ecuador, donde se considerará a los actores

locales de la sociedad público y sector privado, además de sus entornos en las zonas costeras, que contribuirá al aprovechamiento de los recursos endógenos y exógenos.

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación se fundamenta en la utilización de métodos y técnicas. El método dialéctico materialista, establece las bases para la conducción científica, acompañado de otros métodos como: histórico y lógico, que se utilizó para establecer diferentes procesos del desarrollo sostenible, así como del desarrollo turístico sostenible, esto permitió sustentar otros modelos que preceden al propuesto en la presente investigación. El método lógico (hipotético-deductivo) que permitió analizar los fundamentos teóricos del objeto de estudio en cuestión y formular la idea a defender, así como exponer los resultados obtenidos y arribar a conclusiones. El método análisis y síntesis, para analizar y caracterizar los diferentes actores que participan en la gestión turística de los cantones costeros del Sur de Manabí y proponer soluciones para el adecuado manejo turístico de esta zona costera. El método sistémico permitió establecer los nexos de todos los componentes que intervienen en el desarrollo turístico.

Los métodos empíricos fundamentales que se utilizaron fueron: la revisión

bibliográfica y el análisis documental, que permitieron evidenciar los antecedentes con relación al tema abordado. Para el procesamiento y análisis de la información se utilizaron las técnicas de encuestas, un taller participativo y la triangulación. Para analizar y llegar a conclusiones se utilizó el software Statistical Package For Social Sciences (SPSS) versión 22.0 en español, el cual permitió procesar con carácter estadístico los resultados de las técnicas utilizadas.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El desarrollo turístico sostenible en las costas de Ecuador

Ecuador es un país rivereño que tiene supremacía oceánica y al ser poseedor del Archipiélago de Galápagos, según el MAE (2016), amplía las millas náuticas en 1'111.818 km², en este sentido, los beneficiarios directos para el desarrollo de una actividad serían los actores locales de las áreas costeras, los cuales se estiman de acuerdo a este autor, en 3 900 000 habitantes en todo el espacio costero de Ecuador, esto incluye 600 000 pescadores artesanales pertenecientes a 168 caletas y puertos pesqueros.

La planificación en Ecuador está ligada a características particulares del territorio por lo que el Plan de Desarrollo, denominado Plan Nacional para el Buen Vivir (PNBV), divide al país en nueve zonas de planificación (SENPLADES, 2013). En este sentido,

el desarrollo de la actividad turística en la zona de planificación 4 Pacífico, dinamiza la economía en espacios costeros ecuatorianos, registrando por tipo de actividad y empleo 1150 establecimientos y 4448 plazas de trabajo, respectivamente (SENPLADES, 2015).

Es evidente que se forjen trabajos de desarrollo turístico sostenible con ímpetu hacia una gestión progresista, en este contexto, el Ministerio de Turismo (MINTUR, 2015b), como estrategia decisiva inicia la campaña *viaja primero Ecuador*, acción que busca un posicionamiento de pertinencia por parte de los actores locales. En este sentido, Domareski y Gándara (2017), expresan que el turismo es una actividad que crea espacios productivos socialmente construidos que evolucionan a lo largo del tiempo.

El comportamiento de la actividad turística de la zona Sur de Manabí cuenta con la presencia de turismo receptivo que representa un 48.3 %, turismo de emisor con un 36, 7 % y otras actividades concernientes a congresos, incentivos, turismo especializado de naturaleza y agroturismo con solo un 15 %. Aproximadamente el 93% de las empresas prestadoras de servicios turísticos receptivos manejan programas de turismo de forma tradicional, que incluyen: city tours, visitas culturales, tours de compras,

mercados indígenas, artesanales. Respecto a la oferta sobre actividades deportivas, tales como: pesca, buceo, montañismo y ciclismo, se ha incrementado en un 28%; mientras que la oferta de turismo de naturaleza, como ecoturismo, observación de flora y fauna ha tenido un incremento del 66%. Sin embargo, con este crecimiento, la respuesta del mercado internacional aún no es suficiente para cubrir esta oferta (SENPLADES, 2015). Por otra parte, los talleres realizados con el objetivo de estudiar el nivel de percepción de la gestión del turismo cantonal en actores del sector público y de la sociedad civil, arrojaron que la gestión ejercida por los gobiernos autónomos descentralizados de los seis cantones tiene efectos negativos respecto a: contaminación ambiental de ríos, quebradas, playas. Por otra parte: en lo social las Necesidades Básicas Insatisfechas aún está presentes en alguna medida en todos menos el cantón de Manta que está por debajo del indicador de pobreza nacional que asciende al 60.1%. En lo económico los seis cantones tienen insuficiente infraestructura turística, causa ello de terremoto acaecido el 16 de abril de 2016, donde se perdió más del 52 % de la infraestructura hotelera existente. En lo político Institucional, prevalece el interés personal de las autoridades y dirigentes sobre el de la comunidad, las ordenanzas y reglamentos del Gobierno Autónomo

Descentralizado (GAD) de relevancia para el turismo no se transmiten a la localidad y las autoridades toman decisiones sin considerar a las organizaciones sociales.

Las encuestas realizadas fueron dirigidas a actores involucrados en la actividad turística del sector público Gobierno cantonal, muelle pesquero artesanal, entidades financieras locales, instituto tecnológico superior de pesca, tuvieron el propósito de diagnosticar el estado actual en la gestión del turismo sostenible en los cantones costeros seleccionados, a ello el 100 % opina que estos cantones cuentan con potencialidades turísticas con un nivel de influencia alto, el 83% señala que existen políticas actuales que tributan al desarrollo de la actividad turística en el cantón, pero con una inadecuada gestión. Expresan de forma unánime que los actores locales pueden participar en una propuesta turística, con un nivel de influencia alto. El 100% expresa que los beneficios que brinda para el cantón la actividad turística desde la perspectiva económica, social y ambiental son: reactivación de la economía local, mejoras de servicios con valor agregado, rentas adicionales, empleos, cuidado del medio ambiente con normas fortalecidas y organización de la actividad.

La encuesta confirmó que los cantones de Manta y Puerto López, son los únicos decretados como turísticos. Sus

representantes principales, opinan que estas razones permiten tener un mayor dinamismo en el desarrollo de la actividad turística. En este contexto, autoridades del sector público de los cuatro cantones restantes (Jaramijó, Montecristi, Jipijapa, Portoviejo), exponen que tienen fortalezas (potencialidades en cuanto a recursos naturales y culturales), que no han sido optimizadas por tener que enfrentar insuficiente capacidad crediticia y déficit en: servicios básicos de agua potable (59,12%), habitacional (37,05%), hacinamiento (30,82%), alcantarillado (67,38%). Necesidades que enuncian, deben atender con mayor prioridad.

A partir de todo lo antes expresado se concibe un modelo para la gestión del turismo sostenible en espacios costeros desde gobiernos autónomos descentralizados cantonales, con una progresión secuencial de componentes del sistema como solución al problema científico planteado. En este sentido es importante considerar que el desarrollo turístico, traerá consecuencias positivas para el ordenamiento territorial (Gutiérrez, 2015).

Las características cualificadas del modelo están en el ámbito de su actuación, por tal razón constituye una herramienta que permite: identificar actividades turísticas, diseñar estrategias participativas, ejecutar y controlar actividades turísticas

dirigidas al beneficio de la comunidad. Por otro lado, el modelo debe adaptarse a la realidad del entorno, encauzarse a la sostenibilidad, ser flexible a los espacios donde se aplica, así como ajustarse a las necesidades presentes y futuras derivadas por cambios en el entorno por lo que es fundamental la asociación entre la teoría y la realidad, garantizando la calidad del estudio desarrollado. Su aplicabilidad se introduce a través de una metodología para la gestión del turismo sostenible en espacios costeros desde gobiernos autónomos descentralizados cantonales.

La ejecución de un modelo para la gestión del turismo sostenible en espacios costeros desde gobiernos autónomos descentralizados cantonales, se sustenta en una metodología que le permite tener consistencia al utilizarla como herramienta en la implementación. Asimismo, facilita la aplicabilidad en la práctica social de los cantones costeros del sur de Manabí. La representación de la metodología para la implementación del modelo, que cuenta con cuatro etapas: planificación actividad turística, organización actividad turística, implementación actividad turística y evaluación y control de la gestión turística, las mismas están conformadas con trece pasos que se muestra en la *figura*.

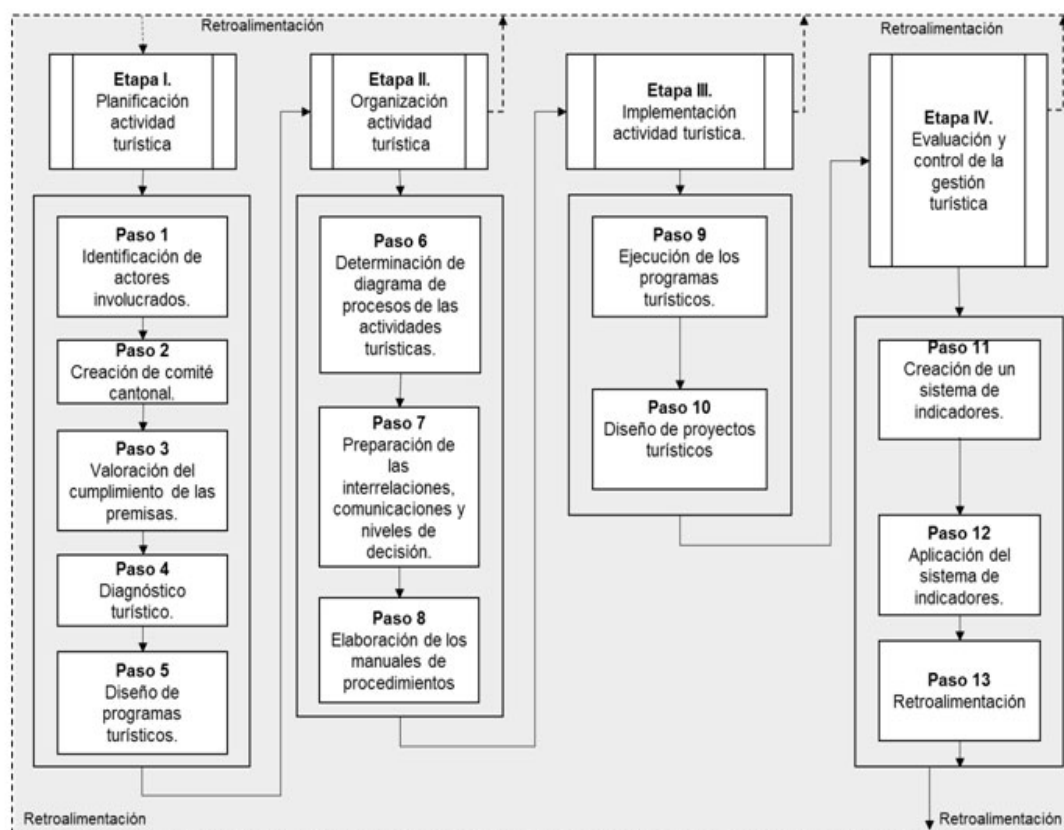


Figura. Metodología para la implementación del modelo.

Fuente: Elaboración propia.

La metodología contempla los siguientes objetivos: Concebir los planes a corto, mediano y largo plazo para el desarrollo turístico, en función de la vocación del territorio, los inventarios turísticos las tendencias del mercado en función del diseño de programas asociados a la participación comité cantonal para la gestión del turismo sostenible y la verificación de las premisas; determinar la estructura organizativa a partir de la identificación de procesos por parte del comité cantonal para garantizar la organización y coordinación de recursos disponibles hacia actividades en torno a la gestión del turismo

sostenible; incorporar programas diseñados para la gestión del turismo sostenible en espacios costeros que determinen la implementación de programas y estrategias en función del aprovechamiento de recursos endógenos y exógenos y la articulación de actores locales; evaluar el impacto desde la práctica de la gestión del turismo sostenible de cantones costeros a través de sistema de indicadores para posibilitar de manera sistémica la retroalimentación de la metodología.

Los resultados parciales de aplicación de los cuatro primeros pasos muestran la creación del Comité Cantonal, su

papel, así como las funciones de cada uno de sus integrantes, el inventario turístico, y un conjunto de indicadores

que muestran resultados desde la multidimensionalidad (*tabla*).

Tabla. Resultados parciales de la metodología. Etapa 1 Planificación actividad turística.

Pasos	Acciones	Resultados
Paso 1. Identificación de actores involucrados	Estimular participación ciudadana	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones en sesiones semanales por el GAD dirigidas a la ciudadanía. • Identificación de 32 actores involucrados en el apoyo y toma de decisiones del GAD hacia la gestión del territorio. • Coordinación de vínculos entre participantes y se estimuló la comunicación.
Paso 2. Creación de comité cantonal.	Crear las funciones del Comité Cantonal	<ul style="list-style-type: none"> • Elección del comité mediante voto secreto. • Fundación del comité cantonal con el 100% de votos. • Función de cada actor en el desarrollo turístico sostenible.
Paso 3 Valoración del cumplimiento de las premisas.	Implementar las premisas	<ul style="list-style-type: none"> • Firma convenio que instrumenta y hace cumplir la voluntad política. • Constatación de disposición de actores de la sociedad civil, del sector público y privado. • Incidencia de la sociedad civil con nuevas ideas de desarrollo y organización turística para el cantón. • Desarrollo de talleres en función de dar respuesta a las necesidades de capacitación detectadas
Paso 4. Diagnóstico turístico.	Desarrollar el inventario turístico	<ul style="list-style-type: none"> • Proceso de determinación del inventario por el comité cantonal y el autor. • Determinación de atractivos para el desarrollo de programas, según modalidades turísticas definidas. • Evaluación de la situación de actual de los recursos y de su entorno, según grado de conservación. • Selección de atractivos culturales y naturales que presentan muy buenas posibilidades para el desarrollo. • Desarrollo de planes de manejo de los atractivos turísticos

Fuente: Elaboración propia a partir del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de Manta, Manabí, Ecuador, 2016.

Los cuatro pasos generaron un conjunto de cuatro acciones y se obtuvieron un total de 15 resultados derivados de la implementación parcial, con lo cual el Cantón de Manta va iniciando su desarrollo de manera coherente y de forma participativa, enfocada al aprovechamiento y seguimiento de los recursos endógenos para la gestión del turismo sostenible.

CONCLUSIONES

El papel del desarrollo turístico sostenible en los cantones costeros de Ecuador, debe adaptarse a las nuevas exigencias de la demanda internacional, cuyo enfoque es la sostenibilidad, poniendo énfasis a la calidad del producto, la seguridad, la protección ambiental, la capacitación

de los actores involucrados en la actividad turística, donde no solo se debe adaptar sino elevar la competencia en un contexto globalizado.

A partir de los resultados de la presente investigación, se detectaron brechas relacionadas con la gestión del turismo en Ecuador, esto contribuye a la concepción futura de modelo para la gestión del turismo sostenible en espacios costeros desde gobiernos autónomos descentralizados cantonales, en función del aprovechamiento de los recursos endógenos y exógenos y la articulación de actores locales que permitirá mejorar la planificación estratégica y la orientación turística y contribuir en la mejora respecto a la toma de decisiones a centros decisores en el desarrollo cantonal.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Domareski-Ruiz, T.C. y Gándara, J. M. (2017). La dinámica evolutiva del destino turístico Curitiba (Paraná - Brasil). *Estudios y perspectivas en turismo*, 26(2), 394-418. ISSN 1851-1732. Argentina Recuperado de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17322017000200009&lng=es&tlng=es
- Gutiérrez-Lesmes, O.A. (2015). La carretera Bogotá-Villavicencio, su impacto sobre el ordenamiento territorial y el ecosistema. *Luna Azul* (40), 277-292. ISSN 1909-2474. Colombia Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.17151/luaz.2015.40.18>
- Herrera-Díaz, S. (2016). Proceso Investigativo: Experiencias en Turismo Quito - Ecuador. *Estudios y perspectivas en turismo*, 25(3), 394-398. ISSN 1851-1732. Argentina Recuperado de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17322016000300009&lng=es&tlng=es
- Ministerio de Ambiente Ecuador (MAE). (2014). *Conservación de la Biodiversidad Marina y Costera de Ecuador*. Guayaquil, Ecuador: Subsecretaría de Gestión Marino Costera del Ministerio de Ambiente
- Ministerio de Ambiente Ecuador (MAE). (2016). *Código Orgánico del Ambiente. Ley*. Quito - Ecuador
- Ministerio de Turismo. (MINTUR). (2007). *Plan estratégico de desarrollo de turismo sostenible para Ecuador. PLANDETUR 2020*. Ministerio de Turismo de Ecuador. Quito
- Ministerio de Turismo. (MINTUR). (2012). *Informe anual de la Subsecretaría de Gestión Turística*. Quito, Ecuador: Ministerio de Turismo de Ecuador
- Ministerio de Turismo. (MINTUR). (2014). Plan Integral de Marketing Turístico de Ecuador (PIMTE). Informe anual. Quito, Ecuador.
- Ministerio de Turismo (MINTUR). (2015a). Ecotourism and sustainable tourism conference 2015. Viaja Primero Ecuador. p. 6. Quito, Ecuador
- Ministerio de Turismo. (MINTUR). (2015b). Ecuador Potencia Turística. Ministerio de Turismo Ecuador. Quito, Ecuador
- Montes-Berdugo, B. (2014). Desarrollo Turístico con Seguridad Ambiental: Caso de Aplicación Puerto de la Libertad. *International Multilingual Journal of*

- Contemporary Research*, 2(1), 19-35. ISSN 2372-4854 DOI: 10.15640/imjcr. Recuperado de <http://imjcr.com/vol-2-no-1-march-2014-imjcr>
- Osorio, M. (2016). Revista estudios y perspectivas en turismo: Calidad científica y editorial, temáticas e indicadores bibliométricos. *Estudios y perspectivas en turismo*, 25(4), 539-557. ISSN 1851-1732. Argentina recuperado de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17322016000400008&lng=es&tlnq=es
- Pearce, Douglas G. (2016). Modelos de gestión de destinos: Síntesis y evaluación. *Estudios y perspectivas en turismo*, 25(1), 1-16. Argentina. ISSN 1851-1732. Recuperado de: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17322016000100001&lng=es&tlnq=es
- Picazo-Peral, P., y Moreno-Gil, S. (2013). Difusión de la investigación científica en turismo. El caso de México. *El Periplo Sustentable* (24), 7-40. ISSN: 1870-9036. México Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=193424835002>
- Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo. (SENPLADES). (2013). *Plan Nacional para el Buen Vivir (PNBV)*. Quito - Ecuador: Senplades
- Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo. (SENPLADES). (2015). *Agenda Zonal 4 - Pacífico, Manabí y Santo Domingo de los Tsáchilas*. Quito, Ecuador: Senplades.

Avances journal assumes the Creative Commons 4.0 international license