

## Revisión

# GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y CALIDAD DEL APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN DE PROFESIONALES DE LA EDUCACIÓN

The management of knowledge and the quality of learning in the training of professionals in education

M. Sc Raquel Elisa Salgado-León, Profesora Asistente, Universidad de Granma,  
[rsalgadol@udg.co.cu](mailto:rsalgadol@udg.co.cu), Cuba

M. Sc Francisco de Jesús Céspedes-León, Profesor Asistente, Universidad de Granma.  
[fcespdesl@udg.co.cu](mailto:fcespdesl@udg.co.cu), Cuba

Recibido 12/07/2017- Aceptado: 09/08/2017

## RESUMEN

El presente artículo refiere las bases teóricas fundamentales para la gestión del conocimiento y la calidad del aprendizaje en la formación de profesionales de la educación. Se ofrecen elementos teóricos metodológicos esenciales al concebir la gestión del conocimiento como un proceso sistémico que permita a este profesional en formación, acceder al saber y les proporcione las herramientas fundamentales para el desarrollo de habilidades en la búsqueda y utilización de la información, a partir de la diversidad y el empleo de métodos eficientes de estudio que conlleven a cambios en los modos de actuación del sujeto en las formas de proceder para la obtención del conocimiento.

**Palabras claves:** Gestión del conocimiento, Gestión de la información, Conocimiento, Aprendizaje

## ABSTRACT

The current article discusses the major theoretical basis for the management of knowledge and the quality of learning in the training of professionals in education. Different essential theoretical and methodological elements are provided to establish the management of knowledge as a systemic process that allows the pre-service professional under training to have access to knowledge and to take hold of the necessary tools for the development of their skills to find and use the information, by means of using diverse and efficient study methods that will take them to change their performing ways while acquiring that knowledge.

**Keywords** Management of knowledge, management of information, knowledge, learning

## **INTRODUCCIÓN**

El panorama mundial contemporáneo caracterizado por un proceso de profundos cambios, ha impuesto nuevas dinámicas y perspectivas en el encargo social dado a la Educación. Sus principales retos y contradicciones son el reflejo de la sociedad actual. En su sentido más estrecho, este encargo debe centrarse en el proceso de aprendizaje y la adquisición de conocimientos. De manera que un buen sistema de aprendizaje, debería, por lo tanto, almacenar y gestionar conocimientos, para proporcionárselo al estudiante y lo pueda utilizar al realizar una acción determinada en el momento necesario.

Este conocimiento se gesta en las instituciones educativas hace siglos. “Sus principales agentes – profesores- son por definición trabajadores del conocimiento. Los sujetos del aprendizaje –alumnos- son personas en formación que se encuentran dedicadas a tiempo completo a la tarea noble de aprender, y de aprender a aprender, a lo largo de la vida y a procesar conocimiento” (Carneiro, 2009).

El concepto universidad intenta acuñar la idea de una institución a través de la universalidad de los conocimientos, actitudes y habilidades que caracterizan el desarrollo del pensamiento en la sociedad. “En su nuevo contexto, actualmente, las universidades son instituciones abiertas, organizaciones complejas y albergan procesos dinámicos de autogestión que tienen que mantener un intercambio y comunicación constante con la sociedad” (Aragunde, 1996; J. Benítez, 1964).

Como institución educativa representa las diversas necesidades y prioridades de la sociedad en su conjunto para el estado, la búsqueda de la equidad y de alternativas de desarrollo sustentable a partir de la pertinencia y calidad; efectividad y responsabilidad social, y la misión para cumplir con su encomienda de trazar caminos alternativos de futuro.

Este escenario, plantea nuevos desafíos que, sin duda ponen a prueba la capacidad de innovación y creatividad del docente en la formación de profesionales. Tales desafíos están relacionados con la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación en sus procesos de aprendizaje. Convertir el aprendizaje en el centro de gravedad de la institución en el que estén involucrados todos los miembros de la institución, es la prioridad, en la gestión eficiente del conocimiento y aprendizaje para la vida.

Ante esta problemática en el campo educativo y propiamente en el proceso de enseñanza aprendizaje, es insuficiente en el profesional en formación el desarrollo de habilidades para la búsqueda de información a partir de la diversidad y su manejo adecuado, con métodos

eficientes de estudios que conlleven al logro de la obtención de conocimientos. Los autores del presente trabajo consideran que es una necesidad de todos, crear y desarrollar diferentes actitudes y, prácticas educativas entre los miembros de la comunidad universitaria ( investigadores, docentes), pero en particular, el educando, quien tiene que desarrollar juicios críticos, creatividad, iniciativa, habilidad para planificar y realizar proyectos alternativos, que demuestren altos niveles de conocimientos (saberes) y de desempeño (habilidades, competencias y destrezas) en la gestión de aprendizajes permanentes.

## **DESARROLLO**

La gestión del conocimiento en el ámbito educativo no es un hecho nuevo. Las instituciones educativas han sido siempre gestoras del conocimiento. Existen otras entidades en las cuales se desarrollan competencias y adquieren conocimientos de manera espontánea y con gran efectividad, “Hoy se aprende con otros y de otros, se aprende en grupos de gran diversidad: en edad, sexo, experiencia y cultura, en contextos reales y virtuales, en comunidades de práctica... (Wenger, McDermott y Synder, 2002, citado por Minakato Arceo, 2009).

En el ámbito latinoamericano, la obra “La escuela media en la sociedad del conocimiento”, dedica un capítulo a la gestión del conocimiento con el título: “La gestión escolar como gestión del conocimiento” (Romero, 2004: cap. 4). En este se interpretan y adaptan conceptos y procesos de origen diverso a la gestión escolar.

En otros referentes revisados por los autores, se mencionan como aportes teóricos de la gestión del conocimiento, las organizaciones escolares: “la investigación-acción, el planteamiento estratégico situacional, el movimiento de mejora escolar, y la teoría del aprendizaje organizativo”, aún distan de constituir una elaboración teórica de la gestión del conocimiento en la escuela. En otras palabras, la gestión del conocimiento en el ámbito educativo, y en particular en las escuelas, es un campo de muy reciente interés y construcción.

Del latín *Gestío*, se entiende la gestión como la acción y efecto de integrar recursos para el desarrollo eficiente y eficaz de los procesos organizativos. Según Stoner (1996) son las actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización o proceso. Son procesos de la gestión: planificar, organizar, dirigir y controlar.

Gestión del conocimiento proviene del Inglés (Knowledge management). Se trata de un concepto aplicado a las organizaciones, que se refiere a la transferencia del conocimiento y de la experiencia existente entre sus miembros. Ha sido definida por varios autores: Wigg (citado por Artiles Visbal, 2005) plantea: "La gestión de conocimiento hace énfasis en facilitar y gestionar actividades relacionadas con el conocimiento tales como la creación, captura, transformación y uso. Su función es planificar, implementar, operar y gestionar todas las actividades relacionadas con el conocimiento y los programas requeridos para la gestión efectiva del capital intelectual".

Leticia y Sara Artiles Visbal (2005) plantean que la gestión del conocimiento "Es el sistema que organiza los flujos de información, externos e internos, propicia la generación, apropiación, intercambio y uso de conocimientos necesarios para el incremento de la eficiencia y calidad en los procesos fundamentales de las organizaciones"; Estrada y Febles (2002) consideran que es un "proceso donde se añade valor a los conocimientos existentes y se generan nuevos conocimientos científicos, un nuevo mercado y nuevos servicios", destacando que consideran a la gestión del conocimiento un "proceso".

Sveiby (2005) señala que la gestión del conocimiento "se enfoca en convertir el conocimiento individual en conocimiento organizacional para la aplicación de procesos sistemáticos y tecnologías para identificar, capturar, dirigir y diseminar el conocimiento requerido para apoyar a la resolución de problemas decisivos, asegurando que los decisores tengan acceso al conocimiento requerido, en un formato que cree sentido a ellos".

Augier A (2005) señala que la gestión del conocimiento "es proceso de asimilación e integración de la información en un proceso de aprendizaje, provocando que el sujeto genere un conocimiento que será el detonante que podrá incidir en su mejoramiento, crecimiento y desarrollo intelectual". Esta es asumida por los autores por considerar que ese proceso de asimilación de información conlleva a nuevos conocimientos.

Se considera que la gestión del conocimiento, no debiera ser solo una concepción, resultado, aspiración o procedimientos, sino la integración armónica de esas categorías, teniendo en cuenta elementos como:

1. Es un proceso sistémico.
2. Se realiza tratamiento a la información y el conocimiento.
3. Existe intercambio individual y/o colectivo de contenido "saberes" habilidades, experiencias, prácticas de información y de conocimientos.

4. Se produce la reconstrucción y creación de conocimientos.
5. Propicia la formación y desarrollo del sujeto.

Este último elemento debe reflejarse en el cambio en los modos de actuación del sujeto con el conocimiento, en las formas de proceder, acceder y trabajar con este.

La formación y desarrollo de los sujetos, producto de la socialización del conocimiento que poseen, es uno de los factores que hacen concebir la gestión del conocimiento como un proceso educativo también, pues esa característica es propia de la educación y sus fines.

¿Es la formación y desarrollo de los sujetos, la esencia de la gestión del conocimiento? No debiera confundirse esencia con finalidad. Tampoco se trata de enfocar la esencia a lo que debiera ser una habilidad dentro del proceso, o sea, hacia la adquisición, apropiación e intercambio de conocimientos

Vicario C, (2005) plantea que la esencia de este proceso es (...) hacer explícito y socializar el conocimiento”. Conde-Pumpido.R, manifiesta que la esencia está en (...) compartir el conocimiento, establecer flujos de movimiento del mismo”.

Las ideas anteriores ayudan a esclarecer la esencia de la gestión del conocimiento, esta no debiera centrarse solo en la búsqueda final del mismo, lo cual ha constituido la tendencia fundamental. Concebir esta gestión como un proceso sistémico, es aludir claramente a los procesos que permiten acceder al saber, sea produciéndolo o potenciándolos.

La gestión de la información es resumida por los autores del presente trabajo, como el conjunto de actividades realizadas con el fin de controlar, almacenar y, posteriormente, recuperar adecuadamente la información producida, recibida o retenida por cualquier organización en el desarrollo de sus actividades.

De modo, que a estos procesos que se gestionan, no se les resta importancia a las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC). Se reconocen sus bondades en la búsqueda de la información y en la selección, almacenamiento y consulta del conocimiento, aunque debieran considerarse lo que son: medios indispensables, tampoco los únicos que facilitan la gestión del conocimiento.

La generación del conocimiento y de la información ha traído un fortalecimiento en la dependencia multicultural, en tanto los educadores como los educandos juegan un papel importante en el proceso de enseñanza – aprendizaje. De igual manera se han modificado los paradigmas de la educación, en donde el docente se ha ido convirtiendo en un facilitador y el

estudiante en su propio administrador del conocimiento. A partir de las inquietudes particulares de los educandos y del contexto, estos manejan sus procesos de autogestión del conocimiento. Así también la tecnología y la infraestructura juegan un papel importante en la formación, lo cual coadyuva en la generación y creatividad de los educandos. Por último, el catalizador integral de este proceso se localiza focalizado en las técnicas, herramientas y la metodología del proceso de enseñanza - aprendizaje, aunados todos estos roles, al papel de los contenidos del aprendizaje, lo que lo convierte en un conocimiento significativo en su entorno multicultural.

El conocimiento adquiere hoy día una importancia connotada, en la formación del profesional de la educación, si se toma como base, la incidencia de este en la preparación pertinente, sólida, los cuales no solo han de distinguirse por la independencia necesariamente presente en su actuación personal concreta en un contexto profesional dado, sino por las causas que en sí mismas, promuevan la efectividad de su gestión como profesionales.

De manera, que al referirse a la etapa personal concreta, los autores consideran importante imbricar lo planteado con la correspondiente Situación Social de Desarrollo del joven. Etapa comprendida entre 15 y 23 años aproximadamente, que desde su aspecto externo, la sociedad le asigna una serie de derechos y deberes. Aparece la necesidad de determinar su lugar en la vida y su preocupación por el futuro, la actividad de formación profesional, a través de la cual se produce un desarrollo intenso de la concepción del mundo que integra un conjunto de conocimientos y valoraciones sobre distintas esferas y sobre sí mismo. En los aspectos cognitivos los procesos adquieren una madurez emocional, motivados por la necesidad de adquirir conocimientos que sirvan de base a su formación profesional.

La complejidad del saber contemporáneo conjuntamente con las exigencias sociales actuales, abren nuevas perspectivas a la cultura en el campo de la educación. Tales condiciones exigen independencia y determinado grado de conciencia del alumno para emprender un desarrollo sostenido a la altura de los requerimientos socioculturales. Entre estos cuenta, la necesidad de asimilar métodos de trabajo abiertos o flexibles.

Hoy se habla de la educación permanente. La cual determina en gran medida la autoeducación. La necesidad de aprendizaje autoorganizado no es nueva, esta ha acompañado al hombre a lo largo de la historia de la cultura. Los autodidactas siempre han sido un ejemplo al respecto. Pero se hizo más evidente y decisiva en una época como la actual, cuando las personas precisan más saber buscar y organizar el conocimiento y asimilarlo de forma independiente. De manera que urge la necesidad de la ejercitación de un aprendizaje que

propicie el inicio de otros nuevos, y en ellos un entendimiento, como dice ( F. Savater, 1999) para:

1. Procesar la información ( hechos, y mecanismos primarios de lo que sucede fuera de nosotros y en nosotros).
2. Reflexionar sobre la información, jerarquizar su importancia significativa y buscar principios generales.
3. Vincular el conocimiento con los valores, intentando establecer cómo vivir mejor de acuerdo con lo que sabemos.

Desde nuestro punto de vista, sin una adecuada gestión de la información, es imposible llegar a la gestión del conocimiento. Las propuestas de la gestión del conocimiento representan un modelo de gestión que se basa en gran parte en gestionar adecuadamente la información.

En el proceso de aprendizaje, se distinguen los conocimientos y acciones o habilidades específicas que debe asimilar el alumno como parte de los contenidos de las diferentes asignaturas que aprende. También como parte de este proceso de apropiación, se ponen en juego un conjunto de habilidades congoscitivas que sirven de procedimientos y estrategias al alumno para un acercamiento más efectivo al conocimiento del mundo. Entre ellas están las habilidades perceptuales relacionadas con la percepción de los objetos, sus características, cualidades y las vinculadas con los procesos del pensamiento.

Así, en el desarrollo de este proceso el alumno aprenderá diferentes elementos del conocimiento – nociones, conceptos, teorías, leyes – que forman parte del contenido de las asignaturas y a la vez se apropiará de los procedimientos que ha adquirido para la utilización del conocimiento en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Teniendo en cuenta lo anterior podemos plantear que la integralidad del proceso de enseñanza – aprendizaje radica precisamente en que este de respuesta a las exigencias del aprendizaje de los conocimientos. En el proceso de formación de un conocimiento o de la adquisición de una habilidad, se produce el paso gradual desde un nivel más simple hacia otros más complejos.

En este proceso si la posición centrada en el profesor implica reproducción en el alumno, ya que se le da la información de forma acabada, con limitadas formas de actividad, la posición de dirección que cambie esta concepción deberá propiciar en cada momento que el alumno participe en la búsqueda y utilización del conocimiento, como parte del desarrollo de su

actividad, ello le permitirá ir transitando por niveles diferentes de exigencia de la adquisición de la gestión de sus conocimientos y la elevación de la calidad del aprendizaje.

El conocimiento no es un elemento simple, sino que está formado por diversas relaciones. Del estudio de su naturaleza y forma, se ha llegado a una definición recursiva del mismo: el conocimiento consiste en aplicar una serie de transformaciones a la información, que, a su vez, puede ser conocimiento.

La primera definición del conocimiento señala su lugar en el proceso de la vida social de los hombres. En el conocimiento, el hombre asimila teóricamente el objeto y lo transforma idealmente.

Este concepto se estudia también desde diferentes puntos de vista. Así, conocimiento puede ser entendido con relación a datos e información como información personalizada, con relación al estado de la mente como estado de conocer y comprender. Puede ser definido también como: objetos que son almacenados y manipulados; proceso de aplicación de la experiencia; condición de acceso a la información y potencial que influye en la acción.

En términos más concretos “El conocimiento surge cuando una persona considera, interpreta y utiliza la información de manera combinada con su propia experiencia y capacidad” (Mazo y Ortiz, 1998; p. 32). En consecuencia, se puede afirmar que el conocimiento está dado por la interpretación que las personas efectúan con la información disponible, interpretación condicionada por el contexto en el que se desenvuelven y la experiencia que poseen.

De manera que tiene como características:

1. Es un proceso continuo, se forma a lo largo de la vida.
2. La razón penetra en la esencia de las cosas, la razón es invisible, el conocimiento verdadero es conocimiento esencial.
3. Es un proceso contradictorio, soluciona contradicciones y se abren nuevas contradicciones.
4. Es un proceso dialectico, establece la relación entre el sujeto y el objeto.

Del resultado de la gestión del conocimiento por parte del alumno así será el aprendizaje logrado que incluye además, habilidades, hábitos, estrategias de estudios, solución de tareas, que van produciendo cambios internos en la persona, que tienen que ver no sólo con el enriquecimiento de su aprendizaje sino también con los modos de actuación personal y profesional.

El aprendizaje en las instituciones educacionales de formación profesional, favorece el crecimiento del alumno, que se produce en los límites de su formación como profesional, lo que le permite prepararse para la vida laboral futura de manera competente, logrando su realización personal y profesional. Esto se relaciona con la adquisición de conocimientos y habilidades para desempeñar la actividad profesional entre los que se incluyen, la asimilación de los cambios tecnológicos, la solución de problemas y otros específicos de la profesión.

Cada actividad que realiza el alumno conlleva a la gestión de sus conocimientos, propiciando contenidos de aprendizaje en la medida que construye el conocimiento por sí mismo, de manera activa, en la reflexión profunda sobre él, lo reelabora, lo aplica y lo modifica, incorporándole sus propios criterios. De modo que el aprendizaje se convierte en un proceso que enriquece al alumno a partir de interactuar con fuentes externas y propias del conocimiento, que este requiere del aprendizaje para su desarrollo, siendo ésta capacidad una de las variables más importantes para desarrollar el conocimiento.

En resumen, la gestión del conocimiento es un proceso sistémico de asimilación e integración de la información en un proceso de aprendizaje, provocando que el profesional en formación, genere un conocimiento que le permita incidir en su mejoramiento, crecimiento y desarrollo intelectual.

## **CONCLUSIONES**

1. La gestión del conocimiento propicia en la formación del profesional de la educación, que participe de manera activa en la búsqueda y utilización del conocimiento, en la integración de la información, para que este de respuesta a las exigencias del aprendizaje de los conocimientos.
2. La necesidad de desarrollar prácticas educativas en los docentes, que conlleven a los profesionales en formación, a desarrollar proyectos alternativos que demuestren altos niveles de conocimientos (saberes) y de desempeño (habilidades, competencias y destrezas) en la gestión del conocimiento para el logro de aprendizajes permanentes.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

1. Augier A. (2005). La gestión de la información y el conocimiento: Desafíos de la dirección educacional contemporánea. (DC ROM). La Habana. IPLAC. Maestría en Ciencias Educación.

2. Toledo Díaz, E. (2009). Antecedentes y perspectivas de la gestión del conocimiento en archivos. Archivo Nacional de la República de Cuba.
3. Rico Montero, P. (2003). La zona de desarrollo próximo. Procedimientos y tareas de aprendizaje. La Habana: Pueblo y Educación.
4. Fariñas León, O. (2009). Psicología, educación y sociedad. La Habana: Félix Varela.
5. Chávez Rodríguez, J., Fundora Simón, R. y Pérez Lemus, L. (2011). Filosofía de la educación. La Habana: Pueblo y Educación.
6. Pérez Martín, L. (2004). La personalidad: su diagnóstico y desarrollo. La Habana: Pueblo y Educación.
7. González Rey, F. (1999). La personalidad, su educación y desarrollo. La Habana: Pueblo y Educación.
8. Blanco Pérez, A. (2001). Introducción a la sociología de la educación. La Habana: Pueblo y Educación.
9. Bermúdez Sarguera, R. (1999). Teoría y metodología del aprendizaje. La Habana: Pueblo y Educación.
10. Artilles Visval, L. y S. Artilles Visval (2005). Gestión del conocimiento y cooperación internacional en el ámbito universitario. Curso-Taller. Gestión del conocimiento para la cooperación y movilización de recursos en ambiente académico. (Formato digital) Lima, 23-26 de mayo 2005.
11. Estrada Sentí, V. y J. P. Febles Rodríguez (2002). Gestión del conocimiento en la Educación Superior. En: Las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación aplicadas a la Educación Superior. (monografía en CD-ROM). Editorial Feijoo. Villa Clara.
12. Bustelo Ruesta, C. (2001). Gestión del conocimiento y gestión de la información. Instituto Andaluz.
13. López Garrido, M. (2005). Gestión del conocimiento: una revisión teórica y su asociación con la universidad. Universidad de Antioquia. Colombia.
14. Minikata Arceo A. (2009) Gestión del conocimiento en educación y transformación de la escuela. Notas para un campo en construcción. México. Sinéctica, revista electrónica de educación. <http://www.oei.es/mx43.htm>.