

Editada por el Centro de Información y Gestión Tecnológica. CIGET Pinar del Río

Vol. 18, No.4, octubre-diciembre, 2016

ARTÍCULO CORTO

**Inclusión social del estudiante universitario con discapacidad en la comunidad
Residencia Estudiantil**

*The university student's social inclusion with handicap in the community
Residencia Estudiantil*

Milaydis Betancourt Domínguez^{1*}, Anselmo Vázquez Vázquez², Aracelys Infante Miló³

^{1*}Ingeniera agrónoma, profesor Asistente de la Universidad de Pinar del Río Hermanos Saíz Montes de Oca. Calle Martí Final No 270, Pinar del Río, Cuba. CP.20100 teléfono 48-779367 Correo electrónico: mily80@upr.edu.cu

²Licenciada en Defectología, Máster en Ciencias de la Educación, profesor Auxiliar de la Universidad de Pinar del Río Hermanos Saíz Montes de Oca. Calle Martí Final No 270, Pinar del Río, Cuba. Correo electrónico: anselmovv@upr.edu.cu

³Licenciada en Educación, profesora Asistente de la Universidad de Pinar del Río Hermanos Saíz Montes de Oca. Calle Martí Final No 270, Pinar del Río, Cuba. Correo electrónico: aracelys78@upr.edu.cu

RESUMEN

Estudio de investigación acción participación que tuvo como objetivo general contribuir a la inclusión social de los estudiantes con discapacidad en la residencia estudiantil de la Universidad de Pinar del Río "Hermanos Saíz Montes de Oca". Se emplearon métodos teóricos como el histórico-lógico, análisis y síntesis e inducción-deducción. Como métodos empíricos se utilizó la encuesta, la entrevista, la observación participativa y como método estadístico la Estadística descriptiva e inferencial para los análisis porcentuales de datos. Se emplearon métodos tanto de la metodología cualitativa como de la cuantitativa, empleando la triangulación metodológica. Como principales resultados se reveló un aumento de actitudes inclusivas en toda la comunidad. Se logró una mayor percepción de las principales barreras para la participación referidas a las de infraestructuras y las actitudes. Se consideró de efectiva la implementación de los talleres como espacios de reflexión y transformación social en la que los miembros de la comunidad se sintieron involucrados y participes desde el principio de participación social con un enfoque comunitario. Se motivó a la comunidad universitaria a enriquecerse culturalmente hacia una mejor inclusión social derivándose un grupo de acciones en beneficio de los jóvenes con discapacidad.

Palabras clave: Inclusión social, Estudiantes con discapacidad, Barreras para la participación.

ABSTRACT

Study of investigation action participation that had as general objective will contribute the social inclusion of the students with handicap in the student residence of the University of Pinar del Rio "Hermanos Saíz Montes de Oca". Theoretical methods were used as the historical-logical one, analysis and synthesis and induction-deduction. As empiric methods the survey, the interview, the observation participate was used and I eat statistical method the descriptive Statistic and inferential for the percentage analyses of data. So much methods of the qualitative methodology were used as of the quantitative one, using the methodological triangulation. As main results an increase of inclusive attitudes was revealed in the whole community. A bigger perception of the main barriers was achieved for the participation referred to those of infrastructures and the attitudes. It was considered of effective the implementation of the shops like reflection spaces and social transformation in which the members of the community were involved and participle from the principle of social participation with a community focus. It is motivated to the university community to get rich culturally toward a better social inclusion being derived a group of actions in the youths' benefit with handicap.

Key words: Social inclusion, Students with handicap, Barriers for the participation.

INTRODUCCIÓN

A lo largo de la historia han dado alusión un grupo de normativas de organismos internacionales aludiendo al derecho a la educación de personas con discapacidad en igualdad de derechos y oportunidades. Tales procedimientos dieron sus primeros pasos en derechos asumidos por las Naciones Unidas a través del Programa de Acción Mundial para las Personas con Discapacidad (1983) y de las Normas Uniformes sobre la Igualdad de Oportunidades de las Personas con Discapacidad (1993), también por el Consejo de Europa mediante la Carta Social Europea (1996) y el Tratado de la Unión Europea en Ámsterdam en 1997 (Duk, 2004).

El término de inclusión prolifera en los años noventa durante la celebración de la conferencia de Salamanca UNESCO (1994) sustituyendo al de integración que hasta ese momento prevalece en ideas de segregar y no ver lo diverso como algo normal en la sociedad o en las enseñanzas educativas; por lo que surge el movimiento inclusivo con fuerza defendiendo que los centros educativos deben satisfacer las necesidades de todos los alumnos, sean cuales sean sus características personales, psicológicas o sociales. Desde la perspectiva de la inclusión la heterogeneidad es valorada y se reconoce como una realidad y como un derecho humano, de modo que la postura inclusiva se dirige a todo el estudiantado y a todas las personas en general. Según Bartón (2001) "la escuela inclusiva es a la vez un microcosmos y un camino hacia la sociedad inclusiva".

El interés por la inclusión social ha ido creciendo progresivamente tanto en el contexto internacional como en el cubano, aumentando de forma considerable el número de estudiantes con discapacidad en los contextos universitarios. Se sustenta la atención hacia estas personas en principios inclusivos abordados por estudiosos del tema en los que se hace mención al reconocimiento de sus derechos, valoración, equidad, igualdad de oportunidades y desarrollo humano, pero a la vez no deja de ser un reto poder asumirlo y buscar respuestas y soluciones que satisfagan las necesidades de estos jóvenes una vez que acceden a la residencia estudiantil universitaria.

La Inclusión en la etapa universitaria conlleva procesos particulares que hacen referencia a la trayectoria escolar y a los procesos de juventud; al respecto Soto (2010) enfatiza que transitar por la universidad ocurre en un periodo de la existencia en la que socialmente se toman posturas frente al mundo y en función de la propia historia de vida, los valores y las condiciones sociales y culturales se adoptan comportamientos y actitudes. Estar incluido en la universidad es tener la oportunidad de desarrollar los mismos procesos que otros jóvenes universitarios.

Siendo la inclusión social el tema central en este estudio se plantea que debe garantizar el acceso, permanencia, participación de todos los estudiantes con discapacidad, para que no lleguen a sentirse excluidos o puedan estar en riesgo de estarlo. Desde la perspectiva del trabajo social comunitario los estudiantes universitarios han sido tradicionalmente los más implicados en los procesos de cambio y transformación que transitan en la vida cotidiana. Sus modos de actuación y la comunicación en sus relaciones interpersonales han demostrado su heterogeneidad. Por tanto la valoración de la diversidad se postula como un derecho a ser diferente como algo legítimo, asumiendo que cada persona difiere de otra y que por eso las diferencias individuales deben ser vistas como una de las múltiples características de las personas cuando se habla en términos de inclusión social.

Se considera la necesidad de que los espacios de socialización de la residencia estudiantil se modifiquen en función de lograr una mejor inclusión social de los estudiantes con discapacidad, para obtener una mayor participación en las actividades extensionistas desarrolladas en la residencia estudiantil universitaria. Se plantea por el autor que la participación no sería estar físicamente presente o a no estar aislado sino a que el estudiante se sienta parte de todo un proceso, a que se escuche y sea atendido, a que disfrute de sus posibilidades y potencialidades como persona para disfrute de los espacios de intervención social.

Se pretende que se identifiquen y se minimicen las barreras existentes, las cuales pudieran estar frenando el proceso de inclusión y haciendo vulnerable a estas personas en el ámbito social de la vida para poder cumplir con el objetivo de contribuir a la inclusión social de los estudiantes con discapacidad en la residencia estudiantil de la Universidad "Hermanos Saíz Montes de Oca".

MATERIALES Y MÉTODOS

Se trata de un estudio de carácter exploratorio-descriptivo teniendo en cuenta que fue una primera aproximación al fenómeno en el caso de estudio, de la que apenas se encontraron hallazgos y en la que se pretendió describir su comportamiento. Se utilizó una muestra no probabilística de sujetos voluntarios, en la que participaron 9 estudiantes con discapacidad y 156 estudiantes becados de la Residencia Estudiantil (los que más interactúan), cuatro personas de servicio, uno administrativo, dos directivos así como 14 profesores del colectivo de trabajo educativo de la residencia estudiantil.

Para el logro del objetivo los métodos utilizados fueron seleccionados, elaborados y aplicados, a partir de procedimientos científicos generales, y en especial, sobre la base del método general dialéctico materialista el cual estudia las leyes más generales del desarrollo de la naturaleza, la sociedad y el pensamiento. Se utilizaron métodos teóricos como el histórico- lógico el cual dio cumplimiento a la necesidad de conocer cómo se comportó la inclusión del estudiante universitario con discapacidad en la Residencia Estudiantil de la Universidad de Pinar de Río, a través de la historia en diferentes ámbitos, siguiendo siempre un orden lógico; el análisis y síntesis nos dejó tomar sólo lo que es realmente necesario dentro de una vasta zona de información, luego de haber hecho previamente un análisis de todos los antecedentes de la inclusión social y la discapacidad en contextos universitarios.

Se utilizó un abordaje cualitativo de investigación-acción participativa. Este es un método sistemático e intencional de indagación que utilizan los investigadores para reflexionar y actuar, tiene la ventaja de estudiar los efectos de las acciones emprendidas, en la medida en que los participantes reflexionan acerca del proceso en forma permanente y evalúan los resultados del cambio para asegurarse que se han logrado los efectos esperados, favoreció desempeñar el rol educativo del profesor que atiende las diferentes situaciones con respecto a los estudiantes con discapacidad y sus necesidades específicas. Este método partió del principio de que toda comunidad posee los recursos para llevar a cabo su proceso de transformación. Posibilitó una mayor implicación de las personas involucradas en la comunidad residencia estudiantil (personal de servicio, administrativo, directivos, profesores de trabajo educativo y estudiantes que más interactuaron con los estudiantes con discapacidad, así como para la realización de un diagnóstico participativo que permitiera la propuesta de un sistema de talleres adecuado a la realidad social identificada.

Como métodos empíricos se utilizaron la observación participante, entrevistas semi-estructuradas y las encuestas. La observación participante en la que el observador pasó a formar parte del grupo, en este caso con el objetivo de observar de manera más natural e implicada posible el comportamiento y actuación de los estudiantes con discapacidad y de la comunidad de estudio ante las regularidades identificadas, admitió la convivencia con los discapacitados, permitió conocer sus modos de expresión, conocer sus reglas, normas de convivencias y los modos de comportamiento hacia la inclusión en el contexto.

Se realizó entrevistas semi-estructuradas con el objetivo de entrar en mayor profundidad en las potencialidades y debilidades que subyacen en la integración social adecuada en el

objeto de estudio y la necesidad de una orientación hacia la inclusión de los estudiantes con discapacidad.

El grupo de discusión constituyó una herramienta que comprobó el estado actual de la inclusión del estudiante con discapacidad en la residencia estudiantil, los profesores del grupo de trabajo educativo participaron y ofrecieron sus opiniones sobre la inclusión de los estudiantes con discapacidad y se debatió sobre las vivencias y experiencias tenidas desde que el estudiante ingresa a nuestra comunidad hasta que egresa.

Se aplican los indicadores por el índice para la inclusión (Index for inclusion), realizado por Booth y Ainscow (2000) y publicada en el Reino Unido por el Centro de Estudios para la Educación Inclusiva, el cual se compone de un proceso de autoevaluación de los centros educativos en tres dimensiones, referidas a la cultura, las políticas y las prácticas de una inclusión. La investigación acción siendo el método principal de esta investigación implicó que este proceso esté pautado a través de un conjunto de dimensiones e indicadores, adecuándolas al contexto educacional, y de las mejoras posibles para potenciar la inclusión en la residencia estudiantil, puesto que los mismos no son estáticos. Estos indicadores se emplearon en las etapas de diagnóstico y de evaluación del objeto de estudio. Se hace alusión a las dimensiones por el vigor que presentan en esta investigación.

La dimensión "Cultura" estuvo orientada hacia la creación de una comunidad segura, acogedora y colaboradora. Pretendió desarrollar valores inclusivos, compartidos por el profesorado, el alumnado, los miembros del consejo escolar, las familias y trabajadores. La dimensión "Políticas" configuró la inclusión como el terreno de cultivo para desarrollar las actuaciones de mejora de la participación de todo el alumnado. Por tanto, todas las modalidades de apoyo se reúnen dentro de un único marco y se visualizaron desde la perspectiva de los alumnos y su desarrollo, en lugar de la perspectiva del centro educativo o de las estructuras de la administración. La tercera dimensión "Prácticas" garantizó que las actuaciones del centro educativo reflejaran la cultura y las políticas inclusivas. Esta dimensión pretendió garantizar que las actividades extraescolares alienten la participación de todo el alumnado y tengan en cuenta el conocimiento y las experiencias de los estudiantes dentro y fuera de la escuela.

Se utilizaron materiales como; sillas para el grupo; Proyector de video y PC para los audiovisuales y ppt.; plumones, lápices de colores, papelógrafos, impresión, espacio físico con privacidad en función de los talleres, encuestas y entrevistas que se aplicó a la comunidad en las etapas de la investigación.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados del diagnóstico inicial se muestran en la, a partir del cual se determinó realizar cuatro sesiones de talleres con el objetivo de contribuir a la inclusión de los estudiantes con discapacidad en la residencia estudiantil, generando un espacio para sensibilizar, capacitar y transformar la percepción que se ha tenido hasta el momento con

respecto a la atención de los estudiantes con discapacidad en cuanto a indolencia, sobreprotección, y prejuicios en temas medulares vinculados a los tipos de discapacidades, valoración de la diversidad e inclusión social en el ámbito de la educación superior. Los talleres permitieron la reflexión a través de las vivencias que han tenido el colectivo de trabajo educativo, es el lugar para la participación y el aprendizaje de un término novedoso como el de inclusión y considera que permitió a la vez la conceptualización de otras aristas relacionadas como la valoración de la diversidad e identificación y minimización de las barreras existentes para la participación. Se derivó como resultado de los talleres un grupo de acciones dirigidas a la comunidad universitaria (*tabla*).

Tabla. Acciones de los talleres dirigidas a la comunidad universitaria.

Acciones	Responsable	Lugar
Incentivar la participación de las familias de los estudiantes con y sin discapacidad en talleres sobre educación inclusiva.	Especialistas de la Residencia.	Sala de Video de la Residencia Estudiantil
Crear un grupo de promotores en la Residencia Estudiantil que sean especialistas en el tema para que sensibilicen a los trabajadores.	Psicopedagoga de la Residencia	Departamento de orientación psicopedagógica de la residencia estudiantil
Conferencias con especialistas que aborden el tema de inclusión social la comunidad.	Equipo de psicólogos del Departamento de Humanidades	Teatro de la Universidad de Pinar del Río.
Elaboración de programas para la radio base de la UPR que radica en la Residencia, relacionado con temas diversos sobre inclusión dirigida a estudiantes y trabajadores.	Departamento de Extensión Universitaria. Con la colaboración de las familias de los estudiantes con discapacidad.	Radio Base Universitaria.
Creación de un boletín del Departamento de Extensión Universitaria, con la asesoría del departamento de Psicopedagogía de la Residencia dirigido a la divulgación de la inclusión social del estudiante universitario con discapacidad.	Departamento de Extensión Universitaria, Departamento de Psicopedagogía de la Residencia y Profesores del grupo de trabajo educativo. Con la colaboración de las familias de los estudiantes con discapacidad.	Pasillo central de la Residencia.

Los resultados del diagnóstico inicial revelaron la inadecuada formación inicial en conocimiento y habilidades del profesorado de trabajo educativo sobre el tema de inclusión

en un 93,3 % de los encuestados. Coinciden los autores, en estudios previos al plantear la insatisfacción en cuanto la acogida y recibimiento de los estudiantes en la comunidad en un 94% de los trabajadores, se planteó que no existe un proceso de adaptación y acompañamiento por parte del colectivo de trabajo educativo, en cuanto a las infraestructuras básicas como baños y pasillos se planteó en un 100% que las condiciones no son las idóneas para la estancia y permanencia de los estudiantes con discapacidad, en cuanto si la residencia estudiantil le brinda un trato familiar afectivo a los estudiantes y trabajadores con discapacidad se planteó en un 73.3% que si se brinda y en un 20% no.

Se develó en los talleres realizados que el ingreso de los estudiantes con discapacidad ha tenido resultados significativos en el afectivo recibimiento y la forma de acogerlos en la residencia estudiantil.

Se logró un seguimiento hacia los estudiantes que ingresan con una discapacidad, previendo un estilo de vida saludable.

Se constató en investigaciones realizadas en países de América Latina y el Caribe, específicamente Moreno (2005), que no existen restricciones para el ingreso de estudiantes con discapacidad a la enseñanza superior, sin embargo, la permanencia y posterior egreso se ven dificultados por la falta de programas de apoyo, orientados a poner a estos estudiantes en una situación de equidad respecto de sus pares. Lo expuesto está fuertemente asociado al desconocimiento o actitudes poco favorables hacia la inclusión social de este grupo de jóvenes. En cuanto a estos resultados, la autora plantea un avance significativo pues el ingreso, permanencia y egreso de los estudiantes con discapacidad ha sido uno de los temas a tratar en las intervenciones de talleres realizadas para los miembros de la comunidad. Se considera de gran impacto social los temas debatidos a cerca de la diversidad y aceptación de los jóvenes en aras de una mejor inclusión social.

El empoderamiento de una cultura inclusiva ha sido fundamental generando condiciones a favor del bienestar de los estudiantes con discapacidad. De esta manera se ha logrado incrementar el apoyo social, se han disminuido los sentimientos de indolencia y sobreprotección.

Los resultados demuestran una tendencia al aumento de discapacitados en la residencia estudiantil en los últimos cursos, así como el comportamiento en cantidad en las carreras universitarias (*figura*).

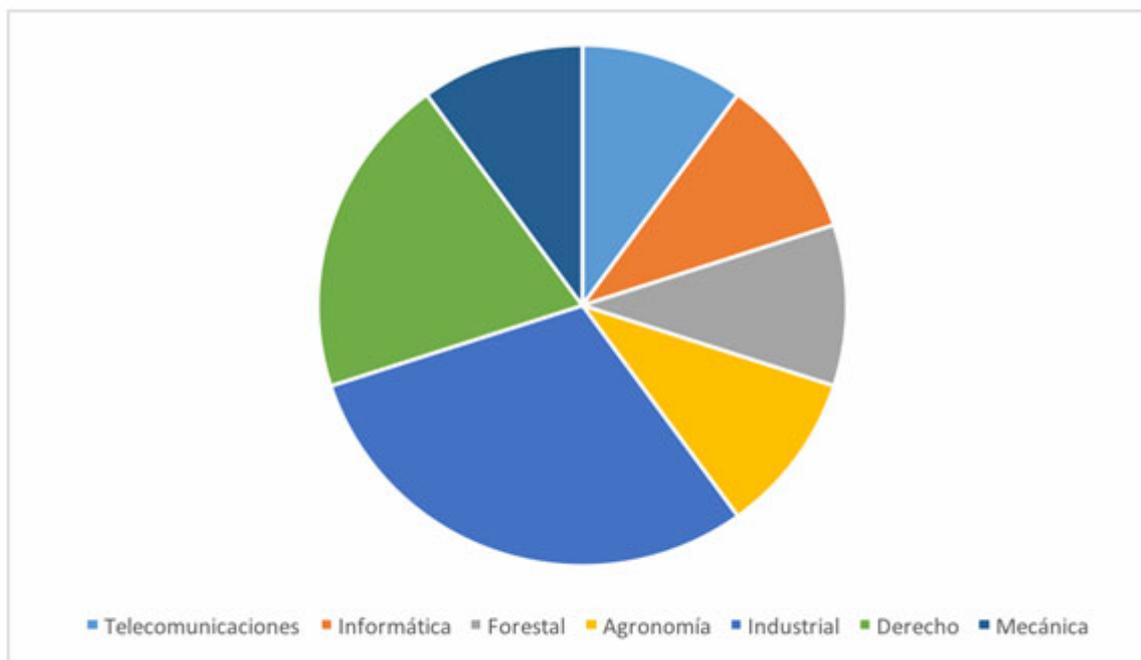


Figura. Comportamiento de la discapacidad en las carreras en el 2015.

CONCLUSIONES

Las concepciones históricas, teóricas y metodológicas asumidas en la investigación, permitieron establecer los fundamentos de la atención a los estudiantes con discapacidad en contextos universitarios y del proceso de inclusión social de los mismos a través del apoyo familiar.

Las actitudes poco favorables hacia la discapacidad o la inclusión constituyen barreras actitudinales siendo las de mayor relevancia que influyen en las demás y obstruyen el desarrollo de los discapacitados.

La inclusión es un proceso muy novedoso que ha permitido a la vez la conceptualización de otras aristas relacionadas, como la valoración de la diversidad.

Se motivó a la comunidad universitaria a enriquecerse culturalmente hacia una mejor inclusión social.

El diagnóstico realizado, reveló que existen falencias e insuficiente conocimiento por parte de los trabajadores, profesores del grupo de trabajo educativo y estudiante sin discapacidad respecto al tema, además no es suficiente vínculo entre la familia y la Universidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Booth, Ainscow (2002). *Guía para la evaluación y mejora de la educación inclusiva*. Centro de Estudios para la Educación Inclusiva, Reino Unido.
- UNESCO (2005). *Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad*, Nueva York.

- Duk, Cynthia (2004). *¿Integración escolar o Inclusión educativa?*. Fundación INEN. 28p.
- IESALC/UNESCO (2005). *Informe Final: Integración de las personas con discapacidad en la educación superior en Chile*. Recuperado de: <http://www.fonadis.cl/>
- Moreno, M.T. (2005). *Informe sobre la educación en América Latina y el Caribe. Documento presentado en Seminario Regional sobre la Integración de las Personas con Discapacidad en la Educación Superior en América Latina y el Caribe*. Caracas: IESALC/UNESCO.
- Soto, A.M. (2010). *Características psicológicas y sociales del adulto joven*. Recuperado de: <http://www.papyt.xoc.uam.mx/media/bhem/docs/doc10.doc>

Recibido: septiembre 2016

Aprobado: noviembre 2016

Ing. Milaydis Betancourt Domínguez. Profesor Asistente de la Universidad de Pinar del Río Hermanos Saíz Montes de Oca. Calle Martí Final No 270, Pinar del Río, Cuba. CP.20100 teléfono 48 _ 779367 Correo electrónico: mily80@upr.edu.cu