

# ***Plan de Acción Tutorial como actividad pedagógico-formativa en la Universidad Regional Amazónica, IKIAM***

**Tutorial Action Plan as a formative-pedagogical activity in IKIAM Regional Amazonic University**

**María Luisa MONTÁNCHEZ TORRES <sup>(1)</sup>, Pedro C. MARTÍNEZ SUÁREZ <sup>(1-2)</sup>**

<sup>(1)</sup> Universidad Católica de Cuenca, Cuenca, Azuay. [Imontanchezt@ucacue.edu.ec](mailto:Imontanchezt@ucacue.edu.ec)  
[pmartinezs@ucacue.edu.ec](mailto:pmartinezs@ucacue.edu.ec) <sup>(2)</sup> Universidad Regional Amazónica IKIAM, Tena, Napo (Ecuador).

Fecha de recepción: 1 de julio de 2017

Fecha de aceptación: 20 de septiembre de 2017

## **RESUMEN**

*Las universidades latinoamericanas están experimentando continuos cambios. Se encuentran evolucionando hacia nuevos paradigmas de la educación, dejando atrás los modelos pedagógicos tradicionales que han perdido su significado en el siglo XXI. La Universidad Regional Amazónica IKIAM es una institución emblemática inaugurada hace dos años en el Tena (Napo, Ecuador) y, por su reciente creación, está en plena construcción. Este motivo es por el cual, se plantea un Plan De Acción Tutorial (PAT), entendiendo que la tutoría es una actividad formativa inmersa en la formación universitaria. IKIAM, implementa una nueva mirada de un PAT para autoridades, gestores y docentes con el objetivo de brindarles a los estudiantes un proceso de apoyo personalizado para la optimización de su rendimiento académico y acceso al mundo laboral. Es inherente la contribución a la mejora de los procesos internos institucionales y como herramienta que busca encontrar espacios y alternativas educativas respondiendo a las demandas estudiantiles.*

**PALABRAS CLAVE:** *Orientador, Pedagogía, Educación, Tutorías, Educación Superior.*

## **1. Introducción**

La academia tradicional y extemporánea tenía una estructura vertical y monolítica que, a día de hoy, va flexibilizándose adoptando nuevos estándares internacionales tal y como se recoge en la Declaración de Bolonia [9].

## **ABSTRACT**

Latin American universities are undergoing continuous changes. They are evolving towards new education paradigms, leaving behind the traditional pedagogical models that have lost their power in the 21st century. The Amazonian Regional University, IKIAM, is an emblematic institution inaugurated two years ago in Tena, the capital city of the Napo province (Ecuador). Since it was recently created, it is still under construction. This is one of the reasons why a Tutorial Action Plan (TAP) has been proposed, understanding tutoring as a formative activity which is immersed in university instruction. IKIAM implements a new PAT perspective for authorities, managers, and educators with the aim of providing students with a personalized support process to optimize their academic performance and access to the working world. The contribution to the improvement of internal institutional processes, as a tool that seeks to find educational opportunities and alternatives in response to student demands, is undeniable.

**KEY WORDS:** *Advisor, Pedagogy, Education, Tutoring, Higher Education.*

Las instituciones de educación superior latinoamericanas se encuentran en la búsqueda de este cambio académico donde la práctica pedagógica deje de ser exclusivamente instructiva viendo el desafío de contar con una educación de calidad y calidez con equidad viendo al sujeto- estudiante/s- como un ser crítico, con una serie de valores y actitudes sociales [4]. Así, desde una perspectiva vigotskiana los nuevos enfoques toman al alumno como sujeto activo del aprendizaje y de su desarrollo personal a la

vez que los docentes pasan a ser guías u orientadores de sus estudiantes. Lo cual otorga un papel relevante a la función tutorial tal como dicen [10].

La tutoría es una actividad pedagógico-formativa para el desarrollo del plano académico y profesional de los estudiantes, en un proceso de apoyo personalizado para la optimización de su rendimiento académico y el acceso al mundo laboral. Es una práctica pedagógico-profesional donde un maestro u orientador [4] contribuye al aprendiz para que éste desarrolle cierto tipo de potencialidades y habilidades específicas; en la mayoría de naturaleza formativa. Estudios demuestran cómo los estudiantes en tutoría, con esta actividad, mejoran el rendimiento académico y los hábitos de trabajo y estudio ([3] [5] [6]).

Es importante, que el docente se sienta tutor y contribuya a orientar y asesorar a sus estudiantes en asuntos como intereses personales, capacidades personales y académica, o en la toma de decisiones. Las tutorías, además, deben enfocarse en integrar a los estudiantes a la vida universitaria refiriéndose a los servicios institucionales de la Universidad, los principales requerimientos formativos de la carrera con la finalidad, de articular las actividades de docencia con las generadoras de conocimiento, de titulación, investigación y vinculación con la sociedad [13].

En Ikiam, se está implantando esta idea de acción tutorial, desde el amplio entendimiento del concepto, dado que, al ser una universidad emblemática en Ecuador, la calidad y la calidez en su enseñanza son estandartes que la caracteriza. Ikiam tiene, en palabras de [12] una concepción actual de la tutoría de superar un modelo de resolución de dudas, de carácter obligatorio para el docente y voluntario para los alumnos, para centrarse en un modelo que permita “la flexibilización de las situaciones de enseñanza por medio de la incorporación de las TIC y de la transferencia de funciones del profesor tutor a otros expertos y profesionales en la materia” (p.1) [11].

El planteamiento de la elaboración de este instrumento pedagógico-formativo, se da por varias problemáticas como; poca orientación del proceso académico y laboral en la formación integral de los estudiantes; atender a las demandas y necesidades –de toda índole- en la formación de los estudiantes; evitar la reprobación, deserción y absentismo educativo –el 66% de los estudiantes, reprueban o desertan [8]. Ahora bien ¿La elaboración de un PAT personalizado

para IKIAM orientará el proceso académico-laboral del estudiante, identificando sus demandas y necesidades, para evitar los altos niveles de reprobación, deserción y absentismo educativo?

El objetivo general de las tutorías es el fortalecimiento de los estudiantes en su proceso académico-profesional en la adquisición de competencias curriculares y valores, construcción y autogestión del conocimiento siendo un instrumento que ayude a identificar niveles de reprobación, deserción y absentismo educativo. Cabe decir, que dentro de este PAT para Ikiam, están incluidas el área de gestión/administrativo y el área personal. Son en ambas, donde el tutor-orientador debe remitir a los profesionales competentes de ambas áreas que en Ikiam son; COORDINACION DE BIENESTAR ESTUDIAN-TIL y DEPARTAMENTO PSICOLÓGICO.

Para la elaboración del mismo se hizo una revisión teórica de las mejores universidades latinoamericanas (UNAM, Universidad Sao Paulo, Universidad de Chile, Universidad de Buenos Aires, Universidad Nacional de Colombia, entre otras), ya que IKIAM forma parte de este contexto, e internacionales (Universidad Complutense Madrid, Universidad de Granada, Universidad de Valencia, Universidad de Oviedo, Universidad de Oxford, Universidad de Bolonia, Universidad de Sapienza de Roma, Universidad de Paris Pierre and Marie Curir. Además, se revisaron las mejores Instituciones de Educación Superior de Ecuador que cuentan con esta práctica educativo-profesional dentro de sus actividades académico-pedagógicas[14].

A continuación, se detallarán los subtemas como las finalidades de la tutoría, ámbitos, actividades, momentos y modalidades, etapas, estructura, responsabilidades de ambos actores protagónicos, y los recursos empleados.

## 2. Desarrollo

---

Los fines estratégicos de las tutorías son:

- 1.La planificación y organización del itinerario curricular del recorrido académico del estudiante.
- 2.El mejoramiento de calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje en las diferentes carreras e itinerarios académicos del estudiante.
3. El mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes.

4. El desarrollar las habilidades socio laborales en los estudiantes.
5. La articulación y vinculación de la teoría con la práctica.
6. Identificar tasas de absentismo, deserción, rezago y repitencia en los estudiantes.

Anteriormente se comentó, que, dado los niveles de absentismo, deserción, rezago y repitencia de los estudiantes de Ikiam, las tutorías conllevan de forma intrínseca una serie de propósitos, pero con el objetivo de diagnosticar estos casos para un trabajo de seguimiento temprano que evite estos tres episodios sucedan.

Los ámbitos trabajados en la universidad son: el académico donde prima la calidad en el proceso educativo, trata asuntos inherentes al plan curricular, hábitos de estudio, dificultades, proceso de enseñanza y aprendizaje, entre otros. Y, el profesional donde prevalece la orientación en la construcción y desarrollo de un proyecto de vida, generando emprendimiento en los futuros planes laborales de los estudiantes. Siempre, sin olvidar la parte administrativa referente a las matrículas, periodos, becas, etc, y el ámbito persona/psicológico con temas referentes al estado anímico, stress, frustraciones, ambiente familiar, pareja, y otros cuantos ejemplos referentes al plano íntimo.

Dentro del marco estatutario de Ikiam, son cuatro las actividades que incluye el PAT:

1. Patrocinio: El Tutor asiste al estudiante cuando identifica problemas de carácter académico adoptando medidas para solventarlos.
2. Participación: El Tutor informa e impulsa al estudiante a participar en proyectos de investigación, académicos y vinculación con la sociedad.
3. Protección: Atendiendo a sus derechos, el tutor asesor al estudiante en temas administrativos como obtención de becas y estímulos, de certificaciones y procedimientos internos.
4. Asesoría, recomendación: en un ambiente de confidencialidad el tutor trata con el estudiante acerca de sus preocupaciones y ansiedades siempre que afecten su proceso académico.

Estas actividades se realizan en tres momentos de valoración y diagnóstico puntuales, que corresponden a las etapas de la tutoría (Tabla 1), como son:

El inicio estudios –etapa de inicio de carrera– donde se tratan asuntos relacionados a lo personal; conocimiento personalidad y necesidades/capacidades, información básica de la universidad, información cuestiones académicas, acompañamiento y asesorías iniciales. El segundo, durante los estudios –etapa intermedia– relacionado con lo académico; orientación de programas y trabajos académicos, hábitos y metodologías de estudio, información acontecimientos curriculares y extracurriculares. Y, por último, en la finalización de estudios –etapa finalización carrera– direccionado a lo profesional, es el acompañamiento pedagógico y asesoría acerca de las salidas al mundo laboral, información específica cuestiones académicas/laborales, asesoría información posgrados y formación continua, prácticas pre-profesionales, investigación e innovación, entre otras.

**Tabla 1.** Etapas tutoriales

1. Inicio de estudios	Análisis aspectos personales
2. Durante estudios	Análisis aspectos académicos
3. Final de estudios	Análisis aspectos laborales

Para poder realizar estos momentos hay tres modalidades específicas, atendiendo las necesidades del colectivo estudiantil como son: modalidad individual de atención personalizada al estudiante; la grupal vinculada a la atención colectiva a grupo de estudiantes, y para el momento en que ni se pueda asistir *in situ*; modalidad en línea de asistencia individual y grupal a través del uso de las TIC's.

En el PAT Ikiam, se creó una comisión de tutorías. Integrada por autoridades académicas en orden jerárquico como: el vicerrectorado académico, la coordinación académica, los coordinadores de carrera y un representante de docentes asignado por Vicerrectorado académi-

co y coordinación académica. Para su configuración, se trabajó el establecimiento de sus obligaciones, responsabilidades y derechos, como paralelamente, la de los actores principales: los docentes y los estudiantes.

Comenzando por las obligaciones de la comisión de tutorías, por jerarquía superior se establecieron las siguientes:

1. Diseñar estrategias de ejecución del PAT.
2. Promover a las tutorías como estrategia pedagógica centrada en las demandas alumnos, especialmente con necesidades educativas especiales o discapacidad.
3. Establecer la carga horaria a tutores, de acuerdo a las disposiciones legales.
4. Designar a los tutores.
5. Supervisar actividades de las carreras que oferte la Universidad.
6. Elaborar el listado de profesores-alumnos para ejecución tutorías.
7. Elaborar informes trimestrales y anuales del desarrollo tutorial.
8. Gestionar recursos didácticos, bibliográficos, físicos y tecnológicos para funcionamiento del PAT.

Para los docentes sus responsabilidades se dirigen, en primer lugar, a la detección de necesidades iniciales de los alumnos para asegurar su permanencia; el diseño del PAT individual y grupal; la ejecución individual y grupal; el seguimiento individual y grupal; la evaluación continua del desarrollo del PAT y, por último, la evaluación resultados trimestrales y anuales del mismo.



Por otro lado, el perfil docente tiene que estar vinculado a tener compromiso con el valor educativo de las tutorías; tener Interés y tiempo actividades tutoriales; capacidad de mediación, comunicación y sistematización; relevante formación docente; conocer requerimientos de las carreras; firmar un convenio de confidencialidad; responder a las demandas y necesidades de los estudiantes, principalmente aquellos con necesidades educativas especiales o discapacidad, e identificar ausentismo y deserción en los estudiantes.

En cuanto a las obligaciones de los docentes , como agentes claves de la ejecución del PAT son; la orientación al estudiante del proceso académico y laboral; respetar y hacer respetar la normativa, vigente, sobre las tutorías; liderar la parte organizacional del Plan; orientar proceso de enseñanza-aprendizaje en la formación integral de los estudiantes; planificar el itinerario académico estudiantil; promover técnicas de estudio y soporte; coordinar actividades tutoriales con los directores de carrera; utilizar y aplicar los instrumentos pertinentes en las tutorías; identificar necesidades y problemáticas de los estudiantes que obstaculizan el proceso formativo y personal de los estudiantes; potenciar la autogestión del conocimiento del estudiante; suscitar la identificación profesional del estudiante; realizar seguimiento del recorrido de académico y laboral del estudiante; acudir a las reuniones convocadas por la comisión de tutorías; cumplir con las actividades tutoriales en las tres modalidades según se requiera –individual, grupal o en línea; presentar informes trimestrales y anuales del seguimiento de la actividad tutorial a los directores de carrera; cumplir el horario de las tutorías; desarrollar red de apoyo entre docentes y alumnos en la actividad tutorial; mantener la confidencialidad de la historia académica y profesional del estudiante y proponer mejoras sobre el Plan.

Entre los beneficios de la tutoría están: la asignación de actividades, tiempo de dedicación, y distributivos por parte del coordinador de carrera, así como de espacios de trabajo y materiales de apoyo y en segundo lugar, ser considerado en el programa de capacitación continua para la mejora del proceso del PAT.

Los estudiantes deben colaborar proactivamente en las actividades tutoriales; tener un diálogo



directo con el tutor; firmar un contrato compromiso con la universidad y cumplir con los horarios determinados.

Dentro de las instituciones de educación superior (IES) de Ecuador y acatando la ley de Educación Superior – LOES- (2010), son los mismos derechos y obligaciones los que tienen los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales o Discapacidad y se deberá dar cumplimiento a las disposiciones contempladas en la LOES (2010) y en la Ley Orgánica de Discapacidades (2012) y demás normativa respectiva.

#### 4. Conclusiones

Es fundamental mostrar la importancia que tiene la acción tutorial en la formación integral del estudiante dentro del transcurso universitario. No solamente se analiza “desde el alumnado, sino que también desde el profesorado y desde la propia institución universitaria” [2] dado que, el PAT permitirá, también, detectar necesidades, deficiencias en el plan de estudios, desarrollo profesional, personal y social y, como valor añadido, detección de los colectivos de vulnerabilidad y abandono [1].

La fortaleza y aportación fundamental del PAT es contar con un instrumento, validado que ayude al seguimiento y orientación de los estudiantes en temas académicos y profesionales para la mejora integral del mismo. mejorando su proceso formativo, potenciando y desarrollando capacidades que repercuten en el beneficio académico y profesional, añadiendo el plano personal y gestión, adquiriendo competencias en la toma de decisiones [7].

Se constata como otra necesidad acuciante de Ikiam pero también de otras universidades [3] la reestructuración de la actividad tutorial, no sólo porque era entendida como refuerzo pedagógico exclusivamente sino también por la escasa o nula sistematización existente y por su desprendimiento de la necesaria orientación psicopedagógica inherente a esta actividad y que en definitiva, va a ser determinante en que se considere una actividad formativa o no.

En futuras investigaciones deberá tenerse en cuenta la medición de las percepciones, actitudes y expectativas estudiantiles de la tutoría como un efecto amortiguador o modulador de los resultados de un plan de acción tutorial.

#### 5. Referencias

- [1] Álvarez González, M. (2014). La orientación y la tutoría universitaria en la formación de grado y posgrados Las transiciones académicas. En P. Figuera (Ed.). *Persistir con éxito en la universidad: de la investigación a la acción*. 175-203. Barcelona: Laertes.
- [2] Álvarez, M. y Álvarez, J. (2015). La tutoría universitaria: del modelo actual a un modelo integral. //Revista electrónica interuniversitaria, Formación del profesorado. 18 (2): 125, 142.
- [3] Bermúdez, M. T., Valdés, C. y Martínez, P. C. (2010). PATES: Proyecto de Acción Tutorial con estudiantes de Educación Social en Asturias. // Revista de Ciencias de la Educación, 223, 371-380.
- [4] Díaz, T.A. y Pinzón, S. B. (2002). Excelencia académica y formación integral. Congreso Internacional. Intercambio de experiencias en programas universitarios de tutorías. Bogotá: Universidad del Rosario.
- [5] Fernández, F. y Arco, J. (2011). Efectos de un programa de acción tutorial entre universitarios. // Infancia y Aprendizaje, 34(1), 109-122.
- [6] Fernández, F. D., Arco, J. L., Justicia, F. y Pichardo, M. C. (2010). Mejora de la calidad en la educación superior a través de la intervención psicopedagógica. // Revista Española de Pedagogía, 68(246), 209-222.
- [7] Hernández, G., Hernández, N. y Cordova, N. (2015). Importancia del programa institucional de tutorías en alumnos universitarios.// Revista internacional de aprendizaje en la educación superior, 2 (1).
- [8] Ikiam. (2017). Rendición de cuentas. Universidad Regional Amazónica – Ikiam. Tena (Napo, Ecuador).
- [9] Nano, J. y Arredondo, M. (2013). La tutoría. Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios.// Perfiles educativos, 35, 132-151.
- [10] Nieva, J.A. y Martínez, O. (2016). Una nueva mirada sobre la formación docente.// Universidad y sociedad, 8 (4), 14-21.
- [11] Sáiz, M. C. y Román, J. M. (2011). Cuatro formas de evaluación en educación superior gestionadas desde la tutoría. // Revista de Psicodidáctica, 16(1), 145-161.
- [12] Solano, I.M. y Morales, R. (2008). Modelos de tutoría y uso de las TIC para la educación superior: caminando entre el modelo anglosajón y el español. Revista Indivisa. Boletín de estudios e investigación. // Monografía Las TICs en los contextos de formación universitaria, extra 10, 71-85.
- [13] Universidad de las Américas (2015). Tutorías académicas. Política para la planificación y ejecución de tutorías académicas. Coordinación de gestión académica: Universidad de las Américas, Quito, Ecuador.
- [14] Webometrics (2017). Ranking web of Universities. Recuperado de: <http://www.webometrics.info/en>

## Autores

---



### **María Luisa Montánchez Torres**

Pedagoga, musicoterapeuta y PhD en Filosofía y Ciencias de la Educación por la Universidad de Valencia (España). Profesora e investigadora en diferentes universidades. Ha sido asesora pedagógica del Vicerrectorado académico de la Universidad Regional Amazónica Ikiam. Actualmente dirige la Unidad de Gestión e Innovación pedagógica de la Universidad Católica de Cuenca.



### **Pedro C. Martínez Suárez**

Lic. en Filosofía y Ciencias de la Educación. PhD en Psicología por la Universidad de Oviedo (España). Ex investigador del CSIC (Consejo superior de Investigaciones Científicas-España). Profesor e investigador en diferentes universidades. Ha sido Vicerrector académico en Universidad Regional Amazónica Ikiam. Actualmente trabaja como asesor del Rectorado y profesor de Psicodiagnóstico en la Universidad Católica de Cuenca.