

## EL COPOAZÚ Y LOS NEGOCIOS INCLUSIVOS, UNA ESTRATEGIA SOCIOECONOMICA EN FLORENCIA-CAQUETA

\*Ángel Alberto Chaparro Orozco \*\* Campo Elías López Rodríguez

\* Profesional en Comercio Internacional de la Universidad ECCI, sede Bogotá (Colombia). Analista de Importaciones Ofilogos Ltda. Correo electrónico: angel.chaparro17733@ecc.edu.co

\*\* Magister en Gerencia Estratégica de Mercadeo, Especialista en Gerencia de Mercadeo, Especialista en Pedagogía Grupal, Profesional en Administración de Empresas. Docente Investigador del programa de Comercio Internacional de la Universidad ECCI, sede Bogotá (Colombia). ORCID: <http://orcid.org/0000-0003-4061-2979> Correo electrónico: clopezr@ecc.edu.co

Recibido: 30 de enero del 2017

Aprobado: 18 de julio del 2017

Cómo citar este artículo: Chaparro Orozco, A. A., López Rodríguez, C. E. (2017). EL COPOAZÚ Y LOS NEGOCIOS INCLUSIVOS, UNA ESTRATEGIA SOCIOECONOMICA EN FLORENCIA-CAQUETA. *Cooperativismo & Desarrollo*, 112(25), xx-xx.

### RESUMEN

Introducción: el departamento del Caquetá se ha caracterizado en los últimos años por tener altos índices de pobreza, violencia y desigualdad. Adicionalmente, esta zona se ha destacado por ser una de las más afectadas por los efectos del conflicto armado colombiano. Bajo estas circunstancias, el desarrollo de un modelo de negocios inclusivos a mediano plazo, desde la producción y comercialización del

copoazú en la ciudad de Florencia, Caquetá, podría ser una contribución positiva para mitigar el flagelo de la violencia y reducir los índices de pobreza en la región. Metodología: esta investigación presenta un enfoque cualitativo que se desarrolla mediante una revisión documental. Resultados: se evidencia la necesidad de proponer este modelo en la región, partiendo del apoyo del gobierno nacional a través de las políticas propuestas en el nuevo plan de gobierno “Todos por un nuevo país 2014-2018”, creado por la presidencia de la república, el cual comprende temas como nuevos territorios de paz, agenda de inclusión socioeconómica, generación de nuevos sectores basados en innovación, agricultura y desarrollo rural. Conclusiones: se espera que esta investigación represente un aporte importante para el sector privado y sus actividades de investigación y desarrollo en infraestructura, tecnología e innovación.

**Palabras Clave:** Caquetá, desarrollo económico, Florencia, negocios inclusivos, productividad

## INTRODUCCIÓN

Actualmente el gobierno nacional junto con organismos internacionales como la ONU, el Banco Mundial, y la CEPAL, hacen distintos esfuerzos para disminuir la pobreza en Colombia, por esta razón se está motivando cada vez más la implementación de los negocios inclusivos en el país como parte de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)<sup>1</sup>. El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) (2016) dentro de sus objetivos más importantes como lo es erradicar la pobreza y el hambre de forma definitiva en el mundo, afirma que erradicar la pobreza en todas sus formas sigue siendo uno de los principales desafíos que enfrenta la humanidad; pues si bien, la cantidad de personas que viven

---

<sup>1</sup> Son 17 propósitos de desarrollo humano fijados hasta el 2030, en donde los 189 países miembros de las Naciones Unidas establecieron objetivos medibles, acordados universalmente, sobre la erradicación de la extrema pobreza y el hambre, la prevención de las enfermedades mortales pero tratables, y la ampliación de las oportunidades educacionales de todos los niños, entre otros imperativos del desarrollo.

en extrema pobreza disminuyó en más del 50% (de 1.900 millones en 1990 a 836 millones en 2015), aún demasiados seres humanos luchan por satisfacer incluso las necesidades más básicas.

Frente a este panorama se pretende proponer un modelo de negocio inclusivo en Florencia, Caquetá desde la producción y comercialización de la fruta Copoazú, la cual permitirá que a corto plazo se registre un aporte económico positivo que mejore la calidad de vida de los habitantes de la zona rural del norte de esta ciudad, la cual se caracteriza por registrar altas plantaciones de Copoazú, y también por tener altos índices de campesinos y mujeres cabeza de hogar en situación de desempleo.

En el último boletín sobre la pobreza extrema y multidimensional en Colombia, el DANE (2016) aseguró, que el país tuvo una reducción de 700.000 pobres, cerca de 1,7 puntos porcentuales menos en comparación al año 2014 cuyas cifras alcanzaban los 21,9 % y para el 2015, estas se ubicaron en el 20,2% lo cual generó un impacto poco significativo en el desarrollo de nuestra economía que se traduce en 13.210.000 personas que actualmente viven en situación de pobreza. Ramírez (2015) resalta que las cifras entre octubre-diciembre del año 2014 evidencian un porcentaje de asalariados del 42,3%, y en los meses de mayo-julio del 2015 fue del 41,5%, cambios que pueden parecer mínimos, pero significan que entre octubre-diciembre y mayo-julio de estos años respectivos se habían perdido 67.300 empleos asalariados y el empleo no asalariado había aumentado en 281.800 plazas.

El departamento del Caquetá se ha caracterizado en los últimos años por tener altos índices de pobreza, violencia, desigualdad y abandono estatal, adicionalmente esta zona se ha destacado por ser una de las más afectadas por los efectos del conflicto armado colombiano. El informe Análisis de Conflictividades y Construcción del País del PNUD (2014) señala, que durante los últimos 52 años este conflicto armado ha dejado altos índices de secuestros, masacres, extorciones, desplazamiento forzado, cultivos ilícitos, terrorismo, entre otros. Sin embargo, actualmente se está trabajando para ponerle fin a todo este flagelo mediante la implementación de los acuerdos logrados en la Habana-Cuba entre el gobierno

nacional y estos grupos ilegales al margen de la ley; con el propósito de que dicho conflicto armado llegue a su fin, permitiendo así la reactivación económica y atraso social que vive gran parte del país. De acuerdo con cifras del DANE (2016) “en el país actualmente hay más de 13.210.000 personas pobres lo que equivale a un 28,5 % del total del territorio nacional, esto comparado con los 20.000.000 que se registraron en el año 2009 representado en un 45%” (p. 12). Estas cifras indican que existen menos pobres, pero no se evidencia una real movilidad social en términos de ingreso que garanticen mejores niveles de vida a pesar del crecimiento moderado que ha tenido la economía del país los últimos años.

Santamaría (2016) afirma, que en la zona del Caquetá actualmente se encuentran diversos grupos subversivos tales como: el ELN, grupos paramilitares renovados, delincuencia común, junto con otros actores del conflicto armado, quienes por décadas han sido los dueños y amos de estos territorios en los cuales la violencia y la pobreza son el pan de cada día.

El panorama agrícola no se queda atrás y se percibe una crisis de grandes dimensiones, esto como producto del abandono estatal, son escasos los campesinos que aun trabajan en sus lotes de ganado junto a los pocos cultivos que se labran en sus terrenos como forma de sustento. Uribe (2012) afirma que en esta región hay extensas zonas fértiles y también oportunidades para la explotación de ganadería, el problema es que se ha venido presentado desde hace varios años y como producto del conflicto armado la aparición de terratenientes, muchos de ellos aliados de los grupos subversivos que se apropian de estas tierras con el propósito de ejercer actividades ilegales como los cultivos ilícitos, mientras que los campesinos intentan sobrevivir con las pocas tierras que les dejan y tienen que buscar la manera de sacar adelante sus cosechas para tener un sustento digno y tratar de sacar sus familias adelante.

Recientemente la Camara de Comercio de Florencia (2016) señalo que el 2012 tuvo cifras alentadoras, de doce indicadores económicos Caquetá tenía nueve de mejor desempeño en la región centro, e inclusive, algunos a nivel nacional. En 2013 en nueve de esos doce indicadores, Caquetá retrocedió frente a la tendencia que

traía y solo se destacó el crecimiento del 50% en las captaciones del sistema financiero, una alta liquidez en el aparato económico local, que no impacta ni contribuye a la generación de empleo, ni de industria, ni de riqueza.

Así mismo la argumentación expuesta por Rocero & Ruiz (2015) describe, que el problema de un gran porcentaje de estos campesinos, microempresarios y familias al no encontrar resultados positivos para permanecer en esta región es decidir migrar hacia otras ciudades, para buscar otras alternativas de sustento. Es allí cuando aparece el fenómeno de la informalidad, generando graves problemas de movilidad en el espacio público con ventas de toda clase de artículos y alimentos. También otra pequeña parte deciden realizar otras actividades ilegales como robos, prostitución, explotación infantil, invasión de terrenos, construcciones ilegales, entre otras, sumadas ya a las demás problemáticas que radican en las principales ciudades.

Frente a lo anterior, esta investigación propone el siguiente interrogante: ¿La producción del Copoazú como un negocio inclusivo, puede contribuir al desarrollo económico y social de la región de Florencia-Caquetá? Para responder esta pregunta se plantea como objetivo principal el establecer los beneficios de la producción del Copoazú en el marco de los negocios inclusivos como una herramienta que contribuya al desarrollo económico y social de la región de Florencia-Caquetá. Como etapas para el alcance de esto se espera caracterizar la cadena productiva del Copoazú en la región de Florencia Caquetá, determinar la necesidad de proponer un negocio inclusivo como contribución económica en la región y establecer los beneficios en el desarrollo local mediante la implementación de los negocios inclusivos con el uso del Copoazú.

## **GENERALIDADES DEL COPOAZÚ**

De acuerdo con las investigaciones que ha venido adelantando Uribe (2012) el Copoazú es originario de la Amazonia oriental y centro de Sudamérica principalmente en Bolivia y en la región norte de Brasil, es una especie de cacao

amazónico, su hábitat natural es el bosque tropical húmedo en terrenos altos no inundables, su pH está entre 6,0 y 6,5 y una temperatura entre 22 y 27 °C.

El informe cultivo de Copoazú realizado por Ordaz-Rodríguez y Mendoza (2002) señala, que el Copoazú a diferencia del cacao, presenta más pulpa que semilla, en una relación de 2 a 1, así que se puede aprovechar la pulpa, cosa que no es posible con el cacao. La pulpa del Copoazú es de color blanco, con altos contenidos de fósforo, pectina y contenidos medios de calcio y vitamina C. En ciertas microempresas del Perú y Brasil Esta fruta se puede utilizar en la elaboración de jugos, néctares, mermeladas, compotas, gelatinas y dulces.

Así mismo la argumentación expuesta por la Uribe (2012) señala, que del fruto también se aprovecha su semilla, que contiene porcentajes altos de proteína y grasa, para la preparación del copúlate, un producto con características similares al chocolate. En zonas de Colombia como Putumayo y Florencia se ha detectado que la gran cantidad de semillas varía entre 12 a 48 por fruto y la forma de esta, comúnmente es elíptica –aplanada. Con una longitud de 2,2 a 3,5 y de ancho entre 1.5 y 2,8 cms.

Según Rojas, Zapata, Pereira, Varón, Cárdenas y Cadena (1996) la fruta Copoazú no es muy conocida en gran parte del territorio nacional y estima que solo en Florencia Caquetá pueden haber más de 60 hectáreas de esta fruta solo el 40% de esta es procesada por los campesinos, muchos de ellos hacen preparaciones en jugo o dulces sin desconocer todo la gama de productos que se pueden realizar con esta particular fruta; el 60% restante es enviado a las principales ciudades como Bogotá, Medellín, Cali, algunos municipios de Cundinamarca y Caquetá, el resto de la fruta producida en estas hectáreas se pierde, también porque no hay un control de plagas y los cultivos no están vigilados, los campesinos tienen identificadas las zonas donde los arboles de Copoazú brotan sin ninguna estrategia de cultivo o plantaciones tratadas por expertos, sino de forma tradicional.

La Cámara de Comercio de Florencia (2016) afirma, que en la ciudad de Florencia actualmente no existe una cooperativa o agremiación que esté encargada de plantaciones y procesamiento de esta fruta, y es por las mismas razones

similares a lo que sucede con otros productos agrícolas que desconocen sus propiedades y sus usos, y lo más importante un potencial comercial muy poderoso. Adicionalmente la Alcaldía de Florencia, Caquetá (2012) constato, que en la ciudad existen actualmente grupos de familias que sobreviven de la comercialización sobreviven de la comercialización de este fruto es variado, debido a que las cosechas no tienen un control de producción en ciclos cortos, si no ciclos largos aproximadamente 6 meses entre cosecha, El número no es exacto pero alrededor de 50 familias tiene como ingreso mayoritario la venta de esta fruta al por mayor y al menudeo, sin embargo muchos de ellos comercializan con productos sustitutos como ganado, y plátano los cuales también representa un ingreso adicional para su diario vivir.

Sondeos realizados a un grupo de 50 personas encuestadas; solo 3 acertaron en conocer la fruta, esto es preocupante porque se está ignorando una fruta que puede volverse un producto muy importante como otras frutas que son conocidas por el ciudadano promedio como el cacao que en el caso del Copoazú puede ser un alimento sustituto ya que tienen propiedades y características similares (Orduz-Rodríguez y Mendoza, 2002).

## **SITUACIÓN SOCIO-ECONÓMICA DE FLORENCIA CAQUETÁ**

Florencia es capital del departamento del Caquetá, en esta podemos encontrar una amplia diversidad agrícola, cultural y étnica. Para Finagro (2015) esta zona posee innumerables especies de insectos, peces y aves, que son a su vez, prueba tangible para un desarrollo socioeconómico efectivo, si es adecuadamente construido.

Durante varias décadas, este departamento logró la fama de ser un departamento, lo cual permitió que cientos de personas de otras regiones se acentuaran dentro de la capital. Según Bernal (2015) esta migración favoreció la participación de muchos sectores generando oportunidades de empleo y un crecimiento local muy rápido. Sin embargo, en estos centros poblados se



incrementó la población y la inclusión, pero se disminuyó la seguridad, lo que desencadenó unos altos índices de inseguridad dentro del departamento, en donde Florencia es una de las zonas más golpeadas.

Bajo la perspectiva agroindustrial que ha documentado Finagro (2015) Florencia concentra su producción en la ganadería y la agricultura; la primera de ellas principalmente en la cría, levante y engorde de vacunos, porcinos, caprinos y ovinos, resultando altamente productiva y rentable; en segunda instancia en la actividad agrícola, cultivos tradicionales de la región como el maíz, el plátano, la yuca, la caña panelera, el arroz seco, la palma africana, el cacao, el frijol y el sorgo, forman una pieza clave en la economía de la región.

El informe Análisis de conflictividades y construcción del país del PNUD (2014) señala que Escenarios<sup>2</sup> como la falta de infraestructura vial, calles en mal estado, obras inconclusas, la falta de agua y redes de alcantarillado, los precarios sistemas de saneamiento y tratamiento del agua que son vitales dentro de una comunidad.

De acuerdo al Instituto Geográfico Agustín Codazzi IGAC (1990) la economía del departamento se basa fundamentalmente en el sector primario, el cual incluye la agricultura, la ganadería y las actividades extractivas; el sector terciario, conformado por el comercio y los servicios, es el segundo renglón de la economía regional; el sector secundario es el menos dinámico y de menor desarrollo, representado por la industria manufacturera, en la que se destaca la producción de bienes de consumo, como licores, gaseosas y productos lácteos; también se encuentran pequeñas empresas de menor importancia, como machihembradoras, fábricas de baldosines y ladrillos, talleres de ornamentación, tipografías, confecciones, entre otras.

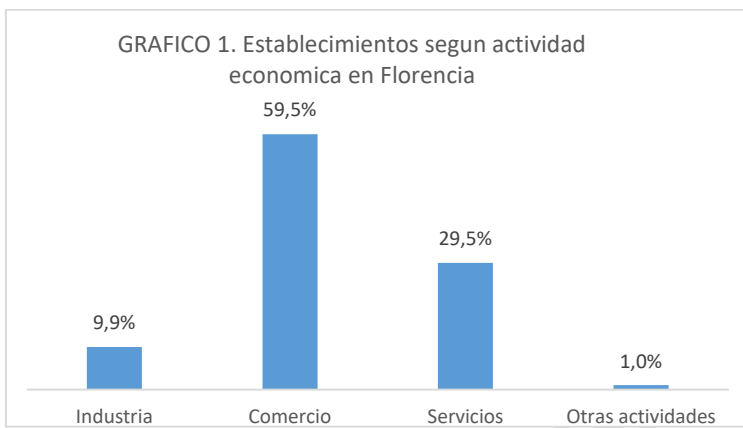
En términos ocupacionales, describe el DANE (2016) que las dos principales actividades laborales en la ciudad de Florencia, Caquetá correspondieron a trabajador por cuenta propia (48,0%) y obrero o empleado particular (30,0%); les

---

<sup>2</sup> Florencia es una ciudad con fuerte corrupción política en donde la mayoría de la población vulnerable se ve ajena a las políticas municipales y gubernamentales. La actual alcaldesa, Gloria Patricia Farfán está en boca de la población por unas licencias de construcción que se otorgaron en una zona de importancia ambiental. Fuente: <http://www.neydersalazar.com/2010/02/radiografia-del-caqueta-y-putumayo.html#.WIG-39LhBdg>



siguieron: obrero o empleado del gobierno (8,9%), trabajador sin remuneración (5,2%), patrón o empleador (4,1%), empleado doméstico (3,6%) y otros (0,1%). Según el DANE (2016), el sector económico con el mayor número de establecimientos es el comercio, seguido por los servicios, siendo estos los sectores con mayor nivel de ocupacionalidad en la ciudad, como lo evidencia el siguiente gráfico.



Fuente: DANE (2016)

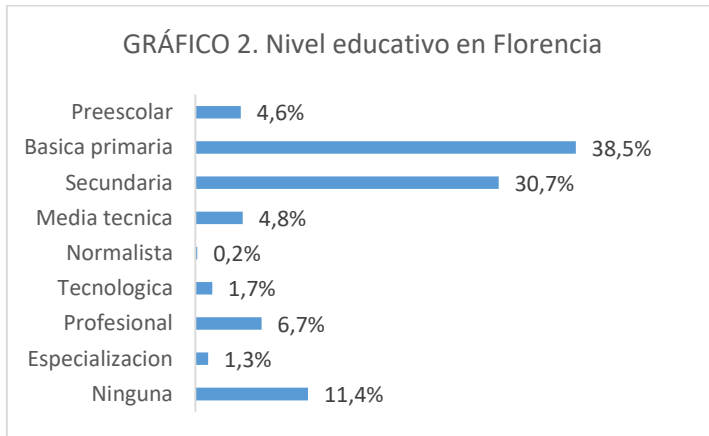
El año 2013 no fue bueno para la economía del departamento, como consecuencia de los dos paros campesinos que sumaron sesenta días de parálisis. El año 2014 deja como percepción que no hubo tiempo para la recuperación y porque además se registró un nuevo paro y otros factores que inciden en la economía como las elecciones de congreso y presidencia que polarizaron socialmente el departamento, aún en medio de la esperanza de un resultado positivo del proceso de paz, que direcciona inversiones más significativas para esta región. Debido a lo anterior se presentó una importante disminución del movimiento neto de las sociedades ante la Cámara de Comercio de Florencia (2016) quien describe que el decrecimiento del 2013 fue del 16,1% y en 2014 cayó un 13,8%, con 16.779 millones. Al respecto se considera que el boom de constitución de numerosas empresas de servicios relacionados con el sector de hidrocarburos ya se consolidó. También cayeron los créditos concedidos por Finagro en 12,6%

llegando a los 52.894 millones (Cámara de Comercio de Florencia, 2016).

Muchos otros son los factores que influyen en la desaceleración de los procesos económicos de la capital del departamento del Caquetá. Cámara de Comercio de Florencia (2016) plantea que la preocupación de los gremios de la producción se centró en los siguientes aspectos:

- Desatención del gobierno nacional a la problemática de Caquetá por efectos del paro. A nivel de los ministerios del interior y de agricultura nunca se dimensionó lo que acontecía en Caquetá, sumado a las declaraciones del director general de la policía señalando que el bloqueo en el sur del Huila lo conjuró con caravanas protegidas por el ESMAD y en verdad no se pudo.
- La recuperación de la economía tardará mucho más de lo normal por la sumatoria de consecuencias generadas en los tres paros en un periodo de 14 meses.
- La moratoria en los créditos se presentó, en este departamento tradicionalmente buena paga, además de los sobre costos que implicó la refinanciación de los mismos en cada entidad financiera. Para amortiguar este efecto el gobierno nacional creó una línea de crédito especial de Bancoldex con 10.000 millones de pesos, que luego se adicionaron y alcanzaron los 14.000 millones con tasa subsidiada.
- Caquetá sigue expuesto a nuevas situaciones de incomunicación total y de emergencia económica, las cuales también se generan por efectos de ola invernal en la zona y la no solución definitiva a fallas geológicas en la vía Florencia – Suaza y a la falta de mantenimiento periódico y consistente a las vías alternas como San Vicente – Balsillas – Neiva y Florencia – Gabinete – Guadalupe.

Cifras del DANE (2016) mencionan que el nivel de escolaridad de la ciudad posee una participación en el nivel profesional del 6,7%, especialización del 1,3%, tecnología del 1,7%, la población residente en Florencia que ha alcanzado el nivel básico primaria es el 38,5% y de 30,7% el de secundaria. La población residente sin ningún nivel educativo es el 11,4%.



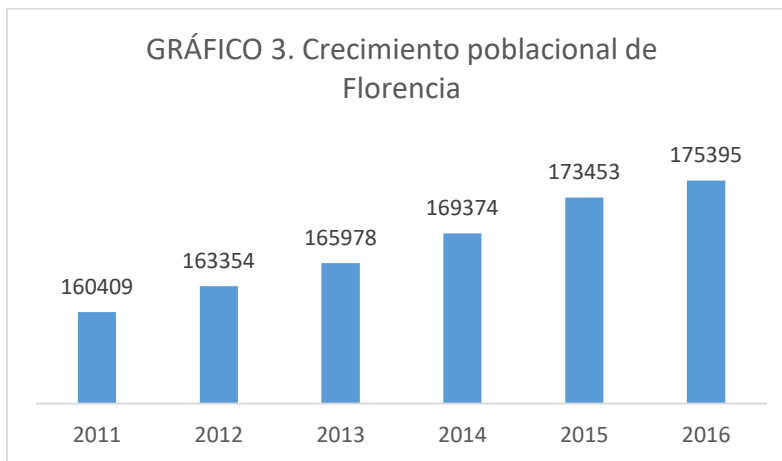
Fuente: DANE (2016).

En términos de crecimiento poblacional, elemento relevante frente a la progresiva necesidad de demandar servicios educativos, en los últimos años la población de Florencia se comportó como lo indica la siguiente gráfica:

El DANE (2016) señaló que la línea de pobreza en Caquetá fue de \$205.110 frente a \$193.6211 en 2014. De acuerdo con lo anterior, si un hogar en Caquetá conformado por 4 personas, será clasificado como pobre si su ingreso está por debajo de \$820.440, es decir, no alcanza para comprar la canasta básica.

De otra parte, se encuentra la pobreza multidimensional o IPM, en la cual se evalúan cinco factores diseñados por el PNUD (2010) tales como: la educación en el hogar, la salud, el trabajo, condiciones de niñez, accesos a servicios públicos y las condiciones de vivienda. Estos parámetros son fijados a través de encuestas realizadas en cabeceras, zonas rurales y también ciertas regiones del país. Según el boletín técnico del DANE (2016) el porcentaje de personas en situación de pobreza multidimensional fue de 20,2%; en las cabeceras de 14,4% y en los centros poblados y rural disperso de 40,0%. En 2015, el porcentaje de personas en situación de pobreza multidimensional en los centros poblados y rurales fue 2,8 veces el de las cabeceras. De un 24,8 % bajo a 21,9 % en el 2014, cabe mencionar que la variable cuantitativa para determinar que un hogar bajo estas variables y clasificarlo como pobre no debe poseer más del 33% de los indicadores mencionados. La

Cámara de Comercio de Florencia (2016) señaló que el comportamiento del producto interno bruto departamental, que ascendió a 2 billones 378.000 millones de pesos, con una participación del 0,45% en el PIB nacional, pero con crecimiento de 6,2%, frente al nacional que fue de 4,5%. Por su parte el PIB per cápita fue de 7 millones 447.920 pesos, apenas el 47% del promedio nacional.



Fuente: DANE (2016)

## CONTEXTO DE LOS NEGOCIOS INCLUSIVOS

Los negocios inclusivos según el PNUD (2014) “son aquéllos que incluyen a los pobres como clientes por el lado de la demanda y a los productores y propietarios de negocios por el lado de la oferta” (p. 103). Básicamente este modelo está enfocado en puntos estratégicos de crecimiento, como la innovación e integración socio empresarial aprovechando un sector potencial productivo poco conocido y/o explotado por falta de recursos o inversión. Esto es un buen atractivo para el sector privado porque visto desde un punto económico, este modelo permite aumentar sus ingresos al ampliar el portafolio de productos o servicios apostándole a la innovación. Según el Banco Mundial (2016) “los países deben hacer crecer sus economías de un modo inclusivo, para que todos puedan beneficiarse; deben invertir en su gente, y deben garantizar que quienes hayan salido de la pobreza no

vuelvan a caer en ella” (p. 5). Un negocio inclusivo busca la participación de personas en situación de pobreza en cadenas de valor, de manera que logren capturarlo para sí mismos mientras contribuyen a la generación de valor por la empresa (Van Haeringen & Jongh, 2010).

La agenda de los negocios inclusivos desafía las miradas tradicionales sobre el papel del mercado en la lucha contra la pobreza; entre ellas, la idea de que esta sólo puede ser combatida desde el desinterés altruista (Reficco, 2010). Por ello, los negocios inclusivos deberían poseer las características de un modelo de negocio. Ante esto, Márquez (2009) comenta que “diversas organizaciones de la región están emprendiendo negocios que no solamente son buenos para ellas, sino también para los sectores de bajos ingresos de la sociedad. Su éxito ofrece interesantes lecciones para el sector privado latinoamericano” (p. 28). El alto nivel de inclusión de los negocios inclusivos permite involucrar a la población rural pobre como proveedores de materia prima a empresas procesadoras, emparadoras, comercializadoras o exportadoras de la producción agropecuaria (Van Haeringen & Jongh, 2010).

El informe Colombia: Balance 2015 y Perspectivas 2016 de la ANDI (2015) señala, que el país ha logrado permanecer con un crecimiento económico relativamente moderado en los últimos 5 años<sup>3</sup>, sin embargo esto no ha sido positivo en torno a los resultados donde se perciban cambios en temas como pobreza e inequidad. Es por eso que se debe buscar mecanismos para lograr una transformación eficaz en temas como en el aprovechamiento de la agricultura, medios de producción, transformación de materias primas, alianzas estratégicas e ingreso per cápita, que al realizar de manera conjunta puede sin ninguna duda reducir los alarmantes niveles de pobreza y miseria que sigue consumiendo muchos lugares de Colombia.

Para Van Haeringen & Jongh (2010) “el objetivo principal del ni, desde el punto de vista de la empresa, es generar valor, muchas veces en términos de ganancias,

---

<sup>3</sup>En el segundo trimestre del 2016 el Producto Interno Bruto (PIB) de Colombia creció 2% con respecto al mismo periodo de 2015. Este es el menor crecimiento trimestral de los últimos 7 años, según anuncio el DANE.

pero también en cuanto a mitigación de riesgos o mejoramiento de su posicionamiento en el mercado” (p. 65). Complementando, Santamaria (2016) comenta que la gestión empresarial es clave para fomentar procesos de transformación de la sociedad, particularmente hacia la reconciliación; y es importante que los proyectos involucren a las poblaciones en condición de vulnerabilidad que han sido afectadas por la violencia, que contribuyan a la reconstrucción del tejido social y que entiendan y valoren las necesidades de su población objetivo. En Colombia el sector privado es fundamental para la generación de oportunidades dirigida a las poblaciones que de alguna manera han sido afectadas y excluidas del crecimiento económico, en muchos casos factores como la corrupción o la imposición de leyes o trabas que no se ajustan a la realidad nacional imposibilitan estas oportunidades. Santamaria (2016) afirma “la lucha contra la corrupción debe ser un objetivo central de quienes desde nuestro quehacer diario queremos contribuir a que los colombianos vean que la paz ya no es un propósito inalcanzable” (p.1).

La Naciones Unidas (2015) han señalado, que la falta de condiciones financieras, mano de obra, infraestructura, seguridad y demás encaminadas a la creación de empresas son las que generan pobreza y falta de oportunidades. Por esta razón el sector privado trata de intervenir de manera eficaz, generando oportunidades de empleo y participación en un sector mediante incentivos para que esas personas que están en situación de vulnerabilidad encuentren rápidamente la forma de un sustento económico digno y puedan mitigar la pobreza.

Actualmente el sector productivo en Colombia está dominado parcialmente por las pequeñas empresas y las mi pymes, para Montoya, Montoya y Castellanos (s.f.) estas son muy importantes pues más de la mitad de los empleados que existen se forman y se desarrollan a través de estas, dando así crecimiento<sup>4</sup> económico y desarrollo para su sostenibilidad. Gracias a esto las empresas evitan que la

---

<sup>4</sup> Según un informe presentado por el banco mundial y la corporación financiera internacional , en el año 2014 Colombia ocupó el puesto número 74 entre 162 países en cuanto a la facilidad para construir sociedades o microempresas

acumulación de riqueza se situó en ciertos grupos o en ciertos sectores, si no por el contrario la brecha entre ricos y pobres sea más cerrada.

Según Porter (1990) la tierra, el trabajo, el capital y los recursos tecnológicos son el pilar de la competitividad y el desarrollo para las medianas empresas o mi pymes, ya que esto se incluye dentro de la cadena de valor y los anteriores factores garantizan un óptimo desarrollo de estas; los recursos son de suma importancia ya que si esta cadena de valor es óptima por ejemplo, en un territorio el cual tenga la presencia de una mediana empresa y pueda vincular de cierta manera a la población civil en búsqueda de mejorar la competitividad, por un lado generara empleo y nuevas fuentes de ingreso a los trabajadores y por otro lado los costos de producción en ese sector serán más económicos.

Cotera (2014) afirma que “La competitividad implica elementos de productividad, eficiencia y rentabilidad, pero no constituye un fin ni un objetivo en sí misma. Es un medio poderoso para alcanzar mejores niveles de vida y un mayor bienestar social” (p. 165). Esto debido a las oportunidades de mercado, la innovación, los volúmenes de venta, sumado al compromiso social y ubicación estratégica de dicha empresa. Reficco (2010) resalta que la constitución de redes con organizaciones de base permite movilizar fondos blandos que hacen viable la ecuación financiera del modelo.

Para el PNUD (2014) “el modelo de asociaciones público-privadas, y particularmente el modelo de mercados inclusivos que se busca incentivar, deben fundamentarse en una optimización, racionalización y eficiencia de los factores productivos que conduzcan a lograr su desarrollo sostenible y sustentable” (p. 35). Pero no solamente los negocios inclusivos giran en torno a los factores productivos ni al mejoramiento de calidad de vida de las personas o el desarrollo sostenido y sustentable; estos negocios deben de ir de la mano con la innovación ya que por medio de esto empresarios exitosos han logrado posicionarse en muchos sectores de mercado, ellos al haber identificado una necesidad o una oportunidad de negocio han desarrollado productos o servicios innovadores que han sido aceptados muy bien en los mercados tanto en los consumidores. Engel (2010) enfatiza que los



modelos de Negocios Inclusivos contribuyen a mejorar la calidad de vida los pobres tanto a través de la producción de bienes y servicios para satisfacer sus necesidades básicas a precios más accesibles, como a través de la generación de nuevas oportunidades de empleo, capacitación e ingresos, integrándolos en las cadenas de valor de las empresas (p. 13).

Cabe resaltar que los empresarios que deseen ser parte de los negocios inclusivos en Colombia, entiendan que esto no se trata solamente de proyectos para generar nuevos productos y obtener grandes retribuciones económicas; se trata es de cómo mediante estas iniciativas se puedan satisfacer las necesidades de las personas en determinada población donde se esté generando el negocio. Para CECODES (2010) el empresariado requiere del apoyo de otros actores sociales y de condiciones marco legal, institucional y financieras adecuadas. Mercados abiertos y competitivos, el respeto a ley y a la propiedad intelectual, el combate a la corrupción y la informalidad, educación y capacitación, acceso a financiamiento e instrumentos de reducción de riesgos, así como infraestructura básica adecuada, son todos ingredientes imprescindibles para movilizar las fuerzas del sector empresarial y acelerar la transición hacia economías más inclusivas y sostenibles. La innovación de los negocios inclusivos con respecto a los modos conocidos de combatir la pobreza, ha sido precisamente alinear el dinamismo de los mercados comerciales con la construcción de una sociedad mejor (Reficco, 2010).

En estos negocios inclusivos, uno de los factores más importantes es la colaboración de las organizaciones no gubernamentales como las ONG y agencias de cooperación internacional<sup>5</sup>, con el fin de que sirvan de intérpretes y mediadores entre los diferentes actores en los respectivos lenguajes sociales y empresariales para que estos puedan entender su papel para la implantación de estos negocios, Connolly (2010) relaciona que el gobierno público es un tema global, pues las

---

<sup>5</sup> En Colombia varios negocios inclusivos están asesorados por la CECODES-desarrollo sostenible, el cual acompaña a las empresas para que desarrollen y pongan en marcha prácticas que les permitan mejorar continuamente y lograr un equilibrio entre sus objetivos económicos, sociales y ambientales, siempre buscando que los proyectos ejecutados vayan en armonía con el desarrollo sostenible del país.

empresas, gobiernos y ONG no pueden permitirse actuar independientemente el uno del otro – hay demasiado en juego.

Colombia desde décadas ha sido afectada por toda clase y formas de violencia<sup>6</sup> como lo son masacres, torturas, secuestros, extorsiones, entre otras. Sin embargo, en unas regiones los pensamientos de los pobladores se han puesto en tela de juicio sobre el papel que verdaderamente tiene el gobierno nacional, por un lado, como un perfecto aliado, pero por otro lado es todo lo contrario; simplemente alguien manipulador. Para Velasquez (2014) esta percepción nace por la falta de garantías que el gobierno no cumple, y que de cierta manera se percibe en el día a día y que genera desconfianza en la población civil. Desde la óptica del Banco Mundial (2016) si un país enfrenta dificultades en más del 60 % de su economía que sea manejada a través de la informalidad, es una economía inestable del cual pueden generar problemas muchísimo más graves como una desaceleración económica y una marginación excesiva.

## METODOLOGÍA

De acuerdo con el referenciación anterior, esta investigación presenta un enfoque cualitativo, el cual busca desarrollar conceptos y comprensiones, partiendo de técnicas de observación o discursos. Hernández, Fernández y Baptista (2003) señalan que este enfoque cualitativo se selecciona cuando se busca comprender la perspectiva de los participantes (individuos o grupos pequeños de personas a los que se investigara) acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad.

Tal como se evidencia en esta investigación, la técnica de observación documental parte de citas bibliográficas, reseñas, informes, y datos agrupados ya

---

<sup>6</sup> El conflicto armado colombiano dejó al menos 220.000 personas asesinadas, 25.000 desaparecidas y 4.744.046 desplazadas en el periodo comprendido entre 1958 y 2012, según el informe presentado por el Centro Nacional de Memoria Histórica (CNMH).

preestablecidos de una zona específica en su contexto natural, en donde se perciben e interpretan fenómenos y problemáticas que afectan una población específica.

Este estudio documental pretende observar y reflexionar sobre una serie de realidades basadas en documentación las cuales registran interpretaciones, datos, informaciones y críticas sobre temas determinados. Ante ello, la búsqueda de información se hizo a través de algunas bases de datos científicas libres y por suscripción de la biblioteca virtual de la Universidad Ecci. Las bases de datos libres fueron Cepal, E-revistas, Latindex, DANE y SciELO. Las bases de datos por suscripción en la cual se obtuvieron artículos para el análisis documental fueron EBSCOhost y ScienceDirect.

Así mismo se han seleccionado los estudios desarrollados por Rojas, Zapata, Pereira, Varón, Cárdenas y Cadena (1996) donde dejan plasmado todo su estudio técnico del Copoazú y zonas de cultivo. Como otra fuente se toma como referencia, los estudios que realizó la Corporación Colombiana de Investigación Agropecuaria (CORPOICA) en octubre de 1996, bajo los investigadores Salvador Rojas Gonzales y Astrid Helena Pereira, en este informe se encuentra plasmado todo el proceso de fenología de la fruta, fichas técnicas y procesamiento de la fruta.

De otra parte, se ha tomado como referencias diferentes informes que ha señalado organizaciones internacionales como la ONU, el Banco Mundial y el PNUD, en los cuales se han dejado plasmado todo lo referente a el tema de los negocios inclusivos a nivel mundial como también en el territorio nacional. También se toma como referencia las estadísticas e informes desarrollados por el DANE, la Cámara de Comercio de Florencia y otros autores particulares.

## RESULTADOS

### NECESIDAD DE UN MODELO DE NEGOCIO INCLUSIVO EN FLORENCIA-CAQUETÁ

Los negocios inclusivos es sin duda una excelente oportunidad de crecimiento económico dentro de un país; esto es posible mediante el trabajo en conjunto de campesinos, empresa privada, ONGs, gobierno nacional, gobierno local, entre otros. Es importante resaltar que existen diversas evidencias entorno a este modelo empresarial gozando de buenos resultados a nivel mundial, en donde la pobreza alcanza unos índices considerables. Para Castellano y Martínez (2015) estos negocios satisfacen necesidades básicas de los más pobres, a la vez que mejoran su productividad e ingresos al incorporarlos dentro de la cadena de valor de las empresas. Esta integración puede cambiar el panorama económico de una ciudad o región, por esta razón y partiendo de las problemáticas abordadas durante esta investigación en donde se quiere diseñar un modelo de desarrollo inclusivo en Florencia Caquetá mediante la fruta Copoazú. En este modelo de negocio se pretende diseñar e incentivar el cultivo de Copoazú, el procesamiento de la pulpa junto con la comercialización a una empresa privada, la cual pueda generar innovación de diversos productos y comercialización de estos.

Es de suma importancia que a través de la implementación de los negocios inclusivos, se ponga en marcha un plan de capacitación para que la población y consumidores se conviertan en productores, también dentro de esta población se intensifique el consumo dentro de su alimentación tradicional como una fuente nutritiva y saludable; esto permite de cierta forma que se genere una oportunidad de crecimiento económico y consumo masivo en la región sin desaprovechar todas las propiedades y múltiples usos que pueden ser extraídos de esta fruta; la BBC (2012) señaló, que en países como Brasil y el Perú son una fuente importante de ingreso para muchas familias que encontraron en esta fruta un modo de vivir

mediante la comercialización e innovación, como es el caso de la fabricación de yogurt, compotas, jugos, labiales, etc.

En la ciudad de Florencia- Caquetá como en el resto del país, se está buscando que, con la terminación del conflicto armado colombiano, se reactive nuevamente la economía y el abandono estatal que sufre gran parte del país y sus zonas más afectadas por los anteriores aspectos mencionado; muchos de estos problemas se presentan con igual similitud y con las mismas consecuencias. Frente a este panorama que se está presentando en la ciudad de Florencia es urgente la búsqueda de nuevas propuestas<sup>7</sup> para la reactivación de su economía utilizando su riqueza gran parte concentrada en su agricultura en altos volúmenes, según Orduz-Rodríguez y Mendoza (2002) predominan en la zona el plátano, yuca, arroz, como también la ganadería, la minería, la pesca y otros productos que son desconocidos hasta el momento, permitiendo de cierta forma superar problemáticas como lo es la pobreza, la exclusión y el desempleo. Es de suma importancia para el cumplimiento de este avance y desarrollo en la región, que exista la participación tanto del gobierno nacional como la empresa privada.

## **PROPUESTA DEL GOBIERNO NACIONAL PARA EL CAQUETÁ**

Bajo el nuevo plan de gobierno “Todos por un nuevo país 2014-2018” creado por la presidencia de la república, se propone que mediante mecanismos<sup>8</sup> y políticas económicas se pueda reactivar de forma eficaz las diferentes ramas de los planes

---

<sup>7</sup> En el segundo semestre del 2016, en Caquetá se realizó la primera de 8 mesas de trabajo regionales para contribuir al fin del conflicto, convocadas por las comisiones de Paz del Senado y la Cámara de Representantes, con el apoyo de Naciones Unidas, el Consejo Nacional de Paz, Fesco, la Oficina del Alto Comisionado para la Paz y la Alta Consejería para el Posconflicto.  
[http://www.tucaqueta.com/caqueta/caqueta-se-aporta-la-terminacion-del-conflicto/\(2016\)](http://www.tucaqueta.com/caqueta/caqueta-se-aporta-la-terminacion-del-conflicto/(2016))

<sup>8</sup> Todos por un nuevo país, es el de construir una Colombia en paz, equitativa y educada, tal y como la anunció el Presidente Juan Manuel Santos en su discurso de posesión, interpretando el sentir del pueblo colombiano. La paz, la equidad y la educación conforman un círculo virtuoso. Una sociedad en paz es una sociedad que puede focalizar sus esfuerzos en el cierre de brechas y puede invertir recursos en mejorar la cobertura y calidad de su sistema educativo. Una sociedad equitativa es una sociedad sin marcadas diferencias socio-económicas que permite la convivencia pacífica y facilita las condiciones de formación en capital humano.

de desarrollo nacionales y locales , en donde la participación de la ciudadanía sobresalga, generando fuentes de crecimiento identificando los sectores que son más potenciales o tengan una ventaja competitiva frente a los demás y de esta forma puedan contribuir a temas como la generación de empleo, servicios, comercio, agricultura, la educación y ante todo la seguridad del país. Para el caso de Florencia Caquetá a partir del 2016 se está desarrollando el programa “con usted hacemos más por el Caquetá” el cual comprende algunos de los siguientes temas:

- **Nuevos territorios de paz:** Este busca apoyar iniciativas locales y regionales que ayuden a promover el desarrollo socio-económico y la convivencia pacífica ciudadana en regiones afectadas por conflictos armados y que supongan una mejora en la gestión de las instituciones públicas y privadas que deben garantizar el ejercicio formal y legal de una sociedad democrática.
- **Agenda de inclusión socioeconómica:** Se basa en la creación y en el fortalecimiento de los sistemas productivos existentes que abarquen los productos con mayor ventaja competitiva presentes en la región que puedan mediante estrategias de fortalecimiento incrementar la economía rural como la urbana.
- **Nuevos sectores basados en la innovación:** Es necesario que la región concentre sus capacidades en temas como ciencia, tecnología e innovación también áreas estratégicas como la biotecnología, la energía, la salud, el diseño y las industrias creativas y culturales, mediante la ejecución de planes de negocio apoyo inmediato a microempresarios, desarrollo de programas que incluyan transferencia de tecnológicas, aplicación procesos automatizados implementados en clúster y parques tecnológicos..
- **Agricultura y desarrollo rural:** Mejorar los procesos de innovación en los sistemas productivos con miras a mejorar la productividad, reducir los costos de producción y aumentar la producción agroalimentaria.

## DESARROLLO DE MODELO INCLUSIVO EN FLORENCIA CON LA FRUTA COPOAZÚ

Desde los relacionado en los referentes teóricos como pobreza en el mundo, la pobreza en Colombia, los negocios inclusivos y la fruta Copoazú, a se busca plantear un modelo de negocio para Florencia –Caquetá; esto a partir de variables como son la pobreza, el desempleo, infraestructura, cultivos ilícitos, exclusión, entre otras. Y a su vez la oportunidad de implementación de este negocio partiendo de un producto potencial como lo es el Copoazú planteando las siguientes estrategias:

- **Invitación del sector privado a la participación de un modelo inclusivo en Florencia.**

El éxito de los negocios inclusivos influye en la participación de muchos actores especialmente el sector privado, el cual es fundamental en el desarrollo y puesta en marcha una vez determinada la zona específica en donde se adelantará el negocio inclusivo, ya que por medio de ellos la población determinada puede recibir presupuestos en investigación y desarrollo, infraestructura, tecnología e innovación.

- **Innovación**

El Copoazú debido a sus grandes propiedades nutricionales y sus múltiples usos en la elaboración de diversos productos, se podría fabricar YOGURT DE COPOAZU o JUGO DE COPOAZU 100% NATURAL, esto planteado desde la perspectiva comercial que están basados los principales productos de fabricación de esta multinacional, el cual el 95% está basado en los lácteos y jugos.

- **Organización y creación de cooperativa de recolectores de Copoazú.**

Actualmente en ninguna zona del país donde se produce esta fruta, existe una agremiación y cooperativa recolectora de este fruto, por eso es necesario crear esta asociación, esta debe ir aceptada por el ministerio de agricultura y la



gobernación del Caquetá, bajo el marco regulatorio de los negocios inclusivos del cual estarán enlazados, esto con el fin de darle transparencia a el negocio y un gana – gana entre los cultivadores, recolectores de esta fruta y la empresa privada que apalanque desde la infraestructura y los recursos financieros el desarrollo del negocio inclusivo.

- **Planeación del sembrado y procesamiento de fruta en Florencia.**

Después de tener todo el marco regulatorio para la implantación de este modelo inclusivo, es necesario la participación de especialistas en las plantaciones del cultivo, es por eso que se requiere aparte de los campesinos y recolectores, la parte investigativa que ha venido desarrollado desde hace un tiempo el Instituto de Ciencia y Tecnología de Alimentos (ICTA) y la Universidad Nacional los cuales poseen estudios muy precisos sobre el proceso de cosecha y tratamiento de esta fruta.

## **EL DESARROLLO LOCAL MEDIANTE LA UTILIZACIÓN DEL COPOAZÚ**

Como se ha mencionado, en la ciudad de Florencia Caquetá son múltiples las causas que han llevado a que este territorio este sumergido en el atraso socioeconómico y el abandono estatal. Una de las variables más importantes es el tema de la violencia, el desconocimiento de su territorio y sus beneficios; el cual no permite avanzar hacia una economía sólida de expansión.

El desarrollo local es una oportunidad de crecimiento económico si se aprovecha todo el potencial que posee un territorio. Vásquez (2007) plantea que se puede definir el desarrollo económico local como un proceso de crecimiento y cambio estructural que, mediante la utilización del potencial de desarrollo existente en el territorio, conduce a la mejora del bienestar de la población en una localidad o región. Cuando la comunidad local es capaz de liderar el proceso de cambio estructural, la forma de desarrollo se puede convenir en denominarla desarrollo local endógeno.

Es de vital importancia que estos procesos de crecimiento sean acompañados por diferentes actores, como se ha mencionado reiteradamente el vínculo del sector privado es clave en el éxito de los negocios inclusivos como en el desarrollo local. Para el caso de Florencia de Caquetá el poner en marcha programas utilizando los negocios inclusivos mediante su agricultura sin duda va a generar un impacto positivo en la región y las problemáticas mencionadas que agobian día y noche la población se reducirán drásticamente.

De acuerdo a la problemática sobre la pobreza en la región, con este modelo de negocio inclusivo se garantizará que muchas de las personas que actualmente se encuentran sin empleo, en trabajos informales o tengan carencia de otras necesidades, se puedan vincular a este proyecto a corto plazo y que de cierta forma puedan mejorar su ingreso y obtengan una relación laboral mucho más estable. No hay que pasar por alto el tema del desplazamiento forzado tema que no se ha ignorado a lo largo de esta investigación, el departamento del Caquetá tiene una de las tasas más altas en temas de desplazamiento, traducido en cientos de familias que permanecen en las periferias de las principales ciudades buscando nuevas oportunidades laborales.

Es claro que este modelo de negocio inclusivo no promete que saldrán de la pobreza de un día para otro, de hecho, Castellano y Martínez (2015) afirma que “esto requiere de un nivel de compromiso y credibilidad en la propuesta, ya que la rentabilidad de estos negocios es a largo plazo lo que hace pensar que los grandes consorcios económicos y empresariales, deberán disponer de grandes inversiones que serán recuperables, tal vez a mediano o largo plazo” (p. 28). Adicionalmente es de entender que es un proyecto nuevo en la región, por tal motivo estos trabajadores, padres de familia y demás miembros de núcleos familiares en particular, deben estar convencidos de permanecer en su territorio sin huir a otras ciudades; deben aceptar la vinculación a este proyecto en miras de mejorar su calidad de vida como por ejemplo la obtención de un crédito de vivienda, o un incentivo más fácil como un subsidio otorgado por la empresa privada que ejecuta el negocio inclusivo o en su defecto con la ayuda de los gobiernos departamentales

y municipales. También en otros casos se percibe lo contrario gran cantidad de lugareños gozan de amplios terrenos, pero la vivienda donde conviven no es la adecuada, carecen de agua, electricidad, y demás medios para que puedan sobrevivir de forma justa. Así que, al percibir un mejor ingreso, estos pueden destinar una cantidad de dinero para mejorar su vivienda y mejorar sus accesos básicos.

En el contexto del desarrollo local, también se busca que estas personas que comienzan a participar de este negocio inclusivo, identifiquen la manera de aumentar los volúmenes de producción de copoazú para que se transforme en una región altamente competitiva, este proceso también garantizara que los campesinos ante su total desconocimiento de los beneficios y fuentes de ingresos que podría generar esta fruta, se capaciten y luego aumenten las plantaciones en las zonas donde sea viable estos cultivos. “El desarrollo local es integral; es decir, incorpora en el diseño de sus planes al conjunto de dimensiones presentes en el territorio: social, económico, ambiental, etc. Por ello, iniciar un proceso de desarrollo local debe permitir favorecer el crecimiento económico, la democracia política y el progreso social, de modo que se vaya alcanzando el desarrollo humano sostenible” (Rojas, 2008. p.3).

## CONSIDERACIONES

Bajo la iniciativa de establecer un modelo de negocio inclusivo en Florencia Caquetá con la utilización del Copoazú, los resultados de esta investigación afirman que solo en Florencia Caquetá pueden haber más de 60 hectáreas de esta fruta, de los cuales solo el 40% de esta es procesada por los campesinos, muchos de ellos hacen preparaciones en jugo o dulces como acompañamiento en sus comidas, desconociendo todo la gama de productos que se pueden realizar con este fruto; y el 60 % restante es enviado a las principales ciudades como Bogotá , Medellín, Cali, algunos municipios de Cundinamarca y Caquetá, el resto de la fruta producida

en estas hectáreas se pierde, también porque no hay un control de plagas y los cultivos no están vigilados.

Generalmente los campesinos tienen identificadas las zonas donde los arboles de Copoazú brotan sin ninguna estrategia de cultivo o plantaciones tratadas por expertos, si no de forma tradicional. Adicionalmente se evidencio que en la ciudad de Florencia no existe una cooperativa o agremiación que esté encargada de plantaciones y procesamiento de esta fruta, y es por las mismas razones similares a lo que sucede con otras frutas exóticas (gulupa, arazá, carambolo, pepino dulce, entre otras) en donde la gran mayoría de estos productos se pierden, esto debido a que muchos productos viven en el anonimato y son de poco interés, ignorando el potencial económico que podrían generar en el ámbito local al realizar nuevos productos o preparaciones y comercialización. Sin embargo, en Florencia, se encuentran restaurantes en el que se elaboran platos y postres con dicho ingrediente, o hay confiterías y microempresas que preparan y distribuyen esta materia alimenticia y sus derivados, pero los ingresos que perciben estas familias son poco significativos que le aporten a la región.

Pero en contraparte, se estableció la importancia de esta fruta en países vecinos como: Venezuela, Brasil, y Perú, en donde se procesa la pulpa para diversos productos, la semilla es además industrializada para la fabricación de cosméticos y cremas para la piel, De hecho, ya son varias las compañías internacionales que también fabrican jabones, lociones, cremas, geles y otros productos; también se encontró que el principal país productor y exportador de copoazú a nivel mundial es Brasil y cuyos destinos principales son países como Estados Unidos de América, Alemania, Francia, Japón e Italia los cuales transforman esta materia prima en nuevos productos (cremas) y luego son devueltos al Brasil y el Perú.

Con respecto al perfil demográfico de la zona, se identificó grupos (ausencia de cifras exactas para 2016 ) de familias que sobreviven de la comercialización de este fruto es de forma variada, debido a que las cosechas no tienen un control de producción en ciclos cortos, si no ciclos largos aproximadamente 6 meses entre cosecha, El número no es exacto pero alrededor de 50 familias tiene como ingreso

mayoritario la venta local de esta fruta al por mayor y al menudeo, sin embargo muchos de ellos comercializan con productos sustitutos como ganado, y plátano los cuales también representa un ingreso adicional para su diario vivir. En Otros informes se encontró que el kilo de Copoazú en Florencia está en alrededor de \$1700 pesos, en las principales ciudades este valor se incrementa entre 10 y 15 por ciento debido al desplazamiento del producto, en el caso de Bogotá es muy común conseguir esta fruta en el mercado de paloquemao y corabastos, pero los volúmenes que llegan desde Florencia y putumayo son muy pocos ya que en el caso de Bogotá sucede lo mismo que en Florencia, la gente no conoce muy bien la fruta. Los sondeos realizados por Orduz-Rodríguez y Mendoza (2002) a un grupo de 50 personas encuestadas; solo 3 acertaron en conocer la fruta, esto es preocupante porque se está ignorando una fruta que puede volverse un producto muy importante como otras frutas que son conocidas por el ciudadano promedio como el cacao que en el caso del copoazú puede ser un alimento sustituto ya que tienen propiedades y características similares.

De otra parte, frente el panorama económico de Florencia se evidencio resultados positivos pero no superiores frente a otras regiones, tal es el caso de Antioquia o el valle, en donde la inversión pública y privada se ha incrementado fuertemente en los últimos 5 años y en donde es evidente el desarrollo local, particularmente en temas como la construcción de viviendas, hospitales y carreteras, adicionalmente la iniciativa para la creación de microempresas mediante el aprovechamiento de productos locales; tal es el caso del valle y la caña de azúcar y Antioquia con los textiles.

Para el caso de Florencia se concentra su producción en la ganadería, principalmente en la cría, levante y engorde de vacunos, porcinos, caprinos y ovinos, resultando altamente productiva y rentable. En conjunto, la interacción ganadería y la actividad agrícola, los cultivos tradicionales de la región como el maíz, el plátano, la yuca, la caña panelera, el arroz secano, la palma africana, el cacao, el frijol y el sorgo, forman una pieza clave en la economía de la región; en términos generales la zona es altamente productiva y ha dado mucho para contribuir

en el desarrollo del país, la Cámara de Comercio de Florencia (2016) señaló que el comportamiento del producto interno bruto departamental ascendió a 2 billones 378.000 millones de pesos, con una participación del 0,45% en el PIB nacional, pero con crecimiento de 6,2%, frente al nacional que fue de 4,5%. Por su parte el PIB per cápita fue de 7 millones 447.920 pesos, apenas el 47 por ciento del promedio nacional.

Actualmente diversas empresas privadas junto con personas de bajos recursos vienen desarrollando negocios inclusivos en Colombia tal es el caso de: Cemex, compañía nacional de chocolates, fundación Carulla, indupalma, natura, corporación oro verde, Pavco, súper de alimentos, Entre otras. Estas compañías trabajan de forma conjunta y con una serie de beneficios en el cual siempre se generan resultados gana-gana (es indispensable), como por ejemplo la compra de su producción a muy buenos precios, adicionalmente ofrecen primas o un sobre valor en el precio por la calidad y otorgan apoyo técnico, social, empresarial en la formulación, ejecución y desarrollo de proyectos. Esto con el fin de garantizar materia prima de alta calidad.

## CONCLUSIONES

Como resultado de la investigación, es posible concluir que los negocios inclusivos desempeñan un papel fundamental en la actualidad, uno de sus principales propósitos es la erradicación de la pobreza en todas sus formas a nivel mundial, principalmente es una obligación de todas las naciones quien en teoría debe velar por el sostenimiento de cada individuo, sin embargo se ha demostrado que esto en muchos países principalmente en vías de desarrollo es inviable, esto debido al excesivo gasto público en los que muchos países incurren, de aquí la invitación a el sector privado para que junto con los gobiernos y la población más vulnerable participen en estas iniciativas y se ejecuten estos modelos de desarrollo que son alternativas frente a las problemáticas que agobian el mundo actual, esto es posible mediante el uso de políticas justas en temas como la inversión e inclusión

social, reformas políticas y socioeconómicas, adicionalmente mirar hacia una transformación productiva más dinámica que busque un equilibrio entre todos los miembros.

De otra parte, no es de ignorar que Colombia y toda la región gozan de un privilegio agrícola de grandes proporciones, esto es evidenciado en la gran diversidad de fauna y flora que se encuentran en sus ecosistemas, sin embargo, la falta de investigación, capacitación, presupuestos y garantías, opacan gravemente esta riqueza que posee estos territorios. Durante esta investigación se demostró que la fruta copoazú, tiene infinidad de beneficios y aplicaciones para implementar proyectos agroindustriales beneficiando muchas personas en situación de vulnerabilidad al generar un impacto económico positivo en la ciudad de Florencia Caquetá mediante los modelos inclusivos, sin embargo se encontró que la falta de desconocimiento y beneficios tanto alimenticios como económicos, hacen que la población ignore esta oportunidad que al implementarse podría aportar un avance significativo en el desarrollo local.

En parte el gobierno nacional, ha descuidado la promoción e incentivos para que las poblaciones investiguen y se especialicen en estos diversos productos agrícolas. Bravo (2013) explica que un país debe centrarse o especializarse en la producción de un determinado bien o servicio en el que es más apto o idóneo (...) Al especializarse y adquirir una ventaja absoluta un país está en la capacidad de aumentar su productividad y satisfacer su demanda local y a su vez tener un excedente de producción que puede ser destinado al comercio internacional, generando así mayor riqueza y dinamizando la economía. Generalmente los sectores más potencializados de nuestra economía nacional que gozan de un respaldo total tanto del gobierno nacional, los gremios y las empresas privadas son los más tradicionales: el petróleo, el carbón, el café, las flores, la caña de azúcar, la ganadería y los textiles. Esto no significa que se deban ignorar del todo o que se les disminuya la inversión y su prioridad, hay que aceptar que la economía colombiana ha generado un voto de confianza en los anteriores sectores mencionados los cuales han dado unas cifras significativas en temas de comercio interno y



exportaciones; sin embargo, estos productos no pueden seguir siendo el común denominador de nuestra economía.

Desde la potencialidad de los negocios inclusivos, y del copoazú como producto innovador evidenciado en el presente estudio, sería pertinente para el sector gubernamental, o para algunos inversionistas privados el desarrollo de un plan de negocios que permita determinar el nivel de factibilidad de este producto y sus derivados desde el marketing y las finanzas, respondiendo a objetivos como el identificar los productos viables derivados del copoazú que se pretenden industrializar y comercializar; identificar los posibles centros de distribución de los productos desde alianzas con el sector privado fortaleciendo la inversión en infraestructura, siendo esta una característica de los negocios inclusivos; elaborar la estructura financiera que permita proyectar la inversión, costear las actividades de capacitación a la población beneficiada y a la operatividad como tal de la actividad económica y medir el impacto financiero desde el retorno de la inversión y la relación costo beneficio, no solo desde la perspectiva económica sino social, principio de los negocios inclusivos.

En definitiva, los negocios inclusivos son una estrategia de soluciones sustentables, que invita a todos los países en vía de desarrollo, a trabajar de manera conjunta con las empresas privadas, el gobierno nacional y las personas en situación de vulnerabilidad, se crea una sinergia para un beneficio colectivo como en nuevas fuentes de empleo, educación, innovación, cultura, transferencia de conocimiento y tecnología que garantice el buen funcionamiento de una sociedad. Los negocios inclusivos no se tratan de una ayuda social o una actividad filantrópica, es simplemente un modelo empresarial.

## REFERENCIAS

Alcaldía de Florencia, Caquetá (2012). Prosperidad para los florencianos. Plan de Desarrollo (2012-2015). Recuperado de: <http://florencia-caqueta.gov.co/apc->

[aa-files/61373264356465623538366439653933/24-junio-2012-plan-de-desarrollo-version-final.pdf](http://aa-files/61373264356465623538366439653933/24-junio-2012-plan-de-desarrollo-version-final.pdf)

ANDI. (2015). Colombia: Balance 2015 y Perspectivas 2016. Recuperado de:  
<http://www.andi.com.co/Documents/Balance2015/ANDI%20-%20Balance%202015%20y%20Perspectivas%202016F.compressed.pdf>

Banco mundial (2016). Índice de Gini. Recuperado de:  
<http://datos.bancomundial.org/indicador/SI.POV.GINI>

BBC (2012). El copoazú quiere ser la próxima superfruta amazónica. Recuperado de:  
[http://www.bbc.com/mundo/ultimas\\_noticias/2012/06/120625\\_colombia\\_copoazu\\_fruta\\_aw.shtml](http://www.bbc.com/mundo/ultimas_noticias/2012/06/120625_colombia_copoazu_fruta_aw.shtml)

Bernal, H. (2015). Florencia Caquetá, para renacer de las cenizas. Recuperado de:  
<http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/7175/1/FLORENCIA%20CAQUET%C3%81%20revision%20en%20World.pdf>

Bravo, M. (2013). ¿Por qué es importante la especialización del trabajo y en que favorece al Comercio Internacional? Recuperado de:  
<http://www.puce.edu.ec/economia/efi/index.php/economia-internacional/14-competitividad/96-por-que-es-importante-la-especializacion-del-trabajo-y-en-que-favorece-al-comercio-internacional>

Cámara de Comercio de Florencia (2016). Realidad local de Florencia. Recuperado de:  
<http://www.ccflorencia.org.co/descargas/informes%20presidencia/2015/Situacion%20Econ%C3%B3mica%20del%20Caquet%C3%A1%202014.pdf>

Castellano, M., & Martinez, L. (2015). Negocios Inclusivos: rentabilidad o filantropía empresarial. Recuperado de:

<http://publicaciones.urbe.edu/index.php/forumhumanes/article/viewArticle/3445/5409>

CECODES (2010). Negocios Inclusivos. Una estrategia empresarial para disminuir la pobreza. Recuperado de: [http://afecolombia.org/Portals/0/Publicaciones/13\\_Desarrollo/Negocios%20nclusivos.pdf](http://afecolombia.org/Portals/0/Publicaciones/13_Desarrollo/Negocios%20nclusivos.pdf)

Connolly, J. (2010). Negocios Inclusivos. Una estrategia empresarial para disminuir la pobreza. Recuperado de: [http://afecolombia.org/Portals/0/Publicaciones/13\\_Desarrollo/Negocios%20nclusivos.pdf](http://afecolombia.org/Portals/0/Publicaciones/13_Desarrollo/Negocios%20nclusivos.pdf)

Cotera, E. (2014). Competitividad: recorrido histórico, conceptos y enfoques recientes. *Gestión & Sociedad*, 7(2), 157-182.

DANE (2016). Informe de Coyuntura Económica Regional. Recuperado de: [http://www.dane.gov.co/files/icer/2010/caqueta\\_icer\\_10.pdf](http://www.dane.gov.co/files/icer/2010/caqueta_icer_10.pdf)

Engel, M. (2010). Negocios Inclusivos. Una estrategia empresarial para disminuir la pobreza. Recuperado de: [http://afecolombia.org/Portals/0/Publicaciones/13\\_Desarrollo/Negocios%20nclusivos.pdf](http://afecolombia.org/Portals/0/Publicaciones/13_Desarrollo/Negocios%20nclusivos.pdf)

Finagro (2015). Florencia. Recuperado de: <https://www.finagro.com.co/municipio/florencia>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2003). Metodología de la investigación. La Habana: Editorial Félix Varela, 2.

IGAC (1990). Mapas Departamentales, Caquetá. Recuperado de:  
[http://www2.igac.gov.co/ninos/contenidos/detalle\\_mapas\\_escolares.jsp?idMenu=3&idDocumento=105&idDepto=15](http://www2.igac.gov.co/ninos/contenidos/detalle_mapas_escolares.jsp?idMenu=3&idDocumento=105&idDepto=15)

Márquez, P. (2009). Negocios inclusivos en América Latina. Harvard Business Review.

Montoya, A., Montoya, I., & Castellanos, O. (2010). Situación de la competitividad de las Pyme en Colombia: elementos actuales y retos. *Agronomía colombiana*, 28(1), 107.

Naciones Unidas (2015). ¿Qué son los objetivos de desarrollo sostenible? Recuperado de:  
<http://www.undp.org/content/undp/es/home/sdgoverview.html>

Ordúz-Rodríguez, J. O., & Mendoza, J. A. R. (2002). *Frutales tropicales potenciales para el piedemonte llanero* (No. 8). Corpoica.

Porter, M. (1990). En Ventaja Competitiva. Cecsá.

PNUD (2014). Al servicio de las personas y las naciones. Recuperado de  
<http://www.co.undp.org/content/colombia/es/home/post-2015.html>

PNUD (2015). Objetivos del desarrollo sostenible. Recuperado de:  
<http://www.undp.org/content/undp/es/home/sdgoverview/post-2015-development-agenda/goal-1.html>

Ramírez, A. (2015). Hay un deterioro en la calidad del empleo en el país. Recuperado de <http://www.eltiempo.com/economia/sectores/empleo-en-colombia-hay-un-deterioro-en-la-calidad-del-empleo-en-el-pais/16394070>

Reficco, E. (2010). Negocios inclusivos y responsabilidad social un matrimonio complejo. Debates IESA, 15(3).

Rocero, N., & Ruiz, L. (2015). Las causas y consecuencias del desplazamiento forzado en Florencia Caquetá. Recuperado de <http://grupocolaborativo172.blogspot.com.co/>

Rojas, L. (2008). Guía de Herramientas Municipales para la Promoción del desarrollo económico local. Recuperado de: [http://www.cepal.org/MDG/noticias/paginas/2/44322/Guia\\_Herramientas\\_Municipales\\_Demuca.pdf](http://www.cepal.org/MDG/noticias/paginas/2/44322/Guia_Herramientas_Municipales_Demuca.pdf)

Rojas González, S., Zapata Ortiz, J. A., Pereira, A. E., Varón, E., Cárdenas, C., & Cadena, F. M. (1996). El cultivo de copoazú (*Theobroma grandiflorum*) en el Piedemonte Amazónico colombiano.

Santamaria, R. (2016). Reconciliación Colombia. Proyectos que impactan la Reconciliación. Recuperado de: <http://www.ideaspaz.org/tools/download/74144>

Uribe, S. (2012). Copoazú, un placer que permanece oculto. Recuperado de: <http://www.unperiodico.unal.edu.co/dper/article/copoazu-un-placer-que-permanece-oculto.html>

Van Haeringen, R., & de Jongh, W. R. (2010). Los negocios inclusivos en el sector agropecuario: práctica y desafíos. Revista estudios agrarios, (44).

Vazquez, A. (2007). Desarrollo engoneno. Teorías y políticas de desarrollo territorial. Investigaciones Regionales, págs. 183-210.

Velasquez, A. (2014). La desconfianza. Recuperado de: <http://www.elcolombiano.com/opinion/columnistas/la-desconfianza-JL739812>