

Perfil dos usuários do Arquivo Público do Estado do Rio Grande do Sul

Viviane Portella de Portella

Mestre; Universidade Federal de Santa Maria;
vivideportella@yahoo.com.br

Carlos Blaya Perez

Doutor; Universidade Federal de Santa Maria;
carlosblaya@hotmail.com

Resumo: Este artigo trata sobre o perfil dos usuários do Arquivo Público do Estado do Rio Grande do Sul. A pesquisa caracteriza-se como descritiva, de cunho quantitativo e de natureza aplicada. Os dados foram recolhidos mediante levantamento, sendo realizada observação direta e análise de relatórios dos serviços prestados aos usuários referentes ao período de primeiro de janeiro a trinta e um de dezembro de 2010. Os resultados obtidos permitiram delinear o perfil dos usuários. Assim como, identificar os temas mais pesquisados, observar a existência de políticas e programas de treinamentos de usuários e atualização de funcionários. Através desta pesquisa foi possível quantificar os atendimentos prestados a sociedade, identificar a necessidade de ampliação do programa de difusão do APERS e comprovar a relevância de suas fontes documentais para a sociedade gaúcha.

Palavras-chave: Estudo de usuário. Arquivo público.