

RECIBIDO EL 7 DE MAYO DE 2017 - ACEPTADO EL 7 DE MAYO DE 2017

# ORIENTACIÓN Y COMUNICACIÓN. RETOS Y VÍNCULO NECESARIO EN LA LABOR DEL PROFESIONAL DE PEDAGOGÍA PSICOLOGÍA

## **M.Sc. Greccy Castro Miranda**

greccycm@ult.edu.cu

Universidad de Las Tunas. Las Tunas. Cuba

## **M.Sc. Yannet Peña Ramírez**

yannetpr@ult.edu.cu

Universidad de Las Tunas. Las Tunas. Cuba

## **M.Sc. María Antonia Ochoa Brito**

mary@ult.edu.cu

Universidad de Las Tunas. Las Tunas. Cuba

## **RESUMEN**

Orientación y comunicación adquieren gran relevancia en la profesión pedagógica, especialmente en el Licenciado de Pedagogía Psicología, que utiliza los medios y métodos característicos de estos para efectuar con calidad su labor profesional. En el artículo se expone la importancia del vínculo necesario entre orientación y comunicación en la formación integral de la personalidad de los estudiantes de la especialidad de Pedagogía Psicología y consecuentemente en su desarrollo profesional, lo que posibilitará solucionar problemas detectados en la práctica dentro del contexto docente-educativo y en la vida personal de

este Licenciado en formación. Los resultados que se exponen forman parte de la tarea de sistematización de la línea de investigación Competencias interpersonales, perteneciente al Proyecto de Investigación Competencias de Dirección en Educación, que se desarrolla en la Universidad de Las Tunas, Cuba.

**PALABRAS CLAVE:** orientación, comunicación, formación de la personalidad, contexto docente-educativo, Licenciado en Pedagogía Psicología.

## **ABSTRACT**

The orientation and communication acquire great relevance in the pedagogic profession, specially in the Lawyer in Pedagogy Psychology, the one that utilizes the means and characteristic methods of these to make with quality his professional work. The importance of the necessary link between communication and orientation in the integral formation of the personality of the students of Pedagogy Psychology's specialty are exposed in the article, and logically in his professional development, that will make it possible to solve problems detected in practice within the teaching educational context and in this specialist's personal life in the making. The results are part of the systematization, of the line of research Interpersonal Competences, belonging to the Research Project Competencies of Direction in

Education, which is developed at the University of Las Tunas, Cuba.

**KEY WORDS:** Orientation, Communication, formation of the personality, teaching educational context, Lawyer in Pedagogy Psychology.

## DESARROLLO

La formación del profesional de la educación constituye una preocupación constante para los organismos, instituciones y Licenciados que deciden acerca de los currículos, lo cual en la actualidad cobra mayor importancia a partir de toda la problemática relativa a la necesidad de transformar la educación y los aprendizajes como vía de alcanzar un desarrollo humano sostenible.

La potenciación de un aprendizaje para la vida, que promueva el crecimiento personal y social del estudiante, el desarrollarlo integralmente, posibilitar su participación responsable y creadora, su desarrollo humano, comprometido con su bienestar y con el de los demás, posibilita el desarrollo de una sociedad cubana, que junto a los cambios que se generan a nivel global en la actualidad, exige el perfeccionamiento continuo de la educación.

De este modo, aprender a convivir se constituye en uno de esos aprendizajes básicos, que supone el desarrollo de habilidades comunicativas y de interacción social, de una acertada orientación, de trabajo en grupos, de comprensión, tolerancia, solidaridad y respeto al otro.

Es frecuente la afirmación de que educación y orientación son procesos consustanciales, vistos desde la concepción de que no hay hecho educativo sin que medie una acción de orientación. Para que la educación cumpla con su propósito es necesario el desarrollo de los procesos de orientación y de comunicación, en el mismo espacio educativo, donde se les brinden a los agentes y agencias que intervienen en ellos, los métodos, vías, alternativas y soluciones

para los problemas que se presentan. Por tal motivo, el proceso docente-educativo debe ser desarrollador, bilateral, contextualizado, multifactorial, dialéctico, donde el profesor sea un comunicador por excelencia, provisto de las herramientas comunicativas (habilidades, estilos, funciones, mecanismos) que le permitan orientar no solo en el contexto escolar, sino también en la familia y la comunidad, y que desarrolle su función orientadora en estos mismos contextos, determinantes en la educación de los estudiantes.

La labor profesional del Licenciado en Pedagogía-Psicología, por su propia esencia tiene como instrumento fundamental el de la comunicación y la orientación. Este Licenciado tiene como función esencial la de ejercer una influencia desarrolladora en estudiantes, profesores, familia y miembros de la comunidad, que promueva la comprensión del nuevo conocimiento, la asimilación de adecuadas formas de conducta, la interiorización de valiosas normas morales, etc., por lo que podemos afirmar que educar es influir en el otro y resulta evidente que esa influencia se logra a partir de la comunicación y la orientación.

La observación sistemática al proceso de formación inicial del profesional de Pedagogía-Psicología, el intercambio con otros docentes, las visitas realizadas a la formación laboral-investigativa, así como la experiencia profesional de las autoras de este trabajo, permiten precisar que aún se presentan manifestaciones de insuficiencias en:

- La forma en que se orientan y organizan las actividades docentes no favorece el desarrollo personal del estudiante, el desarrollo de las estrategias educativas del grupo y el establecimiento de adecuadas relaciones dentro este.
- La comunicación interpersonal, entre el orientador y el orientado, para posibilitar un clima de confianza, seguridad, interés y autoafirmación en la toma de decisiones

inteligentes.

- El diagnóstico de las características de los estudiantes, al no tener en cuenta el orden de las acciones de orientación.
- La aplicación y procesamiento de los datos de los instrumentos para diagnosticar y evaluar el desarrollo de la estrategia educativa.
- La comunicación de los resultados de las estrategias de orientación psicopedagógica, en correspondencia con las necesidades y posibilidades del contexto de actuación.

En estos momentos existe una rica, amplia y variada bibliografía sobre comunicación y orientación, que permite conocer y sistematizar su estudio desde cualquier ciencia específica, como procesos multidimensionales y polifuncionales. En el ámbito nacional sobresalen los trabajos de González (1989) relacionados con el sistema de configuraciones personalológicas; Torroella (1993) destaca el papel de la educación para desarrollar y fortalecer este nivel como centro rector de la conducta, al referirse a la personalidad desarrollada; Bermúdez (2004) hacen referencia a la expresión del desarrollo integral de la personalidad, entre otros.

En cuanto a la comunicación, son múltiples los resultados investigativos que se exhiben en los ámbitos nacional e internacional: Leontiev (1979) sobre la concepción de comunicación pedagógica; Freire (1985) sobre la comunicación dialógica; Vigostki (1987) sobre la dimensión educativa de la comunicación; Lomov (1989) sobre los ciclos de la comunicación; González (1995) sobre comunicación y personalidad; Ojalvo (1997) sobre el componente relacional de la comunicación; Ortiz (1996) sobre los estilos de comunicación; Kaplún (2001) sobre la comunicación como una actitud ante la vida; Fernández (2002) y Más (2008) sobre la competencia comunicativa; Castro (2007) sobre la comunicación interalumno; Avilés (2007) sobre los estilos de comunicación del profesor;

Giordano (2011) sobre la comunicación para la transformación de la gestión educativa; Kang (2017) acerca del impacto de la comunicación en la formación de profesionales; Amayuela (2017) sobre la relación entre la comunicación y educación, entre otros.

Es evidente el interés de muchos investigadores cubanos por mejorar el cumplimiento de las funciones de la profesión como vía para lograr un modo de actuación profesional pedagógico, que se corresponda cada vez más con el encargo social planteado a dicho profesional. En este particular se destacan los trabajos de Álvarez (1993), Addine (1996), Blanco (1999), Miranda (2000), Del Pino (2000), Chirino (2002), Recarey (2004), Peña (2014) y Parra (2016).

La formación inicial de los profesionales de la educación marca una nueva etapa en la comunicación y la orientación educativa de los estudiantes de Pedagogía-Psicología. Está estrechamente relacionada con las diferentes actividades que se realizan a través de los distintos componentes del proceso, en articulación íntima con el sistema de influencias educativas.

La formación inicial del maestro es un proceso en que el estudiante comienza a desarrollar gradualmente las habilidades inherentes a su profesión, a partir de la relación dinámica que establece con los componentes teóricos y prácticos de la misma. La formación inicial se concibe como un proceso de educación profesional de los profesionales de la educación con un carácter pedagógico.

La formación inicial incide en la preparación para el desempeño de la comunicación y la función orientadora en los estudiantes de Pedagogía Psicología, en este sentido se destacan los contenidos que se imparten a través de la disciplina y las diferentes asignaturas que lo integran.

El proceso de comunicación representa la manifestación más completa de las relaciones humanas y se evidencia en niveles diferentes

en la vida social del hombre. Es a través de la comunicación que el hombre sintetiza, organiza y elabora toda la experiencia y el conocimiento humano que adquiere como individuo.

La comunicación refleja la necesidad objetiva de los hombres de asociación y cooperación mutua, y es también condición del desarrollo de la individualidad, originalidad e integridad de los mismos. A través de ella se intercambian pensamientos, vivencias afectivas y se realiza todo el sistema de relaciones humanas, lo que propicia, además, que se incida en el desarrollo personalógico.

A través de la comunicación se realiza el perfeccionamiento psíquico del hombre, su enriquecimiento espiritual. Con su ayuda tiene lugar la interacción adecuada entre las personas en el desarrollo de la actividad conjunta, la transmisión de experiencias, de hábitos, así como la aparición y satisfacción de necesidades espirituales.

De ahí la importancia de la comunicación, la que se manifiesta en el intercambio constante de palabras, ideas y también sentimientos, siendo esta un modo de expresión de las relaciones interpersonales y se produce en el propio individuo, en la pareja, la familia y la sociedad, y está presente en todos los espacios de socialización en el que intervienen las personas, apunta Castro (2016).

González (1995), refiere que la comunicación tiene un lugar especial y específico en la formación de la personalidad, pues constituye la vía esencial de su determinación social. La considera como una de las características que encierra mayor significación, de extraordinaria riqueza emocional, cuyas manifestaciones trascienden su contenido verbal y tienen una relativa autonomía frente a él.

En la valoración de este autor se refleja que, sin comunicación, la personalidad no se desarrolla,

por lo que constituye un elemento inseparable para el establecimiento de características generales que la determinan y, a su vez, para el desarrollo personalógico de cada sujeto.

En este sentido, Castro (2014, p. 2) expresó que, "Para el desarrollo de la personalidad es indispensable educar la capacidad comunicativa del sujeto, que constituye un sistema facilitador de la individualización; por tanto su desarrollo supone tomar decisiones, elaborarlas, concienciar estrategias, organizar la comunicación con el otro, construir lógicas personales en los distintos sistemas en los que el sujeto participa. Procesos todos susceptibles de aprendizajes, que se entrenan en diferentes relaciones participativas que estimulan la independencia y la autodeterminación, para así fomentar concepciones generales de que la vida y el conocimiento son espacios abiertos, portadores de múltiples alternativas de integración y respuestas, ante los cuales el sujeto tiene que asumir la responsabilidad de su camino personal".

En determinadas actividades la comunicación adquiere gran relevancia, como es el caso de la profesión pedagógica, especialmente en la especialidad de Pedagogía Psicología, en la que se utilizan los medios y métodos característicos de la comunicación. La propia actividad docente-educativa, en esta especialidad, se estructura según las leyes de la comunicación. La que establece cotidianamente el profesor con sus estudiantes, constituye un caso particular y peculiar del proceso comunicativo, que merece un tratamiento teórico preciso.

La comunicación es el principal medio de influencia pedagógica para el Licenciado de Pedagogía Psicología en formación; permite: garantizar el contacto real con los estudiantes; formar una motivación para el aprendizaje; crear condiciones psicológicas para la búsqueda colectiva y las reflexiones conjuntas; formar actitudes educativas y pedagógicas; superar

barreras psicológicas y establecer las relaciones interpersonales con el colectivo estudiantil; superar limitaciones sociopsicológicas como la timidez, inseguridad; desarrollar el lenguaje y el pensamiento; formar la orientación consciente de la personalidad, siendo la comunicación positiva un sustento imprescindible para lograr el éxito en la labor de orientación en la escuela. De lo anterior queda evidenciada la relación entre comunicación y orientación.

La orientación es inherente a la esencia de la actividad humana y se concibe como un fenómeno eminentemente comunicativo, en el que la persona más capaz brinda su ayuda a quien la necesita con el propósito de prepararle para la toma de decisiones autodeterminadas, en aquellas situaciones en las que no ha podido lograrlo solo.

Aunque la orientación ocurre en aquellos casos en los cuales la persona no tiene los recursos para actuar de manera independiente y autodeterminada, la ayuda que solicita y que recibe le prepara para enfrentar y resolver no solo la situación problemática conflictiva específica en que se encuentra, sino para transferir lo aprendido a nuevas situaciones en las que puede estar inmerso en el futuro.

La repercusión de la orientación trasciende los límites de esas situaciones para posibilitar el crecimiento personal del Licenciado en Pedagogía Psicología, el mismo, adquiere estrategias y procedimientos eficaces de solución de problemas y conflictos que le permiten su resolución, generan un bienestar emocional y, con ello, la elevación de su calidad de vida con un impacto positivo para su salud.

La concepción de orientación que se asume se sustenta en los principios del enfoque histórico-cultural de Vigotski (1987). Se parte del principio de que cada individuo se forma, se desarrolla y está en constante cambio y transformación. Los procesos de cambio ocurren

en su interacción con lo que le rodea, en una relación de interdependencia, en la que cada uno va logrando niveles cada vez más altos de autonomía y autodeterminación, a partir de las ayudas que solicita y recibe de los demás en situaciones de colaboración.

La orientación se convierte en un elemento esencial en la formación y desarrollo de los profesionales de la educación y es significativa en los estudiantes de la especialidad de Pedagogía Psicología, para ejercer el rol profesional que han de desarrollar, pues ellos orientan y educan a los niños, adolescentes y jóvenes en las diferentes actividades que desarrollan, orientan y asesoran a la familia de estos niños, adolescentes y jóvenes e influyen directamente en las comunidades, en consonancia con la responsabilidad adquirida como profesional de esta especialidad; esta misión social demanda que sean profesionales con una alta capacidad para orientar en los diferentes contextos de actuación.

La edad de los estudiantes de la especialidad de Pedagogía Psicología está comprendida entre los 17 y los 23 años de edad aproximadamente, en la cual florece el desarrollo de su personalidad y adquieren las herramientas fundamentales para ser comunicadores por excelencia y desarrollar la labor de orientación para su desempeño profesional. En esta etapa concluye el proceso de maduración, haciéndose más marcada la semejanza con el adulto, al enfrentar una serie de deberes y derechos asignados, los cuales determinan su lugar en la sociedad.

Como características de estos estudiantes podemos señalar que lo cognitivo adquiere un matiz emocional, motivados por la necesidad de adquirir conocimientos que sirvan de base a su formación profesional, los sentimientos se hacen más estables y profundos, se estabiliza la formación de valores y los elementos educativos inciden en la regulación de su conducta, además entienden la necesidad de recibir,

procesar información, comunicarla adecuada y empáticamente y de orientar a cada persona con la cual interactúa, como un aspecto propio de esta etapa.

En los procesos de orientación en la especialidad de Pedagogía Psicología se propicia el crecimiento personal del sujeto (estudiante en formación inicial), al tener en cuenta no solo el nivel de desarrollo alcanzado, sino también sus potencialidades para enfrentar y resolver sus problemas y conflictos. Con la orientación se ejercen influencias educativas en función de lograr el desarrollo integral de su personalidad.

En la formación inicial de este profesional de la educación, la orientación se concibe como un proceso dinámico, interactivo, sistemático y gradual, de relaciones de ayuda, mediante acciones intencionadas y dirigidas que buscan promover el desarrollo personal-social y profesional de estudiantes y profesores, a partir de las potencialidades, limitaciones, objetivos y metas a corto, mediano y largo plazos de los implicados en este complejo proceso formativo.

El Licenciado en Pedagogía Psicología que ejerce la función de orientación ha tenido un cambio evidentemente significativo, en tanto ha dejado de desempeñar un rol autoritario e impositivo, como técnico ejecutor de procedimientos estandarizados y transmisor de conceptos e ideas predeterminados, para convertirse en orientador de una educación guiada y mediada por la interacción social y cultural. En esta visión este Licenciado, una vez graduado, acepta al estudiante con sus virtudes y defectos, lo ayuda a descubrirse a sí mismo como persona, a valorar sus propias posibilidades, a desarrollar la capacidad de análisis, crítica y toma de decisiones.

La función de orientación implica poner en primer plano el carácter personalizado, integral y diverso de la educación, por encima de la parcelación

curricular en materias y la eventual desaparición del individuo en el grupo. Es personalizado porque se educa a la persona como tal, con características individuales que deben ser respetadas, aprovechadas y enriquecidas. Es integral porque se educa a la persona completa, se incluyen los diferentes ámbitos de desarrollo y las líneas educativas, se educa de acuerdo con la enseñanza, con las necesidades educativas de los estudiantes, mediante las oportunas adaptaciones curriculares, metodológicas y de acceso, con lo que se adecua también la escuela a las características, aptitudes y motivaciones individuales.

Lo anterior precisa e integra las características de la función orientadora. Estas obedecen a la relación educación-desarrollo, referente teórico esencial donde se realiza y toma sentido dicha función. Así, por ejemplo, a partir del diagnóstico de la situación social del desarrollo, se integran, determinan y establecen los diferentes niveles de ayuda y las relaciones profesionales, sobre la base de la comunicación pedagógica como su eje dinamizador.

Para Parra (2016), la función orientadora es la actividad profesional intencionada y dirigida a alcanzar un estado de preparación general sobre la base de la relación de ayuda, que se traduce en el desarrollo integral de todas las potencialidades humanas en los estudiantes, expresado en la formación inicial del Modo de actuación profesional pedagógico (MAPP), en correspondencia con las particularidades y exigencias de los contextos de la universalización.

Los estudiantes de la especialidad Pedagogía Psicología se forman en la sociedad concreta donde viven, bajo el influjo de las relaciones que se establecen y las actividades desarrolladas en la formación inicial. Esta interrelación determina la consolidación de su personalidad, proceso en el que intervienen las agencias socializadoras como la familia, la escuela y la comunidad, como las encargadas de orientar la formación

profesional de cada uno de ellos.

En estas relaciones sociales marcadas por la intervención de la familia, la escuela y la comunidad, los estudiantes de Pedagogía Psicología son moldeados hacia la interiorización de las exigencias sociales, que luego han de orientar en las distintas instituciones como función profesional. En este sentido se puede señalar que la educación tiene como objetivo fundamental el hacer social al individuo, que en el medio social tiende a moldear la personalidad a su imagen, y respecto a los padres y maestros dice que son los orientadores que representan y sirven de intermediarios en la formación de esta imagen.

El tratamiento a la orientación y a la comunicación requiere del vínculo con la sociedad donde se forman los estudiantes de Pedagogía Psicología, pues ella es portadora de determinados valores materiales y culturales que son asimilados por los sujetos en forma de orientaciones valorativas, de acuerdo con las particularidades de la sociedad en que viven. Es necesario que los profesores dominen esto, lo que les permitirá dirigir más adecuadamente su labor pedagógica hacia este u otro profesional en formación inicial. Inmersos en este proceso, los estudiantes interiorizan los rasgos esenciales de las funciones que han de desarrollar, en el contexto de su formación.

Estos planteamientos son de vital importancia para la comprensión de la orientación y la comunicación, problemática que ha sido tratada en las obras de distintos psicólogos como Bermúdez (2007), la cual opina que la comunicación desempeña un importante papel en la orientación, tanto individual como colectiva, pues ella le es inherente y necesaria, dado porque, siempre que una persona se encuentre en una situación en la que deba resolver un problema o conflicto, es necesaria la comunicación.

La orientación es un proceso eminentemente

comunicativo, pues sus bases se encuentran en el proceso interactivo entre el orientador y el orientado.

Para González (1995) es necesario incursionar en la historia de la propia orientación, donde es de gran importancia el tratamiento de la base orientadora y el dar una orientación para la búsqueda y no dar el resultado de la búsqueda misma; para ellos, la orientación es un acto de comunicación, es imposible pensar en un buen orientador que no domine las técnicas de la comunicación.

Además, Calviño (1994), al referirse a la orientación, incluye el papel de las relaciones profesionales de ayuda personal, las cuales tienen como fin propio ayudar a las personas, proceso que surte efecto si realmente la persona está de acuerdo, se compromete con lo orientado, los recursos personales, así como la creación de recursos nuevos y refiere, que los profesionales de la educación nos involucramos en relaciones de ayuda psicológica y orientación sistemática.

Autores como Ojalvo (1997), González (1995) señalan la importancia de la orientación para la regulación de la conducta, pues desempeña un papel crucial en el tránsito de los aspectos sociales, externos a la conciencia en forma de orientaciones valorativa, en lo que se integran lo cognitivo, lo afectivo y lo motivacional.

En la formación inicial de los estudiantes de la especialidad de Pedagogía-Psicología, la orientación se nutre de las vivencias pues constituyen parte integrante de la personalidad como unidad para el funcionamiento y la dinámica de su desarrollo. Para Bozhovich (1981), las vivencias representan la unidad en la que se refleja la interrelación cognitivo-afectiva, sin embargo, no es una unidad inmóvil, ni constante, ya que existen variaciones interfuncionales que se ponen de manifiesto en todo el desarrollo evolutivo de los sujetos.

De esta manera, en el proceso de formación inicial a través del tratamiento integral de los estudiantes de la especialidad de Pedagogía Psicología, en el contexto de su formación, en las distintas actividades desarrolladas se promueven los aspectos relacionados con la comunicación y la orientación, así como su desarrollo en estos profesionales. Sobre la base de estos fundamentos se pretende contribuir a la formación de las habilidades inherentes a estos dos procesos, a fin de que se logre esta formación y el modo de actuación correspondiente.

Es importante esclarecer que el profesional de la educación en la especialidad Pedagogía Psicología, para poder cumplir con lo antes expuesto, necesita que se le prepare científicamente para ello, preferentemente en el proceso de formación inicial.

## CONCLUSIONES

- La sistematización de los fundamentos que sustentan teóricamente el desarrollo personalológico permitió caracterizar y abordar los aspectos esenciales que inciden en la personalidad de los estudiantes, así como el rol que desempeñan la comunicación y la orientación como procesos que intervienen en su comportamiento a partir de la relación consigo mismos y con los otros, el medio, la actividad cognoscitiva, el desarrollo de habilidades y la capacidad de autorregulación en diferentes contextos.
- El desarrollo personalológico es esencial en la presente trabajo y objetivo de transformación, se sustenta en el enfoque histórico cultural, las teorías de la actividad y la comunicación; aspecto poco trabajado, según revelan los estudios realizados y los resultados reflejados en la literatura científica.
- Los resultados del diagnóstico pedagógico

realizado revelan insuficiencias en el desarrollo personalológico, se denota falta de expresión de experiencias y vivencias afectivas, poca efectividad en el uso adecuado de la comunicación y la orientación del profesor y el colectivo pedagógico, no se crean condiciones ambientales óptimas en los contextos donde realizan sus actividades, incluida la práctica realizada en espacio y tiempo poco adecuados.

- El desarrollo adecuado de la comunicación y la orientación en la formación integral de la personalidad de los estudiantes y consecuentemente su desarrollo profesional, posibilitará solucionar problemas detectados en la práctica dentro del contexto docente-educativo y en la vida personal de este Licenciado en formación, a partir de aplicar los conocimientos recibidos en las diferentes asignaturas, como reflejo de sistematización lograda.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Addine, F. (1996). Talleres Educativos. Una alternativa de organización de la práctica laboral investigativa. Tesis en opción al grado científico de Doctora en Ciencias Pedagógicas. La Habana.

Álvarez, V, (1993). Metodología de la Orientación Educativa. Sevilla: Ediciones ALFAR.

Amayuela, G. (2017). *Comunicación y su relación con la educación en el contexto universitario*. En Alternativas en Psicología. Recuperado de <http://www.alternativas.me/attachments/article/119/Comunicaci%C3%B3n%20y%20su%20relaci%C3%B3n%20con%20la%20educaci%C3%B3n%20en%20el%20contexto%20universitario.pdf>

Avilés, N. (2007). El estilo de comunicación del profesor y sus implicaciones en el proceso de evaluación. Tesis en opción del grado académico



de Master en Ciencias Pedagógicas. Holguín.

Blanco, A. (1999). Acerca del rol profesional del maestro. La Habana: Material impreso. ISPEJV. Facultad Ciencias de la Educación.

Bermúdez, R. (2004). Aprendizaje formativo y crecimiento personal. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Bermúdez, R. y Pérez, L. (2007). La orientación individual en contextos educativos. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Bozhovich, L. (1981). La personalidad y su formación en la edad infantil. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Calviño, M. y Fauly, M. (2000). Orientación psicológica. Esquema referencial de alternativa múltiple. La Habana: Editorial Científico Técnica.

Castro, G. (2016). La comunicación: elemento necesario para la familia en la orientación hacia la sexualidad de sus hijos(as). Publicado en el Libro de *Memorias del II Simposio Internacional Redipe-Edacun*. Las Tunas: Editorial Redipe-Editorial Académica Universidad de Las Tunas.

Castro, G. (2014). *Acciones favorecedoras de la comunicación interalumno en el transcurso de la actividad docente*. En Revista *Opuntia Brava*, 6(2). Recuperado de <https://doaj.org/article/dc1c79282df24489b99d1521911d3731>

Castro, G. (2007). Acciones pedagógicas para favorecer la comunicación interalumno en el transcurso de la actividad docente. Tesis en opción al grado académico de Master en Ciencias Pedagógicas. Holguín.

Chirino, V. (2002). Perfeccionamiento de la formación inicial investigativa de los futuros profesionales de la educación. Tesis presentada en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. ISPEJV. Facultad Ciencias de la Educación. La Habana.

Del Pino, C. (2000). *La orientación profesional: una perspectiva desde el enfoque problematizador*. - p.19-25.- En Varona. - No. 31.- La Habana; jul – dic.

Fernández, A. M. (2002). Comunicación educativa. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Freire, P. (1985). ¿Extensión o comunicación? En Diálogo e interacción en el proceso pedagógico. México: Ediciones El Caballito. pp. 49 59

Giordano, C. J. (2011). La comunicación para la transformación de la gestión educativa. Recuperado de [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/35341/Documento\\_completo.pdf?sequence=3](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/35341/Documento_completo.pdf?sequence=3)

González, F. (1995). Comunicación, personalidad y desarrollo. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

González, F. (1989). Personalidad y comunicación. Su relación teórica y metodológica. En: Colectivo de autores. Investigaciones de la personalidad en Cuba. La Habana: Editorial Ciencias Sociales.

González, F. (1985). Psicología de la Personalidad. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Kang, A. A. (2017). El impacto de un medio de comunicación y su incidencia en la formación de los estudiantes que cursan sexto y octavo semestre de la Carrera de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil, durante el periodo 2016-2017. Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/16243/1/ANDRES%20KANG%20TESIS%202017.pdf>

Kaplún, M. (2001). “*La comunicación como actitud ante la vida*”. Revista Perfiles. Volumen No 2. No 4, julio – agosto – septiembre. Universidad de Uruguay. Tomado de INTERNET

- Leontiev, A. (1979). *Actividad, conciencia y personalidad*. La Habana: Ed. Ciencias sociales.
- Lomov, F. (1989). *El problema de la comunicación en Psicología*. -- La Habana: Ed. Ciencias Sociales, 1989. -- 293 p.
- Más, P. (2008). *La formación de la competencia profesional pedagógica comunicativa en el transcurso de la formación inicial del personal docente en las condiciones de la universalización*. Tesis en opción del grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La Tunas.
- Miranda, L. (2000). *Fundamentos del currículo de la formación del profesional de la Educación*. La Habana: S/D. CEE. ISPEJV.
- Ojalvo, V. (1994). *Comunicación Educativa*. La Habana: CEPES.
- Ojalvo, V. (1997). *La educación como proceso de interacción y comunicación*. En *Materiales del Curso Comunicación Educativa*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Ortiz, E. (1996). *Perfeccionamiento del estilo comunicativo del maestro de la enseñanza media para su labor pedagógica*. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Psicológicas (inédita). Villa Clara, Cuba.
- Parra, J. F. (2016). *La orientación como función integradora en la formación del profesorado*. Foro Iberoamericano de Orientación Educativa. FIDOE 2006. Las Tunas. CD-ROOM ISBN: 959-16-0423-8.
- Peña, Y. (2014). *Talleres para favorecer la preparación del profesional de Pedagogía-Psicología en formación inicial para el desempeño de la función orientadora*. Tesis presentada en opción al título académico de Máster en Educación. Las Tunas.
- Recarey, S. (2004). *Selección de Lecturas para el Taller de Orientación Educativa*. La Habana. ISPEJV. Material en soporte magnético.
- Torroella, G. (1993). *La educación y la orientación como preparación del hombre para la vida*. Conferencia dictada en el I Taller Iberoamericano de Educación Sexual y Orientación Educativa. La Habana.
- Vigotski, L. S. (1987). *Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores*. La Habana: Editorial Científico-Técnica.