

# Importancia del uso del software contable en pequeñas, medianas y grandes empresas del cantón Portoviejo

## Delia Alina Acosta Chávez Mg.Sc

Ingeniera Comercial, Magíster en Docencia e Investigación Educativa, Docente de la Facultad de ciencias Administrativas y Económicas de la Universidad Técnica de Manabí, Docente investigador  
Portoviejo-Ecuador

## Gastón Navarrete Navarrete Mg.Sc

Ingeniero Eléctrico, Magíster en Docencia e Investigación Educativa, Docente de la Facultad de Ciencias Matemática, Física y Química de la Universidad Técnica de Manabí, Director de la Carrera Ingeniería Eléctrica, Docente investigador  
Portoviejo-Ecuador

## RESUMEN

*El desarrollo de la presente investigación permitió examinar la realidad tecnológica empresarial en el manejo de los procesos contables en las empresas del cantón Portoviejo. Se basó en información primaria obtenida de la observación directa y secundaria adquirida de libros, revistas, páginas web y manuales; es además descriptiva, con una muestra de 500 empresas de un total de 1.000, entre pequeñas, medianas y grandes.*

*El objetivo del presente artículo científico fue conocer cuáles son los software contables más utilizados en el medio y como sus procedimientos pueden favorecer el crecimiento y desarrollo empresarial, ofreciendo ventajas competitivas frente a las demás empresas.*

**Palabras claves:** Hardware, programas, datos, sistema de Información, TIC.

## ABSTRACT

*The development of this research allowed to examine the technological reality of enterprises in the handling of accounting processes in the enterprises of the City in Portoviejo, the investigation was based on primary information obtained in direct observation and secondary information was provided in books, magazines, web sites, manuals, is also descriptive, with a sample of 500 enterprises of a total of 1.000 between small, medium and large. This scientific article aims to know what are the accounting software most often used in the media, and how they can encourage growth and development and offer a competitive advantage against other enterprises.*

**Key words:** Hardware, programs, data, information system, TIC.

Recibido: 16 de abril, 2013  
Aceptado: 30 de Mayo, 2013

## INTRODUCCIÓN



Las empresas en los actuales momentos están en permanente evolución tecnológica, necesitan de un sistema de investigación instantáneo que lleve a cualquier miembro que solicite la referencia económica a obtenerla de una manera rápida, de este modo se dispone de gran cantidad de información, con lo cual los negocios están en condiciones de realizar notables progresos en materia de eficiencia, crecimiento y beneficios.

En muchas empresas la información se está convirtiendo en el factor más importante que diferencia a las compañías exitosas de las que no lo son.

En la rama de la contabilidad es notable el avance que ha provocado en las empresas el procesamiento de los datos primarios por medio del uso de sistemas informáticos, se ha beneficiado mucho de la tecnología de la computación incluso más que cualquier otra área de negocio. La aplicación de la computadora en la contabilidad es algo natural porque estos equipos son ideales para realizar cálculos repetitivos.

Los software contables se han convertido en una herramienta de información económica necesaria dentro de los negocios. En una organización se puede ver la información de distintas maneras, según el interés de su departamento. Así, el gerente pedirá los reportes financieros y de ventas para conocer la realidad de la organización y tomar decisiones

oportunas; los directores comerciales preferirán observar las ventas en curso, los valores de las cuentas por cobrar y pagar, determinar los grupos de clientes rentables o menos rentables.

Los sistemas computarizados permiten al personal de una empresa optimizar el tiempo para emplearlo en otras actividades a favor del negocio, también dar valor agregado a otros servicios debido a la agilidad de la información.

La información solicitada en la parte contable requiere de un sistema que sea diseñado para servir de una manera fácil y rápida, pero a la vez que proporcione la información oportuna y detallada sobre la situación financiera de un negocio.

Los sistemas informáticos empiezan a revolucionar la propia naturaleza de la actividad económica, permiten entregar reportes de ventas y existencias para cada uno de los productos o servicios y entregan estadísticas inmediatas de ventas y existencias en cualquier parte del mundo.

La presente investigación plantea estudiar la importancia del software contable que utilizan las empresas del cantón Portoviejo. Según el registro de la Cámara de Comercio de Portoviejo, existen aproximadamente mil empresas activas, entre ellas pequeñas, medianas y grandes, que se dedican a todo tipo de actividades.

Los empresarios del cantón manifestaron en la entrevista

realizada, que es importante llevar la actividad económica en programas contables, puesto que minimiza el tiempo, ordena la información dispersa y entrega reportes de existencia en bodegas de forma rápida. Todo lo citado favorece directamente al negocio.

## DESARROLLO

### El software contable:

En una organización sirve para acceder y explotar la información residente en una base de datos, de manera que los usuarios puedan analizarla, desarrollarla, para adquirir teorías y conocimientos que apoyen la toma de decisiones del negocio.

El surgimiento de un sinnúmero de programas de información financieras permiten a una empresa pequeña, mediana o grande, tener ventaja sobre la competencia por la facilidad para transformar los datos en información y la misma en conocimientos, por lo que se facilita de esta manera la toma de decisiones.

Pero ¿En qué se diferencia el conocimiento de los datos y de la información que se ha mencionado? Es preciso distinguir los tres términos porque cada uno tiene su significado específico.

Se puede decir que los datos están localizados en el mundo, el conocimiento está delimitado en agentes de cualquier tipo (personas, empresas,

máquinas), mientras que la información adopta un papel mediador entre ambos.

## DATOS

Los datos son la mínima unidad semántica y se corresponden con elementos primarios de información que por sí solos son irrelevantes, sirven como apoyo a la toma de decisiones.

Un número telefónico o el nombre de una persona, por ejemplo, son referencias que, sin un propósito, una utilidad o un contexto, no sirven como base para apoyar la toma de una decisión; los datos pueden ser una colección de hechos almacenados en algún lugar físico como un papel, un dispositivo electrónico (CD, DVD, disco duro), o la mente de una persona. En este sentido las tecnologías de la información han aportado mucho a la recopilación.

## INFORMACIÓN

La información se puede definir como un conjunto de datos procesados que tienen un significado (relevancia, propósito y contexto) y que por lo tanto son de utilidad para quién debe tomar decisiones, al disminuir su incertidumbre. Los datos se pueden transformar en información añadiéndoles valor:

**Contextualizados:** se sabe en qué contexto y para qué propósito se generaron.

**Categorizados:** se conocen las unidades de medida que ayudan a interpretarlos.

**Calculados:** los datos pueden haber sido procesados matemática o estadísticamente.

**Corregidos:** se eliminan errores e inconsistencias de datos.

**Condensados:** los datos se han podido resumir de forma más concisa (agregación).

Por tanto, la información es la comunicación de conocimientos o inteligencia y es capaz de cambiar la forma en que el receptor percibe algo, se impacta sobre sus juicios de valor y sus comportamientos.

**Información = Datos + Contexto (añadir valor) + Utilidad (disminuir la incertidumbre)**

## CONOCIMIENTO

El conocimiento es una mezcla de costumbres, valores, información y know-how que sirve como marco para la incorporación de nuevas experiencias. Es útil para la acción, se origina y aplica en la mente de los conocedores. En las organizaciones con frecuencia no sólo se encuentra dentro de documentos o almacenes de datos, sino que también está en rutinas organizativas, procesos, prácticas y normas.

El conocimiento y los datos se derivan de la información y para convertirlos es necesario realizar acciones como:

- Comparación con otros elementos
- Predicción de consecuencias
- Búsqueda de conexiones

- Conversación con otros portadores de conocimiento

## Las TIC en la Contabilidad

Se conoce como Tecnología de información y comunicación (TIC) a la utilización de técnicas en computadoras y ordenadores electrónicos para el manejo y procesamiento de información, específicamente la captura, transformación, almacenamiento, protección, y recuperación de datos e investigación.

Los orígenes de la TIC son recientes; aunque el nombre de Tecnología de la Información se inicia en la década de 1970. Su utilización en los negocios se remonta a mediados del siglo XX, durante la segunda guerra mundial; sin embargo, es en los últimos 20 años donde alcanza niveles de uso y aplicaciones tan variadas, que se ha convertido en un área de gran amplitud e impacto en todos los aspectos de la vida cotidiana, incluyendo la gerencia de cualquier empresa, en la cual hoy en día es casi indispensable.

La evolución de las TIC y el desarrollo de la indagación contable han seguido caminos paralelos; la contabilidad, como sistema de investigación empresarial registra la información de las actividades que realizan las empresas y, mediante los estados bancarios, ofrece un reflejo de la imagen fiel de su patrimonio, su situación financiera y sus resultados (Turner y Weickgenannt, 2008). La aplicación de las TIC en este ámbito, por tanto, tiene diferentes efectos: por un lado,

el avance en los instrumentos y programas informáticos supone un registro más rápido y más actualizado de las operaciones de la empresa (Regojo y Tormo, 2008; Díez, 2008).

La indagación registrada está disponible y puede ser utilizada en cualquier momento para decisiones de la entidad. Por otro lado, la transferencia de investigación desde el exterior procedente de proveedores, clientes, administraciones públicas y otros organismos, como los reguladores de la información contable, es inmediata, lo que permite que pueda estar permanentemente actualizada.

La importancia del desarrollo de software se basa en su capacidad de optimizar la productividad de otros sectores a través de la tecnología y mejoramiento de procesos a base de la industria y una economía basada en servicios. El desarrollo del sector software y la industria de las TIC están llevando a los países menos desarrollados, en este caso Ecuador, a un camino de adelanto, modernización, conectividad a nivel global y crecimiento económico.

Más allá, la producción de software y la prestación de servicios, son actividades económicas cada vez más importantes, capaces de crear empleos calificados y generar divisas por intermedio de las exportaciones de productos y servicios a distancia; esta oportunidad se hizo posible a partir de los avances tecnológicos en las áreas de comunicación y arquitectura de sistemas ocurridos en la última década.

### Los Software para el contador o quienes manejan paquetes informáticos-contables

El papel del contador o quienes manipulan los programas es el de buscar el software contable que soporte el mejor sistema informático financiero que se adapte a su empresa, en donde la información que surja sea exacta y adecuada para el desempeño de su organización. El contador se dedicará a producir, examinar, manipular y distribuir la información contable para los usuarios vinculados al negocio y para que el gerente tome la mejor decisión que favorezca a su empresa; es decir, los programas contables facilitan que se realice una asesoría de forma útil para la toma de decisiones en la empresa.

Para obtener el mayor beneficio posible de un software se debe:

- Conocer el sistema operativo que se va a instalar y el tipo de negocio
- Analizar el tipo de operaciones que debe de incurrir
- Tener dominio de los equipos a utilizar
- Diseñar los registros necesarios para las operaciones a realizarse
- Estimar los costos del software y hardware a instalar
- Analizar e interpretar el resultado de los reportes, para los directivos sí es importante
- Reclutar y seleccionar el personal para su adiestramiento con el sistema a instalar

Es necesario nombrar también las características más destacadas que debe contener un buen software contable, entre ellas se anotan:

- 1.- Debe ser multi-empresa: esto ayudaría a gestionar varias compañías a la vez.
- 2.- Debe ser multi-usuario: Para permitir el trabajo de varios usuarios que agilicen la acción contable.
- 3.- Debe ser económico: el costo del software es importante, los sistemas gratuitos, cuentan con varias limitaciones en la configuración.
- 4.- Debe permitir copias de seguridad: tener el respaldo de varias copias de todas las actividades que se realizan y los datos que se generan.
- 5.- Debe ser multi-moneda: permitiendo trabajar con moneda local y/o extranjera.
- 6.- Debe tener su propio manual de usuario: los sistemas tiene sus propias configuraciones, para comprenderlas es recomendable tener material de apoyo.
- 7.- Debe permitir la creación de perfiles de usuarios: ayuda a la seguridad de los datos.
- 8.- Debe tener soporte y garantía: un sistema contable permite tener soporte ya sea online o presencial además de la garantía del software.
- 9.- Impresión de informes: Ya sean de balance general, mensual, de comprobación, estado de resultados de pérdidas y ganancias, entre otros.

**10.- Exportar reportes:**  
Corresponde que sean compatibles con otros tipos de documentos para su mejor presentación ya sea en Excel, Word y otros.

### Software contable en las empresas de Portoviejo

Las empresas en Portoviejo en un 60% desconocen los alcances de la informática o tienen presupuesto limitado para adquirir determinados sistemas contables. Las compañías desempeñan un rol importante en la economía del país, debido a que reduce el desempleo, incrementa la producción de bienes y sobre todo, genera riquezas; sin embargo, al momento de elegir algún programa contable, las sociedades en Portoviejo prefieren seleccionar el más económico, atribuyen poca consideración a la utilidad que puede originar el programa para el negocio, en si están destinados a sistematizar y simplificar las tareas de contabilidad, registrar y procesar las transacciones históricas que genera una empresa o actividad productiva: las funciones de compras, ventas, balances, producción de artículos, nóminas y otras.

Los negocios en los que se venden productos en grandes volúmenes necesitan de cualquier información que los oriente sobre sus mercancías y las cantidades a ser almacenadas. El comerciante puede usar información para saber cuáles fueron las ventas del día y para identificar los

productos que deben ser reabastecidos en inventarios, para esto utilizan datos, para determinar los artículos de mayor preferencia por regiones o medir el volumen de ventas. Se precisa desarrollar entonces un software bien diseñado para interpretar la información apropiada y tener los reportes disponibles, para de esta manera sacar el máximo de utilidad.

El fomento y apropiación de las TIC aplicadas en contabilidad en el sector productivo, contribuyen estratégicamente al crecimiento productivo, a la mejora competitiva, al incremento del componente nacional, a la generación de valor agregado ecuatoriano, a la diversificación fructífera y sobre todo al cambio de la matriz provechosa en el mayor segmento de unidades productivas y económicas del país como son las pequeñas, medianas y grandes empresas.

La investigación se realizó considerando en forma general los programas contables más utilizados en el contexto, sin delimitar un área específica de aplicación para alguno de ellos. Los que se examinaron fueron los programas de contabilidad frecuentemente adaptados a las diferentes empresas.

Los programas contables que poseen los negocios en Portoviejo tienen un elevado costo, los software con mayor demanda son importados, sobre todo si hablamos de un sistema administrativo contable integrado y desarrollado para cualquier tipo de negocio.

La puesta en práctica de una tecnología de este tipo tiene como objetivo identificar las oportunidades, moderar los riesgos y a la vez mejorar la productividad, siendo estos los aspectos claves para garantizar la competitividad de una empresa en un entorno global comercial.

Entre los sistemas contables informáticos más utilizados en Portoviejo, se encuentran los siguientes:

- Génesis
- Mónica
- Os. Net
- Neptuno
- Debi.conta
- Integral y Oasis

Aquí, una breve descripción de los contenidos contables de cada uno.

**Génesis.-** Registra control de inventarios, cuentas por cobrar, cuentas por pagar, caja, bancos, permite facturar en línea, emite recibos por su cobro, realiza comprobante de egresos, emite retenciones de cheques, información para la toma de decisiones tales como: la rotación de inventarios para no comprar productos sin haber demanda, saber el estado de su cartera vencida y por vencer, conocer el movimiento estadístico de sus ventas, compras entre otros. Hay diferentes clases de Génesis entre las que tenemos: Administrativo, gubernamental, transaccional, I hotelero y el plus.

**Mónica.-** Permite realizar facturas, controlar inventarios, realizar listas de precios, tener un archivo de clientes, proveedores, manejar las cuentas por cobrar, las cuentas corrientes y la contabilidad básica de su empresa. Contiene los siguientes módulos: facturación, inventario, cuentas por cobrar, cuentas por pagar, bancos, libros, diario mayor, análisis de cuenta, estados financieros, reporte contable.

**OS net.-** Realiza tareas cotidianas (compras, ventas, depósitos, cheques, recaudación, entre otros) que con su ejecución correcta, la contabilidad está asegurada y el contador ejecuta los procesos financieros de la empresa, con la necesidad de aplicar su criterio en el momento de generar los balances. Los módulos que contiene el programa son: auditoría y configuración, tesorería, cartera, contabilidad, tributación, inventario y facturación; cada uno de los cuales contienen sub-módulos. Los reportes se reflejan en formatos de Excel, Word, PDF, y HTML.

**Neptuno.-** Facilita la aplicación de estrategias de promoción y mercadeo, mejora el trabajo con sus puntos de ventas y la calidad de servicio y atención al cliente. Respecto a los clientes, logra optimizar sus procesos administrativos y operativos. Su interfaz de usuario amigable y la fácil integración con servicios electrónicos de terceros, hacen que NEPTUNO sea unas de las alternativas preferidas en el mercado. Es empleado sobre todo en las farmacias.

**Debi.Conta.-** Es fácil de usar y ha sido creado para ayudar al contribuyente a cumplir con todos los requerimientos legales exigidos por parte del Servicio de Rentas Internas, entidad encargada de recaudar los tributos establecidos por la ley. El software aplica normativa para las diferentes actividades económicas, al igual que los otros programas, contiene diferentes sub-módulos como los de ventas, compras, tesorería, nómina, gastos personales, estados financieros, anexos y reportes.

**Integral y Oasis.-** Son dos sistemas diferentes, aunque tienen un porcentaje mínimo en cuanto a su uso de acuerdo a la investigación. El programa de contabilidad integral "COI" fue creado especialmente para facilitar la captura, proceso y mantenimiento de la información contable de la empresa. Permite la generación de diversos reportes financieros, indispensables para la toma de decisiones. Su objetivo principal es proporcionar una herramienta que facilite la práctica contable. El programa Oasis en tanto, es un software libre altamente configurable, es decir son programas gratuitos que pueden ser utilizados, copiados, modificados y redistribuidos libremente por sus usuarios. El programa permite gestionar los recursos empresariales de pymes y micropymes. Contiene las áreas de compras, ventas, gestión de almacén, servicio técnico y post-venta, promoción comercial, cartera de cobros y pagos, contabilidad e IVA.

## METODOLOGÍA

La investigación se basa en una información inédita realizada con fines educativos de los autores.

El trabajo está basado en su gran parte en información primaria obtenida de los gerentes, propietarios o empleados que digitalizan la actividad contable en la empresa, considerando además información secundaria obtenida a través de páginas web, libros, manuales, revistas y folletos.

Se aplicó una investigación descriptiva, porque se llegó a conocer el uso y manejo del software dentro de las actividades económicas que generan las empresas de Portoviejo; analítica, porque se ha desarrollado el respectivo análisis a las encuestas tabuladas realizadas a los empresarios del cantón.

Para la obtención de los datos primarios se aplicaron encuestas a una muestra de 500 empresas, sobre una población de 1.000 que existen en el cantón Portoviejo, respecto al software que utilizan y la observación directa para conocer el manejo del sistema contable.

La información teórica y cuantitativa se procesó a través del paquete de Microsoft Office 2010. Los resultados obtenidos en las encuestas aplicadas en los negocios fueron tabulados, graficados, interpretados y analizados de las cuales se extrajeron las conclusiones.

## RESULTADOS

La investigación brindo los siguientes resultados:

**Tabla 1:** Software Contable Utilizados

PROGRAMAS CONTABLES	No. DE ENCUESTADOS	PORCENTAJES
Mónica	120	24%
Génesis	230	46%
Os. NET	100	20%
Otros (T. Max, Debi. Conta, Integral y Oasis, Neptuno etc.)	50	10%
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Empresas de Portoviejo

**Elaborado:** Estudiantes de la carrera de Contabilidad y Auditoría de la UTM

**Análisis:** En la presente tabla se observa que el software que más utilizan en las empresas es el Génesis con un 46%, seguido del 24% del programa Mónica, el 20% Os. NET y el 10% otros; notándose que el software Génesis es muy conocido en el mercado. El programa Mónica lo utilizan más en pequeñas empresas, también es muy aplicado en instituciones educativas en los proceso de enseñanza contable; el programa Neptuno lo usan más las farmacias. Por la facilidad que ofrecen, los paquetes de Debi. conta, son utilizados por profesionales y empresas para llevar su control tributario. Es interesante resaltar que este programa se está aplicando en la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas para el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes en la asignatura de sistema de contabilidad computarizada. El programa Integral lo manejan más los comisariatos y almacenes de línea blanca; el Oasis es empleado en importadoras de llantas y almacenes de calzado, ropa, entre otros.

**Tabla 2:** Inconvenientes presentados en el personal que maneja programas contables

ALTERNATIVAS	NO. DE ENCUESTADOS	PORCENTAJES
Poco conocimiento en contabilidad	186	37%
Mínima Experiencia en software	234	47%
Poca destreza en el manejo del computador	80	16%
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Empresas de Portoviejo

**Elaborado:** Estudiantes de la carrera de Contabilidad y Auditoría de la UTM

**Análisis:** Podemos observar mediante la tabla que el 47% del personal que labora en las empresas, no tienen experiencia mínima en software contable, el 37% posee poco conocimiento en contabilidad y el 16% tiene poca destreza en el manejo del computador.

Lo que demuestra que en su mayoría aprendieron el manejo del programa una vez que comenzaron a trabajar en el sistema a través del técnico programador. Otro de los inconvenientes que afecta en el personal se debe al poco conocimiento en contabilidad que presentan en el manejo el software, este problema surge puesto que quienes manipulan el sistema tienen preparación en áreas distintas a la contable o de informática, en una minoría manejan por primera vez el software contable, esto hace que no comprendan el programa en su totalidad.

**Tabla 3:** Beneficios que representa en su empresa

ALTERNATIVAS	No. DE ENCUESTADOS	PORCENTAJES
Reportes de Estados financieros Automatizados y mejor control de las operaciones.	200	40%
Optimización del tiempo en el ingreso de datos	150	30%
Generación de reportes e historial en línea desde las sucursales	150	30%
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Empresas de Portoviejo

**Elaborado:** Estudiantes de la carrera de Contabilidad y Auditoría de la UTM

**Análisis:** La tabla nos muestra que el 40% de los encuestados argumenta que el beneficio que representa en la empresa el uso de programas de contabilidad se debe a que el software permite llevar el registro de sus actividades y procesos contables que requiere la empresa (a pesar de que solo utilizan las partes del programa que más le interesa). El 30% afirma que el software es provechoso porque es rápido al ingresar datos y generar información, el otro 30% restante, considera que ayuda a la generación de reportes e historial en línea desde las sucursales.

**Tabla 4:** ¿Antes la empresa ha utilizado otro software contable?

OPCIONES	No. DE ENCUESTADOS	PORCENTAJES
Si ha utilizado antes otro software contable	100	20%
No ha utilizado antes otro Software contable	400	80%
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Empresas de Portoviejo

**Elaborado:** Estudiantes de la carrera de Contabilidad y Auditoría de la UTM

**Análisis:** En la presente tabla, observamos que los empresarios en un 20% de esta población económicamente activa han cambiado su software contable por otro tipo de programa, ha sido renovado con el objetivo de adaptar un sistema a sus múltiples necesidades. El 80% señaló que no han utilizado en la empresa ningún otro programa, esto se debe a que desconocen lo que traen en sí las nuevas programaciones que ayudan a mejorar la efectividad en las operaciones de las compañías y el manejo en el uso eficiente del factor tiempo.

Cada programa contable aplicado en su integridad se constituye en un elemento importante para todos los factores que engloban el desarrollo de una organización.



**Tabla 5:** Información que favorece a la empresa por el uso del Software Contable

ALTERNATIVAS	No. DE ENCUESTADOS	PORCENTAJES
Registro de contabilidad	70	14%
Entrega de reportes inmediato de ventas y existencia en bodegas	400	80%
Consultas en devolución de productos	30	6%
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Empresas de Portoviejo

**Elaborado:** Estudiantes de la carrera de Contabilidad y Auditoría de la UTM

**Análisis:** La tabla nos muestra que el 80% de de la información que favorece a la empresa por el uso de software es por la entrega de reportes inmediato de ventas y existencia en bodega, el 14% por el registro de contabilidad y el 6% porque permite hacer consultas en devolución de productos.

La información integral de un programa contable favorece en la eficacia cuando se requiere realizar auditorías, evoluciones y análisis para la toma de decisiones. Además, suprimen las barreras de la distancia, debido a que se puede trabajar con un mismo sistema en puntos distantes.

**Tabla 6:** Desconocen los alcances de la informática o tiene presupuesto limitado la empresa?

ALTERNATIVAS	No. DE ENCUESTADOS	PORCENTAJES
Si para adquirir software contable actualizado	300	60%
No para adquirir software contable	200	40%
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Empresas de Portoviejo

**Elaborado:** Estudiantes de la carrera de Contabilidad y Auditoría de la UTM

**Análisis:** Se observa en la tabla que el 60% de las empresas no destina una parte de su presupuesto para adquirir software contable actualizado, esto se debe al desconocimiento que posee en cuanto a el alcances de la informática en esta área.

## DISCUSIÓN

La empresa es un sistema donde la información debe de fluir correctamente en las diferentes áreas de trabajo, se debe coordinar la comunicación interna con todas las acciones operativas que se realicen como actividades, para esto es necesario contar con el apoyo tecnológico que permita agilidad y eficacia en sus diligencias, para que de esta manera el negocio pueda manejarse en forma más competitiva frente a otros.

Un sistema nervioso digital comprende los procesos digitales que encadenan estrechamente todos los aspectos de pensamiento y acción en la empresa. Las operaciones básicas como la contabilidad y la producción, así como la información de retorno de los clientes, son accesibles en forma electrónica para los trabajadores superiormente cualificados, quienes utilizan los instrumentos electrónicos para adaptarse y reaccionar con prontitud (Gates, 1999, p.37).

Uno de los factores que desde siempre ha sido clave para toda empresa es el proceso de toma de decisiones basado en una adecuada administración de la información. Hoy en día, el elemento diferenciador entre empresas supervivientes y sobrevivientes, radica en el aprovechamiento de los recursos que la tecnología ofrece, y la manera en que dichos recursos son explotados por cada una de las organizaciones, todos ellos relacionados con la

manipulación de datos para proveer información clara, precisa y confiable que sea utilizada para que la toma de decisiones sea oportuna y acertada. La toma de decisiones es una actividad crítica dentro de las organizaciones, es por esto que de ello depende en gran medida el éxito que en un momento dado la organización pueda alcanzar.

Actualmente las empresas y organizaciones enfocan gran parte de sus esfuerzos en detectar áreas de mejora que les permitan optimizar su desempeño, con la finalidad de mantenerse en el nivel deseado.

Uno de los factores que influyen para que el proceso de la administración de la información se lleve a cabo de manera adecuada, en las empresas del cantón Portoviejo, es sin duda el uso de herramientas tecnológicas que proporcionen el soporte necesario para agilizar esos procesos, y como consecuencia de ello, un incremento en el desempeño dentro de la empresa, así como una reducción de costos en la misma.

Dentro de dichos instrumentos tecnológicos se encuentran los programas o software, así como también la infraestructura física necesaria para soportar los programas. Un software se refiere a "las instrucciones electrónicas que van a indicar al ordenador que es lo que tiene que hacer". También se puede decir que son los programas usados para dirigir las funciones de un sistema de computación o un hardware.

Son pocas las empresas en Portoviejo que utilizan software contables para crear procesos nuevos que mejoren radicalmente su funcionamiento, extraigan el máximo provecho de su información para competir ágilmente en el mundo empresarial; no tiene en cuenta que los herramientas capaces de realizar esos cambios están disponibles para todo el mundo.

## CONCLUSIÓN

- El uso de herramientas tecnológicas que proporcionan soporte al proceso de toma de decisiones permite a las empresas obtener ventajas competitivas como consecuencia de la agilización del proceso que repercutirá de manera notable en el rendimiento general de la organización.
- Los programas contables en las empresas de Portoviejo se mantienen a través del tiempo, no se actualizan por nuevas versiones que ofrece el mercado.
- En el mercado se comercializan software contables que pueden ser adquiridos por las pequeñas, medianas y grandes empresas, dependiendo del requerimiento, pueden ir desde un sistema compatible para cualquier tipo de compañía o un sistema específico creado solo para determinado negocio.
- Es necesario capacitar a los

empresarios o empleados de las organizaciones acerca de las opciones para tener un programa contable beneficioso para su entidad.

- Hay dependencia total de la gerencia respecto a la toma de decisiones sin tomar en cuenta la información extraída de herramientas tecnológicas, además de la inexistencia de un presupuesto asignado para cubrir estas necesidades.
- A pesar de que hay organizaciones tecnológicas y paquetes informáticos locales, gran parte de la demanda empresarial prefieren los programas importados.

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

**DAVID, Fred R. (2008).** Conceptos de Administración Estratégica. México: Pearson Prentice Hall.

**PRICE Candon, Jane. C Laudon, Kenneth. (1996)** Administración de los Sistemas de Información, Organización y Tecnología, Pearson Prentice Hall Hispanoamericana.S.A. México,Printed

**GATES,Bill. (1999).** Los negocios en la era digital. España: Plaza&Janés.

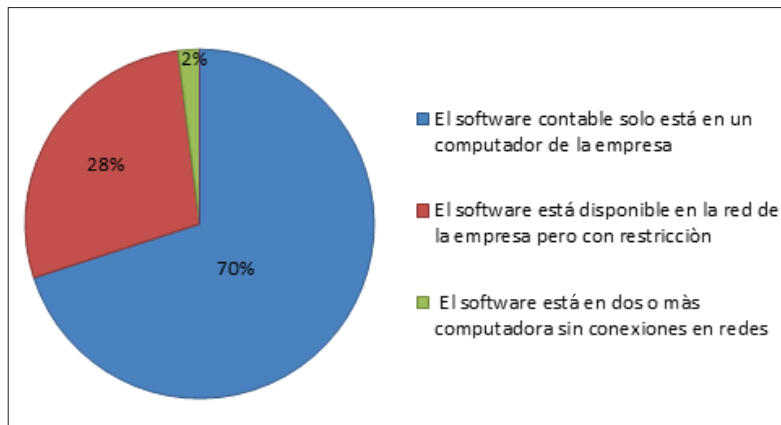
**ECUADOR–Perfil de Mercado de Software, (2011).**Artículo\_Perfil de mercado de software

**Manual de Organización de Sistemas e Informática OS.SA. (2010).** Software Contable, Portoviejo, Diciembre.

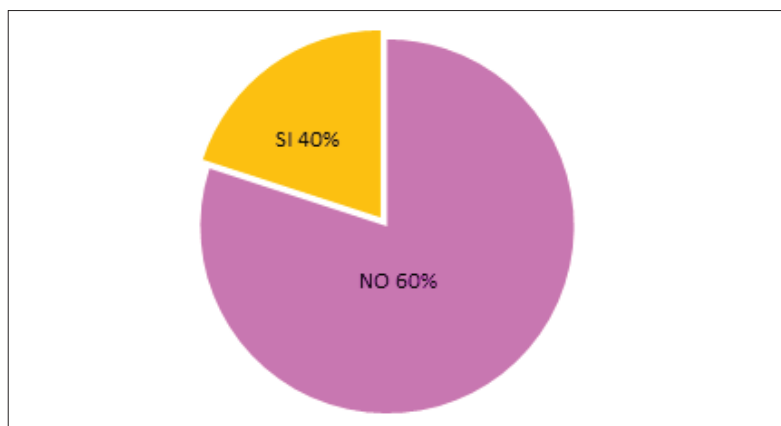
**PROAÑO Amaya Ramiro, Technotel y Sistemas Integrados. (2000).** Quito, Manual Contabilidad Computarizada.

**ANEXOS**

**Gráfico 1:** Resultados de la 500 encuestas realizadas a las empresas para conocer si usa su software en redes.



**Gráfico 2:** Resultados del diagnóstico realizado a los gerentes y dueños de los negocios en Portoviejo sobre si cuentan con personal altamente capacitado para la utilización de los software contables.



**Gráfico 3:** Resultados de las encuestas realizadas a los gerentes y dueños de los negocios en Portoviejo sobre si consideran que es importante el uso de software para la toma de decisiones gerenciales.

