

Revista Electrónica EduSol, ISSN: 1729-9091. 2012. Volumen 10, No. 30, ene.-mar., pp. 1-14.

Universidad de Ciencias Pedagógicas "Raúl Gómez García", Guantánamo, Cuba

### **La orientación educativa. Su papel preventivo en la formación y desarrollo de la personalidad de los educandos**

**Dr.C Martín Martín Cala, Profesor Auxiliar**

e-mail: [drmartin@ucp.gu.rimed.cu](mailto:drmartin@ucp.gu.rimed.cu)

Institución: Universidad de Ciencias Pedagógicas "Raúl Gómez García"

Provincia: Guantánamo

País: Cuba

Fecha de recibido: junio de 2009

Fecha de aprobado: octubre de 2009

#### **RESUMEN**

Se exponen aspectos importantes que desde el punto de vista teórico, han sido creados acerca del trabajo preventivo en la labor educativa con niños y adolescentes en las diferentes educaciones.

Se tratan cuestiones medulares del proceso de orientación educativa, enfatizando en el valor de la orientación psicológica en la labor educativa y preventiva, la necesidad y las amplias posibilidades de utilizar la Psicoterapia Escolar en el proceso de orientación educativa directa con los educandos, la familia y la comunidad en función de la formación integral y para la vida de los niños y los adolescentes.

**Palabras Clave:** Prevención, Orientación, Formación de la Personalidad

### **Educational guidance's preventive role in the formation and personality development of students**

#### **ABSTRACT**

Important aspects are discussed from the theoretical point of view, have been created about the preventive work in the educational work with children and adolescents in different educations.

Central questions are addressed in the process of educational guidance, emphasizing the value of counseling in the educational and preventive care, the need and the broad possibilities for using the Psychotherapy School in the process of educational guidance directly with students, family and community in terms of comprehensive education and the lives of children and adolescents.

**Keywords:** Prevention, Guidance, Personality Training

---

## INTRODUCCIÓN

El proceso de orientación educativa que realizan los educadores alcanza cada día una mayor connotación teórica y práctica por su influencia creciente en las condiciones materiales y espirituales de las personas, por su vínculo con la afectividad, el aprendizaje y la estructuración compleja de la personalidad, por su relación con el éxito y el fracaso en los diferentes contextos de actuación de las personas e incluso con el mayor o menor grado de salud en su sentido más amplio y preciso.

En el presente se tratan aspectos esenciales de este tema que tiene una historia de realizaciones científicas asociado al desarrollo impetuoso de los procesos sociales.

El éxito de la labor de educación en cualquier sociedad y especialmente en el socialismo depende en gran manera de la preparación psicológica de los educadores y de la aplicación consecuente de la teoría científica en la orientación educativa.

La orientación como proceso y como fenómeno social tuvo sus inicios a principios del siglo XX con los estudios realizados por Frank Pearsons, quien fundó en los EEUU una oficina de orientación y asesoramiento para los jóvenes que se acercaban a él en busca de trabajo con propósito de ofrecerles ayuda orientadora.

Los aspectos fundamentales de esta experiencia fueron expuestos por este autor en un trabajo titulado "Chousin a vocation". Luego algunos estudiosos abordaron la problemática del fracaso escolar y las diferencias individuales de los alumnos en el aprendizaje. Otros se dirigieron a la investigación de la relación de las aptitudes y la producción de los trabajadores en busca de orientarlos mejor y obtener mejores resultados y ganancias para los propietarios.

También contribuyó al auge de la investigación y desarrollo de la problemática científica los trabajos de Sigmund Freud desde el Psicoanálisis. Más tarde se desarrollaron estudios desde la Psicología de la Personalidad que favorecieron en gran medida el auge de la orientación, fundamentalmente en la práctica clínica, la educación, la producción, el deporte, la cultura, y otros.

A partir de la década de 1950, la orientación empezó a tener en cuenta no solamente lo que las personas saben y pueden hacer, sino además las motivaciones y proyectos de los sujetos, por lo que alcanzó una gran dimensión e importancia el estudio de toda la personalidad de los sujetos sometidos al proceso de orientación.

En estos años comenzó la utilización en gran escala de los métodos de psicoanálisis y fueron muy empleadas también las técnicas proyectivas. Luego se produjeron las técnicas de modificación de la conducta y otros recursos psicoterapéuticos. En esta etapa la orientación se basa en el estudio de las experiencias, valoraciones acerca de las capacidades, motivaciones de las personas, y se utilizó el concepto “espacio vital” en la explicación y comprensión de la situación de los sujetos a orientar así como los factores que intervienen en su conducta y actuación en general en un contexto dado.

## **DESARROLLO**

La orientación ha sido abordada de diferentes maneras por los investigadores en las últimas décadas. A continuación se exponen algunos de estos criterios.

Field y Tiedman (1962), y Mollen Haver (1965) comprendieron el proceso de orientación como factor esencial y complementario de la educación.

Nelly G (1986) concibe la orientación como la fase del proceso educativo que consiste en el cálculo de las capacidades, intereses y necesidades del individuo para aconsejarlo en relación a sus problemas, asistirlo en la formulación de planes para aprovechar al máximo sus facultades y ayudarlo a tomar las decisiones que él pueda utilizar para promover su bienestar en la escuela, en la vida.

Tyller (1969) ha explicado que la función de la orientación es intervenir en las crisis de forma tal que se produzca una elección adecuada por un proceso de aprendizaje en el orientado.

Lourdes Ibarra Mustelier (1999) ha señalado que la orientación y la educación están íntimamente relacionadas, que la orientación le brinda al sujeto el sistema de reflexiones que lo prepara y lo capacita para analizar información sobre las diferentes opciones que tiene y que lo conduce a la auto-orientación.

Willie, R (1982) defiende el criterio de que la orientación en la educación elemental no se puede considerar como innovación ya que es sinónimo de enseñanza.

Weimberg. C (1989) señala una opinión contraria a Willie. R y explica que concebir que la orientación es educación, y que la educación como sinónimo conduce a perder el objetivo específico de cada proceso, aunque considere que la orientación y la enseñanza sean inseparables y la educación sea una parte integrante de la educación.

Por otra parte Strang. R (1989) que la orientación es uno de los tres pilares de la educación y que el estudio del niño, la orientación de este y su historial están interrelacionados, pero cada uno de ellos tienen sus rasgos diferentes. Este autor explica que el estudio del niño es fundamental para que se pueda descubrir a qué tipo de niño hay que enseñar, y su historial posibilita la amplia variedad de experiencias que cada niño necesita, y que la orientación ayuda al niño a seleccionar las experiencias apropiadas a sus necesidades particulares y a tener éxitos con ellas.

Lourdes M. Ibarra (1999) ha señalado que la categoría “Situación Social del Desarrollo” es decisiva para comprender el desarrollo psíquico de las diferentes etapas.

Vigotsky concibe la situación social del desarrollo como la combinación especial de los procesos internos del desarrollo y de las condiciones externas típicas de cada etapa y que condiciona también la dinámica del desarrollo durante el correspondiente período.

El proceso de orientación educativa a una persona y en particular a un estudiante es altamente complejo. El autor considera que la orientación educativa al educando, la familia de los alumnos y la comunidad es una de las tareas más difíciles que tiene ante sí un educador y es al mismo tiempo un desafío para la pedagogía moderna.

Lo anterior tiene un alto valor teórico y metodológico para la elaboración de cualquier sistema o concepción pedagógica que aborde desde un enfoque socio histórico cultural y del pensamiento marxiano la orientación educativa de la familia y principalmente si se trata de los escolares con necesidades educativas especiales, como los alumnos con retardo en el desarrollo psíquico.

Maria Febles Elejarde (1999) desde un enfoque Psicológico del problema considera la orientación psicológica como proceso comunicativo de ayuda, de colaboración y actividad conjunta entre el sujeto que solicita esa ayuda y el orientador que la brinda en el que este último potencia el desarrollo del orientador.

En este proceso se produce el encuentro de subjetividades, ocurriendo en el plano ínter psíquico, o sea, en el nivel en el cual, según formuló Vigotsky, en la ley genética general del desarrollo, ocurre el inicio de la formación de las funciones psíquicas superiores.

**La orientación educativa** es un proceso de asesoramiento y ayuda profesional psicoeducativa de un especialista a los educandos y sus agencias de socialización para acompañarlos en su crecimiento personal para la vida en función de la búsqueda de solución a las problemáticas y el desarrollo adecuado de la personalidad (Martín Martín, 2007).

En esta conceptualización se hace énfasis en la concepción de este proceso como asesoramiento y ayuda profesional psicoeducativa de un especialista a los educandos y otros individuos que conviven con la personas en las diferentes agencias de socialización o contextos de actuación para ayudarlos a reflexionar, a crecer mentalmente y a buscar la solución a las problemáticas de la vida, a tomar las mejores decisiones y a regular de la manera más eficiente la actividad.

La orientación educativa tiene varias formas de realización teniendo en cuenta su alcance o nivel de amplitud:

1 Orientación educativa personalizada: Es el proceso de orientación educativa que se realiza personalmente, con carácter individual.

2 Orientación educativa grupal: Se realiza con grupos humanos más o menos pequeños a nivel de grupo docente, familia, etc.

3 Orientación educativa contextual específica: Se desarrolla a nivel de colectividades escolares o comunitarias, delimitada en una zona geográfica o física.

4 Orientación educativa masiva o general: Aquí el proceso de orientación educativa se lleva cabo con poblaciones en zonas geográficas más o menos extensas, a nivel de municipios, provincias o país.

5 orientación educativa global o universal: Se realiza en poblaciones de varios países o regiones mediante libros, canales de televisión, prensa escrita y radioemisoras que tiene un alcance regional, continental o mundial.

En el proceso docente - educativo ocurren de forma permanente situaciones que requieren el uso adecuado de la ciencia y en particular de la orientación educativa. Al respecto se debe destacar que orientar significa dar información, acompañar, esclarecer, guiar, persuadir, motivar, sugestionar, modificar actitudes, reconocer.

Promover y estimular determinadas formas de comportamientos, sentimientos.

Modificar actitudes es una tarea realmente compleja. El estudio del fenómeno de las actitudes, así como el dominio de las técnicas y vías de orientación educativa para influir sobre ellas y modificarlas de forma favorable constituye un asunto de extrema importancia para los educadores de todas las enseñanzas en la labor psicopedagógica y psicoterapéutica con los estudiantes, la familia y la comunidad.

“...Las actitudes son usualmente consideradas como construcciones hipotéticas, o sea, una entidad o proceso que se supone que existe y que da origen a fenómenos mensurables pero que no es directamente observable, sino que se infiere precisamente mediante esos mismos fenómenos...” (Rodríguez, p.12, 1995).

Los sociólogos Thomas y Znaniecki (1918) expusieron con evidente claridad la importancia del concepto actitud en el estudio y explicación científica de algunos fenómenos sociales. Estos autores concibieron la actitud como fenómenos mentales individuales que determinaban las respuestas “actuales” y “potenciales” de las personas en el mundo social.

“...La actitud es un estado mental y neural de disposición organizado a través de la experiencia, que ejerce una influencia directiva o dinámica sobre las respuestas del individuo ante los objetos y situaciones con los cuales se relaciona...” (Allport, p. 21, 1935).

En esta definición de Allport se destacan los siguientes aspectos:

1. El carácter de tendencia o disposición que tienen las actitudes
2. Las actitudes son aprendidas o adquiridas en la experiencia personal del sujeto.
3. Las actitudes ejercen su influencia en las respuestas del sujeto.

Las actitudes presentan las siguientes características:

Se forman y modifican en la vida cotidiana de forma permanente en la experiencia, condicionan y transforman las futuras experiencias, manifestándose en la actividad de la persona.

Las actitudes son procesos que se estructuran en la psiquis, en la personalidad como consecuencia del aprendizaje que se produce en la actividad y la comunicación del sujeto con los demás, en los grupos humanos y relaciones interpersonales.

En el proceso de orientación educativa que realizan los maestros, profesores y directivos en la actividad profesional pedagógica hay que tener presente que las actitudes están conformadas por una estructura en la cual aparecen los siguientes componentes:

1. Un componente cognitivo, que refleja y tiene por contenido el objeto ante el cual reacciona la persona (situaciones, hechos, imágenes, ideas, objetos, personas etc.).
  2. Dirección de connotación afectiva (las actitudes se manifiestan en un continuo afectivo, ejemplo, “positivo- negativo”, “pro-contra”, o “aceptación-rechazo”).
  3. Las actitudes tiene un componente de variación intensiva.
    - A) Intensidad mínima, ejemplo, discriminación.
    - B) Intensidad media, ejemplo, segregación.
- Intensidad máxima, ejemplo, guerra racial, campos de concentración.

Rosemberg y Hovland señalan que las actitudes se infieren de las formas en que reaccionan las personas ya que estas no son observables.

Las actitudes, según la opinión de los más importantes autores de esta problemática, están formadas por los componentes siguientes: componente afectivo, componente cognoscitivo, y componente conductual. En el proceso de modificación de las actitudes en el proceso de orientación educativa, los educadores deben atender esto de forma especial y más aún ante las manifestaciones de agresividad o violencia en cualquiera de las formas o contextos donde se produzca.

### **La agresividad como problema sociológico, psicológico y pedagógico**

**La agresividad** es un fenómeno psicosocial de ataque directo o indirecto, intencionado o no contra la estabilidad y el desarrollo psicosocial de la persona, de forma verbal, física, situacional o socio ambiental provenientes de otra persona o de los entornos en los cuales este vive y se desarrolla (Martín, 2005).

En la conceptualización que se asume por el autor, la agresividad es un fenómeno esencialmente de ataque o agravio, que puede manifestarse o producirse de forma directa o indirecta, afectando a la persona o grupos desde el punto de vista físico y mental por vías disímiles que incluyen las lesiones corporales, la privación de la vida, lo verbal, lo moral, la autoestima etc., cuyos factores de agresión provienen desde otras personas, lo contextual ambiental y con frecuencia de tipo organizacional, en el centro de estudio, la comunidad, el centro de trabajo, etc.

Dentro de las formas o manifestaciones más frecuentes de agresividad en los diferentes países y esferas de la vida se tiene la violencia organizacional, la cual por su esencia, frecuencia y efecto nocivo sobre la salud de millones de personas en el mundo tiene un carácter de **psicopandemia**, pasando muchas veces de forma inadvertida y percibida frecuentemente como característica de la modernidad, como fenómeno normal del mundo actual. Este tipo de violencia es la responsable de numerosos trastornos psicosociales de la salud, de graves problemas en el funcionamiento familiar, del divorcio, la despersonalización, del suicidio y de acciones de homicidio en no pocas ocasiones.

Los tipos más frecuentes de agresividad o violencia son:

- 1 Violencia verbal.
- 2 Violencia física.
- 3 Privación de afecto.
- 4 Privación de la comunicación.

- 5 La falta de reconocimiento oportuno.
- 6 La falta de aprobación y aceptación grupal.
- 7 Abuso en sus diferentes expresiones.
- 8 Castigo o sanciones inmerecidas o inadecuadas.
- 9 Sobrecarga de roles, tareas o funciones domésticas y socio ambientales.
- 10 La privación de la vida.
- 11 Violencia organizacional.

**La violencia organizacional** es la severa afectación psicosocial en los grupos y en las personas de las diferentes edades como resultado de una organización, planificación y dirección deficientes de los procesos y funcionamiento de las instituciones, entidades, empresas, organismos y comunidades etc., en la cual se descuida la atención a las necesidades humanas y a los factores estresantes potencialmente patógenos que atentan contra la salud física, mental y la personalidad e incluso contra la vida de la personas. (Martín, 2005).

Un aspecto esencial en la labor de orientación educativa en función del desarrollo integral de la personalidad de los niños, adolescentes y jóvenes es el relacionado con la modificación de actitudes incorrectas ante el estudio y demás deberes escolares así como ante la familia, las relaciones de pareja, la familia, la comunidad etc., las normas sociales, tradiciones.

Los aspectos esenciales para la realización del proceso de modificación de las actitudes son los siguientes:

- 1 Su consideración como un proceso complejo.
- 2 Se le debe dar tratamiento sutil, directo e indirecto a los 3 componentes que la integran, lo afectivo, lo cognoscitivo y lo conductual.
- 3 Requiere de la más alta profesionalidad, ética y entrega del educador que dirige el proceso de modificación.
- 4 Implica la sistematicidad en el proceso.
- 5 Se debe desarrollar un proceso orientador, profesional, multicontextual y multidisciplinar.

Dentro de los recursos comunicativos y psicológicos de los profesionales más necesarios para los procesos de modificación de actitudes mediante la orientación educativa se encuentran los siguientes: persuasión, apoyo psicológico, acompañamiento solidario, demostración, explicación, canalización de preocupaciones,

experiencias y estados vivenciales negativos, sugestión, empatía, humanismo y autoridad.

La orientación educativa y el proceso de asesoramiento y modificación de actitudes negativas incluye al educando, su familia y la comunidad o barrio. Es necesario partir de algunos aspectos fundamentales sobre la familia.

Las funciones de la familia son de tipo biológica, económica, cultural y afectiva. En estas se manifiesta y cumple la función educativa del grupo familia.

El proceso de formación de cada ser humano está muy ligado al medio familiar. Tienen una gran importancia los diferentes aspectos relacionados con este desde el punto de vista afectivo, intelectual, moral, etc.

La familia ha sido desde hace decena de años, objeto de estudio de diferentes disciplinas científicas. Se ha investigado a la familia desde el punto de vista psicológico, fundamentalmente en el campo de la Psicología Clínica y específicamente en el campo de la psicoterapia. Se le atribuye generalmente a J.L Moreno (1911) el inicio de los trabajos de terapias no individuales ya que este autor y destacado científico utilizó el psicodrama como técnica para estudiar los conflictos de pareja y también situaciones de alteraciones funcionales de la familia, más que un método adicional de tratamiento era un concepto distinto y se demostró que la terapia individual no bastaba para resolver los problemas de una persona. La familia como grupo a lo largo del siglo XX e inicio del XXI ha ido ganando en importancia científica.

Muchos de los investigadores coinciden en que una de las tendencias de la terapia de familia es la concepción del científico alemán Ludwin Von Betanfly, la que denominó Teoría General de Sistema y en la cual plantea que cada miembro de la familia influye en esta y es influido por la demás familiares, como un sistema.

Los pedagogos en todas las partes del mundo y en todas las etapas de desarrollo de esta ciencia han concedido una elevada importancia al papel de la familia en la educación de las nuevas generaciones. En Cuba por solo citar algunos ejemplos, José Martí, José de la Luz y Caballero, Enrique José Varona, Miguel Valdez y Fidel Castro, han sido eminentes pensadores que han hecho una alta valoración del papel de la vida familiar para el desarrollo de cada hombre.

La familia como objeto de investigación tiene una importancia extraordinaria para la sociedad ya que esta es un sistema integral que desempeña un rol esencial en la formación de la personalidad de la nueva generaciones de ciudadanos.

**La familia** es el grupo humano consanguíneo y/o cohabitacional unido por un vínculo afectivo especial de familiaridad y sentido de pertenencia al mismo, el cual funciona en un contexto físico y psico-social más estrecho o más amplio en uno o en diferentes hogares. (Martín, 2002).

### **Ventajas de esta conceptualización**

1 Reconoce como familia lo consanguíneo y lo cohabitacional (los que conviven en la familia, con lazos conyugales, cuñados etc. son miembros de la familia).

2 Reconoce como familia a aquellos familiares aunque viven en otros hogares.

3 Incluye el sentido especial de pertenencia al grupo familiar.

Actualmente y desde hace varias décadas en las publicaciones especializadas que se generan en el mundo se utilizan diferentes conceptos y términos para identificar las deficiencias, problemáticas o dificultades en el funcionamiento familiar y su repercusión desfavorable en sus miembros, de forma particular en niños, adolescentes y jóvenes:

1 Situaciones Familiares Inadecuadas.

2 Dificultades en la Educación Familiar.

3 Disfuncionalidades en la Dinámica Familiar.

4 Familias Disfuncionales.

5 Violencia Familiar.

6 Familias con Problemas.

7 Desventajas sociales en la familia.

8 Otras. (Martín, 2009)

La orientación a la familia es un proceso de comunicación lleno de interrogantes, emociones, motivaciones, intercambio, expectativas. Los educadores en todos los casos deben crear una atmósfera positiva, un espacio para encontrar las soluciones para favorecer el desarrollo de los miembros de la familia, con énfasis en los educandos de las diferentes educaciones en el seno familiar.

La educación en el medio familiar se produce de forma espontánea o planificada, libre u organizada, de manera voluntaria o involuntaria. En el hogar todo educa, desde las condiciones económicas materiales, hasta el tono de la voz, la forma de mirar, el contenido de las conversaciones, el ambiente afectivo. La familia según el criterio generalizado, no es una escuela, pero si es un espacio permanente de la enseñanza – aprendizaje, un espacio donde puede ocurrir un crecimiento de la persona.

Todo esto hace que durante los primeros grados sea muy fuerte el vínculo familia – escuela, haciendo que se modifique a partir de los grados superiores de la enseñanza

primaria cuando el niño vaya entrando en la preadolescencia y empiecen aparecer señales de un proceso progresivo de independencia del niño.

En las últimas décadas en el mundo, frecuentemente, en su labor profesional los educadores se encuentran con estudiantes que incumplen sus deberes escolares, que presentan necesidades educativas especiales, que viven en condiciones de riesgo y vulnerabilidad psicosocial, etc.

Los indicadores y parámetros establecidos por el MINED para evaluar los deberes escolares en alumnos con retardo en el desarrollo psíquico y que constituyen una línea de trabajo priorizado en la orientación educativa para el trabajo preventivo educacional son : asistencia y puntualidad, continuidad y permanencia en el Sistema Nacional de Educación, cumplimiento de las tareas escolares, conducta de los estudiantes, uso correcto del uniforme, cuidado de la base material de estudio y la instalación escolar. Cualquiera que sea la problemática educativa y psicosocial de que se trate, en los niños, adolescentes y jóvenes, el desarrollo transcurre en condiciones especiales personales, familiares, escolares y comunitarias que requieren ser atendidas de forma oportuna y con el máximo de profesionalidad psicológica y pedagógica, para evitar la deserción escolar, las dificultades en el aprendizaje, los accidentes, las lesiones, las enfermedades, el embarazo precoz o incluso la pérdida de vidas humanas, con el correspondiente dolor para la familia, los educadores y la sociedad.

Estudiantes en condiciones especiales de desarrollo: son aquellos que presentan condiciones internas o externas y especialmente de tipo interactivo-comunicacionales y socioculturales que afectan o pueden afectar en cualquier contexto, el proceso de formación y desarrollo integral de la personalidad. (Martín, 2007).

En los diferentes países existen variadas formas de orientación familiar, como son las diferentes acciones y vías empleadas por los educadores, médicos, psicólogos, y orientadores con tal propósito. Los programas radiales y televisivos, la prensa escrita, los programas y mensajes enviados mediante Internet, las acciones educativas comunitarias que realizan determinados grupos humanos e instituciones benéficas o de otro tipo.

Las vías fundamentales que utilizan las escuelas en Cuba en el trabajo de orientación a la familia son: las reuniones de padres, las escuelas de padres o escuelas de educación familiar, las entrevistas, las visitas a los hogares.

La personalidad no está condicionada genotípicamente: no se nace personalidad, se deviene personalidad. Es por ello que no se habla de la personalidad del recién nacido

o de la del niño pequeño, aunque en las etapas tempranas de la ontogénesis los rasgos de la individualidad se manifiesten con no menos claridad que en las etapas más tardías...” (Leontiev, 1981, p.15)

Pero, también para los demás psicólogos y filósofos marxistas, en la conformación y desarrollo de la personalidad, tiene una elevada importancia las relaciones sociales y la comunicación del sujeto con las demás personas a lo largo de su vida.

“...La personalidad...está determinada por la naturaleza de las propias relaciones que la generan, son estas las relaciones sociales específicas del hombre, a pesar de toda su variedad de tipos y formas, todas ellas se caracterizan por la comunidad de su estructura interna y presuponen una regulación consciente, es decir, presuponen la regulación consciente, la presencia de la conciencia, y, en ciertas etapas del desarrollo, también de la autoconciencia del sujeto...” (Rubinstein, 1965, p.34).

En la conceptualización de Rubinstein se destaca la naturaleza de las relaciones sociales específicas del hombre, y su lugar y papel de la estructura interna que participan en la regulación consciente, la presencia de la conciencia, y en ciertas etapas del desarrollo, también de la autoconciencia del sujeto.

Personalidad es la integridad sistémica y subjetiva superior mediante la cual se realiza y se expresa la formación y regulación psicológica de la actividad y la comunicación en la interacción del sujeto con el medio social y el mundo en general que le rodea. (Martín, 2008).

El Trabajo Preventivo Educativo tiene un amplio campo de aplicación en relación con los estudiantes que presentan necesidades educativas especiales en presencia de retardo en el desarrollo psíquico, a partir de sus características y diversidad clínico, psicopedagógica y socioeducativa. En ellos pueden estructurarse afectaciones de tipo conductuales que agravan su aprendizaje escolar y por tanto el proceso de formación y desarrollo de su personalidad.

El trabajo preventivo educativo Es un sistema de acciones, orientaciones, medidas y recursos científicamente organizados y fundamentados para prevenir desde la escuela, la familia y la comunidad, la ocurrencia de hechos y la aparición o agravamiento de situaciones que afectan la formación y desarrollo integral de la personalidad de los educandos.

(Martín, 2007).

Actualmente se ha avanzado en la utilización de diferentes vías y métodos para realizar la labor de orientación educativa a los educandos, la familia y la comunidad. Constituye

un reto insoslayable el aprendizaje y aplicación por los educadores de forma diaria de los métodos y recursos de la psicología y especialmente de la Psicoterapia escolar. Los principales errores en la utilización del método entrevista de orientación educativa a los educandos, a la familia y los representantes de la comunidad son:

- 1 Insuficiente preparación de los educadores para el desarrollo de las entrevistas.
- 2 Inadecuada selección del momento y lugar para realizar las entrevistas de orientación a la familia.
- 3 Débil preparación psicológica de los educadores para lograr efectos persuasivos y sugestivos deseados con los interlocutores.
- 4 Poca sistematicidad en las entrevistas de orientación a educandos, familia y representantes de la comunidad.

En el proceso de orientación educativa por parte de los profesores, directivos y maestros debe prestarse especial atención al uso profesional de la comunicación, los gestos, la comprensión empática, cada palabra o frase, cada idea que se exprese, la escucha, el apoyo emocional, la persuasión, la sugestión y acompañamiento al sujeto que se orienta, todo lo cual debe apoyarse en métodos psicológicos bien estudiados y bien utilizados.

En este sentido, la orientación educativa para el enriquecimiento de la personalidad, para lograr la integralidad necesaria para la modificación de actitudes, y la ayuda psicológica en general a los alumnos que incumplen sus deberes escolares, que presenten algunas manifestaciones llamativas en su desarrollo psíquico, con necesidades educativas especiales de cualquier tipo y en particular ante los trastornos afectivos conductuales; debe realizarse desde un enfoque personalizado y con la participación del grupo o colectivo escolar y pedagógico, la familia y la comunidad.

## **CONCLUSIONES**

En la labor de orientación psicológica educativa en todas las educaciones y sistemáticamente, se debe utilizar por los educadores y directivos, las entrevistas de orientación educativa individual y grupal, los video debates, las escuelas de educación familiar, la persuasión, la psicoterapia de apoyo psicológico, el psicodrama, la psicoterapia de modificación de conducta, la terapia de títeres, el psicoballet, el reconocimiento de los logros por pequeños que sean, la reeducación afectivo educativa de la familia, los métodos de la labor educativa, como las sanciones educativas bien concebidas y desarrolladas, la psicoterapia de grupo, la dinámica familiar, los ejercicios de relación, el método de entrenamiento autógeno de Zhultz, la incorporación

de los educandos a los grupos deportivos y culturales, la asignación de responsabilidades, y otros.

## **BIBLIOGRAFÍA**

1. Allport, G. La naturaleza del prejuicio. Buenos Aires, EUDEBA. 1935.
2. Betancourt, T, J y Amparo González Urra: Dificultades en el aprendizaje y trastornos emocionales y de la conducta. La Habana, Pueblo y Educación, 2003.
3. Bello Dávila, Zoe y Julio César Casales : Psicología Social. La Habana, Félix Varela. 2002.
4. Investigaciones de la personalidad en Cuba. [Por] Diego González Serra [y otros] La Habana, Ciencias sociales. 1987.
5. Leontiev, A. N. La teoría de la actividad. La Habana, Pueblo y Educación. 1971.
6. Pedagogía '09. El Consejo Taller Preventivo Escolar Primario, una alternativa para la prevención de los trastornos de la conducta en la escuela primaria. /Martín Martín Cala. Evento Internacional Pedagogía 2009, La Habana, 2009.
7. Rodríguez, R. y Rodríguez, A. La influencia de la discusión grupal en los estados afectivos. *Revista de Psicología Social, (Cuba)*. No. 2, Vol. 1:161-171. 1995.
8. Rubinstein, S. L. El ser y la conciencia. La Habana, Editora Nacional de Cuba, 1961.
9. Segura Suárez, ME: Teorías psicológicas y su influencia en la Educación. La Habana, Pueblo y Educación, 2005.
10. Venguer, Leonid y Alexey Venguer: El hogar una escuela del pensamiento. Moscú. 1998.
11. Vigotsky, L, S: Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores: Moscú, Academia de Ciencias Pedagógicas.1960