

# REDES SOCIALES: UNA PROPUESTA ORGANIZACIONAL ALTERNATIVA PARA LA MEJORA DE LA INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA EN EL ÁMBITO DE LA ATENCIÓN TEMPRANA

*Claudia Fabiana Siracusa y Francisco Cruz Quintana*  
Universidad de Granada.

## RESUMEN

Es ya conocido, que la complejidad de algunas problemáticas como puede ser el abordaje de la Atención Temprana, requiera de intervenciones de tipo integral<sup>53</sup>. Muchas de las estrategias o medidas que se proponen arrojan buenos resultados, pero otras no tanto. Lo que sí es cierto que ninguna de ellas se da como respuesta única y universal, sino más bien parcial y local. No por eso menos enriquecedora.

La propuesta que se desea plantear, como alternativa superadora, es el abordaje en red centrado en el desarrollo de los niños que asisten al Servicio de Estimulación Temprana y Discapacidad del Hospital de Pediatría Dr. Pedro Elizalde - Buenos Aires

–Argentina, en cooperación con los distintos actores que intervienen en el mismo: Familia- Educación- Profesionales de la Salud.

## 1. INTRODUCCIÓN

No existe una metodología o una única intervención universalmente válida para afrontar el tema de la atención a la diversidad. Pero sí pueden analizarse y poner en acción, de las muchas experiencias que se realizan, unas orientaciones estratégicas que puedan dar resultados alentadores, especialmente en las acciones locales. Así, ideas como aprendizaje constructivo, abordaje en red, espacios enriquecedores, comunidades de aprendizaje, inclusión, han ido apa-

reciendo como piedras angulares de muchos programas aquí en España, en la Comunidad Europea, y también en países del sur de América como puede ser Argentina.

Es importante destacar que estas ideas se derivan de principios más amplios y multidimensionales, como pueden ser el de exclusión y que tienen mayor sentido si se adoptan en forma articulada y conjunta, aunque sea posible trabajarlas por separado. También la perspectiva de trabajar a la vez en dos o más ámbitos, por ejemplo educación y salud, ha sido ensayado en muchos países. Hay ejemplos donde se observa cómo en el sistema educativo se incorporan nociones ligadas a la salud y a la higiene, como también aspectos nutricionales y salud infantil como

<sup>53</sup> Concepto desarrollado por MENDIETA, P. Y GARCÍA SÁNCHEZ, F. A. en *Modelo Integral de Intervención en Atención Temprana: Organización y Coordinación de Servicios*. Siglo Cero 29 (4), 11,22.

condicionantes para la prevención del fracaso escolar.

Pero cada vez se hace más evidente la necesidad el abordaje transdisciplinario<sup>54</sup>, articulando el conjunto de orientaciones, aunque es cierto que la complejidad sea mayor tiene efectos multiplicadores y crea sinergias claramente positivas.

En Argentina, durante algunos años y desarrollando nuestra actividad profesional en el Hospital de Pediatría Dr. Pedro Elizalde- ex Casa Cuna, en el servicio de Psicopatología, dentro del Equipo de Estimulación Temprana y Discapacidad hemos intentado modificar la modalidad de intervención que se llevaba a cabo con los niños de entre 0 a 6 años con patologías en el desarrollo o riesgo a padecerlas, centrada hasta el momento en el niño y su problema o discapacidad.

Tres ejes fundamentales fueron los que sirvieron para movilizar el cambio:

1. Las familias.
2. Las escuelas infantiles donde los niños estaban integrados.
3. Los profesionales que trabajábamos con los niños.



A partir de estos tres ámbitos y de la conflictiva que de cada uno de ellos se estaba generando, se elabora una serie de estrategias orientativas con la finalidad de que aquello que escuchamos y decidimos en muchas oportunidades: *“propender al desarrollo integral del niño y su entorno a través de un modelo globalizado”*, sea una realidad y no una expresión de deseo.

## 2. ALGUNAS CONSIDERACIONES PREVIAS....

A la hora de emprender un trabajo transdisciplinario donde se aborde la problemática desde una perspectiva integral es importante poder plantearse también los posibles obstáculos, riesgos o límites que podemos encontrar en la práctica.

- En primer lugar, es que bajo el pretexto de la integralidad se quiera absorber todo y finalmente no se obtenga nada o muy poco. La ambición de la globalidad, tan frecuente en el campo social, termina por ser, sólo una expresión. Por ello, es muy importante en primer lugar establecer una primera fase donde se definan los objetivos, las prioridades y las acciones a seguir, buscando reducir al máximo el nivel del malentendido y sobrentendido.
- En segundo lugar, conocer el riesgo que implica la yuxtaposición y la sumatoria de las distintas intervenciones disciplinarias con resultados nulos o casi nulos, neutralizándose mutuamente, desconociendo

<sup>54</sup> Modelo transdisciplinario de funcionamiento en los equipos, desarrollado por Fuertes, J. (1991) *“Hacia un Modelo de trabajo en equipo en los servicios de estimulación Temprana”*, Encuentro Nacional de Profesionales de la Estimulación Temprana. Murcia.

así, que cada componente comporta una lógica, un espacio y forma de actuación singular y que por lo tanto no sólo es suficiente sentarse todos juntos alrededor de una mesa a debatir. La importancia de un equipo transdisciplinario compuesto por los distintos profesionales, de diferentes organizaciones con una actuación integral.

- Otro riesgo es el que se desprende del enfoque que cada profesional puede establecer a la hora de intervenir y las competencias que se pueden generar entre ellos.

Como propuesta superadora de los escollos que se presentan al abordar un trabajo integral es la implementación de los equipos transdisciplinarios. Pero si bien es un avance en la intervención intra e interinstitucional, no es la única.

Por lo tanto lo que se intenta es realizar una propuesta de **intervención organizacional** que partirá de un planteamiento conceptual implicando a todos los actores del **proceso de aprendizaje** de los niños de 0 a 6 años que asisten al Equipo de Atención Temprana y Discapacidad en el área de psicopedagogía, ya que este será punto nodal de la propuesta y no como se planteaba en un principio el niño y su discapacidad.

### 3. SOBRE LOS CONCEPTOS BÁSICOS QUE GUIARÁN LA INTERVENCIÓN

En principio y de acuerdo a quienes va destinado esta intervención, mi primera distinción será acerca de la relación existente entre **desarrollo** y **aprendizaje**. Por lo cual me inspiraré en los planteamientos realizados por Vigotsky quien desarrolla una teoría constructiva histórico – cultural, donde señala que la conciencia, entendida como contacto social con uno mismo, y las funciones superiores se enraízan en el espacio exterior, en la relación con los objetos y las persona, en las condiciones objetivas de la vida social.

Para el autor si bien el aprendizaje y el desarrollo no son idénticos, el aprendizaje puede convertirse en desarrollo.

El concepto de **aprendizaje** alude al proceso mediante el cual los sujetos van construyendo nuevos conocimientos, valores, habilidades que son propios de la cultura y la sociedad en que vivimos. Los aprendizajes nos hacen modificar conductas, maneras de pensar, de hacer y de responder, y son producto de la educación que otros sujetos de nuestra sociedad han planificado y organizado, o bien de un contacto menos planificado con las personas y el entorno con los que nos relacionamos.

Con respecto al **desarrollo infantil**, anteriormente se lo consideraba como articulado en torno a una serie de hitos evolutivos que caracterizaban los comienzos y finales de etapas o estadios evolutivos, y que se suponían universales en su secuencia y por lo tanto ajenos en su desarrollo a la determinación del entorno.

Actualmente se considera que es más apropiado hablar de estadios del desarrollo cuanto más cerca de los primeros años nos encontramos. Esto es consecuencia de que el pasaje de un estadio a otro se relaciona en gran parte con progresos madurativos, que están determinados por un código genético. Progresivamente va ganando más importancia el papel del entorno y, en consecuencia, aumentan las diferencias entre unos niños y otros.

El comportamiento y el desarrollo de los seres humanos no solo se caracterizan por la mayor apertura al aprendizaje que les posibilita su código genético, sino porque esta capacidad se inscribe en un marco social y cultural adquiriendo un carácter acumulativo. Pensemos sino en un niño con Síndrome de Down. Junto con la *herencia biológica*, cabe entonces hablar de una *herencia cultural*<sup>55</sup> como factor condicionante del comportamiento y desarrollo humano.

Para finalizar entonces, decir que desde el principio el desarrollo

<sup>55</sup> “La capacidad del hombre está condicionada por la herencia biológica, por la psicología profunda y por la herencia cultural” Ocatvi Fullat (1987:42). *Las finalidades educativas en tiempos de crisis*.

humano se construye en el cruce de la naturaleza y las influencias externas, pero con una determinación crecientemente menor de la primera y una primacía en aumento de las segundas.

Por lo tanto la interacción con el medio, que incluye otras personas, resulta clave para el aprendizaje. Pero aquí cabe algo que aclarar, no toda interacción social es promotora de desarrollo, solo aquella que se realiza de manera tal que permite al niño, desde el lugar donde se encuentra, y con la ayuda y los apoyos adecuados (andamiaje<sup>56</sup>), avanzar.

Es desde esta perspectiva que se puede afirmar que el *aprendizaje se produce en la red social y a través de ella*.

En relación con lo hasta aquí planteado, Brofenbrenner (1987) desarrolla una propuesta interesante. En sus trabajos sobre cognición y desarrollo humano considera cuatro tipos de sistemas relacionados entre sí:

1. *Microsistema*: al niño con un funcionamiento integrado por su biología, su sistema cognitivo, sus emociones y sus afectos. Este microsistema está articulado en su interior de tal manera que si por ejemplo se enferma, se deprime y si se deprime no aprende.

2. *Mesosistema*: ámbitos con los cuales el niño interactúa en forma

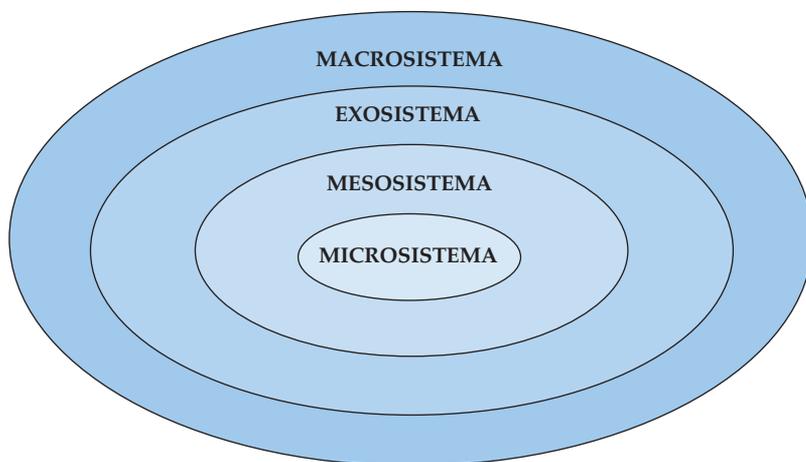
permanente y en los cuales se desarrolla, estos son escuela, familia, centros de salud, etc.

3. *Exosistema*: es donde esos mesosistemas se encuentran incluidos y si bien el niño no participa en forma directa tienen influencia en su desarrollo. Por ejemplo, el niño quizás no conozca los conflictos gremiales o laborales, pero seguramente le afecte la amenaza de desempleo. En el caso de la escuela el exosistema está constituido por los supervisores, las autoridades educativas, el sistema administrativo escolar, la asociación de padres. También en el caso de las ayudas escolares, la administración de los servicios sociales, las becas, son aspectos a considerar. Por ejemplo si la administración no concibe la

inclusión de un niño a la escuela infantil donde sus padres quieren integrarlo, esto en primer lugar afecta a la familia y fundamentalmente al niño.

4. *Macrosistemas*: donde se hallan incluidos los microsistemas, mesosistemas y exosistemas, el cual tiene influencia y otorga significación a los distintos momentos del desarrollo del niño.

Por lo tanto, se sostiene que en el desarrollo del niño hay múltiples sistemas en los cuales participa, lo cual implica interactuar necesariamente con ellos, así como considerar la influencia que pueden tener en un momento determinado de su crecimiento. Aquí lo importante es saber



<sup>56</sup> Metáfora de Jerome Bruner basada en la idea de Zona de Desarrollo Próxima de Vigotsky, que permite explicar la función tutorial de soporte o establecimiento de puentes cognitivos que cubre el docente con sus alumnos.

desde que epistemología se trabaja, esto nos dará la posibilidad, por un lado, de visualizar el contexto como algo externo en el desarrollo del niño, y por el otro, considerar cómo éste interactúa para que su desarrollo se produzca de un modo u otro.

#### 4. PROPUESTA ORGANIZACIONAL ALTERNATIVA...

Visto los distintos actores sociales que se encuentran entorno a los niños que acuden al Servicio Hospitalario y examinada la importancia que pueden desempeñar en relación a una apropiada interacción con los mismos en beneficio de su desarrollo, se propone un **trabajo en Red**. Entendida ésta como un entramado de razones, discursos y prácticas anudadas por una lógica.

Pero cuáles serían las condiciones:

- En principio decir, que una **red social** es una propuesta organizacional alternativa,

caracterizada por la estructura piramidal instituida, con unidad de mando y control social.

- Es un **sistema abierto, multi-céntrico**.
- El **intercambio** entre sus integrantes y con los de otros sistemas organizados debe ser dinámico.
- No se busca la homogeneidad, sino **organizar la heterogeneidad** (familia, escuela, servicio de salud) permitiendo la autonomía relativa entre sus niveles.
- Posibilitar la potenciación de los recursos y la creación de alternativas novedosas de resolución de problemas y satisfacción de necesidades.
- El **vínculo** que sostiene esta alternativa es una **intensa circulación comunicacional**, donde convergen ideales y sentimientos de pertenencia.
- **Promover el intercambio de conocimiento**, así como la

información oportuna como recurso clave para lograr la sustentabilidad.

- Y por último, todo actor es portador y generador de conocimiento, sólo se necesitará ordenarlo y sistematizarlo.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Dabas, E. (1993). *Red de redes. Las Prácticas de intervención en redes sociales*. Buenos Aires : Paidos.

Dabas, E. (2000). Red social, Sistema Familiar y Aprendizaje. En BIN, L., DIEZ, A. (comp.). *Tratamiento Psicopedagógico. Red institucional en el ámbito de la Salud (151- 160)*. Buenos Aires: Paidos.

Brofenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano*. Barcelona: Paidos.

Rosas, R. y Sebastian, C. (2001). *Piaget, Vigotsky y Maturana. Constructivismo a tres voces*. Buenos Aires: Aique.